

Informe de Seguiment de Centre

- Grau en Educació Infantil
- Grau en Educació Primària
- Grau en Educació Social
- Grau en Pedagogia
- Grau en Treball Social
- Màster en Direcció i Gestió de Centres educatius

– DESEMBRE 2018 –



Índex

0.	Dades identificadores.....	4
1.	Presentació del centre	5
2.	Relació amb els processos de Verificació-Modificació-Acreditació	6
3.	Valoració de l'assoliment dels estàndards.....	9
3.1.	Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu.....	11
	• Grau en Educació Infantil	11
	• Grau en Educació Primària	12
	• Grau en Educació Social	13
	• Grau en Pedagogia	15
	• Grau en Treball Social.....	16
	• Màster en Direcció i Gestió de Centres Educatius	17
	• Pla de Millores Estàndard 1.....	20
3.2.	Estàndard 2: Pertinència de la informació pública	32
	2.1) La institució publica informació veraç, completa i actualitzada i accessible a les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu	32
	2.2) La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció	33
	2.3) La institució publica el Sistema d'Assegurament Intern de Qualitat (SAIQU) en què s'emmarca la titulació i els resultats de seguiment i l'acreditació de la titulació.....	34
	• Pla de Millores Estàndard 2.....	35
3.3.	Estàndard 3: Eficàcia del Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQU) de la titulació	39
	3.1) El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny i l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.	40
	3.2) El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial, els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès	41
	3.3) El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millores que s'utilitza per a la seva millora continua	43
	• Pla de Millores Estàndard 3.....	44
	• Evidències Estàndard 3.....	48
3.4.	Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu	50
	• Grau en Educació Infantil	51
	• Grau en Educació Primària	52

• Grau en Educació Social	52
• Grau en Pedagogia	55
• Grau en Treball Social.....	56
• Màster en Direcció i Gestió de Centres Educatius	57
• Pla de Millores Estàndard 4.....	60
• Evidències Estàndard 4.....	63
3.5. Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	65
5.1) Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral	65
5.2) Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació	66
• Pla de Millores Estàndard 5.....	68
3.6. Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius.....	72
• Grau en Educació Infantil	72
• Grau en Educació Primària	74
• Grau en Educació Social	76
• Grau en Pedagogia	78
• Grau en Treball Social.....	79
• Màster en Direcció i Gestió de Centres Educatius	81
• Pla de Millores Estàndard 6.....	84
4. Pla de Millores.....	93
5. Crèdits. Elaboració de l'ISC.....	94

o. Dades identificadores

Abast de l'Informe	<ul style="list-style-type: none">• Grau en Educació Infantil• Grau en Educació Primària• Grau en Educació Social• Grau en Pedagogia• Grau en Treball Social• Màster en Direcció i Gestió de Centres Educatius
Responsables d'elaborar l'informe	<ul style="list-style-type: none">• Berta Palou Julian• M. Eugènia Arús Leita• Miquel Gómez Serra• M. Antonia Carreño Aguilar• Josep Maria Torralba Roselló• Núria Serrat Antoli• Josep Alsina Masmitjà
Responsables de revisar l'informe	Deganat / Comissió de Qualitat de la Facultat d'Educació
Responsables d'aprovar l'informe	Comissió de Qualitat de la Facultat d'Educació / Junta de Facultat
Data d'entrega	15/01/2019
Data d'aprovació	GENER 2019

1. Presentació del centre

La Facultat d'Educació de la Universitat de Barcelona neix el 4 de setembre de l'any 2014, fruit de la unió de dues facultats: la Facultat de Formació del Professorat i la Facultat de Pedagogia, tal i com consta a l'[ORDRE ECO/283/2014](#), de 4 de setembre. En nombre d'estudiants, és la segona Facultat de la Universitat de Barcelona i la facultat d'educació més gran de Catalunya.

En el present Informe de Seguiment de Centre, tenint en compte les dades aportades en l'últim [Autoinforme d'acreditació l'any 2016](#) i les directrius que marca AQU Catalunya a la [Guia per el Seguiment de les titulacions oficials de Graus i de Màsters](#), s'analitzaran les dades relatives als cursos 2015-16 i 2016-17 pels estàndards 1, 4,5 i 6. Per la resta d'estàndards (2 i 3) la informació aportada correspondrà al curs 2017-18. Per realitzar un anàlisi exhaustiu i agilitzar la informació que conté l'informe, s'ha adjuntat amb l'ISC una carpeta comprimida on es troben les taules de dades que s'analitzen al document i les evidències requerides per al compliment dels estàndards 3 i 4 – condicionats¹ als Informes definitius d'acreditació (IdAs) l'any 2016.

1.1. Oferta de titulacions i alumnat

La taula P.o conté l'oferta de titulacions. Si bé el contingut d'aquesta taula és força estable, cal destacar que el Màster de Formació del Professorat d'Educació Secundària d'Equador, impartit amb professorat majoritàriament de la UB i de la UNAE (Universidad Nacional de Ecuador), a petició del MINEDUC, es troba en la següent situació: el curs 2017-2018 finalitzà tota la docència i defensa dels TFM dels estudiants matriculats (459) per tal de procedir a l'obtenció del títol del Màster de la UNAE. Atès que és una doble titulació, el curs 2018-2019 els estudiants que ho desitgin han de sol·licitar a la facultat d'Educació matricular-se per l'obtenció del títol del màster oficial de la UB. Aquest fet comporta que hauran de fer i defensar un altre TFM.

Per altra banda volem destacar recents canvis, deguts al lògic relleu en alguns càrrecs, de les persones responsables de les titulacions de Grau de Mestre d'Educació Infantil, MU Direcció de Centres educatius i MU Psicopedagogia. En aquest relleu, s'està fent el traspàs de funcions corresponent.

Taula P.o – Oferta de titulacions de la Facultat d'Educació

Pel que fa a les taules d'evolució d'alumnat de nou ingrés per curs acadèmic (P.o.1), alumnat matriculat (P.o.2) i alumnat titulat (P.o.3), es mostra una certa estabilitat amb les lògiques i habituals fluctuacions menors per curs acadèmic. En relació a les dades d'alumnat del MU Formació del Professorat de Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes, cal destacar que les dades corresponents als cursos 2012-2013 i 2013-2014 publicades a l'[Espai VSMA](#)² no coincideixen amb les dades reals de l'ensenyament, doncs la

¹ Als IdAs entregats per AQU fruit del procés d'acreditació de l'any 2016 apareixen condicionats els estàndards 3 i 4 pels Graus que s'avaluen. En el cas del Màster en Direcció i Gestió de Centres Educatius únicament es troba condicionat l'estàndard 3 de manera que, per aquesta titulació, es facilitaran només les evidències relatives a l'estàndard 3.

² Des de la Facultat d'Educació hem informat de l'error detectat a l'Agència de Polítiques i Qualitat de la UB (APQUB), de manera que en el transcurs dels dies pot ser que les dades que comentem siguin modificades.

quantitat d'alumnat d'aquest MU des del seu inici, el curs 2009-2010, ha estat constant tal i com es mostra en la resta de cursos acadèmics.

Taula P.o.1 – Evolució del nombre d'alumnat de nou ingrés per curs acadèmic

Taula P.o.2 – Evolució del nombre total d'alumnat matriculat per curs acadèmic

Taula P.o.3 – Evolució del nombre d'alumnat titulat per curs acadèmic

1.2. Professorat i PAS

En relació a la taula P.1.1, es pot constatar que el nombre de places d'alumnat previst als diferents ensenyaments de grau pateix un increment en relació a l'alumnat finalment assignat. Quan el nombre d'estudiants no s'adequa als recursos materials i als recursos humans disponibles per impartir una titulació, es produeix una disfunció que només es pot corregir per l'abastiment de recursos d'urgència, atès que la quantitat d'estudiants afecta directament a la qualitat de la docència i dels aprenentatges.

Si es consulta la taula P.1.1.1, d'evolució del professorat per categoria, es pot confirmar un d'aquests recursos humans d'urgència, com és l'evolució del professorat permanent en relació a l'evolució del professorat associat de la Facultat atès que no ha existit una política de professorat favorable ni una reposició equilibrada.

Pel que fa al PAS (taula P.1.1.2), en termes quantitius, podem afirmar que aquest és suficient. Ara bé, l'anàlisi qualitativa ens indica que caldria comptar cada cop més amb PAS especialitzat en determinades tasques relacionades amb processos de qualitat, relacions internacionals, comunicació i secretaria electrònica - tal i com s'especifica als objectius del [Programa de Govern de la Facultat d'Educació 2018-2022](#).

Taula P.1.1 – Dades bàsiques de les titulacions oficials de grau i màster impartides al centre

Taula P.1.1.1 – Professorat de la Facultat d'Educació per categoria

Taula P.1.1.2 – PAS Facultat d'Educació

2. Relació amb els processos de Verificació-Modificació-Acreditació

a) Taula amb les dades de les titulacions del centre

Titulacions	Codi RUCT	Data verificació	Data 1a acreditació	Data modificació
Educació Infantil	2500290	03/03/2009	15/12/2016	29/03/2014
Educació Primària	2500291	03/03/2009	15/12/2016	29/03/2014
Educació Social	2500292	03/03/2009	15/12/2016	

Titulacions	Codi RUCT	Data verificació	Data 1a acreditació	Data modificació
Pedagogia	2500293	03/03/2009	15/12/2016	
Treball Social	2500482	01/04/2009	15/12/2016	
Activitat Física i Educació	4315240	23/10/2015		
Direcció i Gestió de Centres Educatius	4313280	19/09/2012	04/10/2016	
Educació en Valors i Ciutadania	4313932	25/09/2013	23/02/2018	
Educació Interdisciplinària de les Arts	4315239	04/03/2016		
Entorns d'Ensenyament i Aprenentatge amb Tecnologies Digitals	4313980	25/09/2013	23/02/2018	31/03/2015
Formació del Professorat d'Espanyol com a Llengua Estrangera	4314066	25/09/2013	23/02/2018	01/03/2016
Formació del Professorat de Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació del Professorat i Ensenyament d'Idiomes	4310490	06/07/2009	08/07/2015	28/07/2014
Formació del Professorat d'Educació Secundària d'Equador	4315212	30/04/2015		
Intervencions Socials i Educatives	4314997	24/04/2014	23/02/2018	
Investigació i Canvi Educatiu	4313981	25/09/2013	23/02/2018	

Titulacions	Codi RUCT	Data verificació	Data 1a acreditació	Data modificació
Psicopedagogia	4310057	13/05/2009	01/06/2015	
Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura	4313904	25/09/2013	23/02/2018	

- b) Taula amb la síntesi, si escau de les propostes de modificacions sorgides d'aquest informe de seguiment i que seran presentades a AQU en els terminis que s'estableixin.

Titulacions	Descripció de la proposta de modificació

- c) Taula indicant les dades analitzades per a cada titulació segons la seva situació i que es presenten en aquest informe de seguiment.

Titulacions	En procés d'acreditació	Exclusivament el Pla de Milliores (PM)	Seguiment un curs + PM	Seguiment dos cursos + PM
Grau en Educació Infantil				
Grau en Educació Primària				
Grau en Educació Social				
Grau en Pedagogia				
Grau en Treball Social				
Màster en Direcció i Gestió de Centres Educatius				

3. Valoració de l'assoliment dels estàndards

Com a resultat del procés d'acreditació de l'any 2016, AQU va lliurar els Informes definitius d'acreditació on va analitzar els sis estàndards per a les titulacions que a hores d'ara es sotmeten al procés avaluatiu de seguiment. Fruit d'aquest anàlisi, AQU va determinar les següents qualificacions:

Llegenda:

■	S'assoleix amb excel·lència / Se alcanza con calidad
■	S'assoleix / Se alcanza
■	S'assoleix amb condicions / Se alcanza con condiciones
■	No s'assoleix / No se alcanza

TITULACIÓ	EST.1	EST.2	EST.3	EST.4	EST.5	EST.6
Grau Educació Infantil						
Grau Educació Primària						
Grau Educació Social						
Grau Pedagogia						
Grau Treball Social						
MU Direcció i Gestió de Centres Educatius						

Davant d'aquest escenari, la Facultat d'Educació ha procurat donar resposta a través d'aquest informe a totes aquelles particularitats que recull l'IdA de 2016 i que afecten, sobretot, als estàndards 3 (Eficàcia del sistema de garantia interna de qualitat de la titulació) i 4 (Adequació del professorat al programa formatiu), en el cas dels graus. Afegir que, tot i que a l'últim [Informe de Valoració del Seguiment](#) d'AQU sobre el Curs 2016-2017 ja perdiem l'etiqueta de "Condicionat" per a l'estàndard 3, la nostra voluntat de treball ha continuat apostant per aconseguir integrar la cultura de qualitat de manera transversal en tots els aspectes rellevants que afecten al funcionament de la Facultat.

3.1

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

3.1. Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

• Grau en Educació Infantil

1.1) El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES

1.2) El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i objectius de la titulació

Pel que respecte aquests dos punts, s'han incorporat noves competències com és el cas de les assignatures de pràctiques.

1.3) L'alumnat admès té el perfil d'ingrés adequat a la titulació i el nombre és coherent amb el de places ofertes

S'han produït dos canvis significatius en la matrícula d'estudiants de nou accés. En primer lloc, el fet de posar en marxa l'itinerari simultani: Mestre d'Educació Infantil - Mestre d'Educació Primària, ha suposat que la matrícula del Grau d'Educació Infantil s'hagi reduït un 20%. En segon lloc, s'observa la disminució d'estudiants de nou ingrés al Grau de Mestre d'Educació Infantil de 251 a 246 alumnes, degut a l'aplicació de les Proves d'Aptitud Personal (PAP), requisit imprescindible per accedir a la titulació, i promogudes per l'Oficina d'Accés a la Universitat d'Educació de la Generalitat de Catalunya.

Taula E.1.1.G. Evolució demanda, nou ingrés, accés en primera opció, matriculats i graduats

Taula E..1.2.G. Evolució per cursos de l'accés i la matrícula

Taula E.1.3.G. a) Evolució estudiants de nou ingrés segons via d'accés

Taula E.1.3.G. b) Evolució estudiants de nou ingrés segons via d'accés. Curs 2016-2017

Taula E.1.4.G. a) Evolució de la nota de tall

Taula E.1.4.G.b) Nota d'accés. Curs 2016-2017

1.4) La titulació disposa d'uns mecanismes de coordinació docent adequats

El funcionament dels mecanismes de coordinació de la titulació recau en la seva totalitat en el professorat permanent (només el 26,26%). Tot i els evidents esforços que fa aquest professorat, només es podrà revertir satisfactòriament aquesta situació, en la mesura que s'incrementi el número de professorat amb tipus de vinculació permanent al Grau d'Educació Infantil.

1.5) L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu en els resultats de l'aplicació

S'ha elaborat, en una subcomissió on han participat la Vicedegana acadèmica i els Caps d'Estudi dels diferents graus de la Facultat d'Educació, una nova normativa de Treball de Fi de Grau consensuada entre tots els graus que formen part de la Facultat d'Educació i aprovada

tant per la comissió acadèmica com pels diferents Consell d'Estudis i la Junta de Facultat i que en la actualitat s'està seguint de manera adequada.

• Grau en Educació Primària

1.1) El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES

1.2) El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i objectius de la titulació

Pel que respecte aquests dos punts, s'han incorporat noves competències en alguns plans docents com és el cas de les assignatures de pràctiques.

1.3) L'alumnat admès té el perfil d'ingrés adequat a la titulació i el nombre és coherent amb el de places ofertes

S'han produït dos canvis significatius en la matrícula d'estudiants de nou accés. En primer lloc, el fet de posar en marxa l'itinerari simultani: Mestre d'Educació Infantil - Mestre d'Educació Primària, ha suposat que la matrícula del Grau d'Educació Primària s'hagi reduït un 20%. En segon lloc, s'observa una lleugera disminució d'estudiants de nou ingrés al Grau de Mestre d'Educació Primària de 521 a 514 alumnes, degut a l'aplicació de les Proves d'Aptitud Personal (PAP), requisit imprescindible per accedir a la titulació, i promogudes per l'Oficina d'Accés a la Universitat d'Educació de la Generalitat de Catalunya.

Taula E.1.1.G. Evolució demanda, nou ingrés, accés en primera opció, matriculats i graduats

Taula E.1.2.G. Evolució per cursos de l'accés i la matrícula

Taula E.1.3.G. a) Evolució estudiants de nou ingrés segons via d'accés

Taula E.1.3.G. b) Evolució estudiants de nou ingrés segons via d'accés. Curs 2016-2017

Taula E.1.4.G. a) Evolució de la nota de tall

Taula E.1.4.G.b) Nota d'accés. Curs 2016-2017

1.4) La titulació disposa d'uns mecanismes de coordinació docent adequats

El funcionament dels mecanismes de coordinació de la titulació recau en la seva totalitat en el professorat permanent (només el 26,27%). Tot i els evidents esforços que fa aquest professorat, només es podrà revertir satisfactòriament aquesta situació, en la mesura que s'incrementi el número de professorat amb tipus de vinculació permanent al Grau d'Educació Primària.

1.5) L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu en els resultats de l'aplicació

S'ha elaborat, en una subcomissió on han participat la Vicedegana acadèmica i els Caps d'Estudi dels diferents graus de la Facultat d'Educació, una nova normativa de Treball de Fi de Grau consensuada entre tots els graus que formen part de la Facultat d'Educació i aprovada tant per la comissió acadèmica com pels diferents Consell d'Estudis i la Junta de Facultat i que en la actualitat s'està seguint de manera adequada.

● Grau en Educació Social

1.1) El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES

1.2) El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i objectius de la titulació

Els continguts de l'Autoinforme per a l'acreditació dels ensenyaments (2016) són plenament vigents pel que fa als apartats 1.1 i 1.2.

En tot cas, i pel que fa a l'apartat 1.2, cal fer referència a l'aprovació de la modificació parcial del pla d'estudis relacionada amb el canvi de model de pràctiques externes. Aquesta modificació va ser aprovada en Consell d'estudis de 14 de març de 2017, si bé no s'implementarà totalment fins al curs 2019-2020, ja que va decidir-se que aquesta modificació no afectés als estudiants que ja havien iniciat estudis. Bàsicament va consistir en modificar la matèria de pràctiques externes, optant per un model de pràctiques intensiu (30 crèdits) a tercer curs (l'anterior model era extensiu i les pràctiques estaven distribuïdes entre tercer -18 crèdits- i quart curs -12 crèdits-).

Aquesta modificació vol donar resposta positiva a diverses propostes de millora recollides en l'esmentat Autoinforme d'acreditació, com és el cas de l'acció D1 (Estudiar la possibilitat de modificar la distribució de les pràctiques externes) i també de les accions C1 (excessiva pressió a quart curs) i C2 (baixa presència a quart curs). Finalment, cal dir, que aquest canvi de model de pràctiques externes comporta un reajustament de la semestralització d'algunes assignatures obligatòries. Sobre aquests aspectes es trobarà més informació en la valoració de l'estat de realització de les propostes de millora.

1.3) L'alumnat admès té el perfil d'ingrés adequat a la titulació i el nombre és coherent amb el de places ofertes

S'observen pocs canvis pel que fa a les dades ja comentades en l'Autoinforme per a l'acreditació dels ensenyaments (2016). L'oferta de places segueix essent la mateixa (180), mentre que el nombre de places de nou accés continua estant una mica per sobre (187 places), però sense canvis significatius al llarg dels darrers cursos. Aquesta estabilitat també s'observa pel que fa a la demanda en primera opció i el percentatge d'ingrés en primera opció (que segueix essent molt alt, al voltant del 90%), el total d'estudiants matriculats (entre 770-780 segons el curs) i el total d'estudiants graduats (entre 139 i 155 segons el curs).

Pel que fa a l'evolució dels estudiants de nou ingrés segons la via d'accés hi ha estabilitat, però amb una certa millora pel que fa al decalaix entre PAU i CFGS. Així mentre que el curs 2014-2015 les vies 0 i 7 (PAU) representaven el 33% del total d'estudiants de nou accés, el curs 2016-2017 representen el 34,8%; mentre que les vies 4 i 8 (CFGS, FP2 o assimilats) passen del 62,2% al 59,9%. Per tant, hi ha un major equilibri entre les dues grans vies d'accés dal grau.

Respecte a la nota de tall s'observa també un increment de la mateixa al llarg dels darrers cursos, ja que no ha deixat d'incrementar-se des del curs 2013-2014 i fins el curs 2016-2017 (8,00 i 8,63 respectivament).

Taula E.1.1.G. Evolució demanda, nou ingrés, accés en primera opció, matriculats i graduats

Taula E..1.2.G. Evolució per cursos de l'accés i la matrícula

Taula E.1.3.G. a) Evolució estudiants de nou ingrés segons via d'accés

Taula E.1.3.G. b) Evolució estudiants de nou ingrés segons via d'accés. Curs 2016-2017

Taula E.1.4.G. a) Evolució de la nota de tall

Taula E.1.4.G.b) Nota d'accés. Curs 2016-2017

1.4) La titulació disposa d'uns mecanismes de coordinació docent adequats

1.5) L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu en els resultats de l'aplicació

Finalment, pel que fa als apartats 1.4 i 1.5, els continguts de l'Autoinforme d'acreditació (2016) segueixen essent vàlids. Sols fer constar la regularitat de les sessions dels Consell d'estudis (normalment es fan tres sessions al llarg del curs: la primera al seu inici, la segona a la seva meitat i la tercera al seu acabament) i la creació d'un espai virtual compartit entre tots els seus membres. També s'ha intensificat la coordinació entre el professorat que imparteix docència en el grau mitjançant sessions de treball compartides.

● Grau en Pedagogia

1.1) El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES

1.2) El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i objectius de la titulació

Pel que fa tant a l'apartat 1.1, com a l'apartat 1.2, cal remarcar-ne la vigència i la plena adequació.

1.3) L'alumnat admès té el perfil d'ingrés adequat a la titulació i el nombre és coherent amb el de places ofertes

Quant a l'apartat 1.3, cal observar alguns canvis respecte a l'Autoinforme per a l'acreditació dels Graus de 2016. El nombre de places ofertes es manté en 240, mentre que la demanda en primera opció ha augmentat a 287, quan a l'Autoinforme aquesta demanda estava en 260, cosa que suposa un augment ben significatiu en la demanda en primera opció al grau de Pedagogia. I que en termes relatius es tradueix en un augment del 82,80% al 86,31% , és a dir en un augment del 3,5% en la demanda en primera opció al Grau.

