

Informe de Seguiment de Centre

- Grau de Mestre d'Educació Infantil
- Grau de Mestre d'Educació Primària
- Grau d'Educació Social
- Grau de Pedagogia
- Grau de Treball Social

– GENER 2021 –



Índex

0.	Dades identificadores.....	4
0.	Presentació del centre	5
0.1.	Oferta de titulacions i alumnat	6
0.2.	Professorat i PAS	6
1.	Procés d’elaboració de l’ISC	8
2.	Relació amb els processos de Verificació-Modificació-Acreditació	9
3.	Valoració de l’assoliment dels estàndards	13
3.1.	Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu.....	16
	• Grau de Mestre d’Educació Infantil	16
	• Grau de Mestre d’Educació Primària	17
	• Grau d’Educació Social	19
	• Grau de Pedagogia	21
	• Grau de Treball Social.....	22
	• Comú a tots els Graus	24
	• Perspectiva de Gènere	27
	• Pla de Millores Estàndard 1.....	31
3.2.	Estàndard 2: Pertinència de la informació pública	45
	2.1) La institució publica informació veraç, completa i actualitzada i accessible a les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu	45
	2.2) La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció	47
	2.3) La institució publica el Sistema d’Assegurament Intern de Qualitat (SAIQU) en què s’emmarca la titulació i els resultats de seguiment i l’acreditació de la titulació.....	48
	• Pla de Millores Estàndard 2.....	49
3.3.	Estàndard 3: Eficàcia del Sistema d’Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQU) de la titulació	52
	3.1) El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny i l’aprovació, el seguiment i l’acreditació de les titulacions.....	54
	3.2) El SGIQ implementat garanteix la recollida d’informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial, els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d’interès	54
	3.3) El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millores que s’utilitza per a la seva millora continua	56
	• Pla de Millores Estàndard 3.....	57

3.4.	Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu	60
•	Grau de Mestre d'Educació Infantil	60
•	Grau de Mestre d'Educació Primària	61
•	Grau d'Educació Social	62
•	Grau de Pedagogia	63
•	Grau de Treball Social.....	65
•	Comú a tots els Graus	66
•	Pla de Millores Estàndard 4.....	71
•	Evidències Estàndard 4.....	74
3.5.	Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	77
5.1)	Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral	77
▪	Grau de Mestre d'Educació Infantil	77
▪	Grau de Mestre d'Educació Primària	78
▪	Grau d'Educació Social	79
▪	Grau de Pedagogia	81
▪	Grau de Treball Social.....	82
5.2)	Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació	83
•	Pla de Millores Estàndard 5.....	87
3.6.	Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius.....	91
•	Grau de Mestre d'Educació Infantil	91
•	Grau de Mestre d'Educació Primària	93
•	Grau d'Educació Social	96
•	Grau de Pedagogia	98
•	Grau de Treball Social.....	99
•	Pla de Millores Estàndard 6.....	102
4.	Valoració del Pla de Millores.....	110
•	Valoració del Pla de Millores de les titulacions analitzades en aquest ISC.....	112
•	Noves propostes de millora fruit d'aquest ISC.....	114
•	Pla de millores complet de les titulacions no analitzades en aquest ISC.....	119
5.	Crèdits. Elaboració de l'ISC.....	146
•	Annex II. Recull de documentació i orientacions que la UB i el centre van definir per al curs 2019-2020 davant la crisi de la COVID-19.....	147

o. Dades identificadores

Abast de l'Informe	<ul style="list-style-type: none">• Grau de Mestre d'Educació Infantil• Grau de Mestre d'Educació Primària• Grau d'Educació Social• Grau de Pedagogia• Grau de Treball Social
Responsables d'elaborar l'informe	<ul style="list-style-type: none">• Berta Palou Julian• Encarnación Carrasco Perea• Miquel Gómez Serra• M. Antònia Carreño Aguilar• Ferran Cortès Izquierdo• Equip Deganal• Comissió d'Igualtat• Tècnica de Qualitat
Responsables de revisar l'informe	Deganat / Comissió de Qualitat de la Facultat d'Educació
Responsables d'aprovar l'informe	Junta de Facultat
Data d'aprovació	26/01/2021
Data d'entrega	30/01/2021

o. Presentació del centre

La Facultat d'Educació de la Universitat de Barcelona neix el 4 de setembre de l'any 2014, fruit de la unió de dues facultats: la Facultat de Formació del Professorat i la Facultat de Pedagogia, tal i com consta a l'[ORDRE ECO/283/2014](#), de 4 de setembre. En nombre d'estudiants, és la segona Facultat de la Universitat de Barcelona i la facultat d'educació més gran de Catalunya.

En el present Informe de Seguiment de Centre s'analitzen les titulacions de grau de la Facultat: el Grau de Mestre d'Educació Infantil, el Grau de Mestre d'Educació Primària, el Grau d'Educació Social, el Grau de Pedagogia i el Grau de Treball Social.

Per dur a terme aquesta anàlisi, tindrem en compte les dades aportades en l'[Autoinforme d'acreditació de l'any 2016](#) i en l'[Informe de Seguiment de Centre de l'any 2018](#) per retre comptes sobre l'evolució que han sofert els graus. D'aquesta manera, utilitzarem com a documents de referència per a l'elaboració de l'ISC tant les directrius que marca AQU Catalunya a la [Guia per al Seguiment de les titulacions oficials de Graus i de Màsters](#), com el document de [Directrius per a l'elaboració dels Informes de Seguiment de Centre \(2020-2021\)](#) de l'Agència de Polítiques i Qualitat de la UB.

Així doncs, es treballaran les dades relatives als dos cursos següents a l'últim curs analitzat en el darrer Informe de Seguiment de Centre de 2018, on es varen recollir les dades pels cursos 2015-16 i 2016-17. Per tant, en aquest ISC s'analitzaran les dades dels cursos 2017-18 i 2018-19 per a l'apartat de Presentació de Centre ([Oferta de titulacions i alumnat](#) i [Professorat i PAS](#)) i pels estàndards [1](#), [4](#), i [6](#) i el [Subestàndard 5.2](#). Per a la resta d'estàndards ([2](#) i [3](#)) es realitzarà una anàlisi dels cursos posteriors a l'entrega de l'Informe de Seguiment de Centre de 2018 fins al curs present (2020-21), de forma que es pugui mostrar l'evolució que s'ha produït en aquestes dues àrees (Comunicació i Qualitat) al llarg dels cursos fins a l'actualitat.

Degut a que en l'Informe de Valoració del Seguiment, posterior a l'entrega de l'ISC de 2018, AQU Catalunya va determinar que l'estàndard 3 quedava assolit, els Graus que s'analitzen en aquest ISC 2020 únicament tenen condicionat l'estàndard 4: adequació del professorat al programa formatiu. Per aquesta raó, es lliuraran les evidències corresponents a aquest estàndard en una carpeta comprimida juntament amb el document en PDF de l'ISC.

Com a novetat respecte a anteriors Informes de Seguiment de Centre, en aquest s'inclou per a l'estàndard 1 una petita anàlisi sobre com s'està treballant la perspectiva de gènere a la Facultat atentent a tres punts: a) la incorporació de la perspectiva de gènere en els plans d'estudis de graus i màsters, b) l'ús no sexista ni androcèntric del llenguatge en totes les seves comunicacions i c) la formació en coeducació de les persones que duen a terme tasques docents.

També s'inclourà un apartat al final de l'ISC per explicar quines han estat les accions que s'han desenvolupat al centre davant de la situació d'excepcionalitat generada per la crisi sanitària provocada per la Covid-19.

o.1. Oferta de titulacions i alumnat

[Taules Presentació de Centre¹](#)

[Taula P.o – Oferta de titulacions de la Facultat d'Educació](#)

La taula P.o conté l'oferta de titulacions. Si bé el contingut d'aquesta taula és força estable, cal destacar que el Màster de Formació del Professorat d'Educació Secundària d'Equador, impartit amb professorat majoritàriament de la UB i de la UNAE (Universidad Nacional de Ecuador), a petició del MINEDUC, es troba en la següent situació: el curs 2017-2018 finalitzà tota la docència i defensa dels TFM dels estudiants matriculats (459) per tal de procedir a l'obtenció del títol del Màster de la UNAE. Atès que és una doble titulació, el curs 2018-2019 els estudiants que ho desitgin han de sol·licitar a la Facultat d'Educació matricular-se per l'obtenció del títol del màster oficial de la UB. Aquest fet comporta que hauran de fer i defensar un altre TFM.

En el mes de desembre de 2019 AQU va emetre l'informe favorable a la verificació del títol de Màster en Educació en Territoris Rurals, de manera que l'oferta de títols de la Facultat d'Educació incorporarà aquest nou màster per al curs 2020-2021. En aquesta mateixa línia, esmentar que AQU ha emès l'informe favorable per a la re-verificació de titulació de Màster en Entorns d'Ensenyament i Aprenentatge amb Tecnologies Digitals, de manera que s'ofertarà aquest màster en la planificació del curs 2021-22.

Per altra banda, volem destacar recents canvis de relleu en alguns càrrecs de les persones responsables de les titulacions de: Grau de Mestre d'Educació Primària; Grau de Treball Social; MU Activitat Física i Educació; MU en Formació del Professorat de Secundària Obligatoria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes; MU en Direcció de Centres Educatius i MU Intervencions Socials i Educatives. En aquest relleu, s'està fent el traspàs de funcions corresponent.

[Taula P.o.1 – Evolució del nombre d'alumnat de nou ingrés per curs acadèmic](#)

[Taula P.o.2 – Evolució del nombre total d'alumnat matriculat per curs acadèmic](#)

[Taula P.o.3 – Evolució del nombre d'alumnat titulat per curs acadèmic](#)

Pel que fa a les taules d'evolució d'alumnat de nou ingrés per curs acadèmic (P.o.1), alumnat matriculat (P.o.2) i alumnat titulat (P.o.3), es mostra una certa estabilitat amb les lògiques i habituals fluctuacions menors per curs acadèmic.

o.2. Professorat i PAS

[Taula P.1.1 – Dades bàsiques de les titulacions oficials de grau i màster impartides al centre. Curs 2017-18 i 2018-19.](#)

[Taula P.1.1.1 – Professorat de la Facultat d'Educació per categoria](#)

[Taula P.1.1.2 – PAS Facultat d'Educació](#)

[Taula P.1.1.3 – PDI Facultat d'Educació - Gènere](#)

¹ El document es troba a la carpeta comprimida adjunta en aquest ISC (1. PRESENTACIÓ DE CENTRE → 1. Taules presentació de centre)

En relació a la **Taula P.1.1.1**, es pot constatar que, en el curs 2017-2018, el nombre de places d'alumnat previst als diferents ensenyaments de grau pateix un increment en relació a l'alumnat finalment assignat. Quan el nombre d'estudiants no s'adequa als recursos materials i als recursos humans disponibles per impartir una titulació, es produeix una disfunció que només es pot corregir per l'abastiment de recursos d'urgència, atès que la quantitat d'estudiants afecta directament a la qualitat de la docència i dels aprenentatges. No obstant això, pel curs 2018-2019, aquestes xifres s'han corregit doncs, tot i que en alguns dels ensenyaments de grau el nombre de nous estudiants segueix superant el nombre de places ofertades, les diferències són mínimes. De tota manera, aquesta situació persisteix en el cas del Màster de Formació del Professorat de Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes, degut a que en ambdós cursos s'ha hagut d'assumir un volum d'alumnes major de l'ofertat, sobretot pel que respecta al curs 2018-2019 on el nombre de nous estudiants supera en 62 el nombre de places ofertades.

Si es consulta la **Taula P.1.1.1**, d'evolució del professorat per categoria, es pot confirmar un d'aquests recursos humans d'urgència als quals fèiem referència en el punt anterior (anàlisi de la **Taula P.1.1**), com és l'evolució del professorat permanent en relació a l'evolució del professorat associat de la Facultat atès que no ha existit una política de professorat favorable ni una reposició equilibrada.

Pel que fa al PAS, **Taula P.1.1.2**, en termes quantitius, podem afirmar que aquest és suficient. Ara bé, l'anàlisi qualitativa ens indica que caldria comptar cada cop més amb PAS especialitzat en determinades tasques relacionades amb processos de qualitat, relacions internacionals, comunicació i secretaria electrònica - tal i com s'especifica als objectius del [Programa de Govern de la Facultat d'Educació 2018-2022](#).

Respecte a la **Taula P.1.1.3**, on es mostra el total del PDI de la Facultat d'Educació segons gènere, val a dir que, tot i l'equilibri inicial entre homes i dones per a l'any 2010, la tendència que s'observa durant els anys posteriors és que es consolida el gruix de dones docents respecte als homes, conservant uns valors que oscil·len entorn al 65% de dones i el 35% d'homes.

1. Procés d'elaboració de l'ISC

D'acord amb la [Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i de màster \(juliol 2019\)](#) és obligat elaborar un informe de seguiment de centre (ISC) on la unitat d'avaluació és el centre d'educació superior. Des de la Facultat entenem aquest procés com un repte i també com a una oportunitat per poder reflexionar i analitzar el funcionament dels ensenyaments, a fi de detectar, resoldre i sistematitzar els possibles punts febles més enllà de les accions puntuals que sorgeixen en el transcurs del curs acadèmic.

Des de l'Àrea de Qualitat s'ha ofert l'acompanyament des de l'inici del procés d'elaboració de l'ISC, fixant reunions periòdiques amb els responsables de les titulacions per ajudar a guiar-los en la resolució de dubtes sobre la redacció dels estàndards i les evidències a aportar.

DATA	TASCA
18/09/2020	Reunió 1: Presentació de l'ISC 2020 ²
16/10/2020	Reunió 2: Elaboració Estàndard 1
27/10/2020	Reunió 3: Elaboració Estàndard 4
10/11/2020	Reunió 4: Elaboració Subestàndard 5.1
17/11/2020	Reunió 5: Elaboració Estàndard 6
24/11/2020	Reunió 6: Pla de Milliores
01/12/2020	Reunió 7: Dubtes finals

Degut a la bona rebuda que va tenir per treballar anteriors informes (ISC 2019 i Autoinforme d'acreditació 2020), s'ha creat una eina complementària a les Guies de directrius d'AQU Catalunya i de l'Agència de Polítiques i Qualitat de la UB (APOUB). Es tracta d'un espai al núvol, dins del [Sharepoint](#) de Qualitat de la Facultat d'Educació, que funciona com un bloc de notes digital. D'aquesta manera, el [OneNote](#) s'ha utilitzat com a llibreta en línia on recollir les directrius principals per treballar l'ISC, desgranant la informació general de les guies de suport per al seguiment per tal de concretar quina és la informació rellevant que s'ha de tractar a nivell de centre i a nivell de titulació. Gràcies a aquesta eina, els Caps d'Estudis han comptat amb unes directrius fetes a mida que els ha ajudat a centrar-se en aquells aspectes que afecten directament al seu ensenyament. Val a dir que degut a la situació excepcional que hem viscut, causada per la pandèmia de la Covid-19, els responsables de les titulacions han agraït tant el fixar una calendarització esponjada en el temps per poder treballar els diferents estàndards, així com també l'acompanyament virtual fruit d'aquestes reunions per tal de resoldre els dubtes que han anat sorgint de forma àgil.

Per complementar aquest procés i facilitar l'accés als enllaços per treballar els diferents documents, des de l'Àrea de Qualitat es va facilitar als Caps d'Estudis una petita Guia de Directrius³ per a l'elaboració de l'ISC. Es situa al responsable de l'ensenyament en el context actual i s'aporta una breu explicació sobre cada un dels apartats que conté l'ISC i l'enllaç al document al núvol.

² El document es troba a la carpeta comprimida adjunta en aquest ISC (2. PROCÉS ELABORACIÓ ISC → 1. Presentació ISC 2020 - Graus)

³ Els documents es troben a la carpeta comprimida adjunta en aquest ISC (2. PROCÉS ELABORACIÓ ISC → 2. Documents Directrius ISC)

2. Relació amb els processos de Verificació-Modificació-Acreditació

a) Taula amb les dades de les titulacions del centre

Titulacions	Codi RUCT	Data verificació	Data 1a acreditació	Data 2a acreditació	Data modificació
Educació Infantil	2500290	03/03/2009	15/12/2016		06/07/2020
Educació Primària	2500291	03/03/2009	15/12/2016		06/07/2020
Educació Social	2500292	03/03/2009	15/12/2016		01/08/2018
Pedagogia	2500293	03/03/2009	15/12/2016		27/06/2018
Treball Social	2500482	01/04/2009	15/12/2016		06/07/2020
Activitat Física i Educació	4315240	23/10/2015	10/03/2020		
Direcció i Gestió de Centres Educatius	4313280	19/09/2012	2020		03/07/2019
Educació en Valors i Ciutadania	4313932	25/09/2013	23/02/2018		
Educació Interdisciplinària de les Arts	4315239	04/03/2016	10/03/2020		
Entorns d'Ensenyament i Aprenentatge amb Tecnologies Digitals	4313980	En procés de reverificació ⁴			
Formació del Professorat d'Espanyol com a Llengua Estrangera	4314066	25/09/2013	23/02/2018		01/03/2016

⁴ AQU ha emès l'informe favorable a la verificació del títol de màster d' Entorns d'Ensenyament i Aprenentatge amb Tecnologies Digitals. Restem a l'espera de la resolució de la Comisión de Verificación y Acreditación del Consejo de Universidades.

Titulacions	Codi RUCT	Data verificació	Data 1a acreditació	Data 2a acreditació	Data modificació
Formació del Professorat de Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació del Professorat i Ensenyament d'Idiomes	4310490	06/07/2009	08/07/2015	17/12/2019	28/07/2014
Formació del Professorat d'Educació Secundària d'Equador	4315212	30/04/2015			
Intervencions Socials i Educatives	4314997	24/04/2014	23/02/2018		25/07/2018
Investigació i Canvi Educatiu	4313981	25/09/2013	23/02/2018		
Psicopedagogia	4310057	13/05/2009	01/06/2015	22/01/2021	05/05/2015
Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura	4313904	25/09/2013	23/02/2018		

b) Taula amb la síntesi, si escau, de les propostes de modificacions sorgides d'aquest informe de seguiment i que seran presentades en els terminis que s'estableixin.

Titulacions	Descripció de la proposta de modificació
MU Activitat Física i Educació	<ul style="list-style-type: none"> Incorporar en l'apartat d'accés i admissió d'estudiant el requisit de disposar del nivell B1 de Castellà, per a estudiants estrangers. Incorporació de la competència transversal/general de perspectiva de gènere.
MU Direcció i Gestió de Centres Educatius	<ul style="list-style-type: none"> La modificació que es planteja introduir al Màster Universitari en Direcció i Gestió de Centres Educatius és la substitució de l'assignatura Anàlisi i avaluació de visites i estades (Codi: 568906; Crèdits: 5 ECTS) per una assignatura de Pràcticum amb el mateix valor creditici. Incorporació de la competència transversal/general de perspectiva de gènere.
MU en Formació del Professorat de	<ul style="list-style-type: none"> Semipresencialitat: La semipresencialitat pensada pel màster està dissenyada de manera que es respecti el temps presencial que requereixen les matèries de cada

Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes	<p>especialitat que són de caràcter més pràctic. Per aquest motiu hi pot haver matèries que segueixin tenint el 100% de presencialitat mentre que altres matèries o assignatures es distribueixin entre un 70% de presencialitat i un 30 % de virtualitat.</p> <ul style="list-style-type: none"> Incorporació de la competència transversal/general de perspectiva de gènere.
---	---

- c) Taula amb la síntesi, si escau de les propostes de reverificació de titulacions (curs 2021-2022) sorgides d'aquest informe de seguiment i que seran presentades a AQU en els terminis que s'estableixin.

No hi ha propostes de reverificació.

- d) Taula indicant les dades analitzades per a cada titulació segons la seva situació i que es presenten en aquest informe de seguiment.

Titulacions	En procés d'acreditació	Exclusivament el Pla de Millores (PM)	Seguiment un curs + PM	Seguiment dos cursos + PM
Grau de Mestre d'Educació Infantil				
Grau de Mestre d'Educació Primària				
Grau d'Educació Social				
Grau de Pedagogia				
Grau de Treball Social				
Màster en Activitat Física i Educació				
Màster en Direcció i Gestió de Centres Educatius				
Màster en Educació Interdisciplinària de les Arts				
Màster en Educació en Valors i Ciutadania				
Màster en Entorns d'Ensenyament i	En procés de reverificació ⁵			

⁵ AQU ha emès l'informe favorable a la verificació del títol de màster d' Entorns d'Ensenyament i Aprenentatge amb Tecnologies Digitals. Restem a l'espera de la resolució de la Comisión de Verificación y Acreditación del Consejo de Universidades.

Aprentatge amb Tecnologies Digitals				
Màster en Formació del Professorat de Secundària Obligatòria, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes				
Màster en Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua Estrangera				
Màster en Intervencions Socials i Educatives				
Màster en Investigació i Canvi Educatiu				
Màster en Psicopedagogia				
Màster en Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura				

3. Valoració de l'assoliment dels estàndards

Com a resultat del procés d'acreditació de l'any 2016, AQU va lliurar els Informes definitius d'acreditació on va analitzar els sis estàndards per a les titulacions que a hores d'ara es sotmeten al procés avaluatiu de seguiment. Fruit d'aquesta anàlisi, AQU va determinar les següents qualificacions:

Llegenda:

	S'assoleix amb excel·lència / Se alcanza con calidad
	S'assoleix / Se alcanza
	S'assoleix amb condicions / Se alcanza con condiciones
	No s'assoleix / No se alcanza

TITULACIÓ	EST.1	EST.2	EST.3	EST.4	EST.5	EST.6
Grau de Mestre d'Educació Infantil						
Grau de Mestre d'Educació Primària						
Grau d'Educació Social						
Grau de Pedagogia						
Grau de Treball Social						

Posteriorment, AQU va emetre un Informe de Valoració del Seguiment per a donar resposta a l'ISC lliurat al Desembre de 2018 i va determinar la següent avaluació:

TITULACIÓ	EST.1	EST.2	EST.3	EST.4	EST.5	EST.6
Grau de Mestre d'Educació Infantil						
Grau de Mestre d'Educació Primària						
Grau d'Educació Social						
Grau de Pedagogia						
Grau de Treball Social						

Davant d'aquest escenari, la Facultat d'Educació vol mostrar a través d'aquest informe els esforços que s'han realitzat per tal de resoldre totes aquelles particularitats que recullen els IdA de 2016 a fi de seguir en la línia de millora de l'ISC de 2018. Degut a que en els informes d'AQU s'indica com a condicionat l'estàndard 4, en aquest Informe de Seguiment de Centre (2020) s'adjuntaran les evidències corresponents a aquest estàndard.

3.1

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

3.1. Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

- Grau de Mestre d'Educació Infantil

Taules Estàndard 1⁶

1.1) El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES

1.2) El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i objectius de la titulació

Per fomentar una formació més globalitzada a fi de donar resposta a la necessitat futura de la pràctica professional de les mestres d'infantil, s'ha implementat, al llarg dels cursos acadèmics analitzats, però en especial al curs 2018-2019, un sistema de revisió per part del Consell d'Estudis, dels continguts (objectius, metodologia, activitats, avaluació, etc.) dels diferents plans docents del grau. Aquest sistema, ha permès que els membres del Consell d'Estudis d'Infantil (que són representants de les diferents seccions i Departaments que configuren la Facultat d'Educació) puguin prendre consciència de la globalitat del Grau de Mestre d'Educació Infantil i per tant, puguin traslladar aquest coneixement als equips docents que representen i que aquests, alhora, entenguin el Grau en la seva globalitat i no només des de la seva àrea de coneixement. Tanmateix, a fi de millorar les valoracions i la satisfacció de l'alumnat sobre les mencions dels Graus de Mestre d'Educació Infantil i Primària, a partir del curs 20-21, es treballarà, tant a nivell de CE d'Infantil (per les mencions pròpies d'Infantil i les compartides) com de CE de Primària (per les mencions compartides entre MEI i MEP), la revisió de la optativitat de les mencions per tal d'adequar-les a les necessitats formatives de les mestres d'educació infantil i primària. Una de les possibles formes que prendrà aquesta revisió, serà el plantejar-se la possibilitat d'optar a assignatures de 3 crèdits de diferents mencions de manera que l'alumnat, pugui rebre formació específica d'altres mencions, sempre i quan aquesta garanteixi la formació global en la menció escollida. Per altra banda, cal ressaltar que, a la nostra facultat la preocupació per la qualitat i la millora de les competències lingüística-comunicatives del nostre alumnat, es fa palesa des d'altres instàncies, com ara la Comissió de TFG des de la qual es té previst organitzar formacions per conscienciar a tot el professorat i els tutors de la importància de vetllar per un mínim d'exigència en matèria lingüística, a banda que el tutor del treball sigui de l'àmbit de les llengües o no.

1.3) L'alumnat admès té el perfil d'ingrés adequat a la titulació i el nombre és coherent amb el de places ofertes

L'anàlisi de les dades d'accés de nous estudiants durant el curs 2017- 2018 i 2018-2019, mostra que el percentatge d'accés en primera opció segueix sent molt elevat (97,57% i 92%) i, a més, la demanda d'accés, tant si l'alumnat procedeix de CFGS com de Batxillerat, segueix sent més alta que no pas l'oferta de places (240 des de l'any 2014). No obstant, hi ha una petita disminució des del curs 2016-2017 on era de 432 demandes davant de 396 i 321 respectivament dels cursos analitzats. Aquesta baixada es podria explicar des del requeriment que existeix per accedir al Grau d'Educació Infantil ja que cal superar les Proves d'Aptitud Personal (PAP). Pel que respecta a

⁶ El document es troba a la carpeta comprimida adjunta en aquest ISC (3.VALORACIÓ ESTÀNDARDS → 1.ESTÀNDARD 1 → 1.GRAU EDUCACIÓ INFANTIL → INDICADORS-TAULES ESTÀNDARD 1_GRAU EDUCACIÓ INFANTIL)

l'evolució de la nota de tall s'observa que aquesta baixa lleugerament passant de 8,6 a 7,8. Per altra banda, el perfil d'accés manté la proporció de percentatges d'alumnat que ve de CFGS i de Batxillerat i, de fet, el curs 2017-2018 s'equilibra la proporció entre les dues vies d'accés majoritàries sent un 48,35% cada una. El fet de comptar amb el mateix percentatge de tipologia d'accés d'alumnat fa que es puguin equilibrar les estratègies d'aprenentatge per acompanyar en el procés formatiu d'ambdós col·lectius.

[Taula E.1.1.G– Evolució demanda, nou ingrés, accés en primera opció, matriculats i graduats](#)

[Taula E.1.2.G– Evolució per cursos de l'accés i la matrícula](#)

[Taula E.1.3.G.a\) – Evolució estudiants de nou ingrés segons via d'accés.](#)

[Taula E.1.3.G.b\) – Evolució estudiants de nou ingrés segons via d'accés. Curs 2017-18 i 2018-19](#)

[Taula E.1.4.G.a\) – Evolució de la nota de tall](#)

[Taula E.1.4.G.b\) – Nota d'accés. Curs 2017-18 i 2018-19](#)

1.4) La titulació disposa d'uns mecanismes de coordinació docent adequats

Per poder pal·liar la dificultat que existeix en constituir i sostenir en el temps els equips docents configurats en la seva majoria per un elevat nombre de professorat associat i reconeixent la situació de coordinació complexa que existeix en els mateixos, es continua apostant per la tendència a concentrar les tasques de coordinació de la titulació (coordinacions d'assignatures, coordinacions de secció, càrrecs de gestió, etc.) en el professorat permanent (només el 28,9%). No obstant, tot i els evidents esforços que fa aquest professorat per desenvolupar les tasques de coordinació que implica un grau amb les dimensions del d'Educació Infantil, sabem que només serà possible revertir satisfactòriament aquesta situació, en la mesura que s'incrementi el nombre de professorat amb tipus de vinculació permanent al Grau d'Educació Infantil.

A més, amb la voluntat de compensar aquest dèficit, es pretén, en els propers cursos, introduir un nou mecanisme de comunicació entre els diferents coordinadors de la totalitat de les assignatures del Grau i els diferents estaments de la Facultat (Junta de Facultat, Consell d'Estudis, Comissió Acadèmica, etc.) mitjançant la figura del Cap d'Estudis per tal que la comunicació amb els coordinadors, que alhora gestionen els equips docents, sigui eficaç, àgil i directa.

● Grau de Mestre d'Educació Primària

[Taules Estàndard 1⁷](#)

1.1) El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES

1.2) El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i objectius de la titulació

Conscients que en el món actual les competències digitals són indispensables en l'exercici del magisteri, la seva presència en els plans d'estudis del Grau de Mestre d'Educació Primària esdevé

⁷ El document es troba a la carpeta comprimida adjunta en aquest ISC (3.VALORACIÓ ESTÀNDARDS → 1.ESTÀNDARD 1 → 2.GRAU EDUCACIÓ PRIMÀRIA → INDICADORS-TAULES ESTÀNDARD 1_GRAU EDUCACIÓ PRIMÀRIA)

inajornable i no tant de manera explícita en assignatures específiques sinó sobretot o més aviat de manera transversal, a través de la pràctica totalitat de les assignatures que conformen aquest grau. Per això, conscients de la importància de les competències digitals en la formació inicial dels futurs mestres, des del Consell d'Estudis d'Educació Primària es va promoure, des del curs 2018-2019, la revisió dels plans docents de totes les assignatures per tal d'establir, i per decidir en quines s'hi inclouria explícitament i a partir des curs següent (2019-2020), les competències digitals del docent d'educació primària.

A fi de millorar les valoracions i la satisfacció de l'alumnat sobre les mencions dels Graus de Mestre d'Educació Infantil i Primària, a partir del curs 20-21, es treballarà, tant a nivell de CE d'Infantil (per les mencions pròpies d'Infantil i les compartides) com de CE de Primària (per les mencions compartides entre MEI i MEP), la revisió de l'optativitat de les mencions per tal d'adequar-les a les necessitats formatives de les mestres d'educació infantil i primària. Una de les possibles formes que prendrà aquesta revisió, serà el plantejar-se la possibilitat d'optar a assignatures de 3 crèdits de diferents mencions de manera que l'alumnat, pugui rebre formació específica d'altres mencions, sempre i quan aquesta garanteixi la formació global en la menció escollida.

1.3) L'alumnat admès té el perfil d'ingrés adequat a la titulació i el nombre és coherent amb el de places ofertes

Durant els dos últims cursos es confirma la tendència observada en el darrer ISC, és a dir, que disminueix el nombre de places que s'ofereixen i d'alumnes matriculats. Per contra, el percentatge d'alumnes que accedeixen al Grau en primera opció ha augmentat i en l'últim curs frega el 100%.

[Taula E.1.1.G– Evolució demanda, nou ingrés, accés en primera opció, matriculats i graduats](#)

[Taula E.1.2.G– Evolució per cursos de l'accés i la matrícula](#)

[Taula E.1.3.G.a\) – Evolució estudiants de nou ingrés segons via d'accés](#)

[Taula E.1.3.G.b\) – Evolució estudiants de nou ingrés segons via d'accés. Curs 2017-18 i 2018-19](#)

[Taula E.1.4.G.a\) – Evolució de la nota de tall](#)

[Taula E.1.4.G.b\) – Nota d'accés. Curs 2017-18 i 2018-19](#)

1.4) La titulació disposa d'uns mecanismes de coordinació docent adequats

Per poder pal·liar la dificultat que existeix en constituir i sostenir en el temps els equips docents configurats, en la seva majoria per un elevat número nombre de professorat associat i reconeixent la situació de coordinació complexa que existeix en els mateixos, es continua apostant per la tendència en a concentrar les tasques de coordinació de la titulació (coordinacions d'assignatures, coordinacions de secció, càrrecs de gestió, etc.) en el professorat permanent (només el 26,26%). No obstant els evidents esforços que fa aquest professorat per desenvolupar les tasques de coordinació que implica un Grau amb les dimensions del d'Educació Infantil, sabem que només serà possible revertir satisfactòriament aquesta situació, en la mesura que s'incrementi el número nombre de professorat amb tipus de vinculació permanent al Grau d'Educació Infantil. A més, amb la voluntat de compensar aquest dèficit, es pretén, en els propers cursos, introduir un nou mecanisme de comunicació entre els diferents coordinadors de la totalitat de les assignatures del Grau i els diferents estaments de la Facultat (Junta de Facultat, Consell d'Estudis, Comissió Acadèmica, etc.) mitjançant la figura del Cap d'Estudis per tal que la comunicació amb els coordinadors, que alhora gestionen els equips docents, sigui eficaç, àgil i directa.

El nombre elevat de professorat associat que segueix exercint en el Grau de Mestre d'Educació Primària, de dimensions considerables, amb més de 2.200 alumnes matriculats cada any, fa que la coordinació d'aquesta titulació recaigui sobre el feble percentatge de professorat permanent de què disposa, al voltant del 25%. D'aquesta manera les tasques de coordinació de secció, d'assignatura i càrrecs de gestió es concentren en un nombre més aviat reduït de professionals. Per pal·liar-ho caldrà, evidentment, incrementar el nombre de professorat vinculat de manera permanent amb la Facultat d'Educació. Mentrestant està previst compensar aquest dèficit amb la introducció d'un nou mecanisme de comunicació entre els diferents nivells de coordinació i els diferents estaments de la Facultat com ara la Junta de Facultat, el Consell d'Estudis o la Comissió Acadèmica en què la figura del Cap d'Estudis jugarà un paper cabdal, un pont entre els diferents tipus de coordinadors (d'assignatures, d'equips docents, de seccions, etc.).

• Grau d'Educació Social

Taules Estàndard 1⁸

1.1) El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES

1.2) El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i objectius de la titulació

Els continguts tant de l'[Autoinforme per a l'acreditació](#) dels ensenyaments de l'any 2016, com de l'[ISC de 2018](#) són encara vigents pel que fa als apartats 1.1 i 1.2.

En tot cas, i pel que fa a l'apartat 1.2, cal tornar a fer referència a l'aprovació de la modificació parcial del pla d'estudis relacionada amb el canvi de model de pràctiques externes. Aquesta modificació va ser aprovada en Consell d'estudis de 14 de març de 2017 i va consistir en modificar la matèria de pràctiques externes, optant per un model de pràctiques intensiu (30 crèdits) a tercer curs (l'anterior model era extensiu i les pràctiques estaven distribuïdes entre tercer -18 crèdits- i quart curs -12 crèdits-).

El curs 2017-2018 es va aprovar el calendari d'implementació d'aquest nou model, així com també el calendari d'extinció de les assignatures de Pràctiques externes I i II, corresponents a tercer i quart curs respectivament. Així, el desplegament del nou model ha d'iniciar-se el curs 2019-20 amb l'oferta per primer cop de les assignatures de Pràctiques externes i Supervisió de pràctiques externes, ambdues de tercer curs. Aquest curs es preveu la convivència dels dos models, ja que caldrà continuar ofertant les Pràctiques externes II per als estudiants de quart curs.

Tal com ja es deia en el darrer Autoinforme, aquesta modificació dona resposta positiva a diverses propostes de millora recollides en l'esmentat Autoinforme d'acreditació, com és el cas de l'acció D1 ([GES-70-E62-01-2016](#): Estudiar la possibilitat de modificar la distribució de les pràctiques externes) i també de les accions C1 ([GES-70-E61-01-2016](#): excessiva pressió a quart curs) i C2 ([GES-120-E61-01-2016](#): baixa presència a quart curs).

⁸ El document es troba a la carpeta comprimida adjunta en aquest ISC (3.VALORACIÓ ESTÀNDARDS → 1.ESTÀNDARD 1 → 3.GRAU EDUCACIÓ SOCIAL → INDICADORS-TAULES ESTÀNDARD 1_GRAU EDUCACIÓ SOCIAL)

Finalment, cal dir, que aquest canvi de model de pràctiques externes també comporta un reajustament de la semestralització d'algunes assignatures obligatòries. Sobre aquests aspectes es trobarà més informació en la valoració de l'estat de realització de les propostes de millora.

1.3) L'alumnat admès té el perfil d'ingrés adequat a la titulació i el nombre és coherent amb el de places ofertes

S'observen pocs canvis pel que fa a les dades ja comentades en el darrer Autoinforme per a l'acreditació dels ensenyaments (2016). Si s'analitzen les dades de la **Taula E.1.1.G. Evolució demanda, nou ingrés, accés en primera opció, matriculats i graduats** i de la **Taula E.1.2.G. Evolució per cursos de l'accés i la matrícula** es veu que l'oferta de places segueix essent la mateixa (180), mentre que el nombre de places de nou accés continua estant per sobre (190 i 183 places els cursos 2017 i 2018 respectivament), però sense canvis significatius al llarg dels darrers cursos.

Aquesta estabilitat també s'observa en el percentatge d'ingrés en primera opció, si bé hi ha una tendència a l'alça: 89,8% i 90,9% els cursos 2015 i 2016, 93,7% i 92,9% els cursos 2017 i 2018. També hi ha estabilitat en el total d'estudiants matriculats (778 i 773 els cursos 2015 i 2016, 784 i 782 els cursos 2017 i 2018) i el total d'estudiants graduats (156 i 139 els cursos 2015 i 2016, 165 i 145 els cursos 2017 i 2018).

Pel que fa a l'evolució dels estudiants de nou ingrés segons la via d'accés hi continua havent estabilitat, però amb una millora pel que fa al desequilibri entre PAU i CFGS. Així, mentre que el curs 2016 les PAU representaven el 35% del total d'estudiants de nou accés, el curs 2017-2018 representen el 37,9% i el curs 2018-2019 representen el 41,7%. Pel contrari, el pes de CFGS, FP2 o assimilats va a la baixa, mentre que el curs 2016-2017 representaven el 60%, el curs 2017-2018 representen el 55,8% i el curs 2018-2019 representen el 51,3%. Per tant, hi ha un major equilibri entre les dues grans vies d'accés dal grau, amb una progressiva reducció del pes de CFGS, FP2 o assimilats i un increment de les PAU (al respecte es poden consultar la **Taula E.1.3.G. a) Evolució estudiants de nou ingrés segons via d'accés** i la **Taula E.1.3.G. b) Evolució estudiants de nou ingrés segons via d'accés. Curs 2017-2018 i Curs 2018-2019**).

Finalment, respecte a la nota de tall s'observa també un increment de la mateixa al llarg dels darrers cursos, ja que aquesta no ha deixat d'incrementar-se, tot i que amb petites oscil·lacions d'un a un altre curs. Cal destacar que les notes de tall del curs 2017-2018 són les més altes en la història del grau: 8,85 per les PAU i 8,84 pels CFGS (al respecte es poden consultar la **Taula E.1.4.G. a) Evolució de la nota de tall** i la **Taula E.1.4.G.b) Nota d'accés. Curs 2017-2018 i Curs 2018-2019**).

[Taula E.1.1.G– Evolució demanda, nou ingrés, accés en primera opció, matriculats i graduats](#)

[Taula E.1.2.G– Evolució per cursos de l'accés i la matrícula](#)

[Taula E.1.3.G.a\) – Evolució estudiants de nou ingrés segons via d'accés](#)

[Taula E.1.3.G.b\) – Evolució estudiants de nou ingrés segons via d'accés. Curs 2017-18 i 2018-19](#)

[Taula E.1.4.G.a\) – Evolució de la nota de tall](#)

[Taula E.1.4.G.b\) – Nota d'accés. Curs 2017-18 i 2018-19](#)

1.4) La titulació disposa d'uns mecanismes de coordinació docent adequats

Finalment, pel que fa als apartats 1.4 i 1.5, els continguts del darrer Autoinforme d'acreditació (2018) segueixen essent vàlids. Es continua observant regularitat de les sessions dels Consell

d'estudis (normalment es fan tres sessions al llarg del curs: la primera al seu inici, la segona a la seva meitat i la tercera al seu acabament) i la creació d'un espai virtual compartit entre tots els seus membres. També s'ha intensificat la coordinació entre el professorat que imparteix docència en el grau mitjançant sessions de treball compartides.

Una tasca pendent i que caldrà implementar en els plans de millora és la participació dels estudiants en els òrgans de representació de l'ensenyament i del centre.

● Grau de Pedagogia

Taules Estàndard 1⁹

1.1) El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES

Es manté la plena adequació i la vigència plena.

1.2) El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i objectius de la titulació

Es proposa un canvi de distribució de les assignatures obligatòries del 8è i últim semestre, entre el 6è i el 7è semestres, per tal reforçar les competències investigadores i les relacionades amb la vinculació professionalitzadora, per mitjà de la concentració d'esforços en el TFG i en les Pràctiques externes.

1.3) L'alumnat admès té el perfil d'ingrés adequat a la titulació i el nombre és coherent amb el de places ofertes

Quant a l'apartat 1.3, cal observar alguns canvis respecte a l'[Autoinforme](#) per a l'acreditació dels Graus de 2016 i a l'[ISC](#) de 2018. El nombre de places ofertades es manté en 240, mentre que la demanda en primera opció ha augmentat fins a 305 i 285, quan a l'Autoinforme aquesta demanda estava en 260, cosa que suposa un augment ben significatiu en la demanda en primera opció al Grau de Pedagogia. I que en termes relatius es tradueix en un augment del 82,80% al 86,31%, és a dir en un augment del 3,5% en la demanda en primera opció al Grau.

