



RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS
ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS, ACTIVITATS I
INSTAL·LACIONS DE LA UB
Edició 2016

Gabinet Tècnic del Rectorat

Octubre de 2016

SUMARI

RESULTATS GLOBALS

I. SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE

III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

IV. CATEGORITZACIÓ DE LES PREGUNTES OBERTES

RESULTATS GLOBALS

1. FITXA TÈCNICA
2. PARTICIPACIÓ
3. VALORACIÓ DE LA UB
4. RESUM DE LA VALORACIÓ I LA IMPORTÀNCIA
5. COMPARACIÓ DE RESULTATS
2011, 2012, 2013, 2014, 2015 i 2016
6. PREGUNTES OBERTES SOBRE LA VALORACIÓ DE LA UB

1. FITXA TÈCNICA

| | |
|--|---|
| Població | Estudiants matriculats (grau i cicles, màster, doctorat) en la Universitat de Barcelona en el curs 2015-2016 |
| Mètode d'enquesta | Qüestionari electrònic, dipositat a la Web UB |
| Comunicació amb els estudiants | Invitació a través de correu electrònic, notícies a la intranet Món UB, banner en Campus Virtual, notícia a l'Observatori de l'Estudiant, Facebook, Twitter |
| Mostra | 1.961 respostes (3,66 % de la població) |
| Nivell de confiança i error | Per a un nivell de confiança del 95%, l'error és del 2,17 % |
| Període de recollida de les dades | Del 21 d'abril al 8 de maig de 2016 |
| Gestió de l'enquesta i tractament i elaboració dels informes | Gabinet Tècnic del Rectorat |

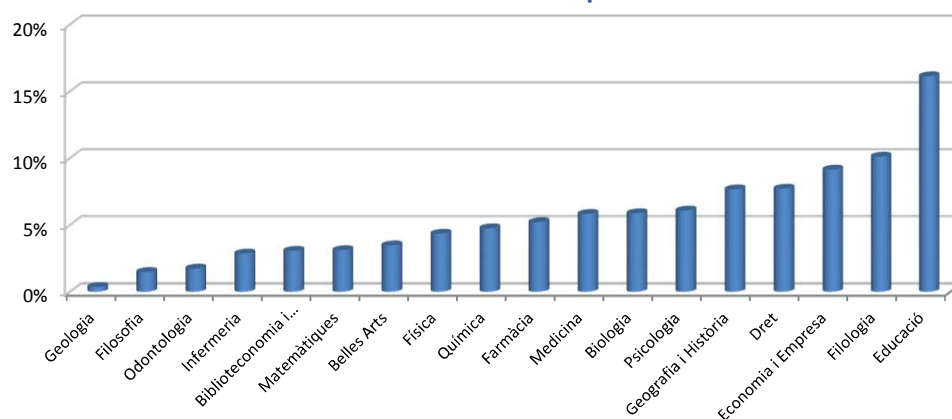
2. PARTICIPACIÓ

| | Respostes | Estudiants matriculats | % Participació | Error mostral per a un nivell de confiança del 95% |
|---------------------------------|-----------|------------------------|----------------|--|
| Participació global 2015 | 1.961 | 53.642 | 3,66% | 2,17% |

Distribució de la resposta per centres

| | Respostes | % |
|--------------------------------|--------------|---------------|
| Belles Arts | 68 | 3,5% |
| Biblioteconomia i Documentació | 60 | 3,1% |
| Biologia | 115 | 5,9% |
| Dret | 151 | 7,7% |
| Economia i Empresa | 179 | 9,1% |
| Educació | 316 | 16,1% |
| Farmàcia | 102 | 5,2% |
| Filologia | 198 | 10,1% |
| Filosofia | 29 | 1,5% |
| Física | 85 | 4,3% |
| Geografia i Història | 150 | 7,6% |
| Geologia | 7 | 0,4% |
| Infermeria | 56 | 2,9% |
| Matemàtiques | 61 | 3,1% |
| Medicina | 114 | 5,8% |
| Odontologia | 34 | 1,7% |
| Psicologia | 119 | 6,1% |
| Química | 93 | 4,7% |
| sense centre | 24 | 1,2% |
| Total facultats/escoles | 1.961 | 100,0% |

Distribució de la resposta



Participació per tipus d'ensenyament*

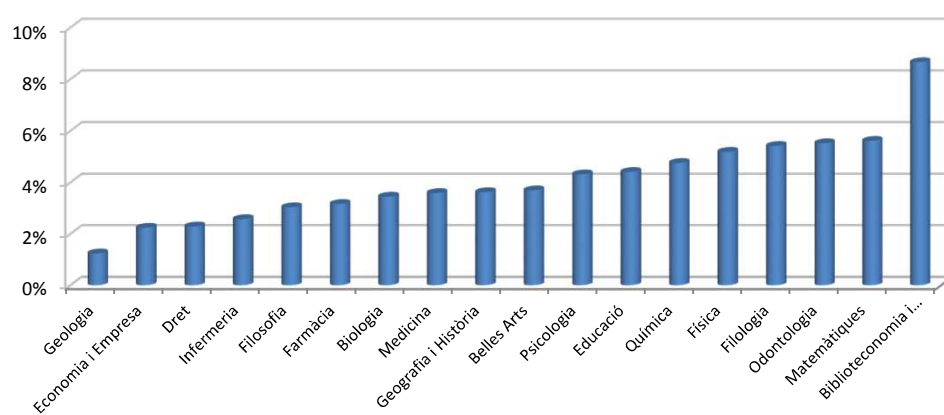
| | Respostes | Estudiants matriculats | % Participació | Error mostral per a un nivell de confiança del 95% |
|---------------------------|-----------|------------------------|----------------|--|
| Graus i cicles | 1.864 | 43.568 | 4,3% | 2,2% |
| Màster universitari | 224 | 5.300 | 4,2% | 6,4% |
| Investigadors en formació | 68 | 4.774 | 1,4% | 11,8% |

* Un estudiant pot estar matriculat en més d'un ensenyament

Participació per centres

| | Respostes | Estudiants matriculats | Participació del centre | Error mostral per a un nivell de confiança del 95% |
|--------------------------------|--------------|------------------------|-------------------------|--|
| Belles Arts | 68 | 1.843 | 3,7% | 11,7% |
| Biblioteconomia i Documentació | 60 | 693 | 8,7% | 12,1% |
| Biologia | 115 | 3.339 | 3,4% | 9,0% |
| Dret | 151 | 6.609 | 2,3% | 7,9% |
| Economia i Empresa | 179 | 8.015 | 2,2% | 7,2% |
| Educació | 316 | 7.174 | 4,4% | 5,4% |
| Farmàcia | 102 | 3.227 | 3,2% | 9,6% |
| Filologia | 198 | 3.658 | 5,4% | 6,8% |
| Filosofia | 29 | 956 | 3,0% | 17,9% |
| Física | 85 | 1.639 | 5,2% | 10,4% |
| Geografia i Història | 150 | 4.146 | 3,6% | 7,9% |
| Geologia | 7 | 566 | 1,2% | 36,8% |
| Infermeria | 56 | 2.178 | 2,6% | 12,9% |
| Matemàtiques | 61 | 1.087 | 5,6% | 12,2% |
| Medicina | 114 | 3.179 | 3,6% | 9,0% |
| Odontologia | 34 | 616 | 5,5% | 16,3% |
| Psicologia | 119 | 2.761 | 4,3% | 8,8% |
| Química | 93 | 1.956 | 4,8% | 9,9% |
| sense centre | 24 | -- | -- | -- |
| Total facultats/escoles | 1.961 | 53.642 | 3,66% | 2,17% |

% participació per centres



3. VALORACIÓ DE LA UB

Per què estudieu a la UB? (Es podia marcar més d'una opció)

| | |
|---|-------|
| És la universitat on volia cursar els estudis | 62,6% |
| És una tria determinada per la nota d'accés | 13,9% |
| Per proximitat geogràfica | 34,8% |
| Pel preu de la matrícula | 7,0% |
| Altres motius | 13,2% |

→ Vegeu "Preguntes obertes (1)"

Posició relativa de la UB en termes de prestigi

| | |
|-------------------------------------|-------|
| És la líder | 45,4% |
| Ocupa una posició intermèdia | 47,8% |
| Ocupa una de les darreres posicions | 4,2% |

Universitats que coneixeu

Universitats públiques

| | |
|--|-------|
| Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) | 94,8% |
| Universitat de Girona (UdG) | 68,7% |
| Universitat de Lleida (UdL) | 59,6% |
| Universitat Politècnica de Catalunya (UPC) | 83,1% |
| Universitat Pompeu Fabra (UPF) | 89,4% |
| Universitat Rovira i Virgili (URV) | 56,1% |

Universitats privades

| | |
|--|-------|
| Universitat Abat Oliba (UAO) | 49,9% |
| Universitat de Vic (UVic) | 71,5% |
| Universitat Internacional de Catalunya (UIC) | 48,6% |
| Universitat Ramon Llull (URL) | 72,3% |
| Universitat Oberta de Catalunya (UOC) | 74,4% |

Haguéssiu preferit cursar els estudis en una altra universitat catalana?

| | |
|----|-------|
| Sí | 21,1% |
| No | 77,0% |

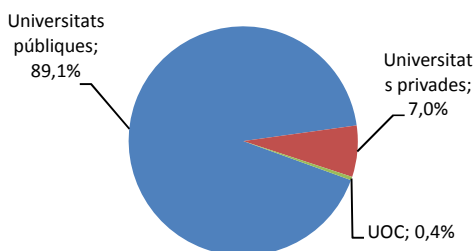
→ **Universitats públiques**

| | |
|-----|-------|
| UAB | 36,3% |
| UdG | 4,1% |
| UdL | 0,5% |
| UPC | 8,2% |
| UPF | 37,5% |
| URV | 2,4% |

Universitats privades

| | |
|------|------|
| UAO | 1,5% |
| UVic | 1,7% |
| UIC | 1,5% |
| URL | 2,4% |

| | |
|-----|------|
| UOC | 0,4% |
|-----|------|



Per què? → Vegeu "Preguntes obertes (2)"

Heu participat en les activitats organitzades per la UB adreçades a futurs estudiants?

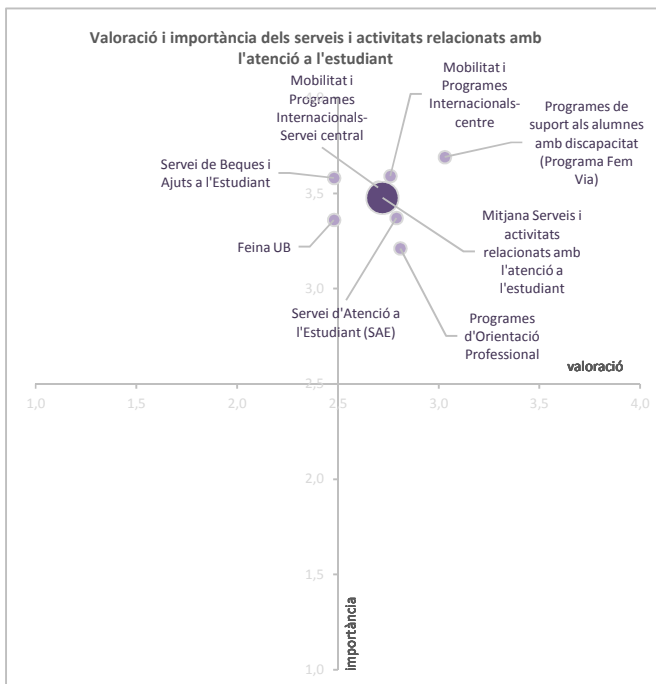
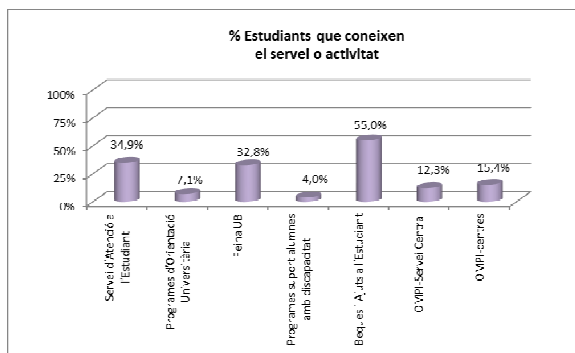
| | |
|----|-------|
| Sí | 17,4% |
| No | 81,1% |

→ **En quines?**

| | |
|--|-------|
| Saló de l'ensenyament | 58,5% |
| Saló Futura | 6,4% |
| Jornades de portes obertes | 58,2% |
| Tallers i activitats pràctiques formatives | 22,8% |
| Xerrades (Apropa't a la UB i la UB s'apropa) | 14,9% |
| Altres → Vegeu "Preguntes obertes (3)" | 5,8% |

4. RESUM DE LA VALORACIÓ I LA IMPORTÀNCIA PER TIPUS DE SERVEIS

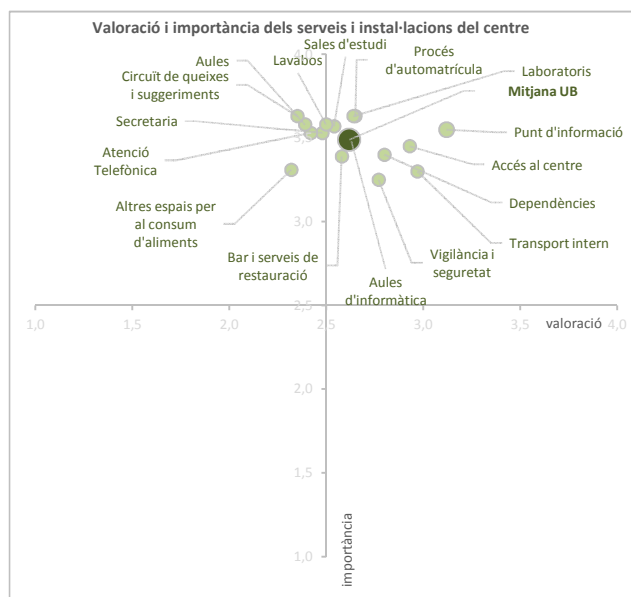
SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT



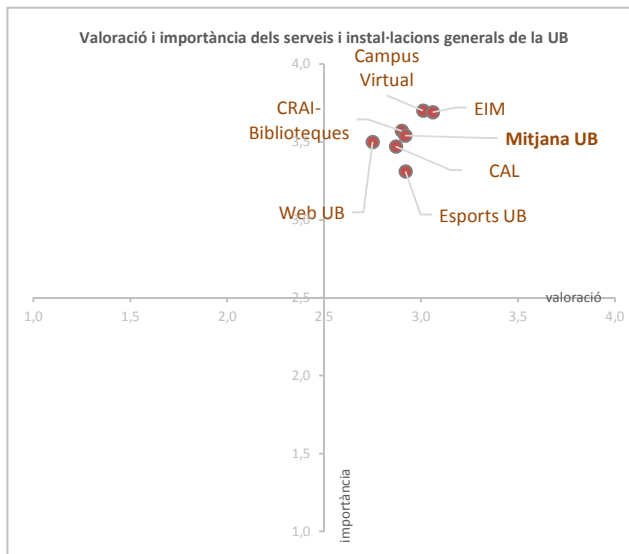
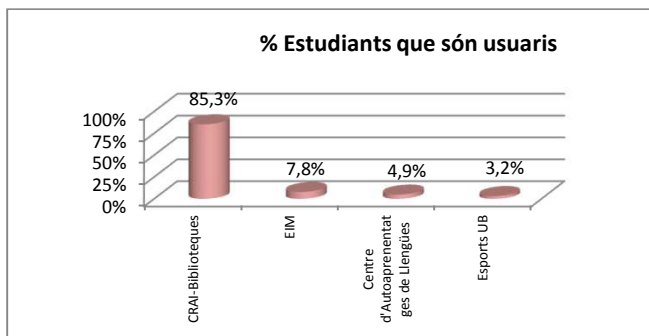
| | VALORACIÓ | IMPORTÀNCIA |
|--|-------------|-------------|
| Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE) | 2,79 | 3,37 |
| Programes d'Orientació Professional | 2,81 | 3,21 |
| Feina UB | 2,48 | 3,36 |
| Programes de suport als alumnes amb disc | 3,03 | 3,69 |
| Servei de Beques i Ajuts a l'Estudiant | 2,48 | 3,58 |
| Mobilitat i Programes Internacionals-Serve | 2,70 | 3,53 |
| Mobilitat i Programes Internacionals-centr | 2,76 | 3,59 |
| Mitjana Serveis i activitats relacionats amb l'atenció a l'estudiant | 2,72 | 3,48 |

SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE

| | VALORACIÓ | IMPORTÀNCIA |
|---|-------------|-------------|
| Secretaria | 2,48 | 3,53 |
| Procés d'automatrícula | 2,65 | 3,63 |
| Atenció Telefònica | 2,42 | 3,53 |
| Aules | 2,39 | 3,58 |
| Laboratoris | 2,64 | 3,63 |
| Aules d'informàtica | 2,63 | 3,48 |
| Sales d'estudi | 2,54 | 3,57 |
| Lavabos | 2,50 | 3,58 |
| Bar i serveis de restauració | 2,58 | 3,39 |
| Altres espais per al consum d'aliments | 2,32 | 3,31 |
| Accés al centre | 2,93 | 3,45 |
| Transport intern | 2,97 | 3,30 |
| Dependències | 2,80 | 3,40 |
| Vigilància i seguretat | 2,77 | 3,25 |
| Punt d'informació | 3,12 | 3,55 |
| Circuit de queixes i suggeriments | 2,35 | 3,63 |
| Mitjana Serveis i instal·lacions del centre | 2,62 | 3,49 |



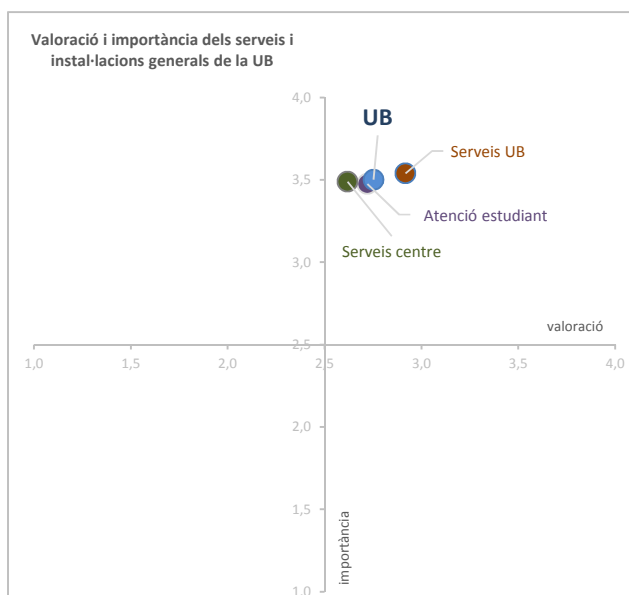
SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB



| | VALORACIÓ | IMPORTÀNCIA |
|---|-------------|-------------|
| CRAI-Biblioteques | 2,90 | 3,57 |
| Campus Virtual | 3,01 | 3,70 |
| Web de la UB | 2,75 | 3,50 |
| EIM | 3,06 | 3,69 |
| Centre d'Autoaprenentatges de Llengües | 2,87 | 3,47 |
| Esports UB | 2,92 | 3,31 |
| Mitjana Serveis i instal·lacions generals de la UB | 2,92 | 3,54 |

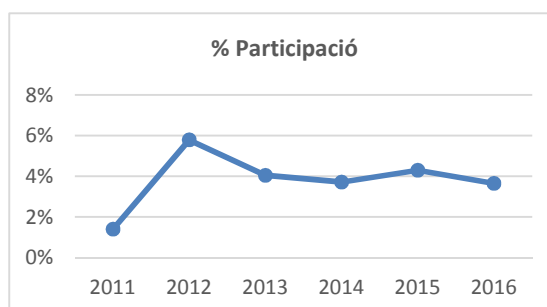
RESUM UB

| | VALORACIÓ | IMPORTÀNCIA |
|--|-------------|-------------|
| Serveis i activitats relacionats amb l'atenció a l'estudiant | 2,72 | 3,48 |
| Serveis i instal·lacions del centre | 2,62 | 3,49 |
| Serveis i instal·lacions generals de la UB | 2,92 | 3,54 |
| Mitjana UB | 2,75 | 3,50 |

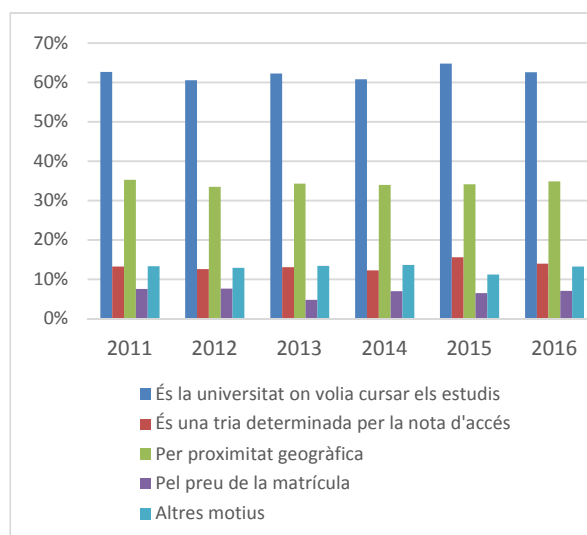


5. COMPARACIÓ RESULTATS 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016
PARTICIPACIÓ

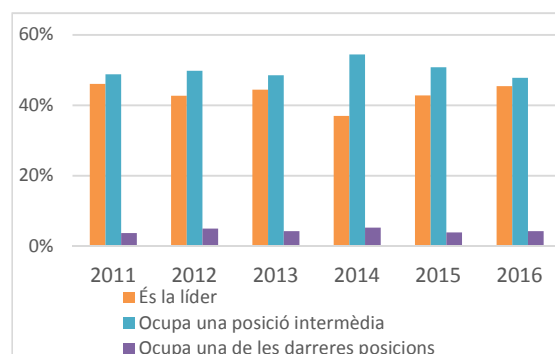
| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|----------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Respostes | 816 | 3.337 | 2.284 | 2.065 | 2.355 | 1.961 |
| Estudiants matriculats | 58.019 | 57.611 | 56.466 | 55.496 | 54.716 | 53.642 |
| Participació | 1,4% | 5,8% | 4,0% | 3,7% | 4,3% | 3,7% |
| Error mostral (95 % nivell conf) | 3,4% | 1,6% | 2,0% | 2,1% | 2,0% | 2,2% |


VALORACIÓ DE LA UB
Per què estúdieu a la UB? (Es podia marcar més d'una opció)

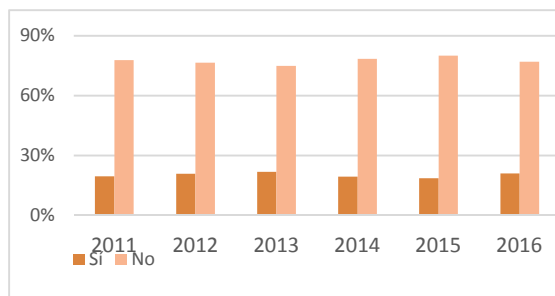
| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| És la universitat on volia cursar els estudis | 62,7% | 60,6% | 62,3% | 60,8% | 64,8% | 62,6% |
| És una tria determinada per la nota d'accés | 13,2% | 12,6% | 13,1% | 12,3% | 15,6% | 13,9% |
| Per proximitat geogràfica | 35,3% | 33,5% | 34,3% | 33,9% | 34,1% | 34,8% |
| Pel preu de la matrícula | 7,5% | 7,6% | 4,8% | 7,0% | 6,5% | 7,0% |
| Altres motius | 13,3% | 12,9% | 13,4% | 13,7% | 11,2% | 13,2% |


Posició relativa de la UB en termes de prestigi

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|-------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| És la líder | 46,1% | 42,7% | 44,4% | 37,0% | 42,8% | 45,4% |
| Ocupa una posició intermèdia | 48,8% | 49,8% | 48,5% | 54,4% | 50,8% | 47,8% |
| Ocupa una de les darreres posicions | 3,7% | 5,0% | 4,3% | 5,3% | 3,9% | 4,2% |
| ns/nc | 1,4% | 2,5% | 2,8% | 3,3% | 2,5% | 2,5% |


Haguéssiu preferit cursar els estudis en una altra universitat catalana?

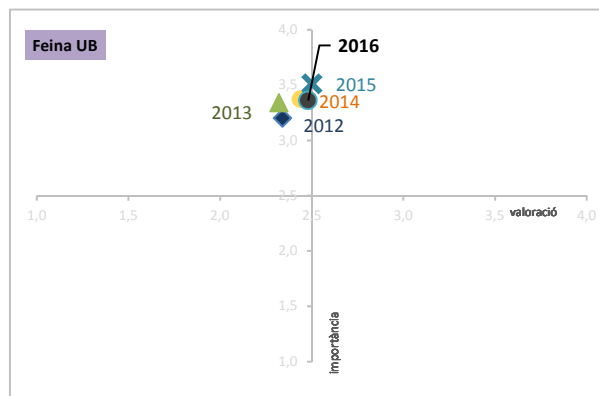
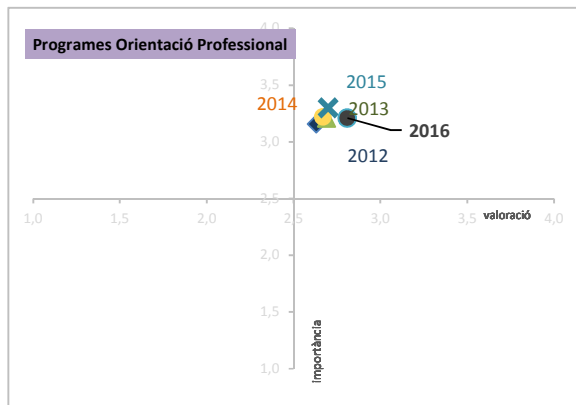
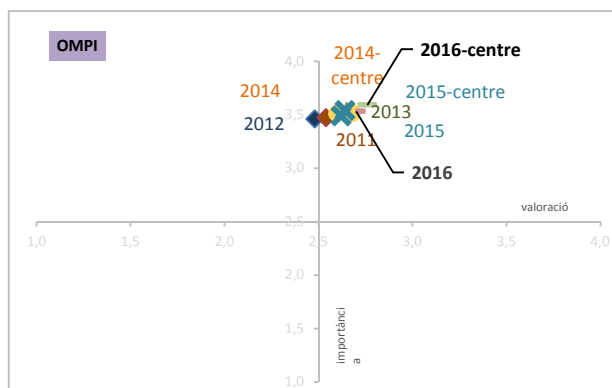
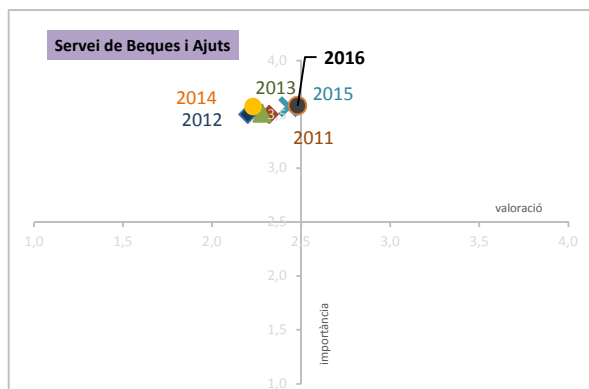
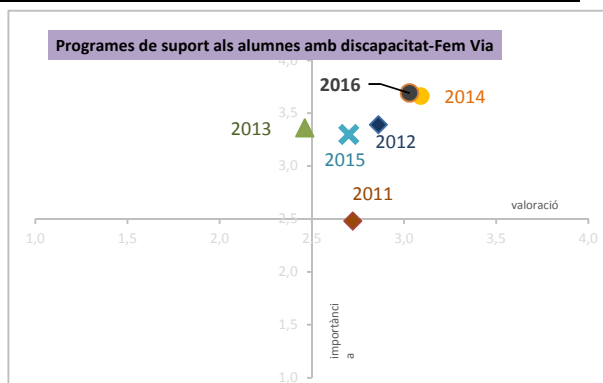
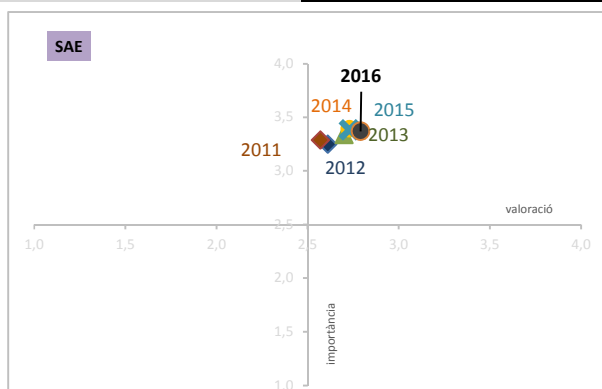
| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Sí | 19,6% | 20,9% | 21,8% | 19,5% | 18,6% | 21,1% |
| No | 77,8% | 76,6% | 75,0% | 78,5% | 80,1% | 77,0% |
| ns/nc | 2,6% | 2,5% | 3,2% | 2,0% | 1,3% | 2,0% |



SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

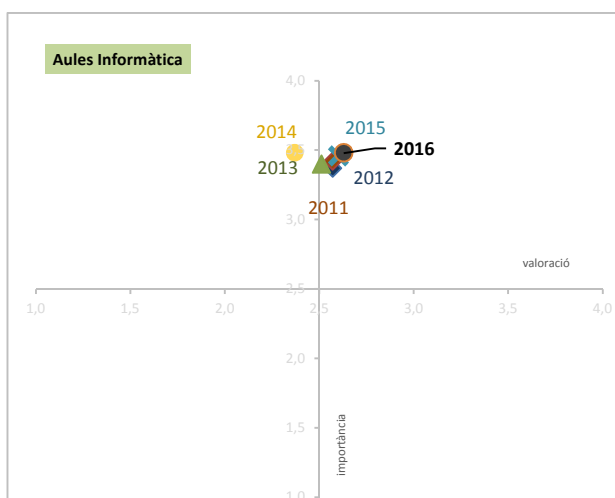
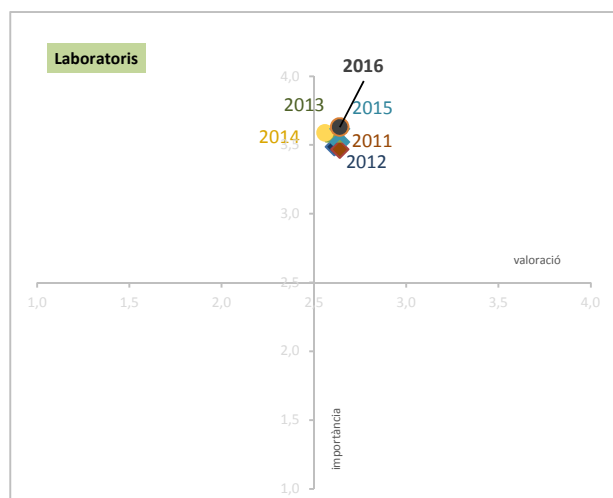
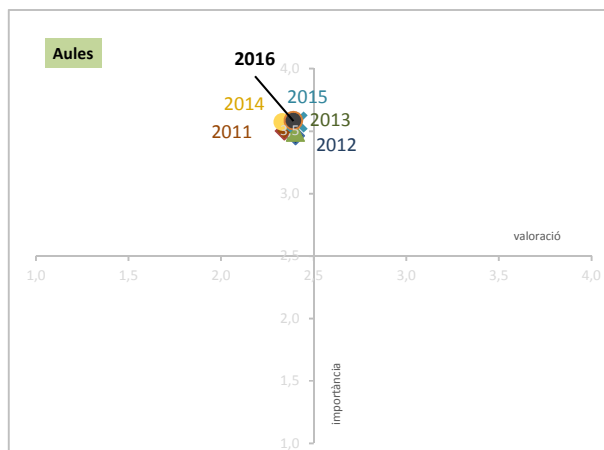
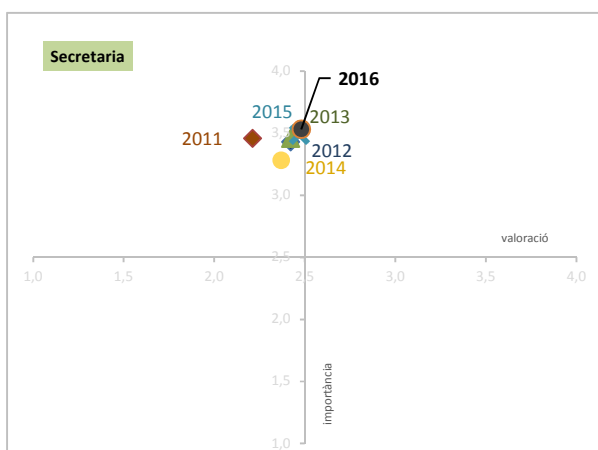
| | 2011 | | 2012 | | 2013 | | 2014 | | 2015 | | 2016 | |
|---|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| | VAL | IMP | VAL | IMP | VAL | IMP | VAL | IMP | VAL | IMP | VAL | IMP |
| Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE) | 2,57 | 3,29 | 2,61 | 3,25 | 2,70 | 3,34 | 2,73 | 3,39 | 2,73 | 3,38 | 2,79 | 3,37 |
| Programes d'Orientació Professional | | | 2,63 | 3,16 | 2,69 | 3,21 | 2,67 | 3,22 | 2,70 | 3,30 | 2,81 | 3,21 |
| Feina UB | | | 2,34 | 3,20 | 2,32 | 3,34 | 2,44 | 3,37 | 2,50 | 3,31 | 2,48 | 3,36 |
| Programes d'integració | 2,38 | 2,76 | 2,83 | 3,31 | 2,27 | 3,39 | | | | | | |
| Programes de suport als alumnes amb discapacitat (Programa Fem Via) | 2,72 | 2,48 | 2,86 | 3,39 | 2,46 | 3,36 | 3,09 | 3,66 | 3,02 | 3,66 | 3,03 | 3,69 |
| Eliminació de barreres i recursos | | | 2,51 | 3,47 | 2,00 | 3,57 | | | | | | |
| Servei de Beques i Ajuts a l'Estudiant | 2,32 | 3,50 | 2,20 | 3,50 | 2,28 | 3,51 | 2,23 | 3,57 | 2,43 | 3,57 | 2,48 | 3,58 |
| Mobilitat i Programes Internacionals-centre | 2,54 | 3,47 | 2,48 | 3,46 | 2,65 | 3,53 | 2,60 | 3,51 | 2,62 | 3,49 | 2,70 | 3,53 |
| Mobilitat i Programes Internacionals-centre | | | | | | | 2,68 | 3,51 | 2,64 | 3,54 | 2,76 | 3,59 |

Mitjana Serveis i activitats relacionats amb l'atenció a l'estudiant **2,45 3,26 2,52 3,31 2,49 3,39 2,63 3,46 2,66 3,46 2,72 3,48**

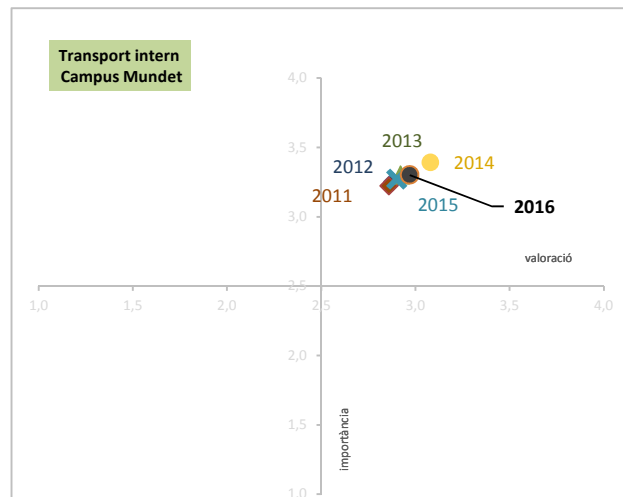
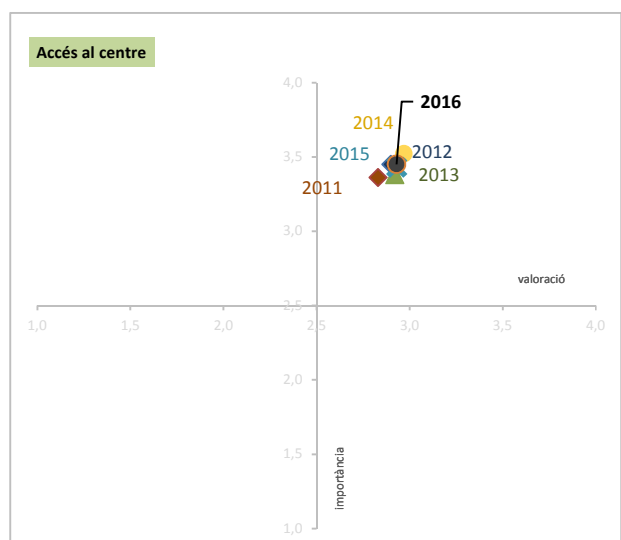
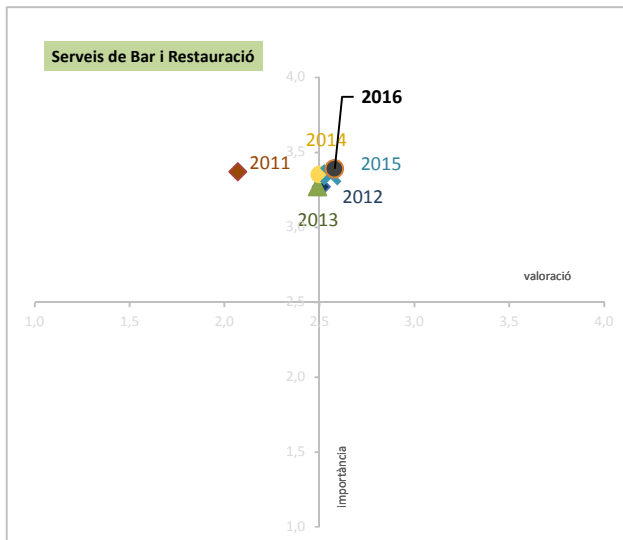
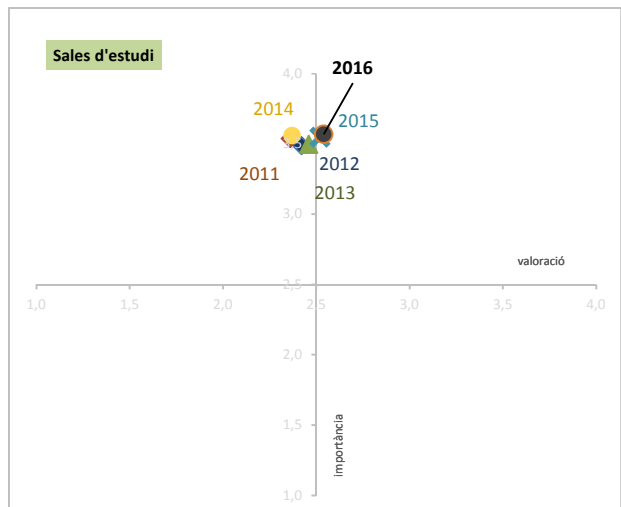
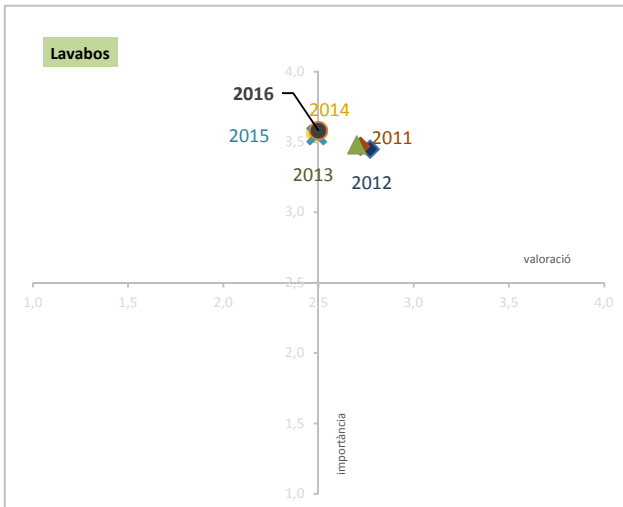


SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE

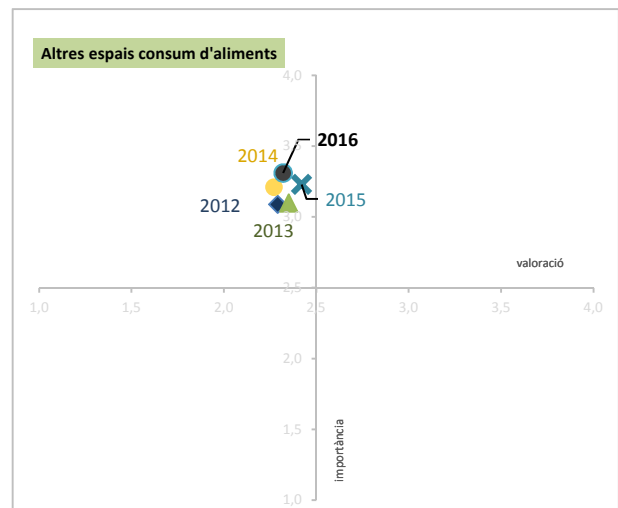
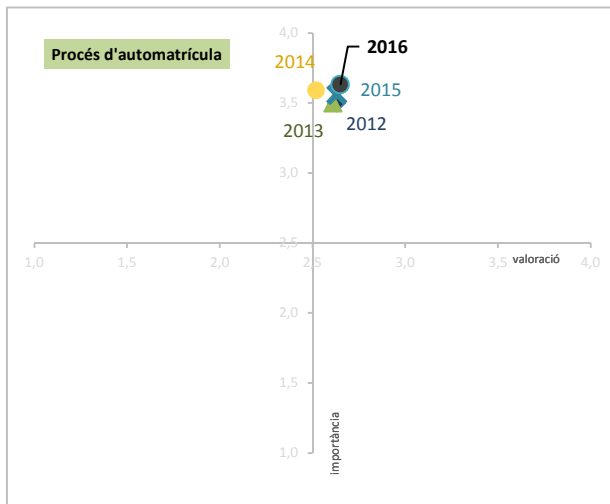
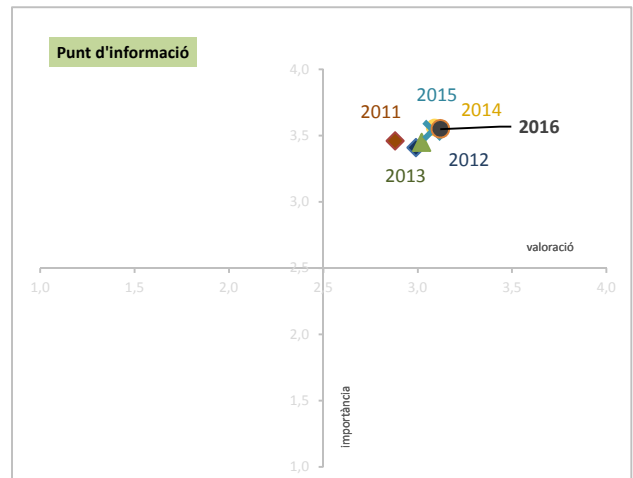
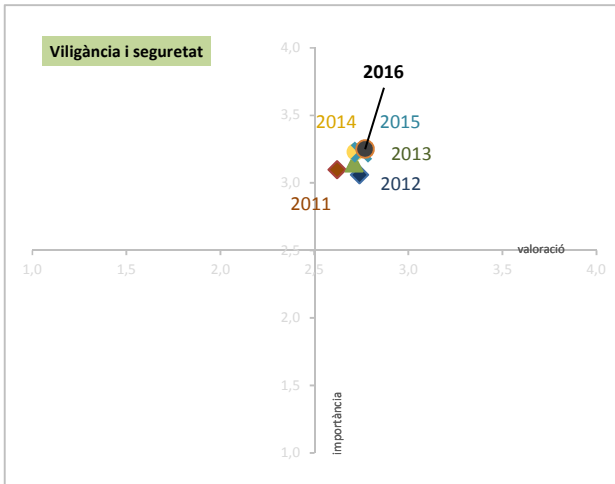
| | 2011 | | 2012 | | 2013 | | 2014 | | 2015 | | 2016 | |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | VAL | IMP | VAL | IMP | VAL | IMP | VAL | IMP | VAL | IMP | VAL | IMP |
| Secretaria | 2,21 | 3,46 | 2,42 | 3,43 | 2,42 | 3,46 | 2,37 | 3,28 | 2,47 | 3,49 | 2,48 | 3,53 |
| <i>Procés d'automatrícula</i> | | | 2,63 | 3,50 | 2,61 | 3,50 | 2,52 | 3,59 | 2,63 | 3,56 | 2,65 | 3,63 |
| <i>Atenció telefònica</i> | 2,31 | 3,63 | 2,42 | 3,61 | 2,44 | 3,62 | 2,27 | 3,28 | 2,38 | 3,29 | 2,42 | 3,53 |
| Aules | 2,34 | 3,50 | 2,40 | 3,46 | 2,40 | 3,49 | 2,33 | 3,57 | 2,41 | 3,57 | 2,39 | 3,58 |
| Laboratoris | 2,64 | 3,47 | 2,61 | 3,49 | 2,61 | 3,59 | 2,56 | 3,59 | 2,64 | 3,57 | 2,64 | 3,63 |
| Aules d'informàtica | 2,57 | 3,42 | 2,57 | 3,37 | 2,51 | 3,40 | 2,37 | 3,48 | 2,60 | 3,46 | 2,63 | 3,48 |
| Sales d'estudi | 2,36 | 3,54 | 2,42 | 3,49 | 2,46 | 3,50 | 2,37 | 3,56 | 2,52 | 3,55 | 2,54 | 3,57 |
| Lavabos | 2,72 | 3,47 | 2,77 | 3,45 | 2,70 | 3,48 | 2,48 | 3,56 | 2,49 | 3,55 | 2,50 | 3,58 |
| Bar i serveis de restauració | 2,07 | 3,37 | 2,51 | 3,27 | 2,49 | 3,27 | 2,50 | 3,35 | 2,56 | 3,35 | 2,58 | 3,39 |
| Altres espais per al consum d'aliments | | | 2,29 | 3,09 | 2,35 | 3,10 | 2,27 | 3,21 | 2,42 | 3,23 | 2,32 | 3,31 |
| Accés al centre | 2,83 | 3,36 | 2,90 | 3,45 | 2,92 | 3,38 | 2,97 | 3,52 | 2,93 | 3,43 | 2,93 | 3,45 |
| <i>Transport intern (Campus Mundet)</i> | 2,86 | 3,22 | 2,88 | 3,25 | 2,92 | 3,30 | 3,08 | 3,55 | 2,90 | 3,27 | 2,97 | 3,30 |
| Dependències | 2,81 | 3,30 | 2,89 | 3,28 | 2,90 | 3,32 | 2,74 | 3,39 | 2,79 | 3,37 | 2,80 | 3,40 |
| Vigilància i seguretat | 2,62 | 3,10 | 2,74 | 3,06 | 2,71 | 3,15 | 2,72 | 3,23 | 2,75 | 3,23 | 2,77 | 3,25 |
| Punt d'informació | 2,88 | 3,46 | 2,99 | 3,41 | 3,02 | 3,45 | 3,09 | 3,56 | 3,08 | 3,54 | 3,12 | 3,55 |
| Circuit de queixes i suggeriments | | | | | | | 2,99 | 3,66 | 2,29 | 3,62 | 2,35 | 3,63 |
| Mitjana Serveis i instal·lacions del centre | 2,58 | 3,39 | 2,64 | 3,36 | 2,62 | 3,38 | 2,60 | 3,46 | 2,61 | 3,46 | 2,62 | 3,49 |



SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE

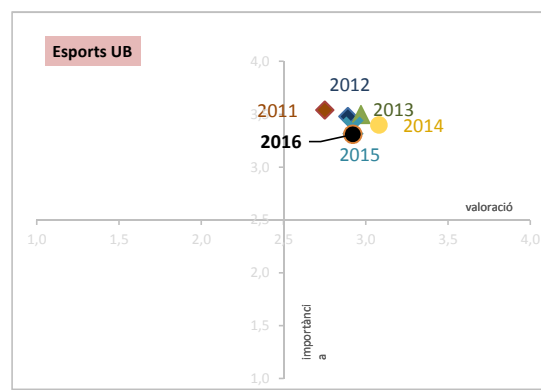
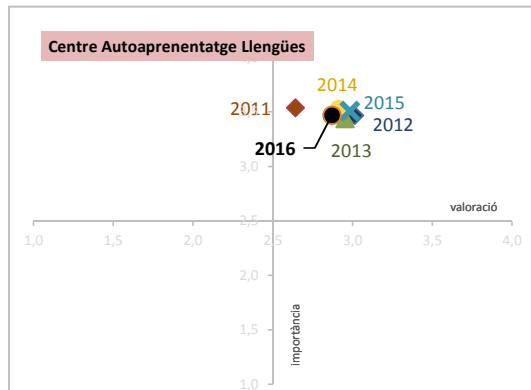
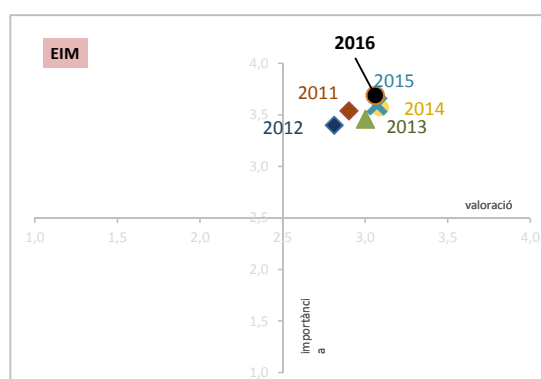
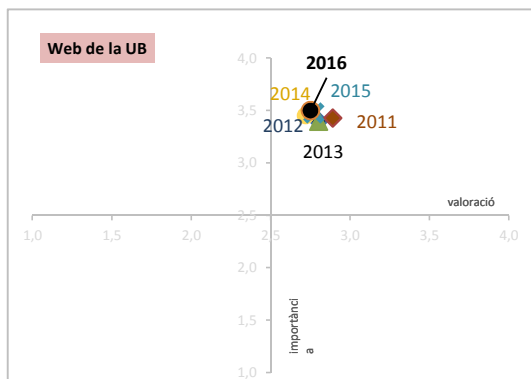
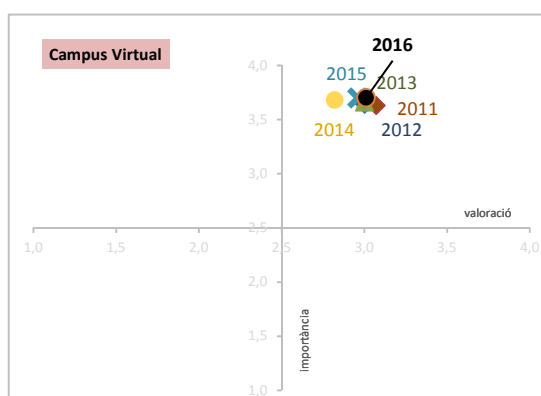
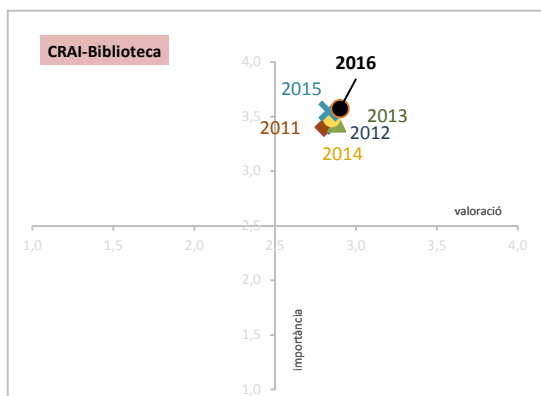


SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE



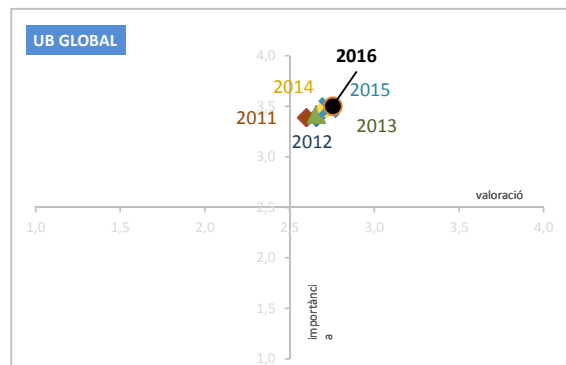
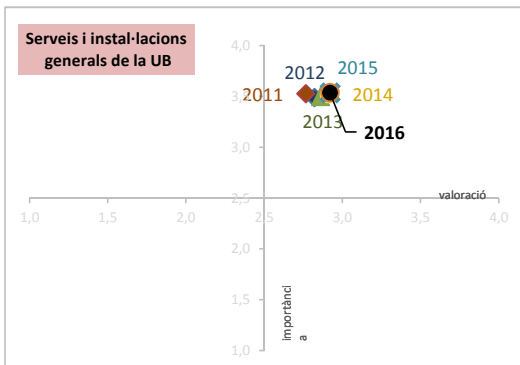
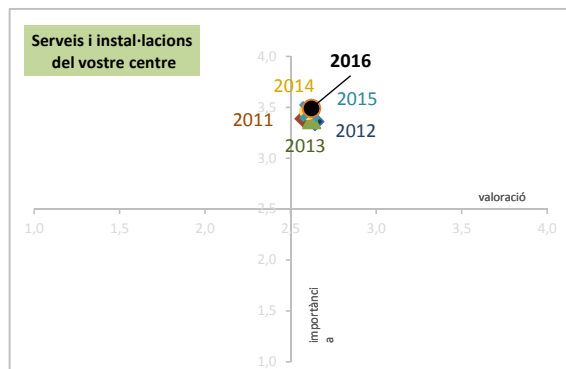
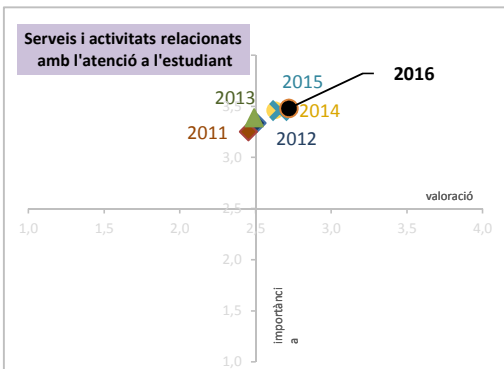
SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

| | 2011 | | 2012 | | 2013 | | 2014 | | 2015 | | 2016 | |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | VAL | IMP | VAL | IMP | VAL | IMP | VAL | IMP | VAL | IMP | VAL | IMP |
| CRAI-Biblioteca | 2,80 | 3,40 | 2,83 | 3,42 | 2,88 | 3,44 | 2,85 | 3,48 | 2,83 | 3,55 | 2,90 | 3,57 |
| Campus Virtual | 3,07 | 3,63 | 3,00 | 3,64 | 3,00 | 3,66 | 2,82 | 3,68 | 2,96 | 3,70 | 3,01 | 3,70 |
| Web de la UB | 2,89 | 3,43 | 2,80 | 3,40 | 2,80 | 3,40 | 2,72 | 3,45 | 2,77 | 3,48 | 2,75 | 3,50 |
| EIM | 2,90 | 3,54 | 2,81 | 3,40 | 3,00 | 3,46 | 3,09 | 3,57 | 3,07 | 3,60 | 3,06 | 3,69 |
| Centre d'Autoaprenentatges de Llengües | 2,64 | 3,54 | 3,01 | 3,47 | 2,95 | 3,44 | 2,91 | 3,53 | 2,98 | 3,51 | 2,87 | 3,47 |
| Esports UB | 2,75 | 3,54 | 2,89 | 3,48 | 2,97 | 3,50 | 3,08 | 3,40 | 2,92 | 3,38 | 2,92 | 3,31 |
| Telèfon UB (inclòs a la secretaria des del 2014) | 2,31 | 3,63 | 2,42 | 3,61 | 2,44 | 3,62 | | | | | | |
| Mitjana Serveis i instal·lacions generals de la UB | 2,77 | 3,53 | 2,82 | 3,49 | 2,86 | 3,50 | 2,91 | 3,52 | 2,92 | 3,54 | 2,92 | 3,54 |



RESUM UB

| | 2011 | | 2012 | | 2013 | | 2014 | | 2015 | | 2016 | |
|--|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| | VAL | IMP | VAL | IMP | VAL | IMP | VAL | IMP | VAL | IMP | VAL | IMP |
| Serveis i activitats relacionats amb l'atenció a l'estudiant | 2,45 | 3,26 | 2,51 | 3,34 | 2,49 | 3,39 | 2,63 | 3,46 | 2,66 | 3,46 | 2,72 | 3,48 |
| Serveis i instal·lacions del vostre centre | 2,58 | 3,39 | 2,64 | 3,36 | 2,62 | 3,38 | 2,60 | 3,46 | 2,61 | 3,46 | 2,62 | 3,49 |
| Serveis i instal·lacions generals de la UB | 2,77 | 3,53 | 2,82 | 3,49 | 2,86 | 3,50 | 2,91 | 3,52 | 2,92 | 3,54 | 2,92 | 3,54 |
| Mitjana UB | 2,60 | 3,39 | 2,66 | 3,40 | 2,66 | 3,42 | 2,71 | 3,48 | 2,73 | 3,49 | 2,75 | 3,50 |



I. SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

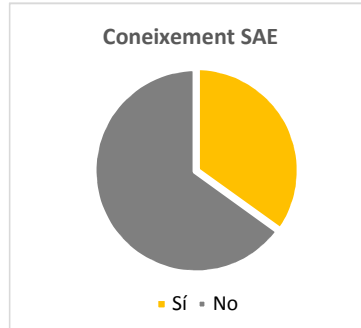
1. SERVEI D'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT (SAE)
2. PROGRAMES D'ORIENTACIÓ UNIVERSITÀRIA
3. FEINA UB
4. PROGRAMES DE SUPORT ALS ALUMNES AMB DISCAPACITAT
(Programa Fem Via)
5. SERVEI DE BEQUES I AJUTS A L'ESTUDIANT
6. OFICINA DE MOBILITAT I PROGRAMES D'INTERCANVI (OMPI) -Serveis centrals
7. OFICINA DE MOBILITAT I PROGRAMES D'INTERCANVI (OMPI) DEL CENTRE

I. SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

1. Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE)

Coneixeu el Servei d'Atenció a l'Estudiant?

| | N | % |
|--------------|--------------|-------------|
| Sí | 676 | 34,9% |
| No | 1.260 | 65,1% |
| Total | 1.936 | 100% |
| ns/nc | 25 | 1,3% |

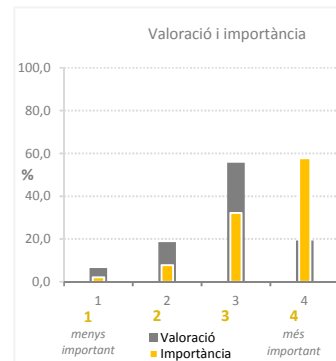


Distribució de freqüències

Satisfacció amb la informació rebuda

| VALORACIÓ | | |
|--------------|------------|------------|
| | Freqüència | % |
| Deficient | 43 | 6,5 |
| Regular | 123 | 18,5 |
| Bé | 370 | 55,7 |
| Excel·lent | 128 | 19,3 |
| Total | 664 | 100 |
| ns/nc | 12 | 1,8 |

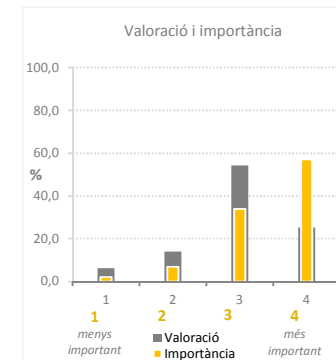
| IMPORTÀNCIA | | |
|--------------|------------|------------|
| | Freqüència | % |
| 1 | 13 | 2,2 |
| 2 | 47 | 7,9 |
| 3 | 192 | 32,2 |
| 4 | 345 | 57,8 |
| Total | 597 | 100 |
| ns/nc | 79 | 11,7 |



Tracte personal

| VALORACIÓ | | |
|--------------|------------|------------|
| | Freqüència | % |
| Deficient | 41 | 6,3 |
| Regular | 91 | 14,1 |
| Bé | 351 | 54,3 |
| Excel·lent | 164 | 25,3 |
| Total | 647 | 100 |
| ns/nc | 29 | 4,3 |

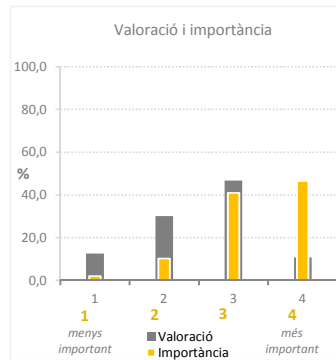
| IMPORTÀNCIA | | |
|--------------|------------|------------|
| | Freqüència | % |
| 1 | 12 | 2,1 |
| 2 | 40 | 6,8 |
| 3 | 199 | 34,0 |
| 4 | 334 | 57,1 |
| Total | 585 | 100 |
| ns/nc | 91 | 13,5 |



Horari d'atenció

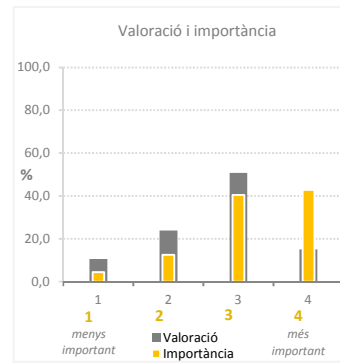
| VALORACIÓ | | |
|--------------|------------|------------|
| | Freqüència | % |
| Deficient | 80 | 12,5 |
| Regular | 192 | 30,0 |
| Bé | 299 | 46,7 |
| Excel·lent | 69 | 10,8 |
| Total | 640 | 100 |
| ns/nc | 36 | 5,3 |

| IMPORTÀNCIA | | |
|--------------|------------|------------|
| | Freqüència | % |
| 1 | 12 | 2,1 |
| 2 | 60 | 10,3 |
| 3 | 238 | 41,0 |
| 4 | 270 | 46,6 |
| Total | 580 | 100 |
| ns/nc | 96 | 14,2 |



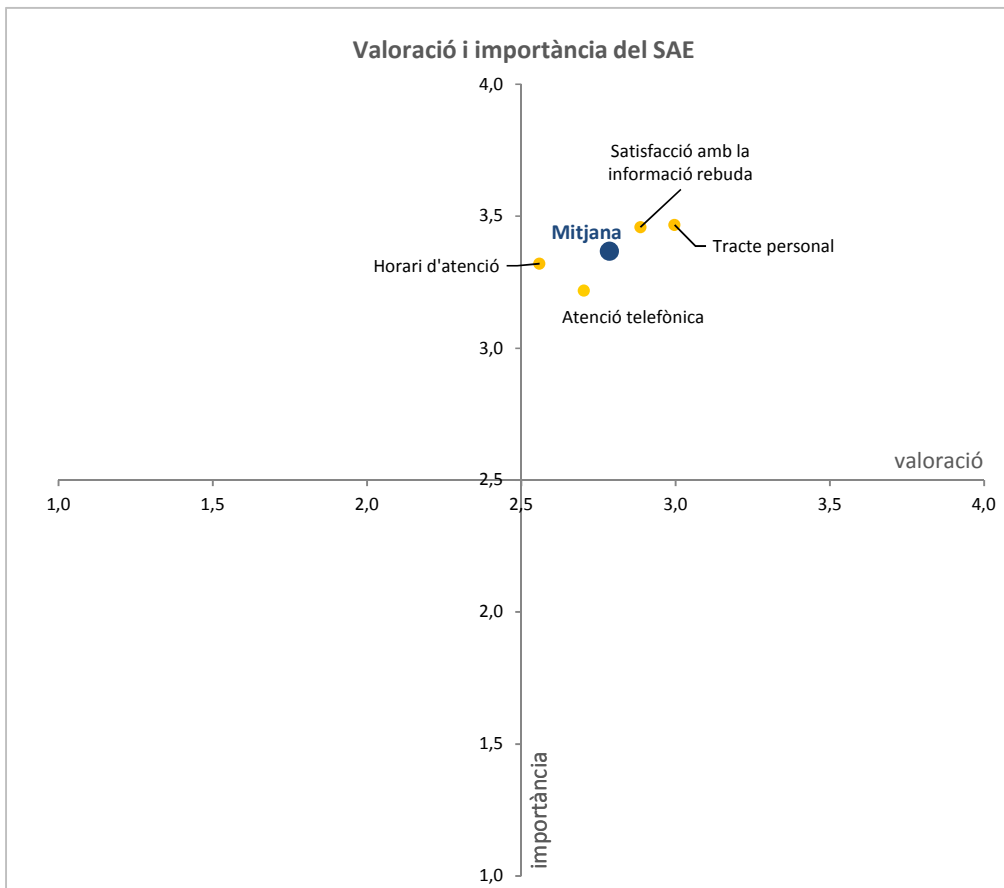
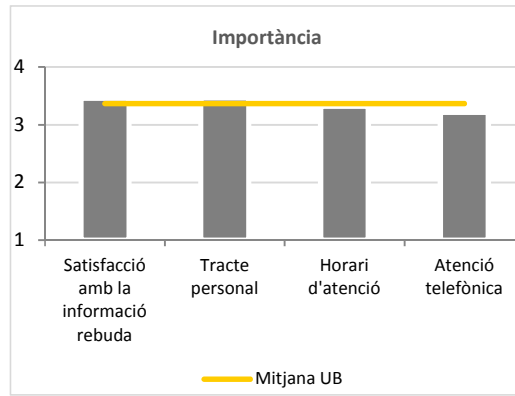
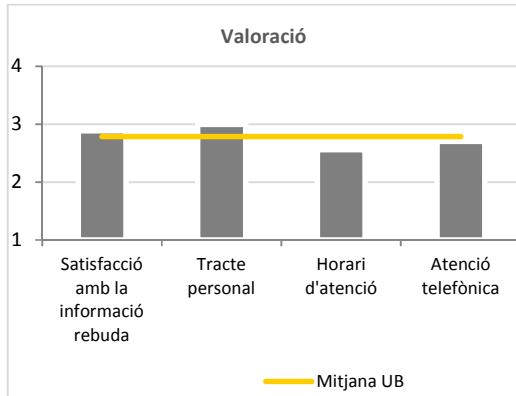
Atenció telefònica

| VALORACIÓ | | | IMPORTÀNCIA | | |
|--------------|------------|------------|--------------|------------|------------|
| | Freqüència | % | | Freqüència | % |
| Deficient | 63 | 10,5 | 1 | 24 | 4,3 |
| Regular | 143 | 23,8 | 2 | 69 | 12,5 |
| Bé | 305 | 50,7 | 3 | 224 | 40,4 |
| Excel·lent | 90 | 15,0 | 4 | 237 | 42,8 |
| Total | 601 | 100 | Total | 554 | 100 |
| ns/nc | 75 | 11,1 | ns/nc | 122 | 18,0 |



Mitjanes de la valoració i la importància

| | VALORACIÓ | | IMPORTÀNCIA | |
|--------------------------------------|-----------|-------------|-------------|-------------|
| | N | Mitjana | N | Mitjana |
| Satisfacció amb la informació rebuda | 664 | 2,89 | 597 | 3,46 |
| Tracte personal | 647 | 3,00 | 585 | 3,47 |
| Horari d'atenció | 640 | 2,56 | 580 | 3,32 |
| Atenció telefònica | 601 | 2,70 | 554 | 3,22 |
| Mitjana | | 2,79 | | 3,37 |

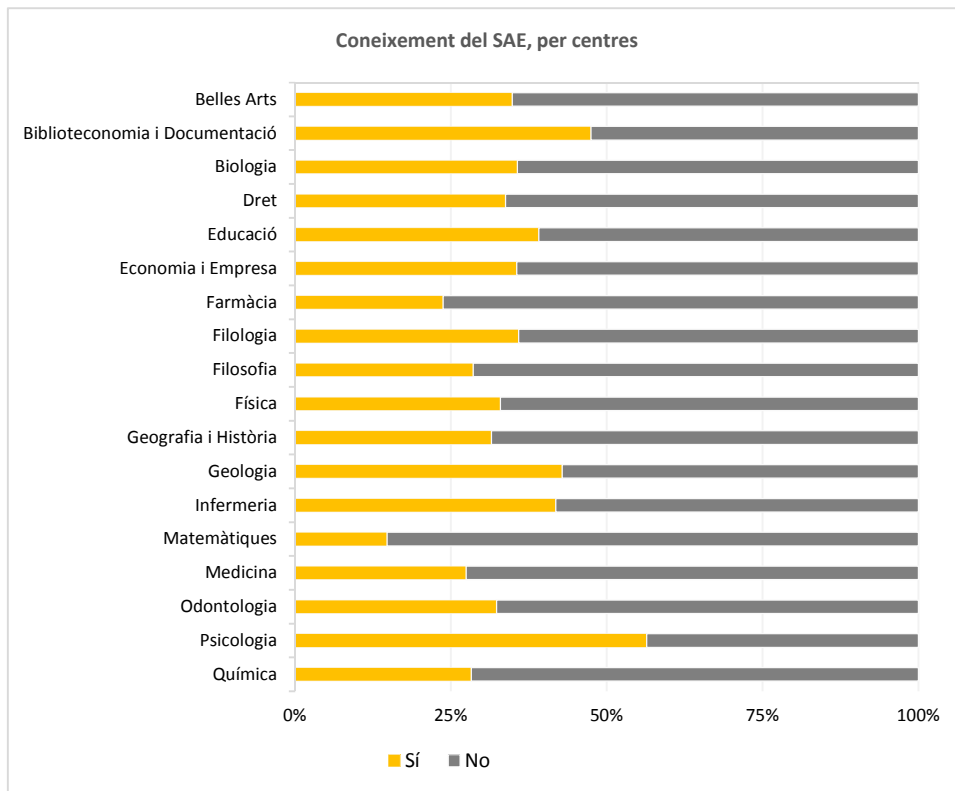


Anàlisi per centres

Coneixement del Servei d'Atenció a l'Estudiant.
Distribució per centres

| | | Sí | No | Total | % Sí |
|---------|--------------------------------|------------|--------------|--------------|-------------|
| BA | Belles Arts | 23 | 43 | 66 | 34,8 |
| BiD | Biblioteconomia i Documentació | 28 | 31 | 59 | 47,5 |
| BIO | Biologia | 41 | 74 | 115 | 35,7 |
| DRE | Dret | 50 | 98 | 148 | 33,8 |
| EDU | Educació | 70 | 109 | 179 | 39,1 |
| EIE | Economia i Empresa | 112 | 203 | 315 | 35,6 |
| FAR | Farmàcia | 24 | 77 | 101 | 23,8 |
| FIL | Filologia | 71 | 127 | 198 | 35,9 |
| FLS | Filosofia | 8 | 20 | 28 | 28,6 |
| FIS | Física | 28 | 57 | 85 | 32,9 |
| GiH | Geografia i Història | 46 | 100 | 146 | 31,5 |
| GEO | Geologia | 3 | 4 | 7 | 42,9 |
| INF | Infermeria | 23 | 32 | 55 | 41,8 |
| MAT | Matemàtiques | 9 | 52 | 61 | 14,8 |
| MED | Medicina | 31 | 82 | 113 | 27,4 |
| ODO | Odontologia | 11 | 23 | 34 | 32,4 |
| PSI | Psicologia | 66 | 51 | 117 | 56,4 |
| QUI | Química | 26 | 66 | 92 | 28,3 |
| UB | Total centres | 670 | 1.249 | 1.919 | 34,9 |
| % Total | | 35% | 65% | 100% | |