Així mateix s'observen alguns canvis en la procedència dels estudiants de nou ingrés segons la via d'accés. Mentre que en el moment de l'Acreditació del 2016, curs 2014-15, la procedència de l'alumnat de nou ingrés provenia en un 42,4% de les PAU (vies 0 i 7) i en 53,2%, el que provenia de CFGS (vies 4 i 8); al curs 2016-17 està en un 36,10% el nombre relatiu dels que provenen de les PAU, i en un 61,00% el que prové de CFGS. Preveient aquesta tendència en la seva perspectiva històrica, el Consell d'estudis de Pedagogia va elevar a la Comissió Acadèmica de la Facultat d'Educació la petició de rebaixar de 30 a 18 el nombre de crèdits reconeguts a l'alumnat procedent de CFGS, tal i com estava recollit en el document de Propostes de Millora.

També es confirma l'augment –que venia observant-se- en l'evolució de la nota de tall, del 6,62 del curs 2012-13 al 7,38 del curs 2016-17.

Taula E.1.1.G. Evolució demanda, nou ingrés, accés en primera opció, matriculats i graduats

Taula E.1.2.G. Evolució per cursos de l'accés i la matrícula

Taula E.1.3.G. a) Evolució estudiants de nou ingrés segons via d'accés

Taula E.1.3.G. b) Evolució estudiants de nou ingrés segons via d'accés. Curs 2016-2017

Taula E.1.4.G. a) Evolució de la nota de tall

Taula E.1.4.G.b) Nota d'accés. Curs 2016-2017

1.4) La titulació disposa d'uns mecanismes de coordinació docent adequats

1.5) L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu en els resultats de l'aplicació

Respecte als apartats 1.4 i 1.5, insistir en la vigència dels continguts de l'Autoinforme (2016), i en la proliferació de reunions del Consell d'estudi, més enllà de les tres ordinàries, i ha tractat

específicament temàtiques de coordinació, així com la creació d'un campus virtual específic, per tal d'afavorir aquestes tasques.

• Grau en Treball Social

1.1) El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES

1.2) El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i objectius de la titulació

Pel que fa tant a l'apartat 1.1, com a l'apartat 1.2, cal remarcar-ne la vigència i la plena adequació.

1.3) L'alumnat admès té el perfil d'ingrés adequat a la titulació i el nombre és coherent amb el de places ofertes

El nombre d'estudiants de nou ingrés en el Grau en Treball Social ha presentat lleugeres variacions amb el nombre de places ofertes que s'han mantingut en 240 places durant el període entre els cursos acadèmics 2012-2013 i 2016-2017. Així, durant el curs acadèmic 2013-2014 es va arribar a 254 estudiants matriculats a 1er curs del Grau disminuint de forma progressiva en els cursos posteriors i arribant a 242 estudiants de nou ingrés en el curs 2015-2016 i als 244 estudiants matriculats a 1er curs durant el curs 2016-2017.

Aquestes lleugeres variacions es poden explicar per les vies d'accés de nou ingrés al Grau. Així, en el cas de la via d'accés de Batxillerat/COU amb PAU el nombre d'estudiants que han accedit per aquesta via ha tingut una lleugera disminució passant dels 108 estudiants durant el curs 2013-2014 fins als 96 estudiants durant el curs 2015-2016, i recuperant-se de nou i arribant als 110 estudiants durant el curs 2016-2017.

Pel que fa la via d'accés de CFGS,FP2 o assimilats s'ha produït un increment significatiu del nou ingrés al Grau d'estudiants per aquesta via passant dels 93 estudiants durant el curs 2012-2013 fins arribar als 118 estudiants durant el curs 2014-2015 que ha suposat pràcticament el 50% dels estudiants matriculats a 1er curs del Grau. Aquesta tendència s'ha anat reduint, i s'ha disminuït el nombre d'estudiants que accedeixen al Grau per aquesta via fins als 105 estudiants durant el curs 2016-2017. Les altres vies d'accés no han tingut tantes variacions significatives en el nombre d'estudiants de nou ingrés durant aquest període.

Per altra banda, cal tenir en compte que el percentatge d'accés al Grau en Treball Social en primera opció ha augmentat de forma rellevant passant del 85,96 durant el curs 2012-2013 fins arribar al 91,80% durant el curs 2016-2017. Això es pot traduir en una major preferència inicial per part dels estudiants en poder cursar el Grau en Treball Social per davant d'altres possibles Graus a iniciar dins de la universitat.

Taula E.1.1.G. Evolució demanda, nou ingrés, accés en primera opció, matriculats i graduats

Taula E..1.2.G. Evolució per cursos de l'accés i la matrícula

[Taula E.1.3.G. a\) Evolució estudiants de nou ingrés segons via d'accés](#)

[Taula E.1.3.G. b\) Evolució estudiants de nou ingrés segons via d'accés. Curs 2016-2017](#)

[Taula E.1.4.G. a\) Evolució de la nota de tall](#)

[Taula E.1.4.G.b\) Nota d'accés. Curs 2016-2017](#)

[1.4\) La titulació disposa d'uns mecanismes de coordinació docent adequats](#)

Tal com queda reflectit en el document de Pla de millores de la titulació actualitzat, s'ha iniciat un procés de reflexió dins de la Comissió Acadèmica i del Consell d'Escola de la Unitat de Formació i Recerca-Escola de Treball Social per tal de valorar la possibilitat de modificar la seqüenciació d'algunes assignatures del Grau en Treball Social per tal de donar una major coherència a la formació; i també evitar la reiteració i solapament de continguts entre les assignatures del Grau, especialment en les assignatures optatives.

Aquesta reflexió ha permès la posada en marxa de diverses accions adreçades a aquests objectius com són incorporar la transversalitat en el Grau impulsada pel Grup d'Innovació Docent Trans@net i el mateix Equip de Direcció de l'Escola, a partir de la coordinació entre assignatures del mateix curs i entre els quatre cursos del Grau i repensant la formació a partir del possible canvi de programació d'assignatures semestrals a anuals.

S'han començat a realitzar projectes de temàtiques comunes de caràcter transversal entre les assignatures d'un mateix curs del Grau, amb la creació d'un espai de reflexió conjunta entre docents i estudiants en un format de jornada de formació (a 1er curs sobre la temàtica de les migracions i a 3er curs sobre la participació).

També s'ha revisat l'oferta d'assignatures optatives per a 3er i 4rt curs, i s'ha proposat diversificar l'oferta formativa amb la proposta de quatre noves assignatures optatives a ofertar a partir del curs acadèmic 2018-2019 (Gènere, diversitat sexual i Treball Social; Art i Treball Social; Salut mental col·lectiva i Treball Social; i nous Espais emergents del Treball Social). S'han revisat tots els plans docents de les assignatures optatives per tal de no repetir continguts entre les assignatures optatives i aquestes amb les obligatòries del Grau. I s'ha millorat la coordinació entre els equips docents de les diverses assignatures obligatòries i optatives.

[1.5\) L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu en els resultats de l'aplicació](#)

● Màster en Direcció i Gestió de Centres Educatius

[1.1\) El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES](#)

Les competències de la titulació tenen com a marc de referència i són coherents amb els requisits i nivell formatiu del MECES, a la vegada que el perfil de competències exigint parteix de l'anàlisi de necessitats dels equips directius de centres educatius en exercici.

1.2) El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i objectius de la titulació

El conjunt del pla d'estudis i l'estructura curricular s'han ideat amb l'objectiu de col·laborar a què els estudiants adquireixin i desenvolupin les competències pròpies dels professionals que es pretenen formar.

1.3) L'alumnat admès té el perfil d'ingrés adequat a la titulació i el nombre és coherent amb el de places ofertes

Taula E.1.1.M. Evolució places ofertades, nou ingrés, matriculats i titulats

Les places ofertes s'han mantingut en 30 alumnes, excepte l'any 2016-2017 en què es va ampliar en 5 alumnes el conjunt de l'oferta. Eventualment, aquest augment es va atribuir a una pujada en la demanda de les peticions d'ingrés, però, a la vegada, per donar cabuda a alumnes de via lenta. Tot i aquest augment, d'aquests 35, finalment els graduats són 30, molt bona mitjana de titulació, fins i tot comparant amb algun dels anys anteriors.

Taula E.1.3.M. Procedència dels estudiants de màster

La varietat de procedències dels estudiants continua essent una de les particularitats i, alhora, riqueses del Màster. En els dos darrers cursos, s'ha recuperat lleugerament la matrícula d'estudiants d'universitats estrangeres, ja que el Màster constitueix un bon referent a nivell internacional, especialment, a latituds llatinoamericanes. S'ha produït, esporàdicament, una davallada en alumnes procedents de la pròpia UB, tot i que ha augmentat els estudiants que procedeixen de la resta de l'estat i de fora d'aquest.

Taula E.1.5.M. Complementos formatius

No procedeix.

1.4) La titulació disposa d'uns mecanismes de coordinació docent adequats

Entre els mecanismes per garantir la coordinació docent cal apuntar:

- **Equip directiu del Màster.** Format per 2 persones que vetllen pel conjunt de la tasca de coordinació de la titulació i de la tasca docent.

- **CCM, la Comissió de Coordinació de Màster.** Formada per 5 persones: 2 persones de l'equip directiu del Màster i 3 docents d'assignatura. La Comissió esdevé punt de referència per a totes les accions no estrictament d'aula, però amb una marcada visió global del Màster. Es reuneix anualment entre 2 i 3 cops per a treballar aspectes transversals del Màster, als quals cal afegir 2 moments de selecció de candidats, 1 moment previ a l'inici de curs, 1 moment a la finalització i 2 moments vinculats a la preparació i defensa dels TFM. Cal afegir tots aquells moments específics derivats de necessitats concretes del dia a dia del Màster.

- **Titular responsable** d'assignatura en el cas d'assignatures amb més d'un tutor, encarregat de coordinar al professorat implicat tant en la revisió d'assignatures i el plantejament metodològic i avaluador de la mateixa. Aquest titular està en contacte permanent amb l'equip directiu.

- **Claustre docent.** Es reuneix, a petició de l'equip directiu, almenys 2 cops durant el curs acadèmic.

A aquests mecanismes interns, cal afegir aquells òrgans propis de la Facultat d'Educació que vetllen per la correcta coordinació acadèmico-docent i que tenen incidència directa en el Màster, i que són: el Departament de Didàctica i Organització Educativa i Comissió Acadèmica de Coordinació de Màsters.

1.5) L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu en els resultats de l'aplicació

Totes les normatives referents (Normativa de permanència de la universitat per a estudiants que cursen graus i màsters; Normativa reguladora dels plans docents de les assignatures i de l'avaluació i la qualificació dels aprenentatges; i, Normativa de TFM-UB), s'apliquen per garantir el correcte funcionament dels estudis, i entenem que tenen un impacte positiu en el conjunt del desplegament del Màster.

• Pla de Millores Estàndard 1³

	Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
10	Transversal de Centre	TC-30-E13-01-2016	Adequar la matrícula d'estudiants al número de places ofertes	76% - 100%	ESTÀNDARD 1 (1.3)	PEQ 030	Ida 2016	Vicedegana de l'àrea Acadèmica	Reduir l'excés d'alumnat per poder disposar de les condicions adequades per aconseguir un aprenentatge òptim que possibiliti dur a terme un seguiment personalitzat de l'aprenentatge i una retroalimentació adequada.	- Negociar amb la Generalitat	- Reunions CPOA - Document de previsió de places - Matrícula
10B	Transversal de Centre	TC-40-E13-01-2016	Adequar la matrícula d'estudiants al número de places ofertes	76% - 100%	ESTÀNDARD 1 (1.3)	PEQ 040	Ida 2016	Vicedegana de l'àrea Acadèmica	Reduir l'excés d'alumnat per poder disposar de les condicions adequades per aconseguir un aprenentatge òptim que possibiliti dur a terme un seguiment personalitzat de l'aprenentatge i una retroalimentació adequada.	- Negociar amb la Generalitat	- Reunions CPOA - Document de previsió de places - Matrícula
11	Transversal de Grau	TG-30-E13-01-2016	Analitzar el perfil formatiu dels estudiants matriculats i adequar els plans docents dels ensenyaments per equilibrar les diferències d'accés	51%-75%	ESTÀNDARD 1 (1.3)	PEQ 030	Autoinforme 2016	Vicedegana de l'àrea Acadèmica	Adequar els plans docents a les necessitats reals dels estudiants i del context	- Reunions de treball amb els equips de coordinació de les assignatures. - Revisió per part del Consell d'Estudis dels plans docents de les assignatures	- Actes del Consells d'Estudis. - Publicació dels plans docents
12	Transversal de Grau	TG-20-E14-01-2016	Millorar els mecanismes de coordinació de les titulacions	51%-75%	ESTÀNDARD 1 (1.4)	PEQ 020	Ida 2016	Vicedegana de l'àrea Acadèmica	- Evitar els solapaments de continguts - Incidir en el treball col·laboratiu docent dissenyant propostes unitàries	- Dissenyar activitats conjuntes per part dels Departaments que tenen assignada docència en una mateixa assignatura	- Evidències d'avaluació de les activitats

³ Excel complet del Pla de Millores (PM) a la carpeta comprimida adjunta amb aquest ISC.

	Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
28	Transversal Grau Educació Infantil & Grau Educació Primària	TGMEIME P-60-E12-01-2017	Integrar la competència digital docent en el Pla d'Estudis del Grau de Mestre d'Educació Infantil i del Grau de Mestre d'Educació Primària	10%-25%	ESTÀNDARD 1 (1.2)	PEQ 060	ISC DESEMBRE 2018	Vicedegana de l'àrea Acadèmica	Dotar als mestres en formació inicial de la competència digital docent	<ul style="list-style-type: none"> - Realitzar un estudi sobre la integració de la competència digital docent - Elaborar i implementar un projecte de centre 	<ul style="list-style-type: none"> - ENS/1356/2016 - Estudi - Projecte de centre
29	Grau en Educació Infantil	GMEI-20-E11-01-2016	Revisar les competències de les matèries de formació bàsica, formació obligatòria, mencions, Pràcticum i TFG	76%-100%	ESTÀNDARD 1 (1.1)	PEQ 020	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	<ul style="list-style-type: none"> - Informar als equips docents de la necessitat de revisar les competències que figuren al pla docent de les diferents assignatures. - Revisar des del Consell d'Estudis els plans docents aportades pels equips docents. - Aprovar els plans docents definitius 	<ul style="list-style-type: none"> - Reflexionar des del Consell d'Estudis sobre la proposta de millora i com dur-la a terme. - Enviar circulars als equips docents de les assignatures amb la demanda. - Analitzar les propostes de modificacions rebudes. 	<ul style="list-style-type: none"> - Actes del Consell d'Estudis - Correus enviats - Plans docents
30	Grau en Educació Infantil	GMEI-20-E14-01-2016	Millorar la coordinació entre els continguts de les assignatures	51%-75%	ESTÀNDARD 1 (1.4)	PEQ 020	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	<ul style="list-style-type: none"> - Detectar entre quines assignatures es produeixen aquests solapaments. - Valorar el tipus de solapament s'està produint. - Corregir el solapament en els plans docents de les assignatures implicades. 	<ul style="list-style-type: none"> - Debatre des del Consell d'Estudis sobre la problemàtica. - Analitzar els plans docents. - Revisar les enquestes de satisfacció de l'alumnat. - Enviar circulars als equips docents de les assignatures implicades. 	<ul style="list-style-type: none"> - Actes del Consell d'Estudis - Correus enviats - Enquestes de satisfacció alumnat - Plans docents

	Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
										- Verificar les propostes de modificacions rebudes	
3 1	Grau en Educació Infantil	GMEI-20-E12-02-2016	Equilibrar el treball exigít amb el nº de crèdits de l'assignatura i incorporar models integrats en les activitat formatives	51%-75%	ESTÀNDARD 1 (1.2)	PEQ 020	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	<ul style="list-style-type: none"> - Informar als equips docents de la necessitat de revisar l'adequació de les activitats d'avaluació als crèdits de les diferents assignatures. - Revisar des del Consell d'Estudis les propostes d'activitats que consten als plans docents. - Aprovar els plans docents definitius. 	<ul style="list-style-type: none"> - Reflexionar des del Consell d'Estudis sobre la proposta de millora i com dur-la a terme. - Enviar circulars als equips docents de les assignatures amb la demanda. - Realitzar sessions formatives per a docents per part d'experts sobre temàtiques sobre avaluació. - Comprovar l'adequació de les activitats d'avaluació amb els crèdits de les diferents assignatures 	<ul style="list-style-type: none"> - Actes del Consell d'Estudis. - Correus enviats. - Enquestes de satisfacció alumnat. - Plans docents
3 2	Grau en Educació Infantil	GMEI-20-E11-02-2018	Actualitzar els sistemes d'avaluació de la memòria de les matèries de formació bàsica, formació obligatòria, mencions, Pràcticum i TFG	No iniciat (0%)	ESTÀNDARD 1 (1.1)	PEQ 020	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	<ul style="list-style-type: none"> - Analitzar la memòria de les matèries de formació bàsica, formació obligatòria, mencions, Pràcticum i TFG. 	<ul style="list-style-type: none"> - Debatre sobre els sistemes d'avaluació de la memòria al Consell d'Estudis. - Introduir modificacions als sistemes de la memòria 	<ul style="list-style-type: none"> - Memòria

	Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
									<ul style="list-style-type: none"> - Informar als equips docents corresponents. - Resoldre les modificacions a incloure. 		
33	Grau en Educació Infantil	GMEI-30-E13-01-2016	Assignar correctament assignatures a espais concrets tenint en compte la previsió del nombre d'estudiants	26%-50%	ESTÀNDARD 1 (1.3)	PEQ 030	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	<ul style="list-style-type: none"> - Detectar les necessitats metodològiques del professorat que imparteix les assignatures. - Assignar l'espai adient condicionat a la disponibilitat que té la facultat. - Controlar l'ocupació respecte al nombre d'estudiants que conformen les assignatures. 	<ul style="list-style-type: none"> - Recollir les necessitats d'espai que té del professorat per a poder impartir l'assignatura amb garanties de qualitat. - Transmetre aquestes necessitats a la gestió d'aulari. - Fer un seguiment amb el professorat implicat. - Analitzar les enquestes de satisfacció de l'alumnat. 	<ul style="list-style-type: none"> - Evolució del GRAD. - Evolució de l'ocupació. - Enquestes de satisfacció de l'alumnat.
34	Grau en Educació Primària	GMEP-20-E14-01-2017	Millorar la coordinació entre els continguts de les assignatures	51%-75%	ESTÀNDARD 1 (1.4)	PEQ 020	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	<ul style="list-style-type: none"> - Detectar entre quines assignatures es produeixen aquests solapaments. - Valorar el tipus de solapament que s'està produint. - Corregir el solapament en els plans docents de les 	<ul style="list-style-type: none"> - Debatre des del Consell d'estudis sobre la problemàtica. - Analitzar els plans docents. - Revisar les enquestes de satisfacció de l'alumnat. - Enviar circulars als equips docents de 	<ul style="list-style-type: none"> - Actes del Consell d'estudis. - Evolució d'un pla docent. - Enquestes de satisfacció de l'alumnat.

	Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
									assignatures implicades.	<ul style="list-style-type: none"> les assignatures implicades. - Verificar les propostes de modificacions rebudes. 	
3 6	Grau en Educació Primària	GMEP-20-E11-01-2017	Actualitzar els sistemes d'avaluació de les matèries de formació bàsica, formació obligatòria, mencions, Pràcticum i TFG. Introduir les modificacions a la memòria.	51%-75%	ESTÀNDARD 1 (1.1)	PEQ 020	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	<ul style="list-style-type: none"> - Detectar les assignatures que necessiten actualitzar i millorar els seus sistemes d'avaluació. - Valorar l'adequació del sistema a introduir per les diferents assignatures. - Modificar i clarificar l'avaluació als plans docents de les assignatures implicades. - Introduir els canvis a la memòria. 	<ul style="list-style-type: none"> - Debatre des del Consell d'estudis sobre la problemàtica. - Analitzar els plans docents. - Revisar les enquestes de satisfacció de l'alumnat. - Enviar circulars als equips docents de les assignatures implicades. - Verificar les propostes de modificacions rebudes. - Traspasar la informació a la Vicedegana acadèmica per a la seva introducció a la memòria. 	<ul style="list-style-type: none"> - Actes del Consell d'estudis. - Evolució d'un pla docent. - Enquestes de satisfacció de l'alumnat.
3 7	Grau en Educació Primària	GMEP-20-E12-01-2017	Modificar el pla docent de l'assignatura de pràctiques	Completat	ESTÀNDARD 1 (1.2)	PEQ 020	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	<ul style="list-style-type: none"> - Revisar les competències a assolir per part de l'estudiant a les diferents assignatures de Pràctiques. 	<ul style="list-style-type: none"> - Debatre a la comissió de pràctiques la introducció de possibles modificacions. 	<ul style="list-style-type: none"> - Actes del Consell d'estudis. - Evolució d'un pla docent

	Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
									<ul style="list-style-type: none"> - Modificar i actualitzar els seus plans docents. 	<ul style="list-style-type: none"> - Corregir els plans docents. - Aprovar els nous plans docents a consell d'estudis. - Verificar els canvis introduïts. 	
39	Grau en Educació Primària	GMEP-30-E13-02-2017	Assignar correctament assignatures a espais concrets tenint en compte la previsió del nombre d'estudiants	51%-75%	ESTÀNDARD 1 (1.3)	PEQ 030	Autoinforme 2016	Vicedegana de l'àrea Acadèmica	<ul style="list-style-type: none"> - Detectar les necessitats metodològiques del professorat que imparteix les assignatures. - Assignar l'espai adient condicionat a la disponibilitat que té la facultat. - Controlar l'ocupació respecte al nombre d'estudiants que conformen les grups 	<ul style="list-style-type: none"> - Recollir les necessitats d'espai que té el professorat per a poder impartir l'assignatura amb garanties de qualitat. - Transmetre aquestes necessitats a la gestió d'aulari. - Fer un seguiment amb el professorat implicat. - Analitzar les enquestes de satisfacció de l'alumnat. 	<ul style="list-style-type: none"> - Evolució del GRAD. - Evolució de l'ocupació. - Enquestes de satisfacció de l'alumnat.
40	Grau en Educació Social	GES-20-E13-01-2016	Incrementar l'equilibri de matrícula entre optatives, actualitzant l'oferta i la ràtio d'optativitat	51%-75%	ESTÀNDARD 1 (1.3)	PEQ 020	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	Equilibrar la matrícula entre les diverses assignatures optatives	<ul style="list-style-type: none"> - A. Rebaixar el nombre màxim d'oferta de places de 40 a 30 estudiants en optatives ordinàries i de 30 a 20 en optatives singulars que requereixen metodologia activa i atenció personalitzada; 	<ul style="list-style-type: none"> - Reducció nombre màxim places ofertades per assignatura optativa a partir curs 2016-2017. - Modificació horaris oferta assignatures (curs 2016-2017, optatives 360883, 360877; curs 2017-2018, optativa 360880). - Oferta de noves assignatures optatives (curs 2016-2017,

	Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
										<ul style="list-style-type: none"> - B. Modificar l'horari d'assignatures que tenen un històric de matrícula just; - C. Ampliar l'oferta de l'optativitat amb el desplegament de noves assignatures; - D. Revisar els horaris i dies d'oferta de l'optativitat en el moment de modificar oferta i horaris de tercer i quart curs (canvi model pràctiques externes) 	<ul style="list-style-type: none"> - oferta optatives 365255 i 365256). - Increment equilibri matrícula (històric registre matrícula per assignatures i grups).
4 1	Grau en Educació Social	GES-20-E14-01-2016	Incrementar la coordinació entre els equips docents i valorar la possible reducció d'activitats avaluatives	26%-50%	ESTÀNDARD 1 (1.4)	PEQ 020	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	<ul style="list-style-type: none"> - Millorar la coordinació entre el professorat; - Revisar els criteris d'avaluació i el grau d'exigència. 	<ul style="list-style-type: none"> - Trobades entre professorat (sessions de treball); - Anàlisi coordinacions assignatures. 	<ul style="list-style-type: none"> - Planificació d'una sessió de treball el dia 7 de febrer de 2018 que va estar oberta a tot el professorat del grau per tal de comentar i compartir mirades al voltant d'aspectes com l'avaluació única, el nivell exigència avaluació continuada, l'assistència, la (possible) coordinació de treballs i lectures obligatòries, la repetició de continguts versus buits conceptuals, etc. A la jornada van participar-hi 30 professors i professores del grau que representaven 21 assignatures. Existeix un informe valoratiu de la mateixa. Hi ha prevista la

	Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
											realització d'una segona edició per al mes de febrer de 2019. - Realització d'un estudi sobre les assignatures del grau (curs 2018-2019) que va estar aprovat en Consell d'estudis en data 26 novembre 2018 i del qual existeix una versió escrita (en revisió) que s'ha de lliurar al Deganat, direccions departaments i professorat de Grau.
4 2	Grau en Educació Social	GES-20-E12-01-2017	Revisar i millorar la qualitat i la coherència interna dels plans docents	10%-25%	ESTÀNDARD 1 (1.2)	PEQ 020	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	- Revisar els actuals plans docents. - Millorar la qualitat i la coherència dels plans docents. - Aconseguir la seva publicació dintre dels terminis establerts pel centre.	- Revisió plans docents per part del Consell estudis	- Revisió plans docents per part del Consell estudis
4 7	Grau en Pedagogia	GP-20-E11-01-2016	Revisar les competències formatives del grau i els plans docents	76%-100%	ESTÀNDARD 1 (1.1)	PEQ 020	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	- Revisar els continguts per determinar si són necessàries modificacions. - Afavorir la implementació d'assignatures optatives.	- Revisar els continguts generals. - Proposar a alguns equips docents la revisió de canvis en les assignatures optatives que tenien un caire més escolar per aconseguir una major transversalitat	- Revisió plans docents per part del Consell estudis

	Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
4 8	Grau en Pedagogia	GP-30-E13-01-2016	Equilibrar l'entrada d'alumnat provinent de graus formatius i revisar la distribució d'assignatures	76%-100%	ESTÀNDARD 1 (1.3)	PEQ 030	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	Aconseguir una estabilitat del pla d'estudis tenint a compte que l'alumnat procedent dels CFGS ingressa amb 30 crèdits reconeguts	<p>Fase 1 (curs 2016-2017): Ampliar la distribució horària d'assignatures de segon curs. / Desdoblament de grups en el curs 2016-2017 i 2017-2018 / Petició per sol·licitar la disminució de crèdits reconeguts als estudiants de CFGS de 30 a 18.</p> <p>- Fase 2 (curs 2017-2018): Aprovar la petició per sol·licitar la disminució de crèdits reconeguts als estudiants de CFGS de 30 a 18.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Acta de la Comissió Acadèmica sobre la disminució de crèdits reconeguts als estudiants de CFGS de 30 a 18. - Acta d'aprovació de la Junta de Facultat sobre la disminució de crèdits reconeguts als estudiants de CFGS de 30 a 18.
4 9	Grau en Pedagogia	GP-20-E14-01-2016	Millorar la coordinació entre els continguts de les assignatures	51%-75%	ESTÀNDARD 1 (1.4)	PEQ 020	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	Evitar el solapament entre els continguts de les assignatures	<p>Revisar els plans docents de diferents assignatures d'un mateix àmbit per documentar els solapaments als equips docents per a la seva rectificació.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Plans docents de les assignatures del Grau en Pedagogia
5 3	Grau en Treball Social	GTS-20-E12-01-2018	Evitar la reiteració i el solapament d'assignatures optatives	76%-100%	ESTÀNDARD 1 (1.2)	PEQ 020	IAE 2016	Cap d'Estudis	Revisar les assignatures optatives del Grau i proposar diversificació de l'oferta formativa pels estudiants	<ul style="list-style-type: none"> - Revisar plans docents d'assignatures optatives. - Millorar la coordinació entre els equips docents d'assignatures obligatòries i optatives 	<ul style="list-style-type: none"> - Acta reunió Consell d'Estudis 9/4/18/ - Plans docents de 4 noves assignatures optatives (Salut mental col·lectiva i treball social / Gènere, diversitat sexual i treball social / Art i treball social / Nous espais emergents del treball social I) i supressió d'assignatures optatives (Psicopatologia i Treball Social) o modificació del nombre de crèdits (Treball Social i Drets de la persona, de 6 a 3 ECTS); Publicació dels plans docents de la resta d'assignatures

	Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
											optatives ofertades que tenen continuïtat de cursos anteriors.
5 5	Grau en Treball Social	GTS-20-E12-02-2018	Valorar la possibilitat de modificar la seqüenciació d'algunes assignatures per donar una major coherència a la formació	26%-50%	ESTÀNDARD 1 (1.2)	PEQ 020	IAE 2016	Cap d'Estudis	<ul style="list-style-type: none"> - Incorporar la transversalitat en el Grau de Treball Social a partir de la coordinació entre assignatures del mateix curs i entre els 4 cursos del Grau. - Repensar la formació del Grau a partir del canvi de programació d'assignatures de semestral a anual. 	<ul style="list-style-type: none"> - Realització de projectes o temàtiques comunes de caràcter transversal entre les assignatures d'un mateix curs del Grau. - Creació d'un espai de reflexió conjunta entre docents i estudiants en un format de jornada de formació a 1er curs sobre la temàtica de les migracions i a 3er curs sobre la participació. - Creació d'un Grup Motor format per l'Equip de direcció de la UFR Escola de Treball Social, Cap d'Estudis i Secretari del Consell d'Estudis, representats del Grup d'Innovació Docent Trans@net i 	<ul style="list-style-type: none"> - Programes Jornades d'Innovació Docent Trans@net. - Plans docents de les assignatures d'Habilitats socials i comunicatives i Mètodes i tècniques d'investigació social.

	Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
										altres docents del Grau. - Millorar la coordinació i continguts entre les assignatures d'Habilitats socials i comunicatives i Mètodes i tècniques d'investigació social	

3.2

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

3.2. Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

Un dels principals eixos de la política de l'equip deganal ha consistit en aquest darrer any (curs 2017-18) en treballar activament en potenciar els canals de comunicació del centre adreçats als diferents grups d'interès que es relacionen amb la Facultat, amb l'objectiu de presentar la informació de manera més clara, directa i atractiva. D'acord amb aquest apunt, la Facultat d'Educació ha comptat des de l'octubre de 2017 amb una Tècnica de Comunicació per dinamitzar les xarxes socials ([Facebook](#) i [Twitter](#)); generar contingut pel [canal de notícies](#) actiu a la *Home* del web del centre (cobertura d'actes, comunicació d'activitats als grups d'interès, elaboració de reportatges, ...); coordinar, redactar i difondre el Butlletí bianual de la Facultat; crear material gràfic per xarxes i web; gestionar el portal de novetats del web; afavorir el flux d'informacions entre l'àrea de comunicació UB i la Facultat.

Aquesta empena en la comunicació no només ha permès la millora de la transmissió de la informació de l'oferta docent i dels recursos i activitats que portem a terme, sinó que també ha ajudat a articular-se com a element fonamental de la presa de decisions per part dels òrgans de Govern de la Facultat, i els canals de comunicació interns que vehiculen aquests processos d'informació i participació.

En relació a la informació presentada als darrers informes avaluable ([ISC març 2018](#) i [Autoinforme d'Acreditació 2016](#)) s'han succeït una sèrie de canvis i millores que esmentarem a continuació atenent a la divisió de subestàndards pertinent.

2.1) La institució pública informació veraç, completa i actualitzada i accessible a les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu

Tal i com es menciona a [l'Informe de Seguiment de Centre \(ISC\) del març de 2018](#), la pàgina web de la Facultat va adaptar-se l'any 2017 a les indicacions de la UB en el marc de la progressiva renovació de tots els webs de la Universitat. Aquest canvi venia determinat per la UB amb el propòsit d'aconseguir la unificació de la informació general per a totes les facultats que formen part de la Universitat de Barcelona. Per aquesta raó, els webs disposen d'uns paràmetres comuns, fixats per [Entorns Web UB](#) i per [l'Agència de Polítiques i Qualitat de la UB \(APOUB\)](#), que donen resposta a les directrius que requereix el compliment de l'Estàndard 2: Pertinència de la informació pública.

Així doncs, la pàgina web de la Facultat d'Educació ofereix un disseny renovat més visual que l'anterior i que incorpora la maquetació adaptativa, per tal que el portal es visualitzi correctament en tots els suports (ordinadors, tauletes o dispositius mòbils). El nou disseny va acompanyat de canvis en l'estructura de continguts i de millores tecnològiques, com ara la incorporació d'un gestor de continguts i la integració amb bases de dades d'ensenyaments, de cerca i el directori.

Com bé es mencionava a [l'Autoinforme d'Acreditació de 2017](#), la informació del web es divideix en informació descriptiva, informació operativa i informació complementària o de suport. I, tot i que actualment consta la mateixa informació que apareix descrita en la darrera acreditació, sí que,

en determinats casos, ha variat la seva ubicació, s'ha desgranat el contingut creant nous apartats o s'ha ampliat la informació. De tota manera, els canvis produïts no han afectat en cap cas l'estructura original, sinó que s'han implementat sempre tenint en compte un objectiu molt clar: vetllar per la funcionalitat de l'espai web.

L'estructura actual de la pàgina web de la Facultat es pot consultar a través del [Mapa Web](#) - públic al *footer* del web -. De tota manera, com a novetat a destacar, durant aquest curs 2017-18, s'ha actualitzat el disseny de l'oferta formativa dels [Màsters Oficials](#), així com dels [Màsters i Postgraus Propis](#).

A més a més i, donant resposta a les accions pendents recollides a [l'ISC del març de 2018](#):

- ✓ El [web de la Facultat](#) compta actualment amb tres pestanyes, que es troben a la part superior dreta, on es pot triar l'idioma de consulta: català, castellà i anglès.
- ✓ Tots els ensenyaments de la Facultat disposen al seu menú "[Informació del màster/grau](#)" de l'apartat "[Metodologia docent i sistema d'avaluació](#)", que al mateix temps, despleguen dues pestanyes que porten a les pàgines de:
 - [Organització i metodologia docent](#): S'informa sobre l'estructura que presenta l'ensenyament i s'inclou l'enllaç al [pla docent de les assignatures](#).
 - [Sistema d'Avaluació](#). Mostra les opcions d'avaluació a les quals es pot acollir l'alumnat: avaluació continuada o avaluació única. En cas d'avaluació única, s'ha habilitat un [formulari](#) per poder facilitar el procediment de sol·licitud de canvi en l'avaluació.

Tot i que ens hem servit del Màster de Formació del Professorat de Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes com a exemple per mostrar la distribució dins del web, aquesta estructura es repeteix per a tots els ensenyaments de la Facultat, tant màsters com graus.

Per facilitar la consulta de titulacions immerses dins el sistema universitari català i completar l'apartat de [Dades i Indicadors dels ensenyaments](#), a la pàgina del Sistema de Qualitat s'ha ampliat la informació que hi constava, tal i com s'explica al punt següent, corresponent al subestàndard 2.2.

2.2) La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció

Conèixer l'opinió de l'alumnat sobre l'ensenyament és imprescindible per detectar quins aspectes es valoren positivament i es poden potenciar des de la Facultat i quins altres s'han de revisar per ajudar a millorar la titulació. Per aquesta raó, el Gabinet Tècnic del Rectorat treballa anualment amb diferents tipus d'enquestes per poder analitzar les dades i fer públics els informes resultants. Amb l'objectiu de que qualsevol persona pugui accedir a aquesta informació des del web de la Facultat, s'ha actualitzat i ampliat la informació que hi constava a l'apartat de [Dades i Indicadors](#) dins del Sistema de Qualitat. D'aquesta manera, ara podem escollir entre els diferents indicadors: [Indicadors acadèmics](#), [Indicadors de satisfacció](#), [Indicadors d'inscripció laboral](#) i [Indicadors de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya \(AQU Catalunya\)](#).

2.3) La institució publica el Sistema d'Assegurament Intern de Qualitat (SAIQU) en què s'emmarca la titulació i els resultats de seguiment i l'acreditació de la titulació.

Per donar resposta al compliment del subestàndard 2.3, segons el qual la institució ha de publicar la política de qualitat, els processos del SGIQ i els elements que se'n deriven per a la rendició de comptes que inclouen els resultats de seguiment i de l'acreditació, totes les pàgines web dels ensenyaments del centre presenten un enllaç directe al [Sistema de Qualitat](#) a través del mòdul de Dreceres d'ensenyaments (visible a la banda dreta de la pàgina).

En la mateixa línia, a la pàgina del Sistema de Qualitat s'ha creat l'apartat de [Verificació, seguiment, modificació i acreditació](#), d'on pengen les pàgines:

- [Documentació d'ensenyaments](#): Trobem tota la informació sobre la vida dels ensenyaments de la Facultat, tant de Graus com de Màsters. Els enllaços vinculats ens traslladen a la fitxa de la titulació del web de l'Agència de Polítiques i Qualitat de la UB (APQUB) on es recullen la memòria i els informes públics elaborats per la Facultat i, també, alguns altres emesos per part d'AQU.
- [Acreditacions](#): S'explica en què consisteix el procés d'acreditació i es desgranen en anys els diferents processos pels quals ha sigut avaluada la Facultat.

• Pla de Millores Estàndard 2⁴

	Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
1	Transversal de Centre	TC-140-E21-01-2016	Dissenyar un calendari acadèmic que faciliti l'inici i el desenvolupament coherent de les classes	Completat	ESTÀNDARD 2 (2.1)	PEQ 140	Autoinforme 2016	Vicedegana de l'àrea Acadèmica	Dissenyar un calendari acadèmic que faciliti l'inici i el desenvolupament coherent de les classes	- Disposar d'un únic calendari per evitar el solapament	- Calendari web
1 3	Transversal de Grau		Millorar el web de la Facultat, incloent informació rellevant dels graus	76%-100%	ESTÀNDARD 2 (2.2)	PEQ 140	Autoinforme 2016	Vicedegà de Transferència i Relació amb la Societat	Presentar la informació d'una manera clara i ben estructurada que faciliti l'accés als continguts, processos i gestions de les titulacions	- Unificar les pàgines web de les antigues Facultats (Pedagogia + Formació del Professorat). - Crear una nova web més intuïtiva i adaptada a tot tipus de dispositius.	- Home del web de la Facultat. - Pàgines web dels graus
5 6	Transversals de Màster	TM-140-E21-01-2017	Publicar els CVs del professorat	76% - 100%	ESTÀNDARD 2 (2.1)	PEQ140	IdA 2017	Coordinacions de màster	Millorar la informació pública	- Elaborar un formulari - Consensuar proposta de formulari - Crear espai al web de "professorat" - Penjar informació curricular al web	- Formulari - Espai al web de "professorat" - CV professorat al web (PENDENT)

⁴ Excel complet del Pla de Millores (PM) a la carpeta comprimida adjunta amb aquest ISC.

	Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
5 7	Transversals de Màster	TM-140-E21-02-2017	Difondre les línies d'investigació	76% - 100%	ESTÀNDARD 2 (2.1)	PEQ140	IdA 2017	Coordinacions de màster	Millorar la informació pública	<ul style="list-style-type: none"> - Elaborar un formulari - Consensuar proposta de formulari - Afegir apartat al formulari sobre línies de recerca - Revisar al web l'espai de línies d'investigació - Dissenyar i definir estructura comú 	<ul style="list-style-type: none"> - Formulari - Espai al web de "línies d'investigació" (PENDENT) - CV professorat al web (apartat línies d'investigació)(PENDENT)
5 8	Transversals de Màster	TM-140-E21-03-2017	Elaborar un catàleg dels TFM	76% - 100%	ESTÀNDARD 2 (2.1)	PEQ140	IdA 2017	Coordinacions de màster	Millorar la informació pública	<ul style="list-style-type: none"> - Recollir informació sobre el títol, línia i qualificació - Pujar la informació al web 	<ul style="list-style-type: none"> - Document d'AQU on defineix la informació pública en relació amb els TFM (Títol, Línia i Qualificació) - Pàgina web
5 9	Transversals de Màster	TM-140-E21-04-2017	Completar la informació pública corresponent a l'apartat relatiu a "avaluació"	76% - 100%	ESTÀNDARD 2 (2.1)	PEQ140	IdA 2017	Coordinacions de màster	Millorar la informació pública	<ul style="list-style-type: none"> - Unificar criteris entre els diferents màsters - Redactar introducció comuna a la pàgina web a l'apartat "Calendari, horaris, aules i avaluació" 	<ul style="list-style-type: none"> - Apartat "avaluació" al web
6 2	Transversals de Màster	TM-140-E21-05-2017	Indicar els centres de pràctiques amb els què es disposa d'un conveni	76% - 100%	ESTÀNDARD 2 (2.1)	PEQ140	IdA 2017	Coordinacions de màster	Millorar la informació pública	<ul style="list-style-type: none"> - Enllaç a la pàgina web per a tots els màsters que disposen de pràctiques 	<ul style="list-style-type: none"> - Conveni de pràctiques amb els centres de Secundària (Departament d'Ensenyament – MUFPS) - Enllaç a la pàgina web dels màsters - Enllaç al llistat de centres formadors del Departament d'Ensenyament de la Generalitat

	Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
6 3	Transversals de Màster	TM-140-E21-06-2017	Revisar el número d'hores de pràctiques que realitza l'alumnat als centres de pràctiques	Completat	ESTÀNDARD 2 (2.1)	PEQ140	IdA 2017	Coordinacions de màster	Millorar la informació pública	- Habilitar espai al web on aparegui la informació sobre hores les de pràctiques	- Apartat "pràctiques" del web

3-3

Estàndard 3: Eficàcia del Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQU) de la titulació

3.3. Estàndard 3: Eficàcia del Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQU) de la titulació

La Facultat d'Educació ha estat sempre compromesa amb l'assegurament de la qualitat dels ensenyaments que imparteix, i així ho demostren les diverses accions impulsades des de diferents equips de govern durant els darrers anys.

Tot i que aquest compromís ja té una llarga trajectòria, va ser sobre tot a partir de la fusió de les Facultats quan més es va incidir, degut a la exhaustiva revisió del Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQU) en la creació de procediments únics. D'acord amb els canvis introduïts en l'EEES i amb les normatives estatals i directrius d'AQU Catalunya, el compromís de la Facultat s'ha renovat tot tenint definits i documentats els diferents mecanismes o processos necessaris per dur a terme el procés de disseny i aprovació de les titulacions, facilitar el procés de seguiment i, si escau, el procés de modificacions de les titulacions i garantir la millora contínua de la seva qualitat a partir de l'anàlisi de dades objectives. A més, i d'acord amb els principis de qualitat i transparència, la Facultat té establerts procediments que donen suport a què es publiqui informació actualitzada, imparcial i objectiva sobre les titulacions, dirigida als diferents grups d'interès.

Tal i com s'assegura en l'[Informe de valoració del seguiment](#) emès per AQU al 2017, la Facultat d'Educació disposa d'un SAIQU formalment establert i totalment implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora continuada de la titulació. De fet, la Facultat concep la qualitat dels ensenyaments i activitats que du a terme com una acció essencial i prioritària en el desenvolupament dels programes formatius i, per tant, és una qüestió estructural del centre. En aquest sentit, la gestió de la qualitat implica directament la Junta de Facultat, la Degana i l'Equip de Govern, els Caps d'estudis, els Coordinadors de màster, un representant de Doctorat, un representant de Títols Propis i diversos estudiants, a més de totes les comissions delegades, unitats i serveis de la Facultat. Per reforçar aquesta estructura, el centre compta, des del juny, amb una Tècnica de Qualitat per donar suport a les diverses accions derivades de la revisió del SAIQU.

Al web de la Facultat es disposa d'un espai on es descriu el [Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat del Centre](#) (SAIQU/SGIQ), es recullen les dades dels ensenyaments i es detallen els diversos processos d'acreditació pels què ha estat avaluat el centre, així com s'ofereix un espai dedicat a la mostra de Dades i Indicadors d'interès per l'anàlisi de les titulacions.

