



**RESULTATS DE L'ENQUESTA SOBRE SERVEIS, ACTIVITATS
I INSTAL·LACIONS DE LA UB**

RESULTATS GLOBALS

Gabinet Tècnic del Rectorat

Octubre 2023

RESULTATS DE L'ENQUESTA SOBRE SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA

Presentació

L'enquesta de serveis, activitats i instal·lacions de la UB arriba a la seva 12a edició amb els objectius inicials i que s'han mantingut amb els temps:

- Conèixer la satisfacció dels estudiants sobre els serveis, les activitats i les instal·lacions .
- Proporcionar indicadors necessaris per a l'acreditació i seguiment de titulacions

L'enquesta es divideix en els següents apartats:

- Valoració de la UB en relació a la resta d'universitats catalanes
- Serveis, activitats i instal·lacions relacionats amb l'atenció a l'estudiant
- Serveis, activitats i instal·lacions de la facultat: en aquest bloc es troben els serveis i instal·lacions docents de la facultat, altres serveis i instal·lacions de la facultat i els serveis externs (concessions).
- Serveis generals de la UB: inclou els entorns digitals, el CRAI biblioteques i el Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)
- Altres qüestions

Es presenten a continuació els principals resultats recollits:

- Taules de freqüències, freqüències, mitjana i desviació de cadascú dels ítems del total UB
- Taules i gràfics comparatius de les mitjanes del total UB
- Fitxa tècnica, variables identificatives i valors de participació

RESULTATS GLOBAIS

PER COMENÇAR	Mitjana Desviació		Gràfic de freqüències(0-10)	n	Freqüències absolutes											Freqüències relatives (%)												
	Mitjana	Desviació			0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Com valors la Universitat de Barcelona en relació amb la resta d'universitats catalanes	7,82	1,95		10.611	73	94	113	156	178	486	638	1.686	2.759	1.887	2.082	459	0,7	0,9	1,1	1,5	1,7	4,6	6,0	15,9	26,0	17,8	19,6	4,3

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT	% Si han utilitzat	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Servei d'Atenció a l'Estudiant	33,0%	7,63	2,05		3.432	33	25	42	53	86	203	340	587	776	529	697	61	1,0	0,7	1,2	1,5	2,5	5,9	9,9	17,1	22,6	15,4	20,3	1,8
Club de Feina (assessorament i orientació professional)	5,9%	7,63	2,09		649	9	4	12	14	21	35	58	119	119	97	113	48	1,4	0,6	1,8	2,2	3,2	5,4	8,9	18,3	18,3	14,9	17,4	7,4
Cursos de competències	9,8%	7,83	1,82		803	7	2	5	9	13	42	61	136	185	124	166	53	0,9	0,2	0,6	1,1	1,6	5,2	7,6	16,9	23,0	15,4	20,7	6,6
Programes de suport als estudiants amb discapacitat	4,5%	7,97	2,06		409	2	3	5	4	6	25	33	56	67	51	82	75	0,5	0,7	1,2	1,0	1,5	6,1	8,1	13,7	16,4	12,5	20,0	18,3
Serveis de Beques i Ajuts a l'Estudiant	38,4%	7,65	2,16		4.219	61	35	57	67	102	270	358	669	874	674	930	122	1,4	0,8	1,4	1,6	2,4	6,4	8,5	15,9	20,7	16,0	22,0	2,9
Programa especial d'ajuts B&UB	4,9%	7,94	2,11		497	12	2	3	4	8	33	43	66	96	61	112	57	2,4	0,4	0,6	0,8	1,6	6,6	8,7	13,3	19,3	12,3	22,5	11,5
Programa d'ajuts CONNECTA UB	6,9%	7,99	2,00		720	11	3	6	9	12	23	58	94	149	98	191	66	1,5	0,4	0,8	1,3	1,7	3,2	8,1	13,1	20,7	13,6	26,5	9,2
Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (Pavelló Rosa)	13,4%	7,40	2,25		1.417	27	20	34	30	42	84	140	192	303	238	240	67	1,9	1,4	2,4	2,1	3,0	5,9	9,9	13,5	21,4	16,8	16,9	4,7
Servei de suport psicològic ofert per la Unitat de Teràpia de Conducta	4,2%	7,49	2,52		394	5	4	5	10	16	28	39	50	55	48	80	54	1,3	1,0	1,3	2,5	4,1	7,1	9,9	12,7	14,0	12,2	20,3	13,7
StartUBI (foment i suport a la empremderia)	6,0%	7,94	1,95		559	5	0	5	7	9	30	57	73	112	92	116	53	0,9	0,0	0,9	1,3	1,6	5,4	10,2	13,1	20,0	16,5	20,8	9,5

