



## EL PLA D'ACCIÓ TUTORIAL DE LA FACULTAT D'EDUCACIÓ

*Aprovat en Junta de Facultat d'Educació el dia 3 de juny de 2021*

### INTRODUCCIÓ

Aquest document marc descriu els fonaments, la planificació i el desplegament del Pla d'acció tutorial (PAT) de la Facultat d'Educació seguint les directrius del PEQ-050 sobre l'orientació de l'estudiant, adaptant-les a la realitat actual.

La Universitat de Barcelona entén la tutoria, des d'un punt de vista normatiu, com una funció docent més que desenvolupa qualsevol professor o professora en la seva tasca diària. Ara bé, la incorporació de la tutoria institucional és un procés i un principi bàsic en el marc de l'espai europeu d'educació superior. L'entrada en vigor de la Llei orgànica d'universitats (LOU) representa el reconeixement per als estudiants del dret d'obtenir «l'orientació i la informació per part de la universitat sobre les activitats d'aquesta que l'afectessin», així com «l'assessorament i l'assistència per part de professors i tutors segons el que es determini» (art. 46). Aquests drets es van concretar en l'Estatut de l'estudiant universitari, aprovat pel Reial decret 1791/2010, de 30 de desembre. Igualment, el Reial decret 1393/2007, de 29 d'octubre, d'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials, va disposar l'obligació de les universitats de dissenyar «sistemes tutorials que integrin d'una manera coordinada les accions d'informació, orientació i suport formatiu als estudiants, duts a terme pel professorat i personal especialitzat» (art. 14).

Des del punt de vista didàctic, el document marc sobre orientació i tutoria de la UB (2004) ja indicava que «la tutoria universitària consisteix en una activitat de caràcter formatiu que s'ocupa de la formació personal, social i professional dels estudiants com a elements rellevants de la formació universitària. La tutoria universitària s'ha d'entendre com un element dinamitzador perquè tots els subsistemes de l'organització educativa de la Universitat donin suport a l'estudiant per aconseguir que aquest sigui l'agent actiu del seu aprenentatge». L'any 2007, la mateixa institució va elaborar un nou document regulador de l'orientació i suport a l'estudiant on estipulava que «mitjançant l'acció tutorial es pretén atendre de forma personalitzada els estudiants, entenent que l'aprenentatge és un procés personal, tot i que en aquest procés la guia i l'assessorament constitueixen una ajuda necessària, encara més, en el marc de l'espai europeu d'educació superior [...]; l'acció tutorial inclou un conjunt d'accions d'informació, orientació i de suport a l'estudiant al llarg dels seus estudis [...]; l'acció tutorial acompanya, guia i aconsella l'estudiant en el seu procés d'aprenentatge i l'ajuda a prendre decisions fonamentades en els seus estudis, en la millora del seu rendiment i, en definitiva, en la consecució d'un bon desenvolupament personal». Per tant, el PAT es concep com una eina compartida basada en la corresponsabilitat i el codisseny, per una banda, de tots els serveis d'atenció i suport a l'estudiant que ofereix la universitat, el campus i la facultat amb les persones que els lideren, i per altra banda, amb els i les estudiants, que són els primers interessats a rebre una experiència universitària de qualitat.



De manera operativa, i resseguint la història i trajectòria d'aquesta institució amb relació a la temàtica, en la normativa de permanència aprovada pel Consell Social l'abril de 1996, adaptada a la nova estructura dels ensenyaments universitaris (actualitzada amb el RD 861/2010), s'enumeren els següents objectius vinculats a l'acció tutorial: *a)* la millora del rendiment acadèmic dels estudiants durant la seva estada a la Universitat; *b)* l'aprofitament adequat de tots els recursos docents a disposició de l'estudiant al llarg dels seus estudis; *c)* possibilitar la superació de les dificultats inicials de l'estudiant quan aquestes es presentin; *d)* evitar l'abandonament dels estudis en fases avançades.

Per tant, el Pla d'acció tutorial no ha de consistir en un document ple de teoritzacions sobre com orientar i assessorar l'alumnat, sinó que ha de ser un instrument que reculli: *a)* una anàlisi de necessitats tant de l'alumnat com de la titulació, el centre o la Universitat pel que fa a informació, orientació, autorització i assessorament; *b)* les metes i objectius que es volen aconseguir mitjançant l'orientació i l'acció tutorial; *c)* un conjunt organitzat d'accions i activitats programades i seqüenciades; *d)* els recursos necessaris per a la consecució d'aquests objectius i la posada en marxa de les activitats; *e)* un model organitzatiu o funcionament estructural de l'orientació i tutoria; *f)* un sistema d'avaluació periòdica d'aquest model per detectar punts forts i febles, és a dir, potencialitats i debilitats, i introduir-hi les modificacions i innovacions necessàries per millorar-lo.