Com ja es va comentar a l'[Autoinforme d'acreditació de 2017](#), la Facultat té dissenyat i certificat, al 2008 per AQU Catalunya, un model d'assegurament de la qualitat dels seus ensenyaments.

Per concretar les novetats que s'han dut a terme durant el Curs 2017-18, a continuació, mostrem un llistat de tasques centrat en dos àmbits: 1) Gestió de la Qualitat: Revisió i millora del SAIQU; 2) Disseny, revisió i millora dels programes formatius.

Pel que fa referència a la **Gestió de la Qualitat**, durant aquest Curs 2017-18 hem treballat en millorar els punts següents:

- 1) La recollida d'informació (resultats acadèmics, resultats de satisfacció, reclamacions i suggeriments, inserció laboral, etc)
- 2) Disposar d'una eina de gestió documental del SAIQU
- 3) Disposar d'una eina de gestió d'informació que, de manera àgil i fiable, permeti no només el seguiment dels indicadors associats amb la millora dels ensenyaments, sinó també la revisió i millora dels processos i del SAIQU
- 4) Disposar d'una plantilla per a l'elaboració i el seguiment dels Plans de Millora.
- 5) Creació de la Guia de Benvinguda del centre per explicar el funcionament i les tasques a realitzar en el SAIQU de la Facultat
- 6) Ampliar el contingut web sobre l'apartat de Dades i Indicadors: Indicadors acadèmics, Indicadors de satisfacció, Indicadors d'Inserció laboral i Indicadors de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU)

D'altra banda, la Facultat també s'ha focalitzat en el **Disseny, revisió i millora dels programes formatius**:

- 1) Elaboració d'una base de dades on es recullin les dades de vida dels ensenyaments del centre d'acord amb les etapes del VSMA.
- 2) Elaboració d'una base de dades on es recullin els textos amb els requeriments dels informes d'AQU per poder-ne fer un bon seguiment.

3.1) El SGIO implementat té processos que garanteixen el disseny i l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

Des de la UB i els centres (a través de les seves comissions de qualitat) es treballa per vincular els processos interns de VSMA de la manera més estructurada i integrada entre tots ells, a través del seu Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQU/SGIQ) i així promoure una major eficiència en la seva gestió i també per donar resposta als diversos requeriments normatius.

Al llarg de la [vida dels ensenyaments](#) oficials es succeeixen els processos per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació dels títols oficials (VSMA). La [creació de la comissió de qualitat del centre](#) és l'eina que permet fer un seguiment d'aquests processos tot fent un seguiment de la documentació que es genera per cada un d'ells. Amb data 15 de desembre de 2016, la Junta de la Facultat d'Educació va aprovar el document de [Política i Objectius de Qualitat](#) que la compromet davant l'assegurament de la qualitat dels seus ensenyaments. Aquest document és fruit de la unificació de la Política i Objectius de les dues antigues Facultats i trobem disponible el text al web del centre.

El [mapa de processos del SAIQU](#) presenta els procediments específics de qualitat del centre (PEQs). Aquests procediments descriuen totes les accions i agents implicats en els processos que assegurin la qualitat en el desplegament de les titulacions i, en conseqüència, la qualitat dels programes formatius. La Facultat d'Educació dóna molta importància als PEQs com a mecanismes per sistematitzar les accions en els diferents àmbits, i per poder avaluar i fer un seguiment de les

accions dutes a terme. D'aquesta manera, per a millorar el control dels procediments del centre, durant aquest Curs 2017-18, s'ha creat una sèrie de documents interns per reforçar aquest aspecte. Per una banda, s'ha creat un document que recull tota la informació relativa als procediments que formen part del SAIQU ([Document PEO Evidències & Indicadors](#)⁵), i també ofereix informació per a l'elaboració dels Informes de Seguiment i els Autoinformes d'Accreditació. A més, s'ha elaborat una taula ([Responsables PEQs](#)⁶) on es vinculen els PEQs amb els seus responsables, de forma que es pugui obtenir una imatge general de com afecten els procediments als diferents càrrecs de la Facultat.

D'acord amb l'exposat i donant exemple de la conscienciació de la Qualitat existent per part de tot l'equip implicat en la millora del SAIQU, tot i que es van revisar i actualitzar els procediments a conseqüència de la fusió de les Facultats de Formació del Professorat i Pedagogia, la Facultat es marca com a objectius per Curs 2018-19 les següents actuacions:

- 1) Actualització de la Política i els Objectius de Qualitat del Centre
- 2) Actualització dels PEQs
- 3) Revisió dels processos per aconseguir els seus objectius: cada procés del SAIQU ha de tenir la seva pròpia persona responsable i la cadena de responsabilitats i la representació dels grups interès han estat clarament definides en cada procés.

3.2) El SGIO implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial, els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès

La recollida d'indicadors i l'anàlisi de resultats són mecanismes per poder avaluar el seguiment i la qualitat de les titulacions de la Facultat. Conscients de la importància que tenen, el centre sempre ha fet un esforç per fer l'anàlisi, tant d'indicadors com de resultats. L'elaboració dels informes de seguiment també ha estat una bona oportunitat per ordenar i revisar la taula d'indicadors de les titulacions. Amb el suport de l'APQUB, s'ha aconseguit disposar d'una bateria força àmplia d'indicadors ([Espai VSMA](#)) per al seguiment de les titulacions. L'APQUB ha creat una base de dades amb els indicadors de cada un dels centres i amb dades provinents de la institució, així com generats des del mateix centre. També el SAIQU/SGIO del centre especifica en els PEO els indicadors que han de ser recollits i analitzats en els diferents processos, com els resultats d'aprenentatge (rendiment), d'inserció laboral i de satisfacció dels usuaris.

Taula E.3.1. Relació dels instruments de satisfacció que disposa el centre.

ENQUESTA	ADREÇAT A	MOMENT	FORMAT	PERIODICITAT	INICI
Enquesta als estudiants sobre assignatures i professorat de graus i màsters universitaris	Estudiants	Al final del semestre	En línia	Semestral	2009

⁵ El document es troba a la carpeta comprimida adjunta a aquest ISC. (ESTÀNDARD 3→SUBESTÀNDARD 3.1)

⁶ El document es troba a la carpeta comprimida adjunta a aquest ISC. (ESTÀNDARD 3→SUBESTÀNDARD 3.1)

Enquesta d'opinió al professorat sobre els programes formatius de graus i màsters universitaris	Professors	Setembre - Novembre	En línia	Cada 4 anys	2015
Enquesta als estudiants sobre serveis, instal·lacions i activitats	Estudiants	Durant el semestre	En línia	Anual	2011
Enquesta de satisfacció de graduats i graduades	Titulats de grau	Setembre - Novembre	En línia	Anual	2013
Enquesta d'inserció laboral (AQU)	Titulats de grau, màsters i doctorat	Al cap de 3 anys	Per telèfon	Cada 3 anys	2001
Enquesta estudi Ocupadors (AQU)	Empreses i institucions	Puntual	Per telèfon	Puntual	2014

Font: Facultat d'Educació

Pel que fa als resultats de la satisfacció dels usuaris, la Universitat de Barcelona disposa d'un sistema estandarditzat d'enquestes de satisfacció dels estudiants. Com ja s'ha fet esment en l'anterior estàndard, la Facultat d'Educació ha ampliat la informació del web relativa a l'apartat de [Dades i Indicadors](#) dins del Sistema de Qualitat, permetent consultar els informes agregats per ensenyament i semestre. En aquests informes s'hi inclou informació sobre el nombre de respostes, distribució de les freqüències de les diferents respostes, i mitjanes per al conjunt de cada ensenyament. Com a factor negatiu, cal assenyalar que el nombre de respostes ha disminuït considerablement en els últims anys, coincidint amb el pas d'un sistema de registre en paper a un sistema de registre en línia. Això preocupa els diferents òrgans de govern de la Universitat i del centre, tal com s'ha anat reflectint en els diferents informes de seguiment. Finalment, la Universitat de Barcelona ha decidit implantar un sistema en línia susceptible de ser aplicat en un temps i un espai determinats, amb l'ús de dispositius mòbils. Aquests canvis, que haurien de fomentar i incrementar la participació i el nombre de respostes dels estudiants, van implementar-se en el segon semestre del curs 15/16 en graus i encara no s'ha aplicat als ensenyaments de màster.

La Facultat també disposa d'un sistema per recollir les [queixes i els suggeriments](#) dels agents implicats en els programes formatius, que queda descrit en el [PEQ 100 sobre la gestió de les queixes, reclamacions i suggeriments](#). Durant els darrers anys, aquest sistema s'ha anat millorant considerablement, amb un sistema en línia i garantint sempre l'anonimat dels autors de les queixes i suggeriments. En els casos més greus, s'obre un expedient informatiu i es prenen millores per part dels departaments responsables de la docència.

D'altra banda i per realitzar un millor seguiment de la vida de les titulacions, així com recollir les valoracions i comentaris fruit dels processos d'acreditació, la Facultat compta a partir d'aquest Curs 2017-18 amb l'eina VSMA Centre⁷. Aquesta eina ha estat creada per l'Agència de Polítiques i Qualitat de la Universitat de Barcelona (APQUB) i té com a objectiu servir de recull de dades sobre els ensenyaments de la Facultat d'Educació. Trobarem informació relativa a totes les titulacions universitàries oficials (graus i màsters) de la Facultat – no aplica a Doctorats – extreta a partir dels informes rebuts per parts de les entitats avaluadores al llarg de la vida dels ensenyaments.

A més, donat el volum d'informació que es genera a diari al centre i la dificultat que presenten els antics sistemes d'arxivament documental per respondre al seu creixement, la Facultat ha creat

⁷ Per veure més sobre aquesta eina, consultar a la carpeta comprimida adjunta en aquest ISC (ESTÀNDARD 3 → SUBESTÀNDARD 3.2 → CAPTURES VSMA CENTRE)

el [Sharepoint de la Facultat d'Educació](#), una eina de gestió documental que serveix com a repositori de documents. Hi consta informació sobre el SAIQU del centre i també sobre el marc VSMA (Recull tots els informes de la vida de les titulacions). També trobarem notícies relacionades amb la Qualitat a la Facultat, un apartat d'enllaços ràpids, així com un calendari on s'anuncien propers esdeveniments (reunions, entregues, visites, etc). D'aquesta manera es facilita el seguiment, l'emmagatzematge i el control de fluxos de documents i arxius i per tant, resulta una garantia de millora continua del SAIQU. El Sharepoint del centre s'acompanya d'un Mapa d'estructura, així com d'un Manual d'ús per ajudar als seus participants a extreure el màxim profit de l'eina.

Per últim i com a resposta a la necessitat de disposar d'un document on s'expliqui el funcionament del SAIQU, les tasques que s'hi relacionen i els documents de treball, la Facultat ha creat una Guia de Benvinguda de la Facultat d'Educació. En aquest document es descriuen tant les tasques que impliquen al tècnic com als responsables relacionats amb la qualitat al centre. És un document útil per a totes les persones involucrades en el Sistema de Gestió de la Qualitat, doncs s'informa breument sobre el Marc VSMA, es mencionen els documents de treball dels què disposa la Facultat i a on trobar-los, es facilita el contacte dels responsables de qualitat al centre, així com es proporcionen guies de referència, enllaços d'interès i glossari de termes de qualitat.

3.3) El SGIO implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millores que s'utilitza per a la seva millora continua

El Pla de Millores de la Facultat és una eina bàsica per demostrar el bon funcionament del SAIQU al centre. És per aquesta raó que l'equip de Qualitat de la Facultat ha centrat tots els seus esforços durant aquest Curs 2017-18 per tal d'aconseguir un Pla de Millores el més estructurat possible, donant resposta a tota una sèrie d'informacions clau per tal de poder obtenir el màxim control de les propostes de millora que s'hi relacionen. D'aquesta manera, s'han revisat tots els informes elaborats i presentats pel centre, així com les respostes avaluadores rebudes per part d'AQU amb l'objectiu de simplificar el PM i eliminar aquelles propostes de millora duplicades. Amb aquesta tasca la Facultat disposa ara d'un document únic pel seguiment de les seves propostes de millora. S'ha optat per utilitzar l'eina d'Excel per traslladar la informació del Pla de Millores antic, doncs l'aplicació de filtres és clau per poder realitzar un anàlisi més acurat de les propostes de millora. De totes formes, l'Excel del PM disposa de dos llibres: en el primer consten les propostes de millora generals; en el segon llibre trobem la llegenda per saber com codifiquem les nostres propostes de millora.

En la mateixa línia i per tal d'arxivar totes les evidències que se'n deriven, des de la Facultat s'han creat una sèrie de documents interns de control d'evidències per facilitar el seu emmagatzematge al [Sharepoint de la Facultat d'Educació](#). Com a conseqüència d'aquest procés i per que quedi constància de les revisions del Pla de Millores efectuades, s'adjunta com a evidència en aquest informe un Document de Revisió del PM.

● Pla de Millores Estàndard 3⁸

	Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències ⁹
2	Transversal de Centre	TC-11-E31-01-2016	Implantar totalment el SGIC al centre	Completat	ESTÀNDARD 3 (3.1)	PEQ 011	Ida 2016	Vicedegà de Transferència i Relació amb la Societat	<p>Realitzar una revisió completa del propi SGIC i permetre la formalització efectiva dels canals de recollida de la satisfacció i de transmissió de propostes de millora, així com la participació dels diferents grups d'interès.</p> <p>Oferir informació sobre els resultats adquirits i actualitzar la informació dels ensenyaments seguint els processos establerts en el SGIC</p> <p>Ampliar la informació que s'ofereix sobre l'evolució temporal dels indicadors sobre els resultats d'aprenentatge que recull el SGIC</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Elaborar nous Procediments Específics de Qualitat per a la Facultat d'Educació. - Ampliar la informació sobre els resultats adquirits - Ampliar els indicadors que recullen les enquestes de satisfacció en relació amb les aspectes del programa formatiu 	<ul style="list-style-type: none"> - Acta aprovació Comissió de Qualitat* - Espai VSMA (Informació sobre els resultats adquirits) - Calendari de dades disponibles (APQUB)* - Enquestes de satisfacció dels estudiants (Espai de Dades i Indicadors al web) - Espai web de Gestió de processos - Guia de Benvinguda del SAIQU* - PEQ140
3	Transversal de Centre	TC-11-E31-02-2016	Revisar i desplegar tots els procediments de la Facultat	10% - 25%	ESTÀNDARD 3 (3.1)	PEQ 011	Autoinforme 2018 - MFPS	Vicedegà de Transferència i Relació amb la Societat	<p>Revisar el contingut i funcionament dels procediments de la Facultat i aplicar canvis, si escau</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Revisió dels procediments de la Facultat - Reunions amb la CQ per valorar el funcionament dels PEQS i detectar els canvis necessaris - Crear un document per deixar constància de les modificacions realitzades 	<ul style="list-style-type: none"> - Document històric de canvis (PENDENT) - Actes de la CQ (PENDENT) - Acta d'aprovació CQ (PENDENT) - Acta d'aprovació per Junta de Facultat (PENDENT) - Versió actualitzada dels PEQS (PENDENT)

⁸ Excel complet del Pla de Millores (PM) a la carpeta comprimida adjunta en aquest ISC.

⁹ Les evidències marcades amb un asterisc es troben a la carpeta comprimida adjunta en aquest ISC.

	Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències ⁹
4	Transversal de Centre	TC-11-E32-01-2016	Implementar un nou sistema d'enquestes de satisfacció	Completat	ESTÀNDARD 3 (3.2)	PEQ011	Autoinforme 2016	Gabinet Tècnic del Rectorat	Augmentar la participació de l'alumnat en les enquestes	<ul style="list-style-type: none"> - Engregar un nou sistema d'enquestes (online però es fa de forma presencial) – Gabinet tècnic del rectorat (completat) - Incidir en el professorat sobre la importància d'obtenir resultats (reunió acadèmica) - Comunicar enquestes als estudiants a través d'un correu electrònic - Incidir en l'alumnat sobre la importància d'obtenir resultats (Presencial a l'aula a final de semestre) 	<ul style="list-style-type: none"> - Món UB - Campus virtual (alumnat) - Enquestes Gabinet Tècnic del Rectorat
5	Transversal de Centre	TC-11-E33-01-2016	Disposar d'un Pla de Millores estructurat que ajudi realitzar un anàlisi acurat de les evidències aportades per cadascuna de les accions de millora implantades, de manera que incentivi als grups d'interès en la participació de l'elaboració, implantació i seguiment d'aquestes accions.	Completat	ESTÀNDARD 3 (3.3)	PEQ011	Ida 2016	Vicedegà de Transferència i Relació amb la Societat	Estructurar el PM per facilitar el seguiment de les propostes de millora i el desplegament de les accions per millorar la participació dels grups d'interès al SAIQU	<ul style="list-style-type: none"> - Revisar el PM complet de la Facultat - Crear nou document - Definir l'abast de les propostes de millora - Afegir informació sobre estàndards i PEQs - Crear pestanya de propostes de millora finalitzades - Eliminar propostes de millora duplicades 	<ul style="list-style-type: none"> - Document antic de PM* - Document actual de PM* - Quadre històric de revisions del PM*

	Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències ⁹
										<ul style="list-style-type: none"> - Revisar les propostes de millora amb els responsables implicats 	
6	Transversal de Centre	TC-11-E33-02-2016	Millorar el recull d'evidències per justificar els resultats mostrats en l'elaboració dels informes d'autoavaluació	Completat	ESTÀNDARD 3 (3.3)	PEQ011	Ida 2016	Vicedegà de Transferència i Relació amb la Societat	Disposar d'un sistema pràctic d'emmagatzematge i organització d'evidències del PM	<ul style="list-style-type: none"> - Crear espai propi al Sharepoint pel PM - Estructurar el PM per proposta, així com les accions que se'n deriven i les evidències que cal aportar - Afegir "Estat de la tasca" per a un millor seguiment de les propostes de millora i el control d'evidències a recollir - Crear un sistema per gestionar el PM 	<ul style="list-style-type: none"> - Sharepoint de la Facultat - Mostres de l'estructura del PM dins del Sharepoint* - Mostra de l'Estat de la tasca de les propostes de millora* - Access de prova*

	Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències ⁹
7	Transversal de Centre	TC-11-E33-03-2016	Realitzar una revisió exhaustiva del propi SGIC, aportant les evidències adequades per justificar el seguiment de les propostes de millora presentades pel centre	Completat	ESTÀNDARD 3 (3.3)	PEQ011	Ida 2016	Vicedegà de Transferència i Relació amb la Societat	Millorar en el desplegament de les propostes de millora	<ul style="list-style-type: none"> - Revisar les accions de les propostes de millora i les evidències a aportar - Definir amb més claredat les accions de cada proposta - Marcar reunions de revisió per valorar el recull d'evidències per proposta - Ampliar el recull d'evidències per a les propostes de millora 	<ul style="list-style-type: none"> - Comparativa d'accions PM antic amb accions actuals* - Quadre històric de revisions del PM*
60	Transversals de Màster	TM-11-E33-01-2017	Valorar el desplegament i els resultats de les accions de millora proposades	76% - 100%	ESTÀNDARD 3 (3.3)	PEQ011	Ida 2017	Coordinacions de màster	Analitzar el funcionament del SAIQU	<ul style="list-style-type: none"> - Revisió de Pla de Millores - Actualitzar el PM 	<ul style="list-style-type: none"> - Correu electrònic de reunions de revisió* - Taules de desplegament i seguiment de propostes de millora* - Informes anteriors - PM actual*

● Evidències Estàndard 3

Subestàndard 3.1

- PEQs_Evidències&Indicadors*
- PEQs & Responsables*

Subestàndard 3.2

- Captures de l'eina VSMA Centre*
 - 1. VSMA Centre Home
 - 2. VSMA Centre Afegir Dades i Informació
 - 3. VSMA Centre Llistat Titulacions Marc VSMA
 - 4. VSMA Centre Resultats Avaluacions AQU (Acreditacions)
 - 5. VSMA Centre Imprimir Informes i/o cercar informació
- [Sharepoint Facultat d'Educació](#)
- Mapa d'Estructura de Sharepoint*
- Manual d'ús de Sharepoint de la Facultat d'Educació*
- Guia de Benvinguda Facultat d'Educació*

Subestàndard 3.3

- Pla de Millores de la Facultat d'Educació*
- Document de Revisió del PM*

Evidències Generals Estàndard 3

- ⇒ [Web del SAIQU del centre](#)
- ⇒ [Informes agregats enquestes d'opinió de l'alumnat](#)
- ⇒ [Accés a bústia de queixes i suggeriments](#)
- ⇒ [Accés al web de Dades i Indicadors de les titulacions](#)
- ⇒ [Política i Objectius del Centre](#)
- ⇒ [Llistat de procediments del Centre](#)
- Evidències Accions Propostes de Millora Estàndard 3*

3.4

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

3.4. Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre, quantitativament és suficient i adequat a les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants. En [l'Autoinforme del 2016](#), s'especifica quina és aquesta adequació i, en aquest sentit, el darrer Informe de Valoració del Seguiment emès per AQU i rebut el dia 12 de gener de 2018, explicita que "la pràctica d'analitzar les eines de coordinació constitueix una estratègia positiva de millora" és una de les forteses i bones pràctiques del centre.

Ara bé, pel que fa a l'anàlisi per categories (veure taula P.1.1.1), es produeixen determinades disfuncions, tal i com apareixen citades en l'Informe de Valoració citat anteriorment. En aquest informem, s'exposa que moltes mesures de millora "depenen d'entitats externes a la Universitat, el que fa recaure la responsabilitat del seu compliment en aquestes agències o entitats. Seria convenient, més aviat, buscar estratègies de millora que tinguessin la seva agencialitat sota el control intern i, en paral·lel demanar els recursos pertinents per al bon desenvolupament dels títols, o assenyalar a aquestes entitats les implicacions dels reajustaments docents que siguin, en cas que no es disposi d'aquests recursos".