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT	% Si han utilitzat	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
SERVEIS I INSTAL·LACIONS DOCENTS DE LA FACULTAT		6,99	2,25	Gràfic de freqüències(0-10)																									
Secretaria d'Estudiants i Docència	no aplica	6,95	2,24		10.735	177	130	208	315	363	934	1.191	1.982	2.115	1.163	1.174	983	1,6	1,2	1,9	2,9	3,4	8,7	11,1	18,5	19,7	10,8	10,9	9,2
Secretaria del departament	no aplica	7,05	2,23		10.669	155	109	162	210	265	884	980	1.630	1.870	1.041	1.135	2.228	1,5	1,0	1,5	2,0	2,5	8,3	9,2	15,3	17,5	9,8	10,6	20,9
Aules	no aplica	6,33	2,09		10.732	128	117	318	511	682	1.338	1.883	2.311	1.717	759	572	396	1,2	1,1	3,0	4,8	6,4	12,5	17,5	21,5	16,0	7,1	5,3	3,7
Laboratoris (si en fa servir)	no aplica	7,16	2,09		9.212	71	35	70	115	175	366	527	981	1.093	707	511	4.561	0,8	0,4	0,8	1,2	1,9	4,0	5,7	10,6	11,9	7,7	5,5	49,5
Aules d'informàtica	no aplica	6,96	2,06		10.304	89	80	129	181	304	773	1.029	1.554	1.719	931	683	2.832	0,9	0,8	1,3	1,8	3,0	7,5	10,0	15,1	16,7	9,0	6,6	27,5
Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI/ORI)	no aplica	6,74	2,65		8.629	97	34	63	62	98	213	216	326	378	285	298	6.559	1,1	0,4	0,7	0,7	1,1	2,5	2,5	3,8	4,4	3,3	3,5	76,0
Serveis de grups de recerca (si en fa servir)	no aplica	7,30	2,49		8.205	54	19	21	31	44	129	119	226	306	239	299	6.718	0,7	0,2	0,3	0,4	0,5	1,6	1,5	2,8	3,7	2,9	3,6	81,9
Sales d'estudi	no aplica	7,45	2,13		10.484	110	82	128	192	304	540	886	1.538	2.065	1.505	1.470	1.664	1,0	0,8	1,2	1,8	2,9	5,2	8,5	14,7	19,7	14,4	14,0	15,9