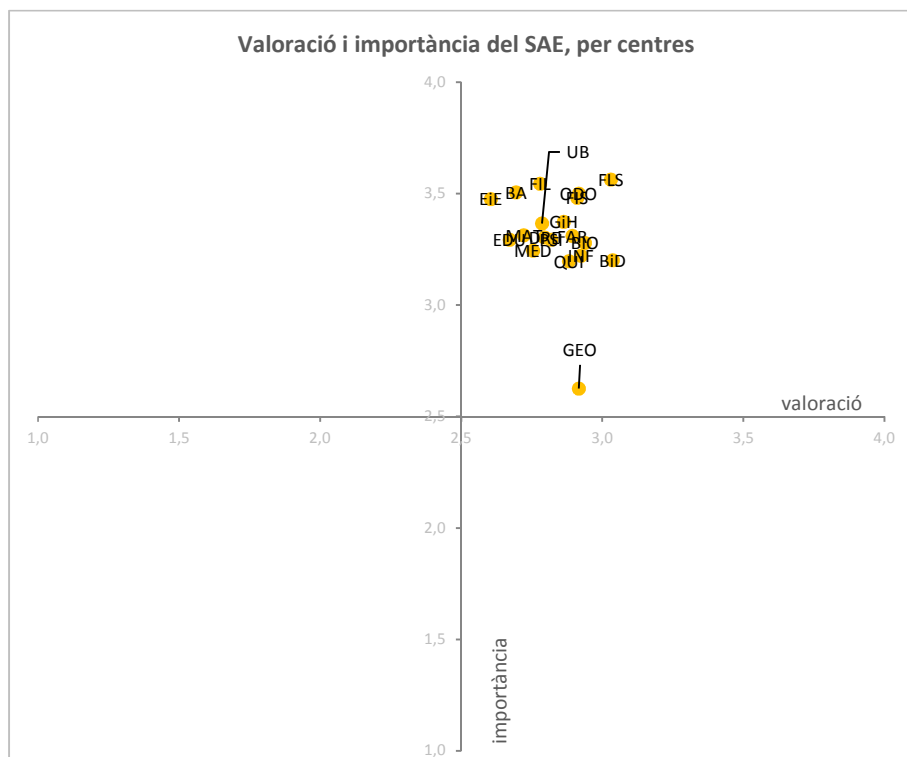
 < 10 respostes



Valoració i importàcia del SAE
Distribució per centres

| | | Satisfacció amb la informació rebuda | | Tracte personal | | Horari d'atenció | | Atenció telefònica | | VALORACIÓ MITJANA | IMPORTÀNCIA MITJANA |
|-----|-----------------------|--------------------------------------|-------------|-----------------|-------------|------------------|-------------|--------------------|-------------|-------------------|---------------------|
| | | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | | |
| BA | Belles Arts | 2,74 | 3,63 | 3,13 | 3,63 | 2,43 | 3,37 | 2,48 | 3,39 | 2,70 | 3,51 |
| BiD | Biblioteconomia i Doc | 3,07 | 3,26 | 3,07 | 3,31 | 2,92 | 3,19 | 3,08 | 3,04 | 3,04 | 3,20 |
| BIO | Biologia | 2,97 | 3,56 | 3,03 | 3,44 | 2,84 | 3,11 | 2,92 | 3,00 | 2,94 | 3,28 |
| DRE | Dret | 2,80 | 3,36 | 2,94 | 3,36 | 2,69 | 3,25 | 2,77 | 3,23 | 2,80 | 3,30 |
| EDU | Educació | 2,65 | 3,40 | 2,82 | 3,39 | 2,61 | 3,28 | 2,60 | 3,09 | 2,67 | 3,29 |
| EiE | Economia i Empresa | 2,75 | 3,48 | 2,85 | 3,60 | 2,29 | 3,42 | 2,53 | 3,41 | 2,61 | 3,48 |
| FAR | Farmàcia | 2,96 | 3,43 | 3,04 | 3,43 | 2,48 | 3,27 | 3,10 | 3,10 | 2,90 | 3,31 |
| FIL | Filologia | 2,94 | 3,63 | 2,97 | 3,62 | 2,56 | 3,47 | 2,65 | 3,46 | 2,78 | 3,54 |
| FLS | Filosofia | 3,00 | 3,88 | 3,38 | 3,63 | 2,63 | 3,50 | 3,13 | 3,25 | 3,03 | 3,56 |
| FIS | Física | 3,15 | 3,71 | 3,04 | 3,52 | 2,69 | 3,38 | 2,76 | 3,32 | 2,91 | 3,48 |
| GiH | Geografia i Història | 3,02 | 3,39 | 2,98 | 3,41 | 2,67 | 3,33 | 2,78 | 3,36 | 2,86 | 3,37 |
| GEO | Geologia | 3,00 | 2,67 | 3,00 | 2,33 | 2,67 | 3,00 | 3,00 | 2,50 | 2,92 | 2,63 |
| INF | Infermeria | 3,15 | 3,24 | 3,10 | 3,35 | 2,60 | 3,29 | 2,85 | 3,00 | 2,93 | 3,22 |
| MAT | Matemàtiques | 2,78 | 3,50 | 3,11 | 3,38 | 2,33 | 3,38 | 2,67 | 3,00 | 2,72 | 3,31 |
| MED | Medicina | 2,93 | 3,32 | 3,10 | 3,32 | 2,43 | 3,22 | 2,55 | 3,11 | 2,75 | 3,24 |
| ODO | Odontologia | 3,10 | 3,60 | 3,20 | 3,60 | 2,70 | 3,60 | 2,67 | 3,20 | 2,92 | 3,50 |
| PSI | Psicologia | 2,84 | 3,37 | 3,11 | 3,47 | 2,57 | 3,23 | 2,75 | 3,10 | 2,82 | 3,29 |
| QUI | Química | 3,08 | 3,40 | 3,28 | 3,29 | 2,52 | 3,29 | 2,65 | 2,80 | 2,88 | 3,20 |
| UB | Mitjana UB | 2,89 | 3,46 | 3,00 | 3,47 | 2,56 | 3,32 | 3,22 | 2,70 | 2,79 | 3,37 |

 < 10 respostes



I. SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

2. Programes d'Orientació Universitària

Coneixeu els Programes d'Orientació Universitària?

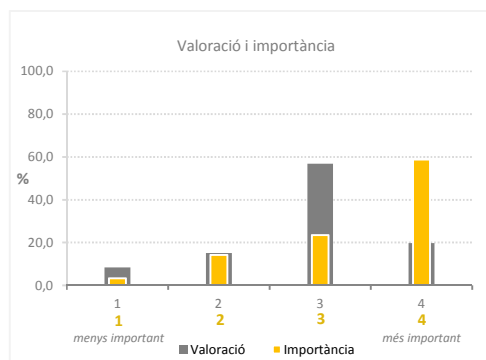
| | N | % |
|--------------|--------------|-------------|
| Sí | 137 | 7,1% |
| No | 1.793 | 92,9% |
| Total | 1.930 | 100% |
| ns/nc | 31 | 1,6% |



Distribució de freqüències

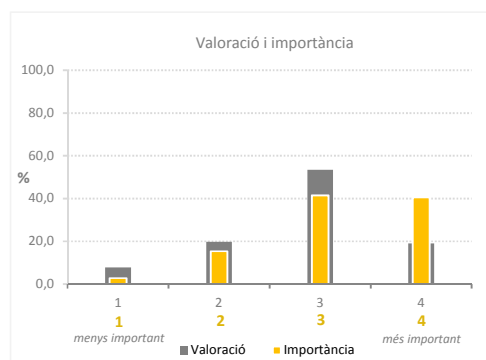
Jornada d'Orientació Professional

| VALORACIÓ | | | IMPORTÀNCIA | | |
|--------------|------------|------------|--------------|------------|------------|
| | Freqüència | % | | Freqüència | % |
| Deficient | 11 | 8,3 | 1 | 4 | 3,4 |
| Regular | 20 | 15,2 | 2 | 17 | 14,3 |
| Bé | 75 | 56,8 | 3 | 28 | 23,5 |
| Excel·lent | 26 | 19,7 | 4 | 70 | 58,8 |
| Total | 132 | 100 | Total | 119 | 100 |
| ns/nc | 5 | 3,6 | ns/nc | 18 | 13,1 |



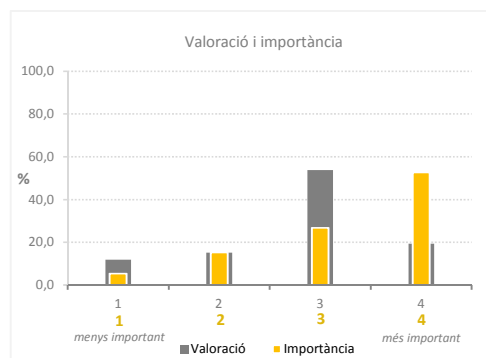
Cursos de competències

| VALORACIÓ | | | IMPORTÀNCIA | | |
|--------------|------------|------------|--------------|------------|------------|
| | Freqüència | % | | Freqüència | % |
| Deficient | 9 | 7,8 | 1 | 3 | 2,7 |
| Regular | 23 | 19,8 | 2 | 17 | 15,3 |
| Bé | 62 | 53,4 | 3 | 46 | 41,4 |
| Excel·lent | 22 | 19,0 | 4 | 45 | 40,5 |
| Total | 116 | 100 | Total | 111 | 100 |
| ns/nc | 21 | 15,3 | ns/nc | 26 | 19,0 |



Club de Feina

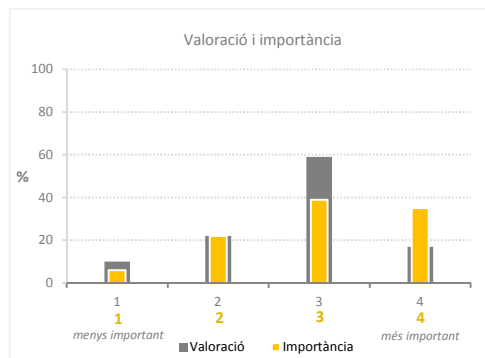
| VALORACIÓ | | | IMPORTÀNCIA | | |
|--------------|------------|------------|--------------|------------|------------|
| | Freqüència | % | | Freqüència | % |
| Deficient | 14 | 11,8 | 1 | 6 | 5,4 |
| Regular | 18 | 15,1 | 2 | 17 | 15,2 |
| Bé | 64 | 53,8 | 3 | 30 | 26,8 |
| Excel·lent | 23 | 19,3 | 4 | 59 | 52,7 |
| Total | 119 | 100 | Total | 112 | 100 |
| ns/nc | 18 | 13,1 | ns/nc | 25 | 18,2 |



Altres accions d'orientació

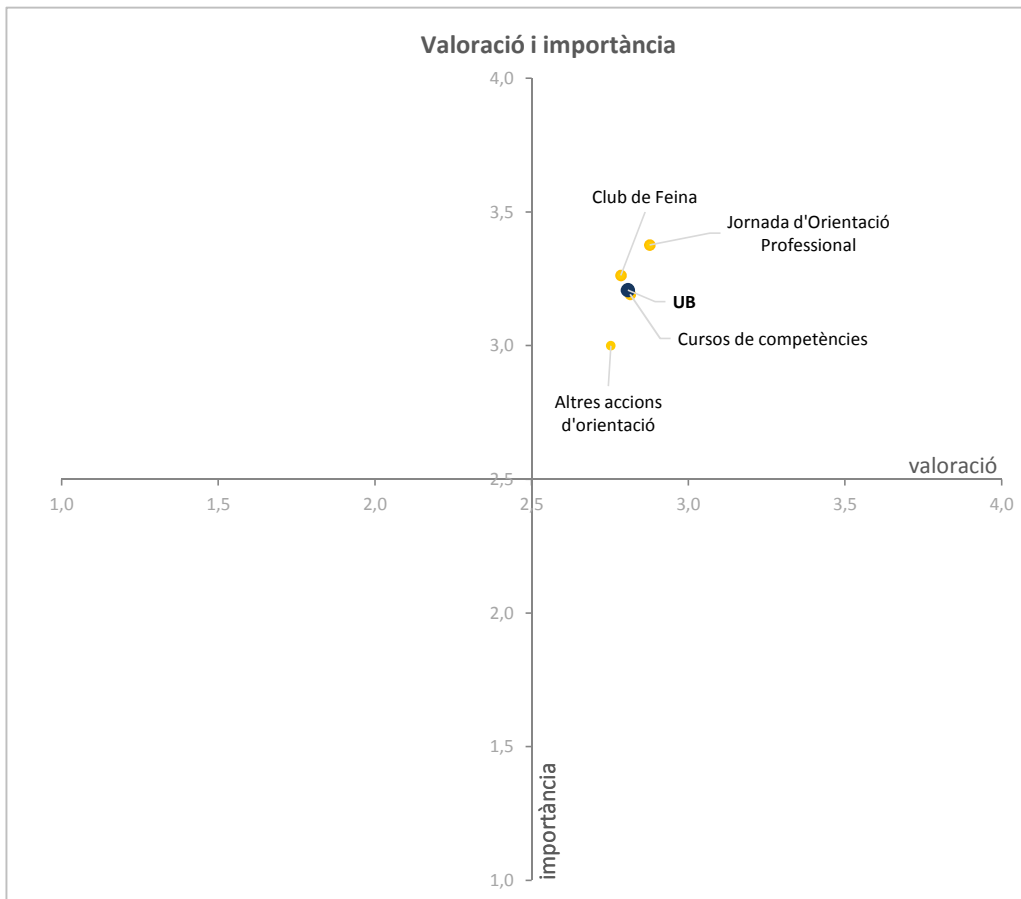
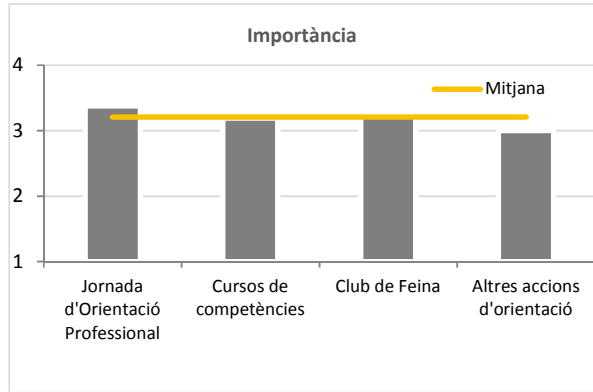
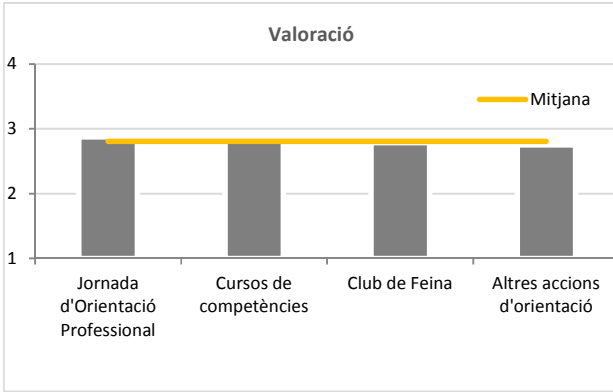
| VALORACIÓ | | |
|--------------|------------|------------|
| | Freqüència | % |
| Deficient | 10 | 9,3 |
| Regular | 22 | 20,4 |
| Bé | 59 | 54,6 |
| Excel·lent | 17 | 15,7 |
| Total | 108 | 100 |
| ns/nc | 29 | 21,2 |

| IMPORTÀNCIA | | |
|--------------|------------|------------|
| | Freqüència | % |
| 1 | 6 | 5,9 |
| 2 | 22 | 21,6 |
| 3 | 39 | 38,2 |
| 4 | 35 | 34,3 |
| Total | 102 | 100 |
| ns/nc | 35 | 25,5 |