Així mateix s'observen alguns canvis en la procedència dels estudiants de nou ingrés segons la via d'accés. Mentre que en el moment de l'Acreditació del 2016, curs 2014-15, la procedència de l'alumnat de nou ingrés provenia en un 42,4% de les PAU (vies 0 i 7) i en 53,2%, el que provenia de CFGS (vies 4 i 8); al curs 2018-19 està en un 54,4% el nombre relatiu dels que provenen de les PAU, i en un 45,6% el que prové de CFGS. La perspectiva històrica ens havia fet veure un increment exponencial de l'alumnat procedent de CFGS, i per tal de revertir-la, el Consell d'estudis de Pedagogia va elevar a la Comissió Acadèmica de la Facultat d'Educació la petició de reduir de 30 a 18 el nombre de crèdits reconeguts a l'alumnat procedent de CFGS, tal i com estava recollit en el document de Propostes de Millora ([GP-30-E13-01-2016](#): Equilibrar l'entrada d'alumnat provinent de graus formatius i revisar la distribució d'assignatures); cosa que ha permès redreçar l'equilibri pel que fa a la procedència de l'estudiantat.

⁹ El document es troba a la carpeta comprimida adjunta en aquest ISC (3.VALORACIÓ ESTÀNDARDS → 1. ESTÀNDARD 1 → 4. GRAU PEDAGOGIA → INDICADORS-TAULES ESTÀNDARD 1_GRAU PEDAGOGIA)

També es confirma l'augment –que venia observant-se- en l'evolució de la nota de tall, del 6,62 del curs 2012-13 al 7,59 del curs 2018-19.

[Taula E.1.1.G– Evolució demanda, nou ingrés, accés en primera opció, matriculats i graduats](#)

[Taula E.1.2.G– Evolució per cursos de l'accés i la matrícula](#)

[Taula E.1.3.G.a\) – Evolució estudiants de nou ingrés segons via d'accés](#)

[Taula E.1.3.G.b\) – Evolució estudiants de nou ingrés segons via d'accés. Curs 2017-18 i 2018-19](#)

[Taula E.1.4.G.a\) – Evolució de la nota de tall](#)

[Taula E.1.4.G.b\) – Nota d'accés. Curs 2017-18 i 2018-19](#)

1.4) La titulació disposa d'uns mecanismes de coordinació docent adequats

Respecte als apartats 1.4 i 1.5, insistir en la vigència dels continguts de l'Autoinforme (2016), i de l'ISC (2018), i en la proliferació de reunions del Consell d'estudi, més enllà de les tres ordinàries, s'ha tractat específicament temàtiques de coordinació, així com la creació d'un Campus Virtual específic, per tal d'afavorir aquestes tasques.

• Grau de Treball Social

[Taules Estàndard 1¹⁰](#)

1.1) El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES

El perfil de competències és consistent amb els requisits de la disciplina amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

1.2) El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i objectius de la titulació

Tenint en compte l'Informe d'Avaluació Externa del Grau ([IAE 2016](#)), a partir del 2017 es va iniciar un procés de diagnòstic del Grau liderat per la UFR de Treball Social per tal de millorar la seqüenciació de les assignatures, la transversalitat dels aprenentatges i l'acompanyament dels estudiants al llarg del seu procés d'aprenentatge i així afavorir la seva identitat professional. Com a resultat d'aquest procés es va plantejar una modificació del pla d'estudis que s'ha iniciat el curs 2020/21 ([GTS-20-E12-02-2016](#): Afavorir la transversalitat en els processos d'aprenentatge dels estudiants en el Grau).

1.3) L'alumnat admès té el perfil d'ingrés adequat a la titulació i el nombre és coherent amb el de places ofertes

El nombre d'estudiants de nou ingrés en el Grau en Treball Social ha presentat lleugeres variacions amb el nombre de places ofertes, que s'han mantingut en 240 places durant el període entre els cursos acadèmics 2014-2015 i 2018-2019. A destacar que ha augmentat lleugerament el % d'estudiants que demanen aquest Grau en 1era opció, arribant al 2018/19 al 94,65%, fet que pot

¹⁰ El document es troba a la carpeta comprimida adjunta en aquest ISC (3.VALORACIÓ ESTÀNDARDS → 1.ESTÀNDARD 1 → 5.GRAU TREBALL SOCIAL → INDICADORS-TAULES ESTÀNDARD 1_GRAU TREBALL SOCIAL)

repercutir positivament en la motivació dels estudiants. També segueix augmentant la nota de tall per l'accés als estudis tant dels que provenen de la PAU, com d'un CFGS, arribant al 7,79 i 7,81, respectivament.

D'altra banda, es consolida el creixement del % d'estudiants de nou accés que provenen del CFGS, doncs el curs 2017-18 és ja 51.05 % i el 2018-19 arriba fins el 54,29 %, mentre que va disminuint el % dels estudiants que provenen de les PAU si bé el 2017-18 són el 43,51 % i el 2018-19 baixa fins el 40 %. Aquesta és una qüestió que ens ha fet replantejar les prioritats del Pla d'Acció Tutorial, especialment al 1er curs, tenint en compte que és un perfil d'estudiant que normalment ha de compatibilitzar els estudis amb una feina i que té estratègies d'aprenentatge i habilitats comunicatives diferents respecte als estudiants que procedeixen de les PAU. També cal tenir en compte que el seu itinerari curricular és diferent de l'itinerari recomanat d'acord a que la major part d'aquests estudiants (que provenen del CFGS d'Integració social) se'ls reconeixen 30 crèdits.

[Taula E.1.1.G– Evolució demanda, nou ingrés, accés en primera opció, matriculats i graduats](#)

[Taula E.1.2.G– Evolució per cursos de l'accés i la matrícula](#)

[Taula E.1.3.G.a\) – Evolució estudiants de nou ingrés segons via d'accés](#)

[Taula E.1.3.G.b\) – Evolució estudiants de nou ingrés segons via d'accés. Curs 2017-18 i 2018-19](#)

[Taula E.1.4.G.a\) – Evolució de la nota de tall](#)

[Taula E.1.4.G.b\) – Nota d'accés. Curs 2017-18 i 2018-19](#)

1.4) La titulació disposa d'uns mecanismes de coordinació docent adequats

Tal com queda reflectit en el document de Pla de millores actualitzat de la titulació, s'ha seguit desenvolupant un procés de reflexió dins de la Comissió Acadèmica i del Consell d'Escola de la Unitat de Formació i Recerca-Escola de Treball Social per tal de donar una major coherència a la formació. Com a resultat d'aquesta reflexió s'han consolidat diverses accions adreçades a aquests objectius com són incorporar la transversalitat en el Grau impulsada pel Grup d'Innovació Docent Trans@net i el mateix Equip de Direcció de l'Escola, a partir de la coordinació entre assignatures del mateix curs i entre els quatre cursos del Grau i repensant la formació a partir del possible canvi de programació d'algunes assignatures semestrals a anuals.

S'han consolidat els projectes de temàtiques comunes de caràcter transversal entre les assignatures d'un mateix curs del Grau, amb la creació d'un espai de reflexió conjunta entre docents i estudiants en un format de jornada de formació (especialment a 1er curs sobre la temàtica de les migracions i a 3er curs sobre la participació).

Durant curs acadèmic 2018-2019 s'han iniciat quatre noves optatives per a millorar la diversitat de les temàtiques i adaptar-les als interessos i necessitats actuals (Gènere, diversitat sexual i Treball Social; Art i Treball Social; Salut mental col·lectiva i Treball Social; i nous Espais emergents del Treball Social) i s'ha millorat la coordinació entre els equips docents de les diverses assignatures obligatòries i optatives de les mateixes famílies temàtiques, establint que les optatives han de partir dels coneixements assolits a les obligatòries de referència oferint un major aprofundiment i especialització.

Durant els cursos 2017-18 i 2018-19 s'ha fet una feina intensa per impulsar la participació dels estudiants en l'Ensenyament consolidant la figura del delegat en tots els grups i la creació d'un grup de treball de participació format per els/les delegades més implicades i un grup de

professors/es. Durant aquest període també han participat de manera més o menys continuada en el Consell d'estudis.

● Comú a tots els Graus

1.5) L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu en els resultats de l'aplicació

Totes les normatives de referència (entre elles, Normativa de permanència de la universitat per a estudiants que cursen graus i màsters; Normativa reguladora dels plans docents de les assignatures i de l'avaluació i la qualificació dels aprenentatges; i, Normativa de TFG-UB), s'apliquen per garantir el correcte funcionament dels estudis, i entenem que tenen un impacte directe en el conjunt del desplegament dels Graus.

Com es veurà, les diferents normatives tenen incidència directa en el dia a dia dels graus, sobretot, a nivell acadèmic-docent i tendeixen a afavorir resultats positius en l'avaluació dels alumnes ja que es garanteix el seu seguiment per part de l'equip docent. D'aquesta manera, hi ha 4 normatives acadèmiques bàsiques:

a) **Normativa de permanència de la Universitat de Barcelona per a estudiants que cursen graus i màsters.** Aquesta normativa va contribuir a racionalitzar la matrícula de l'alumnat i a ajustar-la al nombre de crèdits que realment podien cursar i superar.

- [Normativa de permanència de la Universitat de Barcelona per a estudiants que cursen graus i màsters universitaris \(Consell de Govern de 8 de maig de 2012; Consell Social de 26 de juliol de 2012\)](#)

b) **Normativa reguladora dels plans docents de les assignatures i de l'avaluació i la qualificació dels aprenentatges.** Aquesta normativa ha convertit l'elaboració i sistematització dels plans docents en un procés de millora continuada d'aquests. El pla docent ha esdevingut un veritable instrument que fixa els continguts i estableix la dedicació, els tipus d'activitats formatives i els sistemes d'avaluació de cadascuna de les assignatures. En el cas dels graus, ha contribuït a la unificació de criteris docents i d'avaluació dels diferents grups d'una mateixa assignatura, un fet significatiu en un centre amb una tradició de gran fragmentació docent. Els plans docents de les assignatures són objecte de valoració i d'ajustaments constants, tant per part dels departaments responsables de les assignatures com també de les comissions de coordinació de màster i de la Comissió Acadèmica, que els valida en última instància.

- [Normativa reguladora dels plans docents de les assignatures i de l'avaluació i la qualificació dels aprenentatges \(aprovada per Consell de Govern en data 8 de maig de 2012\)](#)

c) **La normativa de TFG (Universitat)** han tingut dos impactes importants: en primer lloc, ha contribuït a l'organització del procés d'elaboració del TFG des de l'elecció del tutor i el tema fins a la defensa del treball; en segon lloc, en l'establiment dels criteris generals de presentació formal dels treballs escrits.

- [Normativa del treball final de Grau de la Facultat d'Educació \(Aprovada per la Comissió Acadèmica de la Facultat el dia 29 de març de 2017\)](#)

d) **La normativa de Pràctiques externes** (Universitat) ha suposat una regulació de les condicions en que es desenvolupa aquesta assignatura.

- [Normativa de Pràctiques acadèmiques externes dels estudiants de la Universitat de Barcelona \(aprovades per la Comissió Acadèmica del Consell de Govern de 27 d'abril de 2012 i per Consell de Govern de 8 de maig de 2012\)](#)

A hores d'ara, la Facultat d'Educació es regeix segons aquestes 4 normatives acadèmiques bàsiques, tot i que la Universitat de Barcelona es troba en procés d'actualització de dues d'aquestes normatives cabdals: la Normativa de permanència de la Universitat de Barcelona per a estudiants que cursen graus i masters i la Normativa reguladora dels plans docents de les assignatures i de l'avaluació i la qualificació dels aprenentatges.

Per una banda, en relació a la Normativa de permanència de la Universitat de Barcelona per a estudiants que cursen graus i masters, aquesta ja ha estat aprovada per la Comissió acadèmica delegada del Consell de Govern, però encara es troba pendent d'aprovació final per part del Consell de Govern per a la seva publicació.

Per altra banda, la UB ha anunciat que la Normativa reguladora dels plans docents de les assignatures i de l'avaluació i la qualificació dels aprenentatges es desdoblirà en dues, de manera que hi haurà una Normativa sobre els plans docents i una altra que atindrà a l'avaluació. En aquests moments, ja s'ha avançat en aquest procés i la nova Normativa reguladora de l'avaluació i la qualificació dels aprenentatges ja ha estat aprovada per la Comissió acadèmica, tot i que manca l'aprovació final per part de Consell de Govern per a la seva publicació.

Finalment, en quant a la normativa que afectarà al desenvolupament dels plans docents, encara cal la seva presentació i aprovació i, per tant, la Facultat d'Educació continua treballant seguint la normativa actual.

■ Grau de Mestre d'Educació Infantil

Durant els cursos analitzats, s'ha donat més impuls a la subcomissió configurada per la Vicedegana Acadèmica i els Caps d'Estudi dels diferents graus de la Facultat d'Educació, per a fer un seguiment del funcionament dels graus així com la planificació dels ensenyaments. Es tracta d'una subcomissió que treballa de forma intensiva la informació i les tasques referides als graus abans de fer-ho per la Comissió Acadèmica de Facultat d'Educació.

A més, durant el període considerat s'ha impulsat, des de la Facultat d'Educació de la Universitat de Barcelona, un pla de millora de la competència lingüística en català dels estudiants de mestre i que reuneix diverses universitats públiques i privades catalanes. El punt de partida és el baix nivell que tenen, en llengua catalana, els estudiants de magisteri en començar el Grau d'Educació Infantil. Les proves d'aptitud personal (PAP) han corroborat aquestes mancances, doncs només el 60% supera la prova en català. Recerques complementàries (programa ARMIF) portades a terme en la nostra facultat i que buscaven l'avaluació de la competència en expressió escrita dels nostres estudiants, han donat com a resultat que el 73,87% del la mostra no ha superat la prova realitzada. A més, l'expressió

oral no és objecte d'avaluació ni a les PAU ni a les PAP quan aquesta destresa comunicativa, juntament amb la seva variant escrita, són habilitats comunicatives particularment importants en l'exercici de la docència i sobretot a l'educació Infantil en què, a sobre per a molts infants, el mestre és l'únic referent catalano-parlant amb que estan en contacte. Per això, des de les Facultats d'Educació de Catalunya s'ha constatat la necessitat de dur a terme un pla de millora de la competència comunicativa dels estudiants de magisteri i que busca diagnosticar el nivell d'entrada dels nostres alumnes, acompanyar aquells que ho necessiten al llarg del Grau perquè, en finalitzar-lo, puguin acreditar el nivell suficient en les habilitats lingüístiques necessàries per a tot mestre.

■ Grau de Mestre d'Educació Primària

Durant el període considerat s'ha impulsat, des de la Facultat d'Educació de la Universitat de Barcelona, un pla de millora de la competència lingüística en català dels estudiants de mestre i que reuneix diverses universitats públiques i privades catalanes. El punt de partida és el baix nivell que tenen, en llengua catalana, els estudiants de magisteri en començar el Grau d'Educació Infantil o el de Primària. Les proves d'aptitud personal (PAP) han corroborat aquestes mancances, doncs només el 60% supera la prova en català. Recerques complementàries (programa ARMIF) portades a terme en la nostra facultat i que buscaven l'avaluació de la competència en expressió escrita dels nostres estudiants, han donat com a resultat que el 73,87% del la mostra no ha superat la prova realitzada. A més, l'expressió oral no és objecte d'avaluació ni a les PAU ni a les PAP quan aquesta destresa comunicativa, juntament amb la seva variant escrita, són habilitats comunicatives particularment importants en l'exercici de la docència i sobretot a l'educació Infantil i Primària en què, a sobre per a molts infants, el mestre és l'únic referent catalano-parlant amb que estan en contacte. Per això, des de les Facultats d'Educació de Catalunya s'ha constatat la necessitat de dur a terme un pla de millora de la competència comunicativa dels estudiants de magisteri i que busca diagnosticar el nivell d'entrada dels nostres alumnes, acompanyar aquells que ho necessiten al llarg del Grau perquè, en finalitzar-lo, puguin acreditar el nivell suficient en les habilitats lingüístiques necessàries per a tot mestre.

Cal ressaltar que, per altra banda, a la nostra facultat la preocupació per la qualitat i la millora de les competències lingüística-comunicatives del nostre alumnat també es fa palesa des d'altres instàncies com ara la Comissió de TFG des de la qual s'ha previst organitzar formacions per conscienciar a tot el professorat i els tutors dels TFG, de la importància de vetllar per un mínim d'exigència en matèria lingüística, a banda que el docent que tutoritzi el treball sigui o no de l'àmbit de les llengües.

■ Grau d'Educació Social

En aquest subapartat sols fer referència a que va elaborar-se un Reglament de Treball Final de Grau que va estar consensuat entre tots els graus que formen part de la Facultat d'Educació i que va ser aprovat tant per la comissió acadèmica com pels diferents Consell d'Estudis i la Junta de Facultat i que en la actualitat s'està seguint de manera adequada.

■ Grau de Pedagogia

Respecte als apartats 1.4 i 1.5, insistir en la vigència dels continguts de l'Autoinforme (2016), i de l'ISC (2018), i en la proliferació de reunions del Consell d'estudi, més enllà de les tres ordinàries, i ha tractat específicament temàtiques de coordinació, així com la creació d'un campus virtual específic, per tal d'afavorir aquestes tasques.

● Perspectiva de Gènere

La **Comissió d'Igualtat de la Facultat d'Educació** és una comissió delegada de Junta, tal i com queda recollit en el capítol 1, article 25 sobre les comissions delegades del [Reglament de la Facultat](#) aprovat en data 10 de febrer de 2015.

La composició de la comissió és la següent, segons l'article 36:

- a) Presidència: degà o degana o persona en qui delegui.
- b) Secretaria: es designa entre els membres de la Comissió.
- c) Una persona representant de cadascun dels departaments adscrits de la Facultat.
- d) Una persona representat del PAS.
- e) Una persona representant d'estudiants

I les seves funcions són:

- a. Donar suport i seguiment a les polítiques de democràcia, justícia, igualtat i solidaritat a tota la comunitat universitària.
- b. Vetllar per l'aplicació del [Pla d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes de la Universitat de Barcelona](#).
- c. Visibilitzar les desigualtats entre dones i homes en els diversos col·lectius que constitueixen la Facultat.
- d. Fomentar la perspectiva no androcèntrica, tant a la docència com a la recerca, en els ensenyaments que corresponguin a la Facultat.
- e. Contribuir a l'establiment d'una política de prevenció i eradicació de l'assetjament i la violència contra les persones, particularment contra les dones, que són les que majoritàriament els pateixen.
- f. Impulsar les activitats i els esdeveniments relacionats amb la igualtat i la no-discriminació.

Relació de la Comissió d'Igualtat amb la comunitat universitària

La Comissió d'Igualtat ajuda als diferents agents que formen part de la Facultat a través de l'**Oficina de Gènere**. Aquest és un espai obert a tota la comunitat universitària, estudiantat, PAS i PDI de la Facultat d'Educació. S'ocupa de tractar situacions de discriminació o assetjament succeïdes a la Facultat, facilita recursos i materials per a la formació en matèria de gènere i teories feministes i dona cabuda a totes aquelles iniciatives i projectes iniciats des de la Facultat, fruit de les inquietuds de les estudiants i professionals que desitgem estudiar, treballar i viure lliures de desigualtats i discriminació, per una igualtat real, i a favor de la diversitat.

La Comissió d'Igualtat de la Facultat d'Educació crea l'**Oficina de Gènere** durant el curs acadèmic 2016-2017. L'objectiu inicial va ser recollir, atendre i donar suport a les situacions de discriminació i/o assetjament viscut per qualsevol integrant de la nostra Facultat, així com la construcció d'un espai que fomentés la formació i el desplegament d'iniciatives que contemplessin la perspectiva de gènere dins dels nostres ensenyaments i a la vida quotidiana dintre del Campus.

Cal assenyalar que aquesta Oficina de Gènere ha sigut la primera i encara és l'única de tota la UB. Quan es va crear, la Comissió de Gènere va decidir que la figura idònea per portar l'Oficina fos una estudiant de Grau. Per aquest motiu durant dos anys seguits es va convocar una beca de col.laboració per portar l'Oficina. Durant aquest període destaquem el desenvolupament d'importants i rellevants iniciatives:

- Recull i classificació de materials per a la docència i la investigació
- Elaboració d'una base de dades de persones que s'ofereix a participar en investigació de gènere
- Xerrades i presentacions als estudiants d'acord amb la demanda del professorat
- Organització de cursos de formació
- Creació d'un glossari de vocabulari bàsic
- Participació de la becària i d'algunes de les integrants de la Comissió de Gènere en el desplegament dels protocols d'assetjament i el III Pla d'Igualtat
- Coordinació i participació activa de les integrants de la Comissió en les diferents iniciatives proposades des dels diferents òrgans de la universitat lligats a les temàtiques de gènere

Un altre aspecte a destacar és que la Comissió d'Igualtat de la nostra Facultat està oberta a la participació lliure de qualsevol integrant de la comunitat. Per donar impuls a l'Oficina està prevista la contractació d'un tècnic especialitzat en matèria de gènere durant aquest any 2021. Es pot contactar amb l'Oficina a través del correu: igualtat.educacio@ub.edu

Treball previ de la Comissió d'Igualtat

A banda de les iniciatives exposades anteriorment, des de la Comissió d'Igualtat s'han organitzat jornades, cursos de formació, activitats... Alguns exemples són:

- CURS VIOLÈNCIES SEXUALS A LA UNIVERSITAT (21 i 22 març 2018)
- SETMANA FEMINISTA (08.05.2019)
- JORNADA DE REFLEXIÓ SOBRE LA INCORPORACIÓ DE LA PERSPECTIVA DE GÈNERE A LA FACULTAT D'EDUCACIÓ OBERTA A PAS I PDI (13.06.2019)

Durant el 2020 es va crear una Comissió de Treball per introduir la **docència en perspectiva de gènere** a la Facultat a través d'una prova pilot amb diferents assignatures dels Graus.

També durant el 2020 es va decidir engegar la burocràcia pertinent per demanar un **Màster Oficial** sobre Docència en Perspectiva de Gènere.

Participació la Comissió d'Igualtat en l'elaboració del III Pla d'Igualtat de la UB

Tal i com ja hem descrit anteriorment, des de que es va proposar la elaboració del III Pla d'Igualtat a la Universitat la Facultat sempre ha participat activament a través de les distintes representats de la Comissió.

Tractament de la perspectiva de gènere en els ensenyaments de la Facultat

D'acord al que s'exposa en la [Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. \(Juliol de 2019\)](#) s'ha incorporat la necessitat de mostrar, en aquest Estàndard 1, com s'està treballant per aconseguir una incorporació efectiva de la perspectiva de gènere en la docència de totes les àrees de coneixement. Concretament s'especifica que, per a la valoració d'aquest estàndard, cal prendre en consideració la **presència de la perspectiva de gènere en la impartició de la titulació** tal i com marca [l'Article 28.1 de la Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes](#).

Així doncs, a través dels Graus que s'analitzen en aquest ISC intentarem donar resposta sobre com es treballen a nivell de titulació els aspectes següents:

- a) **Incorporació de la perspectiva de gènere en els plans d'estudis de graus i màsters**
- b) **L'ús no sexista ni androcèntric del llenguatge en totes les seves comunicacions.**
- c) **La formació en coeducació de les persones que duen a terme tasques docents**

■ Grau de Mestre d'Educació Infantil

Pel que fa a aquesta qüestió, s'ha vetllat per tal que tots els plans docents de totes les assignatures del Grau de Mestre d'Educació Infantil utilitzin un llenguatge no sexista, a poder ser, en la seva forma neutre (alumnat, professorat, infants, etc.). De la mateixa manera, totes les comunicacions del Grau, tant orals com escrites, tals com: les informacions de Cap d'Estudis, les del Consell d'Estudis, els Fòrums d'alumnat, les Jornades de Portes Obertes, les Jornades d'Acollida, el tríptic informatiu del Grau per a la Preinscripció universitària, etc., tenen sempre present l'ús no sexista ni androcèntric del llenguatge. A més, en un Grau on la immensa majoria d'alumnat són dones, es fa la recomanació general de que, en cas que només s'hagi d'utilitzar una sola forma nominal, sigui sempre el femení genèric. Així, on cal parlar de "mestres" s'utilitzaria el femení genèric (les mestres) o si es pot, la forma neutra o la combinada (els i les mestres).

■ Grau de Mestre d'Educació Primària

L'any 2018 es va presentar a la Facultat, amb motiu del Dia Internacional de la Dona, el Glossari de Termes amb Perspectiva de Gènere, acte organitzat per l'Oficina de Gènere de la Facultat d'Educació. Al 2019, la Unitat d'Igualtat de la UB va convocar per primera vegada els premis al millor TFG i TFM amb perspectiva de gènere, finançats pel Vicerectorat d'Igualtat i Acció social i que en la seva segona edició (2019-2020) va guanyar, precisament, una estudiant del Grau de Mestre d'Educació Infantil - Mestre d'Educació Primària, pel treball Qüestionar el gènere des de l'educació. Des de diferents instàncies es va prenent en consideració, progressivament, aquesta perspectiva dins del Grau (juntament amb la resta i sobretot amb el d'infantil). De cara al futur es preveu l'organització de tallers i conferències específiques sobre el tema.

■ Grau d'Educació Social

En primer lloc cal fer esment a l'assignatura optativa Gènere i diferència sexual. Aquesta assignatura s'imparteix durant el primer semestre, té una càrrega lectiva de 6 crèdits i es fa en horari de matí i de tarda. Cal dir que s'imparteix de forma regular i ininterrompuda

des del pas de la Diplomatura a Grau. El seu grau d'èxit és força notable, ja que la matrícula sempre es troba per sobre dels 30 estudiants matriculats en el grup de matí i dels 20 en el grup de tarda.

També cal dir que es promou la incorporació de la perspectiva de gènere en els plans docents de les altres assignatures (de manera transversal i especialment pel que fa a incorporar els estudis sobre la contribució de les dones al llarg de la història en tots els àmbits del coneixement i en l'activitat acadèmica i investigadora).

Finalment es fomenta l'ús no sexista ni androcèntric del llenguatge, tant pel que fa a la redacció dels plans docents, com pel que fa a totes les comunicacions que tenen lloc dintre del Grau (missatges de correu, Campus Virtual, avisos, etc).

■ Grau de Pedagogia

Al Grau de Pedagogia, com a hereu de la Llicenciatura de Pedagogia, hi ha una llarga tradició de recerca en perspectiva de gènere, que s'ha anat traduint en una progressiva incorporació de temàtiques i estils derivats de moltes i successives investigacions i publicacions. A data d'avui, a més, hi ha dues assignatures optatives –Corporalitats i Pedagogia, i Orientació i gènere- que ho recullen i que superen una assignatura optativa que va figurar durant llarg temps al nostre Pla d'estudis: Coeducació i anàlisi del sexisme. Òbviament estem atentes a l'ús del llenguatge també des d'aquesta perspectiva, sense però, haver-ho de fer a partir d'una normativa que ens hi obligui, sinó fomentant un ús lingüístic també feminitzant.

■ Grau de Treball Social

Seguint les orientacions de la Universitat de Barcelona, s'ha fet un esforç important en incorporar la perspectiva de Gènere en l'Ensenyament a través de les següents línies de treball:

- a) Incorporació de la perspectiva de gènere de manera transversal en el pla d'estudis del Grau a través de canvis en els plans docents de totes les assignatures del grau
- b) Incorporar els estudis sobre la contribució de les dones al llarg de la història al Treball Social i visualitzar el seu protagonisme en el l'exercici professional i acadèmic actual.
- c) L'ús no sexista ni androcèntric del llenguatge en totes les seves comunicacions.

● Pla de Millores Estàndard 1

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
Transversal de Centre	TC-30-E13-01-2016	Adequar la matrícula d'estudiants al número de places ofertes (Graus)	76%-100%	ESTÀNDARD 1 (1.3)	PEQ 030	IdA 2016	Vicedeganat d'Afers acadèmics	Reduir l'excés d'alumnat per poder disposar de les condicions adequades per aconseguir un aprenentatge òptim que possibiliti dur a terme un seguiment personalitzat de l'aprenentatge i una retroalimentació adequada	Negociar amb la Generalitat	1. Documents de previsió de places 2. Matrícula 3. Reunions CPOA
Transversal de Centre	TC-40-E13-01-2016	Adequar la matrícula d'estudiants al número de places ofertes (Màsters)	Desestimada	ESTÀNDARD 1 (1.3)	PEQ 040	IdA 2016	Vicedeganat d'Afers acadèmics	Reduir l'excés d'alumnat per poder disposar de les condicions adequades per aconseguir un aprenentatge òptim que possibiliti dur a terme un seguiment personalitzat de l'aprenentatge i una retroalimentació adequada	Negociar amb la Generalitat	1. Documents de previsió de places 2. Matrícula 3. Reunions CPOA
Transversal de Grau	TG-30-E13-01-2016	Analitzar el perfil formatiu dels estudiants matriculats i adequar els plans docents dels ensenyaments per equilibrar les diferències d'accés	Completada	ESTÀNDARD 1 (1.3)	PEQ 030	Autoinforme 2016	Vicedeganat d'Afers acadèmics	Adequar els plans docents a les necessitats reals dels estudiants i del context	- Reunions de treball amb els equips de coordinació de les assignatures - Revisió per part del Consell d'Estudis del plans docents de les assignatures	· Actes del Consells d'Estudis · Actes d'aprovació dels Consells de Departaments · Publicació dels plans docents (accés Gr@d)
Transversal de Grau	TG-20-E14-01-2016	Millorar els mecanismes de coordinació de les titulacions	Completada	ESTÀNDARD 1 (1.4)	PEQ 020	IdA 2016	Vicedeganat d'Afers acadèmics	- Evitar els solapaments de continguts - Incidir en el treball col·laboratiu docent dissenyant propostes unitàries	Dissenyar activitats conjuntes per part dels Departaments que tenen assignada docència en una mateixa assignatura	Convocatòria d'ajuts al professorat: - Correu electrònic - Procés de selecció - Acta de resolució Convocatòria d'ajuts als estudiants - Xarxes socials

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
										<ul style="list-style-type: none"> - Notícia web - Correu electrònic als estudiants via Campus Virtual
Transversal Grau Educació Infantil & Grau Educació Primària	TGMEIME P-60-E12-01-2018	Integrar la competència digital docent en el Pla d'Estudis del Grau de Mestre d'Educació Infantil i del Grau de Mestre d'Educació Primària	76%-100%	ESTÀNDARD 1 (1.2)	PEQ 060	ISC Desembre 2018	Vicedeganat d'Afers acadèmics	Dotar als mestres en formació inicial de la competència digital docent	<ul style="list-style-type: none"> -Realitzar un estudi sobre la integració de la competència digital docent - Elaborar i implementar un projecte de centre - Incorporar CDD a les memòries dels títols GMEI i GMEP 	<ul style="list-style-type: none"> · ENS/1356/2016 (https://dogc.gencat.cat/ca/pdogc_canals_interns/pdogc_resultats_fitxa/?action=fitxa&documentId=730633&language=ca_ES) · Estudi · Projecte de centre · Sol·licitud de modificació · Memòries del GMEI i GMEP
Grau de Mestre en Educació Infantil	GMEI-20-E11-01-2016	Revisar les competències de les matèries de formació bàsica, formació obligatòria, mencions, Pràcticum i TFG	76%-100%	ESTÀNDARD 1 (1.1)	PEQ 020	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	<p>Informar als equips docents de la necessitat de revisar les competències que figuren al pla docent de les diferents assignatures</p> <p>Revisar des del Consell d'Estudis els plans docents aportades pels equips docents</p> <p>Aprovar els plans docents definitius</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Reflexionar des del Consell d'Estudis sobre la proposta de millora i com dur-la a terme - Enviar circulars als equips docents de les assignatures amb la demanda - Analitzar les propostes de modificacions rebudes 	<ul style="list-style-type: none"> · Actes del Consell d'Estudis · Correus enviats · Plans docents
Grau de Mestre en Educació Infantil	GMEI-20-E11-02-2016	Actualitzar els sistemes d'avaluació de la memòria de les matèries de formació bàsica, formació obligatòria, mencions, Pràcticum i TFG	Desestimada	ESTÀNDARD 1 (1.1)	PEQ 020	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	<p>Analitzar la memòria de les matèries de formació bàsica, formació obligatòria, mencions, Pràcticum i TFG</p> <p>Informar als equips docents corresponents</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Debatre sobre els sistemes d'avaluació de la memòria al Consell d'Estudis - Introduir modificacions als sistemes de la memòria 	<ul style="list-style-type: none"> · Memòria

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
								Resoldre les modificacions a incloure		
Grau de Mestre en Educació Infantil	GMEI-20-E12-01-2016	Equilibrar el treball exigít amb el nº de crèdits de l'assignatura i incorporar models integrats en les activitats formatives	Completada	ESTÀNDARD 1 (1.2)	PEQ 020	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	<p>Informar als equips docents de la necessitat de revisar l'adequació de les activitats d'avaluació als crèdits de les diferents assignatures</p> <p>Revisar des del Consell d'Estudis les propostes d'activitats que consten als plans docents</p> <p>Aprovar els plans docents definitius</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Reflexionar des del Consell d'Estudis sobre la proposta de millora i com dur-la a terme - Enviar circulars als equips docents de les assignatures amb la demanda - Realitzar sessions formatives per a docents per part d'experts sobre temàtiques sobre avaluació - Comprovar l'adequació de les activitats d'avaluació amb els crèdits de les diferents assignatures - Creació de fitxes de revisió dels plans docents 	<ul style="list-style-type: none"> · Actes del Consell d'Estudis · Enquestes de satisfacció alumnat · Plans docents · Fitxes de revisió plans docents
Grau de Mestre en Educació Infantil	GMEI-60-E12-01-2020	Creació de graelles de revisió dels plans docents	Completada	ESTÀNDARD 1 (1.2)	PEQ 060	ISC 2020	Cap d'Estudis	<p>Revisar a fons els plans docents del Grau de Mestre en Educació Infantil</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) Anàlisi dels plans docents i detecció dels punts febles 2) Debatre en el Consell d'Estudis quins indicadors han d'aparèixer en les graelles 3) Creació pilot de les graelles i validació en el Consell d'Estudis 4) Posada en marxa de l'ús de les graelles per la 	<ul style="list-style-type: none"> · Actes del Consell d'Estudis · Graella pilot · Model de graella · Revisió graelles 2020-2021

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
									revisió dels plans docents 2020-2021	
Grau de Mestre en Educació Infantil	GMEI-20-E13-01-2016	Assignar correctament assignatures a espais concrets tenint en compte la previsió del nombre d'estudiants	76%-100%	ESTÀNDARD 1 (1.3)	PEQ 030	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	<p>Detectar les necessitats metodològiques del professorat que imparteix les assignatures</p> <p>Assignar l'espai adient condicionat a la disponibilitat que té la facultat</p> <p>Controlar l'ocupació respecte al nombre d'estudiants que conformen les assignatures</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Recollir les necessitats d'espai que té del professorat per a poder impartir l'assignatura amb garanties de qualitat - Transmetre aquestes necessitats a la gestió d'aulari - Fer un seguiment amb el professorat implicat - Analitzar les enquestes de satisfacció de l'alumnat 	<ul style="list-style-type: none"> · Evolució del GRAD · Evolució de l'ocupació · Enquestes de satisfacció de l'alumnat
Grau de Mestre en Educació Infantil	GMEI-20-E14-01-2016	Millorar la coordinació entre els continguts de les assignatures	Completada	ESTÀNDARD 1 (1.4)	PEQ 020	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	<p>Detectar entre quines assignatures es produeixen aquests solapaments</p> <p>Valorar el tipus de solapament s'està produint</p> <p>Corregir el solapament en els plans docents de les assignatures implicades</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Debatre des del Consell d'Estudis sobre la problemàtica - Analitzar els plans docents - Revisar les enquestes de satisfacció de l'alumnat - Enviar circulars als equips docents de les assignatures implicades - Verificar les propostes de modificacions rebudes - Fitxes de revisió dels plans docents 	<ul style="list-style-type: none"> · Actes del Consell d'Estudis · Correus enviats · Enquestes de satisfacció alumnat · Plans docents · Sol·licitud de canvi menor: Canvi en la semestralitat de dues assignatures del grau: *361141 DIDÀCTICA DE LA LLENGUA I *361140 DIDÀCTICA DE LA LITERATURA INFANTIL · Fitxes de revisió dels plans docents

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
Grau de Mestre en Educació Infantil	GMEI-60-E14-01-2020	Millora dels processos interns del Consell d'Estudis	51%-75%	ESTÀNDARD 1 (1.4)	PEQ 060	ISC 2020	Cap d'Estudis	Aconseguir que el Consell d'Estudis sigui un òrgan executiu	<ul style="list-style-type: none"> 1) Informar sobre les responsabilitats del Consell d'Estudis als seus membres 2) Crear diferents sistemes de treball 3) Implicar els membres del Consell d'Estudis en diferents processos 	<ul style="list-style-type: none"> · Actes del Consell d'Estudis · Graelles de distribució de responsabilitats · Espai de Sharepoint del Consell d'Estudis
Grau de Mestre en Educació Primària	GMPE-20-E11-01-2016	Actualitzar els sistemes d'avaluació de les matèries de formació bàsica, formació obligatòria, mencions, Pràcticum i TFG. Introduir les modificacions a la memòria	Desestimada	ESTÀNDARD 1 (1.1)	PEQ 020	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	<p>Detectar les assignatures que necessiten actualitzar i millorar els seus sistemes d'avaluació</p> <p>Valorar l'adequació del sistema a introduir per les diferents assignatures</p> <p>Modificar i clarificar l'avaluació als plans docents de les assignatures implicades</p> <p>Introduir els canvis a la memòria</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Debatre des del Consell d'estudis sobre la problemàtica - Analitzar els plans docents - Revisar les enquestes de satisfacció de l'alumnat - Enviar circulars als equips docents de les assignatures implicades - Verificar les propostes de modificacions rebudes - Traspasar la informació a la Vicedegana acadèmica per a la seva introducció a la memòria 	<ul style="list-style-type: none"> · Actes del Consell d'estudis · Evolució d'un pla docent · Enquestes de satisfacció de l'alumnat · Sol·licitud de canvi menor: Canvi en la ponderació mínima i màxima dels sistemes d'avaluació de les pràctiques.
Grau de Mestre en Educació Primària	GMPE-30-E13-01-2016	Assignar correctament assignatures a espais concrets tenint en compte la previsió	Completada	ESTÀNDARD 1 (1.3)	PEQ 030	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	Detectar les necessitats metodològiques del professorat que imparteix les assignatures	<ul style="list-style-type: none"> - Recollir les necessitats d'espai que té el professorat per a poder impartir l'assignatura amb garanties de qualitat 	<ul style="list-style-type: none"> · Evolució del GRAD · Evolució de l'ocupació · Enquestes de satisfacció de l'alumnat

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
		del nombre d'estudiants						Assignar l'espai adient condicionat a la disponibilitat que té la facultat Controlar l'ocupació respecte al nombre d'estudiants que conformen les grups	- Transmetre aquestes necessitats a la gestió d'aulari - Fer un seguiment amb el professorat implicat - Analitzar les enquestes de satisfacció de l'alumnat	
Grau de Mestre en Educació Primària	GMEP-20-E14-01-2016	Millorar la coordinació entre els continguts de les assignatures	Completada	ESTÀNDARD 1 (1.4)	PEQ 020	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	Detectar entre quines assignatures es produeixen aquests solapaments Valorar el tipus de solapament que s'està produint Corregir el solapament en els plans docents de les assignatures implicades	- Debatre des del Consell d'estudis sobre la problemàtica - Analitzar els plans docents - Revisar les enquestes de satisfacció de l'alumnat - Enviar circulars als equips docents de les assignatures implicades - Verificar les propostes de modificacions rebudes	· Actes del Consell d'estudis · Evolució d'un pla docent · Enquestes de satisfacció de l'alumnat
Grau d'Educació Social	GES-20-E12-01-2016	Revisar i millorar la qualitat i la coherència interna dels plans docents	Completada	ESTÀNDARD 1 (1.2)	PEQ 020	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	Revisar els actuals plans docents. Millorar la qualitat i la coherència dels plans docents. Aconseguir la seva publicació dintre dels terminis establerts pel centre	- Revisió plans docents per part del Consell estudis	· Revisió plans docents per part del Consell estudis

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
Grau d'Educació Social	GES-20-E13-01-2016	Incrementar l'equilibri de matrícula entre optatives, actualitzant l'oferta i la ràtio d'optativitat	Completada	ESTÀNDARD 1 (1.3)	PEQ 020	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	Equilibrar la matrícula entre les diverses assignatures optatives	<ul style="list-style-type: none"> - A. Rebaixar el nombre màxim d'oferta de places de 40 a 30 estudiants en optatives ordinàries i de 30 a 20 en optatives singulars que requereixen metodologia activa i atenció personalitzada; - B. Modificar l'horari d'assignatures que tenen un històric de matrícula just; - C. Ampliar l'oferta de l'optativitat amb el desplegament de noves assignatures; - D. Revisar els horaris i dies d'oferta de l'optativitat en el moment de modificar oferta i horaris de tercer i quart curs (canvi model pràctiques externes) 	<ul style="list-style-type: none"> · Reducció nombre màxim places ofertades per assignatura optativa a partir curs 2016-2017. · Modificació horaris oferta assignatures (curs 2016-2017, optatives 360883, 360877; curs 2017-2018, optativa 360880). · Oferta de noves assignatures optatives (curs 2016-2017, oferta optatives 365255 i 365256). · Increment equilibri matrícula (històric registre matrícula per assignatures i grups)
Grau d'Educació Social	GES-20-E14-01-2016	Incrementar la coordinació entre els equips docents i valorar la possible reducció d'activitats avaluatives	Completada	ESTÀNDARD 1 (1.4)	PEQ 020	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	Millorar la coordinació entre el professorat; Revisar els criteris d'avaluació i el grau d'exigència	<ul style="list-style-type: none"> - Trobades entre professorat (sessions de treball) - Anàlisi coordinacions assignatures 	<ul style="list-style-type: none"> · Planificació d'una sessió de treball el dia 7 de febrer de 2018 que va estar oberta a tot el professorat del grau per tal de comentar i compartir mirades al voltant d'aspectes com l'avaluació única, el nivell exigència avaluació continuada, l'assistència, la (possible) coordinació de treballs i lectures obligatòries, la repetició de continguts versus buits conceptuals, etc. A la jornada van participar-hi 30 professors i professores del grau que representaven 21 assignatures.