RESULTATS GLOBAIS

ALTRES SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA FACULTAT	% SI han utilitzat	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	Freqüències absolutes															Freqüències relatives (%)											
		7,11	2,31			0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc			
Lavabos	no aplica	6,69	2,38		10.732	185	244	331	425	574	1.011	1.348	1.869	2.089	1.359	1.036	261	1,7	2,3	3,1	4,0	5,3	9,4	12,6	17,4	19,5	12,7	9,7	2,4			
Claredat de les senyalitzacions dels edificis	no aplica	6,94	2,31		10.665	156	171	235	380	506	941	1.263	1.783	2.065	1.457	1.293	415	1,5	1,6	2,2	3,6	4,7	8,8	11,8	16,7	19,4	13,7	12,1	3,9			
Estat de neteja de les instal·lacions	no aplica	7,96	1,85		10.702	51	47	88	130	209	495	762	1.518	2.480	2.400	2.251	271	0,5	0,4	0,8	1,2	2,0	4,6	7,1	14,2	23,2	22,4	21,0	2,5			
Vigilància i seguretat	no aplica	6,68	2,68		10.655	413	196	271	363	466	922	904	1.425	1.720	1.240	1.278	1.457	3,9	1,8	2,5	3,4	4,4	8,7	8,5	13,4	16,1	11,6	12,0	13,7			
Punt d'informació	no aplica	7,34	2,24		10.615	156	86	155	192	245	748	878	1.459	1.927	1.382	1.528	1.859	1,5	0,8	1,5	1,8	2,3	7,0	8,3	13,7	18,2	13,0	14,4	17,5			
Senyalització d'emergència	no aplica	7,57	2,13		10.624	109	64	101	146	250	621	702	1.337	1.895	1.451	1.607	2.341	1,0	0,6	1,0	1,4	2,4	5,8	6,6	12,6	17,8	13,7	15,1	22,0			
Adaptació del centre a les persones amb discapacitat / diversitat funcional	no aplica	6,61	2,62		10.437	242	152	229	325	381	706	757	1.113	1.199	858	929	3.546	2,3	1,5	2,2	3,1	3,7	6,8	7,3	10,7	11,5	8,2	8,9	34,0			
SERVEIS EXTERNS (CONCESSIONS)		% SI han utilitzat	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	Freqüències absolutes															Freqüències relatives (%)										
			6,88	2,38			0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc		
Relació qualitat-preu del bar i servei de restauració	86,8%	6,59	2,38		8.119	197	164	239	366	420	737	1.102	1.673	1.599	775	791	56	2,4	2,0	2,9	4,5	5,2	9,1	13,6	20,6	19,7	9,5	9,7	0,7			
Opcions saludables dels menús del bar i servei de restauració	86,8%	6,67	2,39		8.068	162	127	225	271	383	712	909	1.323	1.443	739	772	1.002	2,0	1,6	2,8	3,4	4,7	8,8	11,3	16,4	17,9	9,2	9,6	12,4			
Màquines expenedores de begudes i aliments	73,1%	6,53	2,25		7.759	129	148	203	343	427	865	1.181	1.594	1.490	677	640	62	1,7	1,9	2,6	4,4	5,5	11,1	15,2	20,5	19,2	8,7	8,2	0,8			
Oferta de productes saludables a les màquines expenedores	73,1%	4,66	2,64		7.749	603	443	631	760	820	1.192	992	771	529	228	300	480	7,8	5,7	8,1	9,8	10,6	15,4	12,8	9,9	6,8	2,9	3,9	6,2			
Disponibilitat de microones i espais de consum de menjar propi	61,6%	6,88	2,45		6.504	106	118	203	267	336	627	768	1.030	1.178	778	1.019	74	1,6	1,8	3,1	4,1	5,2	9,6	11,8	15,8	18,1	12,0	15,7	1,1			
Servei de reprografia	19,5%	7,77	2,05		1.710	19	15	14	27	31	89	129	270	379	292	362	83	1,1	0,9	0,8	1,6	1,8	5,2	7,5	15,8	22,2	17,1	21,2	4,9			
Màquines d'autoservei de reprografia	19,2%	6,47	3,08		1.687	97	17	16	23	25	104	82	130	147	112	154	780	5,7	1,0	0,9	1,4	1,5	6,2	4,9	7,7	8,7	6,6	9,1	46,2			
Servei de llibreria i papereria	64,1%	7,87	1,83		5.414	35	26	22	64	80	294	422	921	1.336	967	1.106	141	0,6	0,5	0,4	1,2	1,5	5,4	7,8	17,0	24,7	17,9	20,4	2,6			
Aparcaments per a bicicletes	6,9%	7,27	2,80		697	21	15	26	12	23	45	47	75	96	74	181	82	3,0	2,2	3,7	1,7	3,3	6,5	6,7	10,8	13,8	10,6	26,0	11,8			
Transport intern (Campus de Mundet)	75,5%	8,09	1,95		1.412	13	4	15	14	31	53	100	179	323	268	403	9	0,9	0,3	1,1	1,0	2,2	3,8	7,1	12,7	22,9	19,0	28,5	0,6			