Per poder portar a la pràctica els objectius cal adaptar a cada facultat (en aquest cas la Facultat d'Educació) la planificació (viable) d'aquesta actuació. L'acció tutorial ha de preveure tres moments del recorregut de l'estudiant: *a)* s'inicia amb accions específiques prèvies al procés de matrícula i ingrés al centre; *b)* continua durant el procés de formació dels estudiants, fent èmfasi en la integració i adaptació inicial als estudis, i *c)* finalitza amb la culminació del període formatiu i la transició al mercat laboral o continuïtat de la formació. La finalitat és construir un procés continu i sistemàtic d'ajuda i assessorament al llarg de la trajectòria formativa, personal i professional dels estudiants. En resum, crear una estratègia perquè puguin caminar pel sender universitari amb un assessorament que els sigui profitós, tal com especifica l'Estatut de la Universitat de Barcelona.

## CONCRECIÓ DEL PAT A LA FACULTAT D'EDUCACIÓ

En el cas de la Facultat d'Educació, la gestació d'una proposta per elaborar un model de PAT comença amb la unificació de les facultats de Pedagogia i Formació del Professorat, i es materialitza amb la recerca *El pla d'acció tutorial a la Facultat: un pas endavant* (REDICE-16-1622) duta a terme amb el professorat que en aquells moments tenia els càrrecs de cap d'estudis i secretària del Consell d'Estudis i amb membres del Deganat, la Secretaria d'Estudiants i els punts d'informació. Les conclusions que es van extreure de l'estudi, en síntesi, van ser que calia:

- Adequar el context universitari, des d'un vessant institucional, per a l'acollida de l'alumnat de primer curs d'acord amb els principis d'autonomia i equitat.
- Adequar els canals de comunicació segons els principis de transparència i accessibilitat.
- Prioritzar i adequar la informació segons les necessitats adaptatives, acadèmiques i professionals dels estudiants.
- Adequar el rol del professorat universitari i les metodologies pedagògiques-didàctiques emprades als nous perfils d'estudiants que accedeixen a la Facultat i a les noves demandes socials i professionals.



- Optimitzar i racionalitzar les accions ofertes pels diferents serveis d'atenció i suport a l'alumnat, amb l'objectiu d'enfortir la seva experiència.
- Donar visibilitat als serveis d'atenció i suport a l'alumnat i vincular-los al llarg del recorregut acadèmic de l'estudiant.

A partir d'aquí, el curs 2018-2019 l'equip deganal comença a caminar en la construcció d'un nou model de PAT amb l'elaboració d'aquest document marc, amb una visió integral de la Facultat. Des d'aleshores s'ha anat treballant per concretar una proposta viable i sostenible per a la nostra Facultat. En sintonia amb els objectius de l'equip, es treballa en la consolidació d'un model d'orientació i assessorament que impliqui tots els agents amb tasques de coordinació relacionades amb la vida universitària del nostre alumnat. Es crea la figura del PAT de Facultat, es treballa amb coordinadors de graus i màster en la detecció de necessitats, es dona orientació i suport personalitzat als estudiants, s'identifiquen situacions problemàtiques per elaborar plans integrals d'actuació, i s'impulsa la creació de seminaris i jornades, entre d'altres. Aquest model s'alinea amb el model integral d'acció institucional *whole institution approach* (Thomas, 2020)<sup>1</sup>, dissenyat i planificat per afavorir i millorar l'experiència universitària de l'estudiant. El model assenyalava la importància de comptar amb el compromís i la participació de tota la institució per a una experiència acadèmica i social de l'estudiant (enfocament horitzontal), i de tenir en compte que l'experiència de l'estudiant va més enllà de les qüestions acadèmiques, les quals estan immerses dins un projecte vital més ampli (enfocament vertical). Així doncs, la finalitat del PAT s'encamina a garantir que tant l'estructura institucional com el context sociocultural i acadèmic facilitin la participació i la inclusió de tots els estudiants.