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
										<p>Existeix un informe valoratiu de la mateixa. Hi ha prevista la realització d'una segona edició per al mes de febrer de 2019.</p> <p>· Realització d'un estudi sobles les assignatures del grau (curs 2018-2019) que va estar aprovat en Consell d'estudis en data 26 novembre 2018 i del qual existeix una versió escrita (en revisió) que s'ha de lliurar al Deganat, direccions departaments i professorat de Grau.</p>
Grau de Pedagogia	GP-20-E11-01-2016	Revisar les competències formatives del grau i els plans docents	Completada	ESTÀNDARD 1 (1.1)	PEQ 020	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	Revisar els continguts per determinar si són necessàries modificacions Afavorir la implementació d'assignatures optatives	<ul style="list-style-type: none"> - Revisar els continguts generals - Proposar a alguns equips docents la revisió de canvis en les assignatures optatives que tenien un caire més escolar per aconseguir una major transversalitat 	<ul style="list-style-type: none"> · Actes del Consell d'Estudis del Grau de Pedagogia on s'evidencia el canvi de nom d'assignatures optatives
Grau de Pedagogia	GP-60-E12-01-2019	Analitzar prospectivament el futur del Grau conjuntament amb d'altres Universitats catalanes	10%-25%	ESTÀNDARD 1 (1.2)	PEQ 060	ISC 2019	Cap d'Estudis	<ol style="list-style-type: none"> 1) Analitzar els actuals grau de pedagogia a Catalunya 2) Cercar propostes i alternatives de modificació dels plans d'estudis 3) Identificar els actuals problemas en el grau i cercar propostes alternatives 4) Crear una xarxa dels graus de pedagogia a Catalunya 	<ul style="list-style-type: none"> - Realitzar una jornada de reflexió, debat i propostes (24 de març 2020) 	<ul style="list-style-type: none"> · Acta Consell d'Estudis 07/09/2020 · Document conjunt amb d'altres Facultats · Conclusions sobre la jornada

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
Grau de Pedagogia	GP-60-E12-02-2019	Desplaçar les assignatures obligatòries a altres semestres	Completada	ESTÀNDARD 1 (1.2)	PEQ 060	ISC 2019	Cap d'Estudis	Esponjar al màxim el 4t curs per prioritzar les practiques i el TFG	<p>1) Cap d'estudis: Presentació al Consell d'estudis de 4 propostes de mobilitat d'assignatures obligatòries de 4t curs</p> <p>2) Consell d'Estudis va realitzar dues sessions per estudiar les avantatges i inconvenients de les propostes de Cap d'estudis</p> <p>3) Consell d'estudis extraordinari per l'aprovació de la proposta més consensuada : Les 2 assignatures obligatòries del 8è semestre del grau s'han desplaçat: una al 6è semestre (2on semestre de 3er) i l'altra, al 7è semestre (1r semestre de 4t)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Propostes de modificació Cap d'estudis Acta d'aprovació del Consell d'Estudis Acta d'aprovació de la Comissió Acadèmica
Grau de Pedagogia	GP-30-E13-01-2016	Equilibrar l'entrada d'alumnat provinent de graus formatius i revisar la distribució d'assignatures	Completada	ESTÀNDARD 1 (1.3)	PEQ 030	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	Aconseguir una estabilitat del pla d'estudis tenint a compte que l'alumnat procedent dels CFGS ingressa amb 30 crèdits reconeguts	<p>- Fase 1 (curs 2016-2017): Ampliar la distribució horària d'assignatures de segon curs. / Desdoblament de grups en el curs 2016-2017 i 2017-2018 / Petició per sol·licitar la disminució de crèdits reconeguts als estudiants de CFGS de 30 a 18.</p> <p>- Fase 2 (curs 2017-2018): Aprovar la petició</p>	<ul style="list-style-type: none"> Acta de la Comissió Acadèmica sobre la disminució de crèdits reconeguts als estudiants de CFGS de 30 a 18. Acta d'aprovació de la Junta de Facultat sobre la disminució de crèdits reconeguts als estudiants de CFGS de 30 a 18.

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
									per sol·licitar la disminució de crèdits reconeguts als estudiants de CFGS de 30 a 18. - Fase 3 (curs 2018-2019): Assoliment de la fase 1 i la fase 2	
Grau de Pedagogia	GP-30-E13-02-2019	Equilibrar l'entrada d'alumnat provinent de graus formatius i revisar la distribució d'assignatures	10%-25%	ESTÀNDARD 1 (1.3)	PEQ 030	ISC 2019	Cap d'Estudis	Aconseguir una estabilitat del pla d'estudis tenint a compte que l'alumnat procedent dels CFGS ingressa amb 18 crèdits reconeguts	- Fase 1 (curs 2020-21): Petició per sol·licitar la disminució de crèdits reconeguts als estudiants de CFGS de 18 a 12.	· Acta de la Comissió Acadèmica sobre la disminució de crèdits reconeguts als estudiants de CFGS de 18 a 12. · Acta d'aprovació de la Junta de Facultat sobre la disminució de crèdits reconeguts als estudiants de CFGS de 18 a 12.
Grau de Pedagogia	GP-20-E14-01-2016	Millorar la coordinació entre els continguts de les assignatures	Completada	ESTÀNDARD 1 (1.4)	PEQ 020	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	Evitar el solapament entre els continguts de les assignatures	- Revisar els plans docents de diferents assignatures d'un mateix àmbit per documentar els solapaments als equips docents per a la seva rectificació. (Des del consell d'estudis es van realitzar les revisions pertinents sobre els plans docent i es va suggerir que cada coordinador/a modifiqués els canvis)	· Plans docents de les assignatures del Grau en Pedagogia
Grau de Pedagogia	GP-60-E14-01-2020	Incrementar la implicació i la participació de l'alumnat en la presa de decisions del Grau	76%-100%	ESTÀNDARD 1 (1.4)	PEQ 060	ISC 2020	Cap d'Estudis	Incrementar la participació i la implicació de l'alumnat per a la presa de decisions en el Grau per facilitar i millorar la coordinació entre els estaments institucionals (Cap d'estudis i vicedeganat acadèmic),	- Consell de Representants dels estudiants (delegats i delegades de cada grup) - Creació d'un Campus virtual i d'un correu electrònic oficial per facilitar el contacte amb les institucions	· Correu electrònic on s'indiquen els membres que formen part del Consell de Representants · Campus virtual del Consell de Representants · Correu electrònic: repres.pedagogia@ub.edu · Document de reunions de seguiment · Exemples d'estudis situacionals

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
								el professorat i el mateix alumnat.	<ul style="list-style-type: none"> - Reunions de seguiment amb el Consell de Representants - Estudis situacionals de l'estudiantat del Grau - Sol·licitar al Secretari acadèmic engegar un programa de tutorització de l'estudiantat durant tot el grau - Participació com a convidats en el Consell d'Estudis - Participació en les eleccions dels Consells d'Estudis (previsiblement cap al mes de març) 	<ul style="list-style-type: none"> · Acta del Consell d'Estudis on es visualitza la participació com a convidats · Participació eleccions Consell d'Estudis
Grau de Treball Social	GTS-20-E12-01-2016	Evitar la reiteració i el solapament d'assignatures optatives	Completada	ESTÀNDARD 1 (1.2)	PEQ 020	IAE 2016	Cap d'Estudis	Revisar les assignatures optatives del Grau i proposar diversificació de l'oferta formativa pels estudiants	<ul style="list-style-type: none"> - Revisar plans docents d'assignatures optatives - Millorar la coordinació entre els equips docents d'assignatures obligatòries i optatives 	<ul style="list-style-type: none"> · Acta reunió Consell d'Estudis 9/4/18/ · Plans docents de 4 noves assignatures optatives (Salut mental col·lectiva i treball social / Gènere, diversitat sexual i treball social / Art i treball social · Nous espais emergents del treball social I) i supressió d'assignatures optatives (Psicopatologia i Treball Social) o modificació del nombre de crèdits (Treball Social i Drets de la persona, de 6 a 3 ECTS) · Publicació dels plans docents de la resta d'assignatures optatives ofertades que tenen continuïtat de cursos anteriors

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
Grau de Treball Social	GTS-20-E12-02-2016	Afavorir la transversalitat en els processos d'aprenentatge dels estudiants en el Grau	26%-50%	ESTÀNDARD 1 (1.2)	PEQ 020	IAE 2016	Cap d'Estudis	<p>Incorporar la transversalitat en el Grau de Treball Social a partir de la coordinació entre assignatures del mateix curs i entre els 4 cursos del Grau</p> <p>Repensar la formació del Grau a partir del canvi de programació d'assignatures de semestral a anual</p> <p>Incorporació de la Coordinació de curs</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 1) Realització de projectes o temàtiques comunes de caràcter transversal entre les assignatures d'un mateix curs del Grau - 2) Aprovació del projecte d'innovació - Creació d'un espai de reflexió conjunta entre docents i estudiants en un format de jornada de formació a 1er curs sobre la temàtica de les migracions i a 3er curs sobre la participació - Creació d'un Grup Motor format per l'Equip de direcció de la UFR Escola de Treball Social, Cap d'Estudis i Secretari del Consell d'Estudis, representats del Grup d'Innovació Docent Trans@net i altres docents del Grau - Millorar la coordinació dels continguts de les assignatures i el treball docent entre les assignatures d'Habilitats socials i comunicatives i Mètodes i tècniques d'investigació social Incorporació de la Coordinació de curs 	<ul style="list-style-type: none"> · Programes Jornades d'Innovació Docent Trans@net · Plans docents de les assignatures del Grau · Document de disseny dels eixos transversals del pla d'estudis del Grau · Projecte aprovat (proposta en el Consell de Departament) · Reunions dels equips docents · Sol·licitud de canvi menor: 1) La proposta d'anualitat de les assignatures de 1r curs del Grau de Treball Social: 'Conceptes bàsics del Treball Social' i 'Iniciació a la pràctica del Treball Social i al coneixement dels serveis socials'. 2) El canvi semestral de les assignatures 'Comunicació i Documentació' (de 2n a 1r semestre) i 'Psicologia del desenvolupament humà' (del 1r al 2n semestre) respon a la importància de que el primer bloc temàtic de l'assignatura 'Comunicació i documentació', que es centra en la documentació i el coneixement del procés de recerca d'informació, pugui iniciar-se a l'inici de l'itinerari formatiu, ja que és un aprenentatge important que ha de desenvolupar-se a la resta d'assignatures de 1r curs. · Projecte d'innovació docent potenciar la transversalitat en el Grau de Treball Social (Violeta Quiroga) · Document d'aprovació del Consell d'Escola sobre les funcions de la Coordinació de curs

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
Grau de Treball Social	GTS-60-E14-01-2019	Promoure la participació dels estudiants en el Grau	26%-50%	ESTÀNDARD 1 (1.4)	PEQ 060	ISC 2019	Cap d'Estudis	<p>Ajustar la formació a les necessitats i els interessos dels estudiants</p> <p>Afavorir un aprenentatge més significatiu</p> <p>Afavorir el compromís social dels estudiants</p>	<p>1) Convocar el proces d'elecció de delegats</p> <p>2) Constituir la Comissió d'estudiants en el marc del Consell d'Estudis</p> <p>3) Informar sobre la convocatòria d'ajuts per afavorir i potenciar la participació dels estudiants</p> <p>4) Informar sobre la Primavera de la Llengua per fomentar la participació dels estudiants del grau</p> <p>5) Afavorir la constitució de grups i/o associacions d'estudiants</p>	<p>1) Document de convocatòria</p> <p>2) Llistat de delegats</p> <p>3) Acta de constitució del Consell d'Estudis</p> <p>4) Evidències de les activitats sorgides fruit de la convocatòria d'ajuts dels estudiants de Treball Social</p> <p>5) Evidències sobre la participació dels estudiants a la Primavera de la Llengua</p> <p>6) Registre de grups</p> <p>7) Cartell activitat Dia Mundial del Treball Social</p>

3.2

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

3.2. Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

D'acord amb el Programa de Govern de la Facultat d'Educació (2018-2022), "la millora de la comunicació té un valor estratègic per fer-nos més visibles i projectar una imatge clara i positiva de la Facultat d'Educació. Una Facultat connectada amb la realitat que l'envolta i compromesa amb la cerca de respostes als problemes educatius actuals." Per tant, des del Vicedeganat de Recerca, Doctorat i Comunicació, "la política comunicativa s'ha de considerar com un instrument per enfortir el lligam facultat-societat i afavorir un ecosistema innovador de coneixement que ens ha de permetre alhora gaudir d'un reconeixement social més ampli". Per donar resposta a aquesta visió, entre els seus objectius i accions es troba la pretensió d'ampliar la política comunicativa de la Facultat atenent als següents punts:

- Formació d'un equip de suport tècnic-administratiu per implementar les diferents estratègies comunicatives i de projecció social de la Facultat.
- Més presència a les diferents xarxes socials (Instagram, Youtube...)
- Creació d'un apartat de Comunicació al web per reunir totes les accions de transferència i divulgació en un mateix espai.
- Consolidació de l'apartat de "Professorat als mitjans".
- Promoció de la formació en divulgació científica.
- Continuitat i editació amb més regularitat de la Newsletter "La Facultat al dia" com un canal de comunicació interna.

Amb l'objectiu de millorar el ventall d'instruments per facilitar la comunicació entre els estudiants i la Facultat i, d'acord amb la tendència de canvi en el comportament dels usuaris a les xarxes socials, la Facultat d'Educació va valorar la possibilitat d'obrir un perfil públic d'Instagram del centre durant el curs 2017-2018. D'aquesta manera, es va elaborar un informe valoratiu per poder realitzar una anàlisi en profunditat i determinar l'impacte que podia generar. Finalment, un cop consensuada la proposta entre els membres de l'equip deganal de la Facultat, el febrer de 2019 es va obrir el [canal d'Instagram del centre](#).

En relació a la informació presentada en els darrers informes d'avaluació ([Autoinforme d'acreditació 2016](#) i [ISC de desembre de 2018](#)) s'han succeït una sèrie de canvis i millores que esmentarem a continuació atenent a la divisió de subestàndards pertinent.

2.1) La institució publica informació veraç, completa i actualitzada i accessible a les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu

A l'[Autoinforme d'acreditació de 2016](#) s'informava sobre la necessitat existent de millorar el web de la Facultat, degut a la fusió de la Facultat de Formació del Professorat i la Facultat de Pedagogia i, d'aquesta manera, s'anuncia que la Facultat d'Educació està treballant, com a centre pilot, conjuntament amb la unitat d'Entorns Web per tal d'adoptar un nou entorn i millorar l'accés de la informació que té al seu abast la comunitat universitària. Així doncs, i tal i com es va recollir a l'[Informe de Seguiment de Centre \(ISC\) del març de 2018](#), la pàgina web de la Facultat va adaptar-se l'any 2017 a les

indicacions de la UB en el marc de la progressiva renovació de tots els webs de la Universitat. Aquest canvi venia determinat per la UB amb el propòsit d'aconseguir la unificació de la informació general per a totes les facultats que formen part de la Universitat de Barcelona. Per aquesta raó, els webs disposen d'uns paràmetres comuns, fixats per Entorns Web UB i per l'Agència de Polítiques i Qualitat de la UB (APQUB), que donen resposta a les directrius que requereix el compliment de l'Estàndard 2: Pertinença de la informació pública.

Podem dir que des de la Facultat hem aconseguit donar resposta a les consideracions que va realitzar el CAE a l'[IAE de 2016](#) sobre la necessitat de proporcionar una informació accessible i clara aconseguint que "sigui de plena utilitat pels grups d'interès de cada títol, guanyant en capacitat intuïtiva i integrant les informacions que procedeixen de les antigues Facultat de Pedagogia i Formació del Professorat."

A més a més i, donant resposta a les accions pendents recollides dels diferents processos avaluatius que ha viscut la Facultat en els darrers anys i també tenint en compte les valoracions rebudes en l'[IdA de 2016](#) i en l'[IAE de 2016](#), fruit de l'anterior acreditació dels Graus:

- ✓ El [web de la Facultat](#) compta actualment amb tres pestanyes, que es troben a la part superior dreta, on es pot triar l'idioma de consulta: català, espanyol i anglès. Per tal de completar tota la informació en els tres idiomes, l'àrea de comunicació i l'àrea de qualitat de la Facultat han treballat conjuntament per detectar i traduir els apartats que falten en la pàgina en espanyol. Aquesta tasca servirà també per conèixer quina és la informació rellevant que cal adaptar a la pàgina en anglès. (proposta de millora: TC-140-E21-06-2020).
- ✓ Amb l'objectiu que l'alumnat trobi amb més facilitat la informació corresponent sobre el TFG, a cadascuna de les pàgines dels ensenyaments de grau, s'ha habilitat, en primer lloc, al bloc de 'Dreceres', a la banda dreta del web, l'enllaç a la pàgina de 'Treball Final de Grau'. D'aquesta manera, es continua respectant l'estructura web comú a tots els ensenyaments UB i es redueix el nombre de clics per accedir a una de les informacions que més interès els desperta.
 - [Grau d'Educació Social](#)
 - [Grau de Mestre en Educació Infantil](#)
 - [Grau de Mestre en Educació Primària](#)
 - [Grau de Pedagogia](#)
 - [Grau de Treball Social](#)
- ❖ A banda dels canvis que hem esmentat, val a dir que s'ha introduït informació per a la Prevenció de Riscos Laborals a la pàgina web del centre, seguint les directrius de l' [Oficina de Seguretat, Salut i Medi Ambient \(OSSMA\)](#) de la UB. Podem trobar el contingut per diverses vies:
 - Als [enllaços d'interès](#), a la Home del web.

- A través de La Facultat → Funcionament intern → [Telèfons i normes d'actuació en cas d'emergència](#)
- Al bloc permanent "[Dreces](#)" comú a totes les pàgines que conformen el web del centre.
- Al bloc permanent "[Dreces d'ensenyaments](#)" comú a totes les pàgines d'ensenyaments de la Facultat.

Degut a que ha estat un any marcat per la pandèmia de la Covid-19, des de l'Àrea de Comunicació s'han realitzat diverses accions que han permès enfortir la relació entre facultat-estudiants, així com també facultat-equip docent:

- S'han utilitzat les xarxes socials per difondre diversos comunicats de l'Equip Deganal per mantenir informada a la comunitat universitària sobre els diferents acords presos.
- Inici de la pandèmia: iniciativa compartir l'experiència de l'educació a casa utilitzant el *hashtag* #educacióacasa (twitter/instagram)
- Sant Jordi des de casa - '[Mundet Viu Sant Jordi](#)':
- [4a convocatòria d'ajuts per a l'organització d'activitats culturals per afavorir i potenciar la participació dels estudiants](#)
- Durant maig-juny, campanya de difusió dels màsters oficials universitaris i propis
- [Fira d'Entitats en línia](#)
- Difusió de les jornades de portes obertes en línia de [grau](#) i de [màster](#)
- [Concurs felicitació d'any nou](#)

Durant el curs 2019-2020 s'ha evidenciat un fort creixement en nombre d'usuaris a les xarxes socials de la Facultat, sobretot als canals d'Instagram i de Twitter. Al canal d'Instagram s'ha comptabilitzat un increment d'uns 1000 seguidors i el canal de Twitter ha crescut en uns 600 seguidors aproximadament. Aquest fet posa de manifest que, tant Twitter com Instagram, són cada cop canals més forts per a la comunitat universitària per tal d'estar al dia de les novetats de la Facultat.

2.2) La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció

Conèixer l'opinió de l'alumnat sobre l'ensenyament és imprescindible per detectar quins aspectes es valoren positivament i es poden potenciar des de la Facultat i quins altres s'han de revisar per ajudar a millorar la titulació. Per aquesta raó, el Gabinet Tècnic del Rectorat treballa anualment amb diferents tipus d'enquestes per poder analitzar les dades i fer públics els informes resultants. Amb l'objectiu de que qualsevol persona pugui accedir a aquesta informació, des del web de la Facultat, s'ha actualitzat i ampliat la informació que hi constava a l'apartat de [Dades i Indicadors](#) dins del Sistema de Qualitat. D'aquesta manera, ara podem escollir entre els diferents indicadors: [Indicadors acadèmics](#), [Indicadors de satisfacció](#), [Indicadors d'inserció laboral](#) i [Indicadors de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya \(AQU Catalunya\)](#).

2.3) La institució publica el Sistema d'Assegurament Intern de Qualitat (SAIQU) en què s'emmarca la titulació i els resultats de seguiment i l'acreditació de la titulació

Un dels objectius de l'àrea de Qualitat és apropar el Sistema de Qualitat a l'alumnat, per tal de que puguin entendre quins són els punts claus que el formen, les funcions que duu a terme i la importància que té, tant pels ensenyaments com pel bon funcionament del centre. D'aquesta manera, des de la Facultat s'ha plantejat un redisseny de l'estructura de la pàgina web del Sistema de Qualitat atenent a una sèrie de canvis que permetin millorar la informació pública que conté (propostes de millora: TC-140-E23-01-2019 i TC-140-E23-02-2020).

• Pla de Millores Estàndard 2

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
Transversal de Centre	TC-140-E21-02-2020	Completar la informació al web en els tres idiomes (català, espanyol i anglès)	26%-50%	ESTÀNDARD 2 (2.2)	PEQ 140	Autoinforme 2020	Vicedeganat de Recerca, Doctorat i Comunicació	Millorar la informació pública	<p>1a FASE (Català – Español)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Detectar la informació que manca al web - Crear un document amb la informació que s'ha d'introduir al web. - Crear les pàgines que manquen al web i omplir-les de contingut <p>2a FASE (Anglès)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Definir la informació més rellevant - Traducció dels textos a l'idioma - Crear les pàgines que manquen al web i omplir-les de contingut 	<ul style="list-style-type: none"> · Document de 'Revisió web – Febrer 2020' · Pàgina web de la Facultat d'Educació (català / espanyol / anglès).
Transversal de Centre	TC-140-E23-01-2019	Redissenyar apartat de 'Verificació, seguiment, modificació i acreditació' al web de la Facultat d'Educació	10%-25%	ESTÀNDARD 2 (2.3)	PEQ 140	ISC 2019	Vicedeganat de Qualitat i d'Innovació Academicodocent	<p>Disposar d'un apartat al web amb la informació relativa al procés de Seguiment</p> <p>Arxivar al web els informes de seguiment de la Facultat d'Educació</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Crear la pàgina de 'Seguiment' dins de l'apartat del Sistema de Qualitat - Redactar la informació pertinent al procés de seguiment al web - Adjuntar els Informes de seguiment de la Facultat d'Educació al web 	<ul style="list-style-type: none"> · Pàgina web del Sistema de Qualitat de la Facultat d'Educació: Captura de pantalla de l'estructura · Pàgina de 'Seguiment' al web dins del Sistema de Qualitat
Transversal de Centre	TC-140-E23-02-2020	Redissenyar l'apartat de 'Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat' al web de la Facultat d'Educació	10%-25%	ESTÀNDARD 2 (2.3)	PEQ 140	Autoinforme 2020	Vicedeganat de Qualitat i d'Innovació Academicodocent	Millorar la informació pública	<ul style="list-style-type: none"> - Crear document amb la proposta de canvi - Consultar la proposta a Entorns Web 	<ul style="list-style-type: none"> · Document de 'Revisió web – Febrer 2020' · Pàgina web del Sistema de Qualitat de la Facultat d'Educació: Captura de pantalla de l'estructura

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
									- Implementar els canvis a la pàgina web	· Pàgina web del Sistema de Qualitat actualitzat
Transversal de Grau	TG-140-E22-01-2016	Millorar el web de la Facultat, incloent informació rellevant dels graus	Completada	ESTÀNDARD 2 (2.2)	PEQ 140	Autoinforme 2016	Vicedeganat de Qualitat i d'Innovació Academicodocent	Presentar la informació d'una manera clara i ben estructurada que faciliti l'accés als continguts, processos i gestions de les titulacions	<ul style="list-style-type: none"> - Unificar les pàgines web de les antigues Facultats (Pedagogia + Formació del Professorat) - Crear una nova web més intuïtiva i adaptada a tot tipus de dispositius 	<ul style="list-style-type: none"> · Home del web de la Facultat · Pàgines web dels graus

3-3

Estàndard 3: Eficàcia del Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQU) de la titulació

3.3. Estàndard 3: Eficàcia del Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQU) de la titulació

Tal i com s'assenyalava a l'[Autoinforme de 2016](#), la Facultat d'Educació ha estat sempre compromesa amb l'assegurament de la qualitat dels ensenyaments que imparteix i així s'ha anat demostrant amb les diverses accions que s'han impulsat des de l'equip de govern del centre durant els darrers anys.

Com bé queda palès al Programa de Govern de la Facultat d'Educació (2018-2022), la qualitat, que queda entesa com un procés constant i de millora gradual i que es reflecteix dia a dia, també es manifesta a través de les acreditacions i les visites externes que realitza el CAE al centre. Per tant, en aquest sentit, "cal emprendre accions estratègiques com la formació dels col·lectius implicats en els processos d'acreditació o el desenvolupament d'eines que facilitin i assegurin la qualitat com un procés continu i uns resultats." Així doncs, un dels objectius i accions que es marca el Vicedeganat de Qualitat és assolir la màxima excel·lència en els processos d'acreditació i qualitat i per aquesta raó, es tindran en compte les següents accions a desplegar:

- Foment de la cultura de l'avaluació i de la qualitat organitzant activitats formatives per als col·lectius implicats.
- Gestió dels processos de qualitat de la Facultat mitjançant un equip de suport tècnic-administratiu.
- Creació i publicació d'una base de dades del PDI (currículum i expertesa), per donar resposta a les acreditacions i mitjans de comunicació.
- Implementació de les propostes de millora més prioritàries o estratègiques sorgides de les acreditacions.

Com ja es va comentar a l'[Autoinforme d'acreditació de 2016](#), la Facultat té dissenyat i certificat, al 2008 per AQU Catalunya, un model d'assegurament de la qualitat dels seus ensenyaments.

En la mateixa línia, a l'[Informe de Valoració del Seguiment](#) (2018-2019), fruit de l'ISC lliurat al desembre de 2018, AQU considera que les propostes de millora relacionades amb la implantació total de SGIC al centre queden completades al 100%. Així doncs, esmenta: "implementar un nou sistema d'enquestes de satisfacció; disposar d'un pla de millores estructurat que, entre altres opcions, permeti disposar d'evidències de les accions implantades, incentivant la participació dels grups d'interès; millorar la recollida de les evidències per justificar els resultats mostrats en l'elaboració dels informes d'autoavaluació; realitzar una revisió exhaustiva del propi SGIC, aportant evidències d'acord amb les propostes de millora i la seva consecució."

De tota manera, la Facultat no cessa en la seva voluntat d'avançar en millorar la qualitat en totes les seves vessants. D'aquesta manera, el web de la Facultat es disposa d'un espai on es descriu el [Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat del Centre](#) (SAIQU/SGIQ), es recull la [documentació dels ensenyaments](#) i es detallen els diversos [processos d'acreditació](#) pels què ha estat avaluat el centre, així com s'ofereix un espai dedicat a la mostra de [Dades i Indicadors](#) d'interès per l'anàlisi de les titulacions.

Pel que fa referència a la **Gestió de la Qualitat**, durant els darrers cursos (2017-18 i 2018-19) hem treballat en els punts següents:

- 1) La recollida d'informació (resultats acadèmics, resultats de satisfacció, reclamacions i suggeriments, etc)
- 2) Crear un sistema de gestió de la qualitat al núvol mitjançant l'eina de Sharepoint que integri dades sobre el SAIQU i els ensenyaments de la Facultat d'Educació → [Sharepoint de Qualitat de la Facultat d'Educació](#)
- 3) Disposar d'una eina de gestió d'informació que, de manera àgil i fiable, permeti no només el seguiment dels indicadors associats amb la millora dels ensenyaments, sinó també la revisió i millora dels processos i del SAIQU → [Sharepoint de Qualitat de la Facultat d'Educació](#)
- 4) Integrar la formació en qualitat pels coordinadors de màster i els caps d'estudis en el procés d'elaboració de l'Informe de Seguiment de Centre → Durant el procés d'elaboració de l'ISC 2019 i de l'ISC 2020, s'han establert reunions periòdiques per guiar als coordinadors de centre en la redacció dels estàndards i l'anàlisi de les taules d'indicadors
- 5) Millorar la coordinació, gestió i qualitat de l'anàlisi dels estàndards en l'elaboració dels informes de seguiment de centre i els Autoinformes d'acreditació → Per aconseguir millorar qualitativament els informes d'avaluació, s'han creat al Sharepoint de Qualitat de la Facultat unes llibretes amb l'eina One Note on es troben les directrius per poder elaborar els informes. Aquestes llibretes de One Notes s'han creat tant per la realització de l'[Informe de Seguiment de Centre \(2019\)](#), per l'[Autoinforme d'Acreditació del MU Direcció i Gestió de Centres Educatius](#) (març - juny 2020) i per l'[Informe de Seguiment de Centre \(2020\)](#).
- 6) Disposar d'eines que permetin una millor gestió pel seguiment dels Plans de Millora:
 - a. Document de revisió del Pla de Millores
 - b. Document d'Excel del Pla de Millores complet de la Facultat d'Educació, que inclou un llibre sobre l'històric de les propostes de millora
 - c. [Pla de Millores](#) de la Facultat al núvol
 - d. Disseny i elaboració de les fitxes de desplegament associades a cada proposta de millora
- 7) Ampliar en contingut web dels ensenyaments de màster en relació a:
 - a. Catàleg de TFM
 - b. Currículum del professorat
 - c. Línies de recerca vinculades al màster i Grups de recerca consolidats vinculats al màster.

3.1) El SGIO implementat té processos que garanteixen el disseny i l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions

Tal i com vàrem indicar a l'[ISC de 2018](#), la Facultat disposa del document de [Política i Objectius de Qualitat](#) i d'un [mapa de processos](#) on es presenten els procediments específics de qualitat del centre (PEQs). Tot i que els procediments del centre es van revisar i actualitzar a conseqüència de la fusió de les Facultats de Formació del Professorat i Pedagogia, a hores d'ara cal entomar una revisió en profunditat tant dels PEQs com dels diferents processos que integren el SAIQU de la Facultat. D'acord amb això, un dels objectius a mig plaç de l'Equip Deganal és preparar-se cap a la certificació del seu sistema. Des de l'Agència de Polítiques i Qualitat de la UB es va convocar a finals de novembre de 2020 una reunió amb les diferents Comissions de Qualitat dels centres per tal d'explicar en què consisteix aquesta certificació del sistema i quin és el full de ruta que s'ha dissenyat per guiar als centres. Per tant, el primer pas que haurem de realitzar com a centre és el de complimentar una fitxa de diagnosi per tal d'analitzar quin és el grau de maduració del nostre Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat. Aquest exercici ens permetrà detectar quins són els punts febles actuals que haurem de reforçar, així com poder calendaritzar en el temps les tasques que haurem de dur a terme per poder enfortir i millorar els processos i procediments del nostre Sistema. Sent conscients de que l'objectiu suposa un repte important per a la Facultat, des de l'Àrea de Qualitat considerem que aquest camí ens ajudarà a créixer i a aprendre i, sobretot, aconseguir una major sintonia entre els diferents agents que formen part del centre per construir un sistema més integrat en totes les seves parts.

3.2) El SGIO implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial, els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès

Donat el volum d'informació que es genera a diari al centre i la dificultat que presenten els antics sistemes d'arxivament documental per respondre al seu creixement, la Facultat va crear el 2018 el [Sharepoint de la Facultat d'Educació](#), una eina de gestió documental que serveix com a repositori de documents. Com bé es va informar a l'[Autoinforme d'acreditació de 2018](#) on s'avaluava el Màster de Formació del Professorat de Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'idiomes, [inicialment](#) aquest espai web comptava amb un bloc de notícies relacionades amb la Qualitat a la Facultat, un apartat d'enllaços ràpids, així com un calendari on s'anunciaven propers esdeveniments (reunions, entregues, visites, etc). El Sharepoint s'acompanyava d'un mapa d'estructura i d'un manual d'ús per ajudar als participants a extreure el màxim profit de l'eina. Fruit dels diversos processos avaluatius pels que ha travessat la Facultat i el coneixement en Qualitat que han anat adquirint les persones implicades en l'elaboració dels informes, l'Àrea de Qualitat conjuntament amb dues persones de l'equip de Secretaria de la Facultat es van reunir per analitzar aquest espai de Sharepoint amb l'objectiu de redissenyar la seva estructura a fi de millorar la funcionalitat. Així doncs, el Sharepoint actual compta a la [Home](#) amb un petit índex per accedir a les següents pàgines:

- [Comissió de Qualitat](#): S'aporta la informació que recull el Reglament de la Facultat d'Educació sobre la composició i les funcions de la Comissió de Qualitat del centre. A més, s'indica l'enllaç per poder accedir a la [biblioteca de documents de les convocatòries de la Comissió](#).

- [Calendari Facultat](#): Trobem unes taules per any, dividides per mesos, on es respon a dues preguntes: ¿Què està previst? i ¿Qui hi participa?. D'aquesta manera, s'informa dels esdeveniments més rellevants sobre qualitat previstos per treballar durant l'any i quins ensenyaments hi hauran de participar. Aquest calendari ens serveix per visualitzar totes les tasques a les que haurem de fer front, de manera que ens ajuda a prendre consciència dels terminis que necessitem per gestionar millor els temps i poder treballar amb un marge que asseguri la qualitat dels resultats.
- [Glossari de pàgines d'interès](#): Llistat amb els acrònims sobre les pàgines de qualitat més rellevants a les que consultar a l'hora de realitzar els informes d'avaluació.
- [Fitxes ensenyaments](#): Taula on es mostra el llistat de les titulacions lligat amb els anys. D'aquesta manera, cada titulació pot tenir un calendari orientatiu sobre quan li toca lliurar l'ISC i l'Autoinforme d'acreditació. Clicant a cadascun dels ensenyaments s'accedeix a la seva fitxa de títol on s'aporten dades sobre: la coordinació, dades bàsiques i marc VMSA (informes de seguiment entregats, properes entregues d'ISC i els anys que s'hauran d'analitzar en l'informe, propera actualització prevista pel Pla de Millores, modificacions que ha sofert l'ensenyament, acreditacions realitzades i properes acreditacions previstes i resultats dels processos d'acreditació).
- [Sistema de Qualitat](#): Informació general sobre el sistema de qualitat dels ensenyaments a la Facultat.
- [Procediments – PEQs](#): Enllaç als diferents documents dels procediments específics de qualitat que formen part del mapa de processos de la Facultat d'Educació.
- [Pla de millores](#): Taula on es mostra el llistat de titulacions i es pot accedir al pla de millores de cadascun d'ells i a les carpetes on s'emmagatzemen els documents lligats a cada una de les seves propostes de millora.
- [SAIQU Centre](#): Es troben els documents que formen part del SAIQU de la Facultat com són: el VSMA Centre, el Pla de Millores, els PEQs i els Informes VSMA.

Amb tot, val a dir que els documents inicials que van ser creats per informar sobre el funcionament del Sharepoint han quedat desfasats (proposta de millora: TC-11-E32-03-2020). Això demostra que, en poc temps, el Sistema de Qualitat de la Facultat ha avançat i millorat en molts aspectes i, per tant, és una àrea en constant moviment.

Taula E.3.1. Relació dels instruments de satisfacció que disposa el centre.

ENQUESTA	ADREÇAT A	MOMENT	FORMAT	PERIODICITAT	INICI
Enquesta als estudiants sobre assignatures i professorat de graus i màsters universitaris	Estudiants	Al final del semestre	En línia	Semestral	2009
Enquesta d'opinió al professorat sobre els programes formatius de graus i màsters universitaris	Professors	Setembre - Novembre	En línia	Cada 4 anys	2015

Enquesta als estudiants sobre serveis, instal·lacions i activitats	Estudiants	Durant el semestre	En línia	Anual	2011
Enquesta de satisfacció de graduats i graduades	Titulats de grau	Setembre - Novembre	En línia	Anual	2013
Enquesta d'inserció laboral (AQU)	Titulats de grau, màsters i doctorat	Al cap de 3 anys	Per telèfon	Cada 3 anys	2001
Enquesta estudi Ocupadors (AQU)	Empreses i institucions	Puntual	Per telèfon	Puntual	2014

Font: Facultat d'Educació

3.3) El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millores que s'utilitza per a la seva millora continua

La informació del Pla de Millores s'ha traslladat a l'espai de [Sharepoint de Qualitat de la Facultat d'Educació](#). A la [pàgina del PM de Sharepoint](#) hi consta un llistat amb l'abast de totes les propostes de millora, de manera que es pot accedir clicant sobre cada un dels títols per observar quin és el Pla de Millores relatiu a: Transversal de Centre, Transversal de Grau, Transversal de Màster i Transversals dels Graus de Mestre en Educació Infantil i Mestre en Educació Primària, així com les propostes específiques pels Graus i els Màsters del centre. Afegir que, un cop s'accedeix a la pàgina que porta a cada Pla de Millores, sigui transversal i/o específic de titulació, es mostra el [l·listat](#) amb totes les propostes de millora que s'han treballat – en curs i/o completades -. El llistat proporciona una informació bàsica que s'amplia clicant sobre el codi de millora lligat a cada una de les propostes, doncs s'obre una [fitxa de desplegament de la proposta de millora](#) que conté informació més detallada i ampliada per poder evidenciar el seguiment que es realitza de cada una d'elles.

En la mateixa línia i per tal d'arxivar totes les evidències que se'n deriven, en el llistat de propostes de millora, a la columna 'Evidències' hi ha un enllaç a la [Carpeta d'evidències](#) de cada proposta. D'aquesta manera, els Caps d'estudis i les Coordinacions de màster poden adjuntar tots aquells arxius i/o enllaços que recolzin la consecució de les seves propostes de millora.

També, com a conseqüència d'aquest procés i per que quedi constància de les revisions del Pla de Millores efectuades, s'ha creat un document de revisió del Pla de Millores que detalla les actualitzacions s'han anat realitzant.