Mitjanes de la valoració i la importància

| | VALORACIÓ | | IMPORTÀNCIA | |
|---------------------------------|-----------|-------------|-------------|-------------|
| | N | Mitjana | N | Mitjana |
| Jornada d'Orientació Profession | 132 | 2,88 | 119 | 3,38 |
| Cursos de competències | 116 | 2,81 | 111 | 3,19 |
| Club de Feina | 119 | 2,78 | 112 | 3,26 |
| Altres accions d'orientació | 108 | 2,75 | 102 | 3,00 |
| Mitjana | | 2,81 | | 3,21 |

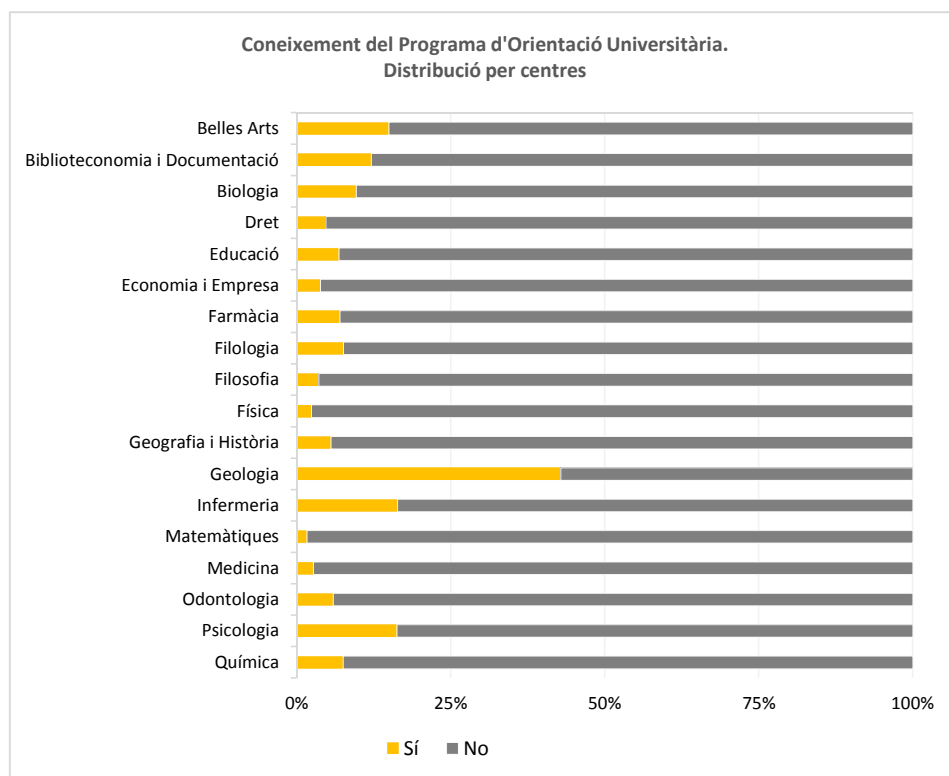


Anàlisi per centres

Coneixement dels Programes d'Orientació Universitària. Distribució per centres

| | | Sí | No | Total | % Sí |
|---------|--------------------------------|-----|------|-------|------|
| BA | Belles Arts | 10 | 57 | 67 | 14,9 |
| BiD | Biblioteconomia i Documentació | 7 | 51 | 58 | 12,1 |
| BIO | Biologia | 11 | 103 | 114 | 9,6 |
| DRE | Dret | 7 | 142 | 149 | 4,7 |
| EDU | Educació | 12 | 164 | 176 | 6,8 |
| EIE | Economia i Empresa | 12 | 301 | 313 | 3,8 |
| FAR | Farmàcia | 7 | 93 | 100 | 7,0 |
| FIL | Filologia | 15 | 183 | 198 | 7,6 |
| FLS | Filosofia | 1 | 27 | 28 | 3,6 |
| FIS | Física | 2 | 83 | 85 | 2,4 |
| GiH | Geografia i Història | 8 | 137 | 145 | 5,5 |
| GEO | Geologia | 3 | 4 | 7 | 42,9 |
| INF | Infermeria | 9 | 46 | 55 | 16,4 |
| MAT | Matemàtiques | 1 | 60 | 61 | 1,6 |
| MED | Medicina | 3 | 110 | 113 | 2,7 |
| ODO | Odontologia | 2 | 32 | 34 | 5,9 |
| PSI | Psicologia | 19 | 98 | 117 | 16,2 |
| QUI | Química | 7 | 86 | 93 | 7,5 |
| | Total | 136 | 1777 | 1913 | 7,1 |
| % Total | | 7% | 93% | 100% | |

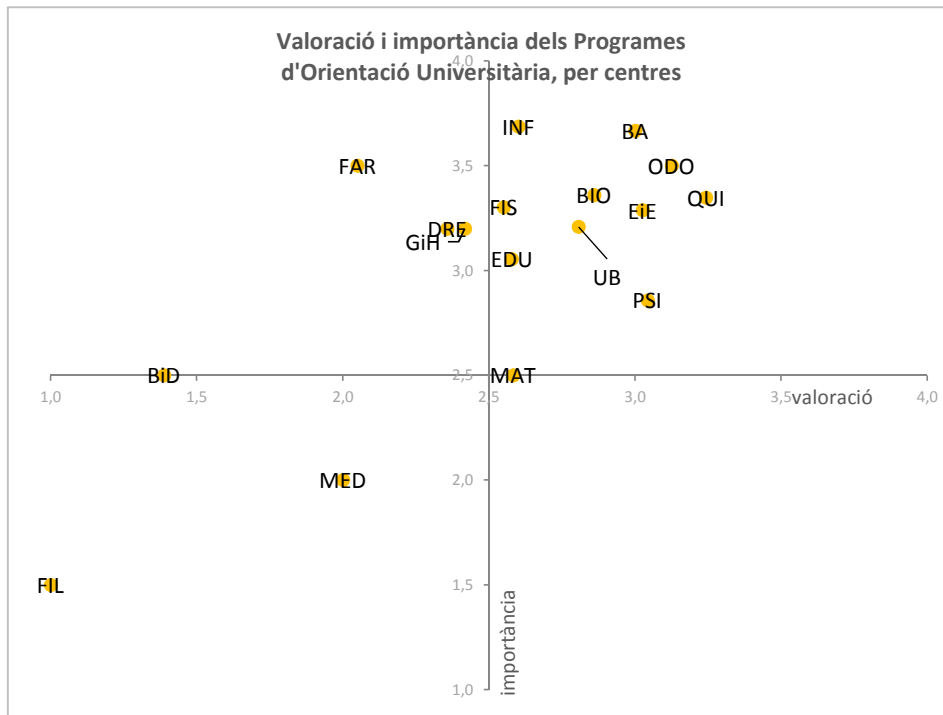
< 10 respostes



Valoració i importàcia dels Programes d'Orientació Universitària
Distribució per centres

| | | Jornada d'Orientació Professional | | Cursos de competències | | Club de Feina | | Altres accions d'orientació | | VALORACIÓ MITJANA | IMPORTÀNCIA MITJANA |
|-----|---------------------|-----------------------------------|-------------|------------------------|-------------|---------------|-------------|-----------------------------|-------------|-------------------|---------------------|
| | | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | | |
| BA | Belles Arts | 3,00 | 3,67 | 3,00 | 3,33 | 3,00 | 3,67 | 3,00 | 4,00 | 3,00 | 3,67 |
| BiD | Biblioteconomia i | 0,00 | 2,33 | 3,00 | 2,67 | 2,55 | 3,00 | 0,00 | 2,00 | 1,39 | 2,50 |
| BIO | Biologia | 2,86 | 3,57 | 3,00 | 3,14 | 2,78 | 3,33 | 2,80 | 3,40 | 2,86 | 3,36 |
| DRE | Dret | 2,36 | 3,40 | 2,17 | 3,00 | 2,46 | 3,40 | 2,44 | 3,00 | 2,36 | 3,20 |
| EDU | Educació | 2,63 | 3,22 | 2,53 | 2,88 | 2,65 | 3,37 | 2,50 | 2,75 | 2,58 | 3,06 |
| EiE | Economia i Empre | 3,09 | 3,36 | 3,08 | 3,33 | 2,93 | 3,31 | 3,00 | 3,15 | 3,03 | 3,29 |
| FAR | Farmàcia | 2,00 | 3,67 | 2,40 | 3,67 | 1,80 | 3,33 | 2,00 | 3,33 | 2,05 | 3,50 |
| FIL | Filologia | 1,00 | 2,00 | 2,00 | 3,00 | 1,00 | 0,00 | 0,00 | 1,00 | 1,00 | 1,50 |
| FLS | Filosofia | 2,00 | 3,00 | 1,00 | 0,00 | 2,00 | 0,00 | 1,00 | 0,00 | 1,50 | 0,75 |
| FIS | Física | 2,67 | 3,33 | 2,43 | 3,38 | 2,43 | 3,50 | 2,67 | 3,00 | 2,55 | 3,30 |
| GiH | Geografia i Històri | 2,41 | 3,27 | 2,57 | 3,15 | 2,07 | 3,31 | 2,62 | 3,07 | 2,42 | 3,20 |
| GEO | Geologia | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| INF | Infermeria | 2,80 | 3,75 | 2,80 | 3,75 | 2,60 | 3,75 | 2,20 | 3,50 | 2,60 | 3,69 |
| MAT | Matemàtiques | 3,00 | 3,00 | 2,33 | 2,00 | 3,00 | 3,00 | 2,00 | 2,00 | 2,58 | 2,50 |
| MED | Medicina | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 2,00 | 2,00 |
| ODO | Odontologia | 3,00 | 3,50 | 3,50 | 3,50 | 3,00 | 3,50 | 3,00 | 3,50 | 3,13 | 3,50 |
| PSI | Psicologia | 3,17 | 2,86 | 3,00 | 2,86 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 2,71 | 3,04 | 2,86 |
| QUI | Química | 3,60 | 3,33 | 3,20 | 3,33 | 3,17 | 3,33 | 3,00 | 3,40 | 3,24 | 3,35 |
| UB | Mitjana | 2,88 | 3,38 | 2,81 | 3,19 | 2,78 | 3,26 | 2,75 | 3,00 | 2,81 | 3,21 |

 < 10 respostes

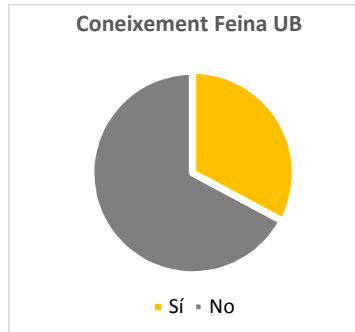


I. SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

3. Feina UB

Coneixeu Feina UB per a suport en temes de pràctiques i borsa de treball?

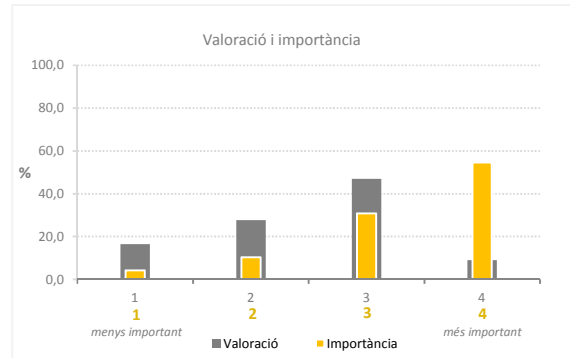
| | N | % |
|--------------|--------------|-------------|
| Sí | 632 | 32,8% |
| No | 1.295 | 67,2% |
| Total | 1.927 | 100% |
| ns/nc | 34 | 1,7% |



Distribució de freqüències

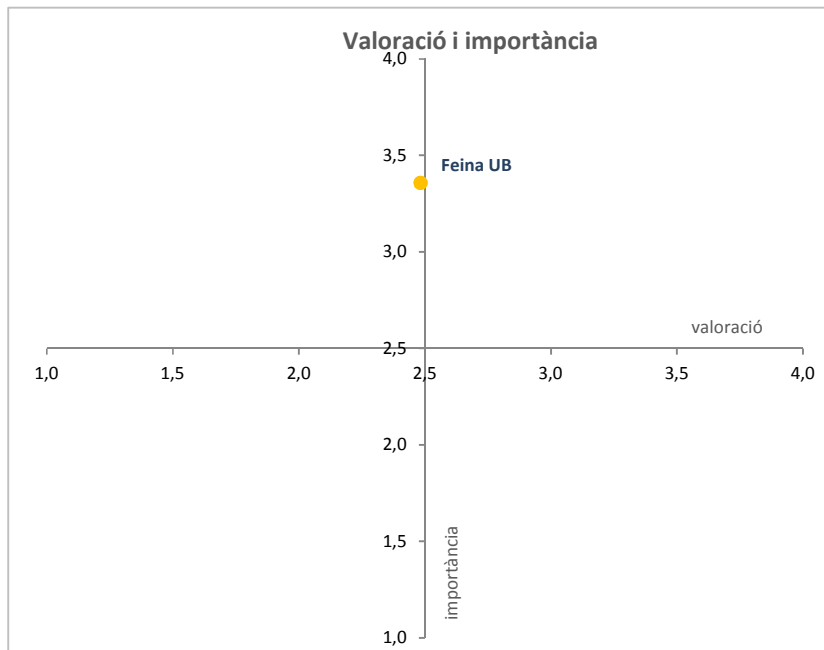
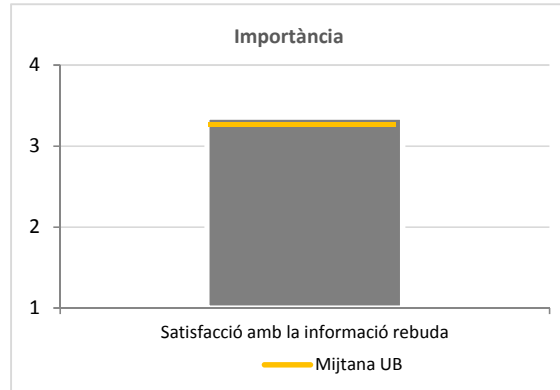
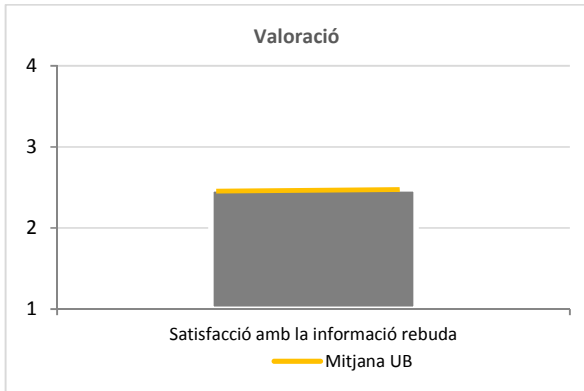
Satisfacció amb la informació rebuda

| VALORACIÓ | | | IMPORTÀNCIA | | |
|--------------|------------|------------|--------------|------------|------------|
| | Freqüència | % | | Freqüència | % |
| Deficient | 99 | 16,5 | 1 | 24 | 4,2 |
| Regular | 166 | 27,6 | 2 | 59 | 10,4 |
| Bé | 282 | 46,9 | 3 | 176 | 30,9 |
| Excel·lent | 54 | 9,0 | 4 | 311 | 54,6 |
| Total | 601 | 100 | Total | 570 | 100 |
| ns/nc | 31 | 4,9 | ns/nc | 62 | 9,8 |



