

Problema Outlook 2016 (ver. escriptori)

Descripció del problema

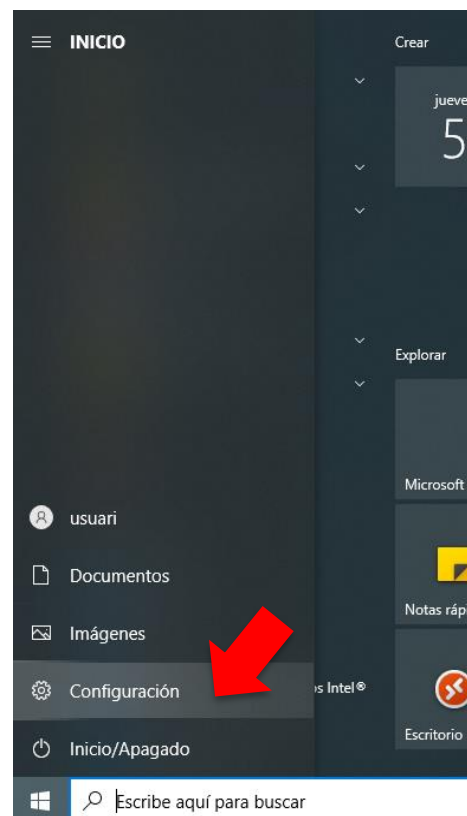
Apareix una pantalla on es requereix que Outlook s'actualitzi però en fer clic en acceptar, Outlook arrenca però queda desconnectat.

- Pantalla d'avís -

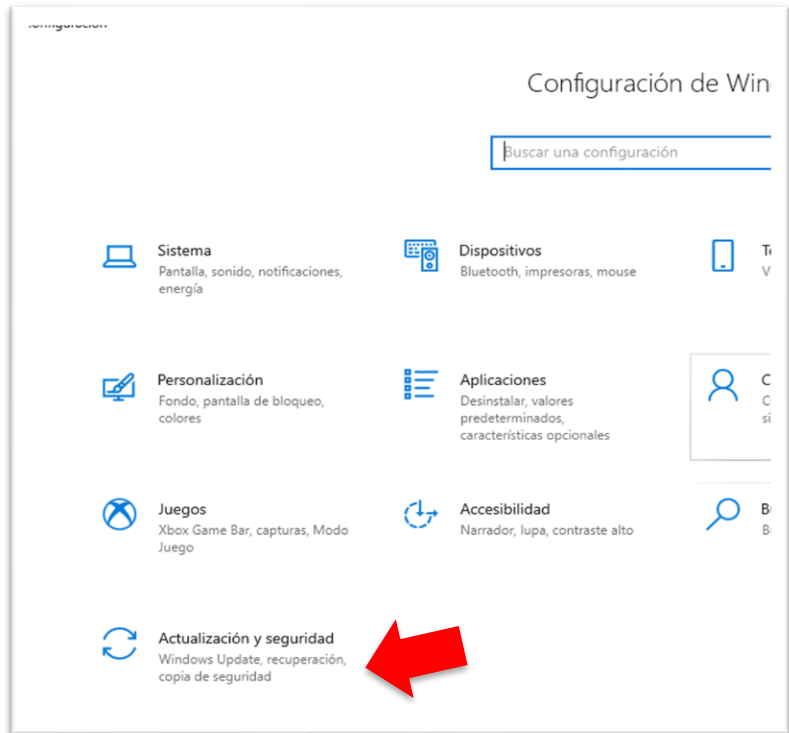


Passos a seguir per solucionar aquest problema

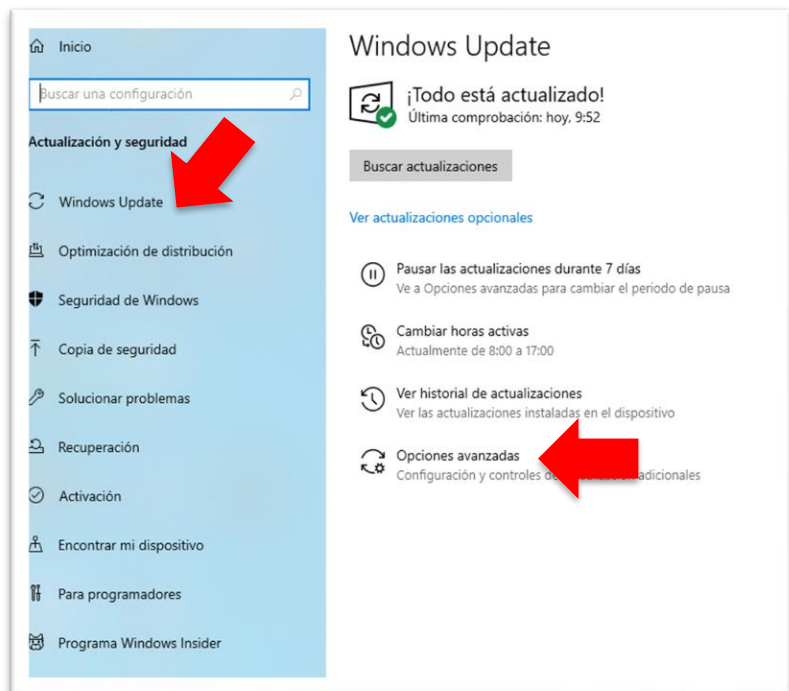
- 1 . Anar al botó d'inici i prémer sobre Configuració