• Pla de Millores Estàndard 3

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
Transversal de Centre	TC-11-E31-02-2016	Revisar i desplegar tots els procediments de la Facultat	10%-25%	ESTÀNDARD 3 (3.1)	PEQ 011	Autoinforme 2016	Vicedeganat de Qualitat i d'Innovació Academicodocent	Revisar el contingut i funcionament dels procediments de la Facultat i aplicar canvis, si escau	<ul style="list-style-type: none"> - Revisió dels procediments de la Facultat - Reunions amb la CQ per valorar el funcionament dels PEQS i detectar els canvis necessaris - Crear un document per deixar constància de les modificacions realitzades 	<ul style="list-style-type: none"> · Document històric de canvis · Actes de la CQ · Acta d'aprovació CQ · Acta d'aprovació per Junta de Facultat · Versió actualitzada dels PEQS
Transversal de Centre	TC-11-E32-03-2020	Actualitzar documents interns sobre l'ús de Sharepoint: Mapa d'estructura i Manual d'ús	Completada	ESTÀNDARD 3 (3.2)	PEQ 011	Autoinforme 2020	Vicedeganat de Qualitat i d'Innovació Academicodocent	Disposar dels documents amb la informació actualitzada	<ul style="list-style-type: none"> - Actualitzar el document del Mapa d'estructura de Sharepoint - Actualitzar el document del Manual d'ús de Sharepoint 	<ul style="list-style-type: none"> · Mapa d'estructura Sharepoint inicial · Manual d'ús de Sharepoint inicial · Mapa d'estructura Sharepoint actualitzat · Manual d'ús de Sharepoint actualitzat
Transversal de Centre	TC-11-E32-04-2020	Actualitzar informació a la Guia de Benvinguda de Qualitat	Desestimada	ESTÀNDARD 3 (3.2)	PEQ 011	Autoinforme 2020	Vicedeganat de Qualitat i d'Innovació Academicodocent	Adequar la informació de la Guia a la realitat actual de la Facultat	<ul style="list-style-type: none"> - Actualitzar el document de Guia de Benvinguda de la Qualitat 	<ul style="list-style-type: none"> · Guia de Benvinguda de Qualitat inicial · Guia de Benvinguda de Qualitat actualitzada
Transversal de Centre	TC-11-E33-05-2019	Completar les fitxes de desplegament de les propostes de millora transversals (centre, grau, màster i grau MEI i MEP) i de les propostes de millora dels ensenyaments de grau i màster de la Facultat d'Educació	Completada	ESTÀNDARD 3 (3.3)	PEQ 011	ISC 2019	Vicedeganat de Qualitat i d'Innovació Academicodocent	Disposar de tota la informació actualitzada sobre les propostes de millora de la Facultat d'Educació	<ul style="list-style-type: none"> - Fixar reunions de formació en petits grups per presentar les fitxes de desplegament de les propostes de millora i donar indicacions per a la seva elaboració - Elaborar les fitxes de desplegament de les 	<ul style="list-style-type: none"> · Enllaç al Pla de Millores de la Facultat d'Educació (Sharepoint) – llistat de titulacions amb les propostes de millora i la fitxa vinculada a cadascuna d'elles

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
									propostes de millora per a: 1) Transversals de Centre 2) Transversals de Grau 3) Transversals de Màster 4) Transversals de GMEI-GMEP 5) Graus 6) Màsters	

3.4

**Estàndard 4: Adequació del
professorat al programa
formatiu**

3.4. Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

• Grau de Mestre d'Educació Infantil

Taules Estàndard 4¹¹

4.1) El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada

El percentatge de personal docent i investigador a temps complet de la plantilla de professorat del Grau només ha incrementat dos punts respecte l'[ISC 2018](#) (28,92). Pel que fa a la formació del total de la plantilla, veiem que el percentatge de doctors i doctores és de pràcticament el 100% en el cas del professorat a temps complet i destaca que un 25,5% (17-18) i un 24,8% (18-19) del professor associat també ho és. Aquesta dada mostra l'interès d'un bon nombre de docents en condicions laborals parcials per desenvolupar carrera acadèmica. Aquesta dada es recolzaria en la tendència d'un petit nombre de docents associats que en aquests dos cursos s'han presentat a processos d'acreditació per a poder optar a la promoció interna (5 docents). Pel que fa al perfil professional dels docents, cal destacar que es continua fent un esforç des de les diferents Direccions dels Departaments implicats en la docència al Grau d'Educació Infantil per contractar a nous docents amb coneixement i pràctica professional en el terreny de l'educació infantil. A més, en la línia de millorar i augmentar les experiències professionals extra universitàries en l'àmbit de l'educació infantil dels docents del Grau, es preveu desenvolupar un projecte de facultat en el que es desenvolupin estades en centres escolars d'infantil de docents universitaris a fi de reciclar el seu coneixement pràctic de l'educació infantil per enriquir de manera pràctica i experiencial la docència universitària.

Cal mencionar també, l'esforç dels diferents Departaments per mantenir equips docents estables i així poder donar continuïtat a processos de millora en les diferents assignatures.

Taula E.4.1. – Professorat segons categoria i segons doctorat. Curs 2017-2018 i Curs 2018-2019

4.2) El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants

De la revisió de les hores impartides de docència segons categoria del professorat i del percentatge d'hores impartides de docència segons trams, malgrat que no s'ha pogut revertir la situació recollida en l'informe IdA 2016 tal com seria necessària, s'ha fet l'esforç tant a nivell de facultat com de departaments per tal de reduir el nombre d'alumnes assignats per cada grup de manera coherent amb la naturalesa de les diferents assignatures. Finalment, veiem cert increment dels percentatges d'hores impartides de docència amb trams de docència vius respecte anys anteriors sent que al curs 17-18 és d'un 18,8% i al 18-19 d'un 16,8%. Pel que fa als trams de recerca vius mantenen la tendència percentual dels anys anteriors, fet que es segueix explicant per l'elevat

¹¹ El document es troba a la carpeta comprimida adjunta en aquest ISC (3.VALORACIÓ ESTÀNDARDS → 2.ESTÀNDARD 4 → 1. TAULES D'INDICADORS → 1.GRAU EDUCACIÓ INFANTIL → INDICADORS-TAULES ESTÀNDARD 4_GRAU EDUCACIÓ INFANTIL)

percentatge de professorat associat de la Facultat d'Educació que no tenen accés a aquesta mena de mèrits universitaris. Pel que fa a l'atenció als estudiants s'ha treballat amb les Direccions dels Departaments la importància d'accelerar el temps entre la contractació i la incorporació del professorat a la docència per tal que l'alumnat no surti perjudicat dels temps administratius. Alhora, s'ha demanat als Departaments que insisteixin al seu professorat de la necessitat de respondre de manera àgil a les demandes dels estudiants quan aquestes són sol·licituds d'hora per tutoria – cada docent té un temps setmanal establert de tutories – o quan són dubtes, suggeriments o demandes per correu electrònic.

Tenint present l'enquesta de satisfacció dels recents titulats del grau d'Educació Infantil del curs 2018-2019 i que aporta informació sobre diferents dimensions, destaquem certs ítems. El primer fa referència a la satisfacció amb el professorat. D'una escala de 6 valors, el resultat d'una mostra de 73 graduats d'Educació Infantil, es situa en una mitjana de 3,6 que és pràcticament coincident amb la valoració mitjana de l'ítem de totes les titulacions, (3,7). El següent ítem al que fem referència és sobre la valoració de si la tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el seu aprenentatge i veiem que la valoració mitjana (3,4) és lleugerament superior a la mitjana de totes les titulacions (3 punts). També creiem important valorar si la formació rebuda permet millorar les capacitats per a l'activitat professional en el cas de Mestre d'Educació Infantil i trobem que dels 74 graduats, el valor mitjà és de 3,8. Si a aquest ítem li sumem la informació sobre "Estic satisfet/a amb la titulació" i "Si tornés a començar, triaria la mateixa titulació" veiem que en ambdós casos el resultat és elevat ja que el percentatge que repetiria és del 92,5% i la mitjana de satisfacció és de 3,8 de 6.

[Taula E.4.2. – Hores impartides de docència \(HIDA\) segons categoria del professorat i doctorat. Curs 2017-2018 i Curs 2018-2019](#)

[Taula E.4.3. – Percentatge d'hores impartides de docència \(HIDA\) segons trams](#)

● Grau de Mestre d'Educació Primària

[Taules Estàndard 4¹²](#)

4.1) El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada

Respecte a l'informe precedent, l'[ISC 2018](#), entre els dos cursos considerats en l'actual, 2017-18 i 2018-2019, s'observa un lleuger augment de la proporció de doctors entre el professorat associat, que és la categoria docent més nombrosa en aquest grau (74.73 % en el darrer curs considerat, proporció lleugerament superior a la del curs anterior on aquest percentatge representava el 72.68%). Ara bé, pel que fa a les noves acreditacions el percentatge s'ha dividit per dos en el segon curs (de 4.65 a 2.18%).

[Taula E.4.1. – Professorat segons categoria i segons doctorat. Curs 2017-2018 i Curs 2018-2019](#)

¹² El document es troba a la carpeta comprimida adjunta en aquest ISC (3.VALORACIÓ ESTÀNDARDS → 2.ESTÀNDARD 4 → 1.TAULES D'INDICADORS → 2.GRAU EDUCACIÓ PRIMÀRIA → INDICADORS-TAULES ESTÀNDARD 4_GRAU EDUCACIÓ PRIMÀRIA)

4.2) El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants

Durant aquest període s'ha incrementat el percentatge d'hores impartides pel professorat associat (72,84%), que és majoritari entre el PDI però, per altra banda, també s'ha seguit vetllant, com durant els dos cursos anteriors, per reduir la ràtio d'alumnat per grup-classe i s'han desdoblats grups, particularment, en assignatures que per la seva naturalesa necessiten grups reduïts d'alumnes i que a més s'imparteixen en primer curs, com ara les llengües catalana i castellana per a l'ensenyament.

Resultat de les enquestes de satisfacció dels titulats recents de graus: en tots els ítems el Grau de Mestre en EP està al voltant del 3-3,5 sobre 5 i les millors qualificacions les assoleix respecte a la utilitat del Campus Virtual, la tutorització del TFG, la millora de les seves competències comunicatives i l'interès de les pràctiques externes; mentre que la qualificació més baixa, que no arriba ni a 3 sobre 5 és per a les instal·lacions. Per últim, el 90% dels enquestats (uns 156 alumnes) considera que si hagués de tornar a escollir un grau faria el mateix.

[Taula E.4.2. – Hores impartides de docència \(HIDA\) segons categoria del professorat i doctorat. Curs 2017-2018 i Curs 2018-2019](#)

[Taula E.4.3. – Percentatge d'hores impartides de docència \(HIDA\) segons trams](#)

● Grau d'Educació Social

[Taules Estàndard 4](#)¹³

4.1) El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada

[Taula E.4.1. – Professorat segons categoria i segons doctorat. Curs 2017-2018 i Curs 2018-2019](#)

4.2) El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants

[Taula E.4.2. – Hores impartides de docència \(HIDA\) segons categoria del professorat i doctorat. Curs 2017-2018 i Curs 2018-2019](#)

[Taula E.4.3. – Percentatge d'hores impartides de docència \(HIDA\) segons trams](#)

Tal com es deia en l'[Informe de Seguiment de Centre de 2018](#), aquest estàndard afecta al conjunt de titulacions de Grau del centre (tot i que els seus resultats són conseqüència de la política de professorat de la universitat). Cal recordar el llarg període de contenció de la despesa pública que

¹³ El document es troba a la carpeta comprimida adjunta en aquest ISC (3.VALORACIÓ ESTÀNDARDS → 2.ESTÀNDARD 4 → 1.TAULES D'INDICADORS → 3.GRAU EDUCACIÓ SOCIAL → INDICADORS-TAULES ESTÀNDARD 4_GRAU EDUCACIÓ SOCIAL)

va significar la no reposició del professorat permanent que es jubilava i la seva substitució per professorat no permanent, principalment associat.

Cal tenir en compte que són estudis de Grau amb un volum alt de places assignades i amb un nombre d'estudiants per grup classe ja normalment elevat i, per tant, no és viable cap estratègia que signifiqui reducció de grups, places o assignatures: la reposició de les baixes de PDI, encara que fos amb professorat associat, fou imprescindible pel normal funcionament dels Graus.

En sentit positiu cal destacar l'elaboració per part de l'Equip Deganal d'un document d'anàlisi de la situació del professorat del centre (conegut com a pla de xoc) que incloïa tot un seguit de mesures per tal de revertir la situació de l'actual plantilla de professorat del centre. Tot i amb això, aquesta situació no ha estat possible encara de revertir, especialment si es té en compte el volum de titulacions de Grau i de places ofertades pel centre. Així, el professorat permanent (CU+TU+TEU+Agr+Col) es situava al voltant del 27%, mentre que el professorat associat es situava al voltant del 62%.

També en sentit positiu, cal fer esment al fet que prop del 25% d'aquest professorat associat té fet el Doctorat i que prop de 7% disposa d'alguna acreditació).

Tal com ja es deia en l'Informe de seguiment del 2018, la presència de professorat associat, si fos amb unes ràtios diferents a les actuals, podria ser una fortalesa del Grau, ja que aquest professorat té un coneixement i un domini de la realitat socioprofessional, així com un elevat grau d'expertesa i un currículum professional notori. És a dir, és un perfil de professorat que pot complementar al PDI permanent, amb perfil de recerca i acadèmic, amb la seva expertesa professional. I més en uns estudis de Grau amb una clara orientació professionalitzadora. Si no fos per la precarització de la plantilla PDI, la presència de professorat associat s'hauria de valorar com una fortalesa i un aspecte positiu del Grau i del centre.

● Grau de Pedagogia

Taules Estàndard 4¹⁴

4.1) El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada

El professorat del Grau de Pedagogia té un gran prestigi i un gran reconeixement, tant en la recerca com en la pràctica educativa, en el nostre entorn i arreu del territori espanyol, i més enllà. Es tracta d'un professorat hereu d'un seguit de prohoms que van ser referents de la Pedagogia universitària des de la seva implantació inicial per part del Dr. Joaquim Xirau, al seminari de Pedagogia, el curs 1930-31.

¹⁴ El document es troba a la carpeta comprimida adjunta en aquest ISC (3.VALORACIÓ ESTÀNDARDS → 2.ESTÀNDARD 4 → 1.TAULES D'INDICADORS → 4.GRAU PEDAGOGIA → INDICADORS-TAULES ESTÀNDARD 4_GRAU PEDAGOGIA)

Dins d'aquest professorat detectem dos grans grups, pel que fa a la seva vinculació contractual: el professorat universitari a temps complert (8 CU, 24TU, 7 Agregats, 2 TEU, 3 Col.laboradors TC, 44 en Total), que suposa el 28,57%; i el professorat associat (110) que suposa el 71,43%.

El Pla de Xoc per a l'estabilització de la plantilla de professorat, que s'havia dissenyat per tal d'enfortir la massa de places a temps complert doctor, no ha tingut encara un efecte positiu en l'equilibri entre el professorat associat i la resta. No obstant això, convé observar que una tercera part del professorat associat és també doctor (al voltant d'un 30%), cosa que beneficia altament la formació de l'alumnat pel que fa a la seva participació en assignatures bàsiques i de fonamentació teòrica.

Cal posar de relleu que gairebé la totalitat del professorat a temps complert participa en la formació obligatòria del Grau, com és el cas dels 8 catedràtics, que estan vinculats a assignatures bàsiques, majoritàriament de 1r i 2n curs, segons les seves especialitats.

En aquest sentit parem atenció també a l'enquesta d'opinió de l'alumnat del Grau vinculada a l'Informe Agregat del Professorat, del curs 2017-18 i 2018-19; on la mitjana de totes les respostes de l'alumnat mostren un grau de satisfacció alt respecte al seu professorat. Una puntuació, sobradament Notable, que abundaria en la adequació del professorat i les tasques que li són requerides.

[Taula E.4.1. – Professorat segons categoria i segons doctorat. Curs 2017-2018 i Curs 2018-2019](#)

[4.2\) El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants](#)

Quan mirem la traducció en Hores impartides de docència (HIDA) al Grau, el percentatge d'hores impartides per professorat a temps complert observem que és lleugerament superior al percentatge de professorat: un 34,77% d'HIDA per un 28,57% del total de professorat a temps complert, enfront d'un 65,23% d'HIDA pel professorat associat, enfront del percentatge de professorat associat, respecte al total del professorat. És a dir, que una tercera part del Grau és impartida per professorat a temps complert i dues terceres parts per professorat associat. Són nombres que s'allunyen d'un quasi equilibri que podíem trobar en els nombres de l'[Autoinforme de 2016](#). És a dir, que la tendència en aquests últims cursos ha estat un desequilibri escorat cap a la del professorat associat, que esperem podem revertir en els propers cursos.

Així mateix, convé reconèixer que un 29,88% del professorat associat és doctor, cosa que fa incrementar el percentatge de doctors fins al 51,89% de la totalitat del professorat, poc més de la meitat de la plantilla. La qual cosa facilita l'assignació de professorat al TFG, que es pretén que sigui, pràcticament en la seva totalitat, doctor; i que la resta de professorat associat pugui estar vinculat al Pràcticum, per tal de revertir la seva experiència professional cap a aquest tipus de formació més experiencial.

[Taula E.4.2. – Hores impartides de docència \(HIDA\) segons categoria del professorat i doctorat. Curs 2017-2018 i Curs 2018-2019](#)

[Taula E.4.3. – Percentatge d'hores impartides de docència \(HIDA\) segons trams](#)

• Grau de Treball Social

Taules Estàndard 4¹⁵

4.1) El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada

Tal com indica la taula E.4.1., en els cursos 2017-2018 i 2018-19 s'ha produït un augment progressiu del % de professorat associat arribant fins al 68,32 % el curs 2018-19, fent evident la necessitat d'apostar per una política de professorat que afavoreixi la consolidació d'una plantilla de professorat a temps complert i estable. En canvi, ha disminuït el pes del professorat col·laborador permanent (el 18'81 % el 2018-19) que constitueix la base fonamental del departament de Treball Social i que assumeix la major part de les tasques organitzatives del Grau. Aquest col·lectiu ha augmentat el seu nº de doctors en els darrers dos anys (passant a tenir-ne 14) encara que l'augment del % de professors associats ha fet decaure una mica el % de doctors entre el professorat (que havia pujat de manera significativa en els darrers anys), quedant-se en el 28,72 % en el curs 2018-19. Val a dir, però, que malgrat que la major part del professorat associat té un perfil professional sense el doctorat, si que té un ampli currículum professional amb un important nivell d'expertesa en les seves especialitats que aporta riquesa i experiència a l'ensenyament de Treball Social.

Taula E.4.1. – Professorat segons categoria i segons doctorat. Curs 2017-2018 i Curs 2018-2019

4.2) El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants

La taula E4.2. d'hores impartides de docència segons categoria de professorat ens confirma que el % d'hores impartides per professors va creixent de manera preocupant ja que és el 60,16% el 2017-18 i arriba fins el 61,64% el 2018-19. En canvi, el 2018-19 el professorat a temps complert, sobretot amb la categoria de col·laborador permanent (27,49 %) només arriba a impartir, en total, al voltant del 35 %. Cal tenir en compte que aquesta proporció fa disminuir de manera important el % de doctors, que al 2018-19 arriba quasi al 30 %, tenint en compte que mentre que el % de doctors en els professors a temps complert està al voltant del 75 %, en canvi entre els professors associats només arriba al 7,15 %.

Aquest alt % de professorat associat també té un efecte negatiu en els trams de recerca i, en menor mesura, en el tram de docència del conjunt del professorat. Pel que fa a la recerca hi ha hagut un augment del % de les hores impartides pel professorat amb un tram viu passant del 4,37 % al 5,83 %. Val a dir que el petit augment encara no mostra de manera prou evident el progrés que mostra una part important del professorat de la UFR de Treball Social en el seu currículum investigador, tal com es pot veure en el seu PDA. Pel que fa als trams de docència es consolida l'augment dels darrers anys tenint en compte que quasi el 30 % de les hores són impartides per un professor amb un tram viu de docència, que representa la major part del professorat a temps complert que imparteix docència en el grau de Treball Social. Es segueix manifestant, doncs, un clar interès i motivació dels docents per a la millora i la innovació docent, amb la incorporació de noves

¹⁵ El document es troba a la carpeta comprimida adjunta en aquest ISC (3.VALORACIÓ ESTÀNDARDS → 2.ESTÀNDARD 4 → 1.TAULES D'INDICADORS → 1.GRAU TREBALL SOCIAL → INDICADORS-TAULES ESTÀNDARD 4_GRAU TREBALL SOCIAL)

metodologies d'ensenyament-aprenentatge a les diverses assignatures del Grau; i al fet que una bona part del professorat a temps complert pertany a un Grup d'Innovació Docent com el Grup Trans@net o bé participa en projectes d'innovació a les aules i fora d'elles.

[Taula E.4.2. – Hores impartides de docència \(HIDA\) segons categoria del professorat i doctorat. Curs 2017-2018 i Curs 2018-2019](#)

[Taula E.4.3. – Percentatge d'hores impartides de docència \(HIDA\) segons trams](#)

- Comú a tots els Graus

4.3) La institució ofereix suport i oportunitats al professorat per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat

L'[article 138 del l'Estatut de la Universitat de Barcelona](#), en el apartat f) diu que el professorat té dret a "*participar en actividades de formación continuada que le permitan mejorar constantemente la tarea docente e investigadora*". És en aquest sentit que l'Institut de Ciències de l'Educació (ICE), actualment l'Institut de Desenvolupament Professional (IDP) i dins la secció d'Universitat es compromet i es fa responsable de programar el Pla de formació del professorat de la UB, tot «amb la finalitat de garantir la constant millora de la tasca docent i investigadora».

L'IDP està al servei de la està al servei del desenvolupament professional dels diferents col·lectius del món educatiu, en totes les seves dimensions i tasques, i en concret, l'activitat de formació adreçada al professorat de la UB s'aplica tant a la docència i a la gestió com a la recerca i a la transferència del coneixement.

El Pla de formació del PDI dona resposta a les necessitats d'actualització de les competències docents lligades al desenvolupament professional del professorat i a les expectatives de la UB de disposar d'una plantilla de professorat qualificada i preparada per assumir els reptes promoguts per el EEES, millorant la qualitat de la docència universitària.

La Facultat d'Educació i la Universitat de Barcelona compta amb diverses línies o programes de suport a la docència i formació del professorat per millorar la seva activitat docent. El document marc "Suport a la docència i formació del professorat", de maig de 2010, recull les línies i els programes de suport per al professorat, en aquest sentit i a nivell de centre, els docents que formen part de la facultat compten amb formació pertinent dissenyada, organitzada i avaluada.

L'oferta formativa de l'Institut de Desenvolupament Professional s'actualitza i canvia cada any, i permet cobrir les necessitats formatives del professorat que ho desitja. Aquesta oferta compta amb formació en docència, recerca i gestió, i compta tant amb accions formatives de curta (cursos d'especialització) com llarga durada (Màsters i postgraus).

Alhora, a nivell de centre i d'institució cada any es publiquen ajuts específics per al desenvolupament investigador i docent (cas del REDICE o PID, segons el cas), a la vegada que s'atorguen ajuts per a participar en diversitat de congressos on els docents poden transferir i compartir les seves experiències en docència i recerca, però també conèixer-ne d'altres en d'altres latituds.

Aquí, cal afegir aquelles accions de formació específiques programades pels grups de recerca consolidats, i en els quals diversos dels docents del Màster hi són participants. Les necessitats específiques que els membres del claustre del Màster puguin tenir, poden ser vehiculades mitjançant els grups de recerca.

Tenim doncs en compte que la Secció d'Universitat té com a objectiu general: *"impulsar la professionalització del professorat i contribuir a la millora de la qualitat de la docència universitària, a través del disseny, l'organització i la gestió de la formació permanent, i de l'assessorament, la informació i l'assistència tècnica al PDI"*, el seu programa i oferta formativa es distribueix de la següent manera:

1. Programa de formació en docència

L'objectiu és promoure una docència de qualitat i desenvolupar competències docents bàsiques, que s'aniran ampliant i millorant al llarg de la carrera docent universitària a través d'un procés continuat de formació. D'aquesta manera, el professorat podrà adaptar-se als nous reptes i exigències de l'activitat docent i exercir-la de forma adequada.

Dins d'aquest programa hi ha ofertes diferenciades:

- Formació per al professorat UB de nova incorporació.
- [Màster en docència universitària per al professorat novell](#)
- Formació permanent en docència ([Pla de formació de la Secció d'Universitat 2019-2021](#))
- [Pla de formació en idiomes per a la internacionalització de la docència](#)

2. Programa de formació en recerca i transferència

La formació en recerca i transferència del coneixement està dissenyada amb l'objectiu de desenvolupar les competències generals i transversals per a una bona pràctica investigadora, es a dir, bones habilitats per a la direcció de projectes i la coordinació dels equips que els desenvolupen i de la divulgació i la transferència del coneixement científic.

Està pensada per oferir formació i recursos que ajudin al desenvolupament de la tasca investigadora per continuar creant coneixement i millorar-ne la transferència i la difusió.

3. Programa de formació en gestió

La gestió universitària es fa cada cop més complexa i, per tant, requereix que el professorat amb càrrecs directius a la universitat, als centres o als departaments, així com amb responsabilitats en la direcció i coordinació de postgraus, màsters i grups de recerca, tingui una millor preparació. Aquest professorat acaba duent a terme tasques de gestió que inicialment no formaven part de les seves prioritats, més centrades en la recerca i la docència. Saber afrontar aquestes responsabilitats amb eficàcia implica un estalvi de temps i feina, alhora que disminueix l'estrès a què es troba sotmès aquest professorat.

Cal, doncs, una formació específica que faciliti la presa de decisions, que permeti incorporar eines innovadores de suport a la direcció i gestió, i proporcioni espais d'intercanvi d'experiències que donin suport al desenvolupament de les bones pràctiques en gestió. Els reptes de futur se centren

a explorar noves temàtiques i metodologies pròpies de la gestió estratègica d'institucions universitàries.

(Veure IDP UB <http://www.ub.edu/idp/web/ca/universitat>)

- [Més informació per a la Formació del Professorat UB de nova incorporació](#)

■ Grau de Mestre d'Educació Infantil

S'observa com el número d'estudiants ETC per cada docent a temps complert al Grau Educació Infantil manté la mateixa tònica (11,91 al curs 2012-2013, 12,93 al 2015-2016 i 11,72 al 2016-2017).

[Taula E.4.5. – Relació estudiants ETC per PDI ETC \(equivalent a temps complert\) – Grau de Mestre d'Educació Infantil](#)

■ Grau de Mestre d'Educació Primària

S'observa com el número d'estudiants ETC per cada docent a temps complert al Grau Educació Primària manté la mateixa tònica (13,8 al curs 2014-2015, 14,2 al 2015-2016 i 12,5 al 2016-2017).

[Taula E.4.5. – Relació estudiants ETC per PDI ETC \(equivalent a temps complert\) – Grau de Mestre d'Educació Primària](#)

■ Grau d'Educació Social

Cal fer referència a la participació en activitats de formació permanent i la participació en grups de recerca i en grups d'innovació docent d'aquest professorat, independentment de la seva categoria contractual.

En primer lloc cal destacar la participació del professorat que imparteix docència en el grau d'Educació social a les accions formatives organitzades per l'Institut de Ciències de l'Educació de la Universitat de Barcelona (ICE). Així, el curs 2017-2018 hi varen participar 20 professores i professors en un total de 30 accions formatives, mentre que el curs 2018-2019 aquestes xifres van incrementar-se de forma significativa: 93 accions formatives i 49 professores i professors.

Complementàriament a les activitats de formació organitzades per l'ICE, hem de destacar algunes activitats organitzades directament des del Consell d'Estudis, l'existència de Grups d'Innovació Docent o l'adscripció del professorat a Grups de recerca consolidats.

Pel que fa a les activitats formatives organitzades directament des del Consell d'Estudis, cal destacar:

- Sessió de treball professorat Grau d'Educació social (7 de febrer de 2018)
- Jornada 25 Anys de Trobades Socioesportives (Universitat De Barcelona- Centre Penitenciari Quatre Camins, 2 de maig de 2018)

- Jornada: El Grau en Educació Social de la Universitat de Barcelona: febleses, forteses i reptes (6 de febrer de 2019)
- Sessió de debat a partir de la representació de l'obra de teatre DARRERE LA PORTA (27 de març de 2019)

Pel que fa als grups d'innovació docent de caràcter consolidat i que tenen una incidència més notable entre el professorat del nostre Grau cal destacar els següents:

- GID-InnovaSEIS (Grup d'Innovació Docent - Innovacio en Salut, Educacio i Inclusio Social)
- GIDAT (Grup d'Innovació Docent en Avaluació i Tecnologia)
- Innova-the (Grup d'Innovació Docent "Innova-the")
- GID MideMe (Grup d'Innovació i Millora de l'Àrea de Mètodes del Departament MIDE)
- NOVEDUSOC (Grup Innovacio Docent d'Educacio Social)
- TRANS.EDU (Grup Transversal d'Innovació Docent sobre Aprenentatge Autònom)

I pel que fa als grups de recerca consolidats que tenen una relació directa amb professorat que imparteix docència en el grau, es poden destacar els següents:

- Grup de Recerca en Educacio Superadora de Desigualtats (GRESUD)
- Grup de Pedagogia Social (GPS) per la cohesió i la inclusió social
- Grup de Recerca Ensenyament i Aprenentatge Virtual
- Grup de Recerca en Educació Intercultural (GREDI)
- Grup de Recerca en Educació Moral GREM
- Grup de Recerca en Pensament Pedagògic i Social (GREPPS)
- Grup de Recerca sobre Intervencions Socioeducatives en la Infància i la Joventut (GRISIJ)
- TRALS (Transiciones Acadèmiques i Laborals)

Finalment, també en sentit positiu, volem destacar la valoració que del professorat i la seva activitat formativa fan els estudiants del Grau. Així, si observem els resultats de l'[Informe Agregat](#) pel que fa al mòdul de professorat del Grau en Educació Social dels cursos 2017-2018 i 2018-2019, hi ha unes mitjanes situades entre els 7 i 8 punts en una escala de valoració de 10 punts.

S'observa una diferència, que persisteix al llarg dels cursos, entre les valoracions de primer i de segon semestre que afecta tant el percentatge de resposta com el grau de satisfacció. Per exemple, el curs 2018-2019 el 1r semestre obté un nivell més alt de resposta que no el segon semestre (26,2% i 19,2% respectivament), sinó que també obté unes valoracions lleugerament més satisfactòries en totes les preguntes formulades.

A destacar la valoració del primer ítem de l'enquesta: "En general, estic satisfet/a amb l'activitat docent duta a terme pel professor/a de l'assignatura". Aquest ítem obté la valoració següent: curs 2017-2018, 1r semestre 7,8; 2n semestre 7,1; curs 2018-2019, 1r semestre 7,3; 2n semestre 7,1.

Tot i la precarització de la plantilla PDI abans esmentada, cal destacar en positiu la valoració favorable que del professorat i la seva activitat formativa fan els estudiants, ja que aquesta valoració ha resistit la progressiva precarització de la plantilla i és independent de la categoria contractual del professorat.

Taula E.4.5. – Relació estudiants ETC per PDI ETC (equivalent a temps complert) – Grau d'Educació Social

■ Grau de Pedagogia

Pel que fa al suport per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat convé posar en valor la baixada continuada de la ratio d'estudiants ETC per PDI ETC en gairebé dos punts des de [l'Autoinforme d'acreditació dels ensenyaments \(2016\)](#): d'un 15,32 el curs 2014-15 a un 13,41 el curs 2018-19.

Taula E.4.5. – Relació estudiants ETC per PDI ETC (equivalent a temps complert) – Grau de Pedagogia

■ Grau de Treball Social

En relació a la millora de la qualitat docent, durant els cursos 2017-18 i 2018-19 s'ha realitzat una tasca intensa de diagnòstic de la situació de l'Ensenyament en el context de l'Escola de Treball Social que ha permès realitzar i definir un Pla de Millores del Grau que ja s'ha començat a implementar el curs 2020-21, especialment per a la millora de l'acompanyament dels estudiants en el seu procés d'aprenentatge (PAT) i l'afavoriment de que aquest es pugui desenvolupar de forma més transversal gràcies a un treball de coordinació més intens entre els equips docents de les assignatures d'un mateix curs.

Durant aquests dos anys s'han seguit fent esforços per a que la major part del professorat a temps complert ja tingui el doctorat facilitant, per exemple, la concentració de la docència per tal que es poguessin centrar durant un temps intensiu en el seu treball de recerca. També s'ha invertit en programes de codificació per a fer l'anàlisi qualitatiu en les seves recerques.

Pel que fa al suport de l'activitat de recerca, des de l'Escola de Treball Social també s'ha donat suport als professors en la signatura de nous contractes de recerca i s'ha dotat d'un espai de recerca adequat per la realització d'aquesta tasca en equip

Malgrat tots aquests esforços, que sobretot beneficien al professorat a temps complert, es segueixen fent evidents les dificultats per a revertir la tendència a l'augment del professorat associat, fet que ha provocat que augmenti també la relació estudiants ETC per PDI ETC (equivalent a temps complert) passant del 13,77 al 2016-17 al 15,03 el 2018-19, tal com mostra la taula E.4.5.

Taula E.4.5. – Relació estudiants ETC per PDI ETC (equivalent a temps complert) – Grau de Treball Social

• Pla de Millores Estàndard 4

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
Transversal de Grau	TG-E41-01-2016	Augmentar el nombre de professor doctor i aconseguir una estabilitat de la plantilla	Completada	ESTÀNDARD 4 (4.1)	PG	IdA 2016	Deganat de la Facultat	Aconseguir la reposició del PDI jubilat i la promoció i l'estabilitat del professorat per pal·liar l'increment del professorat associat, la creixent dedicació parcial del PDI i la sobrecàrrega en la dedicació i l'esforç docent	- Consolidar el Pla de Xoc	· Pla de Xoc · Actes de Comissió del Professorat
Transversal de Grau	TG-E41-02-2016	Assegurar que l'equip de professors reuneix els requisits del nivell de qualificació exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional	Completada	ESTÀNDARD 4 (4.1)	PG	IdA 2016	Deganat de la Facultat	Millorar l'experiència docent, investigadora i professional	- Consolidar el Pla de Xoc	· Pla de Xoc · Projectes de recerca en curs (web) · Grups d'innovació (web) i projectes associats a aquests grups · Cursos IDP-ICE · Intranet de la UB
Transversal de Grau	TG-E41-03-2016	Revertir els percentatges de professors permanents (60%) i de professors associats (40%)	10%-25%	ESTÀNDARD 4 (4.1)	PG	Autoinforme 2016	Deganat de la Facultat	Millorar la qualitat en la docència, la investigació i la gestió	- Consolidar el Pla de Xoc	· Pla de Xoc · Acta aprovació Junta de Facultat
Transversal de Grau	TG-E41-04-2016	Revitalitzar els equips docents a nivell horitzontal i vertical	10%-25%	ESTÀNDARD 4 (4.1)	PG	Autoinforme 2016	Vicedeganat d'Afers Acadèmics	Millorar la qualitat en la docència, la investigació i la gestió	- Consolidar el Pla de Xoc	· Pla de Xoc · Acta aprovació Junta de Facultat

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
Transversal de Grau	TG-E43-02-2016	Afavorir la comunicació de la facultat amb el professorat associat	10%-25%	ESTÀNDARD 4 (4.3)	PG	Autoinforme 2016	Deganat de la Facultat	Acollir i informar al professorat associat i al professorat novell de l'organització, gestió i docència de la Facultat	- Dissenyar un pla d'acollida de Facultat amb coordinació amb les direccions de departaments pel professorat associat i pel professorat novell	<ul style="list-style-type: none"> · Pla d'acollida de Facultat pel professor associat i novell · Suport al professorat (https://www.ub.edu/portal/web/educacio/suport-professorat)
Grau de Mestre en Educació Infantil	GMEI-E42-01-2020	Fidelització dels docents de les assignatures singulars	10%-25%	ESTÀNDARD 4 (4.2)	PG	ISC 2020	Cap d'Estudis	Fidelitzar l'equip docent de TFG i de les assignatures de Pràcticum I i de Pràcticum II	<ol style="list-style-type: none"> 1) Estudi dels equips docents de TFG i de Pràcticum I i II de manera longitudinal 2) Demanda el Cap de Departament de la importància d'estabilitzar els docents en les assignatures singulars 3) Realitzar un seguiment sobre l'estabilitat dels docents en aquestes assignatures 	<ul style="list-style-type: none"> · Graelles d'assignatures singulars Gr@d
Grau de Mestre en Educació Primària	GMEP-E41-01-2016	Ajustar el perfil del professorat a les competències específiques de la menció	Completada	ESTÀNDARD 4 (4.1)	PG	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	<p>Actualitzar obrint i tancant l'oferta formativa de les diferents mencions d'acord amb les necessitats educatives actuals.</p> <p>Revisar els plans docents de les assignatures optatives de menció detectant necessitats formatives.</p> <p>Valorar l'adequació del perfil de professorat necessari per impartir les assignatures.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Debatre des del Consell d'estudis sobre la problemàtica - Revisar les enquestes de satisfacció de l'alumnat - Revisar els plans docents - Sol·licitar als coordinadors de menció i als Caps de Departament l'adequació del perfil de professorat necessari per impartir les matèries. 	<ul style="list-style-type: none"> · Actes del Consell d'estudis: Aprovació plans docents (curs 2018-2019 i 2019-2020) · Enquestes de satisfacció de l'alumnat · Evolució de l'oferta formativa de menció · Creació d'una nova assignatura per la menció d'Educació musical · Evolució del GRAD

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
								Creació d'una nova assignatura de la menció d'Educació musical	<ul style="list-style-type: none"> - Verificar l'assignació de professorat en coordinació amb els coordinadors de menció. - Debat del títol i continguts de la nova assignatura (Educació musical) 	

● Evidències Estàndard 4¹⁶

Subestàndard 4.1 i 4.2

- Taules d'indicadors*: E40, E41, E42, E43, E44, E45, E46.
 - [Grau de Mestre d'Educació Infantil](#)
 - [Grau de Mestre d'Educació Primària](#)
 - [Grau d'Educació Social](#)
 - [Grau de Pedagogia](#)
 - [Grau de Treball Social](#)
- Taula E40 – Professorat*
 - [Grau de Mestre d'Educació Infantil](#)
 - [Grau de Mestre d'Educació Primària](#)
 - [Grau d'Educació Social](#)
 - [Grau de Pedagogia](#)
 - [Grau de Treball Social](#)
- Enquestes de satisfacció sobre el professorat*
 - 1. [Enquesta satisfacció titulats recents dels graus – Graduats 2018-2019](#)
 - 2. Informe agregat
 - [Grau de Mestre d'Educació Infantil](#)
 - [Grau de Mestre d'Educació Primària](#)
 - [Grau d'Educació Social](#)
 - [Grau de Pedagogia](#)
 - [Grau de Treball Social](#)
- Desplegament del Pla d'estudis: assignació del professorat, categoria del professorat i departament/àrea de coneixement
 - [Grau de Mestre d'Educació Infantil](#)
 - [Grau de Mestre d'Educació Primària](#)
 - [Grau d'Educació Social](#)
 - [Grau de Pedagogia](#)
 - [Grau de Treball Social](#)
- Models d'enquestes*
 - [Model aplicació enquesta](#)
 - [Model enquesta](#)

Subestàndard 4.3

- Pla de formació del professorat universitari – IDP/ICE – Universitat de Barcelona*
 - 1. [Pla de formació professorat Universitat – IDP/ICE UB 2019](#)
 - 2. [Pla de formació professorat Universitat – IDP/ICE UB 2018](#)

¹⁶ Les evidències marcades amb un asterisc es troben a la carpeta comprimida adjunta en el present ISC (3.VALORACIÓ ESTÀNDARDS → 2.ESTÀNDARD 4)

- Taula E46 – Formació IDP/ICE*
 - [Grau de Mestre d'Educació Infantil](#)
 - [Grau de Mestre d'Educació Primària](#)
 - [Grau d'Educació Social](#)
 - [Grau de Pedagogia](#)
 - [Grau de Treball Social](#)

Pla de Millores

- Evidències accions proposades de millora Estàndard 4*

3-5

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

3.5. Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

5.1) Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral

La Facultat d'Educació disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat. S'ha avançat en l'elaboració del Pla d'Acció Tutorial (PAT) amb un projecte presentat a una convocatòria Redlce que vol definir un PAT per al conjunt de Graus del centre: Projecte de recerca en docència universitària: El Pla d'Acció Tutorial a la Facultat d'Educació: un pas endavant. – Convocatòria 2016 d'ajuts del Programa de Recerca en Docència Universitària (REDICE-16), Institut de Ciències de l'Educació de la Universitat de Barcelona. Període 2016-2018. (IP: M. Freixa Niella).

A banda de les jornades d'orientació professional promogudes per la Facultat, s'estan realitzant d'altres accions. Per un costat, el Servei d'Atenció al Estudiant (SAE) del que disposa la Universitat de Barcelona proposa trobades d'atenció personalitzades pels estudiants del [Campus Mundet](#). I, per un altre costat, la posada en marxa del Pla d'Acció Tutorial de la Facultat que té per objectiu orientar a l'estudiant al llarg del seu procés formatiu disposant d'un espai d'atenció personalitzada. I per últim, les sortides professionalitzadores que es promouen des de les diferents mencions per tal que l'alumnat conegui les diferents possibilitats laborals en l'àmbit formatiu.

La Facultat d'Educació està desenvolupant el seu Pla d'Acció Tutorial que compta amb un conjunt d'accions adreçades a l'orientació acadèmica als estudiants. És una de les claus en el projecte docent del centre, donat que constitueix una peça fonamental en l'acompanyament de l'alumnat de primer curs de graus. El PAT s'articula en un conjunt ampli d'accions específiques que es porten a terme en quatre fases diferenciades del currículum de l'alumnat: a) abans de l'ingrés, b) a la fase inicial dels estudis de grau, c) en la fase final dels estudis de grau i d) accions durant els estudis de postgrau (màster). Les accions d'orientació a l'alumnat tenen com a finalitat última l'atenció als estudiants per tal de facilitar i millorar l'aprenentatge de l'alumnat.