El centre té elaborat un Pla de Xoc¹⁰ aprovat per Junta de Facultat que pretén invertir els percentatges actuals de professorat a temps complet i professorat a temps parcial. Aquests canvis ja s'han començat a produir gràcies a una dedicació intensa en aquest sentit. Tal i com s'expressa en la Memòria presentada pel deganat a la comunitat de la Facultat el desembre de 2018, el principal objectiu en aquest àmbit era vetllar per les persones i per les seves carreres professionals, facilitant els processos de continuïtat, promoció i relleu generacional, treballar per reduir al màxim la precarietat del professorat i fer el possible per l'augment de l'estabilització. Així, s'ha aconseguit mantenir als professors finalistes i que aquests poguessin optar a una plaça segons les seves acreditacions. El nombre de places de nova creació, d'estabilitat i promoció, que s'han aconseguit aquests quatre anys per departaments es poden consultar a [Memòria del Deganat de la Facultat d'Educació \(2014-2018\)](#) i la planificació futura al respecte en el [Programa de Govern de la Facultat d'Educació \(2018-2022\)](#) on es destaca que el Pla de Xoc de la Facultat, amb la col·laboració activa de la Comissió de Professorat i la Subcomissió d'Elaboració del Pla de Xoc, marca clarament el rumb que cal seguir en la nostra política de professorat per tal de potenciar i estabilitzar la plantilla de professorat i guanyar en força docent, revertir les pèrdues dels anys anteriors i reduir el volum de professorat associat de la Facultat.

El perfil del professorat en relació a la seva informació pública, ha dut a la realització d'un treball conjunt entre la Facultat i les persones responsables del Grec. Aquesta iniciativa portarà a publicar determinats ítems d'interès com formació acadèmica i experiència professional; publicacions, tesis, participacions a congressos, projectes i altres ajuts, línies d'activitat i recerca, docència impartida i activitats en grups i projectes d'innovació.

¹⁰ El document es troba a la carpeta d'evidències de la carpeta comprimida adjunta en aquest ISC.

A tall d'exemple, es pot consultar a algunes facultats de la UB que ja han tingut l'oportunitat de fer-ho realitat com [Dret](#) o [Economia i Empresa](#).

A més d'aquestes iniciatives, la institució continua vetllant per oferir suport i oportunitats al professorat per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat, tal i com s'exposava a l'[Autoinforme del 2016](#).

• Grau en Educació Infantil

4.1) El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.

Respecte l'informe IdA 2016, aquest estàndard ha vist incrementat, encara que no de manera significativa, els percentatges de personal docent i investigador de la plantilla de professorat adequada pel desenvolupament de la formació assignada (el 29,29% són doctors i doctores i el 8,59% amb nova acreditació). Tanmateix, tant a nivell de facultat com a direccions de departament, s'està promovent la contractació i assignació de professorat amb perfil adequat a al grau d'educació infantil. En aquest sentit, les direccions de departament vetllen per tal que les noves contractacions tinguin experiències professionals extra universitàries en l'àmbit de l'educació infantil.

Quant a la dedicació, el percentatge de professorat a temps complet no s'ha incrementat de forma significativa (26,26%).

Taula E.4.1. – Professorat segons categoria i segons doctorat. Curs 2016-2017

4.2) El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

De la revisió de les hores impartides de docència segons categoria del professorat i doctorat i la del percentatge d'hores impartides de docència segons trams, malgrat que no s'ha pogut revertir la situació recollida en l'informe IdA 2016 tal com seria necessària, s'ha fet l'esforç tant a nivell de facultat com de departaments per tal de reduir el nombre d'alumnes assignats per cada grup de manera coherent amb la naturalesa de les diferents assignatures.

Taula E.4.2. – Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria del professorat i doctorat. Curs 2016-2017

Taula E.4.3. – Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams. Curs 2016-2017

4.3) La institució ofereix suport i oportunitats al professorat per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

S'observa com el número d'estudiants ETC per cada docent a temps complert al Grau Educació Infantil manté la mateixa tònica (11,91 al curs 2012-2013, 12,93 al 2015-2016 i 11,72 al 2016-2017).

Taula E.4.5. – Relació estudiants ETC per PDI ETC (equivalent a temps complert)

● Grau en Educació Primària

4.1) El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.

Respecte l'informe IdA 2016, aquest estàndard ha vist incrementat, encara que no de manera significativa, els percentatges de personal docent i investigador de la plantilla de professorat adequada pel desenvolupament de la formació assignada (el 33,62% són doctors i doctores i el 8,47% amb nova acreditació). Tanmateix, tant a nivell de facultat com a direccions de departament, s'està promovent la contractació i assignació de professorat amb perfil adequat al grau d'Educació Primària. En aquest sentit, les direccions de departament vetllen per tal que les noves contractacions tinguin experiències professionals extra universitàries en l'àmbit de l'Educació Primària.

Quant a la dedicació, el percentatge de professorat a temps complet no s'ha incrementat de forma significativa (26,27%).

Taula E.4.1. – Professorat segons categoria i segons doctorat. Curs 2016-2017

4.2) El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

De la revisió de les hores impartides de docència segons categoria del professorat i doctorat i la del percentatge d'hores impartides de docència segons trams, malgrat que no s'ha pogut revertir la situació recollida en l'informe IdA 2016 tal com seria necessària, s'ha fet l'esforç tant a nivell de facultat com de departaments per tal de reduir el nombre d'alumnes assignats per cada grup de manera coherent amb la naturalesa de les diferents assignatures.

Taula E.4.2. – Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria del professorat i doctorat. Curs 2016-2017

Taula E.4.3. – Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams. Curs 2016-2017

4.3) La institució ofereix suport i oportunitats al professorat per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

S'observa com el número d'estudiants ETC per cada docent a temps complert al Grau Educació Primària manté la mateixa tònica (13,8 al curs 2014-2015, 14,2 al 2015-2016 i 12,5 al 2016-2017)

Taula E.4.5. – Relació estudiants ETC per PDI ETC (equivalent a temps complert)

● Grau en Educació Social

4.1) El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.

Taula E.4.1. – Professorat segons categoria i segons doctorat. Curs 2016-2017

4.2) El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

Taula E.4.2. – Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria del professorat i doctorat. Curs 2016-2017

Taula E.4.3. – Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams. Curs 2016-2017

Pensem que aquest estàndard afecta al conjunt de titulacions, i en especial a les titulacions de grau del centre (tot i que els seus resultats són conseqüència de la política de professorat de la universitat). Cal tenir en compte que venim d'un llarg període de contenció de la despesa pública que va significar la no reposició del professorat permanent que es jubilava. Durant tots aquests anys les jubilacions han estat compensades amb professorat no permanent, principalment associat, amb la consegüent i progressiva precarització de la plantilla PDI del centre.

La situació que es reflectia l'Autoinforme per a l'acreditació dels ensenyaments (2016) no és possible de revertir en dos cursos acadèmics, especialment si es té en compte el volum de titulacions de grau i de places ofertades pel centre. Cal tenir en compte que parlem d'estudis de grau amb un volum alt de places assignades i amb un nombre d'estudiants per grup classe ja normalment elevat i, per tant, no és viable cap estratègia que signifiqui reducció de grups, places o assignatures. Dit d'una altra manera, la reposició de les baixes de PDI, encara que sigui amb professorat associat, és imprescindible pel normal funcionament dels graus.

En sentit positiu cal destacar l'elaboració per part de l'equip deganal d'un document d'anàlisi de la situació del professorat del centre (conegut com a pla de xoc) que inclou tot un seguit de mesures que haurien d'implementar-se per tal de revertir la situació de l'actual plantilla de professorat del centre.

Pensem que la presència de professorat associat és excessiva per les raons abans esmentades, essent necessari corregir aquesta situació, tot i que cal ser conscients que això no és possible a curt termini. De totes maneres, volem manifestar que la presència de professorat associat, amb unes ràtios diferents a les actuals, pot no ser una feblesa sinó una fortalesa del grau, ja que aquest professorat té un coneixement i un domini de la realitat socioprofessional, així com un elevat grau d'expertesa i un currículum professional notori. És a dir, és un perfil de professorat que pot complementar al PDI amb perfil de recerca i acadèmic amb la seva expertesa professional. I més en uns estudis de grau amb una clara orientació professionalitzadora. Si no fos per la precarització de la plantilla PDI, la presència de professorat associat s'hauria de valorar com una fortalesa i un aspecte positiu del grau i del centre.

4.3) La institució ofereix suport i oportunitats al professorat per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Taula E.4.5. – Relació estudiants ETC per PDI ETC (equivalent a temps complet)

Tot i que les ràtios de professorat permanent i no permanent han sofert poques variacions en aquests darrers cursos, cal destacar una evolució positiva del percentatge de professorat que

té tram viu de recerca (19,83% curs 2014-2015, 22,6% curs 2016-2017) i de la reducció progressiva de la relació estudiants ETC per PDI ETC (equivalent a temps complert): 14,44 el curs 2014-2015, 13,46 el curs 2016-2017.

També cal fer referència a la participació en activitats de formació permanent i la participació en grups de recerca i en grups d'innovació docent d'aquest professorat, independentment de la seva categoria contractual. Així, pel que fa a les activitats de formació permanent organitzades per l'Institut de Ciències de l'Educació de la Universitat de Barcelona, el curs 2016-2017 hi va participar prop de 40% del professorat que imparteix docència en el grau (45 dels 119 professors, i molts d'ells van assistir a més d'una activitat formativa).

Entre els grups d'innovació docent de caràcter consolidat i que tenen una incidència més notable entre el professorat del nostre grau cal destacar els següents:

- GID-InnovaSEIS (Grup d'Innovació Docent - Innovacio en Salut, Educacio i Inclusio Social)
- GIDAT (Grup d'Innovació Docent en Avaluació i Tecnologia)
- Innova-the (Grup d'Innovació Docent "Innova-the")
- GID MideMe (Grup d'Innovació i Millora de l'Àrea de Mètodes del Departament MIDE)
- NOVEDUSOC (Grup Innovacio Docent d'Educacio Social)
- TRANS.EDU (Grup Transversal d'Innovació Docent sobre Aprenentatge Autònom)

I pel que fa als grups de recerca consolidats que tenen una relació directa amb professorat que imparteix docència en el nostre grau, hem de destacar els següents:

- Grup de Recerca en Educacio Superadora de Desigualtats (GRESUD)
- Grup de Pedagogia Social (GPS) per la cohesió i la inclusió social
- Grup de Recerca Ensenyament i Aprenentatge Virtual
- Grup de Recerca en Educació Intercultural (GREDI)
- Grup de Recerca en Educació Moral GREM
- Grup de Recerca en Pensament Pedagògic i Social (GREPPS)
- Grup de Recerca sobre Intervencions Socioeducatives en la Infància i la Joventut (GRISIJ)
- TRALS (Transiciones Acadèmiques i Laborals)

Finalment, també en sentit positiu, volem destacar la valoració que del professorat i la seva activitat formativa fan els estudiants del grau. Així, si observem els resultats de l'[Informe Agregat del Grau en Educació Social](#) del curs 2016-2017 pel que fa al mòdul de professorat, ens trobem amb unes mitjanes situades entre els 7 i 8 punts en una escala de valoració de 10 punts.

Tal com comentem en l'estàndar 6, s'observa una diferència, que persisteix al llarg dels cursos, entre les valoracions de primer i de segon semestre que afecta tant el percentatge de resposta com el grau de satisfacció. El 1r semestre no sols obté un nivell més alt de resposta que no el segon semestre (22,23% i 16,65% respectivament), sinó que també obté unes valoracions lleugerament més satisfactòries en totes les preguntes formulades. A continuació facilitem la valoració mitjana de cadascuna de les quatre preguntes formulades en l'enquesta:

“En general, estic satisfet/a amb l’activitat docent duta a terme pel professor/a de l’assignatura”: 1r semestre 7,62; 2n semestre 6,81

“Manté un bon clima de comunicació i relació amb els estudiants”: 1r semestre 8,03; 2n semestre 7,16

“Transmet amb claredat els continguts de l’assignatura”: 1r semestre 7,66; 2n semestre 6,94

“Ha complert adequadament amb les seves tasques com a docent (pla docent, programa de l’assignatura, assistència, lliurament de qualificacions, etc.)”: 1r semestre 8,01; 2n semestre 7,26

Tot i la precarització de la plantilla PDI esmentada al començament, cal destacar en positiu la valoració favorable que del professorat i la seva activitat formativa fan els estudiants, ja que aquesta valoració ha resistit la progressiva precarització de la plantilla i és independent de la categoria contractual del professorat.

● Grau en Pedagogia

4.1) El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.

El professorat del Grau de Pedagogia té un gran prestigi i un gran reconeixement, tant en la recerca com en la pràctica educativa, en el nostre entorn i arreu del territori espanyol, i més enllà. Es tracta d’un professorat hereu d’un seguit de prohoms que van ser referents de la Pedagogia universitària des de la seva implantació inicial per part del Dr. Joaquim Xirau, al seminari de Pedagogia, el curs 1930-31.

Dins a aquest professorat detectem dos grans grups, pel que fa a la seva vinculació contractual: el professorat universitari a temps complet (10 CU, 29 TU, 8 Agregats, 2 TEU, 4 Col.laboradors TC, 53 en Total), que suposa el 34,19%; i el professorat associat (95), que suposa el 61,29%.

En la mesura que se segueixin les directrius contingudes al Pla de Xoc per a l’estabilització de la plantilla de professorat, s’aniran equilibrant els percentatges dels dos grups. Amb això, cal posar de relleu que gairebé la totalitat del professorat a temps complet participa en la formació obligatòria del Grau, com és el cas dels 10 catedràtics, que estan vinculats a assignatures bàsiques, majoritàriament de 1r i 2n curs, segons les seves especialitats.

En aquest sentit prenem atenció també a l’enquesta d’opinió de l’alumnat del Grau vinculada a l’Informe Agregat del Professorat, del curs 2016-17; on la mitjana de totes les respostes de l’alumnat mostren un grau de satisfacció entre el 7,06 i el 7,51 (sobre 10). Aquesta puntuació, sobradament Notable, abundaria en la adequació del professorat i les tasques que li són requerides.

Taula E.4.1. – Professorat segons categoria i segons doctorat. Curs 2016-2017

4.2) El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

Quan mirem la traducció en Hores impartides de docència (HIDA) al Grau, el percentatge d'hores impartides per professorat a temps complert augmenta significativament fins al 42,33%, respecte al descens fins al 56,35% d'Hores impartides de docència (HIDA) per professorat associat. És a dir, que s'equilibra la participació entre ambdós grups, per bé que escorat cap a la del professorat associat.

Així mateix, convé reconèixer que un 15,79% del professorat associat és doctor, cosa que fa incrementar el percentatge de doctors fins al 45,81% de la totalitat del professorat, gairebé la meitat de la plantilla. La qual cosa facilita l'assignació de professorat al TFG, que es pretén que sigui, pràcticament en la seva totalitat, doctor; i que la resta de professorat associat pugui estar vinculat al Pràcticum, per tal de revertir la seva experiència professional cap a aquest tipus de formació més experiencial.

Taula E.4.2. – Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria del professorat i doctorat. Curs 2016-2017

Taula E.4.3. – Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams. Curs 2016-2017

4.3) La institució ofereix suport i oportunitats al professorat per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Pel que fa al suport per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat convé posar en valor la baixada de la ratio d'estudiants ETC per PDI ETC en gairebé un punt des de l'Autoinforme d'acreditació dels ensenyaments (2016): d'un 15,32 el curs 2014-15 a un 14,35 el curs 2016-17.

Taula E.4.5. – Relació estudiants ETC per PDI ETC (equivalent a temps complert)

● Grau en Treball Social

4.1) El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.

Entre els cursos acadèmics 2014-2015 i 2016-2017, s'han mantingut el perfil del professorat que imparteix docència en el Grau en Treball Social amb el percentatge més alt en el còmput d'hores impartides de docència corresponent al Professorat associat en un 57,76% (curs 2016-2017). A continuació, segueix a nivell de volum d'hores impartides el que fa referència al Professorat col.laborador permanent en un 32,64% (curs 2016-2017). I les altres categories de professorat presenten percentatges inferiors.

Però cal assenyalar que el nombre de docents d'aquestes categories que ja han defensat la seva tesi doctoral o que es troba en procés d'elaboració d'aquesta s'ha incrementat de forma molt rellevant durant aquest període. Així, 13 dels 19 Professors col.laboradors permanents

que imparteixen docència en el Grau durant el curs 2016-2017 ja són doctors i 6 dels 64 Professors associats també ja ho són.

Per altra banda, també s'ha de fer referència a l'augment del percentatge de docents amb un tram de docència viu corresponent a l'avaluació positiva de la seva activitat docent. Així, s'ha passat del 24,94% del professorat durant el curs 2014-2015 al 30,10% durant el curs 2016-2017. Aquesta tendència reflecteix un clar interès i motivació dels docents per a la millora i la innovació docent, amb la incorporació de noves metodologies d'ensenyament-aprenentatge a les diverses assignatures del Grau; i al fet que cada vegada hi ha més professorat que pertany a un Grup d'Innovació Docent com el Grup Trans@net o bé participa en projectes d'innovació a les aules i fora d'elles.

Taula E.4.1. – Professorat segons categoria i segons doctorat. Curs 2016-2017

4.2) El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

Si bé és cert que el nombre de professorat actual és clarament insuficient per tal d'impartir la docència en el Grau en Treball Social i atendre les diverses necessitats educatives i formatives de tots els estudiants, el percentatge de la relació d'estudiants a temps complert pel PDI a temps complert de la titulació ha sofert algunes lleugeres disminucions passant del 14,56% durant el curs 2014-2015 al 13,77% durant el curs 2016-2017.

Cal afegir també que el nombre total d'estudiants que cursen el Grau s'ha anat incrementat de forma progressiva, i a l'actualitat ja ha arribat als 1.024 estudiants matriculats al llarg dels quatre cursos del Grau (curs 2018-2019).

Taula E.4.2. – Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria del professorat i doctorat. Curs 2016-2017

Taula E.4.3. – Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams. Curs 2016-2017

4.3) La institució ofereix suport i oportunitats al professorat per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Taula E.4.5. – Relació estudiants ETC per PDI ETC (equivalent a temps complert)

● Màster en Direcció i Gestió de Centres Educatius

4.1) El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.

Taula E.4.1. – Professorat segons categoria i segons doctorat. Curs 2016-2017

Els 13 docents que participen en la realització de les assignatures compten amb la qualificació acadèmica exigida per a les titulacions del centre. Es tracta de professorat amb àmplia

experiència en el sector, que ve acreditada tant per la seva docència com per la seva recerca sobre l'àrea d'estudi. D'aquests 13, 8 són docents amb la titulació de doctor, i amb dedicació complerta a la institució (en ambdós casos, pràcticament el 62% del total del docents implicats). El 38% dels docents procedeixen de l'àmbit laboral, amb una contrastada experiència en el sector, fet que constitueix una riquesa imprescindible per als estudiants i per al conjunt del Màster.

4.2) El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

Taula E.4.2. – Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria del professorat i doctorat. Curs 2016-2017

De les 872h impartides de docència, 574 són impartides per professorat doctor a temps complert, fet que implica més del 65% de les hores de la titulació. La qualificació d'aquest professorat, a més de l'acreditació per part de l'AQU d'un d'ells, permet garantir un alt nivell formatiu i investigador.

Només el 34% de les hores són impartides per professorat no permanent, sense doctorat. No obstant, aquesta dada no és per desmerèixer, donat que un Màster com el que s'analitza requereix indubtablement de professorat extern que pugui aportar la seva experiència en el sector.

Taula E.4.3. – Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams. Curs 2016-2017

Dels 3 cursos acadèmics anteriors, hi ha una molt bona representació de docents que compten amb trams vius de docència, fet que garanteix la seva vàlua com a docent acreditada per instàncies específiques. Des del punt de vista de la recerca, els trams vius i no vius constitueixen una suma considerable en els darrers 3 cursos.

4.3) La institució ofereix suport i oportunitats al professorat per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

A nivell de centre, els docents que formen part del Màster compten amb formació pertinent dissenyada, organitzada i avaluada per part de l'Institut de Ciències de l'Educació. L'oferta formativa canvia cada any, i permet cobrir les necessitats formatives del professorat que ho desitja. Aquesta oferta compta amb formació en docència, recerca i gestió, i compta tant amb accions formatives de curta (cursos d'especialització) com llarga durada (Màsters i postgraus).

Alhora, a nivell de centre i d'institució cada any es publiquen ajuts específics per al desenvolupament investigador i docent (cas del REDICE o PID, segons el cas), a la vegada que s'atorguen ajuts per a participar en diversitat de congressos on els docents poden transferir i compartir les seves experiències en docència i recerca, però també conèixer-ne d'altres en d'altres latituds.

Aquí, cal afegir aquelles accions de formació específiques programades pels grups de recerca consolidats, i en els quals diversos dels docents del Màster hi són participants. Les necessitats específiques que els membres del claustre del Màster puguin tenir, poden ser vehiculades mitjançant els grups de recerca.

Taula E.4.5. – Relació estudiants ETC per PDI ETC (equivalent a temps complert)

La relació ETC per PDI ETC és correcte (donat que el Màster compta amb 2/3 del seu cos docent com a professorat permanent) s'ha mantingut més o menys en el mateix %, amb un lleuger augment durant el curs 2015-2016.

• Pla de Millores Estàndard 4¹¹

	Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències ¹²
1 4	Transversal de Grau	TG-E41-01-2014	Augmentar el nombre de professor doctor i aconseguir una estabilitat de la plantilla	10%-25%	ESTÀNDARD 4 (4.1)		Ida 2016	Degana de la Facultat	Aconseguir la reposició del PDI jubilat i la promoció i l'estabilitat del professorat per pal·liar l'increment del professorat associat, la creixent dedicació parcial del PDI i la sobrecàrrega en la dedicació i l'esforç docent.	Consolidar el Pla de Xoc	- Pla de Xoc * - Acta aprovació Junta de Facultat*
1 5	Transversal de Grau	TG-E41-02-2014	Assegurar que l'equip de professors reuneix els requisits del nivell de qualificació exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional	10%-25%	ESTÀNDARD 4 (4.1)		Ida 2016	Degana de la Facultat	Millorar l'experiència docent, investigadora i professional	Consolidar el Pla de Xoc	- Pla de Xoc * - Acta aprovació Junta de Facultat*
1 6	Transversal de Grau	TG-E41-03-2014	Revertir els percentatges de professors permanents (60%) i de professors associats (40%)	10%-25%	ESTÀNDARD 4 (4.1)		Autoinforme 2016	Degana de la Facultat	Millorar la qualitat en la docència, la investigació i la gestió	Consolidar el Pla de Xoc	-- Pla de Xoc* - Acta aprovació Junta de Facultat*

¹¹ Excel complet del Pla de Millores (PM) a la carpeta comprimida adjunta en aquest ISC.