RESULTATS GLOBAIS

SERVEIS GENERALS	% Sí són usuaris	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	Freqüències absolutes															Freqüències relatives (%)										
		7,16	2,19			0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc		
ENTORNS DIGITALS		6,86	2,27	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc		
Campus Virtual	no aplica	7,65	1,90		10.570	73	52	107	193	243	574	861	1.908	2.900	1.869	1.696	94	0,7	0,5	1,0	1,8	2,3	5,4	8,1	18,1	27,4	17,7	16,0	0,9		
Web de la UB	no aplica	6,88	2,20		10.548	162	106	250	327	425	978	1.342	2.070	2.180	1.082	1.104	522	1,5	1,0	2,4	3,1	4,0	9,3	12,7	19,6	20,7	10,3	10,5	4,9		
Web de la facultat	no aplica	6,91	2,23		10.516	159	119	228	318	405	899	1.288	1.864	2.140	1.129	1.095	872	1,5	1,1	2,2	3,0	3,9	8,5	12,2	17,7	20,3	10,7	10,4	8,3		
Portal Món UB	no aplica	7,05	2,19		10.505	150	96	224	258	422	886	1.210	1.944	2.226	1.252	1.268	569	1,4	0,9	2,1	2,5	4,0	8,4	11,5	18,5	21,2	11,9	12,1	5,4		
App SocUB	no aplica	5,97	2,74		10.421	445	317	445	468	601	1.074	1.166	1.265	1.303	799	803	1.735	4,3	3,0	4,3	4,5	5,8	10,3	11,2	12,1	12,5	7,7	7,7	16,6		
Informació de la UB a les xarxes	no aplica	6,70	2,34		10.377	169	108	196	281	316	873	960	1.423	1.405	756	837	3.053	1,6	1,0	1,9	2,7	3,0	8,4	9,3	13,7	13,5	7,3	8,1	29,4		
CRAI biblioteques	67,7%	8,05	1,87	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc		
Valoració global	"	8,31	1,42		7.078	8	11	17	25	54	149	324	1.012	2.128	1.732	1.584	34	0,1	0,2	0,2	0,4	0,8	2,1	4,6	14,3	30,1	24,5	22,4	0,5		
Horaris	"	7,95	1,87		7.078	39	39	52	80	140	297	497	1.057	1.682	1.397	1.539	259	0,6	0,6	0,7	1,1	2,0	4,2	7,0	14,9	23,8	19,7	21,7	3,7		
Condicions ambientals (il·luminació, soroll, equipaments)	"	7,95	1,83		7.076	32	33	57	71	140	296	540	1.095	1.729	1.429	1.504	150	0,5	0,5	0,8	1,0	2,0	4,2	7,6	15,5	24,4	20,2	21,3	2,1		