■ Grau de Mestre d'Educació Infantil

En els cursos analitzats s'han fet diferents accions relacionades amb la orientació acadèmica i personal dels i les estudiants abans de l'inici, durant i a l'acabar el Grau per acompanyar a l'alumnat en la presa de decisions sobre el seu itinerari personal, acadèmic o laboral. D'entrada, s'han realitzat en ambdós cursos, les Jornades de Portes Obertes per a futurs estudiants. Aquestes jornades, coordinades pel Deganat, dinamitzades per la Cap d'Estudis i amb suport de personal de Secretaria, estan adreçades tant a l'alumnat de Batxillerat i CFGS com a d'altres persones interessades en cursar el Grau d'Educació Infantil. S'hi presenta el Grau, les seves característiques i les seves sortides professionals. Un cop l'alumnat ja és estudiant del Grau, es produeixen dos moments informatius d'acompanyament. El primer és durant el mes de juliol i és una trobada que té per objectiu donar suport a l'alumnat en el procés de matriculació, ja que és la primera matrícula universitària que tramiten. El protagonisme principal d'aquesta trobada és a càrrec del personal de Secretaria doncs, es tracta de reunions bàsicament tècniques. El segon, són les Jornades d'acollida en les que l'alumnat ja està matriculat i se'ls presenta a fons el

funcionament i la organització del Grau, de la Facultat i del Campus a mans de la Cap d'Estudis i amb el suport del PAT i Secretaria de Graus.

Durant els estudis del Grau, també es produeixen dos tipus d'acompanyaments. El primer és de tipus individualitzat, en parelles o petits grups i es realitza en el marc de l'horari d'atenció de Cap d'Estudis i és requerit o bé per l'alumnat o per la mateixa Cap d'Estudis, segons la naturalesa del tema que s'hi hagi de tractar. El segon és de tipus grupal i es produeix en diferents moments de transició educativa. En aquest grup s'hi troben les reunions informatives de Pràctiques (abans del Pràcticum I i abans del Pràcticum II), les de Mencions (durant el segon semestre del tercer curs), les del Programa Erasmus (durant la tardor de cada curs) i les de TFG (abans de l'inici del segon semestre del quart curs).

Pel que fa a les accions d'acompanyament al final dels estudis, es realitza la Jornada d'Orientació Professional que té per objectiu l'orientació laboral i es tracta d'unes trobades de formació i orientació per a la inserció professional i/o per a la continuïtat en altres estudis.

Finalment, amb la voluntat d'incidir en la importància que té l'orientació acadèmica durant els estudis universitaris, cal remarcar que s'insisteix als diferents Departaments encarregats de la gestió del professorat, de la necessitat que aquest es conscienciï de la necessitat de realitzar i facilitar horaris i espais on poder desenvolupar tutories individuals o en petits grups i on poder acompanyar a l'alumnat en diferents aspectes relacionats, tant amb el seu procés d'aprenentatge com en el seguiment dels seus estudis.

■ Grau de Mestre d'Educació Primària

En els cursos analitzats s'han fet diferents accions relacionades amb l'orientació acadèmica i personal dels estudiants abans de l'inici, durant i en acabar el Grau per tal d'acompanyar-los en la presa de decisions sobre el seu itinerari personal, acadèmic o laboral. D'entrada, s'han realitzat en ambdós cursos, les Jornades de Portes Obertes per a futurs estudiants (alumnes de Batxillerat o Cicles Formatius). Aquestes jornades, coordinades pel Deganat, dinamitzades per la Cap d'Estudis i amb suport de personal de Secretaria, estan adreçades tant a alumnat de Batxillerat i CFGS com a d'altres persones interessades en cursar el Grau d'Educació Primària. S'hi presenta el Grau, les seves característiques i les seves sortides professionals. Un cop l'alumnat ja és estudiant del Grau, es duen a terme dues accions informatives d'acompanyament. La primera, durant el mes de juliol, és una trobada que té per objectiu donar suport a l'alumnat en el procés de matriculació, ja que sol ser la primera matrícula universitària que tramiten. El paper principal d'aquesta trobada és a càrrec del personal de Secretaria, doncs es tracta de reunions bàsicament tècniques. La segona acció, les Jornades d'acollida en què l'alumnat ja està matriculat, i se'ls presenta amb detall el funcionament i l'organització del Grau, de la Facultat i del Campus Mundet a mans de la Cap d'Estudis i amb el suport del PAT (Pla d'Acció Tutorial) i secretaria de graus.

Durant els estudis del Grau, també es produeixen dos tipus d'acompanyaments. El primer és de caire individualitzat, en parelles o petits grups i es realitza en el marc de l'horari d'atenció de Cap d'Estudis i és requerit o bé per l'alumnat o per la mateixa Cap d'Estudis, segons la naturalesa del tema que s'hi hagi de tractar. El segon és de tipus grupal i es produeix en diferents moments de transició educativa. En aquest grup s'hi troben les reunions informatives de Pràctiques (abans del Pràcticum I i abans del Pràcticum II), les de

Mencions (durant el segon semestre del tercer curs), les del Programa Erasmus (durant la tardor de cada curs) i les de TFG (abans de l'inici del segon semestre del quart curs).

Pel que fa a les accions d'acompanyament al final dels estudis, es realitza la Jornada d'Orientació Professional que té per objectiu l'orientació laboral i es tracta d'unes trobades de formació i orientació per a la inserció professional i/o per a la continuïtat en altres estudis.

Finalment, amb la voluntat d'incidir en la importància que té l'orientació acadèmica durant els estudis universitaris, cal remarcar que s'insisteix als diferents Departaments encarregats de la gestió del professorat, de la necessitat que aquest es conscienciï de la importància de realitzar i facilitar horaris i espais on poder desenvolupar tutories individuals o en petits grups i on poder acompanyar l'alumnat en diferents aspectes relacionats tant amb el seu procés d'aprenentatge com en el seguiment dels seus estudis.

■ Grau d'Educació Social

Cal distingir entre tres moments pel que fa a les accions d'orientació i assessorament als estudiants del nostre Grau: les accions en la fase inicial dels estudis, les accions durant el desenvolupament dels estudis i les accions en la fase final dels estudis (dirigides, principalment, a facilitar la inserció laboral dels estudiants que acaben els seus estudis).

- Accions en la fase inicial dels estudis de grau

Podem mencionar les següents accions principals:

- Sessions de portes obertes per a futurs estudiants. Aquesta sessió acostuma a realitzar-se durant el mes d'abril i té caràcter informatiu pel que fa a l'organització del centre i, de forma principal, els estudis de Grau que s'imparteixen. Hi ha sessions simultànies, cadascuna destinada a un dels estudis de Grau que s'ofereixen, i en ella hi participen representants de l'Equip Deganal i els respectius Caps d'Estudi. Bàsicament es facilita informació bàsica sobre els estudis de Grau: pla estudis, modalitats avaluació, presencialitat, optativitat, practiques externes i TFG i sortides professionals.
- Sessions informatives prèvies a la matrícula dels estudiants de primer curs, dirigides als estudiants que han fet la preinscripció. Acostumen a tenir lloc a mitjans de juliol, de forma prèvia a la matrícula de 1r curs. Hi participen representants del Deganat, de Secretaria i els respectius Caps d'Estudi. Bàsicament es facilita informació bàsica sobre el procés de matrícula i aspectes acadèmics del Grau: tipus assignatures, Campus virtual, característiques pla estudis, circuits, convalidacions, àmbits pràctiques externes, etc.
- Sessions d'acollida inici de curs. Tenen lloc els primers dies de classe, al setembre, i van dirigides als estudiants de primer curs. Sessions organitzades pel Deganat i el Pla d'Acció Tutorial de la Facultat i amb la col·laboració dels Caps d'Estudi. Bàsicament es facilita informació bàsica sobre pla estudis, presencialitat, modalitats avaluació,

normativa permanència, plans docents, Campus Virtual i Món UB i circuits administratius.

- Fira d'entitats i serveis. Organitzada pel Deganat, té lloc a primers de curs. En ella es presenten els diversos serveis (Biblioteca - CRAI, serveis lingüístics, Escola d'idiomes, aules d'informàtica, Servei Atenció a l'Estudiant, etc.) i programes que operen al Campus de Mundet (ApS, Teatre social, programa de Política social i accés a la universitat, etc.).
- Redacció d'informes del Servei Atenció a l'Estudiant (SAE) pel que fa als estudiants amb especials necessitats educatives. Aquests informes són tramesos al Cap d'Estudis, qui els fa arribar al professorat implicat en la docència d'assignatures matriculades per aquests estudiants.

- Accions durant el desenvolupament dels estudis de grau

Podem mencionar les següents accions principals:

- Sessions informatives pel que fa als programes mobilitat internacional organitzades per l'Oficina de Relacions Internacionals de la Facultat (ORI).
- Sessions informatives prèvies al procés de preinscripció de practiques externes i de selecció de centres de practiques. Organitzades per la Comissió de coordinació de Pràctiques externes.
- Sessions informatives Treball Final de Grau (TFG). Tenen lloc a finals de curs i van dirigides als estudiants que el següent curs tenen pensat matricular-se d'aquesta assignatura. Organitzades per la Comissió de coordinació de TFG.
- Tutories del Cap d'Estudis. Tenen lloc de forma estable durant tot el curs.
- Processos d'elecció de delegats de curs.
- Existència de l'espai PATES d'Educació social. Aquest espai del Campus Virtual permet publicar informació que pot ser d'interès per als estudiants del Grau, així com fer arribar notícies rellevants.
- També caldria fer referència als diversos programes del Servei Atenció a l'Estudiant (SAE), tant pel que fa a l'orientació personal com pel que fa a l'orientació i formació per a la inserció laboral.

- Accions en la fase final dels estudis

En primer lloc cal fer referència a les activitats del SAE de la UB (especialment pel que fa a la Formació en Competències Professionals, el Curs virtual "Estratègies de Recerca de Feina", les Accions d'orientació a les Facultats o el Club de Feina).

També cal destacar la realització, el curs curs 2018-2019, de la Jornada [I Ara què? Sortides professionals i formatives després del grau](#) (13 de maig de 2019), organitzada pel Pla d'Acció Tutorial de la Facultat. Activitat dirigida especialment a l'estudiant de 4t curs. El format proposat simulava un congrés: a diverses aules es realitzaven activitats diferents i també hi havia alguna activitat conjunta (tipus plenari d'un congrés) per exemple, una taula rodona amb diferents estudiants dels Graus de la Facultat i informació sobre Màsters i Postgraus.

Finalment, pel que fa al Grau en Educació Social, cal fer esment a dues iniciatives que es comparteixen amb el Col·legi d'Educadores i Educadors Socials de Catalunya (CEESC), juntament amb les altres universitats catalanes, i que tenen a veure amb la fase final dels estudis universitaris i que complementa les accions d'orientació professional i d'informació sobre els estudis de Postgrau i Màsters, així com amb el reconeixement dels itineraris acadèmics de més èxit.

La primera iniciativa és la Jornada sobre Perspectives Professionals que el Col·legi d'Educadores i Educadors Socials de Catalunya (CEESC) que s'organitza en col·laboració amb les universitats catalanes que impartim el Grau d'Educació Social. En aquesta Jornada, que té lloc els mesos de març o d'abril, dirigida principalment als estudiants de tercer i quart curs del Grau, hi ha taules rodones sobre àmbits emergents de l'educació social, al mateix temps que les universitats presentem la nostra oferta de màsters i postgraus.

La segona iniciativa és la jornada Celebrem i Construïm Professi3 en la qual es fa un reconeixement públic als estudiants amb un millor expedient acadèmic i als estudiants amb un millor TFG de cadascuna de les universitats catalanes.

■ Grau de Pedagogia

Més enllà de les Jornades d'Orientaci3 Professional que promou la Facultat, de les tasques que assumeix el SAE, en quant a l'orientaci3 de l'alumnat, i del Pla d'Acci3 Tutorial (PAT) engegat també a la Facultat i que afecta transversalment a tots els Graus; el Grau de Pedagogia conté una assignatura de caràcter obligatori, Professionalitzaci3 i sortides laborals, que realitza tasques d'orientaci3, informaci3 i coneixement de les sortides laborals pr3pies del Grau.

Així mateix, hi ha contactes i col·laboracions específiques amb el Col·legi de Pedagogs i pedagogues de Catalunya que han culminat en la concessi3 del premi al millor TGF del Grau (curs 2016-17, i curs 2017-18, i continua), i que, així mateix, es va materialitzar amb la 1a Jornada Universitat-COPEC, sobre la figura del i la Pedagoga al S. XXI, que es va realitzar el dia 1 de març del 2018, amb la participaci3 de la degana de la Facultat.

Per vetllar per l'orientaci3 professional de les nostres graduades i graduats, el dimarts, 21 de juliol de 2020, de 10 a 13 –un cop acabat el curs, després del 1r semestre de pandèmia-

es va realitzar una Jornada d'inserció Laboral per a estudiants de Pedagogia, que es va dur a terme per bbcollaborate, amb la participació del Deganat, del Consell d'Estudis de Pedagogia, i del COPEC -Col·legi de pedegogs i pedagogues de Catalunya, amb una intervenció-ponència per part de la presidenta del COPEC, Rosa Rodríguez, i un torn obert de paraules posterior; que va comptar amb una altíssima participació i acceptació per part de l'alumnat.

■ Grau de Treball Social

- Accions en la fase inicial dels estudis de grau

Durant els cursos 2017-18 i 2018-19 s'han realitzat jornades d'acollida als estudiants que s'incorporen al Grau de Treball Social en dos moments diferenciats, tal com està establert a la Facultat d'Educació. El primer moment d'acollida es va produir al mes de Juliol i a principis de setembre per atendre als estudiants que han sigut acceptats després de la seva preinscripció. L'objectiu d'aquesta trobada era informar sobre l'organització de la Facultat i de l'ensenyament i, sobretot, explicar-los com s'havien de matricular. El segon moment d'acollida es va produir un dia abans de l'inici del 1er semestre i estava pensat per donar la benvinguda institucional, presentar el curs i el Pla d'Acció Tutorial (PAT). La presentació del PAT es va fer en grups de 30 estudiants per part del tutor/a responsable seguiment/acompanyament d'aquest estudiants al llarg del 1er curs i que també era el/la professor/a de l'assignatura "Iniciació a la pràctica del TS".

D'altra banda, en aquest inici de curs també van ser rellevants les accions d'informació/orientació que es van fer conjuntament amb el CRAI per tal d'informar als estudiants sobre el funcionament de la biblioteca i els recursos de recerca bibliogràfica.

- Accions durant el desenvolupament dels estudis de grau

Al llarg del desenvolupament dels estudis de Grau s'han realitzat diverses accions per informar, orientar i acompanyar a les estudiants en el desenvolupament del seu itinerari formatiu.

En el desenvolupament d'aquesta tasca ha seguit estant especialment rellevant el Pla d'Acció Tutorial que ha permès oferir a totes les estudiants un tutor/a que en cada un dels cursos corresponia amb el professor/a de les assignatures de caràcter pràctic i que, pel fet de tenir menys estudiants per grup, permetia un millor coneixement i seguiment de l'estudiant.

Per la informació general a l'estudiantat també ha estat molt útil el Campus Virtual PATTS a través del qual s'ha transmès aquelles informacions que podien ser d'interès pel desenvolupament dels seus estudis, com, per exemple, les sessions d'orientació que el SAE organitzava al campus mundet, les sessions informatives sobre mobilitat internacional organitzades per l'oficina de relacions internacionals de la Facultat d'Educació, la convocatòria del SICU, convocatòries sobre beques, etc.

- Accions en la fase final dels estudis

En el marc del programa del Pla d'Acció Tutorial (PAT) de 4rt curs també s'ha desenvolupat, com ja és habitual una jornada d'orientació laboral amb la col·laboració del SAE i el Col·legi Oficial de Treballadors Socials de Catalunya, i s'han donat a conèixer els serveis oferts pel SAE.

D'altra banda també s'han organitzat sessions informatives sobre l'oferta de màsters i postgraus que ofereix la Universitat de Barcelona per tal donar continuïtat als estudis de Grau.

Per a concloure aquest subestàndard, volem deixar constància que el curs 2020-21 s'ha constituït el [Consell d'Estudiants](#). La Facultat d'Educació té la voluntat de promoure la participació dels i de les estudiants, tant pel que fa a les seves manifestacions institucionals i reglamentades (consells d'estudis, junta de centre i claustre de la universitat) com pel que fa a les seves formes informals i no reglamentades (moviments associatius, grups, etc.). Per aquesta raó, el Consell d'Estudiants està integrat pels representats de les titulacions del centre, tant de Grau com de Màster.

A més, per incentivar la participació de l'alumnat i enfortir la comunicació entre facultat-estudiants, s'han creat dos Campus Virtuals (un per a Graus i un altre per a Màsters). Aquests Campus, administrats pel Secretari Acadèmic de la Facultat i les responsables del PAT, serveixen com a espai per informar a l'alumnat sobre qüestions rellevants de la Facultat i animen a la participació en activitats que són del seu interès.

5.2) Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació

La Facultat d'Educació, en el marc del seu SAIQU, disposa de dos procediments específics dissenyats per garantir la qualitat dels seus serveis i recursos materials. D'una banda, el [PEQ 110](#), de gestió i millora dels recursos materials, que estableix la sistemàtica per poder gestionar adequadament els recursos materials necessaris per desenvolupar l'activitat acadèmica i docent. De l'altra, el [PEQ 120](#), de gestió i millora dels serveis, que estableix com el centre ha de gestionar i millorar els serveis que té al seu abast, a fi d'aconseguir el suport adequat per al desenvolupament de l'activitat acadèmica i docent.

El centre disposa de recursos materials adequats per a la docència i per a l'aprenentatge dels estudiants així com espais accessoris per al desenvolupament de les seves activitats.

- El [CRAI Biblioteca](#) és compartit amb la Facultat de Psicologia i constitueix una unitat fonamental de suport a la docència i a l'aprenentatge de la Facultat d'Educació:
 - **Amplitud d'horaris.** Es troba obert tots els dies de la setmana: de dilluns a divendres de 8.30h a 20.30h. I els caps de setmana i festius de 9.30h a 20.30h.
 - **Espais, instal·lacions i equipaments.** A més dels espais del fons, compta amb 5 sales amb capacitat de 3 a 6 persones. 3 sales amb capacitat per a 16, 20 i 46 persones. El professorat pot reservar una sala demanant-ho a bib_mundet@ub.edu (per a més informació [consultar els plànols](#)).
 - **Fons.** La biblioteca compta amb un ampli fons d'obres de les temàtiques educació, psicologia, formació del professorat i treball social. Amb 157.000 volums de

monografies, 1.699 títols de revistes i altres publicacions seriades en format paper i electrònic i el Fons de reserva de llibre de text antic (1789-1970) ([Més informació](#)).

o Espais

- o Les aules dels Edificis de Migdia 1, Migdia 2, Llevant i Palau de les Heures per a la docència ordinària, aules especials i laboratoris i despatxos del professorat per al treball i tutories. A més, la Facultat d'Educació compta amb dues aules (1205 i 3104) que disposen d'equips d'enregistrament i emissió de vídeo en streaming. Aquestes aules permeten la realització de cursos a distància en temps real o bé enregistrar els vídeos i pujar-los a UBtv o YoutubeUB per al seu visionat posterior.
- o Cal destacar que la Facultat també compta amb 10 llicències AdobeConnect amb una capacitat de 100 alumnes per llicència o aula, per tal de fer formació a distància en temps real, amb la pertinent participació de l'alumnat en format presencial o a distància.
- o A més, durant el Curs 2017-18 i 2018-2019 la Facultat d'Educació ha realitzat diverses inversions per tal de millorar els seus serveis i infraestructures:
 - S'ha muntat la Sala d'Audiències i Comunicació (3406): càmera web cam sala comunicacions, pantalla i suport aula comunicacions. Aquesta sala permet realitzar sessions de treball en grup i comunicar-se amb altres equips via l'Skype institucional.
 - L'execució del pressupost de 2017 ha permès dur a terme les següents accions:
 - Aules de gravació i streaming (1205 i 3104 de Migdia)
 - Pantalla de televisió (Espai comunicació)
 - Reserva pintura aules
 - Reparació cortines (comanda 42001771389 – Import: 5998,33 €)
 - Reparació lones exteriors (comanda 4200171529 – Import: 5763,99 €)
 - Bunsens laboratori
 - Tamborets laboratori
 - Renovació 6 projectors EPSON (model EB-W29 – import: 3789,72 €)
 - Rosetes aules docència (18 rosetes per a projectors)
 - L'execució del pressupost de 2018 ha permès dur a terme les següents accions:
 - Compra de 14 ordinadors per les aules
 - Compra de 5 projectors per les aules
 - Compra d'un videoprojector per a la Sala de graus
 - Compra de 2 amplificadors per a les aules

Taules d'Indicadors – Subestàndard 5.2 CENTRE¹⁷

E.5.2.1 – Taules de satisfacció amb els serveis

Cursos: 2017-2018 / 2018-2019

Taula E.5.2.1.a – Valoració general dels serveis de biblioteca

Tenint en compte que l'escala de valoració se situa entre 1 i 4, s'observa que la valoració global que s'obté dels serveis de la biblioteca són molt positius, tant pel curs 2017-2018, com també pel curs 2018-2019, on creix significativament. Tot i que, en general, les valoracions obtingudes en el Campus i les valoracions mitjanes del CRAI-UB són similars, es perceben, pel curs 2017-2018, valors lleugerament superiors, en la biblioteca del Campus, en gairebé tots els ítems, la qual cosa produeix que es registri per a la valoració mitjana de la biblioteca del Campus un resultat superior en algunes dècimes, comparant amb la xifra de la UB. Així mateix, aquesta tendència es reflecteix també pel curs 2018-2019.

Tot i que les dades mantenen un equilibri, és cert que es registra una tendència en millorar les puntuacions, d'un curs a l'altre, en gairebé tots els ítems que es troben a la taula. Així doncs, observem que pel curs 2018-2019 augmenten les valoracions en: les condicions ambientals, la disponibilitat d'ordinadors, la disponibilitat de la bibliografia recomanada, les sales de treball en grup, la disponibilitat de personal per a resoldre dubtes, la formació rebuda pels bibliotecaris i el suport al Campus Virtual. Si bé, la disponibilitat de la bibliografia recomanada pel professorat es troba millor valorada al curs 2018-2019 respecte al curs anterior, és l'ítem més baix de la taula a hores d'ara i per tant, ha de suposar un aspecte a reforçar per obtenir millors valoracions de cara a propers cursos.

Taula E.5.2.1.b – Valoració de les diferents instal·lacions de suport a la docència

La valoració de les diferents instal·lacions de suport a la docència registren valors semblants d'un curs a l'altre. Tot i així, es detecta un lleuger augment en les valoracions del curs 2018-2019 respecte al curs anterior, tant en les xifres corresponents a la Facultat d'Educació, com també en la valoració mitjana de la UB..

E.5.2.2 – Taules d'usos i formació a la biblioteca

Cursos: 2017-2018 / 2018-2019

Les dades següents ens aporten una radiografia de la biblioteca en quant als préstecs, nombre d'usuaris i formació que es desenvolupa. Tot i que han disminuït les xifres de préstecs i renovacions del curs 2018-19 respecte al curs 2017-18, val a dir que, la nostra biblioteca té un volum de préstecs alt. Per altra banda, el valor de l'ocupació de la biblioteca també obté xifres superiors al curs 2018-19, si el comparem amb les dades del curs anterior, de manera que hi ha un flux considerable de persones que accedeixen a la biblioteca, tant els dies laborables com, sobretot, els caps de setmana.

Una altra dada molt significativa és la formació que es desenvolupa a la biblioteca (Taula E.5.2.2.e – Formació CRAI – Biblioteca). Aquesta formació és molt més amplia ja que es procura que tots els alumnes rebin com a mínim una sessió en els seus ensenyaments sobre l'ús i possibilitats del CRAI, incloent els alumnes de màster.

Taula E.5.2.2.a – Préstecs i renovacions per ubicació i tipus d'usuari

Taula E.5.2.2.b – Préstecs i renovacions per ubicació i tipus de préstec

Taula E.5.2.2.c – Nombre de visitants (entrades)

¹⁷ El document es troba a la carpeta comprimida adjunta en aquest ISC (3.VALORACIÓ ESTÀNDARDS → 3.ESTÀNDARD 5 (5.2) → INDICADORS- TAULES SUBESTÀNDARD 5.2 CENTRE)

Taula E.5.2.2.d – Nombre de visitants (entrades)

Taula E.5.2.2.e – Formació CRAI – Biblioteca

• Pla de Millores Estàndard 5

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
Transversal de Centre	TC-50-E51-01-2016	Crear un Pla d'acció Tutorial	76%-100%	ESTÀNDARD 5 (5.1)	PEQ 050	IdA 2016	Vicedeganat d'Afers Acadèmics	<p>Millorar el funcionament de la Facultat</p> <p>Orientar a l'estudiant a la vida a la Facultat</p> <p>Resoldre les deficiències de la participació en les enquestes de satisfacció i la representació als òrgans de govern</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Dissenyar el PAT - Publicar el PAT - Difondre el PAT - Fixar reunions periòdiques amb el professorat del semestre - Treballar conjuntament amb Servei d'Atenció a l'Estudiant al Campus - Diferenciar les tasques del SAE i del PAT - Designar coordinador/a responsable del PAT - Jornades, activitats i tallers adreçats als estudiants - Organigrama - Calendari d'activitats anuals - Document d'anàlisi de situació: objectius – accions dutes a termes i agents responsables 	<ul style="list-style-type: none"> · Participació dels estudiants als òrgans de govern · Jornades SAE (sortides Laborals) · Primer disseny del PAT · Reconeixement

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
Transversal de Centre	TC-110-E52-01-2016	Millorar les infraestructures pel desenvolupament docent	Completada	ESTÀNDARD 5 (5.2)	PEQ 110	Autoinforme 2016	Vicedeganat d'Afers Acadèmics	Adequar l'espai als estudiants que hi ha a la Facultat Millorar les infraestructures	<ul style="list-style-type: none"> - Crear aules de comunicació interactiva (enregistrament streaming) - Crear Comissió d'Infraestructures i Informàtica - Obres per adequar espais - Assignar obres per millorar d'altres espais 	<ul style="list-style-type: none"> · Fotografies de les aules · Nomenament Comissió · Pla d'actuació Comissió · Actes comunicació · Fotografies de les obres (abans/després Jordi Calvo) · Factures
Transversal de Grau	TG-50-E51-01-2016	Afavorir la comunicació facultat-estudiants	51%-75%	ESTÀNDARD 5 (5.1)	PEQ 050	Autoinforme 2016	Secretaria Acadèmica	Fomentar la participació dels estudiants a la vida acadèmica universitària i els òrgans de govern	<ul style="list-style-type: none"> - Crear sessions informatives - Fomentar la implicació del professorat amb l'estudiant a través de les seves assignatures per informar sobre la participació als òrgans de govern i sobre la disponibilitat d'espais - Utilitzar les xarxes socials de la Faculta per informar sobre com poden participar els estudiants a la vida acadèmica i els òrgans de govern 	<ul style="list-style-type: none"> · Grau de participació dels estudiants als òrgans de govern · Sessions informatives (pendent) · Xarxes socials de la Facultat d'Educació (Twitter/ Facebook)
Grau de Pedagogia	GP-50-E51-01-2016	Millorar el suport als estudiants	Desestimada	ESTÀNDARD 5 (5.1)	PEQ 050	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	Facilitar als estudiants de tarda l'accés al SAE Ampliar les hores d'atenció del SAE al Campus	<ul style="list-style-type: none"> - Petició directa al SAE d'ampliació d'hores de dedicació al Campus Mundet - Sol·licitar a l'Administració de Centre 	<ul style="list-style-type: none"> · Petició directa al SAE d'ampliació d'hores de dedicació al Campus Mundet

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
									de qui és competència l'ampliació d'hores del SAE a la Facultat	
Grau de Treball Social	GTS-50-E51-01-2019	Millorar el PAT	51%-75%	ESTÀNDARD 5 (5.1)	PEQ 050	ISC 2019	Cap d'Estudis	Promoure un millor acompanyament de l'estudiant al llarg del seu itinerari formatiu	1) Crear la Comissió del PAT 2) Posar en marxa el passaport de la professió 3) Completar la informació sobre el PAT al Campus Virtual 4) Consolidar el contingut del PAT a 1r curs 5) Consolidar el contingut del PAT 2n, 3r i 4t curs	1) Quadre del passaport de la professió 2020-2021 2) Campus virtual 3) Pla d'Acció Tutorial curs 2020/21 4) Programa del curs IDP-ICE

3.6

Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

3.6. Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

• Grau de Mestre d'Educació Infantil

Taules Estàndard 6¹⁸

6.1) Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell MECES de la titulació

En la línia iniciada que s'explicava en el darrer [Informe de Seguiment de Centre](#), s'han implementat millores en la Comissió de TFG des de la incorporació de les Cap d'Estudis d'Educació Infantil i Primària. Aquestes són: la millora dels canals comunicatius amb l'equip de tutores i tutors, la depuració de la guia detallada pel professorat sobre el seguiment i elaboració del TFG i les rúbriques per avaluar les diferents fases de realització del TFG. En aquest sentit, es pretén fer una revisió a fons de les rúbriques avaluatives per tal que s'adaptin a la modalitat d'avaluació per tal que siguin per competències. Alhora, en la línia iniciada, es pretén dissenyar una formació per tutors i tutores participants de la docència de TFG per tal que puguin desenvolupar, millorar o optimitzar la seva competència metodològica en quan a recerca i innovació.

Pel que respecta a les pràctiques externes, s'ha incidit en la millora de la coordinació existent entre la Comissió de Pràctiques, l'equip de docents i Cap d'Estudis tot i que l'estabilitat dels equips docents no s'ha pogut consolidar perquè els Departaments no poden fidelitzar els tutors i tutores per les pràctiques i cada curs se n'assignen de nous degut a les condicions contractuals a temps parcial de la majoria de docents de la casa. Pel que fa al funcionament de la Comissió de Pràctiques, cal reconèixer que aquesta, ha de dedicar bona part de les seves hores d'encàrrec a tasques administratives i de caràcter burocràtic, fet que limita la possibilitat d'implicar-se en tasques de naturalesa acadèmica. Tot i així, la Comissió ha avançat amb la seva relació amb les escoles i la seva fidelització. Alhora, en ambdós cursos, s'ha portat a terme una sessió de formació destinada a alumnat i professorat relacionat amb continguts de Pràcticum com ara la importància del llenguatge del cos i la comunicació corporal en el marc de la relació entre infants i professorat.

6.2) Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos

Tenint present la satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global de la titulació dels cursos analitzats, tot i que la mostra que respon a l'enquesta és baixa (32 i 44 estudiants de cada curs) recollim, en primer lloc, l'ítem que fa referència a si la metodologia docent emprada pels docents afavoreix l'aprenentatge de l'alumnat, veiem que és d'un 2,61 (17-18) i d'un 2,86 (18-19) sobre 5, per tant, podem dir que es tracta d'una valoració correcta. En segon lloc, tenint present la valoració sobre si la formació rebuda permet millorar les competències personals (nivell de confiança, aprenentatge autònom, presa de decisions, resolució de nous problemes, anàlisi crític, etc.), observem que aquesta és més elevada que en l'anterior ítem situant-se en un 3,6 (17-18) i un 3,3 (18-19). Si recollim la valoració de en quina mesura la formació rebuda permet millorar les

¹⁸ El document es troba a la carpeta comprimida adjunta en aquest ISC (3.VALORACIÓ ESTÀNDARDS → 4.ESTÀNDARD 6 → 1. GRAU EDUCACIÓ INFANTIL → INDICADORS-TAULES ESTÀNDARD 6_GRAU EDUCACIÓ INFANTIL)

capacitats per a l'activitat professional, veiem que es situa de nou en un 3,5 i un 3,4 respectivament. Si a aquest ítem li sumem la valoració de la satisfacció general amb la titulació de nou ens trobem amb dades per sobre de 3/5 i a més, tenint present que el percentatge d'alumnat que triaria de nou la mateixa titulació és d'un 96,8% i 84,1%, podem concloure que l'alumnat del Grau té una elevada afiliació amb l'àmbit educatiu i més concretament, en l'educació infantil. Posant el focus en la satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent i formativa de totes les assignatures, cal dir, en primer lloc, que el percentatge de resposta és baix en ambdós cursos sent la mitjana de resposta al voltant del 20%. Dels ítems analitzats, recollim el referent a la satisfacció global i a l'adequació de l'avaluació i veiem que de les 33 assignatures valorades només una situa el seu valor per sota de 5 en cas de la satisfacció en un dels dos cursos i una altra en cas de l'adequació de l'avaluació en cada curs. Pel que fa a la resta de valoracions, la mitjana es situa al voltant del 7 amb i per tant, podem parlar d'una bona consideració general del Grau.

En la línia indicada en el passat informe, cal recollir que la configuració estabilitzada de la Comissió de TFG i de la de Pràctiques, permet per un costat, que es pugui seguir vetllant per mantenir el desplegament de mecanismes que unifiquen la informació rebuda de l'estudiant i per l'altre, que es segueixin revisant les pautes i rúbriques que guien al professorat per assegurar la fiabilitat de les qualificacions atorgades.

[Taula E.6.4. – Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global de la titulació. Curs 2017-2018 i Curs 2018-2019](#)

[Taula E.6.5 – Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent i formativa. Curs 2017-2018 i Curs 2018-2019](#)

6.3) Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

Tenint en compte els diferents indicadors analitzats al llarg dels dos cursos, es segueix observant l'evolució del rendiment acadèmic que augmenta lleugerament (95,4% i 96,6% respectivament). No obstant això, també és més elevada la taxa d'abandonament passant del 8,8% al 9% (17-18) i 10,8% (18-19). Alhora, la durada mitjana dels estudis es segueixen corresponent a la planificació temporal del Grau d'Educació Infantil (4,3% i 4,4%) i assolint una taxa de graduació de l'alumnat de disminueix en un 82,6% i 78,6%. L'explicació d'aquestes dades pot recaure encara, en la procedència de l'alumnat, ja que segueix disminuint l'alumnat que prové de les PAU i augmenta el de CFGS i FP2. Sabem que la cultura acadèmica d'origen d'aquest segon grup té certs trets diferencials respecte a la universitària que demana un temps d'adaptació.

Si ens centrem en la qualificació de les assignatures del Grau d'Educació Infantil, veiem que la relació d'alumnat no presentat és certament baix amb excepció d'algunes assignatures que són alhora, en aquelles en que el nombre des suspesos o amb qualificacions més baixes són majors com són les assignatures de llengües.

Finalment, cal seguir recordant que la qüestió estructural de la Facultat, tot i els esforços per l'estabilització, la promoció i la nova contractació de professorat, encara no és un objectiu assolit, raó per la qual es fa difícil la coordinació interna entre els equips docents per la seva inestabilitat contractual. Alhora, la infraestructura de la Facultat segueix necessitant millores considerables. Aquests aspectes fan que la millora continua del Grau d'Educació Infantil estigui condicionada.

[Taula E.6.7. – Evolució dels indicadors de rendiment acadèmic](#)

[Taula E.6.8 – Evolució dels resultats globals de primer curs](#)

[Taula E.6.9 – Qualificacions de les assignatures del Grau Educació Infantil. Curs 2017-2018 i Curs 2018-2019](#)

[Taula E.6.10 – Llista dels TFG. Grau Educació Infantil. Curs 2017-2018 i Curs 2018-2019](#)

6.4) Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

Valorant la taxa d'ocupació obtinguda de l'enquesta d'inserció laboral a les persones titulades de les universitats catalanes d'AQU Catalunya de l'any 2017 elaborada a partir de les dades del titulat del curs 2012-13 en la que comptem amb un 50% de la mostra, veiem que és d'un 89,2%, de manera que augmenta respecte les dades anteriors de les que es tenen constància (81,9%). Això respon a la recuperació posterior de la crisi econòmica del 2007. A més, cal tenir present que finalment, després de 8 anys amb les plantilles del cos de docents congelades, el Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya, ha convocat oposicions per optar a places permanents a l'escola pública amb el que s'espera que la taxa d'adequació, en quan a funcions específiques de la titulació, augmenti substancialment (actualment és del 73,5%). Pel que fa a la mitjana de valoració de la utilitat de la formació teòrica i pràctica rebuda s'observa que la primera és d'un 5,2/10 mentre que la segona és de 6,9/10 amb el que apareix de nou que l'oferta d'assignatures de naturalesa pràctica és convenient.

[Taula E.6.12.G – Satisfacció de la inserció laboral dels titulats de grau. Grau Educació Infantil](#)

- **Grau de Mestre d'Educació Primària**

[Taules Estàndard 6¹⁹](#)

6.1) Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell MECES de la titulació

En la línia iniciada que s'explicava en el darrer [Informe de Seguiment de Centre](#), s'han implementat millores en la Comissió de TFG des de la incorporació de les Cap d'Estudis d'Educació d'Infantil i de Primària. Per exemple, l'agilització i dinamització dels canals de comunicació amb l'equip de tutores i tutors, la depuració de la guia detallada pel professorat sobre el seguiment i elaboració del TFG i la creació de rúbriques per avaluar les diferents fases de realització del TFG. En aquest sentit, s'ha fet una revisió a fons per tal d'adaptar les rúbriques avaluatives a una modalitat d'avaluació de tipus competencial. Alhora, en aquesta línia iniciada, es preveu dissenyar i dur a terme una formació per a tutores i tutors de TFG per tal que puguin desenvolupar, millorar o optimitzar la seva competència metodològica en l'àmbit de la recerca i innovació.

Respecte a les pràctiques externes, s'ha incidit en la millora de la coordinació existent entre la Comissió de Pràctiques, l'equip de docents i Cap d'Estudis tot i que l'estabilitat dels equips docents no s'ha pogut consolidar perquè els Departaments no poden fidelitzar els tutors i tutores de pràctiques i cada curs se n'assignen de nous degut a les condicions contractuals a temps parcial de

¹⁹ El document es troba a la carpeta comprimida adjunta en aquest ISC (3.VALORACIÓ ESTÀNDARDS → 4.ESTÀNDARD 6 → 2. GRAU EDUCACIÓ PRIMÀRIA → INDICADORS-TAULES ESTÀNDARD 6_GRAU EDUCACIÓ PRIMÀRIA)

la majoria de docents de la Facultat. Pel que fa al funcionament de la Comissió de Pràctiques, cal reconèixer que aquesta, ha de dedicar bona part de les seves hores d'encàrrec a tasques administratives i de caràcter burocràtic fet que limita la possibilitat d'implicar-se en tasques de naturalesa acadèmica. Tot i així, aquesta Comissió ha avançat en la seva relació amb les escoles i la seva fidelització. Alhora, en ambdós cursos, s'ha portat a terme una sessió de formació destinada a alumnat i professorat relacionat amb continguts de Pràcticum com ara la importància del llenguatge i la comunicació corporal en el marc de la relació entre alumnes i professorat.

6.2) Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos

Tenint present la satisfacció dels egressats amb l'experiència educativa global de la titulació dels cursos analitzats, tot i que la mostra que respon a l'enquesta és baixa, entre el 15% i el 24%, recollim, en primer lloc, l'ítem que fa referència a si la metodologia docent rebuda afavoreix l'aprenentatge de l'alumnat i veiem que és d'un 2,74 (17-18) i d'un 3,6 (18-19) sobre 5, valoració que es pot considerar correcta. Per altra banda, tenint present la valoració sobre si la formació rebuda permet millorar les competències personals (nivell de confiança, aprenentatge autònom, presa de decisions, resolució de nous problemes, anàlisi crític, etc.), observem que aquesta és més elevada que l'anterior ítem situant-se en un 3,67 (17-18) i un 3,89 (18-19) i lleugerament per sobre de la mitjana de la Universitat que se situa al voltant del 3 sobre 5. Pel que fa a la valoració de la formació rebuda, en tant que element de millora de les capacitats per a l'activitat professional, se situa de nou en un 3,41 i un 3,77 respectivament. Si a aquest ítem li sumem la valoració de la satisfacció general amb la titulació, de nou ens trobem amb dades per sobre de 3/5 i, a més, tenint present que el percentatge d'alumnat que triaria de nou la mateixa titulació és d'un 87%, entre 12 i 17 punts percentuals més que la mitjana la Universitat, podem concloure que l'alumnat del Grau té una elevada afiliació amb l'àmbit educatiu i més concretament, en l'educació primària. Dels ítems analitzats, recollim el referent a la satisfacció global i a l'adequació de l'avaluació i veiem que de les 64 assignatures valorades només 4 tenen valoracions inferiors a 5 sobre 10 en 3 o 6 dels criteris recollits. Pel que fa a la resta d'assignatures, la mitjana de valoració de la totalitat de criteris se situa al voltant del 7 sobre 10, puntuació que es pot considerar com una bona valoració general del Grau.

En la línia indicada en el passat informe, cal senyalar que la configuració estabilitzada de la Comissió de TFG i de la de Pràctiques permet per un costat, que es pugui seguir vetllant per mantenir el desplegament de mecanismes que unifiquen la informació rebuda de l'estudiant i per l'altre, que se segueixin revisant les pautes i rúbriques que guien al professorat per assegurar la fiabilitat de les qualificacions atorgades.

