

GUIA RÀPIDA D'USUARI APARELL SIP MITEL 6865i

ESQUEMA DE TECLES



CONFIGURACIÓ INICIAL DE LES TECLES PROGRAMABLES



Només es poden programar quatre de les tecles, les marcades com "Libre". La petició de programació s'ha de fer a l'adreça de correu electrònic telefon@ub.edu. La resta de tecles estan predefinides i **s'aconsella no fer-les servir especialment la de "Login/logout"**.

INFORMACIÓ VISUALIZADA EN PANTALLA

Durant una comunicació entrant, la pantalla mostra la informació de qui truca. Si la trucada ja està establerta , el display mostra tota la informació disponible entrant..

LLUM GENERAL DE L'ESTAT DEL TELÈFON



La llum LED situada a l'angle superior dret del telèfon s'anirà mostrant de manera diferent en funció dels diferents estats del telèfon SIP 6865i:

- LED apagat: telèfon en repòs o apagat
- LED parpellejant ràpid en vermell: trucada entrant
- LED parpellejant lent en vermell: missatge disponible a la bústia (només amb usuaris amb aquesta facilitat).
- LED fix en vermell: telèfon fora de servei/desconnectat de la xarxa

TECLA DE NAVEGACIÓ



La navegació per la interfície d'usuari es pot fer fent servir les tecles de navegació que són a sota de la pantalla LCD. Les tecles de dreta /esquerra serveixen per canviar de pantalles i les tecles de dalt/a baix permeten moure's progressivament dins d'un llistat de línies o trucades.

TECLA PENJAR (“COLGAR”) VERMELLA



Si al mig de la navegació dins dels menús us perdeu o bé no esteu segurs de com seguir, premeu la tecla vermella “PENJAR” i us portarà a la pantalla inicial.

GESTIÓ BÀSICA DE TRUCADES

1. Respondre una trucada: despenjar l'auricular o bé la tecla mans lliures per atendre en format mans lliures o amb auriculars.

Tecla mans lliures:



2. Trucar: per trucar marcar el número en el teclat i prémer la tecla marcar. La tecla marcar és la fletxa cap a la dreta de la tecla de navegació.



3. Finalitzar una trucada: penjar l'auricular o prémer la tecla




REBUTJAR UNA TRUCADA

Prémer la tecla



RETRUCADA

a) Prémer la tecla  per accedir al llistat de números marcats recentment. Fer servir les fletxes de pujada/baixada de la tecla de navegació per moure's per les entrades i la tecla de selecció (o la tecla marcar) per fer trucada.

b) Prémer la tecla  dues vegades per retrucar a l'últim n° marcat.

SILENCIAR MICRÒFON

Prémer la tecla



per silenciar l'auricular del telèfon, els auriculars externs o el micròfon de mans lliures

RETENCIÓ I ALLIBERAMENT D'UNA TRUCADA

Per deixar una trucada en espera prémer la tecla



durant la trucada activa.

Per alliberar la trucada en espera prémer la tecla



de nou o prémer la tecla de línia on està la trucada retinguda (L1 o L2).

TRANSFERÈNCIA DE TRUCADES

1. Assegurar-se que està activa la trucada que es vol transferir (en L1 o L2)

2. Transferència immediata, marcar la seqüència:



+ marcar número on es vol transferir +



3. Transferència amb consulta, marcar la seqüència:

a) *Si es passa la trucada:*



+ marcar número on es vol transferir, esperar contesta i parlar+



b) *Si no es passa la trucada:*



+ marcar número on es vol transferir, esperar contesta i parlar+ recuperar trucada entrant amb L1 o L2

ALTRES FACILITATS

Trucada Interna	Marcar número sencer (9 dígits), només durant la fase de migració. Després marcar el 5 dígits de l'extensió. Recordar que, per a altes posteriors a la migració, pot no coincidir el número d'extensió amb les 5 últimes xifres del número sencer.
Trucada Externa Fix	Marcar número sencer, sense 0 davant.
Trucada externa internacional	Marcar número sencer, sense 0 davant.
Trucada Mòbil	Marcar número sencer, sense 0 davant.
Trucada Mòbil Corporatiu	Marcar extensió Mòbil (Número curt).
Repetició número extern	Marcar *66 + tecla marcar
Grup de captura	Per capturar trucada, marcar *98 + tecla marcar
Captura de trucades	Marcar des del terminal *97 + extensió de la línia on està sonant la trucada entrant que es vol capturar + tecla marcar

Desviament Immediat de trucades	Activar:*21# + n° línia on es desvia + tecla marcar Desactivar:#21#
Desviament si no contesta	Activar:*211# + n° línia on es desvia + tecla marcar Desactivar:#211#
Desviament si Comunica	Activar:*212# + n° línia on es desvia + tecla marcar Desactivar:#212#