Disponibilitat d'ordinadors	"	7,97	1,94		7.029	26	25	46	54	129	265	356	760	1.065	917	1.328	2.058	0,4	0,4	0,7	0,8	1,8	3,8	5,1	10,8	15,2	13,0	18,9	29,3		
Accés als recursos d'informació electrònics	"	8,09	1,78		6.999	18	17	28	58	89	230	379	792	1.285	1.044	1.377	1.682	0,3	0,2	0,4	0,8	1,3	3,3	5,4	11,3	18,4	14,9	19,7	24,0		
Disponibilitat de la bibliografia recomanada pel professorat	"	7,93	1,91		7.026	28	22	42	97	158	297	417	879	1.336	1.191	1.368	1.191	0,4	0,3	0,6	1,4	2,2	4,2	5,9	12,5	19,0	17,0	19,5	17,0		
Salas de treball	"	7,94	2,01		7.037	46	42	62	83	147	279	434	857	1.303	1.203	1.529	1.052	0,7	0,6	0,9	1,2	2,1	4,0	6,2	12,2	18,5	17,1	21,7	14,9		
Nous espais creats	"	7,79	2,27		6.896	67	33	45	46	71	219	254	420	650	647	893	3.551	1,0	0,5	0,7	0,7	1,0	3,2	3,7	6,1	9,4	9,4	12,9	51,5		
Senyalització dels espais interiors	"	7,85	1,90		6.931	28	32	38	75	123	303	472	917	1.300	991	1.247	1.405	0,4	0,5	0,5	1,1	1,8	4,4	6,8	13,2	18,8	14,3	18,0	20,3		
Disposició del personal a resoldre dubtes	"	8,50	1,72		6.989	16	24	37	42	79	196	264	671	1.217	1.364	2.279	800	0,2	0,3	0,5	0,6	1,1	2,8	3,8	9,6	17,4	19,5	32,6	11,4		
Canals de comunicació del CRAI (xarxes socials, web, campanyes de difusió, etc)	"	7,73	2,04		6.930	45	20	45	56	96	312	370	696	923	713	982	2.672	0,6	0,3	0,6	0,8	1,4	4,5	5,3	10,0	13,3	10,3	14,2	38,6		
Serveis de préstec (en cas que els hagi usat)	"	8,63	1,67		6.721	23	14	18	30	53	130	195	447	960	1.114	1.995	1.742	0,3	0,2	0,3	0,4	0,8	1,9	2,9	6,7	14,3	16,6	29,7	25,9		
Suport del CRAI al Campus Virtual	"	7,95	2,01		6.924	44	31	46	44	81	232	351	619	1.002	829	1.175	2.470	0,6	0,4	0,7	0,6	1,2	3,4	5,1	8,9	14,5	12,0	17,0	35,7		
Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)	2,3%	8,06	2,01		239	3	0	3	3	4	10	15	34	51	43	69	4	1,3	1,3	1,3	1,7	4,2	6,3	14,2	21,3	18,0	28,9	1,7	#REF!		