[Taula E.6.4. – Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global de la titulació. Curs 2017-2018 i Curs 2018-2019](#)

[Taula E.6.5 – Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent i formativa. Curs 2017-2018 i Curs 2018-2019](#)

6.3) Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

Tenint en compte els diferents indicadors recollits al llarg dels dos cursos, se segueix observant l'evolució del rendiment acadèmic que augmenta lleugerament (93% i 94% respectivament). No obstant, la taxa d'abandonament puja en el darrer curs (al voltant del 14%) després de diversos

cursos en què havia baixat considerablement respecte al primer curs de què es recullen dades (2014-2015 en què va arribar a ser del 19%). Alhora, la taxa de graduació augmenta mentre que la durada mitjana dels estudis es manté en els dos darrers cursos analitzats respecte als anteriors. Pel que fa al primer curs, en tots els indicadors s'observa un augment, tant pel que fa a la taxa d'abandonament com a la de rendiment i d'èxit.

Si ens centrem en la qualificació de les assignatures del Grau d'Educació Primària, veiem que la relació d'alumnat no presentat és certament baix amb excepció d'algunes assignatures que són, alhora, aquelles en què el nombre des suspensos o amb les qualificacions més baixes són majors com és el cas de les assignatures de llengües.

Finalment, cal recordar les mancances estructurals de la Facultat pel que fa al seu personal docent i investigador i que malgrat els esforços per l'estabilització, la promoció i la nova contractació de professorat, encara s'han assolit els nivells necessaris o esperats, raó per la qual es fa difícil la coordinació interna entre els equips docents atesa aquesta precarietat i inestabilitat contractual. Alhora, la infraestructura en recursos humans de la Facultat segueix necessitant esforços i millores considerables, fet que condiciona profundament la millora continua del Grau d'Educació Primària.

[Taula E.6.7. – Evolució dels indicadors de rendiment acadèmic](#)

[Taula E.6.8 – Evolució dels resultats globals de primer curs](#)

[Taula E.6.9 – Qualificacions de les assignatures del Grau Educació Primària. Curs 2017-2018 i Curs 2018-2019](#)

[Taula E.6.10 – Llista dels TFG. Grau Educació Primària. Curs 2017-2018 i Curs 2018-2019](#)

6.4) Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

A falta de dades relatives als dos darrers cursos aquí considerats, 2017-2018 i 2018-2019, ens limitem a fer una lectura longitudinal de les dades disponibles als indicadors i que són de cursos passats. Aquesta lectura posa en evidència que la taxa d'ocupació el 2017 ha tornat a recuperar valors similars a la taxa d'ocupació registrada en les enquestes post-crisi econòmica, de 2011 i 2008, i després de la lleugera davallada que s'observa en l'enquesta de 2014. Pel que respecta a la taxa d'atur, també aquesta anàlisi longitudinal també posa de manifest que aquest valor ha disminuït en l'enquesta de 2017 en comparació amb l'anterior, la de 3 anys abans, la de 2014, un aspecte que es valora de forma positiva des del Grau. El grau de satisfacció amb la feina roman pràcticament el mateix al llarg d'aquests anys mentre que la valoració de la formació pràctica rebuda es manté mentre que la de la formació pràctica disminueix molt lleugerament.

[Taula E.6.12.G – Satisfacció de la inserció laboral dels titulats de grau. Grau Educació Primària](#)

• Grau d'Educació Social

Taules Estàndard 6²⁰

6.1) Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell MECES de la titulació

Cal dir que els continguts de l'[Autoinforme per a l'acreditació dels ensenyaments \(2016\)](#) i de l'[Informe de Seguiment de Centre \(2018\)](#) continuen sent plenament vigents pel que fa a l'apartat 6.1. Sols insistir en la modificació parcial del pla d'estudis relacionada amb el canvi de model de pràctiques externes.

6.2) Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos

Pel que fa a l'apartat 6.2. la valoració és semblant al darrer Informe de Seguiment. A continuació comentarem els resultats pel que fa a la satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global de la titulació, la satisfacció dels estudiants amb l'acció docent i formativa i les qualificacions de les assignatures. També cal dir que existeixen rúbriques per a l'avaluació de TFG i de pràctiques externes i que aquesta informació es troba publicada en el Campus Virtual d'aquestes dues assignatures.

Respecte a la **Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global de la titulació**, si prenem com a referència els resultats dels cursos 2017-2018 i 2018-2019, podem afirmar que aquests varien molt poc respecte al promig de la UB i del centre (cal recordar que l'escala de valoració és de 0 a 5). A vegades són lleugerament millors, a vegades lleugerament inferiors, essent difícil detectar una tendència clara.

Respecte a la **satisfacció dels estudiants amb l'acció docent i formativa** no s'observen diferències significatives en relació als continguts de l'Autoinforme per a l'acreditació dels ensenyaments (2016), ni tampoc amb el darrer Informe de Seguiment de Centre (2018).

De forma molt resumida, si prenem com a referència el resultat pel que fa a la "Satisfacció Global", que sintetitza l'opinió i la satisfacció global de l'estudiant respecte a l'assignatura, s'obté una mitjana de 7,1 el curs 2017-2018 i de 6,8 el curs 2018-2019, resultats similars als del darrer informe de seguiment.

[Taula E.6.4. – Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global de la titulació. Curs 2017-2018 i Curs 2018-2019](#)

[Taula E.6.5 – Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent i formativa. Curs 2017-2018 i Curs 2018-2019](#)

²⁰ El document es troba a la carpeta comprimida adjunta en aquest ISC (3.VALORACIÓ ESTÀNDARDS → 4.ESTÀNDARD 6 → 3. GRAU EDUCACIÓ SOCIAL → INDICADORS-TAULES ESTÀNDARD 6_GRAU EDUCACIÓ SOCIAL)

6.3) Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

Pel que fa a l'apartat 6.3. (Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació) valorarem els indicadors de rendiment acadèmic i l'evolució dels resultats globals de primer curs en els darrers cinc cursos (període 2014-2018).

Pel que fa als **Indicadors de rendiment acadèmic** no s'observen variacions significatives pel que fa a la seva evolució. Així, la taxa de rendiment es manté estable (entre 91,4% i 93,2%) amb petites variacions d'un a un altre curs i sense una tendència. El mateix passa amb la taxa d'eficiència (valors entre el 96,7 i el 97,8%).

La durada mitjana dels estudis s'incrementa lentament curs rere curs (4,28 el curs 2014-2015, 4,43 el curs 2018-2019), tot i que aquest darrer curs recupera posicions. La taxa d'abandonament disminueix relativament (15,18% curs 2014-2015, 13,9% curs 2018-2019), mentre que la taxa de graduació es manté relativament estable per sobre del 70% (65,97% curs 2014-2015, 74,87% curs 2018-2019).

Pel que fa a l'**evolució dels resultats globals de primer curs** (Taula E68), la taxa d'abandonament continua presentant uns resultats dispars d'un a un altre curs i sense una tendència definida, ja que s'observen sensibles variacions però sense un patró temporal. La taxa de presentats permet observar uns resultats estables al voltant del 96% i amb mínimes oscil·lacions d'un curs a un altre. Es pot fer la mateixa observació pel que fa a la taxa d'èxit, en aquest cas amb uns resultats estables al voltant del 97-98%. Finalment, pel que fa a la taxa de rendiment, s'observa una estabilitat amb valors entre 93,4% i 96,53%).

Respecte a les **Qualificacions de les assignatures** tampoc s'observen diferències significatives i els comentaris fets en els darrers informes són vàlids. A continuació fem un breu comentari de les dades més significatives dels cursos 2017-2018 i 2018-2019:

- Les taxes d'èxit i de rendiment continuen essent altes, però amb una certa dispersió entre assignatures, dispersió que és més acusada en el cas de la taxa de rendiment.
- Pel que fa a la taxa de no presentats els resultats són menys satisfactoris, existint un nombre major d'aquests. També la dispersió d'aquesta taxa és més acusada, ja que els valors varien entre el 0% (cas de dues o tres assignatures) i el 20 i 33% (cas d'una única assignatura, el TFG).

[Taula E.6.7. – Evolució dels indicadors de rendiment acadèmic](#)

[Taula E.6.8 – Evolució dels resultats globals de primer curs](#)

[Taula E.6.9 – Qualificacions de les assignatures del Grau Educació Social. Curs 2017-2018 i Curs 2018-2019](#)

[Taula E.6.10 – Llista dels TFG. Grau Educació Social. Curs 2017-2018 i Curs 2018-2019](#)

6.4) Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

Pel que fa a l'apartat 6.4 podem afirmar que els continguts dels darrers informes són plenament vigents, ja que s'observen les mateixes tendències i els comentaris que van fer-se continuen essent vigents, ja que la darrera enquesta és del 2017 i els seus resultats ja van ser comentats amb

anterioritat. A destacar l'alta taxa d'ocupació (94,74%) i el notable grau de satisfacció amb la feina (7,79).

Taula E.6.12.G – Satisfacció de la inserció laboral dels titulats de grau. Grau Educació Social

● Grau de Pedagogia

Taules Estàndard 6²¹

6.1) Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell MECES de la titulació

6.2) Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos

Taula E.6.4. – Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global de la titulació. Curs 2017-2018 i Curs 2018-2019

Taula E.6.5 – Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent i formativa. Curs 2017-2018 i Curs 2018-2019

En relació als apartats 6.1 i 6.2 ens remetem a les enquestes d'opinió de l'alumnat de Grau de Pedagogia, que recull l'Informe agregat del curs 2017-18 i 2018-19, així com a les taules E.6.4 i E.6.5 sobre la satisfacció dels estudiants, en les primeres, i dels graduats, en les segones. Cal remarcar però, que els resultats d'ambdós instruments es basa en una participació entre el 20 i el 24%.

Es constata que hi ha una coherència en els resultats d'unes i altres. El grau de satisfacció en les enquestes de l'Informe agregat de les assignatures es mou entre el 6,88 i el 7,04 (sobre 10); és a dir, una nota global d'un 7 aproximadament, que denota una satisfacció mitjana prou bona, de Notable.

La satisfacció dels Graduats es mou entre el 2,54 i el 4,11 (sobre 5), unes puntuacions també notables, afegint així mateix la consideració que cap dels ítems mereix un suspens.

Pel que fa a l'especificitat del TFG i del Pràcticum, el Grau de satisfacció és de 3,55 i de 3,36 (sobre 5), respectivament.

6.3) Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

Quant a l'apartat 6.3 (Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació), els valors són molt similars als que es presentaven a l'Autoinforme d'acreditació dels ensenyaments (2016). Les taxes de rendiment del Grau es mouen al voltant del 90%, que arriba al 93,18% a 1r curs; i els d'eficiència, a la ratlla del 97%, 97,58% a 1r curs.

²¹ El document es troba a la carpeta comprimida adjunta en aquest ISC (3.VALORACIÓ ESTÀNDARDS → 4.ESTÀNDARD 6 → 4. GRAU PEDAGOGIA → INDICADORS-TAULES ESTÀNDARD 6_GRAU PEDAGOGIA)

Disminueix lleugerament –respecte al ISC 2018- la taxa d'abandonament, del 21,34% al 18.9%, sobre la qual estem molt amatents. I tal i com dèiem a l'Autoinforme (2016) la major part de l'abandonament recau a 1r curs, un 16,67%, un paràmetre sostingut en l'històric, i amb pics de pujada, segons el període econòmic.

[Taula E.6.7. – Evolució dels indicadors de rendiment acadèmic](#)

[Taula E.6.8 – Evolució dels resultats globals de primer curs](#)

[Taula E.6.9 – Qualificacions de les assignatures del Grau Pedagogia. Curs 2017-2018 i Curs 2018-2019](#)

[Taula E.6.10 – Llista dels TFG. Grau Pedagogia. Curs 2018-2019](#)

6.4) Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

Finalment, en l'apartat 6.4 (Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per les característiques de la titulació), convé ressaltar l'increment continuat del grau de satisfacció amb la feina que mostren els Graduats en Pedagogia, que se situa en un 3,66 i 3,82 (sobre 5).

[Taula E.6.12.G – Satisfacció de la inserció laboral dels titulats de grau. Grau Pedagogia](#)

• Grau de Treball Social

[Taules Estàndard 6²²](#)

6.1) Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell MECES de la titulació

Durant els cursos 2017-18 i 2018-19 s'ha seguit treballant per tal que els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponguin en major mesura amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell MECES de la titulació a través d'accions de millora de l'ensenyament en diverses línies de treball:

- Gestió i informació sobre les pràctiques
- Coordinació entre assignatures i foment d'accions que afavoreixin la transversalitat en els processos d'aprenentatge dels estudiants.
- Processos d'acompanyament de l'estudiant al llarg del seu procés d'aprenentatge

6.2) Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos

Per garantir l'adequació i coherència de les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació s'ha fet un seguiment exhaustiu dels plans docents de totes les assignatures del Grau per part dels Departaments responsables de les assignatures i del Consell d'estudis . D'altra banda, també s'ha vetllat per l'acompliment de la normativa reguladora dels plans docents de les assignatures i de l'avaluació i la qualificació dels aprenentatges.

²² El document es troba a la carpeta comprimida adjunta en aquest ISC (3.VALORACIÓ ESTÀNDARDS → 4.ESTÀNDARD 6 → 5. GRAU TREBALL SOCIAL → INDICADORS-TAULES ESTÀNDARD 6_GRAU TREBALL SOCIAL)

En les dades de la **Taula E.6.4** (escala de valoració de 1-5) es manifesta que els estudiants graduats als cursos 2017-18 i 2018-19 estan força satisfets amb la titulació (3,83 i 3,88, respectivament). Aquesta valoració global positiva també es manifesta en aspectes més concrets com la valoració del professorat (3,86 i 3,50), el reconeixement que la metodologia docent emprada pel professorat ha afavorit el seu procés d'aprenentatge (3,47 i 3,31), la possibilitat d'aplicar els coneixements adquirits durant la titulació a través de les pràctiques externes (3,94 i 3,69), la utilitat del TFG per a consolidar les competències de la titulació (3,65 i 3,64), així com la utilitat de la formació rebuda per a millorar les seves capacitats per a l'activitat professional. Tenint en compte la importància de les competències de tipus personal en la formació del treball social, cal destacar també la valoració molt positiva que fan els estudiants de la utilitat de la formació rebuda per a millorar les seves habilitats comunicatives (4,06 i 4,00), així com les seves competències personals: nivell de confiança, aprenentatge autònom, presa de decisions, resolució de nous problemes, anàlisi crític, etc. (4,06 i 4,04). També es manifesta una valoració positiva, encara que una mica menys, en relació a la capacitat que han tingut els sistemes d'avaluació per a reflectir adequadament els seus aprenentatges (3,23 i 3,19).

La satisfacció global dels estudiants amb l'actuació docent i formativa durant els cursos 2017-18 i 2018-19, tal com mostra la **Taula E.6.5**, és força positiva perquè es manté de mitjana per sobre del 7 en abdos cursos. Aquesta satisfacció es manté en quasi totes les assignatures que són valorades entre 6 i 8,90., només a excepció de dues assignatures que es mantenen una mica per sota d'aquesta franja.

[Taula E.6.4. – Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global de la titulació. Curs 2017-2018 i Curs 2018-2019](#)

[Taula E.6.5 – Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent i formativa. Curs 2017-2018 i Curs 2018-2019](#)

6.3) Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

Tal com indica la **Taula E.6.7**, l'evolució dels indicadors de rendiment acadèmic dels estudiants en el Grau en Treball Social segueix presentant una evolució favorable dels resultats acadèmics dels estudiants pel que fa a la taxa de rendiment que el 2018-19 arriba fins al 91,47 %. Però la taxa de graduació ha baixat una mica ja que ha passat de ser el 70,21 % el 2016-17 a el 65,59 % el 2018-19. També la durada mitjana dels estudis ha pujat una mica arribant a 4,62 anys. Pel que fa als resultats globals de 1er curs, segons la **Taula E.6.8**, segueixen sent bons amb una taxa de rendiment del 91,03, encara que és una mica preocupant el fet que el curs 2018-19 ha augmentat la taxa d'abandonament al 18,10 %. En la **Taula E.6.9**, es pot observar que taxa de rendiment és força alta en la major part a excepció de tres assignatures que la tenen una mica per sota del 80%. D'altra banda, cal destacar que el Notable és la qualificació majoritària en la major part d'assignatures.

Finalment, també cal destacar que, com es pot observar en la **Taula E.6.10**, en els TFG, els estudiants han demostrat l'adquisició de bona part de les competències desenvolupades al llarg del grau a través de la presentació de treball de recerca, sobretot, i projectes que han permès aprofundir en moltes situacions de treball social, avaluar la capacitat de millorar-les des de la pràctica del Treball Social, i plantejar noves propostes per a millorar-la. La bona valoració mitjana d'aquests treballs (en la franja del notable) és coherent amb la valoració mitjana de la resta d'assignatures del Grau.

[Taula E.6.7. – Evolució dels indicadors de rendiment acadèmic](#)

[Taula E.6.8 – Evolució dels resultats globals de primer curs](#)

[Taula E.6.9 – Qualificacions de les assignatures del Grau Treball Social. Curs 2017-2018 i Curs 2018-2019](#)

[Taula E.6.10 – Llista dels TFG. Grau Treball Social. Curs 2017-2018 i Curs 2018-2019](#)

6.4) Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

Tal com es mostra a la **Taula E.6.12.**, els nivells d'inserció laboral dels titulats del Grau de Treball Social per la Universitat de Barcelona segueixen sent elevats, ja que el 89,7 % dels estudiants de la promoció de 2017 tenen feina, per sobre de la mitjana de la inserció dels titulats en Treball Social a les universitats catalanes (86,8 %). També és una dada positiva a destacar el fet que fins el 63,5% dels titulats a la Universitat de Barcelona treballen realitzant funcions específiques de la titulació i que un 19,1% ho fan realitzant funcions universitàries. D'altra banda, també és molt destacable l'alta satisfacció que mostren els titulats amb el seu lloc de treball (7,92).

Pel que fa a la satisfacció que aquests estudiants mostren amb la formació rebuda es manté una avaluació positiva en relació a la utilitat de la formació pràctica rebuda (6,52), encara que segueix sent més moderada en la valoració de la formació teòrica (5,39).

[Taula E.6.12.G – Satisfacció de la inserció laboral dels titulats de grau. Grau Treball Social](#)

• Pla de Millores Estàndard 6

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
Transversal de Grau	TG-70-E61-02-2016	Ampliar l'oferta de centres formatius innovadors	76%-100%	ESTÀNDARD 6 (6.1)	PEQ 070	IdA 2016	Vicedeganat d'Afers acadèmics	Vetllar per la presència de centres innovadors en l'oferta de la matèria de Pràctiques	- Recerca i anàlisi de centres innovadors de pràctiques	· Presència en el llistat de centres innovadors de pràctiques
Transversal de Grau	TG-130-E63-02-2016	Analitzar el grau d'abandonament dels estudis	76%-100%	ESTÀNDARD 6 (6.3)	PEQ 130	Autoinforme 2016	Vicedeganat d'Afers acadèmics	Detectar els motius que impliquen l'abandonament dels estudis	- Realitzar un anàlisi acurat dels motius d'abandonament dels estudis - Crear un grup de treball amb els estudiants per conèixer les causes - Realitzar enquesta sobre els motius d'abandonament dels estudis	· Grup de treball (pendent) · Enquesta (pendent)
Transversal Grau Educació Infantil & Grau Educació Primària	TGMEIME P-70-E61-01-2016	Fidelitzar un grup de centres formadors del Pràcticum que faciliti el coneixement mutu i la introducció de noves metodologies	Completada	ESTÀNDARD 6 (6.1)	PEQ 070	Autoinforme 2016	Vicedeganat d'Afers acadèmics	Connectar els estudis universitaris amb el món professional	- Aconseguir un llistat estable de centres de pràctiques - Curs compartit entre els mentors dels centres de pràctiques i els tutors universitaris (títol propi del Departament d'Educació)	· Introducció dels centres al GIPE (Gestor Intern de Pràctiques Externes) --> Eina en coordinació amb el Departament d'Educació

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
Transversal Grau Educació Infantil & Grau Educació Primària	TGMEIME P-60-E62- 01-2020	Potenciar l'assoliment de la competència investigadora en els estudis de mestre (GMEI i GMEP) de manera transversal a TFG	51%-75%	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 060	ISC 2020	Cap d'Estudis	Vetllar per l'assoliment d'un nivell de competència investigadora adequada per a l'acompanyament de la mateixa en estudiants de mestre d'infantil i de primària.	<ul style="list-style-type: none"> - Prova de diagnòstic inicial de la competència investigadora en tutors i alumnat de TFG - Formació pels docents sobre la competència investigadora - Disseny, creació i aplicació de les activitats pilot per acompanyar en el desenvolupament de la competència investigadora - Revisió i validació de les activitats - Implementació de les activitats per acompanyar en el desenvolupament de la competència investigadora 	<ul style="list-style-type: none"> · Projecte ARMIF · Resultats de la prova diagnòstica · Guió sobre la formació als tutors en competència investigadora · Espai de Sharepoint de TFG · Repositori d'activitats · Acta Comissió TFG (gener 2021)
Transversal Grau Educació Infantil & Grau Educació Primària	TGMEIME P-60-E62- 02-2020	Potenciar l'assoliment de la competència lingüística en els estudis de mestre (GMEI i GMEP) de manera transversal (des del Pràcticum al TFG)	51%-75%	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 060	ISC 2020	Cap d'Estudis	Vetllar per l'assoliment d'un nivell de competència lingüística suficient per al desenvolupament de la pràctica professional de mestre d'educació infantil i primària.	<ul style="list-style-type: none"> Fase 1 - Prova de diagnòstic inicial Fase 2 – L'acompanyament cap a la millora de la competència comunicativa lingüística de tot el grau Fase 3 - Prova final 	<ul style="list-style-type: none"> · Millora de la competència comunicativa (lingüística i cultural) dels futurs mestres" (2014 ARMIF 00017) · "Un projecte lingüístic de centre per a una millora lingüística i cultural dels futurs mestres" (2015 ARMIF 00015). · Report Projecte Lingüístic de la Comissió Lingüística on s'explica el full de ruta a seguir · Programa formació en competència lingüística per a tutors de TFG + Ppt · Certificat d'assistència a la formació en competència

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
										lingüística per a tutors de TFG (IDP-ICE) · Prova final
Grau de Mestre en Educació Primària	GMEP-70-E62-01-2016	Obtenir una rúbrica d'avaluació pels centres formadors que englobi el desenvolupament competencial de l'alumne	Completada	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 070	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	Elaborar una rúbrica d'avaluació per a les escoles on quedi reflectida l'evolució competencial de l'estudiant	<ul style="list-style-type: none"> - Debatre a la comissió de pràctiques sobre la problemàtica - Consultar a grups de recerca que tracten el tema i valorar la incorporació de les seves propostes - Consensuar amb les escoles el format més adient de la rúbrica/ - Elaborar proves pilot fins a l'elaboració definitiva de la rúbrica 	<ul style="list-style-type: none"> · ARMIF · Rúbriques · Enquestes de satisfacció de l'alumnat
Grau d'Educació Social	GES-70-E61-01-2016	Modificar la distribució de les pràctiques externes	Completada	ESTÀNDARD 6 (6.1)	PEQ 070	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	<p>Redissenyar l'actual model de pràctiques externes</p> <p>Millorar la qualitat de les pràctiques externes, la dedicació del professorat implicat i el grau d'exigència en la selecció de centres col·laboradors</p> <p>Fer sostenible el model de pràctiques externes</p> <p>Incrementar la presència en el Campus a tercer i quart curs</p> <p>Rebaixar la pressió subjectiva dels estudiants</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Revisió actual model pràctiques externes i redisseny d'aquest. - Aprovació d'un nou model de pràctiques externes que implica un model intensiu i progressiu a tercer curs. - Previsió d'afectacions en pla estudis (distribució semestral d'assignatures). - Aprovació del nou model per part dels òrgans corresponents (consell estudis, comissió 	<ul style="list-style-type: none"> · Definició i elaboració nou model pràctiques externes: document "Proposta de Modificació Parcial del Pla d'Estudis del Grau d'Educació social". · Model aprovat pels òrgans pertinents del centre i de la universitat (Consell estudis de 14 de març de 2017). · Existència calendari implementació. Previsió canvis (parcials) en la semestralització d'algunes assignatures obligatòries: s'han concentrat les pràctiques externes a tercer curs (especialment durant el segon semestre), s'han desplaçat algunes obligatòries de tercer a quart curs (de manera que l'assistència a classe ha de ser més regular i constant) i s'ha

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
								<p>a quart curs (actualment coexisteixen pràctiques externes II i TFG)</p> <p>Redistribuir la càrrega lectiva i de treball entre tercer i quart curs</p> <p>Fer més sostenible la càrrega de treball i les tasques assignades a la Comissió de coordinació de pràctiques</p>	<p>acadèmica centre, universitat).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Establir calendari desplegament i implementació nou model. - Desplegament nou model (curs 2019-2020). - Concentrar les pràctiques externes a tercer curs. 	<p>descarregat parcialment el segon semestre de quart curs per tal que els estudiants puguin centrar esforços en elaboració i redacció TFG</p>
Grau d'Educació Social	GES-120-E61-01-2016	Incrementar l'assistència al Campus	Completada	ESTÀNDARD 6 (6.1)	PEQ 120	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	<p>Redissenyar l'actual model de pràctiques externes</p> <p>Millorar la qualitat de les pràctiques externes, la dedicació del professorat implicat i el grau d'exigència en la selecció de centres col·laboradors</p> <p>Fer sostenible el model de pràctiques externes</p> <p>Incrementar la presència en el Campus a tercer i quart curs</p> <p>Rebaixar la pressió subjectiva dels estudiants a quart curs (pràctiques i TFG)</p> <p>Redistribuir la càrrega lectiva i de treball entre tercer i quart curs</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Revisió actual model pràctiques externes i redisseny d'aquest. - Aprovació d'un nou model de pràctiques externes que implica un model intensiu i progressiu a tercer curs. - Previsió d'afectacions en pla estudis (distribució semestral d'assignatures). - Aprovació del nou model per part dels òrgans corresponents (consell estudis, comissió acadèmica centre, universitat). - Establir calendari desplegament i implementació nou model. - Desplegament nou model (curs 2019-2020). 	<ul style="list-style-type: none"> - Definició i elaboració nou model pràctiques externes: document "Proposta de Modificació Parcial del Pla d'Estudis del Grau d'Educació social". - Model aprovat pels òrgans pertinents del centre i de la universitat (Consell estudis de 14 de març de 2017). - Existència calendari implementació. Previsió canvis (parcials) en la semestralització d'algunes assignatures obligatòries: s'han concentrat les pràctiques externes a tercer curs (especialment durant el segon semestre), s'han desplaçat algunes obligatòries de tercer a quart curs (de manera que l'assistència a classe ha de ser més regular i constant) i s'ha descarregat parcialment el segon semestre de quart curs per tal que els estudiants puguin centrar esforços en elaboració i redacció TFG. - Curs 2017-2018 modificació semestralització assignatures 360843 i 360865; Curs 2019-2020

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
								Fer més sostenible la càrrega de treball i les tasques assignades a la Comissió de coordinació de pràctiques	- Concentrar les pràctiques externes a tercer curs.	modificació semestralització assignatures 360857 i 360858
Grau d'Educació Social	GES-70-E62-01-2016	Enfortir l'actual estructura administrativa o crear una oficina de pràctiques	76%-100%	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 070	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	<p>Redissenyar l'actual model de pràctiques externes</p> <p>Millorar la qualitat de les pràctiques externes, la dedicació del professorat implicat i el grau d'exigència en la selecció de centres col·laboradors</p> <p>Fer sostenible el model de pràctiques externes</p> <p>Incrementar la presència en el Campus a tercer i quart curs</p> <p>Rebaixar la pressió subjectiva dels estudiants a quart curs (pràctiques i TFG)</p> <p>Redistribuir la càrrega lectiva i de treball entre tercer i quart curs</p> <p>Fer més sostenible la càrrega de treball i les tasques assignades a la Comissió de coordinació de pràctiques</p>	<p>- Revisió actual model pràctiques externes i redisseny d'aquest.</p> <p>- Aprovació d'un nou model de pràctiques externes que implica un model intensiu i progressiu a tercer curs.</p> <p>- Desplegament nou model (curs 2019-2020) i extinció progressiva model anterior pel que fa a les pràctiques externes II de quart curs.</p> <p>- Concentrar les pràctiques externes a tercer curs.</p>	<p>· Desplegament nou model (curs 2019-2020) i extinció progressiva model anterior pel que fa a les pràctiques externes II de quart curs.</p> <p>· Concentrar les pràctiques externes a tercer curs. Això significa que durant el curs 2019-2020 conviuran els dos models (nou model tercer curs; model anterior quart curs), però a partir del curs 2020-2021 sols s'ofertarà el nou model de pràctiques externes intensives a tercer curs, per la qual cosa la necessitat de centres i de places es reduirà de forma notable (gairebé al 50% de la situació actual). Aquesta reducció del nombre de places que caldrà ofertar hauria de permetre millorar la qualitat de les pràctiques externes, tant pel que fa al grau d'exigència en la selecció de centres col·laboradors com pel que fa a la dedicació del professorat implicat. En definitiva, fer sostenible el model de pràctiques externes i millorar la seva qualitat (dedicació professorat, qualitat llocs de pràctiques ofertats i correspondència entre assignació de places i demandes i interessos estudiants).</p>

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
Grau d'Educació Social	GES-130-E63-01-2016	Dissenyar un instrument que permeti valorar les pràctiques externes per part dels diversos actors que hi participen (estudiants, tutors UB i tutors dels centres)	Completada	ESTÀNDARD 6 (6.3)	PEQ 130	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	Elaborar un instrument específic per valorar les pràctiques externes per part dels diversos actors que hi participen (estudiants, tutors UB i tutors dels centres)	- Elaboració nou disseny instrument valoració	<ul style="list-style-type: none"> Equip de Coordinació del Pràcticum d'Educació social (2020). Guia del Pràcticum d'Educació social. Facultat d'Educació, Universitat de Barcelona, http://www.publicacions.ub.edu/ficha.aspx?cod=11641 Preprint: Informe d'Avaluació Pràcticum d'Educació social. Curs 2019-2020. Equip de Coordinació del Pràcticum d'Educació social. Facultat d'Educació, Universitat de Barcelona, 2020. Rúbriques d'avaluació: Equip de Coordinació del Pràcticum d'Educació social (2019). Informe del supervisor/a de la Facultat: Avaluació de l'alumnat. Facultat d'Educació, Universitat de Barcelona. http://hdl.handle.net/2445/128348 Equip de Coordinació del Pràcticum d'Educació social (2019). Informe del tutor del centre: Avaluació de l'alumnat. Facultat d'Educació, Universitat de Barcelona. http://hdl.handle.net/2445/128346 Equip de Coordinació del Pràcticum d'Educació social (2019). Informe d'aprenentatge. Assignatura de Supervisió: Pràcticum d'Educació Social de la Universitat de Barcelona. Facultat d'Educació, Universitat de Barcelona. http://hdl.handle.net/2445/127419

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
Grau de Pedagogia	GP-70-E62-01-2016	Implementar un suport administratiu professional de caràcter fixe per assistir les tasques del TFG i de les pràctiques	Desestimada	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 070	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	Agilitzar les tasques d'assignació entre tutors i estudiants	- Sol·licitud d'una beca de suport administratiu per contribuir a tasques administratives entre els diferents centres de pràctiques i la Facultat (L'acord no es va poder realitzar per motius de normativa acadèmica)	· Adjudicació de la plaça de beca de suport administratiu per a l'assignatura de Pràctiques externes
Grau de Treball Social	GTS-140-E61-01-2016	Millorar la informació sobre les pràctiques externes del Grau, en especial sobre els centres de pràctiques que s'oferten pels estudiants	26%-50%	ESTÀNDARD 6 (6.1)	PEQ 140	IAE 2016	Cap d'Estudis	Implementar l'aplicatiu GIPE per a l'oferta i gestió dels centres de pràctiques pels estudiants del Grau Publicar la relació de centres de pràctiques, nombre de places i entitats públiques i privades que els oferten a la nova pàgina web de l'Escola de Treball Social de la Universitat de Barcelona quan estigui operativa	- Incorporar l'accés i la informació sobre el GIPE a la pàgina web del Grau de Treball Social dins de l'apartat de Pràctiques - Incloure un enllaç a l'aplicatiu GIPE dins de la nova pàgina web de l'Escola de Treball Social de la Universitat de Barcelona quan estigui operativa	· Acta reunió Comissió de Pràctiques del Grau 7/11/18/... · Pàgina web del Grau de Treball Social, apartat de Pràctiques
Grau de Treball Social	GTS-60-E62-01-2016	Incrementar el temps d'elaboració del TFG	Completada	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 060	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	Continuar amb el treball en l'espai de Supervisió II i PAT en incentivar els estudiants de 4art de Grau per iniciar el disseny inicial del seu TFG Millorar el procés d'aprenentatge dels estudiants, flexibilitzant les fases d'elaboració del TFG	- Seguiment estudiants inici disseny TFG - Assignar professor-tutor/a abans finalitzar 1er semestre - Calendarització de les fases d'elaboració del TFG de forma anual i amb més flexibilitat - Reducció del nombre de crèdits superats en el Grau com a pre-requisit	· Acta reunió Consell d'Estudis 6/2/17/ · Documents aprovats · Proposta canvi programació TFG curs 2017-18

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
									per a la matrícula, passat de 18o a 16o ECTS	

4. Valoració del Pla de Millores

Tal i com vam exposar a l'[ISC de 2018](#), el Pla de Millores de la Facultat és una eina fonamental per poder realitzar un seguiment acurat sobre les accions de millora que es volen implementar a la Facultat. Per aquesta raó, i des de l'anterior informe presentat a AQU, s'ha realitzat una gran tasca per poder actualitzar la informació del Pla de Millores, així com realitzar una reflexió sobre com han anat evolucionant les propostes de millora que hi consten. A continuació, comentem alguns dels punts forts i dels punts febles que ens hem trobat com a conseqüència de l'anàlisi del document:

Punts forts:

- Per millorar la gestió i la visualització de les propostes de millora, pels Caps d'Estudi i les Coordinacions de màster, s'ha creat al espai de [Sharepoint de Qualitat](#) la [pàgina del Pla de Millores](#) on es troba el Pla de Millores complet de la Facultat, dividit segons el seu abast. D'aquesta manera, clicant a cadascun dels títols que es mostren es poden visualitzar les propostes de millora transversals i també les propostes específiques de les que disposa cada ensenyament (en curs i/o completades). D'aquesta manera, els responsables de les propostes de millora poden editar-les i adjuntar els documents corresponents per reforçar els arguments que evidencien el compliment de les seves propostes.
- Per a reforçar el punt anterior, s'ha dissenyat i implementat un fitxa de desplegament per a cada proposta de millora, de manera que cada una d'elles conté un document associat a on es detalla la informació bàsica de la proposta, així com també es realitza una anàlisi del seguiment dels objectius i de les accions que s'han dut a terme per aconseguir la seva consecució. D'aquesta manera, s'ha revisat tota la informació del PM i s'ha tractat l'estat de les accions amb els seus responsables, de manera que s'han detallat amb més precisió i també s'han establert les evidències que s'han de recollir per a cadascuna d'elles.
- S'ha creat una nova codificació per a identificar les propostes de millora del PM, seguint la següent estructura: **Abast + Número de procediment (PEQ) + Número subestàndard + Número + Any procedència**

Abast	+	Número procediment (PEQ)	+	Número subestàndard	+	Número	+	Any procedència
Triar abast	+	Triar número del PEQ	+	Triar número de subestàndard	+	0, 1 o més per tal de diferenciar si hi ha alguna proposta de millora que sigui l'inici igual	+	Any inici de la proposta de millora

Exemples					Codi final
TC	140	E21	01	17	TC-140-E21-01-17
TG	30	E13	01	17	TG-30-E13-01-17
TM	60	E61	01	16	TM-60-E61-01-16
MUFPS	130	E64	01	16	MUFPS-130-E64-01-16

- El Pla de Millores actual ha ampliat la informació que recollia, de manera que les propostes de millora ofereixen informació més concreta per a cada una d'elles, la qual cosa ha ajudat a millorar el seguiment i a establir objectius més concrets i adients.
- Per tal de poder registrar totes les actualitzacions que es realitzen al Pla de Millores, des de l'Àrea de Qualitat disposem del document intern 'Revisió PM' on s'indiquen les dates de revisió i els canvis que han tingut les propostes de millora. Aquest document ens permet conèixer quina ha estat l'última data d'actualització del Pla de Millores de cada ensenyament, quina és la data prevista de propera revisió, així com fer memòria sobre totes les modificacions de les propostes de millora.

Punts febles:

- El volum d'informació que conté el Pla de Millores continua sent un dels punts febles a destacar, doncs és complex encertar en quina és la millor manera de poder tractar aquest gruix d'informació amb les persones responsables. És per aquesta raó que, tot i que en un incí varem apostar per crear un Accés per centralitzar el PM de la Facultat, finalment vam considerar que l'eina de Sharepoint ens permetia donar resposta a aquest hàndicap. Així doncs, la Facultat disposa al Sharepoint de Qualitat del Pla de Millores desglossat per abast. D'aquesta manera des de l'àrea de Qualitat ens podem adreçar de forma directa al responsable de la titulació per compartir i visualitzar el seu Pla de Millores, la qual cosa permet agilitzar l'anàlisi de les propostes de millora. Com hem esmentat en l'apartat de punts forts, el Pla de Millores del Sharpoint de Qualitat disposa d'una fitxa de desplegament associada a cada una de les propostes de millora, fet que permet compartir amb els responsables la informació de les propostes de millora de manera individual per facilitar el seu anàlisi.
- La creació de les fitxes de desplegament resol un altre dels punts febles del Pla de Millores com és el compartir la informació de les propostes de millora i realitzar el seu seguiment. L'Excel incial resultava difícil d'entendre als seus responsables, donat que es tracta d'un arxiu força gran amb diverses columnes. De tota manera, des de l'Àrea de Qualitat seguim mantenint l'arxiu d'Excel del Pla de Millores com a eina interna de treball.