En aquest context, des de la coordinació del PAT es va considerar oportú elaborar un mapa per localitzar i analitzar els diferents serveis i recursos de suport a l'estudiant disponibles tant a la Universitat com al Campus i a la Facultat. Amb els resultats obtinguts es va concloure que s'havia d'avançar cap a un model ecosistèmic del PAT en el qual els diferents serveis, recursos i accions de suport i orientació acadèmica i universitària s'enllacin a un objectiu comú, el qual comparteixen: l'enfortiment i millora de l'experiència personal, social, acadèmica i professional de l'estudiant.

Objectius generals per portar a terme:

- Facilitar el procés de transició i adaptació de l'estudiant a la universitat. (OB.1)
- Oferir informació, orientació i recursos per a l'aprenentatge i promoure la participació universitària. (OB.2)
- Assessorar en la configuració de l'itinerari curricular de l'estudiant promovent l'accés al mercat de treball. (OB.3)
- Proporcionar els camins de la formació continuada. (OB.4)

Objectius específics per portar a terme:

- Proporcionar informació als estudiants sobre els objectius, l'estructura i les dinàmiques de funcionament dels estudis oferts per la Facultat. (OB.1)
- Establir els mecanismes adequats per a l'acollida dels estudiants en la fase inicial del programa formatiu. (OB.1)

<sup>1</sup> Thomas, L. (2020). «Excellent outcomes for all students: A whole system approach to widening participation and student success in England». *Student Success*, 11(1), 1-11.



- Acompanyar els estudiants per afavorir la creació de condicions generadores d'aprenentatge. (OB.2)
- Organitzar i desenvolupar accions d'assessorament i d'orientació que permetin fer un seguiment individualitzat del procés acadèmic i formatiu dels estudiants. (OB.2)
- Assessorar els estudiants en el disseny del seu itinerari curricular i formatiu, parant esment a cada realitat específica. (OB.3)
- Difondre informació d'interès per als estudiants: estades formatives, convocatòries de beques i ajuts, oferta formativa, etc. (OB.3)
- Fomentar, motivar i incentivar l'autonomia en el procés d'aprenentatge per a l'assoliment de les aspiracions acadèmiques i professionals dels estudiants. (OB.4)
- Assessorar i orientar els futurs graduats en aspectes vinculats a la continuïtat de la seva formació i/o inserció professional. (OB.4)

### AGENTS QUE HI INTERVENEN

El PAT de la Facultat d'Educació defensa la construcció d'una xarxa que enllaci els serveis i recursos que ofereix la Universitat. Actualment els serveis i recursos d'orientació a l'estudiant funcionen d'una manera segmentada i no des d'una visió holística. La majoria d'estudiants no se senten interpel·lats a formar part del PAT, i perceben que no formen part del sistema de suport i orientació a l'estudiant. En aquesta xarxa la participació de l'alumnat esdevé el punt central. El PAT es converteix en l'eix vertebrador, dinamitzador i estratègic del suport i l'orientació de l'estudiant.

En primer lloc, és important remarcar que tot el conjunt de *docents són tutors i tutores* dels seus estudiants. Aquesta és una tasca que ha de desenvolupar qualsevol docent universitari. Per tant, a més de contribuir a la transmissió de coneixements, hauran d'ajudar de manera personalitzada a l'adaptació a la vida universitària, a aprofitar els recursos que ofereix la Universitat, a millorar el rendiment acadèmic i a seleccionar les assignatures més adequades, i hauran de preparar l'alumnat per a la inserció professional. El professorat amb aquest vessant de tutor o tutora contribueix a una educació global dirigida a impulsar el desenvolupament integral de l'alumnat en una dimensió intel·lectual, afectiva, personal i social. L'ajut a l'alumnat és essencial per elaborar i revisar les seves aspiracions acadèmiques, professionals i personals. L'actuació del professor tutor esdevé convenient a l'efecte d'aprofitar el període de formació dels alumnes per proporcionar-los una atenció personalitzada ajustada a les seves circumstàncies, necessitats i característiques, que els permeti assentar les bases del seu aprenentatge al llarg del temps.

Dins de cada ensenyament de grau o màster hi hauria la *persona de referència* per portar a terme les accions integrals de la *titulació*. Aquesta funció podria recaure en el cap o la cap d'estudis, o en els secretaris o secretàries del Consell d'Estudis o de les comissions de màsters. Serien les persones de referència de cada titulació i contribuirien al treball de xarxa que caldria establir entre l'ensenyament, la resta de formacions, els responsables del PAT i la Facultat. Serien, per tant, els coordinadors frontissa entre els estudiants i la Facultat. Podrien col·laborar-hi docents amb una visió general i àmplia de l'ensenyament, *tutors-mentors* específics.

