



# La gestión en plataforma de los servicios de Taxi y VTC

# La gestión en plataforma de los servicios Taxi/VTC



## Francesc Robusté

*Catedrático de Transporte*  
**Universitat Politècnica de Catalunya**  
UPC - BarcelonaTech



## Pedro Javier Barrera

*Presidente*  
**Taxi Ecològic**



## Marcos Rodríguez

*Responsable de*  
**Tele-Taxi Madrid**



## Idefonso Pastor

*Senior Public Policy Manager*  
**Uber**



## Javier Dorado

*Director de Asuntos Públicos y*  
*Relaciones Institucionales*  
**Cabify-España**



# La gestión en plataforma de los servicios Taxi/VTC

## Coloquio

Plataforma en web y en *smart-phone*: *user-friendlyness* y funcionalidad.

Presupuesto de la carrera?

Pago: a través de plataforma, tarjeta de crédito, al terminar la carrera?

Asignación de peticiones de servicios a vehículos (localización y tiempo de espera)

Prioridad a vehículos en parada o en movimiento?

Subasta del servicio al mejor postor?

*Surge pricing*? (Ley de oferta-demanda)

Precios cerrados (tarifa plana) aeropuerto-ciudad?

*Rating* (“nota” a los conductores y al servicio (“experiencia”)?

*Amenities*: agua, prensa, wifi, elección de música/emisora de radio, TV, etc.

Multimodalidad? (tren-taxi o bus-taxi)

Transporte a la demanda? (DRT, *Demand Responsive Transit*)

*“Ubernomics”*: economía de las plataformas tecnológicas

Valoración en bolsa de Uber y Cabify

*“Uber reconoce haber pagado de menos millones de dólares a sus conductores”* (prensa)

*“New York restringe el tráfico y Uber demanda al Ayuntamiento”* (prensa)

Recomendaciones/consejos para una plataforma pública del taxi en una ciudad/metrópoli

Integración futura Taxi/VTC?

## Preguntas de los asistentes