

## SEMINARIO INTERNACIONAL

# La protección del consumidor en los contratos de suministro de contenidos y servicios digitales después de la transposición de las Directivas (UE) 2019/770 y 2019/771

## PRESENTACIÓN

El 1 de enero de 2022 entraron en vigor en los Estados miembros las normas de transposición de la Directiva 2019/770/UE sobre contratos de suministro de contenidos y servicios digitales y de la Directiva 2019/771/UE sobre compraventa de bienes. Estas Directivas abordan realidades tan cotidianas como la descarga de películas o canciones a través de plataformas, la suscripción a canales de entretenimiento *online* (*Netflix, Amazon Video, HBO, Filmin*), la visualización de vídeos en *Youtube*, la descarga de *apps*, la relación jurídica que se establece con los responsables de redes sociales como *Facebook* o *Twitter*, el almacenamiento de contenidos en la nube (*Dropbox, One Drive*) y un largo etcétera.

Aunque ambas Directivas buscan una armonización plena, dejan numerosos espacios a la normativa nacional, lo que viene provocando diversos interrogantes: ¿Qué contratos "gratuitos" están incluidos cuando los datos personales funcionan como contraprestación? ¿Debe el consumidor aportar datos auténticos? ¿Quién debe responder por el incorrecto funcionamiento de un teléfono inteligente? ¿Hasta qué punto una plataforma de contenidos digitales de terceros queda vinculada con el consumidor? Además, otras cuestiones, como cuál es el régimen de los daños causados por servicios digitales, no están abordadas expresamente en la nueva regulación o han sido diseñadas de una manera que requiere un examen profundo de otras normas, como las relativas a la propiedad intelectual o la protección de datos.

Este Seminario se presenta como una oportunidad para abordar las distintas transposiciones de las Directivas en España, Alemania, Portugal y también el régimen en el Reino Unido, de manera que se podrán comparar las soluciones de cada uno de estos países para esclarecer los aspectos más dudosos.

## FORMATO

El encuentro se plantea como *seminario presencial* con programación de tiempo holgada para el debate, como foro idóneo para el intercambio de ideas y contraste de pareceres tanto entre los ponentes como entre ellos y los asistentes.

ORGANIZA:



Proyecto I+D+I DER2017-84748-R  
Mercado Único Digital Europeo y protección de consumidores:  
perfilando los derechos de las partes en los contratos  
sobre contenidos digitales

PATROCINA:



COLABORAN:



Universitat de Barcelona

Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales  
Departamento de Derecho

\*Actividad del Seminario Permanente del Departamento de Derecho  
(Los alumnos del Programa de Doctorado en Derecho y  
Cambio Social podrán acreditar al efecto 8 horas de actividad).



Más información:  
Departamento de Derecho  
Teléfono: 941 299 340

[www.unirioja.es/actividades](http://www.unirioja.es/actividades)

¡Síguenos! @unirioja



## DEPARTAMENTO DE DERECHO

### SEMINARIO INTERNACIONAL

# La protección del consumidor en los contratos de suministro de contenidos y servicios digitales después de la transposición de las Directivas (UE) 2019/770 y 2019/771

VIERNES, 20 DE MAYO DE 2022

Edificio Quintiliano

Sala de Grados

9.15-19.30 horas

Inscripción:

<https://bit.ly/ConsumidorForm22>



UNIVERSIDAD  
DE LA RIOJA

## DIRECCIÓN

SERGIO CÁMARA LAPUENTE

IP Proyecto I+D+I DER2017-84748-R

## COORDINACIÓN

AITOR MORA ASTABURUAGA

Investigador predoctoral en formación FPI UR-CAR

[aitor.mora@unirioja.es](mailto:aitor.mora@unirioja.es)

## INSCRIPCIÓN

Inscripción gratuita (y necesaria) hasta completar aforo, mediante el siguiente formulario: <https://bit.ly/ConsumidorForm22>

## PONENTES

LIDIA ARNAU RAVENTÓS

Profesora agregada de Derecho civil. Universitat de Barcelona.

ESTHER ARROYO AMAYUELAS

Catedrática de Derecho civil y Titular de la Cátedra Jean Monnet de Derecho privado europeo. Universitat de Barcelona.

MARKUS ARTZ

Catedrático de Derecho civil, Derecho privado europeo, Derecho mercantil y económico y Derecho comparado. Universidad de Bielefeld.