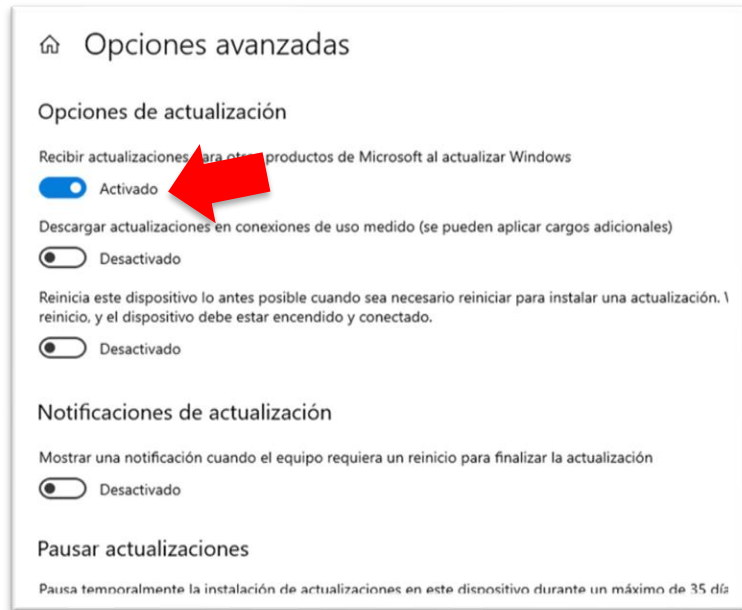
2. Anar a Actualització i seguretat



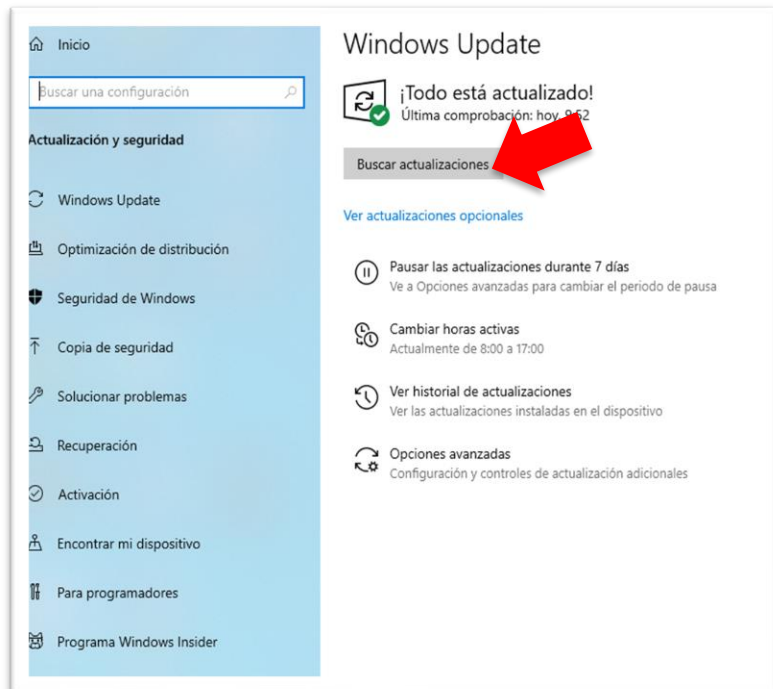
3. Triar l'opció de Windows Update i fer clic en Opciones avanzadas



4 . En Opcions avançades marcar el botó de Rebre actualitzacions per altres productes de Microsoft en actualitzar Windows



5 . Tornar a la pantalla anterior i prémer sobre el botó de Cercar actualitzacions



Una vegada seguits aquests passos, ja s'ofereixen les actualitzacions de l'Office