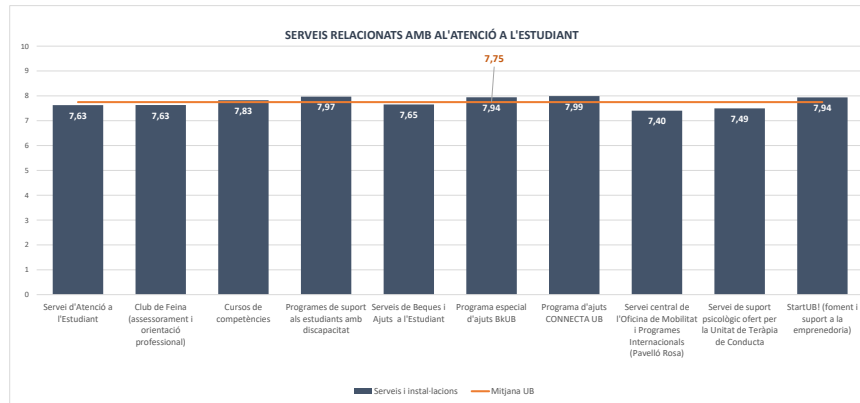
RESULTATS GLOBAIS

COMPARACIÓ DE MITJANES

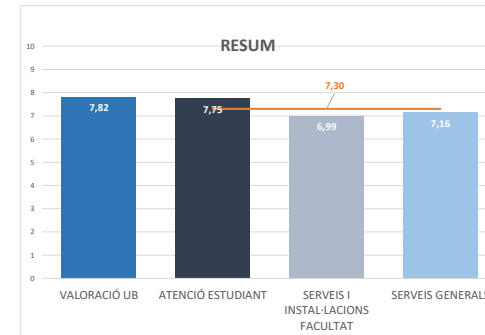
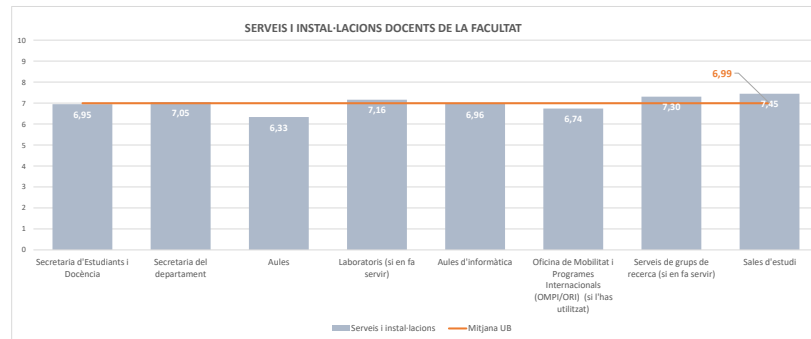
PER COMENÇAR	Mitjana
Com valors la Universitat de Barcelona en relació amb la resta d'universitats catalanes	7,82

MITJANA GLOBAL 7,30

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT	7,75
Servei d'Atenció a l'Estudiant	7,63
Club de Feina (assessorament i orientació professional)	7,63
Cursos de competències	7,83
Programes de suport als estudiants amb discapacitat	7,97
Serveis de Beques i Ajuts a l'Estudiant	7,65
Programa especial d'ajuts BkUB	7,94
Programa d'ajuts CONNECTA UB	7,99
Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (Pavelló Rosa)	7,40
Servei de suport psicològic ofert per la Unitat de Teràpia de Conducta	7,49
StartUBi (foment i suport a la empreudoria)	7,94

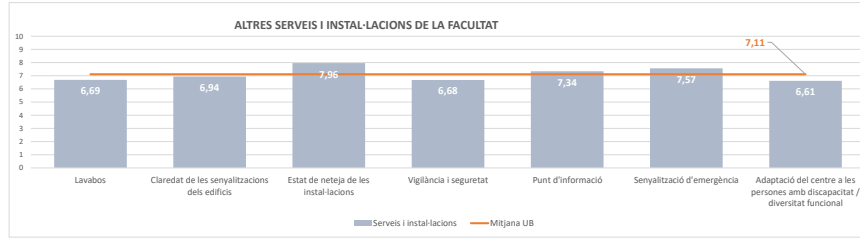


SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT	6,99
SERVEIS I INSTAL·LACIONS DOCENTS DE LA FACULTAT	6,99
Secretaria d'Estudiants i Docència	6,95
Secretaria del departament	7,05
Aules	6,33
Laboratoris (si en fa servir)	7,16
Aules d'informàtica	6,96
Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI/ORI) (si l'has utilitzat)	6,74
Serveis de grups de recerca (si en fa servir)	7,30
Sales d'estudi	7,45