A nivell institucional tindriem les persones *responsables del PAT* i el *coordinador o coordinadora de totes les accions* (una persona de l'equip deganal). La persona de l'equip deganal serà la màxima autoritat que presideixi l'equip de treball i vetllarà per la bona organització i planificació de les actuacions que es portaran a terme dins de la Facultat i per la participació i col·laboració de la resta de serveis de la Universitat. Per altra banda, hi haurà dues persones responsables de



l'acció tutorial, amb tasques concretes, per poder portar a la pràctica les accions que consideri l'equip de treball (promotors de l'acció tutorial). També es comptarà amb la col·laboració d'una persona de suport (per la formació vinculada a la temàtica serà un estudiant del màster de Psicopedagogia).

En aquest model integral també serà fonamental la col·laboració dels estudiants de la Facultat, que faran tasques d'acompanyament i assessorament dels seus companys de cursos inferiors i dinamitzaran accions al Campus. Serien tutors amb crèdits, propiciant així la coneguda *tutoria entre iguals*.

## MODEL (ESTRUCTURA I PLANIFICACIÓ) DEL PAT DE LA FACULTAT D'EDUCACIÓ

El Pla d'acció tutorial (PAT) de la Facultat d'Educació té com a missió afavorir, potenciar i enriquir l'experiència universitària dels estudiants al llarg del seu projecte acadèmic, social i professional, per tal que esdevinguin professionals actius, compromesos i ètics en l'àmbit de l'educació. Per això, és important generar i oferir espais d'intercanvi que facilitin el coneixement i la cohesió del grup d'estudiants a partir de la reflexió, el diàleg i l'aprenentatge autònom, i dissenyar i crear material pedagògic que permeti un òptim aprofitament de les accions previstes des del PAT (guies, manuals, lectures, activitats complementàries, instruments d'avaluació, etc.). En aquest sentit, per a l'enriquiment de l'experiència universitària es proposen els següents objectius:

**Facilitar el procés de transició i adaptació de l'estudiant a la universitat:** plantejar-se els mecanismes d'acollida i de comunicació disponibles i el seu impacte, especialment quan s'accedeix a la facultat, quan apareixen situacions sobrevingudes. Aquests mecanismes han de promoure l'actitud proactiva, d'iniciativa i de presa de decisions dels estudiants.

**Oferir informació, orientació i recursos per a l'aprenentatge i promoure la participació universitària:** proporcionar una visió oberta, adaptativa, flexible i crítica del procés formatiu. En aquest sentit, cal incidir en el context proper de l'estudiant, l'aula, i plantejar-se la relació pedagògica entre el docent i els estudiants. Internacionalitzar l'experiència universitària. Connectar el procés formatiu a la realitat professional. Apropar la recerca als estudiants. Conscienciar de la importància de l'aprenentatge al llarg de la vida.

**Assessorar en la configuració de l'itinerari curricular de l'alumnat i promoure l'accés al mercat de treball:** proporcionar als estudiants eines i recursos que els permetin incorporar-se al món laboral. En aquest cas, des de la institució, la reflexió ens condueix a revisar els mecanismes disponibles per apropar l'estudiant al món laboral, potenciant l'ocupabilitat i les habilitats emprenedores.

**Proporcionar els camins de la formació continuada:** connectar l'estudiant amb el principi d'aprenentatge al llarg de la vida, que, al seu torn, està estretament vinculat al desenvolupament professional. Des d'aquest punt de vista, cal plantejar-se i valorar l'optimització de la formació continuada i el seu valor afegit professionalitzador.

El model del PAT s'estructuraria, per tant, en dos nivells d'organització: macro i micro, en els quals es treballarien els quatre objectius.



El **nivell macro d'organització** correspon a totes les accions que es desenvolupen des de la Facultat a partir dels seus propis serveis o dels serveis de la Universitat. Donen resposta a unes necessitats genèriques i globals que marquen la vida dels i les estudiants de la Facultat.

Els serveis que formen part d'aquesta estructura són: el CRAI, l'ApS, els Serveis Lingüístics, la Secretaria, l'ORI, la Comissió d'Igualtat, el SAE, l'Observatori de l'Estudiant, l'IRE i el PSAU. Aquest serien els serveis més establerts i tradicionals, en el sentit que són més coneguts i que ja tenen una tradició a la Facultat.