¹² Es marca amb un asterisc aquelles evidències que es troben a la carpeta comprimida adjunta en aquest ISC.

	Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències ¹²
1 7	Transversal de Grau	TG-E41-04-2014	Revitalitzar els equips docents a nivell horitzontal i vertical	10%-25%	ESTÀNDARD 4 (4.1)		Autoinforme 2016	Vicedegana de l'àrea Acadèmica	Millorar la qualitat en la docència, la investigació i la gestió	Consolidar el Pla de Xoc	- Pla de Xoc* - Acta aprovació Junta de Facultat*
1 8	Transversal de Grau	TG-E43-01-2016	Incrementar el professorat amb domini d'una tercera llengua	Completat	ESTÀNDARD 4 (4.3)		Autoinforme 2016	Vicedegana de l'àrea Acadèmica	- Incrementar el professorat amb domini d'una tercera llengua. - Facilitar i incrementar la mobilitat nacional i internacional del professorat. - Fomentar l'ús divulgatiu de l'anglès	- Foment de la participació del professorat en cursos d'ús lingüístic. - Increment de l'ús de les beques d'estades fora	- Convocatòries de beques de mobilitat pel professorat . - Informe Internacionalització Facultat d'Educació 2014-2018* - Oferta de cursos de la UB pel PDI - Cursos IDP (ICE)*
2 6	Transversal de Grau	TG-E43-02-2017	Afavorir la comunicació de la facultat amb el professorat associat	10%-25%	ESTÀNDARD 4 (4.3)		Autoinforme 2016	Degana de la Facultat	Acollir i informar al professorat associat i al professorat novell de l'organització, gestió i docència de la Facultat	Dissenyar un pla d'acollida de Facultat amb coordinació amb les direccions de departaments pel professorat associat i pel professorat novell	- Pla d'acollida de Facultat pel professor associat i novell. (pendent) - Suport al professorat
3 5	Grau en Educació Primària	GMEP-E41-01-2017	Ajustar el perfil del professorat a les competències específiques de la menció	51%-75%	ESTÀNDARD 4 (4.3)		Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	- Actualitzar obrint i tancant l'oferta formativa de les diferents mencions d'acord amb les necessitats educatives actuals. - Revisar els plans docents de les assignatures optatives de menció detectant necessitats formatives.	- Debatre des del Consell d'estudis sobre la problemàtica. - Revisar les enquestes de satisfacció de l'alumnat. - Revisar els plans docents. - Sol·licitar als coordinadors de menció i als Caps de Departament l'adequació del perfil de	- Actes del Consell d'estudis* - Enquestes de satisfacció de l'alumnat - Evolució de l'oferta formativa de menció* - Creació d'una nova assignatura per la menció d'Educació musical* - Evolució del GRAD (pendent)

	Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències ¹²
									<ul style="list-style-type: none"> - Valorar l'adequació del perfil de professorat necessari per impartir les assignatures. - Creació d'una nova assignatura de la menció d'Educació musical. 	<ul style="list-style-type: none"> professorat necessari per impartir les matèries. - Verificar l'assignació de professorat en coordinació amb els coordinadors de menció. - Debat del títol i continguts de la nova assignatura (Educació musical). 	

● Evidències Estàndard 4¹³

Subestàndard 4.2

- Pla de Xoc de la Facultat d'Educació*
- Acta informació sobre le Pla de Xoc per la Junta de Facultat*
- Acta d'aprovació del Pla de Xoc per la Junta de la Facultat*
- [Programa de Govern de la Facultat d'Educació \(2018-2022\)](#)
- [Memòria del Deganat de la Facultat d'Educació \(2014-2018\)](#)
- Desplegament del Pla d'Estudis: assignació del professorat, categoria del professorat i departament/àrea de coneixement
 - [Grau Educació Infantil](#)
 - [Grau Educació Primària](#)
 - [Grau Educació Social](#)
 - [Grau Pedagogia](#)
 - [Grau Treball Social](#)
 - [Màster en Direcció i Gestió de Centres Educatius](#)
- Taula E.4.0 – Professorat de l'espai VSMA*:
 - Grau Educació Infantil
 - Grau Educació Primària
 - Grau Educació Social
 - Grau Pedagogia
 - Grau Treball Social
 - Màster en Direcció i Gestió de Centres Educatius

Subestàndard 4.3

- Pla de formació del professorat universitari – ICE – Universitat de Barcelona*
- Taula E.4.6 – Formació ICE de l'espai VSMA*:
 - Grau Educació Infantil
 - Grau Educació Primària
 - Grau Educació Social
 - Grau Pedagogia
 - Grau Treball Social
 - Màster en Direcció i Gestió de Centres Educatius

Evidències Accions proposades de millora Estàndard 4*

¹³ Les evidències marcades amb un asterisc es troben a la carpeta comprimida adjunta en el present ISC.

3-5

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

3.5. Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

5.1) Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral

La Facultat d'Educació disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat. S'ha avançat en l'elaboració del Pla d'Acció Tutorial (PAT) amb un projecte presentat a una convocatòria Redlce que vol definir un PAT per al conjunt de graus del centre: Projecte de recerca en docència universitària: El Pla d'acció tutorial a la Facultat d'Educació: un pas endavant. Convocatòria 2016 d'ajuts del Programa de Recerca en Docència Universitària (REDICE-16), Institut de Ciències de l'Educació de la Universitat de Barcelona. Període 2016-2018. (IP: M. Freixa Niella).

A banda de les jornades d'orientació professional promogudes per la Facultat, s'estan realitzant altres accions. Per un costat el Servei d'Atenció al Estudiant (SAE) del que disposa la Universitat de Barcelona proposa trobades d'atenció personalitzades pels estudiants del [Campus Mundet](#). Per un altre costat, la posada en marxa del Pla d'Acció Tutorial de la Facultat que té per objectiu orientar a l'estudiant al llarg del seu procés formatiu disposant d'un espai d'atenció personalitzada. I per últim, les sortides professionalitzadores que es promouen des de les diferents mencions per tal que l'alumnat conegui les diferents possibilitats laborals en l'àmbit formatiu.

- **Grau Pedagogia**

Més enllà de les Jornades d'Orientació Professional que promou la Facultat, de les tasques que assumeix el SAE, en quant a l'orientació de l'alumnat, i del Pla d'Acció Tutorial (PAT) engegat també a la Facultat i que afecta transversalment a tots els Graus; el Grau de Pedagogia conté una assignatura de caràcter obligatori, Professionalització i sortides laborals, que realitza tasques d'orientació, informació i coneixement de les sortides laborals pròpies del Grau.

Així mateix hi ha contactes i col.laboracions específiques amb el Col.legi de Pedagogs i pedagogues de Catalunya que han culminat en la concessió del premi al millor TGF del Grau (curs 2016-17, i curs 2017-18, i continua), i que, així mateix, es va materialitzar amb la 1a Jornada Universitat-COPEC, sobre la figura del i la Pedagoga al S. XXI, que es va realitzar el dia 1 de març del 2018, amb la participació de la degana de la Facultat.

- **Grau Educació Social**

Pel que fa al grau en Educació social, cal fer esment a una iniciativa que té a veure amb la fase final dels estudis universitaris i que complementa les accions d'orientació professional i d'informació sobre els estudis de postgrau i màsters.

Ens referim a la *Jornada sobre Perspectives Professionals* que el Col.legi d'Educadores i Educadors Socials de Catalunya (CEESC) organitza en col.laboració amb les universitats catalanes que impartim el grau d'Educació social. En aquesta Jornada, que té lloc els mesos de març o d'abril, dirigida principalment als estudiants de tercer i quart curs

del grau, hi ha taules rodones sobre àmbits emergents de l'educació social, al mateix temps que les universitats presentem la nostra oferta de màsters i postgraus.

5.2) Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació

La Facultat d'Educació, en el marc del seu SAIQU, disposa de dos processos dissenyats per garantir la qualitat dels seus serveis i recursos materials. D'una banda, el PEQ 110, de gestió i millora dels recursos materials, que estableix la sistemàtica per poder gestionar adequadament els recursos materials necessaris per desenvolupar l'activitat acadèmica i docent. De l'altra, el PEQ 120, de gestió i millora dels serveis, que estableix com el centre ha de gestionar i millorar els serveis que té al seu abast, a fi d'aconseguir el suport adequat per al desenvolupament de l'activitat acadèmica i docent.

El centre disposa de recursos materials adequats per a la docència i per a l'aprenentatge dels estudiants així com espais accessoris per al desenvolupament de les seves activitats.

El CRAI Biblioteca és compartit amb la Facultat de Psicologia i constitueix una unitat fonamental de suport a la docència i a l'aprenentatge de la Facultat d'Educació.

Amplitud d'horaris. Es troba obert tots els dies de la setmana: de dilluns a divendres de 8.30h a 20.30h. I els caps de setmana i festius de 9.30h a 20.30h.

Espais, instal·lacions i equipaments. A més dels espais del fons, compta amb 5 sales amb capacitat de 3 a 6 persones. 3 sales amb capacitat per a 16, 20 i 46 persones. El professorat pot reservar una sala demanant-ho a bib_mundet(at)ub.edu (per a més informació [consultar els plànols](#)).

Fons. La biblioteca compta amb un ampli fons d'obres de les temàtiques educació, psicologia, formació del professorat i treball social. Amb 157.000 volums de monografies, 1.699 títols de revistes i altres publicacions seriades en format paper i electrònic i el Fons de reserva de llibre de text antic (1789-1970) ([Més informació](#)).

Segons el què es desprèn de l'Informe de resultats de l'enquesta als estudiants sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB (2016/17), els estudiants fan una valoració general dels serveis de la biblioteca molt positiva.

E.5.2.1 – Taules de satisfacció amb els serveis

Curs 2016-2017

Taula E.5.2.1.a – Valoració general dels serveis de biblioteca

Taula E.5.2.1.b – Valoració de les diferents instal·lacions de suport a la docència

La Facultat disposa també d'enquestes sobre la valoració de les aules, sales d'estudis i laboratoris. Com s'observa, les valoracions estan sobre el 2,5 sobre 4 i comparant-les amb la UB estan lleugerament per sobre de la mitjana. Les mitjanes, però, no presenten gaires intervals i no permeten valorar significatives diferències en els diferents espais.

E.5.2.2 – Taules d'usos i formació a la biblioteca

Curs 2016-2017

Les dades següents ens aporten una radiografia de la biblioteca en quant als préstecs, nombre d'usuaris i formació que es desenvolupa. Com pot veure's, la nostra biblioteca té un volum de préstec considerable. Observi's també el valor de l'ocupació de la biblioteca tant els dies laborables com sobretot els caps de setmana.

Una altra dada molt significativa és la formació que es desenvolupa a la biblioteca. Aquesta formació és molt més ampla ja que es procura que tots els alumnes rebin com a mínim una sessió en els seus ensenyaments sobre l'ús i possibilitats del CRAI, incloent els alumnes de màster.

Taula E.5.2.2.a – Préstecs i renovacions per ubicació i tipus d'usuari

Taula E.5.2.2.b – Préstecs i renovacions per ubicació i tipus de préstec

Taula E.5.2.2.c – Nombre de visitants (entrades)

Taula E.5.2.2.d – Nombre de visitants (entrades)

Taula E.5.2.2.e – Formació CRAI – Biblioteca

• Pla de Millores Estàndard 5¹⁴

	Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
8	Transversal de Centre	TC-50-E51-01-2016	Crear un Pla d'Acció Tutorial	76% - 100%	ESTÀNDARD 5 (5.1)	PEQ050	Ida 2016	Vicedegana de l'àrea Acadèmica	<ul style="list-style-type: none"> -Millorar el funcionament de la Facultat - Orientar a l'estudiant a la vida a la Facultat -Resoldre les deficiències de la participació en les enquestes de satisfacció i la representació als òrgans de govern 	<ul style="list-style-type: none"> - Dissenyar el PAT -Publicar el PAT -Difondre el PAT - Fixar reunions periòdiques amb el professorat del semestre - Treballar conjuntament amb Servei d'Atenció a l'Estudiant al Campus - Diferenciar les tasques del SAE i del PAT -Designar coordinador/a responsable del PAT - Jornades, activitats i tallers adreçats als estudiants 	<ul style="list-style-type: none"> - Participació dels estudiants als òrgans de govern - Jornades SAE (sortides Laborals) -Primer disseny del PAT - Reconeixement (PENDENT)
9	Transversal de Centre	TC-110-E52-01-2016	Millorar les infraestructures pel desenvolupament docent	76% - 100%	ESTÀNDARD 5 (5.2)	PEQ110	Autoinforme 2016	Vicedegana de l'àrea Acadèmica	<ul style="list-style-type: none"> - Adequar l'espai als estudiants que hi ha a la Facultat - Millorar les infraestructures 	<ul style="list-style-type: none"> - Crear aules de comunicació interactiva (enregistrament <i>streaming</i>) - Crear Comissió d'Infraestructures i Informàtica - Obres per adequar espais - Assignar obres per millorar d'altres espais 	<ul style="list-style-type: none"> - Fotografies de les aules - Nomenament Comissió - Pla d'actuació Comissió - Actes comunicació - Fotografies de les obres - Factures

¹⁴ Excel complet del Pla de Millores (PM) a la carpeta comprimida adjunta amb aquest ISC.

	Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
25	Transversal de Grau	TG-50-E51-01-2016	Afavorir la comunicació facultat-estudiants	51%-75%	ESTÀNDARD 5 (5.1)	PEQ 050	Autoinforme 2016	Secretaria Acadèmica	Fomentar la participació dels estudiants a la vida acadèmica universitària i els òrgans de govern	<ul style="list-style-type: none"> - Crear sessions informatives. - Fomentar la implicació del professorat amb l'estudiant a través de les seves assignatures per informar sobre la participació als òrgans de govern i sobre la disponibilitat d'espais. - Utilitzar les xarxes socials de la Faculta per informar sobre com poden participar els estudiants a la vida acadèmica i els òrgans de govern 	<ul style="list-style-type: none"> - Grau de participació dels estudiants als òrgans de govern. - Sessions informatives (pendent) - Xarxes socials de la Facultat d'Educació (Twitter/ Facebook)
50	Grau en Pedagogia	GP-50-E51-01-2017	Millorar el suport als estudiants	51%-75%	ESTÀNDARD 5 (5.1)	PEQ 050	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	<ul style="list-style-type: none"> - Facilitar als estudiants de tarda l'accés al SAE. - Ampliar les hores d'atenció del SAE al Campus 	<ul style="list-style-type: none"> - Petició directa al SAE d'ampliació d'hores de dedicació al Campus Mundet. - Sol·licitar a l'Administració de Centre de qui és competència l'ampliació d'hores del SAE a la Facultat 	<ul style="list-style-type: none"> - Petició directa al SAE d'ampliació d'hores de dedicació al Campus Mundet
61	Transversals de Màster	TM-50-E51-01-2016	Elaborar un instrument per recollir dades sobre la qualitat d'inserció laboral dels estudiants	51% - 75%	ESTÀNDARD 5 (5.1)	PEQ050	Autoinforme 2016		<ul style="list-style-type: none"> - Conèixer la qualitat de la inserció professional dels titulats de les promocions 2014, 15, 16. - Analitzar la valoració de la formació rebuda i la utilitat en el context de treball actual. 	<ul style="list-style-type: none"> - Realitzar un estudi d'enquesta Grup de discussió 	<ul style="list-style-type: none"> - Taxa de resposta adequada - Dades ocupació i adequació de la formació: taxa d'ocupació, valoració quantitativa i qualitativa de la formació rebuda i la

	Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
											utilitat en el context de treball

3.6

Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

3.6. Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

• Grau en Educació Infantil

6.1) Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell MECES de la titulació.

Des del curs 2016-2017 s'ha renovat la comissió de TFG incorporant-se com a membres actius les Caps d'Estudi els Graus d'Educació Infantil i Primària que ha permès que es puguin desenvolupar millores substancials en el desenvolupament del TFG tant pel professorat com l'alumnat.

Aquestes millores s'han concretat en donar resposta al alumnat amb demandes específiques de continguts incorporant una nova modalitat de treball que consisteix en l'elaboració d'un producte educatiu. A més s'ha elaborat una guia detallada pel professorat sobre el seguiment i elaboració del TFG així com rúbriques per avaluar les diferents fases de realització del TFG. Alhora, s'ha elaborat una recomanació als diferents departaments implicats sobre la competència metodològica i d'innovació que han de tenir els docents implicats en la tutorització del TFG.

Pel que respecte a les pràctiques externes cal tenir present els esforços de millora que s'han produït. Per un costat s'ha aconseguit unificar, tant per l'alumnat com pel professorat, tota la informació que afecta a les assignatures de pràctiques (guia docent: pla docent, rúbriques d'avaluació, les competències definides, etc.). També cal destacar que s'ha millorat la coordinació existent entre la Comissió de Pràctiques i l'equip de docents. En la mateixa línia, s'han dut a terme unes jornades de formació amb els centres formadors de les pràctiques del Grau d'Educació Infantil per tal d'unificar els criteris de tutorització dels centres formadors amb l'alumnat així com s'ha concentrat la quantitat de centres formatius permetent així una millor gestió i comunicació doncs es mou un volum més reduït de centres. Finalment, cal evidenciar que els resultats acadèmics de l'alumnat són més coherents internament degut a que s'ha augmentat els criteris d'exigència acadèmica per avaluar-se de les pràctiques donat que tenen un pes acadèmic, educatiu, formatiu i professionalitzador ben singular en el Grau d'Educació Infantil.

6.2) Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

Arrel de la nova configuració de la Comissió de TFG a la que s'ha fet referència en l'anterior estàndard (punt 6.1), s'està desplegant els mecanismes per unificar la informació que rep l'estudiant sobre el TFG per tal de facilitar l'accés a la informació (pàgina web de la Facultat) seguint el mateix model d'informació que s'ha dut a terme a les pràctiques externes .

Respecte tant a l'assignatura del TFG i a les pràctiques externes, s'han elaborat unes rúbriques per guiar al professorat i assegurar d'aquesta manera la fiabilitat de les qualificacions otorgades.

Taula E.6.4. – Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global de la titulació. Curs 2016-2017

Taula E.6.5 – Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent i formativa. Curs 2016-2017

6.3) Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

La millora contínua de la titulació, es pot valorar des de diferents indicadors. En primer lloc, si s'observa l'evolució dels indicadors de rendiment acadèmic, queda reflectit que aquesta taxa es manté elevada (93,3%). De la mateixa manera, la taxa d'abandonament segueix igual tendència (8,8%). Un altre element a destacar és que la durada mitjana dels estudis es correspon a la planificació temporal del Grau de Mestre d'Educació Infantil (4,1%) assolint una taxa de graduació de l'alumnat de 84,2%.

Un altre aspecte explicatiu, podria recaure en la procedència de l'alumnat. S'observa que disminueix l'alumnat provinents de les Proves d'accés a la universitat (PAU) (passant d'un 47% a un 45,5%) i en canvi augmenta el provinent de CFGS, FP2 o assimilats (d'un 47% a un 51,6%). La cultura acadèmica d'origen d'aquest segon grup té certs trets diferencials respecte a la universitària que demana un temps d'adaptació. A més cal tenir present que tot i comptar amb una mostra no representativa (18,9 %) els valors de puntuació als diferents ítems de satisfacció de la titulació es situa gairebé sempre sobre la mitja (> 3). També s'ha detectat que actualment, l'alumnat d'aquest grau té unes necessitats de conciliació laboral que demana flexibilitzar la oferta formativa que, tot i el gran volum d'estudiants que acull el grau, està en procés d'adaptar-s'hi (per exemple les opcions horàries de les pràctiques externes, les tutoritzacions de TFG, el tractament de l'avaluació única, etc.)

Finalment, un altre aspecte important a destacar fa referència a les qüestions estructurals de la Facultat. Tot i els esforços per l'estabilització, la promoció i la nova contractació de professorat, encara no és un objectiu assolit raó per la qual es fa difícil la coordinació interna entre els equips docents per la seva inestabilitat contractual. De la mateixa manera, la infraestructura de la facultat encara necessita de millores. Aquests elements poden veure perjudicada la millora continua del Grau d'Educació Infantil.

Taula E.6.7. – Evolució dels indicadors de rendiment acadèmic.

Taula E.6.8 – Evolució dels resultats globals de primer curs.

Taula E.6.9 – Qualificacions de les assignatures del Grau Educació Infantil. Curs 2016-20017

Taula E.6.10 – Llista dels TFG. Grau Educació Infantil. Curs 2016-2017.

6.4) Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

La taxa d'ocupació del curs valorat és d'un 89,2%, de manera que augmenta respecte les dades anteriors de les que es tenen constància (81,9%). Això respon a la recuperació posterior de la crisi econòmica del 2007. A més, cal tenir present que finalment, després 8 anys amb les plantilles del cos de docents congelades, el Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya, ha convocat oposicions per optar a places permanents a l'escola pública amb lo que s'espera que la taxa d'adequació en quan a funcions específiques de la titulació augmenti substancialment (actualment és del 73,5%).

Taula E.6.12.G – Satisfacció de la inserció laboral dels titulats de grau. Grau Educació Infantil.

● Grau en Educació Primària

6.1) Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell MECES de la titulació.

Des del curs 2016-2017 s'ha renovat la comissió de TFG incorporant-se com a membres actius les Caps d'Estudi els Graus d'Educació Infantil i Primària que ha permès que es puguin desenvolupar millores substancials en el desenvolupament del TFG tant pel professorat com l'alumnat.