SERGIO CÁMARA LAPUENTE

Catedrático de Derecho civil. Universidad de La Rioja.

JOANA CAMPOS CARVALHO

Profesora visitante de Derecho civil e investigadora de CEDIS. Universidad NOVA de Lisboa.

MARGARITA CASTILLA BAREA

Profesora Titular de Derecho civil. Universidad de Cádiz.

ROSA M.ª GARCÍA PÉREZ

Profesora Titular de Derecho civil. Universidad de Granada.

IGNACIO GARROTE FERNÁNDEZ-DÍEZ

Catedrático de Derecho civil. Universidad Autónoma de Madrid. Director del Máster en Propiedad Intelectual, Industrial y Nuevas Tecnologías (UAM).

FERNANDO GÓMEZ POMAR

Catedrático de Derecho civil. Universidad Pompeu Fabra de Barcelona. Counsel de Uría y Menéndez.

BEATE GSELL

Catedrática de Derecho civil, Derecho procesal civil, Derecho privado y procesal europeo. Universidad Ludwig-Maximilian de Munich. Magistrada del Tribunal Regional Superior (OLG) de Munich.

JORGE MORAIS CARVALHO

Profesor Titular de Derecho civil. Universidad NOVA de Lisboa. Investigador del CEDIS; Director de NOVA Consumer Lab.

GERALD SPINDLER

Catedrático de Derecho de Derecho civil, mercantil y económico, Derecho comparado y de las telecomunicaciones. Universidad de Göttingen.

SIMON WHITTAKER,

Catedrático de Derecho comparado europeo. Universidad de Oxford.

## PROGRAMA

9.15 horas

### Inauguración y presentación

ISABEL MARTÍNEZ NAVAS

Decana de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales. Universidad de La Rioja

SERGIO CÁMARA LAPUENTE

Catedrático de Derecho Civil. Universidad de La Rioja

9.30 horas

Conferencia inaugural

### EU Consumer Law in the United Kingdom after Brexit

SIMON WHITTAKER

BLOQUE 1

LA TRANSPOSICIÓN EN LOS ESTADOS MIEMBROS:  
ASPECTOS ORIGINALES O NOVEDOSOS RESPECTO A LAS DIRECTIVAS

9.50 horas

### La transposición en España

ESTHER ARROYO AMAYUELAS

10.10 horas

### La transposición en Alemania

MARKUS ARTZ

10.30 horas

### La transposición en Portugal

JORGE MORAIS CARVALHO

10.50-11.15 horas

### Debate

11.15-11.45 horas

Pausa-café

BLOQUE 2

MESAS DE DEBATE SOBRE ASPECTOS CONTROVERTIDOS

40 minutos por mesa (ponencia, 15'; réplica/comentarios, 5'-7'; cuestiones y debate general, 15')

Modera: SERGIO CÁMARA LAPUENTE

11.45-12.25 horas

### 1. Ámbito de aplicación, tipificación contractual y casos dudosos

Ponencia: LIDIA ARNAU RAVENTÓS

Comentarios: FERNANDO GÓMEZ POMAR

12.30-13.10 horas

### 2. Datos como contraprestación

Ponencia: MARGARITA CASTILLA BAREA

Comentarios: IGNACIO GARROTE FERNÁNDEZ-DÍEZ

13.15-13.55 horas

### 3. Bienes con elementos digitales

Ponencia: ROSA GARCÍA PÉREZ

Comentarios: LIDIA ARNAU RAVENTÓS

*Fin de la sesión de la mañana*

16.30-17.10 horas

### 4. Role and liability of platforms as contractual party

Speaker: JOANA CAMPOS CARVALHO

Comments: ESTHER ARROYO AMAYUELAS

17.15-17.55 horas

### 5. Conformidad y expectativas razonables de los consumidores

Ponencia: BEATE GSELL

Comentarios: GERALD SPINDLER

18.00-18.40 horas

### 6. Intellectual property and digital contents

Speaker: GERALD SPINDLER

Comments: IGNACIO GARROTE FERNÁNDEZ-DÍEZ

18.45-19.25 horas

### 7. Daños causados por contenidos y servicios digitales

Ponencia: FERNANDO GÓMEZ POMAR

Comentarios: MARKUS ARTZ

19.30 horas

### Conclusiones y clausura del Seminario