El **nivell micro d'organització** correspon a totes les accions que es desenvolupen des dels graus i màsters i que donen resposta a unes necessitats més específiques i diferenciades ajustades a les característiques acadèmiques i professionals de cada grau. En aquest cas, les accions de suport i orientació a l'estudiant poden vincular-se i annexar-se al pla d'estudis del grau mitjançant assignatures concretes o bé reforçant el rol del cap d'estudis, entre d'altres. El dos nivells d'organització (macro i micro) també s'interrelacionen en algunes accions, com succeeix amb les jornades d'acollida i la jornada del foment de la vida acadèmica i d'orientació professional.

El model ecosistèmic del PAT implica una forma de comunicació i d'interrelació coordinada amb tots els agents implicats. Es per això que es proposa la creació d'un equip de treball o comissió. Des d'un nivell macro, aquesta comissió estaria **subordinada** a la Comissió Acadèmica perquè està formada per tots els agents responsables de l'àmbit acadèmic. Des d'un nivell micro, els caps d'estudis i els coordinadors de màsters són membres clau d'aquesta comissió, igual que els estudiants representants dels consells d'estudis i màsters, ja que són ells qui coneixen, directament o a través dels consells d'estudis, les necessitats tant personals com socials i acadèmic-professionals dels estudiants i del professorat.

NIVELL	OBJECTIUS	COM	RESPONSABLE	COL·LABORA	TERMINI
Macro	<b>Facilitar el procés de transició i adaptació de l'estudiant a la universitat</b>	Jornades de portes obertes dirigides als estudiants interessats a cursar els graus de la Facultat	SAE Cap d'estudis	Equip deganal Secretaria Tutors entre iguals	Abans de començar
Macro		Saló de l'Ensenyament / Actual programa UBICA'T	SAE Cap d'estudis	Equip deganal Secretaria Tutors entre iguals	Abans de començar
Macro		Sessió d'infomatrícula dirigida als estudiants que es	Secretaria	Equip deganal Caps d'estudis	Abans de començar



		matriculen als graus		Tutors entre iguals	
Macro / Micro		Jornades d'acollida acadèmica i social dels estudiants de primer curs	PAT	Caps d'estudis + coordinació de màsters SAE CRAI Secretaria Serveis Lingüístics ApS Equip deganal Tutors entre iguals	Inici de curs
Micro		Presentació de les assignatures del primer semestre i del segon semestre	Professorat de les assignatures (grau + màster)	Tutors entre iguals	Inici de l'assignatura
Macro/ Micro		Detecció de necessitats formatives dels estudiants	PAT Cap d'estudis + coordinadors de màsters	Equip deganal Consell d'Estudis + comissions de màsters Consell d'Estudiants Professorat de les assignatures Tutors entre iguals	Durant el curs
Macro	<b>Oferir informació, orientació i recursos per a l'aprenentatge i promoure la participació universitària</b>	Presentació dels serveis i recursos de la Facultat, de la Universitat i externs: Fira d'entitats	PAT	Equip deganal Tutors entre iguals	Inici de curs
Macro		Ajudes de tardor i de primavera per a la realització de	Equip deganal	Caps d'estudis +	Durant els semestres



		xerrades i tallers vinculats a la realitat professional		coordinadors de màsters	
Micro		Projectes d'ApS o altres projectes externs vinculats a la realitat professional	PAT APS PSAU Observatori de l'estudiant	Equip deganal Tutors entre iguals	Durant el curs
Macro/ Micro		Cursos formatius per a l'ús dels recursos d'aprenentatge i la investigació del CRAI i per promoure l'adquisició d'altres idiomes	CRAI Serveis Lingüístics	Equip deganal Caps d'estudis + coordinadors de màsters	Durant tot el curs
Macro		Mobilitat internacional	ORI	Equip deganal Caps d'estudis	A partir de segon curs
Micro		Mobilitat nacional	---	Equip deganal Caps d'estudis	A partir de segon curs
Micro		Mobilitat d'estudiants de màster	Coordinadors de màsters		
Macro / Micro		Jornada d'orientació acadèmica	PAT SAE	Equip deganal Caps d'estudis Tutors entre iguals	Al llarg del grau
Micro		Tutories individualitzades	PAT	Tutors entre iguals SAE	Al llarg del curs
Macro		Participació dels estudiants en la	Equip deganal	Consell d'estudiants PAT	Al llarg del curs