Aquestes millores s'han concretat en donar resposta al alumnat amb demandes específiques de continguts incorporant una nova modalitat de treball que consisteix en l'elaboració d'un producte educatiu. A més s'ha elaborat una guia detallada pel professorat sobre el seguiment i elaboració del TFG així com rúbriques per avaluar les diferents fases de realització del TFG. Alhora, s'ha elaborat una recomanació als diferents departaments implicats sobre la competència metodològica i d'innovació que han de tenir els docent implicats en la tutorització del TFG.

Pel que respecte a les pràctiques externes cal tenir present els esforços de millora que s'han produït. Per un costat s'ha aconseguit unificar, tant per l'alumnat com pel professorat, tota la informació que afecta a les assignatures de pràctiques (guia docent: pla docent, rúbriques d'avaluació, les competències definides, etc.). També cal destacar que s'ha millorat la coordinació existent entre la Comissió de Pràctiques i l'equip de docents. En la mateixa línia, s'han dut a terme unes jornades de formació amb els centres formadors de les pràctiques del Grau d'Educació Primària per tal d'unificar els criteris de tutorització dels centres formadors amb l'alumnat així com s'ha concentrat la quantitat de centres formatius permetent així una millor gestió i comunicació doncs es mou un volum més reduït de centres. Finalment, cal evidenciar que els resultats acadèmics de l'alumnat són més coherents internament degut a que s'ha augmentat els criteris d'exigència acadèmica per avaluar-se de les pràctiques donat que tenen un pes acadèmic, educatiu, formatiu i professionalitzador ben singular en el Grau d'Educació Primària.

6.2) Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

Arrel de la nova configuració de la Comissió de TFG a la que s'ha fet referència en l'anterior estàndard (punt 6.1), s'està desplegant els mecanismes per unificar la informació que rep l'estudiant sobre el TFG per tal de facilitar l'accés a la informació (pàgina web de la Facultat) seguint el mateix model d'informació que s'ha dut a terme a les pràctiques externes .

Respecte tant a l'assignatura del TFG i a les pràctiques externes, s'han elaborat unes rúbriques per a guiar al professorat i assegurar d'aquesta forma la fiabilitat de les qualificacions obtingudes per part dels estudiants.

Taula E.6.4. – Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global de la titulació. Curs 2016-2017

Taula E.6.5 – Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent i formativa. Curs 2016-2017

6.3) Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

La millora contínua de la titulació, es pot valorar des de diferents indicadors. En primer lloc, si s'observa l'evolució dels indicadors de rendiment acadèmic, queda reflectit que aquesta taxa es manté elevada (93,2%). De la mateixa manera, la taxa d'abandonament segueix igual tendència (12,7%). Un altre element a destacar és que la durada mitjana dels estudis es correspon a la planificació temporal del Grau de Mestre d'Educació Primària (4,3%) assolint una taxa de graduació de l'alumnat del 78,8%.

Un altre aspecte explicatiu, podria recaure en la procedència de l'alumnat. S'observa que disminueix l'alumnat provinents de les Proves d'accés a la universitat (PAU) (passant d'un 73,1% a un 71,6%) i en canvi augmenta el provinent de CFGS, FP2 o assimilats (d'un 22,5% a un 25,5%). La cultura acadèmica d'origen d'aquest segon grup té certs trets diferencials respecte a la universitària que demana un temps d'adaptació. A més cal tenir present que tot i comptar amb una mostra no representativa (16,3%), els valors de puntuació als diferents ítems de satisfacció de la titulació es situa gairebé sempre sobre la mitja (> 3). També s'ha detectat que actualment, l'alumnat d'aquest grau té unes necessitats de conciliació laboral que demana flexibilitzar la oferta formativa que, tot i el gran volum d'estudiants que acull el grau, està en procés d'adaptar-s'hi (per exemple les opcions horàries de les pràctiques externes, les tutoritzacions de TFG, el tractament de l'avaluació única, etc.)

Finalment, un altre aspecte important a destacar fa referència a les qüestions estructurals de la Facultat. Tot i els esforços per l'estabilització, la promoció i la nova contractació de professorat, encara no és un objectiu assolit raó per la qual es fa difícil la coordinació interna entre els equips docents per la seva inestabilitat contractual. De la mateixa manera, la infraestructura de la facultat encara necessita de millores. Aquests elements poden veure perjudicada la millora contínua del Grau d'Educació Primària.

Taula E.6.7. – Evolució dels indicadors de rendiment acadèmic.

Taula E.6.8 – Evolució dels resultats globals de primer curs.

Taula E.6.9 – Qualificacions de les assignatures del Grau Educació Primària. Curs 2016-20017

Taula E.6.10 – Llista dels TFG. Grau Educació Primària. Curs 2016-2017.

6.4) Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

La taxa d'ocupació del curs valorat és d'un 95,1%, de manera que augmenta respecte les dades anteriors de les que es tenen constància (81,8%). Això respon a la recuperació posterior de la crisi econòmica del 2007. A més, cal tenir present que finalment, després 8 anys amb les plantilles del cos de docents congelades, el Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya, ha convocat oposicions per optar a places permanents a l'escola pública amb lo que s'espera que la taxa d'adequació en quan a funcions específiques de la titulació augmenti substancialment (actualment és del 76,8%).

Taula E.6.12.G – Satisfacció de la inserció laboral dels titulats de grau. Grau Educació Primària.

• Grau en Educació Social

6.1) Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell MECES de la titulació.

Els continguts de l'Autoinforme per a l'acreditació dels ensenyaments (2016) són plenament vigents pel que fa a l'apartat 6.1. Tan sols afegir la modificació parcial del pla d'estudis relacionada amb el canvi de model de pràctiques externes (al què fem referència en l'estàndard 1 i en la valoració de l'estat de realització de les propostes de millora).

6.2) Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

Pel que fa a l'apartat 6.2. (El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic) comentarem els resultats pel que fa a la satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global de la titulació, la satisfacció dels estudiants amb l'acció docent i formativa i les qualificacions de les assignatures. També cal dir, pel que fa a l'avaluació de TFG i de pràctiques externes, que existeixen rúbriques i que una part molt significativa de la informació es troba publicada en l'espai del Campus Virtual d'aquestes assignatures.

Respecte a la **Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global de la titulació**, si prenem com a referència els resultats del curs 2016-2017, podem afirmar que aquests varien molt poc respecte al promig de la UB i del centre (cal recordar que l'escala de valoració és de 0 a 5). A vegades són lleugerament millors, a vegades lleugerament inferiors, essent difícil detectar una tendència clara.

A destacar, però, el nivell de satisfacció amb el global de la titulació (3,89), nivell que es troba sensiblement per sobre del promig del conjunt de titulacions de la UB (3,71). El mateix passa pel que fa a altres dues preguntes genèriques com són: "Si tornés a començar, triaria la mateixa titulació" (88,89% en el cas del grau i 75,69% en el cas del conjunt de la UB) i "Si tornés a començar, triaria la mateixa universitat" (74,07% en el cas del grau, 70,52% en el cas del conjunt de la UB).

Respecte a la **satisfacció dels estudiants amb l'acció docent i formativa** no s'observen diferències significatives en relació als continguts de l'Autoinforme per a l'acreditació dels ensenyaments (2016). Si comparem els resultats de les enquestes d'opinió dels estudiants del curs 2014-2015 i les del curs 2016-2017 podem observar que els percentatges de resposta són força similars (al voltant del 22% el primer semestre i del 17% el segon semestre), així com també les valoracions obtingudes i les tendències observades.

De forma molt resumida podem afirmar: A) Persisteix un nivell de resposta lleugerament més alt en el primer semestre que no en el segon (22% i 17% respectivament); B) La variació de resposta no depèn de si es tracta de valorar el professorat o les assignatures, sinó del moment del curs en que es realitzen les enquestes (1r o 2n semestre); C) Les valoracions manifestades pels estudiants són força positives, tant pel que fa al professorat com a les assignatures: les valoracions, en una escala de 0 a 10, gairebé sempre estan situades al voltant dels 7 punts (lleugerament per sobre en el 1r semestre i lleugerament per sota en el 2n semestre); D) A destacar el resultat pel que fa a la pregunta "En general, estic satisfet/a amb l'assignatura", que sintetitza l'opinió i la satisfacció

global de l'estudiant respecte a l'assignatura. Aquesta pregunta obté una mitjana de 7,22 el primer semestre i de 6,59 el segon semestre; E) El 1r semestre no sols obté un nivell més alt de resposta, sinó que també obté unes valoracions lleugerament més satisfactòries que les del 2n semestre, tant pel que fa a les assignatures com pel que fa al professorat.

Respecte a les **Qualificacions de les assignatures** tampoc s'observen diferències significatives i els comentaris fets en l'Autoinforme per a l'acreditació dels ensenyaments (2016) segueixen essent plenament vàlids, tot i que s'observa una petita variació en les dades agregades. No obstant, la interpretació que va fer-se en el darrer informe segueix essent plenament vigent, ja que es repeteixen els mateixos patrons. A continuació fem un breu comentari de les dades més significatives del curs 2016-2017:

Taxes d'èxit força altes i similars entre assignatures. Els valors varien entre el 100% i el 86,8%, tot i que el valor més repetit és el 100%, valor que afecta a 16 de les 48 assignatures ofertades. Si es calcula el promig de la taxa d'èxit, aquesta taxa té un valor del 98,1% (98,4% el curs 2014-2015).

Taxes de rendiment altes, però amb més dispersió entre assignatures que no en el cas anterior, ja que els valors varien del 100% (en aquest cas aquest valor sols es dona en dues assignatures) i el 72,7%. Si es calcula el promig de la taxa de rendiment, aquesta té un valor del 93,3% (92,5% el curs 2014-2015).

Pel que fa a la taxa de no presentats els resultats són menys satisfactoris, existint un nombre major d'aquests. Així, la dispersió d'aquesta taxa és notable, ja que els valors varien entre el 0% (cas de dues assignatures) i el 26,2% (cas d'una única assignatura). Si es calcula el promig de la taxa de no presentats, aquest valor és del 4,9% (6,1% el curs 2014-2015). És interessant observar que en els grups classe més petits i amb un seguiment més intens i personalitzat, la taxa de no presentats és més alta (cas de les assignatures optatives i del TFG, assignatura que presenta la taxa més alta de no presentats).

Taula E.6.4. – Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global de la titulació. Curs 2016-2017

Taula E.6.5 – Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent i formativa. Curs 2016-2017

6.3) Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Pel que fa a l'apartat 6.3. (Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació) valorarem els indicadors de rendiment acadèmic i l'evolució dels resultats globals de primer curs.

Pel que fa als **Indicadors de rendiment acadèmic** no s'observen variacions significatives pel que fa a la seva evolució. Així, la taxa de rendiment es manté relativament estable (entre 92 i 95%) amb petites variacions d'un a un altre curs i sense una tendència definida (92,77 curs 2014-2015, 92,79% curs 2016-2017). El mateix passa amb la taxa d'eficiència (valors entre el 99,5 i el 96,9%), si bé en aquest cas si s'observa una petita però sostinguda tendència a la seva disminució (97,81% curs 2014-2015, 96,87% curs 2016-2017).

La durada mitjana dels estudis s'incrementa lentament curs rere curs (4,28 el curs 2014-2015, 4,47 el curs 2016-2017), possiblement a causa de l'acumulació d'estudiants repetidors o que abandonen temporalment els seus estudis i posteriorment els reprenen (habitualment a temps parcial).

La taxa d'abandonament ha disminuït (15,18% curs 2014-2015, 11,54% curs 2016-2017), mentre que la taxa de graduació es manté relativament estable per sobre del 70% (65,97% curs 2014-2015, 71,43% curs 2016-2017).

Pel que fa a l'**evolució dels resultats globals de primer curs** (Taula E68), la taxa d'abandonament presenta uns resultats dispars d'un a un altre curs i sense una tendència definida, ja que s'observen sensibles variacions però sense un patró temporal. Si prenem com a referència els cinc cursos inclosos a la taula (de 2012 a 2016) aquesta taxa oscil·la entre el 6% i el 14,8%. Essent els cursos 2015 i 2016 del 6,04% i del 12,9% respectivament. La taxa de presentats permet observar uns resultats estables al voltant del 96% i amb petites oscil·lacions d'un a un altre curs. Es pot fer la mateixa observació pel que fa a la taxa d'èxit, en aquest cas amb uns resultats estables al voltant del 97-98%. Finalment, pel que fa a la taxa de rendiment, s'observa una certa inestabilitat amb valors entre 98,5% i 97%, però sense una tendència definida.

Taula E.6.7. – Evolució dels indicadors de rendiment acadèmic.

Taula E.6.8 – Evolució dels resultats globals de primer curs.

Taula E.6.9 – Qualificacions de les assignatures del Grau Educació Social. Curs 2016-2017

Taula E.6.10 – Llista dels TFG. Grau Educació Social. Curs 2016-2017.

6.4) Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Pel que fa a l'apartat 6.4 podem afirmar que els continguts de l'Autoinforme per a l'acreditació dels ensenyaments (2016) són plenament vigents, ja que s'observen les mateixes tendències i els comentaris que van fer-se continuen essent vigents. A destacar l'alta taxa d'ocupació (94,74%) i el notable grau de satisfacció amb la feina (7,79).

Taula E.6.12.G – Satisfacció de la inserció laboral dels titulats de grau. Grau Educació Social.

● Grau en Pedagogia

6.1) Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell MECES de la titulació.

6.2) Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

Taula E.6.4. – Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global de la titulació. Curs 2016-2017

Taula E.6.5 – Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent i formativa. Curs 2016-2017

En relació als apartats 6.1 i 6.2 ens remetem a les enquestes d'opinió de l'alumnat de Grau de Pedagogia, que recull l'Informe agregat del curs 2016-17, així com a les taules E.6.4 i E.6.5 sobre la satisfacció dels estudiants, en les primeres, i dels graduats, en les segones. Cal remarcar però, que els resultats d'ambdós instruments es basa en una participació entre el 20 i el 27%.

Es constata que hi ha una coherència en els resultats d'unes i altres. El grau de satisfacció en les enquestes de l'Informe agregat de les assignatures es mou entre el 6,88 i el 7,04 (sobre 10); és a dir, una nota global d'un 7 aproximadament, que denota una satisfacció mitjana prou bona, de Notable.

La satisfacció dels Graduats es mou entre el 2,54 i el 3,94 (sobre 5), unes puntuacions també notables, afegint així mateix la consideració que cap dels ítems mereix un suspens.

Pel que fa a l'especificitat del TFG i del Pràcticum, el Grau de satisfacció és de 3,18 i de 3,15 (sobre 5), respectivament.

6.3) Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Quant a l'apartat 6.3 (Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació), els valors són molt similars als que es presentaven a l'Autoinforme d'acreditació dels ensenyaments (2016). Les taxes de rendiment del Grau es mouen per sobre del 90%, que arriba al 93,18% a 1r curs; i els d'eficiència, a la ratlla del 97%, 97,58% a 1r curs.

Augmenta lleugerament la taxa d'abandonament, del 19,48 al 21,34%, sobre el que haurem d'estar amatents. I tal i com dèiem a l'Autoinforme (2016) la major part de l'abandonament recau a 1r curs, un 12,84%, un paràmetre sostingut en l'històric.

Taula E.6.7. – Evolució dels indicadors de rendiment acadèmic.

Taula E.6.8 – Evolució dels resultats globals de primer curs.

Taula E.6.9 – Qualificacions de les assignatures del Grau Pedagogia. Curs 2016-2017

Taula E.6.10 – Llista dels TFG. Grau Pedagogia. Curs 2016-2017.

6.4) Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Finalment, en l'apartat 6.4 (Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per les característiques de la titulació), convé ressaltar l'increment continuat del grau de satisfacció amb la feina que mostren els Graduats en Pedagogia, que se situa en un 8,2 (sobre 10), en comparació amb el 7,59 que mostraven els primers Graduats (2009, any d'inici del Grau).

Taula E.6.12.G – Satisfacció de la inserció laboral dels titulats de grau. Grau Pedagogia.

• Grau en Treball Social

6.1) Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell MECES de la titulació.

6.2) Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

En relació a la matèria de Pràctiques Externes i a la matèria de Treball de Fi de Grau (TFG) del Grau en Treball Social, s'han revisat les rúbriques d'avaluació d'acord amb els objectius d'aprenentatge que s'han d'assolir i l'adquisició de competències establertes en cadascun dels plans docents de les diverses assignatures, i s'ha millorat la publicitat i divulgació de l'avaluació acreditativa dels aprenentatges en les diverses evidències d'avaluació de cada assignatura.

Aquesta informació ha estat revisada i publicada de nou a la pàgina web del Grau en Treball Social de la Facultat d'Educació, i posteriorment en el diversos campus virtuals de les assignatures que s'estan impartint adreçats als estudiants del Grau.

Totes les qualificacions de les diverses evidències d'avaluació tant de les Pràctiques Externes com dels TFG són atorgades d'acord amb les rúbriques d'avaluació aprovades per la Comissió de Pràctiques o per la Comissió de TFG del Grau respectivament. I totes les qualificacions són publicades, preservant les dades de confidencialitat dels estudiants i només fent constar el seu Nombre d'identificació de l'estudiant (NIUB), de forma periòdica i rigorosa segons es van avaluant i qualificant els estudiants d'acord amb els criteris i ponderacions establertes a l'avaluació acreditativa dels aprenentatges dels plans docents de les assignatures del Grau.

Taula E.6.4. – Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global de la titulació. Curs 2016-2017

Taula E.6.5 – Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent i formativa. Curs 2016-2017

6.3) Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

L'evolució dels indicadors de rendiment acadèmic dels estudiants en el Grau en Treball Social presenta una evolució favorable dels resultats acadèmics dels estudiants, sobretot pel que fa a la taxa de rendiment (n.de crèdits aprovats per n.de crèdits matriculats) i a la taxa de graduació (n. de graduats per n. matriculats). Així, durant el curs 2014-2015 la taxa de rendiment era del 90,37% i ha passat al 91,13% durant el curs 2016-2017. I les dades de la taxa de graduats era del 68,03% durant el curs 2014-2015 i ha passat a ser del 70,21% durant el curs 2016-2017.

La durada mitjana en el Grau per part dels estudiants s'ha mantingut en els mateixos valors. Així, durant el curs 2013-2014 la mitjana de temps per cursar el Grau era de 4,11 anys i ha passat a ser de 4,39 anys durant el curs 2016-2017.

Taula E.6.7. – Evolució dels indicadors de rendiment acadèmic.

Taula E.6.8 – Evolució dels resultats globals de primer curs.

Taula E.6.9 – Qualificacions de les assignatures del Grau Treball Social. Curs 2016-2017

Taula E.6.10 – Llista dels TFG. Grau Treball Social Curs 2016-2017.

6.4) Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Taula E.6.12.G – Satisfacció de la inserció laboral dels titulats de grau. Grau Treball Social.

• Màster en Direcció i Gestió de Centres Educatius

6.1) Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell MECES de la titulació.

El conjunt de resultats d'aprenentatge assolits s'alineen de manera correcta amb els objectius establerts en la titulació i es corresponen amb el nivell MECES propi.

6.2) Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

Taula E.6.5 – Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent i formativa. Curs 2016-2017

La satisfacció dels estudiants respecte l'actuació docent és molt positiva per part dels estudiants, de manera que en cap cas hi ha assignatures valorades en global amb menys d'un 7. Totes les activitats formatives i d'avaluació compten amb bones valoracions, si bé podria revisar-se les actuacions corresponents a les assignatures de Gestió administrativa i econòmica, Lideratge i Recursos humans i Gestió Acadèmica. S'hi procuraran noves accions.

El conjunt d'activitats formatives, la metodologia i el sistema d'avaluació són pertinents a les competències que es reclamen per al perfil professional de sortida. La seva varietat i idoneïtat permet a l'estudiant conèixer el sector, conèixer les seves funcions i desenvolupar multitud de recursos i estratègies per a la seva posada en pràctica en el món laboral. Cada docent analitza en detall les competències de sortida, i dissenya les activitats, la metodologia i l'avaluació en funció d'aquest referent, i contrastant entre els diferents docents per tal d'obviar solapaments i garantir complementarietats entre assignatures.

En el cas concret del TFM, en l'assignatura d'Innovació i Recerca, per tal de garantir els resultats integradors que aquest treball suposa, es planifiquen diverses sessions conduents a la seva elaboració. D'aquesta manera, es garanteix una pauta i una orientació de l'estudiant en diferents moments del curs. La informació relativa al sistema d'avaluació del TFM es transmet per diferents vies:

- d'una banda, i de manera molt reiterada i concisa, durant les sessions de l'assignatura d'Innovació i Recerca;
- de l'altra, mitjançant la informació de la Guia per a l'elaboració del TFM, que es revisa i actualitza cada curs i en la qual apareixen requisits, processos i particularitats de l'elaboració del TFM i la seva avaluació; i,
- per últim, el sistema de tutoria individualitzada que orienta tant des del punt de vista acadèmic com professional.

Respecte al sistema d'avaluació del TFM es desenvolupa mitjançant una rúbrica especialitzada per a cada tipologia de treball (Projecte de Direcció, Projecte d'Innovació, Projecte d'emprenedoria), i parteix d'un procés doble cec que només es contrasta el dia de la defensa del tribunal. Aquest procés consta de: informe intern del tutor amb qualificació justificada del procés que ha realitzat l'alumne; rúbrica omplerta per part de cadascun dels membres del tribunal en base a la lectura exhaustiva del TFM i la valoració de la defensa oral del mateix; i, contrast argumentat dels tres membres del tribunal per establir el veredict final.

6.3) Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Taula E.6.7. – Evolució dels indicadors de rendiment acadèmic.

Respecte al rendiment acadèmic, s'han mantingut pràcticament els mateixos bons resultats en els darrers 5 cursos acadèmics. Destacar, puntualment, el lleuger augment de la taxa d'abandonament del curs 2015-2016, per dos casos d'alumnes estrangers que, per malaltia i per altres motius, no van poder continuar amb els estudis.

Taula E.6.8 – Evolució dels resultats globals de primer curs.

Els resultats del primer curs denoten una taxa de rendiment molt positiva i una taxa d'abandonament baix i inexistent.