- Valoració del Pla de Millores de les titulacions analitzades en aquest ISC

PLA DE MILLORES – ISC 2020							
TITULACIÓ	TOTAL DE PROPOSTES ISC 2020	PROCEDÈNCIA AQU/CAE	PROCEDÈNCIA INTERNA	NOVES	EN CURS	COMPLETADES / DESESTIMADES*	% ASSOLIMENT
Grau de Mestre d'Educació Infantil	8	0	8	3	4	4	50%
Grau de Mestre d'Educació Primària	5	0	5	0	0	5	100%
Grau d'Educació Social	7	0	7	0	1	6	85,71%
Grau de Pedagogia	9	0	9	1	3	6	66,67%
Grau de Treball Social	6	3	3	0	4	2	33,33%

*Elaboració: Facultat d'Educació / Àrea de Qualitat

*% Assoliment → Percentatge entre: Total de Propostes ISC 2020 / CompletaDES i_o desestimades

PROPOSTES COMPLETADES / DESESTIMADES ISC 2020							
TITULACIÓ	TOTAL PROPOSTES PROCEDÈNCIA AQU/CAE AL PM INICIAL	TOTAL PROPOSTES PROCEDÈNCIA INTERNA AL PM INICIAL	TOTAL DE PROPOSTES COMPLETADES ISC 2020	PROPOSTES COMPLETADES PROCEDÈNCIA AQU / CAE	PROPOSTES COMPLETADES PROCEDÈNCIA INTERNA	% ASSOLIMENT AQU /CAE	% ASSOLIMENT INTERN
Grau de Mestre d'Educació Infantil	0	8	4	0	4	0%	50%
Grau de Mestre d'Educació Primària	0	5	5	0	5	0%	100%
Grau d'Educació Social	0	7	6	0	6	0%	85,71%
Grau de Pedagogia	0	9	6	0	6	0%	66,67%
Grau de Treball Social	3	3	2	1	1	33,33%	33,33%

*Elaboració: Facultat d'Educació / Àrea de Qualitat

*% Assoliment AQU/CAE → Percentatge entre: Total de propostes procedència AQU_CAE al PM inicial / Propostes Completaes Procedència AQU_CAE

*% Assoliment Intern → Percentatge entre: Total propostes procedència interna al PM inicial / Propostes Completaes Procedència interna

PROPOSTES DE MILLORA EN CURS			
TITULACIÓ	TOTAL DE PROPOSTES EN CURS	PROCEDÈNCIA AQU / CAE	PROCEDÈNCIA INTERNA
Grau de Mestre d'Educació Infantil	4	0	4
Grau de Mestre d'Educació Primària	0	0	0
Grau d'Educació Social	1	0	1
Grau de Pedagogia	3	0	3
Grau de Treball Social	4	2	2

*Elaboració: Facultat d'Educació / Àrea de Qualitat

• Noves propostes de millora fruit d'aquest ISC

❖ Transversals de GMEI & GMEP

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
Transversal Grau Educació Infantil & Grau Educació Primària	TGMEIME P-60-E62- 01-2020	Potenciar l'assoliment de la competència investigadora en els estudis de mestre (GMEI i GMEP) de manera transversal a TFG	51%-75%	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 060	ISC 2020	Cap d'Estudis	Vetllar per l'assoliment d'un nivell de competència investigadora adequada per a l'acompanyament de la mateixa en estudiants de mestre d'infantil i de primària.	<ul style="list-style-type: none"> - Prova de diagnòstic inicial de la competència investigadora en tutors i alumnat de TFG - Formació pels docents sobre la competència investigadora - Disseny, creació i aplicació de les activitats pilot per acompanyar en el desenvolupament de la competència investigadora - Revisió i validació de les activitats - Implementació de les activitats per acompanyar en el desenvolupament de la competència investigadora 	<ul style="list-style-type: none"> · Projecte ARMIF · Resultats de la prova diagnòstica · Guió sobre la formació als tutors en competència investigadora · Espai de Sharepoint de TFG · Repositori d'activitats · Acta Comissió TFG (gener 2021)

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
Transversal Grau Educació Infantil & Grau Educació Primària	TGMEIME P-60-E62- 02-2020	Potenciar l'assoliment de la competència lingüística en els estudis de mestre (GMEI i GMEP) de manera transversal (des del Pràcticum al TFG)	51%-75%	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 060	ISC 2020	Cap d'Estudis	Vetllar per l'assoliment d'un nivell de competència lingüística suficient per al desenvolupament de la pràctica professional de mestre d'educació infantil i primària.	Fase 1- Prova de diagnòstic inicial Fase 2 – L'acompanyament cap a la millora de la competència comunicativa lingüística de tot el grau Fase 3 - Prova final	<ul style="list-style-type: none"> · Millora de la competència comunicativa (lingüística i cultural) dels futurs mestres" (2014 ARMIF 00017) · "Un projecte lingüístic de centre per a una millora lingüística i cultural dels futurs mestres" (2015 ARMIF 00015). · Report Projecte Lingüístic de la Comissió Lingüística on s'explica el full de ruta a seguir · Programa formació en competència lingüística per a tutors de TFG + Ppt · Certificat d'assistència a la formació en competència lingüística per a tutors de TFG (IDP-ICE) · Prova final

❖ Propostes de millora noves de les titulacions analitzades en l'ISC 2020

❖ Grau de Mestre en Educació Infantil

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
Grau de Mestre en Educació Infantil	GMEI-60-E12-01-2020	Creació de graelles de revisió dels plans docents	Completada	ESTÀNDARD 1 (1.2)	PEQ 060	ISC 2020	Cap d'Estudis	Revisar a fons els plans docents del Grau de Mestre en Educació Infantil	<ol style="list-style-type: none"> 1) Anàlisi dels plans docents i detecció dels punts febles 2) Debatre en el Consell d'Estudis quins indicadors han d'aparèixer en les graelles 3) Creació pilot de les graelles i validació en el Consell d'Estudis 4) Posada en marxa de l'ús de les graelles per la revisió dels plans docents 2020-2021 	<ul style="list-style-type: none"> · Actes del Consell d'Estudis · Graella pilot · Model de graella · Revisió graelles 2020-2021
Grau de Mestre en Educació Infantil	GMEI-60-E14-01-2020	Millora dels processos interns del Consell d'Estudis	51%-75%	ESTÀNDARD 1 (1.4)	PEQ 060	ISC 2020	Cap d'Estudis	Aconseguir que el Consell d'Estudis sigui un òrgan executiu	<ol style="list-style-type: none"> 1) Informar sobre les responsabilitats del Consell d'Estudis als seus membres 2) Crear diferents sistemes de treball 3) Implicar els membres del Consell d'Estudis en diferents processos 	<ul style="list-style-type: none"> · Actes del Consell d'Estudis · Graelles de distribució de responsabilitats · Espai de Sharepoint del Consell d'Estudis

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
Grau de Mestre en Educació Infantil	GMEI-E42-01-2020	Fidelització dels docents de les assignatures singulars	10%-25%	ESTÀNDARD 4 (4.2)	PG	ISC 2020	Cap d'Estudis	Fidelitzar l'equip docent de TFG i de les assignatures de Pràcticum I i de Pràcticum II	1) Estudi dels equips docents de TFG i de Pràcticum I i II de manera longitudinal 2) Demanda el Cap de Departament de la importància d'establir els docents en les assignatures singulars 3) Realitzar un seguiment sobre l'estabilitat dels docents en aquestes assignatures	· Graelles d'assignatures singulars Gr@d

❖ Grau de Pedagogia

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
Grau de Pedagogia	GP-60-E14-01-2020	Incrementar la implicació i la participació de l'alumnat en la presa de decisions del Grau	76%-100%	ESTÀNDARD 1 (1.4)	PEQ 060	ISC 2020	Cap d'Estudis	Incrementar la participació i la implicació de l'alumnat per a la presa de decisions en el Grau per facilitar i millorar la coordinació entre els estaments institucionals (Cap d'estudis i vicedeganat acadèmic), el professorat i el mateix alumnat.	- Consell de Representants dels estudiants (delegats i delegades de cada grup) - Creació d'un Campus virtual i d'un correu electrònic oficial per facilitar el contacte amb les institucions - Reunions de seguiment amb el Consell de Representants - Estudis situacionals de l'estudiantat del Grau	· Correu electrònic on s'indiquen els membres que formen part del Consell de Representants · Campus virtual del Consell de Representants · Correu electrònic: repres.pedagogia@ub.edu · Document de reunions de seguiment · Exemples d'estudis situacionals · Acta del Consell d'Estudis on es visualitza la participació com a convidats · Participació eleccions Consell d'Estudis

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
									<ul style="list-style-type: none"> - Sol·licitar al Secretari acadèmic engegar un programa de tutorització de l'estudiantat durant tot el grau - Participació com a convidats en el Consell d'Estudis - Participació en les eleccions dels Consells d'Estudis (previsiblement cap al mes de març) 	

❖ Propostes de millora noves de les titulacions no analitzades en l'ISC 2020

❖ MU Activitat Física i Educació

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Activitat Física i Educació	MUAFE-140-E21-02-2020	Crear un Campus de comunicació del Màster per a professors, estudiants i tutors de pràctiques i TFM	Completada	ESTÀNDARD 2 (2.1)	PEQ 140	ISC 2020	Coordinació del Màster	Facilitar informació sobre el Màster: horaris, reunions, canvis d'aula, canvis d'espai...	- Creació d'un Campus de Comunicació a l'espai de Campus Virtual de la UB	- Captura de pantalla del Campus de Comunicació

- Pla de millores complet de les titulacions no analitzades en aquest ISC

❖ Transversals de Màster

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
Transversal de Màster	TM-140-E21-04-2017	Completar la informació pública corresponent a l'apartat relatiu a "avaluació"	76%-100%	ESTÀNDARD 2 (2.1)	PEQ 140	IdA 2017	Coordinacions de màster	Millorar la informació pública	<ul style="list-style-type: none"> - Unificar criteris entre els diferents màsters - Redactar introducció comuna a la pàgina web a l'apartat "Calendari, horaris, aules i avaluació" 	<ul style="list-style-type: none"> - Apartat "avaluació" al web
Transversal de Màster	TM-140-E21-05-2017	Indicar els centres de pràctiques amb els què es disposa d'un conveni	76%-100%	ESTÀNDARD 2 (2.1)	PEQ 140	IdA 2017	Coordinacions de màster	Millorar la informació pública	<ul style="list-style-type: none"> - Enllaç a la pàgina web per a tots els màsters que disposen de pràctiques 	<ul style="list-style-type: none"> - Conveni de pràctiques amb els centres de Secundària (Departament d'Ensenyament – MUFPS) - Enllaç a la pàgina web dels màsters - Enllaç al llistat de centres formadors del Departament d'Ensenyament de la Generalitat
Transversal de Màster	TM-50-E51-01-2016	Elaborar un instrument per recollir dades sobre la qualitat d'inserció laboral dels estudiants	51%-75%	ESTÀNDARD 5 (5.1)	PEQ 050	Autoinforme 2016	Coordinacions de màster	Conèixer la qualitat de la inserció professional dels titulats de les promocions 2014, 15, 16. Analitzar la valoració de la formació rebuda i la utilitat en el context de treball actual.	<ul style="list-style-type: none"> - Realitzar un estudi d'enquesta Grup de discussió 	<ul style="list-style-type: none"> - Taxa de resposta adequada - Dades ocupació i adequació de la formació: taxa d'ocupació, valoració quantitativa i qualitativa de la formació rebuda i la utilitat en el context de treball

❖ MU Activitat Física i Educació

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Activitat Física i Educació	MUAFE-60-E12-01-2019	Definir de manera més concreta l'orientació del màster	No iniciada (0%)	ESTÀNDARD 1 (1.2)	PEQ 060	IAE 2019	Coordinació de màster	Concretar l'orientació del màster a la informació pública del títol (Pràctica investigació) Revisar el % de crèdits Pràctiques i TFM	Definir l'orientació del màster a la informació pública (Web del màster i Memòria de títol) Revisar el % de crèdits de Pràctiques i TFM de la memòria del títol	· Web del Màster · Memòria de la titulació
MU Activitat Física i Educació	MUAFE-60-E13-01-2019	Fer èmfasi en el fet que la incorporació dels egressats a centres educatius queda restringida a l'educació no formal o que no està recollida en els currículums d'Educació Primària o Secundària	No iniciada (0%)	ESTÀNDARD 1 (1.3)	PEQ 060	IAE 2019	Coordinació de màster	Revisar les titulacions prèvies d'accés al Màster Revisar les competències que han de tenir els estudiants per accedir al Màster	Revisar les titulacions prèvies d'accés al Màster que conté la memòria de títol Revisar les competències que han de tenir els estudiants per accedir al Màster a la memòria de títol	· Memòria de la titulació
MU Activitat Física i Educació	MUAFE-E14-01-2019	Formalitzar els acords adoptats en el marc de la Comissió de Coordinació del Màster	Completada	ESTÀNDARD 1 (1.4)	PG	IdA 2019	Coordinació de màster	Dotar de competències a la Comissió del Màster	Revisió de les funcions de la Comissió del Màster Convocatòria de reunió de la Comissió i generació de l'Acta de la 1a reunió	· Funcions de la Comissió de Coordinació · Acta de la 1a reunió (15/09/2020)
MU Activitat Física i Educació	MUAFE-140-E21-01-2019	Clarificar la informació relativa a les sortides professionals de la titulació	No iniciada (0%)	ESTÀNDARD 2 (2.1)	PEQ 140	IAE 2019	Coordinació de màster	Revisió de les sortides professionals a la Memòria del títol Revisió de les sortides professionals al Web del Títol	Revisar la redacció de les sortides professionals a la Memòria del Títol Revisar la redacció de les sortides professionals al Web del Títol	· Memòria modificada · Pàgina web – Sortides professionals

INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE (GENER 2021) – GRAU MESTRE EDUCACIÓ INFANTIL / GRAU MESTRE EDUCACIÓ PRIMÀRIA / GRAU EDUCACIÓ SOCIAL / GRAU PEDAGOGIA / GRAU TREBALL SOCIAL

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Activitat Física i Educació	MUAFE-140-E21-02-2020	Crear un Campus de comunicació del Màster per a professors, estudiants i tutors de pràctiques i TFM	Completada	ESTÀNDARD 2 (2.1)	PEQ 140	ISC 2020	Coordinació de màster	Facilitar informació sobre el Màster: horaris, reunions, canvis d'aula, canvis d'espai...	Creació d'un Campus de Comunicació a l'espai de Campus Virtual de la UB	· Captura de pantalla del Campus de Comunicació
MU Activitat Física i Educació	MUAFE-E41-01-2019	Millorar l'activitat investigadora del conjunt del professorat, sense perdre el caràcter professional d'una part del claustre	No iniciada (0%)	ESTÀNDARD 4 (4.1)	PG	IAE 2019	Coordinació de màster	Revisar el perfil del professorat del Màster	Revisió del perfil del professorat	· CV del professorat · Quadre de recerca actual
MU Activitat Física i Educació	MUAFE-60-E61-01-2019	Revisar el nivell de profunditat de les activitats proposades permetent assegurar que s'assoleixen els resultats d'aprenentatge definits	10%-25%	ESTÀNDARD 6 (6.1)	PEQ 060	IdA 2019	Coordinació de màster	Revisió dels plans docents de les assignatures	Revisió dels plans docents: Incorporació de les activitats d'ensenyament-aprenentatge i activitats d'avaluació	· Plans docents de les assignatures
MU Activitat Física i Educació	MUAFE-60-E61-02-2019	Revisar les cites i les referències bibliogràfiques en els TFM ajustant-les a les normes APA. A més, els TFM haurien de guanyar en profunditat en les anàlisis dels resultats	No iniciada (0%)	ESTÀNDARD 6 (6.1)	PEQ 060	IdA 2019	Coordinació de màster	Revisar els criteris de qualificació dels TFM	Concretar els criteris de qualificació dels TFM	· Rúbriques de qualificació de les Pràctiques i TFM

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Activitat Física i Educació	MUAFE-60-E61-03-2019	Garantir sempre que els estudiants duen a terme activitats pròpies del nivell 3 del MECES	No iniciada (0%)	ESTÀNDARD 6 (6.1)	PEQ 060	IdA 2019	Coordinació de màster	Incorporar les activitats d'ensenyament-aprenentatge i activitats d'avaluació en els plans docents de les assignatures	Anàlisi de les activitats d'ensenyament-aprenentatge i activitats d'avaluació dels plans docents	· Plans docents de les assignatures
MU Activitat Física i Educació	MUAFE-60-E62-01-2019	Disposar de registres que demostrin l'aplicació dels sistemes d'avaluació, aplicació de rúbriques conforme a l'establert en els programes docents	No iniciada (0%)	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 060	IdA 2019	Coordinació de màster	Incorporar criteris d'avaluació de les activitats d'avaluació en els plans docents de les assignatures	Concretar els criteris d'avaluació de les activitats d'avaluació en els plans docents de les assignatures	· Plans docents de les assignatures
MU Activitat Física i Educació	MUAFE-50-E62-01-2019	Trobar mecanismes d'informació de l'opinió de l'estudiant sobre el màster	No iniciada (0%)	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 050	Autoinforme Gener 2019	Coordinació de màster	Ampliar les vies d'informació de l'opinió dels alumnes sobre el màster	Incorporació d'un estudiant a la Comissió del Màster	· Aprovació per part de la Comissió del Màster de la incorporació d'un estudiant a la Comissió (Acta) · Incorporació de l'estudiant a la Comissió del Màster (Acta)
MU Activitat Física i Educació	MUAFE-130-E64-01-2019	Conèixer les sortides professionals del màster	No iniciada (0%)	ESTÀNDARD 6 (6.4)	PEQ 130	Autoinforme Gener 2019	Coordinació de màster	Saber quines són les sortides professionals del màster i la demanda social sobre aquesta formació	Recollir evidències (correu electrònic als ex-alumnes del màster) Elaborar bateria de preguntes sobre el paper del Màster en la seva activitat professional	· Correu electrònic adreçat als ex-alumnes del Màster · Respostes als correus ex-alumnes (pendent) · Bateria de preguntes

❖ MU Direcció i Gestió de Centres Educatius

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Direcció i Gestió de Centres Educatius	MUDGCE-60-E62-01-2018	Incorporar noves metodologies d'ensenyament-aprenentatge en el marc de 2 assignatures del Màster: Gestió Acadèmica i Lideratge i Recursos Humans. En concret: Simulació en la primera, i LegoSeriousPlay, en la segona	51%-75%	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 060	ISC DESEMBRE 2018	Coordinació de màster	<p>Els objectius es troben a 2 nivells: PROFESSORAT,</p> <p>1) Implantar metodologies docents més en acord al desenvolupament de competències transversals i específiques pròpies del perfil professional de sortida; 2) Revisar el plantejament de les accions docents, la seva metodologia i l'avaluació corresponents;</p> <p>ALUMNAT, 1) Desenvolupar de manera pràctica i experiencial competències transversals i específiques pròpies del perfil professional de sortida; 2) Conèixer altres metodologies d'aprenentatge que poden aplicar als seus claustres docents; 3) Generar processos d'autoconeixement i pràctica reflexiva en el seu procés formatiu.</p>	<p>JA REALITZAT: 1) Anàlisi i pertinència de la metodologia en relació a l'assignatura i en relació a les competències transversals i específiques del Màster. 2) Estudi teòric i anàlisi de les metodologies proposades. A REALITZAR: 1) Disseny de l'acció formativa concreta a aplicar a l'aula (identificació de sessions, programació d'aula, mobilització de recursos, instrument de valoració pertinent; 2) Implementació de la prova pilot durant el curs 2019-2020; 3) Valoració de les accions empreses (juny 2020). Es tractarà de vincular aquestes accions formatives a Projectes d'Innovació Docent.</p>	<p>1) Document de programació de les 2 metodologies seleccionades en base a les competències que es volen desenvolupar. 2) Aplicació efectiva d'almenys 2 sessions de cadascuna de les metodologies plantejades. 3) Formació específica del professorat implicat en relació a les metodologies. 4) Valoració satisfactòria per part dels estudiants en relació a les metodologies aplicades. 5) Percepció positiva per part dels estudiants respecte al desenvolupament de les competències transversals i específiques seleccionades. 6) Valoració positiva per part dels docents arran de la implantació.</p>

INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE (GENER 2021) – GRAU MESTRE EDUCACIÓ INFANTIL / GRAU MESTRE EDUCACIÓ PRIMÀRIA / GRAU EDUCACIÓ SOCIAL / GRAU PEDAGOGIA / GRAU TREBALL SOCIAL

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Direcció i Gestió de Centres Educatius	MUDGCE-60-E62-02-2020	Crear un repositori digital per als TFMS	No iniciada 0%	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 060	Autoinforme MUDGCE 2020	Coordinació de màster	Donar a conèixer TFM en format digital i en accés obert a tots els membres de la Comunitat Educativa.	<ol style="list-style-type: none"> 1) Autoritzar la creació de la col·lecció de TFM del MDGCE. 2) Creació, a dins del depòsit digital, d'una col·lecció del TFM de Direcció i Gestió de Centres Educatius i amb subcategoria per cada una de les modalitats. 3) Determinar els requisits dels treballs per ser considerats publicables. 4) Crear una fitxa d'autorització del tutor/a de vistiplau de la publicació. 	Cessió de drets d'autor/a
MU Direcció i Gestió de Centres Educatius	MUDGCE-60-E62-03-2020	Crear un Campus virtual únic	No iniciada 0%	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 060	Autoinforme MUDGCE 2020	Coordinació de màster	Donar visibilitat a tots els plans docents i coherència entre ells.	<ol style="list-style-type: none"> 1) Revisió dels plans docents 2) Dissenyar un campus virtual amigable i operatiu per totes les assignatures i un espai comú de coordinació general. 3) Reunió amb l'equip docent 4) Penjar els materials de cada assignatura 	<ol style="list-style-type: none"> 1) Plans docents del Màster 2) Moodle
MU Direcció i Gestió de Centres Educatius	MUDGCE-60-E62-04-2020	Dissenyar i posar en marxa una enquesta interna de satisfacció	10%-25%	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 060	Autoinforme MUDGCE 2020	Coordinació de màster	Realitzar una prova pilot d'aplicació d'una enquesta de satisfacció per part de l'estudiant. Ajustar, si escau, l'enquesta de satisfacció en funció de les primeres dades obtingudes.	<ol style="list-style-type: none"> 1) Selecció del moment d'aplicació de l'enquesta. 2) Primera administració de l'enquesta durant el curs 2019-2020 i anàlisi dels resultats obtinguts. 3) Primera obtenció i anàlisi de dades. 4) Versió definitiva de l'enquesta i implantació definitiva. 	<ol style="list-style-type: none"> 1) Versió validada de l'enquesta 2) Primera anàlisi de resultats obtinguts i revisió de l'enquesta

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Direcció i Gestió de Centres Educatius	MUDGCE-70-E62-01-2020	Enfortir un pla de pràctiques extracurriculars	No iniciada 0%	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 070	Autoinforme MUDGCE 2020	Coordinació de màster	1) Dissenyar un pla intern d'oferta de pràctiques extracurriculars, de caràcter voluntari. 2) Definir un pla formatiu genèric (amb opcions d'adaptació segons centre i experiència de l'estudiant) 3) Comptar amb la primera oferta de centres formadors per a la realització de pràctiques extracurriculars.	1) Contactar amb possibles centres formadors, que puguin acollir pràctiques en el marc de les competències del Màster. Elaboració del catàleg inicial de centres. 2) Definició compartida de tasques i funcions, atenent a les opcions reals que puguin aportar els centres. 3) Primera oferta de pràctiques extracurriculars.	1) Catàleg inicial de centres amb les opcions de realització de pràctiques extracurriculars. 2) Definició del Pla marc de pràctiques extracurriculars. 3) Document Pla de formació general.

❖ MU Educació Interdisciplinària de les Arts

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Educació Interdisciplinària de les Arts	MUEIA-60-E13-01-2019	Realitzar una anàlisi inicial de l'acompliment dels estudiants en les competències que són necessàries per a cursar el títol	No iniciada 0%	ESTÀNDARD 1 (1.3)	PEQ 060	IAE 2019	Coordinació de màster	Per determinar	Per determinar	Per determinar
MU Educació Interdisciplinària de les Arts	MUEIA-140-E23-01-2019	Publicar la Memòria de Verificació al web	No iniciada 0%	ESTÀNDARD 2 (2.3)	PEQ 140	IAE 2019	Coordinació de màster	Per determinar	Per determinar	Per determinar

INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE (GENER 2021) – GRAU MESTRE EDUCACIÓ INFANTIL / GRAU MESTRE EDUCACIÓ PRIMÀRIA / GRAU EDUCACIÓ SOCIAL / GRAU PEDAGOGIA / GRAU TREBALL SOCIAL

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Educació Interdisciplinària de les Arts	MUEIA-E41-01-2019	Millorar la qualificació acadèmica del professorat augmentant el nombre de doctors i la activitat investigadora del professorat, sense renunciar al perfil professional d'una part del claustre	No iniciada 0%	ESTÀNDARD 4 (4.1)	PG	IAE 2019	Coordinació de màster	Per determinar	Per determinar	Per determinar
MU Educació Interdisciplinària de les Arts	MUEIA-60-E61-01-2019	Revisar el nivell de profunditat de les activitats proposades permetent assegurar que s'assoleixen els resultats d'aprenentatge definits	No iniciada 0%	ESTÀNDARD 6 (6.1)	PEQ 060	IdA 2019	Coordinació de màster	Per determinar	Per determinar	Per determinar
MU Educació Interdisciplinària de les Arts	MUEIA-60-E61-02-2019	Revisar les cites i les referències bibliogràfiques en els TFM ajustant-les a les normes APA. A més, els TFM haurien de guanyar en profunditat en les anàlisis dels resultats	No iniciada 0%	ESTÀNDARD 6 (6.1)	PEQ 060	IdA 2019	Coordinació de màster	Per determinar	Per determinar	Per determinar
MU Educació Interdisciplinària de les Arts	MUEIA-60-E61-03-2019	Garantir sempre que els estudiants duen a terme activitats pròpies del nivell 3 del MECES	No iniciada 0%	ESTÀNDARD 6 (6.1)	PEQ 060	IdA 2019	Coordinació de màster	Per determinar	Per determinar	Per determinar

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Educació Interdisciplinària de les Arts	MUEIA-60-E62-01-2019	Disposar de registres que demostrin l'aplicació dels sistemes d'avaluació, aplicació de rúbriques conforme a l'establert en els programes docents	No iniciada 0%	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 060	IdA 2019	Coordinació de màster	Per determinar	Per determinar	Per determinar

❖ MU Educació en Valors i Ciutadania

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Educació en Valors i Ciutadania	MUEVC-20-E12-01-2017	Valorar l'oportunitat que l'assignatura "Elaboració de Projectes d'Investigació Educativa i Social" pugui ser de caràcter obligatori	Desestimada	ESTÀNDARD 1 (1.2)	PEQ 020	IAE 2017	Coordinació de màster			
MU Educació en Valors i Ciutadania	MUEVC-E42-01-2017	Incorporar professorat de relleu per a la docència d'algunes assignatures	Completada	ESTÀNDARD 4 (4.2)	PG	Autoinforme 2017	Departaments	Incorporar professorat nou a la docència d'algunes assignatures.	a) Introduir nou professorat vinculat, preferentment, als grups de recerca GREM (grup de Recerca en Educació Moral) i GREDI (Grup de recerca en Educació Intercultural) / B) ampliar els equips docents de manera que quan es produeixi el relleu la docència tingui una continuïtat.	Els Plans d'Ordenació Acadèmica dels departaments THE i MIDE

INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE (GENER 2021) – GRAU MESTRE EDUCACIÓ INFANTIL / GRAU MESTRE EDUCACIÓ PRIMÀRIA / GRAU EDUCACIÓ SOCIAL / GRAU PEDAGOGIA / GRAU TREBALL SOCIAL

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Educació en Valors i Ciutadania	MUEVC-60-E62-01-2017	Millorar la distribució temporal del lliurament del treball autònom	Completada	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 060	Autoinforme 2017	Coordinació de màster	Avançar la data del primer assaig al mes de novembre per tal que l'alumnat s'incorpori de manera més efectiva al treball autònom.	Modificar calendari / Canvi de dates en la primera convocatòria de lliurament	-Calendari original -Calendari actualitzat
MU Educació en Valors i Ciutadania	MUEVC-60-E62-02-2017	Unificar criteris d'avaluació dels TFM's	Completada	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 060	Autoinforme 2017	Coordinació de màster	Elaborar i actualitzar instruments d'avaluació que permetin afinar les consignes i els criteris que s'apliquen actualment.	Disseny i validació de dos instruments : rúbriques / models d'autoinforme	Rúbriques / Model d'informe
MU Educació en Valors i Ciutadania	MUEVC-60-E62-03-2019	Oferir tallers d'escriptura als estudiants com a activitat transversal del màster	Completada	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 060	ISC 2019	Coordinació de màster	El taller és un espai que s'ha plantejat per ajudar l'alumnat en l'escriptura i lliurament dels ítems que constitueixen en treball únic d'evolució d'interrogants globalitzadors. Els tallers es plantegen amb una dinàmica cooperativa estimulants la participació conjunta i l'elaboració pràctica d'activitats que serveixin per a l'elaboració individual de cada ítem.	Organització i establiment del calendari de les sessions del taller d'escriptura per aspecte rellevants a tenir en compte: - Estructura i argumentació en un text - Escripció i fil argumental	Calendari Contingut de les sessions

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Educació en Valors i Ciutadania	MUEVC-130-E63-01-2017	Analitzar les variacions que ofereixen les taxes de rendiment	Completada	ESTÀNDARD 6 (6.3)	PEQ 130	IAE 2017	Coordinació de màster	Analitzar les taxes de rendiment. En concret els resultats obtinguts als que fan referència.	No es consideren accions a desplegar	Taula E67 Espai VSMA

❖ MU Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua Estrangera

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Formació de Professors d'ELE	MUFPELE-20-E12-01-2019	Incloure l'elaboració d'un Portafoli Formatiu (PF) com a eina d'avaluació continuada/formativa en l'assignatura de TFM	Completada	ESTÀNDARD 1 (1.2)	PEQ 020	ISC 2019	Coordinació de màster	Involucrar activament el docent en processos d'ensenyament reflexiva que vinculen teoria i pràctica docent, en l'avaluació de les pròpies competències adquirides al llarg del programa i en la construcció de la seva pròpia trajectòria de desenvolupament professional	Informar a l'alumnat a l'inici de curs que l'elaboració del portafoli formatiu, de caràcter transversal a tot el màster, és requisit obligatori per a l'entrega final i defensa del TFM. El portafoli funciona alhora com a eina d'aprenentatge i d'avaluació formativa (v. Pla docent de l'assignatura). Assignar el tutor del Portafoli Formatiu	Pla docent TFM Llistat de tutors del Portafoli Formatiu (PF) Portafoli Formatiu

INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE (GENER 2021) – GRAU MESTRE EDUCACIÓ INFANTIL / GRAU MESTRE EDUCACIÓ PRIMÀRIA / GRAU EDUCACIÓ SOCIAL / GRAU PEDAGOGIA / GRAU TREBALL SOCIAL

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Formació de Professors d'ELE	MUFPELE-140-E13-01-2017	Augmentar la promoció externa del programa i el pressupost destinat a accions de màrqueting	Completada	ESTÀNDARD 1 (1.3)	PEQ 140	Autoinforme 2017	Coordinació de màster	Augmentar la promoció externa del programa / Augmentar el pressupost assignat a accions de màrqueting	Augmentar la promoció externa del programa amb activitats de difusió Augmentar el pressupost assignat a accions de màrqueting	Participació de la Universitat de Barcelona a Encuentro de Profesores de ELE-International House/ Difusión (anual). Participació del Màster de FPELE en el Congreso de la Asociación Española de Lingüística Aplicada- AESLA (Valladolid, 2019). Matrícula curs 2018-2019 Factura el patrocini del Encuentro de Profesores de ELE-International House/ Difusión Factura el Congreso de la Asociación Española de Lingüística Aplicada- AESLA
MU Formació de Professors d'ELE	MUFPELE-20-E14-01-2017	Augmentar el número d'assignatures amb avaluació coordinada	Completada	ESTÀNDARD 1 (1.4)	PEQ 020	Autoinforme 2017	Coordinació de màster	Augmentar el número d'assignatures amb avaluació coordinada / Disseny conjunt de treballs i tasques combinades i/o complementàries	Establiment de connexions explícites en els continguts de les assignatures	V. Plans docents de les assignatures implicades Actes de reunions del Claustre de Professorat
MU Formació de Professors d'ELE	MUFPELE-140-E21-01-2017	Revisar la informació del web i incloure informació sobre les activitats de recerca del professorat del màster	Completada	ESTÀNDARD 2 (2.1)	PEQ 140	Autoinforme 2017	Coordinació de màster	Revisar la informació del web incloent informació sobre les activitats de recerca del professorat del màster	Millora dels mecanismes de comunicació directa i indirecta amb els alumnes que sol·liciten informació	Pàgina web del màster Facebook del Màster Dipòsit Digital de la UB

INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE (GENER 2021) – GRAU MESTRE EDUCACIÓ INFANTIL / GRAU MESTRE EDUCACIÓ PRIMÀRIA / GRAU EDUCACIÓ SOCIAL / GRAU PEDAGOGIA / GRAU TREBALL SOCIAL

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Formació de Professors d'ELE	MUFPELE-50-E51-01-2017	Formalitzar el PAT i revisar les tasques de tutorització del màster	51%-75%	ESTÀNDARD 5 (5.1)	PEQ 050	Autoinforme 2017	Coordinació de màster	Formalitzar el Pla d'Acció Tutorial	Revisar les tasques de tutorització que es porten a terme: sistematitzar-les i aprovar el PAT	Guia per a l'elaboració del PF (https://www.ub.edu/portal/web/educacion/masteres-universitarios/-ensenyament/detallEnsenyament/1060507/13) Jornada de Portes Obertes (juliol 2020): Notícia web i Correu electrònic Jornada 'Vuelta al mundo en ELE'
MU Formació de Professors d'ELE	MUFPELE-20-E61-01-2017	Revisar el programa formatiu per introduir un grau de semipresencialitat i analitzar les connexions amb el màster virtual	Completada	ESTÀNDARD 6 (6.1)	PEQ020	Autoinforme 2017	Coordinació de màster	Introduir un grau significatiu i justificat de semipresencialitat	Revisar el programa formatiu per introduir un grau de semipresencialitat Analitzar connexions amb el programa a distància UNIBA	Jornades de formació en docència virtual (eines, planificació, etc) - 4h Document calendari reunions UNIBA
MU Formació de Professors d'ELE	MUFPELE-80-E62-01-2017	Ampliar l'oferta de pràctiques internacionals	Completada	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ080	Autoinforme 2017	Coordinació de màster	Augmentar l'oferta de pràctiques internacionals (actualment els poden realitzar a les universitats de Munich i Louvain).	Revisar els convenis amb universitats estrangeres vigents per tal de proposar col·laboracions Expandir (v. U. d'Antwerp)	· Convenis amb les Universitats: U. de Munich (Alemanya) U. de Freiburg (Alemanya) U.C. de Louvain (Bèlgica) U. de Groningen (Holanda) U. de Reykiavik (Islàndia) U. d'Estocolm (Suècia) U. de Salerno (Itàlia) U. de Praga (Txèquia) U. de Si Chuan (Xina) U. de Sao Paulo (Brasil) · Conveni amb la Universitat d'Antwerp

❖ MU Formació de Professors de Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Formació de Professors de Secundària	MUFPS-20-E14-02-2019	Reduir el nombre d'alumnes per grup o incrementar els recursos per desdoblir grups	Completada	ESTÀNDARD 1 (1.4)	PEQ 020	IdA 2019	Vicerectorat Acadèmic en coordinació amb la CPOA	Reduir el nombre d'alumnes per grup o posar recursos per desdoblir grups	Aplicar el programa de millora del Màster de Secundària	-Programa de millora -Matrícula nova
MU Formació de Professors de Secundària	MUFPS-140-E21-02-2019	Resoldre les incidències del Gr@d sobre la informació del professorat abans de l'inici de curs	Completada	ESTÀNDARD 2 (2.1)	PEQ 140	IdA 2019	Coordinació de màster	Disposar de la informació completa i actualitzada sobre el professorat que forma part del màster	1) Presentació del calendari per part de la Comissió Acadèmica (provinent de gestió acadèmica) 2) Es realitza l'encàrrec docent de l'any següent 3) Realitzar el seguiment dels encàrrecs al Gr@d 4) Resoldre les incidències	1) Calendari 2) Encàrrecs docents 3) Pàgina web
MU Formació de Professors de Secundària	MUFPS-E41-01-2015	Assegurar la qualitat del professorat tutor de pràctiques, així com del professorat responsable de la tutorització del TFM.	Completada	ESTÀNDARD 4 (4.1)	PG	Ida 2015	Coordinació de màster	Assegurar la coherència del TFM com a projecte d'innovació del centre de pràctiques (contextualitzat en el centre de pràctiques)	-Tutor de practiques II també ho serà del TFM -Unificar els plans docents per pràctiques I, pràctiques II i TFM per a totes les especialitats -Reunions de tutors de pràctiques I i pràctiques II i TFM conjuntament per disposar de la mateixa informació -Elaborar guies de TFM per a docents i estudiants	- Encàrrec docent practiques I: Encàrrec docent de professor de pràctiques amb un perfil determinat -Exemple de distribució de tutors de practiques II i TFM -Guia de l'estudiant de TFM - Normativa del TFM -Presentació de l'organització de les pràctiques als tutors

INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE (GENER 2021) – GRAU MESTRE EDUCACIÓ INFANTIL / GRAU MESTRE EDUCACIÓ PRIMÀRIA / GRAU EDUCACIÓ SOCIAL / GRAU PEDAGOGIA / GRAU TREBALL SOCIAL

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Formació de Professors de Secundària	MUFPS-E42-02-2019	Aconseguir una major estabilitat del professorat associat del Màster	51%-75%	ESTÀNDARD 4 (4.1)	PG	IdA 2019	Vicerectorat Professorat	Reduir en un 25% el professorat associat	1) Elaborar un estudi sobre la categoria del professorat que forma part del màster 2) Introduir en l'encàrrec docent percentatge de professorat associat i professorat doctor	Estudi sobre la categoria del professorat Encàrrec docent Llistats del professorat: Curs 2016-2017 Curs 2017-2018 Curs 2018-2019 Curs 2019-2020 Document d'estabilització del professorat CV del professorat Quadre Excel del professorat associat estable
MU Formació de Professors de Secundària	MUFPS-50-E51-02-2019	Crear un Pla d'Acció Tutorial pel Màster	10%-25%	ESTÀNDARD 5 (5.1)	PEQ 050	IdA 2019	Coordinació de màster	Disposar d'un Pla d'acció Tutorial pel màster i tenir-lo publicat a la pàgina web	1) Fer una Subcomissió dels coordinadors del màster 2) Coordinació amb els responsables del PAT de Facultat 3) Elaborar el PAT	1) PAT de Màster 2) PAT de Facultat 3) Pàgina web: Suport a l'estudiant
MU Formació de Professors de Secundària	MUFPS-60-E62-05-2015	Garantir la coherència en el desenvolupament i el sistema d'avaluació del mateix mòdul en tots els grups, abans de l'inici de cada quadrimestre	76%-100%	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 060	Autoinforme 2015	Coordinació de màster	Equilibrar les càrregues de treball entre les diferents especialitats	· Nomenar coordinadors d'assignatura en aquelles que es donen amb més d'una especialitat	Estudi de càrregues de treball Reunions amb els delegats Grups de discussió amb alumnes (màx 15-20 persones)
MU Formació de Professors de Secundària	MUFPS-60-E62-06-2015	Revisar el Pla docent del Pràcticum	Completada	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 060	Autoinforme 2015	Coordinació de màster	Dissenyar un pla docent de pràctiques adequat a les necessitats dels estudiants i de la realitat dels centres educatius	· Revisar el pla docent de les practiques (anual) -Introduir continguts concrets a les assignatures vinculades a les pràctiques (concretament, assignatura d'Acció Tutorial) -Elaborar guies pel	·Plans docents de pràctiques -Guies de pràctiques per estudiants i tutors

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
									docent i pels estudiants de pràctiques	
MU Formació de Professors de Secundària	MUFPS-60-E62-09-2019	Revisar la metodologia d'ensenyament, actualment majoritàriament magistral. Així mateix, adequar el sistema d'avaluació a la maduresa de l'alumnat i realitzar-la en base a competències. És necessari revisar la càrrega real de treball autònom de l'alumnat especialment en el primer quadrimestre: el professorat ha de coordinar-se per compartir els criteris i tasques demandades a l'alumnat. S'ha de garantir la coherència en el desenvolupament i sistema d'avaluació del mateix mòdul en tots els grups.	76%-100%	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 060	IdA 2019	Coordinació de màster	Garantir metodologies innovadores vinculades a competències	-2018: Incloure els coordinadors del modul generic en la Comissió del Màster (assolit en el curs 2018-2019) -Revisió dels plans docents (Metodologia, activitats d'ensenyament-aprenentatge, sistema d'avaluació continuada i sistema d'avaluació única)	Acta de Comissió de Màster on s'inclouen els coordinadors del mòdul genèric en la Comissió de Màster Plans docents Formació en docència mixta Document calendari de reunions
MU Formació de Professors de Secundària	MUFPS-60-E62-10-2019	Consensuar uns criteris d'avaluació entre el professorat del Màster	76%-100%	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 060	IdA 2019	Coordinació de màster	Garantir un bon equilibri dels resultats d'avaluació obtinguts amb els esperats	1) Realitzar reunions dels coordinadors amb tot el professorat per establir els criteris 2) Consensuar els criteris 3) Implementació 4) Revisió de la implementació	1) Acta de les reunions 2) Documents de criteris d'avaluació / Rúbriques 3) Evidències de les assignatures 4) Anàlisi de resultats 5) Excel avaluació 6) Reunions amb els delegats

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Formació de Professors de Secundària	MUFPS-60-E62-11-2019	Vincular el TFM amb tot el màster	51%-75%	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 060	IdA 2019	Coordinació de màster	Garantir que la temàtica del TFM estigui vinculada a una observació realitzada en el practicum 2 i el practicum 1	1) Establir un mateix tutor per TFM i P2 2) Revisar les guies de pràcticum 2 i TFM 3) Convocar reunions amb el professorat de TFM i de pràcticum 2	TFMs Memòries de practiques Actes de reunions Material de formació al professorat
MU Formació de Professors de Secundària	MUFPS-130-E63-01-2015	Valorar els resultats de les enquestes dels estudiants i aplicar canvis	Completada	ESTÀNDARD 6 (6.3)	PEQ 130	Autoinforme 2015	Coordinació de màster	Establir mecanismes avaluable per a la participació de tots els departaments i responsables acadèmics de les Facultats.	Establir mecanismes avaluable per a la participació de tots els departaments i responsables acadèmics de les Facultats i garantir que la informació arribi anualment a la Comissió de Qualitat el SAIQU, un cop finalitzat el curs acadèmic. Revisió de les avaluacions del professorat Reunions per especialitats	Enquestes de satisfacció: 2015, 2016, 2017, 2018, 2019 Resum de la valoració de les avaluacions per especialitats Reunió caps de Departaments i Equip Deganal

❖ MU Intervencions Socials i Educatives

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Interv. Socials i Educatives	MUISE-60-E12-01-2017	Uniformitzar la formulació de les competències en els plans docents	Completada	ESTÀNDARD 1 (1.2)	PEQ 060	Autoinforme 2017	Coordinació de màster	Establir un marc comú respecte a com presentar els plans docents i els programes de les assignatures	Establir criteris comuns per la formulació dels plans docents i establir distincions entre objectius d'aprenentatge, resultats d'aprenentatge i competències / Elaborar un document de recomanacions i facilitar el llistat de competències prèvi a la planificació del curs establir criteris compartits sobre mínims d'avaluació	Enquestes de satisfacció: 2015, 2016, 2017, 2018, 2019
MU Interv. Socials i Educatives	MUISE-60-E14-01-2017	Coordinar l'assignatura transversal d'intervenció social i educativa en el propi context d'altres assignatures	Completada	ESTÀNDARD 1 (1.4)	PEQ 060	Autoinforme 2017	Coordinació de màster	Augmentar la integració i interrelació entre les activitats d'avaluació de les diverses assignatures amb l'assignatura Intervenció Social i Educativa en el propi context	Millorar la coordinació entre equips docents / Articular propostes avaluatives coordinades	Actes de coordinació Pla docent de l'assignatura 'Intervencions Socials i Educatives en el propi context' Propostes avaluatives
MU Interv. Socials i Educatives	MUISE-60-E14-02-2017	Incloure un representant dels estudiants en la Comissió de Coordinació del màster	76%-100%	ESTÀNDARD 1 (1.4)	PEQ 060	Autoinforme 2017	Coordinació de màster	Facilitar la participació dels estudiants en la CCM	Incorporar en el calendari sessions de CCM amb els estudiants dins horari previst per docència en espais previs que permetin establir la participació i representació dels estudiants en la CCM	Recollir les propostes dels estudiants Acta de la CCM