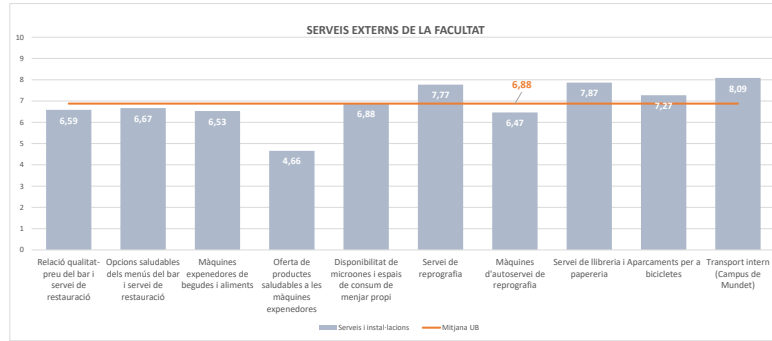


RESULTATS GLOBAIS

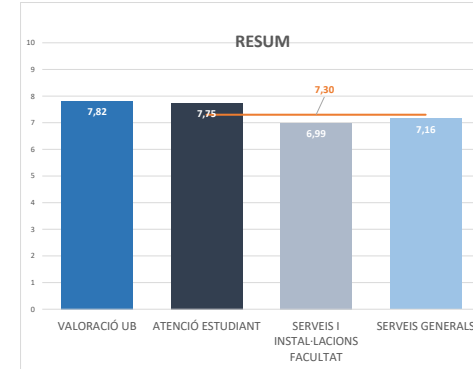
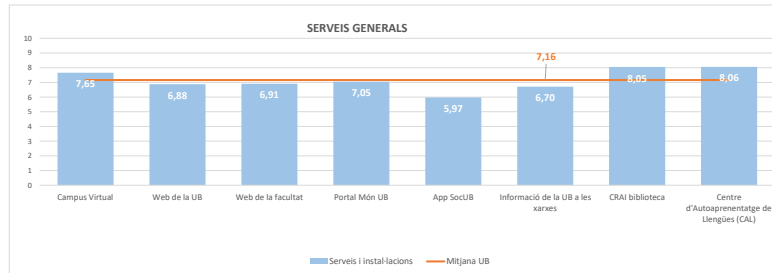
ALTRES SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA FACULTAT	7,11
Lavabos	6,69
Claredat de les senyalitzacions dels edificis	6,94
Estat de neteja de les instal·lacions	7,96
Vigilància i seguretat	6,68
Punt d'informació	7,34
Senyalització d'emergència	7,57
Adaptació del centre a les persones amb discapacitat / diversitat funcional	6,61



SERVEIS EXTERNS (CONCESSIONS)	6,88
Relació qualitat-preu del bar i servei de restauració	6,59
Opcions saludables dels menús del bar i servei de restauració	6,67
Màquines expenedores de begudes i aliments	6,53
Oferta de productes saludables a les màquines expenedores	4,66
Disponibilitat de microones i espais de consum de menjar propi	6,88
Servei de reprografia	7,77
Màquines d'autoservei de reprografia	6,47
Servei de llibreria i papereria	7,87
Aparcaments per a bicicletes	7,27
Transport intern (Campus de Mundet)	8,09



SERVEIS GENERALS	7,16
ENTORNS DIGITALS	6,86
Campus Virtual	7,65
Web de la UB	6,88
Web de la facultat	6,91
Portal Món UB	7,05
App SocUB	5,97
Informació de la UB a les xarxes	6,70
CRAI biblioteca	8,05
Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)	8,06



RESULTATS GLOBAIS

ALTRES QÜESTIONS	SI	NO	ns / nc
Coneixes alguna associació d'estudiants?	13,1%	85,5%	1,4%
Ets membre d'alguna associació d'estudiants?	24,2%	73,0%	2,7%
T'agradaria formar part d'algun tipus d'associació en concret que no existeix?	10,9%	85,3%	3,8%
Coneixes el Consell de l'Alumnat?	32,5%	62,8%	4,7%
Coneixes la Junta de Facultat?	19,2%	75,6%	5,3%
Coneixes el Consell d'Estudis?	24,7%	59,7%	15,5%
Coneixes el Consell de Govern?	13,6%	80,8%	5,6%
Coneixes el Claustre?	33,0%	61,7%	5,3%
Coneixes el circuit per expressar la teva opinió sobre el funcionament del teu centre (queixes, suggeriments i dubtes)?	18,0%	79,0%	3,0%
Coneixes el Codi ètic d'integritat i bones pràctiques?	16,2%	48,2%	35,6%
Coneixes la Bústia ètica i d'integritat institucional?	3,5%	59,6%	37,0%

NOU

Com has conegut la Bústia ètica i d'integritat institucional?