		vida i organització de la Universitat		Cap d'estudis + coordinadors de màsters	
Macro		Activitats de participació i integració a la vida universitària	Comissió de Dinamització Lingüística i Cultural	Equip deganal	Al llarg del curs
Macro	<b>Assessorar en la configuració de l'itinerari curricular dels estudiants promovent l'accés al mercat de treball</b>	Beques de col·laboració	Equip deganal	Cap d'estudis + coordinadors de màsters	Convocatòria
Micro		Pràctiques extracurriculars	Caps d'estudis Comissió de Pràctiques del grau	Equip deganal	A partir de segon
Micro		Pràctiques curriculars	Coordinació de Pràctiques	Equip deganal Professorat tutor	Al llarg del curs
Micro		Optativitat, mencions, etc.	Caps d'estudis	PAT Tutoria entre iguals	A partir de segon
Micro		TFG / TFM	Equip de coordinació d'aquestes matèries	Equip deganal Professorat tutor	Al llarg del curs
Macro / Micro		Jornades d'orientació professional per als estudiants que finalitzen el grau	PAT SAE	Equip deganal Cap d'estudis + coordinadors de màsters Tutors entre iguals	Final de curs
Macro / Micro		Fira d'Ocupació	Equip deganal	Caps d'estudis PAT	Al llarg del curs
Macro		Emprenedoria en el camp social i educatiu	Equip deganal START-UB	Caps d'estudis PAT	Al llarg del curs



Macro	<b>Proporcionar els camins de la formació continuada</b>	Jornada de presentació de l'oferta de postgraus i màsters de la Facultat per als estudiants que finalitzen els graus	PAT SAE	Equip deganal Cap d'estudis Tutors entre iguals	Abans de la inscripció als màsters
Micro		Jornada de portes obertes per als estudiants interessats en màsters concrets	Coordinadors de màsters	Equip deganal PAT	Abans de la inscripció als màsters
Micro		Formació de doctorat	Coordinadors de màsters	Equip deganal PAT	Al llarg del curs
Micro		Col·laborar en els mecanismes d'avaluació de la formació de màster per optimitzar la formació	Coordinadors de màsters	Comissió de màsters	Al llarg del curs
Macro / Micro		Jornada d'Orientació Professional	SAE PAT	Equip deganal Coordinadors de màsters	Al final del curs

### ACCIONS DEL PAT DE LA FACULTAT D'EDUCACIÓ (CRONOGRAMA)

El PAT de la Facultat conté dos tipus d'accions: les accions permanents i les accions no permanents o itinerants. Tant les unes com les altres es temporalitzen seguint l'estructura organitzativa del curs acadèmic (primer i segon semestre), amb la intenció d'establir una seqüenciació d'accions que vagin en paral·lel als diferents recorreguts acadèmics dels graus, i amb l'especificitat de la col·laboració del màsters en les accions transversals o específiques.

ABANS DE COMENÇAR EL GRAU	PRIMER DE GRAU	SEGON DE GRAU	TERCER DE GRAU	QUART DE GRAU	MÀSTER
Jornades de portes obertes	Jornades d'acollida acadèmica i social				Jornades de portes obertes Jornades d'acollida acadèmica i social
Saló de l'Ensenyament / Programa UBICA'T	Presentació de les assignatures				
Sessió d'infomatrícula	Detecció de necessitats formatives				
	Fira d'entitats				
	Ajudes per a la realització d'activitats				
	Projectes de realitat professional				
	Cursos formatius				
	Mobilitat internacional i nacional			Mobilitat	
	Jornada d'orientació acadèmica				
	Tutories individualitzades				
	Participació a la Universitat				
	Activitats d'integració a la vida universitària				
	Beques de col·laboració				
	Pràctiques extracurriculars				
	Pràctiques curriculars				
	Optativitat, mencions, etc.				
				TFG	TFM
			Jornades d'orientació professional		
			Fira d'Ocupació		
			Emprenedoria al camp social i educatiu		
				Jornada de l'oferta de segon cicle	
				Jornada de portes obertes	
				Formació de doctorat	
				Avaluació de la formació	
				Jornada d'Orientació Professional	

Facilitar el procés de transició i adaptació de l'estudiant a la Universitat // Oferir informació, orientació i recursos per a l'aprenentatge i per promoure la participació universitària // Assessorar en la configuració de l'itinerari curricular de l'estudiant promovent l'accés al mercat de treball // Proporcionar els camins de la formació continuada