Este formulario es válido para quejas, reclamaciones y sugerencias referidas a la prestación del servicio del LABORATORIO SAVCA. *Por favor cumplimente todos los datos y envíelo a la siguiente dirección: cfuentes*@*ub.edu*

**FECHA:**

|  |
| --- |
| **MOTIVO** |
| [ ]  **QUEJA/RECLAMACIÓN** | [ ]  **SUGERENCIA** |
| **DATOS** |
| **Nombre y Apellidos:** |  |
| **Razón Social:** |  |
| **Dirección Completa:** |  |
| **Correo electrónico:**  |  |
| **Teléfono:**  |  |
| **DESCRIPCIÓN DE LA QUEJA/RECLAMACIÓN/SUGERENCIA** |
|  |
| **SOLICITO** |
|  |
| **Firmado:** | **Cargo:** |

|  |
| --- |
| **RESPUESTA DEL LABORATORIO SAVCA** ***(a cumplimentar por el Laboratorio SAVCA)*** |
|  |
| En función de lo descrito, el Laboratorio SAVCA considera abrir una NC: **NO**[ ]  **SI** [ ] **; Nº ref: CAL \_\_/\_\_\_\_**Se adjunta documentación adicional: **NO** [ ]  **SI** [ ] \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **APROBADO:***Firma y fecha* | **CARGO:** |