Taula E.6.9 – Qualificacions de les assignatures del Màster en Direcció i Gestió de Centres Educatius. Curs 2016-2017

Les mesures i accions empreses per part dels diferents docents i de la Coordinació del Màster per tal que els estudiants assoleixin els objectius de les diferents assignatures porta a una molt bona taxa de rendiment en quant a les qualificacions. La distribució de qualificacions entre Aprovat, Notable i Excel·lent és heterogènia, representant la diversitat de ritmes, esforços i competències dels estudiants.

Existeix una baixa taxa de No presentats.

Taula E.6.10 – Llista dels TFM. Màster en Direcció i Gestió de Centres Educatius. Curs 2016-2017.

6.4) Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Taula E.6.12.G – Satisfacció de la inserció laboral dels titulats de grau. Màster en Direcció i Gestió de Centres Educatius.

Tot i que no hi ha massa volum de respostes, els estudiants valoren de manera positiva, en termes generals, la satisfacció vers la inserció laboral arrel del Màster.

Valorem la idoneïtat dels indicadors d'inserció vers les característiques de la titulació per dos motius:

- el primer, per l'esforç continu dels docents i de la Coordinació del Màster per reajustar periòdicament els continguts i les metodologies a les noves demandes de la figura dels equips directius en els centres educatius.
- el segon, per la complementarietat que cerquen els estudiants del Màster, adquirint i desenvolupament competències específiques per a la tasca directiva. Cal recordar que majoria dels estudiants que cursen el Màster són ja professionals en actiu en el sector educatiu, de manera que el seu nivell de pràctica és ja evident, i fins i tot alta en alguns casos (especialment, d'estudiants estrangers). Alhora, alguns d'ells ja han tingut

experiència específica en tasques de gestió i direcció de centres, i tots volen, en un futur més o menys immediat, accedir a càrrecs directius en els seus centres.

• Pla de Millores Estàndard 6¹⁵

	Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
19	Transversal de Grau	TG-20-E61-01-2016	Revisar que la temàtica i continguts dels TFGs s'adeqüin al perfil formatiu de la titulació	Completat	ESTÀNDARD 6 (6.1)	PEQ 020	Ida 2016	Vicedegana de l'àrea Acadèmica	Adequar la temàtica i continguts dels TFGs al perfil formatiu de les titulacions	- Crear llistats de temàtiques i àmbits que s'ajustin al perfil competencial dels ensenyaments	- Llistats de temàtiques i àmbits per l'elaboració de TFGs
20	Transversal de Grau	TG-70-E61-01-2016	Assegurar que l'assignació de pràctiques s'adequa al perfil formatiu de la titulació	Completat	ESTÀNDARD 6 (6.1)	PEQ 070	Ida 2016	Vicedegana de l'àrea Acadèmica	Adequar l'assignació de centres de pràctiques a les necessitats formatives dels estudiants	- Recerca i anàlisi de possibles centres de pràctiques	- Aplicatiu GIPE (Sistema creat per facilitar l'assignació de centres de pràctiques als estudiants) - Llistat de centres de pràctiques per ensenyament
21	Transversal de Grau	TG-70-E61-02-2016	Ampliar l'oferta de centres formatius innovadors	76%-100%	ESTÀNDARD 6 (6.1)	PEQ 070	Ida 2016	Vicedegana de l'àrea Acadèmica	Vetllar per la presència de centres innovadors en l'oferta de la matèria de Pràctiques	- Recerca i anàlisi de centres innovadors de pràctiques	- Presència en el llistat de centres innovadors de pràctiques

¹⁵ Excel complet del Pla de Millores (PM) a la carpeta comprimida adjunta amb aquest ISC.

	Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
2 2	Transversal de Grau	TG-130-E62-01-2016	Disposar d'un sistema d'avaluació pels TFG que permeti la certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i sigui públic	Completat	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 130	Ida 2016	Vicedegana de l'àrea Acadèmica	Crear una normativa pròpia de TFGs de la facultat d'educació	<ul style="list-style-type: none"> - Reunions de treball amb els Caps d'Estudis i les Comissions coordinadores dels TFGs - Aprovació del document en la Comissió Acadèmica i ratificació en Junta de Facultat 	<ul style="list-style-type: none"> - Plans docents (criteris d'avaluació dels TFGs). - Normativa del treball de final de grau de la facultat d'educació (2017). - Correus i actes sobre les reunions de treball dels Caps d'Estudis, les Comissions coordinadores i la Vicedegana. - Actes de la Comissió Acadèmica i Junta de Facultat
2 3	Transversal de Grau	TG-130-E63-01-2016	Disposar d'indicadors que permetin mostrar que existeix una millora continua de les titulacions	Completat	ESTÀNDARD 6 (6.3)	PEQ 130	Ida 2016	Vicedegà de Transferència i Relació amb la Societat	Analitzar amb més profunditat les titulacions	<ul style="list-style-type: none"> - Crear eina d'indicadors 	<ul style="list-style-type: none"> - Espai VSMA - Winddat - Portal EUC
2 4	Transversal de Grau	TG-130-E63-02-2016	Analitzar el grau d'abandonament dels estudis	76%-100%	ESTÀNDARD 6 (6.3)	PEQ 130	Autoinforme 2016	Vicedegana de l'àrea Acadèmica	Detectar els motius que impliquen l'abandonament dels estudis	<ul style="list-style-type: none"> - Realitzar un anàlisi acurat dels motius d'abandonament dels estudis. - Crear un grup de treball amb els estudiants per conèixer les causes. - Realitzar enquesta sobre els motius d'abandonament dels estudis 	<ul style="list-style-type: none"> - Grup de treball (pendent) - Enquesta (pendent)

	Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
28	Transversal Grau Educació Infantil & Grau Educació Primària	TGMEIME P-70-E61-01-2016	Fidelitzar un grup de centres formadors del Pràcticum que faciliti el coneixement mutu i la introducció de noves metodologies	76%-100%	ESTÀNDARD 6 (6.1)	PEQ 070	Autoinforme 2016	Vicedegana de l'àrea Acadèmica	Connectar els estudis universitaris amb el món professional	<ul style="list-style-type: none"> - Aconseguir un llistat estable de centres de pràctiques. - Curs compartit entre els mentors dels centres de pràctiques i els tutors universitaris (títol propi del Departament d'Educació) 	<ul style="list-style-type: none"> - Introducció dels centres al GIPE (Gestor Intern de Pràctiques Externes) --> Eina en coordinació amb el Departament d'Educació
38	Grau en Educació Primària	GMEP-70-E62-01-2017	Obtenir una rúbrica d'avaluació pels centres formadors que englobi el desenvolupament competencial de l'alumne	51%-75%	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 070	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	Elaborar una rúbrica d'avaluació per a les escoles on quedi reflectida l'evolució competencial de l'estudiant	<ul style="list-style-type: none"> - Debatre a la comissió de pràctiques sobre la problemàtica. - Consultar a grups de recerca que tracten el tema i valorar la incorporació de les seves propostes. - Consensuar amb les escoles el format més adient de la rúbrica. - Elaborar proves pilot fins a l'elaboració definitiva de la rúbrica 	<ul style="list-style-type: none"> - Rúbriques. - Enquestes de satisfacció de l'alumnat

	Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
4 3	Grau en Educació Social	GES-70-E61-01-2016	Modificar la distribució de les pràctiques externes	76%-100%	ESTÀNDARD 6 (6.1)	PEQ 070	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	<ul style="list-style-type: none"> - Redissenyar l'actual model de pràctiques externes; - Millorar la qualitat de les pràctiques externes, la dedicació del professorat implicat i el grau d'exigència en la selecció de centres col·laboradors; - Fer sostenible el model de pràctiques externes; - Incrementar la presència en el Campus a tercer i quart curs; - Rebaixar la pressió subjectiva dels estudiants a quart curs (actualment coexisteixen pràctiques externes II i TFG); - Redistribuir la càrrega lectiva i de treball entre tercer i quart curs; - Fer més sostenible la càrrega de treball i les tasques assignades a la Comissió de coordinació de pràctiques 	<ul style="list-style-type: none"> - Revisió actual model pràctiques externes i redisseny d'aquest. - Aprovació d'un nou model de pràctiques externes que implica un model intensiu i progressiu a tercer curs. - Previsió d'afectacions en pla estudis (distribució semestral d'assignatures). - Aprovació del nou model per part dels òrgans corresponents (consell estudis, comissió acadèmica centre, universitat). - Establir calendari desplegament i implementació nou model. - Desplegament nou model (curs 2019-2020). - Concentrar les pràctiques externes a tercer curs 	<ul style="list-style-type: none"> - Definició i elaboració nou model pràctiques externes: document "Proposta de Modificació Parcial del Pla d'Estudis del Grau d'Educació social". - Model aprovat pels òrgans pertinents del centre i de la universitat (Consell estudis de 14 de març de 2017). - Existència calendari implementació. Previsió canvis (parcials) en la semestralització d'algunes assignatures obligatòries: s'han concentrat les pràctiques externes a tercer curs (especialment durant el segon semestre), s'han desplaçat algunes obligatòries de tercer a quart curs (de manera que l'assistència a classe ha de ser més regular i constant) i s'ha descarregat parcialment el segon semestre de quart curs per tal que els estudiants puguin centrar esforços en elaboració i redacció TFG

	Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
4 4	Grau en Educació Social	GES-120-E61-01-2016	Incrementar l'assistència al Campus	76%-100%	ESTÀNDARD 6 (6.1)	PEQ 120	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	<ul style="list-style-type: none"> - Redissenyar l'actual model de pràctiques externes - Millorar la qualitat de les pràctiques externes, la dedicació del professorat implicat i el grau d'exigència en la selecció de centres col·laboradors; Fer sostenible el model de pràctiques externes - Incrementar la presència en el Campus a tercer i quart curs. - Rebaixar la pressió subjectiva dels estudiants a quart curs (pràctiques i TFG). - Redistribuir la càrrega lectiva i de treball entre tercer i quart curs; Fer més sostenible la càrrega de treball i les tasques assignades a la Comissió de coordinació de pràctiques 	<ul style="list-style-type: none"> - Revisió actual model pràctiques externes i redisseny d'aquest. - Aprovació d'un nou model de pràctiques externes que implica un model intensiu i progressiu a tercer curs. - Previsió d'afectacions en pla estudis (distribució semestral d'assignatures). - Aprovació del nou model per part dels òrgans corresponents (consell estudis, comissió acadèmica centre, universitat). - Establir calendari desplegament i implementació nou model. - Desplegament nou model (curs 2019-2020). - Concentrar les pràctiques externes a tercer curs. 	<ul style="list-style-type: none"> - Definició i elaboració nou model pràctiques externes: document "Proposta de Modificació Parcial del Pla d'Estudis del Grau d'Educació social". - Model aprovat pels òrgans pertinents del centre i de la universitat (Consell estudis de 14 de març de 2017). - Existència calendari implementació. Previsió canvis (parcials) en la semestralització d'algunes assignatures obligatòries: s'han concentrat les pràctiques externes a tercer curs (especialment durant el segon semestre), s'han desplaçat algunes obligatòries de tercer a quart curs (de manera que l'assistència a classe ha de ser més regular i constant) i s'ha descarregat parcialment el segon semestre de quart curs per tal que els estudiants puguin centrar esforços en elaboració i redacció TFG - Curs 2017-2018 modificació semestralització assignatures 360843 i 360865; Curs 2019-2020 modificació semestralització assignatures 360857 i 360858

	Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
4 5	Grau en Educació Social	GES-70-E62-01-2017	Enfortir l'actual estructura administrativa o crear una oficina de pràctiques	76%-100%	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 070	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	<ul style="list-style-type: none"> - Redissenyar l'actual model de pràctiques externes. - Millorar la qualitat de les pràctiques externes, la dedicació del professorat implicat i el grau d'exigència en la selecció de centres col·laboradors; Fer sostenible el model de pràctiques externes. - Incrementar la presència en el Campus a tercer i quart curs. - Rebaixar la pressió subjectiva dels estudiants a quart curs (pràctiques i TFG); Redistribuir la càrrega lectiva i de treball entre tercer i quart curs. - Fer més sostenible la càrrega de treball i les tasques assignades a la Comissió de coordinació de pràctiques. 	<ul style="list-style-type: none"> - Revisió actual model pràctiques externes i redisseny d'aquest. - Aprovació d'un nou model de pràctiques externes que implica un model intensiu i progressiu a tercer curs. - Desplegament nou model (curs 2019-2020) i extinció progressiva model anterior pel que fa a les pràctiques externes II de quart curs. - Concentrar les pràctiques externes a tercer curs. 	<ul style="list-style-type: none"> - Desplegament nou model (curs 2019-2020) i extinció progressiva model anterior pel que fa a les pràctiques externes II de quart curs. - Concentrar les pràctiques externes a tercer curs. Això significa que durant el curs 2019-2020 conviuran els dos models (nou model tercer curs; model anterior quart curs), però a partir del curs 2020-2021 sols s'ofertarà el nou model de pràctiques externes intensives a tercer curs, per la qual cosa la necessitat de centres i de places es reduirà de forma notable (gairebé al 50% de la situació actual). Aquesta reducció del nombre de places que caldrà ofertar hauria de permetre millorar la qualitat de les pràctiques externes, tant pel que fa al grau d'exigència en la selecció de centres col·laboradors com pel que fa a la dedicació del professorat implicat. En definitiva, fer sostenible el model de pràctiques externes i millorar la seva qualitat (dedicació professorat, qualitat llocs de pràctiques ofertats i correspondència entre assignació de places i

	Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
											demandes i interessos estudiant).)
4 6	Grau en Educació Social	GES-130-E63-01-2019	Dissenyar un instrument que permeti valorar les pràctiques externes per part dels diversos actors que hi participen (estudiants, tutors UB i tutors dels centres)	No iniciat (0%)	ESTÀNDARD 6 (6.3)	PEQ 130	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	Elaborar un instrument específic per valorar les pràctiques externes per part dels diversos actors que hi participen (estudiants, tutors UB i tutors dels centres)	Elaboració nou disseny instrument valoració	Existència instrument valoració
5 1	Grau en Pedagogia	GP-70-E62-01-2016	Implementar un suport administratiu professional de caràcter fixe per assistir les tasques del TFG i de les pràctiques	51%-75%	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 070	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	Agilitzar les tasques d'assignació entre tutors i estudiants	Sol·licitud d'una beca de suport administratiu per contribuir a tasques administratives entre els diferents centres de pràctiques i la Facultat	Adjudicació de la plaça de beca de suport administratiu per a l'assignatura de Pràctiques externes.
5 2	Grau en Treball Social	GTS-60-E62-01-2017	Incrementar el temps d'elaboració del TFG	Completat	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 060	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	<ul style="list-style-type: none"> - Continuar amb el treball en l'espai de Supervisió II i PAT en incentivar els estudiants de 4art de Grau per iniciar el disseny inicial del seu TFG. - Millorar el procés d'aprenentatge dels estudiants, 	<ul style="list-style-type: none"> - Seguiment estudiants inici disseny TFG. - Assignar professor-tutor/a abans finalitzar 1er semestre. - Calendarització de les fases d'elaboració del TFG de forma anual 	<ul style="list-style-type: none"> - Acta reunió Consell d'Estudis 6/2/17. - Documents aprovats. - Proposta canvi programació TFG curs 2017-18

	Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
									flexibilitant les fases d'elaboració del TFG.	i amb més flexibilitat. - Reducció del nombre de crèdits superats en el Grau com a pre-requisit per a la matrícula, passat de 180 a 160 ECTS	
5 4	Grau en Treball Social	GTS-140-E61-01-2018	Millorar la informació sobre les pràctiques externes del Grau, en especial sobre els centres de pràctiques que s'oferten pels estudiants	26%-50%	ESTÀNDARD 6 (6.1)	PEQ 140	IAE 2016	Cap d'Estudis	<ul style="list-style-type: none"> - Implementar l'aplicatiu GIPE per a l'oferta i gestió dels centres de pràctiques pels estudiants del Grau. - Publicar la relació de centres de pràctiques, nombre de places i entitats públiques i privades que els oferten a la nova pàgina web de l'Escola de Treball Social de la Universitat de Barcelona quan estigui operativa 	<ul style="list-style-type: none"> - Incorporar l'accés i la informació sobre el GIPE a la pàgina web del Grau de Treball Social dins de l'apartat de Pràctiques. - Incloure un enllaç a l'aplicatiu GIPE dins de la nova pàgina web de l'Escola de Treball Social de la Universitat de Barcelona quan estigui operativa 	<ul style="list-style-type: none"> - Acta reunió Comissió de Pràctiques del Grau 7/11/18. - Pàgina web del Grau de Treball Social, apartat de Pràctiques
6 4	MU Direcció i Gestió de Centres Educatius	MDGCE-60-E62-01-2019	Incorporar noves metodologies d'ensenyament-aprenentatge en el marc de 2 assignatures del Màster: Gestió Acadèmica i Lideratge i Recursos Humans. En concret: Simulació en la primera, i	10%-25%	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 060	ISC DESEMBRE 2018	Coordinació de màster	<p>Els objectius es troben a 2 nivells:</p> <ul style="list-style-type: none"> - PROFESSORAT: 1) Implantar metodologies docents més en acord al desenvolupament de competències transversals i específiques 	<ul style="list-style-type: none"> - JA REALITZAT: 1) Anàlisi i pertinència de la metodologia en relació a l'assignatura i en relació a les competències transversals i específiques del Màster. 2) Estudi teòric i anàlisi de les metodologies proposades. - A REALITZAR: 1) Disseny de l'acció formativa 	<ol style="list-style-type: none"> 1) Document de programació de les 2 metodologies seleccionades en base a les competències que es volen desenvolupar. 2) Aplicació efectiva d'almenys 2 sessions de cadascuna de les metodologies plantejades. 3) Formació específica del professorat implicat en relació a les metodologies.

	Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
			LegoSeriousPlay, en la segona						<p>pròpies del perfil professional de sortida; 2) Revisar el plantejament de les accions docents, la seva metodologia i l'avaluació corresponents;</p> <p>- ALUMNAT: 1) Desenvolupar de manera pràctica i experiencial competències transversals i específiques pròpies del perfil professional de sortida; 2) Conèixer altres metodologies d'aprenentatge que poden aplicar als seus claustres docents; 3) Generar processos d'autoconeixement i pràctica reflexiva en el seu procés formatiu.</p>	<p>concreta a aplicar a l'aula (identificació de sessions, programació d'aula, mobilització de recursos, instrument de valoració pertinent; 2) Implementació de la prova pilot durant el curs 2019-2020; 3) Valoració de les accions empreses (juny 2020). Es tractarà de vincular aquestes accions formatives a Projectes d'Innovació Docent.</p>	<p>4) Valoració satisfactòria per part dels estudiants en relació a les metodologies aplicades. 5) Percepció positiva per part dels estudiants respecte al desenvolupament de les competències transversals i específiques seleccionades. 6) Valoració positiva per part dels docents arran de la implantació.</p>

4. Pla de Millores

El Pla de Millores de la Facultat¹⁶ és una eina fonamental per poder realitzar un seguiment acurat sobre les accions de millora que es volen implementar a la Facultat. Per aquesta raó, i des de l'anterior informe presentat a AQU, s'ha realitzat una gran tasca per poder actualitzar la informació del Pla de Millores, així com realitzar una reflexió sobre com han anat evolucionant les propostes de millora que hi consten. A continuació comentem alguns dels punts forts i dels punts febles que ens hem trobat com a conseqüència de l'anàlisi del document:

Punts forts:

- La informació del Pla de Millores es troba més estructurada que fa un any. Es disposa d'un document nou que facilita el tracte amb la informació que conté el PM, ja que s'utilitza l'eina Excel i s'abandona el Word originari.
- S'amplia la informació del Pla de Millores, la qual cosa ajuda a millorar el seguiment de les seves propostes.
- S'ha revisat tota la informació del PM i s'ha tractat l'estat de les accions amb els seus responsables, de manera que s'han detallat amb més precisió les evidències que s'han de recollir de cadascuna d'elles. D'aquesta manera, hem pogut recopilar amb èxit la gran majoria d'evidències per justificar les accions implementades.

Punts febles:

- El volum d'informació que conté el Pla de Millores dificulta molt la gestió i el seguiment de les propostes de millora i les accions que se'n deriven per part dels responsables implicats. És per aquesta raó que, tot i les tasques que s'han dut a terme per construir un nou document del Pla de Millores, des de la Facultat fa mesos que s'està treballant en un Access molt més complet que permeti centralitzar el PM de la Facultat. A part de l'objectiu principal, la implementació d'aquesta eina pretén ajudar a realitzar un millor desplegament de les propostes de millora, incorporant una fitxa per acció vinculada al seu responsable directe. Així doncs, cada persona implicada podria treballar directament les accions i evidències d'una forma més pràctica i des d'un sistema comú per a totes les titulacions de la Facultat. L'eina encara no ha estat implementada, però tenim pendent des del centre realitzar una prova pilot pel curs 2018-19.

¹⁶ El document complet del Pla de Millores es troba a la carpeta comprimida adjunta en aquest ISC.

5. Crèdits. Elaboració de l'ISC

Coordinació de l'Informe de Seguiment de Centre (ISC)	
Roser Boix Tomàs	Degana
Silvia Buset Burillo	Vicedegana de l'àrea acadèmica
Ana Maria Ayuste González	Vicedegana de l'àrea de Recerca i Doctorat
Josep Alsina Masmitjà	Vicedegà de l'àrea de Transferència i Relació amb la Societat
M. Cruz Molina Garúz	Secretaria Acadèmica
Caps d'Estudis / Coordinació de Màster	
Berta Palou Julian	Cap d'Estudis Grau en Educació Infantil
M. Eugènia Arús Leita	Cap d'Estudis Grau en Educació Primària
Miquel Gomez Serra	Cap d'Estudis Grau en Educació Social
M. Antonia Carreño Aguilar	Cap d'Estudis Grau en Pedagogia
Josep Maria Torralba Rosello	Cap d'Estudis Grau en Treball Social
Núria Serrat Antoli	Coordinadora del Màster en Direcció i Gestió de Centres Educatius
Equip tècnic	
Núria Amenós Álamo	Administració de Centre
Carme Garcia Martín	Cap de Secretaria d'Estudiants i Docència
Eloy Caballero Moreno	PAS. Secretaria d'Estudiants i Docència Tècnic de Suport de la Qualitat
Judit Fàfila Garcia	Tècnica de Qualitat