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Interv. Socials i Educatives	MUISE-140-E21-01-2019	Ampliar la informació sobre orientació del màster i el seu desenvolupament	Completada	ESTÀNDARD 2 (2.1)	PEQ 140	ISC 2019	Coordinació de màster	<p>Redefinir els continguts dels apartats de la web / Elaborar un document de presentació que els futurs estudiants puguin revisar a l'hora de decidir la seva inscripció al màster / Deixar constància clara de l'orientació a la recerca del màster, el valor que pot tenir la recerca en la pràctica professional i les implicacions que comporta.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Actualització de la pàgina web • Creació de les xarxes socials • Agilitzar la comunicació amb els estudiants no matriculats i millorar l'assessorament a la matrícula, tant en aspectes acadèmics com en aspectes administratius • Incloure al ex-alumnes en les reunions de presentació del màster • Realitzar una sessió d'acollida prèvia al inici de la docència 	<ul style="list-style-type: none"> -- Pàgina web del màster - Xarxes socials (Twitter, Facebook, Instagram) - Model de correu post-preinscripció - Power Point de la reunió prèvia a la matriculació - Document de la reunió prèvia a la matriculació - Jornada de Portes Obertes - Sessió d'acollida
MU Interv. Socials i Educatives	MUISE-50-E51-01-2017	Formalitzar el PAT	Completada	ESTÀNDARD 5 (5.1)	PEQ 050	Autoinforme 2017	Coordinació de màster	Formalitzar el Pla d'Acció Tutorial	Revisar les tasques de tutorització que es porten a terme; sistematitzar-les i aprovar el PAT	PAT
MU Interv. Socials i Educatives	MUISE-60-E61-01-2017	Afavorir coneixements compartits per la diversitat de perfils d'entrada per facilitar el seguiment d'algunes assignatures	Completada	ESTÀNDARD 6 (6.1)	PEQ 060	Autoinforme 2017	Coordinació de màster	<p>Oferir documentació específica en alguns casos atenent a la diversitat en la formació i experiència dels professionals Aprofitar els coneixements dels professionals Informar als docents dels perfils d'entrada.</p> <p>Revisar els programes sensibles</p>	<p>En la tutoria pre-matrícula i en la sessió d'acollida detectar els buits que per la formació d'origen es puguin detectar i oferir informació al professorat implicat per tal de poder oferir suport específic / Realitzar una Jornada inicial de presentació del Màster a partir del coneixement del grup d'estudiants i promovent el networking.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Notificació dels perfils als docents (correu electrònic) • Jornada d'acollida • Xarxes socials del Màster

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
								Fer servir els coneixements previs diversos per millorar els coneixements		
MU Interv. Socials i Educatives	MUISE-60-E62-01-2019	Dissenyar un sistema d'avaluació que aportí informació global per a la millora del màster	51%-75%	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 060	ISC 2019	Coordinació de màster	Recollir de formes diverses informacions pertinents i rellevants per poder tenir una visió global del màster i poder millorar la seva qualitat en tant que programa formatiu.	·Incorporació dels criteris d'avaluació en els plans docents Sol·licitud de REDICE per realitzar una recerca avaluativa participativa del model ensenyament-aprenentatge del model de docència mixta del màster Conclusions del REDICE	Acta - Resolució del REDICE - Acceptació de l'ajut • Jornades REDICE

❖ MU Investigació i Canvi Educatiu

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Investigació i Canvi Educatiu	MUICE-60-E14-01-2017	Millorar la coordinació dels equips docents i adequar el volum de tasques i treballs d'avaluació en el conjunt d'assignatures	Completada	ESTÀNDARD 1 (1.4)	PEQ 060	Autoinforme 2017	Coordinació de màster	Reduir les tasques Augmentar la integració i interrelació entre tasques d'avaluació	Anàlisi de les tasques avaluatives de les assignatures Reunions anuals de coordinació de professorat del primer trimestre	Fitxa d'activitats avaluatives Actes de reunions
MU Investigació i Canvi Educatiu	MUICE-140-E21-01-2017	Ampliar la informació existent sobre les assignatures a la pàgina web i als plans docents	Completada	ESTÀNDARD 2 (2.1)	PEQ 140	Autoinforme 2017	Coordinació de màster	Millorar la informació del sentit formatiu de les assignatures al web i alhora en els mateixos plans docents	Afegir als plans docents i al web un resum informatiu sobre cada assignatura descrivint el seu nucli fonamental i el sentit formatiu	Vegeu el desplegable al següent enllaç: https://www.ub.edu/portal/web/educacio/masters-universitaris/-/ensenyament/detallEnsenyament/1072194/7

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Investigació i Canvi Educatiu	MUICE-50-E51-01-2017	Formalitzar el PAT	Completada	ESTÀNDARD 5 (5.1)	PEQ 050	Autoinforme 2017	Coordinació de màster	Formalitzar el Pla d'Acció Tutorial	Revisar les tasques de tutorització que es porten a terme; sistematitzar-les i aprovar el PAT	Document del PAT Acta de reunió
MU Investigació i Canvi Educatiu	MUICE-50-E51-02-2019	Pla d'inducció als estudiants estrangers	Completada	ESTÀNDARD 5 (5.1)	PEQ 050	ISC 2019	Coordinació de màster	Resoldre les dificultats que tenen els estudiants estrangers a l'inici del màster (de coneixement de l'entorn, administratiu, legals, allotjaments, etc.) que els dificulta el seu procés de transició en l'accés al màster.	Dissenyar i portar a terme un Pla d'Inducció pels estudiants estrangers.	Pla d'inducció pels estudiants estrangers.
MU Investigació i Canvi Educatiu	MUICE-60-E62-01-2017	Millorar la coordinació dels equips docents i adequar el volum de tasques i treballs d'avaluació en el conjunt d'assignatures	Completada	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 060	Autoinforme 2017	Coordinació de màster	Reduir les tasques / Augmentar la integració i interrelació entre tasques d'avaluació	Anàlisi de les tasques avaluatives de les assignatures / Reunions anuals de coordinació de professorat del primer trimestre	Fitxa d'activitats avaluatives Actes de reunions
MU Investigació i Canvi Educatiu	MUICE-60-E62-01-2017	Accelerar el procés de l'elecció del tema i el tutor del TFM	Completada	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 060	Autoinforme 2017	Coordinació de màster	Millorar el suport dels estudiants en les fases inicials d'elaboració del TFM	Establir un pla de suport als estudiants per a ajudar-los a definir el seu TFM, i per a trobar tutor Establir un pla d'accions i de seguiment que impulsin la realització del TFM en el calendari previst	Actes de reunions de la Comissió de coordinació Programes de les jornades de TFM

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Investigació i Canvi Educatiu	MUICE-130-E63-01-2017	Analitzar les variacions que ofereixen les taxes de rendiment, així com les d'abandonament	Completada	ESTÀNDARD 6 (6.3)	PEQ 130	IAE 2017	Coordinació de màster	S'analitzen les variacions de les taxes de rendiment, així com les d'abandonament	Analitzar les taxes de rendiment així com les d'abandonament	Indicadors de rendiment de Gestió Acadèmica
MU Investigació i Canvi Educatiu	MUICE-130-E64-01-2019	Coneixement sobre les trajectòries post-màster	Completada	ESTÀNDARD 6 (6.4)	PEQ 130	ISC 2019	Coordinació de màster	Recollir informació específica sobre quina ha estat la trajectòria posterior a la realització del màster dels graduats/des, quin és l'impacte de la formació rebuda al màster en el seu desenvolupament professional, etc.	Recollir informació a través d'un qüestionari online	Informe de resultats

❖ MU Psicopedagogia

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Psicop.	MUPS-60-E11-01-2019	Revisar i corregir les inconsistències observades en el Pla d'Estudis	Completada	ESTÀNDARD 1 (1.1)	PEQ 060	IAE 2019	Coordinació de màster	Revisar i corregir les inconsistències observades en el Pla d'Estudis en la línia CAE	Revisar plans docents de les assignatures	Plans docents de les assignatures Quadre de competències del Màster

INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE (GENER 2021) – GRAU MESTRE EDUCACIÓ INFANTIL / GRAU MESTRE EDUCACIÓ PRIMÀRIA / GRAU EDUCACIÓ SOCIAL / GRAU PEDAGOGIA / GRAU TREBALL SOCIAL

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Psicop.	MUPS-60-E13-01-2019	Realitzar una anàlisi inicial de l'acompliment dels estudiants en les competències que són necessàries per a cursar el títol	51%-75%	ESTÀNDARD 1 (1.3)	PEQ 060	IAE 2019	Coordinació de màster	Incrementar els coneixements i domini de tècniques de recollida i anàlisi de dades	Reorganització dels continguts dels seminaris de metodologia	Memòria verificació Document Seminaris TFM
MU Psicop.	MUPS-60-E61-01-2019	Revisar el nivell de profunditat de les activitats proposades permetent assegurar que s'assoleixen els resultats d'aprenentatge definits	51%-75%	ESTÀNDARD 6 (6.1)	PEQ 060	IdA 2019	Coordinació de màster	Revisar el nivell de profunditat de les activitats proposades permetent assegurar que s'assoleixen els resultats d'aprenentatge definits	Reunions professorat Revisió activitats Revisió criteris de aplicació Revisió resultats d'aprenentatge	Document lliurat al professorat Evidències de canvis en activitats formatives, avaluació,.....
MU Psicop.	MUPS-60-E61-02-2019	Revisar les cites i les referències bibliogràfiques en els TFM ajustant-les a les normes APA. A més, els TFM haurien de guanyar en profunditat en les anàlisis dels resultats	51%-75%	ESTÀNDARD 6 (6.1)	PEQ 060	IdA 2019	Coordinació de màster	Revisar les cites i les referències bibliogràfiques en els TFM ajustant-les a les normes APA. A més, els TFM haurien de guanyar en profunditat en les anàlisis dels resultats	Incloure la normativa APA com a criteri d'avaluació de les assignatures Crear rúbriques d'avaluació	Acta professorat sobre els criteris d'avaluació Rúbriques d'avaluació
MU Psicop.	MUPS-60-E61-03-2019	Garantir sempre que els estudiants duen a terme activitats pròpies del nivell 3 del MECES	51%-75%	ESTÀNDARD 6 (6.1)	PEQ 060	IdA 2019	Coordinació de màster	Revisió de les activitats d'aprenentatge	Reunions amb el professorat Revisió de les activitats d'aprenentatge	Acta de la Comissió de Màster Acta professorat sobre els criteris d'avaluació Exemples d'activitats revisades

INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE (GENER 2021) – GRAU MESTRE EDUCACIÓ INFANTIL / GRAU MESTRE EDUCACIÓ PRIMÀRIA / GRAU EDUCACIÓ SOCIAL / GRAU PEDAGOGIA / GRAU TREBALL SOCIAL

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Psicop.	MUUPS-60-E62-01-2015	Acordar procediments d'avaluació formativa que puguin desenvolupar-se en el marc de les assignatures i que permetin a l'estudiant valorar el grau d'assoliment de les diverses competències i dels continguts fonamentals	51%-75%	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 060	Autoinforme 2015	Coordinació de màster	Acordar procediments d'avaluació formativa que puguin desenvolupar-se en el marc de les assignatures i que permetin a l'estudiant valorar el grau d'assoliment de les diverses competències i dels continguts fonamentals	Crear graelles d'autoavaluació del treball	· Qüestionari <i>Evaluación de las Estrategias de Aprendizaje de los Estudiantes Universitarios</i> (Gargallo, Suárez-Rodríguez i Pérez-Pérez, 2009). http://www.uv.es/RELIEVE/v15n2/RELIEVEv15n2_5.html - Qüestionari <i>Aprendizaje y estrategias metacognitivas en universitarios venezolanos y españoles</i> . <i>Revista Latina de Pensamiento y Lenguaje</i> , 12 (1), 21-35.
MU Psicop.	MUUPS-60-E62-02-2019	Implementar el model d'avaluació del pràcticum	Completada	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 060	Autoinforme Gener 2019	Coordinació de màster	Obtenir informació fiable i comprensiva del procés de pràctiques i de l'actuació i satisfacció dels diferents agents implicats (coordinació, tutor de la Universitat i del centre), així com de l'alumnat i graduats	Disseny del model, elaboració dels instruments complementaris, administració i anàlisi de la informació, proposta de millores	Qüestionaris Anàlisi de resultats
MU Psicop.	MUUPS-60-E62-03-2019	Disposar de registres que demostrin l'aplicació dels sistemes d'avaluació, aplicació de rúbriques conforme a l'establert en els programes docents	51%-75%	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 060	IdA 2019	Coordinació de màster	Disposar de registres que demostrin l'aplicació dels sistemes d'avaluació, aplicació de rúbriques conforme a l'establert en els programes docents	Reunions amb el professorat Seguiment de rúbriques	Exemples de rúbriques: Rúbriques de TFM criteris aval models avaluació rúbriques planificació rúbriques avaluació psicopedagògica rúbriques orientació i tutoria

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Psicop.	MUPS-130-E62-01-2019	Conèixer la percepció que tenen els tutors de TFM	Completada	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ130	Autoinforme Gener 2019	Coordinació de màster	Analitzar la viabilitat del sistema actual del TFM, per valorar la correspondència entre crèdits i dedicació del professorat en el decurs del mateix., i que ja estem coneixent amb la visió dels estudiants a partir de la valoració que en fan (veure evidència estàndard 6)	Disseny de l'instrument d'avaluació, administració, anàlisi i interpretació de dades, i propostes de millora (si s'escau)	Millora de l'acta Document de signatura de responsabilitat de l'estudiant Elaboració de rúbriques d'avaluació

❖ MU Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Recerca en Didàctica de la Llengua i la Lite.	MURDLL-40-E13-01-2017	Adequar el nombre de places ofertes al nombre d'alumnes matriculats	76%-100%	ESTÀNDARD 1 (1.3)	PEQ 040	Autoinforme 2017	Coordinació de màster	Millorar els processos d'informació i de captació d'alumnes	Increment dels recursos informatius físics i tecnològics: intercanvis entre l'alumnat novell i ex-alumnes; i a través de plataformes digitals (webs, correu electrònic) / Explicació als alumnes de grau de les possibilitats formatives del màster durant l'acte de presentació	vídeo informatiu
MU Recerca en Didàctica de la Llengua i la Lite.	MURDLL-140-E13-02-2019	Millorar els mecanismes de selecció dels alumnes que fan la preinscripció al màster	Completada	ESTÀNDARD 1 (1.3)	PEQ 140	ISC 2019	Coordinació de màster	Valorar la competència lingüística dels alumnes que han iniciat el procés per accedir al màster.	Entrevistar als alumnes de nova incorporació.	Entrevistes Skype amb els alumnes

INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE (GENER 2021) – GRAU MESTRE EDUCACIÓ INFANTIL / GRAU MESTRE EDUCACIÓ PRIMÀRIA / GRAU EDUCACIÓ SOCIAL / GRAU PEDAGOGIA / GRAU TREBALL SOCIAL

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Recerca en Didàctica de la Llengua i la Lite.	MURDLL-60-E14-01-2017	Millorar la correspondència entre els objectius del pla docent i el desenvolupament de les assignatures	Completada	ESTÀNDARD 1 (1.4)	PEQ 060	Autoinforme 2017	Coordinació de màster	Relacionar la informació sobre els propòsits de les matèries i les estratègies docents.	Establiment de connexions entre les finalitats de les assignatures i la docència impartida. / En el marc de les tres reunions de coordinació (trimestrals) es posaran en comú les possibles relacions i, conjuntament, els docents proposaran canvis en aquest sentit.	Actes de les reunions
MU Recerca en Didàctica de la Llengua i la Lite.	MURDLL-140-E21-01-2017	Disposar de la pàgina web en els tres idiomes (català, castellà i anglès)	Completada	ESTÀNDARD 2 (2.1)	PEQ 140	Autoinforme 2017	Coordinació de màster	Revisar la informació del web en les tres llengües oficials.	Millora dels mecanismes de comunicació directa (reunions) i indirecta (webs, correu electrònic) amb els alumnes que sol·liciten informació.	Web del màster: https://www.ub.edu/portal/web/education/university-master-s-degrees/-/ensenyament/detallEnsenyament/1069489/4
MU Recerca en Didàctica de la Llengua i la Lite.	MURDLL-60-E62-01-2017	Aconseguir una coherència entre els objectius de les assignatures i els criteris d'avaluació	Completada	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 060	Autoinforme 2017	Coordinació de màster	Repartir les tasques en diferents períodes d'avaluació / Equilibrar el volum de treballs entre les diferents assignatures	Millora de la coordinació del professorat, a través de tres reunions anuals (una per trimestre) / Repartiment equilibrat del volum de tasques exigides, que es concretarà i decidirà a les tres reunions de coordinació	Actes de les reunions
MU Recerca en Didàctica de la Llengua i la Lite.	MURDLL-60-E62-02-2017	Actualitzar els plans docents per establir els punts en comú dels àmbits d'estudi	Completada	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 060	Autoinforme 2017	Coordinació de màster	Subratllar el comú denominador dels mètodes de recerca i interconnectar les temàtiques que es presenten.	Revisió dels plans docents a les tres reunions de coordinació amb el propòsit de redactar-los de forma més global, tot detectant els punts de confluència. Sessió de forma conjunta. Presentació estudi quantitativ-qualitatiu a alumnes del	Actes de les sessions. Plans docents. Cartell del seminari 2019-2020

INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE (GENER 2021) – GRAU MESTRE EDUCACIÓ INFANTIL / GRAU MESTRE EDUCACIÓ PRIMÀRIA / GRAU EDUCACIÓ SOCIAL / GRAU PEDAGOGIA / GRAU TREBALL SOCIAL

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
									màster Seminari conjunt amb la Universitat Pompeu Fabra i la Universitat Autònoma	
MU Recerca en Didàctica de la Llengua i la Lite.	MURDLL-130-E63-01-2017	Analitzar les variacions que ofereixen les taxes de rendiment, així com les d'abandonament	Desestimada	ESTÀNDARD 6 (6.3)	PEQ 130	IAE 2017	Coordinació de màster	-	-	-

5. Crèdits. Elaboració de l'ISC

Coordinació de l'Informe de Seguiment de Centre (ISC)	
Roser Boix Tomàs	Degana de la Facultat
Maria Eugènia Arús Leita	Vicedegana d'Afers acadèmics
Ana Maria Ayuste González	Vicedegana de l'àrea de Recerca, Doctorat i Comunicació
Silvia Buset Burillo	vicedegana de l'Àrea de Qualitat i d'Innovació Acadèmicodocent
Josep Alsina Masmitjà	Vicedegà de l'Àrea de Transferència i Relació amb la Societat
Juan Llanes Ordoñez	Secretari Acadèmic i Estudiants
Caps d'Estudis	
Grau de Mestre d'Educació Infantil	Berta Palou Julián
Grau de Mestre d'Educació Primària	Encarnación Carrasco Perea
Grau d'Educació Social	Miquel Gómez Serra
Grau de Pedagogia	M. Antònia Carreño Aguilar
Grau de Treball Social	Ferran Cortès Izquierdo
Equip tècnic	
Núria Amenós Álamo	Administració de Centre
Carme Garcia Martín	Cap de Secretaria d'Estudiants i Docència
Andrea Navarro Giménez	Tècnica de Comunicació
Judit Fàfila Garcia	Tècnica de Qualitat

- Annex II. Recull de documentació i orientacions que la UB i el centre van definir per al curs 2019-2020 davant la crisi de la COVID-19²³

La situació d'excepcionalitat generada per la crisi sanitària provocada per la COVID-19 va tenir, en el segon semestre del curs 2019-2020, un impacte enorme en el desenvolupament de l'activitat acadèmica a les universitats des que la Generalitat de Catalunya va acordar la suspensió de la docència universitària presencial a les universitats públiques catalanes, posteriorment ratificada per l'Estat amb el Reial decret 463/2020, de 14 de març. S'estableix, així mateix, que durant el període de suspensió es mantinguessin les activitats educatives a través de les modalitats no presencials sempre que fos possible.

Davant d'aquesta situació, tant la UB com els Centres van buscar alternatives per garantir al màxim la docència ja planificada posant a l'abast de l'alumnat els recursos i l'atenció necessaris en el procés d'aprenentatge.

En aquest context la Universitat va elaborar diversos documents d'orientacions, va fer tot un recull de diferents eines de suport als docents, va establir recomanacions i recursos per a l'avaluació no presencials i va elaborar las [Directrius generals de funcionament de la docència i l'avaluació per al curs 2019-2020 davant la crisi de la COVID-19](#).

La UB va crear l'espai web <https://www.ub.edu/portal/web/politiques-qualitat/documents-de-suport-i-eines-a-disposicio-dels-centres> per recollir els documents oficials més importants i les informacions i notícies més rellevant sobre el COVID-2019 i la Institució Universitària.

Així mateix cada centre va dissenyar el seu propi pla d'actuació atenent les característiques específiques dels seus ensenyaments i es va treballar per garantir que el seu professorat i el seu alumnat estiguessin informats dels detalls concrets del suport a la docència i l'aprenentatge de forma no presencial.

En el cas concret de la **Facultat d'Educació** es va abordar aquesta situació atenent a diversos aspectes que comentarem a continuació:

El Vicedegnat acadèmic, d'una banda va coordinar, a l'inici de la situació d'emergència sanitària, l'adaptació de la docència presencial en docència virtual, gestionant el seu seguiment de març a juliol del 2020 als diferents Graus i Màsters que s'imparteixen a la Facultat d'Educació; d'altra banda, va gestionar la planificació de la implementació a la facultat d'una docència mixta per al curs 2020/21.

Les dues accions varen suposar portar a terme:

²³ Les evidències sobre les accions es troben en la carpeta comprimida adjunta en aquest ISC (5. EVIDÈNCIES ACCIONS COVID)

- Reunions setmanals amb la Subcomissió de Graus: amb els i les Caps d'Estudi dels Graus -d'Educació Infantil, Educació Primària, Pedagogia, Educació Social, Treball Social, amb la Coordinació del Doble itinerari, la Cap de Secretaria de Graus i la Cap de Secretaria de la Facultat.
- Reunions periòdiques amb Subcomissions de Màsters: amb les Coordinacions de Màsters i amb la Cap de Secretaria de Màsters.
- La configuració d'una Comissió de Pràctiques única a nivell de Facultat formada pels Coordinadors i Coordinadores de pràctiques dels Graus de Mestre d'Educació Infantil, d'Educació Primària, Pedagogia, Educació Social i Treball Social. Amb aquesta Comissió es van portar a terme també reunions periòdiques.
- Reunions amb les Direccions de Departaments.
- Reunions setmanals amb l'Equip Deganal, i reunions periòdiques amb les Vicerectores i els Vicedegans d'altres Facultats de la Universitat de Barcelona, així com amb experts en l'àmbit de la docència virtual.

Aquestes reunions prèvies conduïren a la programació de diferents consells d'estudis i comissions acadèmiques on s'informava de les diferents adaptacions i situacions acadèmiques i a on s'aproven les mesures i accions a implementar.

Respecte a la transformació de la docència presencial a virtual es va elaborar una fitxa d'adaptació amb la intenció que tot l'alumnat estigués assabentat des del primer moment en l'adaptació metodològica que es faria a les diferents assignatures del segon semestre i en l'avaluació, així com en la supressió d'algun contingut a treballar tenint en compte que podria ser integrat en un posterior any i assignatura al llarg de la carrera.

Aquesta fitxa va derivar després en una addenda als diferents plans docents respectant la informació que ja havia estat facilitada a l'estudiant.

Tanmateix es va decidir fer una única Comissió de Pràctiques constituïda per les Coordinacions de Pràctiques dels diferents ensenyaments en l'objectiu de donar resposta a totes les qüestions que se'ns plantejaven: la defensa dels nostres estudiants de magisteri en la docència virtual que s'estava donant a les escoles, oferint tota la nostra col·laboració amb els centres educatius per preparar material virtual o recursos que poguessin necessitar, l'ajornament d'algunes pràctiques on es feia imprescindible la presencialitat -com era el cas dels estudiants d'educació infantil en pràctiques a escoles bressol o les pràctiques del màster de secundària- i estudiant el reconeixement d'alguns voluntariats en centres socio-sanitaris.

Respecte a l'adaptació d'algunes pràctiques de Graus amb les que ens trobarem amb dificultats es va acordar reconèixer el 50% de les pràctiques fetes demanant treballs complementaris.

En el cas dels estudiants de mestre es van mantenir diferents reunions amb el Vicerectorat d'Estudiants de la Universitat de Barcelona, així com amb el Coordinador de Pràctiques del MIF, constituint una comissió de treball amb els Vicedegans acadèmics i de pràctiques de les diferents facultats de Catalunya, en aquestes reunions vam defensar en tot moment la necessitat que els nostres estudiants fessin pràctiques virtuals contribuint amb recursos

humans i didàctics al funcionament de la docència virtual a les escoles, aquesta iniciativa va rebre finalment el suport del Departament d'Educació.

Es va fer un seguiment i valoració, a través de la Subcomissió de Màsters, del funcionament de la docència virtual, així com la programació de les defenses de TFM detectant necessitats i cercant solucions.

En tot moment vam rebre el suport i acompanyament de les Vicerectores de la UB la Dra. Amèlia Díaz i la Dra. Sílvia Buset que ens van facilitar orientacions i recursos per a la docència i avaluació virtual compartides amb tot el professorat de la Facultat d'Educació a través d'un espai virtual creat de suport a la docència.

Vam posar en marxa protocols de comunicació ràpida per acompanyar i donar solucions als estudiants que es trobaven en dificultats per poder finalitzar assignatures. El Cap d'Estudis de cada ensenyament i/o el Coordinador de Màster recolliren les necessitats i gestionaren possibles solucions als casos que comunicava el professorat. Amb la presentació d'evidències es va donar l'opció a l'estudiant de finalitzar l'assignatura presentant-les fins el 30 d'octubre del 2020.

Les diferents comissions de Treball de Final de Grau van establir orientacions per adaptar la defensa dels treballs a una modalitat virtual.

La gestió de la planificació de la docència mixta per part de la Universitat de Barcelona i concretament per la Facultat d'Educació va posar en valor i vigència tres aspectes en els que hi vam treballar:

a) L'actualització professional del professorat en el context de la docència mixta.

El professorat va comptar amb el suport de la Unitat CRAI de Suport a la Docència, del [Programa RIMDA](#) (Recerca, Millora i Innovació en la Docència i l'Aprenentatge), de l'IDP-ICE, i de l'oferta formativa que va preparar la Facultat d'Educació especialment pel seus docents per tal d'ampliar la seva formació en estratègies, tècniques i recursos.

b) La cultura dels equips docents

Es va obrir, per als equips docents, un espai de suport per a la planificació acadèmica de les assignatures que s'impartirien el proper curs i en l'elaboració dels plans docents d'acord amb una modalitat de docència mixta. A l'espai del web de la Facultat "Suport al professorat" es trobava la carpeta "Docència mixta" amb els documents següents:

- Orientacions per a la planificació de la docència per al curs 2020-21 elaborat per les vicerectores i aprovades per el 2 de juny per Comissió Acadèmica de Consell de Govern.
- Adaptació dels apartats del pla docent
- Orientacions acadèmico-docents de la Facultat d'Educació per al curs 2020-21

c) El Pla d'Acció Tutorial

La Secretaria acadèmica i el Vicedeganat acadèmic, els Caps d'Estudi i les Coordinadores del PAT vam començar a planificar diferents accions amb la intenció

d'adaptar-se a les necessitats que sorgirien a partir de la implementació de la docència mixta: jornades virtuals d'acollida, obertura d'un campus virtual i planificació de seminaris o xerrades que donessin resposta a inquietuds de l'estudiant.

Pel que fa a la planificació de la docència mixta del primer semestre i seguint les orientacions acadèmiques acordades i aprovades pels consells d'estudi dels diferents Graus i per la Comissió Acadèmica de la Facultat (16/6/2020), els Caps d'Estudi i les Coordinacions de Màster conjuntament amb el suport de la Secretaria van elaborar les propostes horàries pels diferents ensenyaments que contemplaven l'activitat presencial i la no presencial. Disposàvem de 21 aules a la Facultat, així com les aules dels Departaments, on s'impartiran les assignatures de Graus i Màsters amb subgrups de 15 o 30 estudiants. Els diferents Graus i Màsters van ser assignats a diferents espais concrets amb entrades i sortides pròpies als edificis planificant la docència en una única aula per grup amb codi QR per registrar l'assistència de l'estudiant.

Seguidament es va fer un estudi amb la intenció de dotar d'eines tecnològiques aquestes aules per afavorir la docència en línia.

Respecte a la planificació de les pràctiques del curs 20/21:

Es va acordar que en el període excepcional que afectaria al curs 2020-21 derivat de la pandèmica COVID-19 i seguint les recomanacions de les autoritats sanitàries, les activitats de pràctiques previstes d'assistència als seminaris i als centres podrien adaptar-se a la modalitat presencial i no presencial. Per fer-ho, es combinaria la presència a l'aula universitària i/o centre de pràctiques amb activitats en línia en modalitat sincrònica i/o asincrònica.

El calendari i horari de les activitats presencials a l'aula universitària seria l'especificat per la facultat i se n'informaria al campus virtual de l'assignatura corresponent.

Pel que fa a l'estada als centres de pràctiques externs a la universitat, es contemplaria un possible triple escenari, sempre tenint en compte l'especificitat de cada ensenyament de la facultat:

Escenari 1. Pràctiques presencials: es realitzaran en institucions públiques o privades que desenvolupen una activitat professional en el marc dels ensenyaments acadèmics de la facultat. Els i les estudiants hi realitzaran les seves pràctiques d'intervenció, seguint la dedicació d'hores estipulades als projectes formatius de cada ensenyament, i avalades amb la signatura dels agents implicats: centre, universitat i alumnat.

Tot i que aquest és l'escenari usual de les pràctiques, davant d'un possible rebrot de la Covid-19, es tindrà en compte una possible adaptació, virtualitat o pròrroga, en funció de les necessitats concretes de cada ensenyament.

Escenari 2. Pràctiques semi-presencials: es realitzaran en institucions que hagin especificat aquesta modalitat mixta o híbrida en la seva oferta formativa, i es consideri oportú per part de cada ensenyament.

Escenari 3. Pràctiques no presencials: es realitzaran en institucions que hagin especificat aquesta modalitat en la seva oferta formativa, i es consideri oportú per part de cada ensenyament.

Aquest acord va ser adoptat el 23 de juliol per part del vicedeganat acadèmic i de tots els responsables de pràctiques de la facultat, en consonància amb les normatives de la Universitat de Barcelona i es va fer públic al web de la facultat.

La comissió va valorar unificar i modificar el text del projecte formatiu on es demanaria la responsabilitat de l'estudiant i el compliment dels diferents protocols elaborats pels centres formadors. Posteriorment la comissió de pràctiques constituïda per les diferents facultats catalanes va acordar elaborar un document comú de compromisos amb la comunitat educativa i orientacions pel desenvolupament dels pràcticums. El Departament d'Educació es va comprometre a elaborar també un document de responsabilitat per al estudiant.

Respecte la docència en màsters, la subcomissió va estudiar les possibles condicions de matrícula en les que es trobaria cada màster, valorant la seva adaptació a la docència mixta i oferint diferents graus de presencialitat i de presencialitat virtual sincrònica. Cal remarcar que algunes titulacions matriculen regularment alumnat d'altres països.

Respecte a la planificació de la matrícula de primer curs ens van informar, des de gestió acadèmica, que la matrícula es faria de forma virtual, planificant el següent calendari:

- Web de benvinguda
- 6 d'agost: Correu de benvinguda del rector i missatge de benvinguda de la degana.
- Al llarg del mes d'agost: S'ha obert un espai d'atenció a l'estudiant
- Entre el 29 d'agost i el 4 de setembre: Sessions informatives virtuals
- 7 de setembre: Inici del procés de matrícula virtual amb tutories en línia

Les jornades de portes obertes van ser organitzades de forma virtual amb bona acollida. Es va utilitzar el BBcollaborate per presentar els diferents graus i el xat per donar resposta a les inquietuds i els dubtes que els estudiants plantejaven.

A nivell global d'universitat si al 2019 van haver 4.600 inscrits a les JPO al 2020 han hagut 6.200 inscrits quedant encara 1.318 sol·licituds pendents. Es per aquest motiu que pensem en mantenir aquest format per altres cursos.

Un cop feta la matrícula a tots els graus i màsters s'han configurat subgrups de 15 o 30 estudiants per cada grup a les diferents assignatures, que s'ofereixen a graus i màsters, impartides amb un calendari de presencialitat detallat al web. La docència comporta docència presencial, docència presencial en línia de forma síncrona, treball dirigit amb activitats en línia asíncrones i treball autònom de l'estudiant; activitats recollides als plans docents.

ACCIONS DE L'ÀREA DE COMUNICACIÓ EN RELACIÓ A LA GESTIÓ DE L'IMPACTE DE LA SARS-CoV-2 EN ELS ENSENYAMENTS DE LA FACULTAT D'EDUCACIÓ

- Creació a la web de la Facultat d'Educació d'un espai sota el títol: [Com serà el curs 2020-2021?](#). En aquest espai es recull tota la informació referida a les mesures d'adaptació de la docència i de les pràctiques com a conseqüència de la crisi sanitària SARS-CoV-2.
- Redacció d'un [protocol de prevenció i protecció sanitària de la facultat d'educació per al curs 2020-2021 davant la crisi sanitària per la covid-19](#)

- Elaboració d'una [infografia](#) amb les mesures de protecció individual i col·lectiva de la Facultat d'Educació. Aquesta infografia s'ha penjat en espais estratègics de la Facultat i a les aules i s'ha difós en canals de difusió virtual (pantalles, web i xarxes socials).
- Informació continuada a través de la web i les diferents xarxes socials de les resolucions del rectorat i la facultat sobre les mesures adoptades per prevenir el brot epidèmic amb impacte en la docència i altres activitats acadèmico-docents.
- Creació d'un banner al web que adreçava a totes les informacions vinculades amb la Covid-19 emeses per la Universitat de Barcelona.

Projecte institucional d'innovació docent de la Facultat d'Educació: la docència en temps de pandèmia. Una oportunitat per a repensar la nostra activitat docent

La situació provocada per la presència del coronavirus SARS-CoV-2, ha generat canvis substancials en la docència. La Facultat d'Educació ha respost al repte que aquesta situació implica per les seves i els seus docents, així com per la necessitat de formar el seu alumnat en les condicions actuals.

Amb aquest objectiu, a partir de les necessitats formatives manifestades prèviament per Caps d'Estudis, Coordinacions de Màster²⁴ i professorat²⁵, es va endegar un curs²⁶ que tenia el valor afegit d'emmarcar-se en els ensenyaments de la Facultat d'Educació, tot i que es complementa amb les formacions ofertades pel Vicerectorat d'Ordenació acadèmica i Qualitat i Vicerectorat de Docència (RIMDA) i per l'IDP-ICE.

En aquest curs s'hi van inscriure 116 professores i professors, dels que 57 van contestar el qüestionari²⁷ on es recullen les innovacions i opinions al respecte. Innovacions metodològiques, en recursos i avaluació. Opinions com:

"Estic molt contenta d'haver-me apuntat al curs.... gairebé tot el que expliqueu és una novetat i com aneu molt ràpids/ràpides no sempre puc seguir-vos i per tant crec que he introduït una petita part del què m'heu explicat. Ha estat una iniciativa excel·lent i m'agradaria poder continuar, d'alguna manera."

"M'està donant confiança fer el curs i aplicar algunes (no totes) de les eines i pràctiques presentades."

"Molt satisfeta i agraïda del curs plantejat per formar-nos. Moltes gràcies i felicitats!"

²⁴ Enregistrament de la sessió d'assessorament en docència mixta https://ubarcelona-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/jalsina_ub_edu/EXK_fZG3nuBAvYYPYzjSrdYB7F1iE2-ZW_teHwm9MC5OoA?e=vljg2C

²⁵ Formulari de necessitats formatives del PDI i professorat <https://forms.office.com/Pages/DesignPage.aspx?fragment=FormId%3DqzwxosOxOk-7ESFXRH3btHo5gvh6KzpAs1NoUOM1CRhUNUE3RoxWRkVGVWDEzVFFTNDNMtk5EWIJSVC4u%26Token%3Df7fe88ebf5304d2d8e6dao666fb486fc>

²⁶ Enllaç al programa del curs <https://www.ub.edu/portal/documents/1003888/1424592/FormacioEnModalitatMixta.pdf/7449ee53-2ec4-4bad-f256-5f36cf1e0466>

²⁷ Qüestionari del PDI participant al curs amb les innovacions proposades pel PDI <https://forms.office.com/Pages/DesignPage.aspx?fragment=FormId%3DqzwxosOxOk-7ESFXRH3btHo5gvh6KzpAs1NoUOM1CRhUOU9BNFZPNj13NVhBM0U2OzFXMkE4VTFNMS4u%26Token%3Dd70e684d26fb4beea8da3da72ad976co>

"...per tal que experimentem entre nosaltres i en sapiguem una mica més quan ho fem amb l'alumnat. Recollir entre tots breus documents que podem facilitar a l'alumnat per exemple per tal que com a presentadors del BBcollaborate sàpiguen compartir en pantalla arxius, vídeos ..."

Totes les sessions estan enregistrades al curs del Campus Virtual

Tecnificació de les aules

La Facultat d'Educació ha dotat 22 aules d'equipament tècnic²⁸ per emetre la classe en reproducció continua (*streaming*), simultàniament a la docència presencial. Aquest equipament, per a cada aula tecnificada, consta de càmera web amb diferents angles d'enfocament, micròfon de diadema i taula de so.

En la situació actual, el professorat pot emetre la classe en directe des de les aules de la Facultat i, per altra banda, així que la situació permeti certa mobilitat, es podrà fer la docència amb la part del grup d'estudiants que estiguin presents i al mateix temps avançar amb aquella part del grup que, per diversos motius (restriccions, confinament,...) no hi puguin ser.

A més d'aquesta tecnificació s'ha invertit en 2 bones càmeres web portàtils, 10 càmeres web senzilles i 25 micròfons de diademes més per disposar de recanvis. Tot i que el funcionament és molt senzill, el Servei d'Audiovisuals de Mundet ha elaborat un pràctic manual d'ús²⁹ i es va fer una sessió formativa sobre el funcionament de l'aula³⁰

Mesures de seguretat

S'han elaborat una infografia³¹, un protocol³² i realitzat diverses reunions³³ per a la seguretat sanitària. A més s'han aplicat les distàncies de seguretat corresponents a les aules.

²⁸ Tecnificació de les aules https://ubarcelona-my.sharepoint.com/:w:/g/personal/jalsina_ub_edu/EQxvZiSjIeVMnDGRzNLp3NsBjaGRLP3qhFXPUtzbbhug_IA?e=ybrZ4g

²⁹ Manual d'ús de les aules tecnificades elaborat pel servei d'audiovisuals de la Facultat https://ubarcelona-my.sharepoint.com/:w:/g/personal/jalsina_ub_edu/EstTvn3LOLtlhNwAvG6CZmoBjk7s2_atmGRKnOGDaofJ2g?e=raxp3a

³⁰ Sessió formativa d'ús de l'aula tecnificada https://ubarcelona-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/jalsina_ub_edu/EWLLe2d6XORLtlUskqvTxjQBzSOmyCBBquvx44JvgGLOag?e=Y4efOc

³¹ Infografia https://www.ub.edu/portal/documents/1003888/8212293/INFOGRAFIA_COVID19_v3.jpg/30bc2a0a-c1ee-efd9-4bfd-851ea4bf3d18?t=1601295117994

³² Protocol de seguretat sanitària <https://www.ub.edu/portal/documents/1003888/1424592/Protocol+covid+19/3af130cf-9d3b-a31e-2c1d-de0c2bce03cf>

³³ Reunions:

Caps d'Estudis https://ubarcelona-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/jalsina_ub_edu/EecbmUIA_JtMuUgGulryTmgBu6ZeB4ou75HNU8Eu25BoVg?e=vEGbau

Coordinacions de Màster https://ubarcelona-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/jalsina_ub_edu/EcjOqh3qXqZFnx7xP2e8egB1Ppvt1LFyRnDmkRxxgDORCA?e=RwBg16

Direccions de Departament https://ubarcelona-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/jalsina_ub_edu/Eex5Wdm mukZLv6O4F6KM62UBZIEDehDYXVbYnkjvgnetsw?e=Rlf1va

Administració de Centre i SED https://ubarcelona-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/jalsina_ub_edu/EQOvoK7Mm4INtFC2ua73MQIBCgc21xtLooWlzqcnCV6cDA?e=fzvqgz