Mitjanes de la valoració i la importància

| | VALORACIÓ | | IMPORTÀNCIA | |
|-------------------------------|-----------|-------------|-------------|-------------|
| | N | Mitjana | N | Mitjana |
| Satisfacció amb la informació | 601 | 2,48 | 570 | 3,36 |
| Mitjana | | 2,48 | | 3,36 |

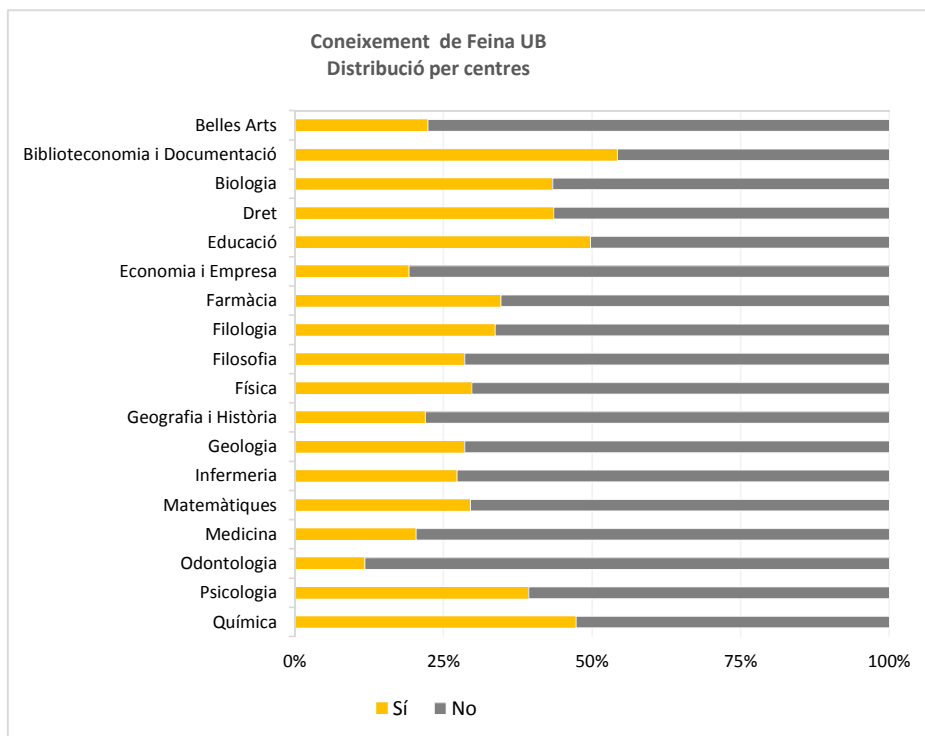


Anàlisi per centres

Coneixement de Feina UB. Distribució per centres

| | | Sí | No | Total | % Sí |
|---------|--------------------------------|------------|--------------|--------------|-------------|
| BA | Belles Arts | 15 | 52 | 67 | 22,4 |
| BiD | Biblioteconomia i Documentació | 32 | 27 | 59 | 54,2 |
| BIO | Biologia | 49 | 64 | 113 | 43,4 |
| DRE | Dret | 64 | 83 | 147 | 43,5 |
| EDU | Educació | 88 | 89 | 177 | 49,7 |
| EIE | Economia i Empresa | 60 | 253 | 313 | 19,2 |
| FAR | Farmàcia | 35 | 66 | 101 | 34,7 |
| FIL | Filologia | 66 | 130 | 196 | 33,7 |
| FLS | Filosofia | 8 | 20 | 28 | 28,6 |
| FIS | Física | 25 | 59 | 84 | 29,8 |
| GiH | Geografia i Història | 32 | 114 | 146 | 21,9 |
| GEO | Geologia | 2 | 5 | 7 | 28,6 |
| INF | Infermeria | 15 | 40 | 55 | 27,3 |
| MAT | Matemàtiques | 18 | 43 | 61 | 29,5 |
| MED | Medicina | 23 | 90 | 113 | 20,4 |
| ODO | Odontologia | 4 | 30 | 34 | 11,8 |
| PSI | Psicologia | 46 | 71 | 117 | 39,3 |
| QUI | Química | 44 | 49 | 93 | 47,3 |
| | Total | 626 | 1.285 | 1.911 | 32,8 |
| % Total | | 33% | 67% | 100% | |

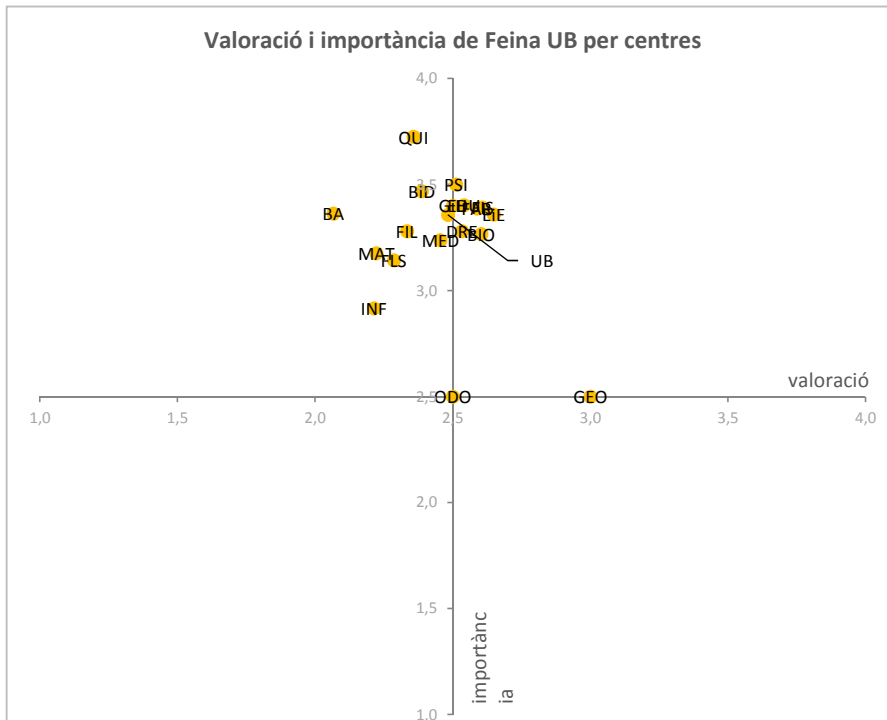
< 10 respostes



Valoració i importàcia de Feina UB.
Distribució per centres

| | | Satisfacció amb la informació rebuda | | VALORACIÓ MITJANA | IMPORTÀNCIA MITJANA |
|-----|-------------------|--------------------------------------|-------------|-------------------|---------------------|
| | | Val | Imp | | |
| BA | Belles Arts | 2,07 | 3,36 | 2,07 | 3,36 |
| BiD | Biblioteconomi | 2,39 | 3,47 | 2,39 | 3,47 |
| BIO | Biologia | 2,60 | 3,27 | 2,60 | 3,27 |
| DRE | Dret | 2,53 | 3,28 | 2,53 | 3,28 |
| EDU | Educació | 2,54 | 3,40 | 2,54 | 3,40 |
| EiE | Economia i Emp | 2,65 | 3,36 | 2,65 | 3,36 |
| FAR | Farmàcia | 2,59 | 3,39 | 2,59 | 3,39 |
| FIL | Filologia | 2,33 | 3,28 | 2,33 | 3,28 |
| FLS | Filosofia | 2,29 | 3,14 | 2,29 | 3,14 |
| FIS | Física | 2,61 | 3,39 | 2,61 | 3,39 |
| GiH | Geografia i Hist | 2,50 | 3,40 | 2,50 | 3,40 |
| GEO | Geologia | 3,00 | 2,50 | 3,00 | 2,50 |
| INF | Infermeria | 2,21 | 2,92 | 2,21 | 2,92 |
| MAT | Matemàtiques | 2,22 | 3,18 | 2,22 | 3,18 |
| MED | Medicina | 2,45 | 3,24 | 2,45 | 3,24 |
| ODO | Odontologia | 2,50 | 2,50 | 2,50 | 2,50 |
| PSI | Psicologia | 2,51 | 3,50 | 2,51 | 3,50 |
| QUI | Química | 2,36 | 3,73 | 2,36 | 3,73 |
| UB | Mitjana UB | 2,48 | 3,36 | 2,48 | 3,36 |

 < 10 respostes

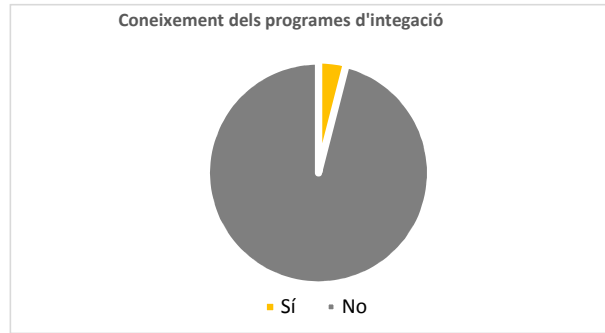


I. SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

4. Programes de suport als alumnes amb discapacitat (Programa Fem Via)

Coneixeu els programes de suport als alumnes amb discapacitat?

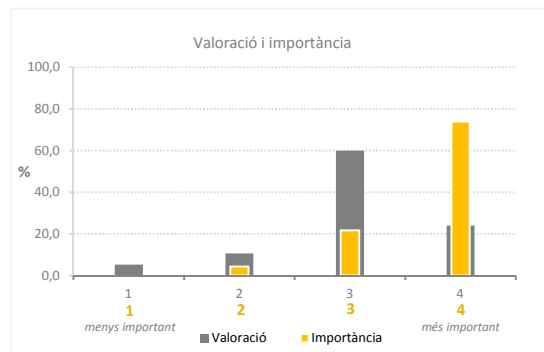
| | N | % |
|--------------|--------------|-------------|
| Sí | 77 | 4,0% |
| No | 1.849 | 96,0% |
| Total | 1.926 | 100% |
| ns/nc | 35 | 1,8% |



Distribució de freqüències

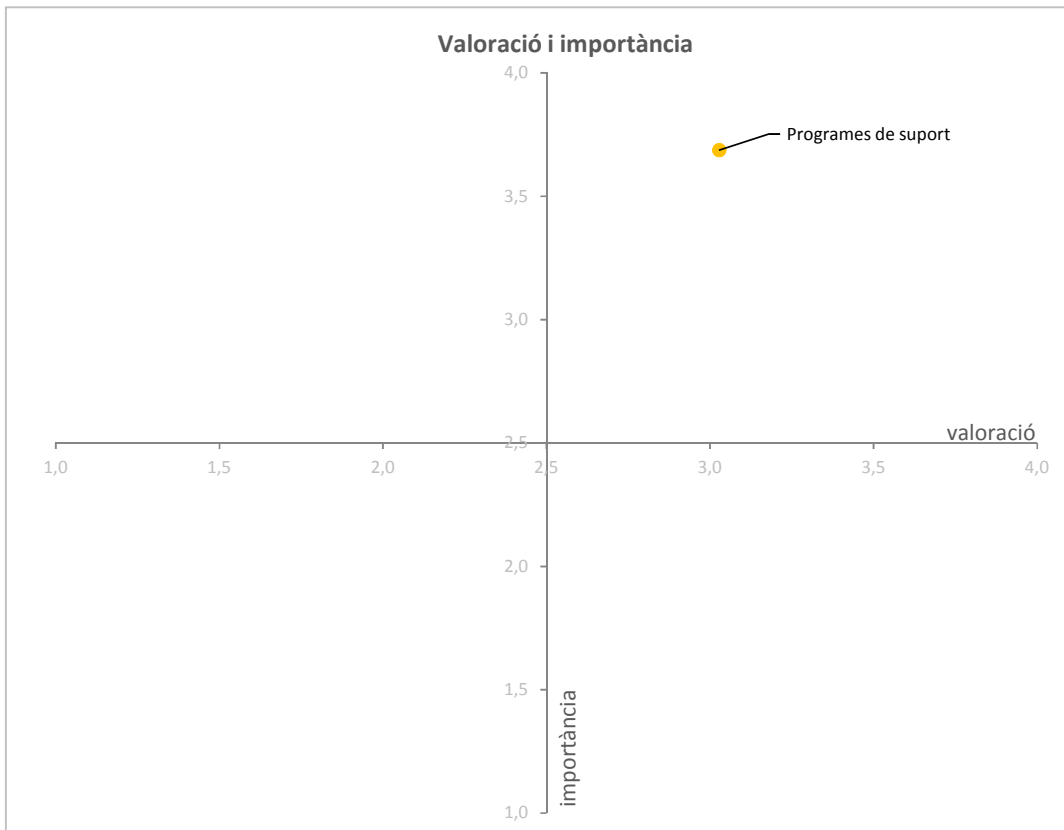
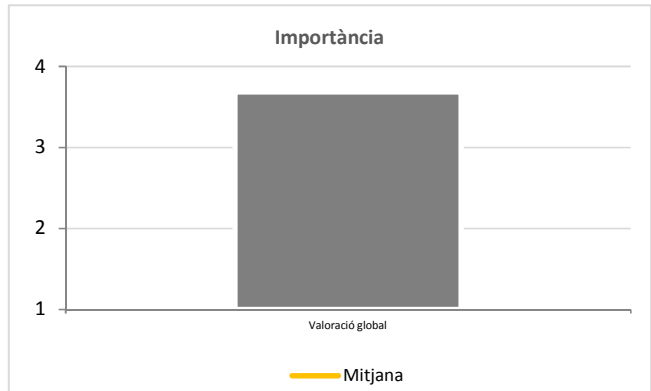
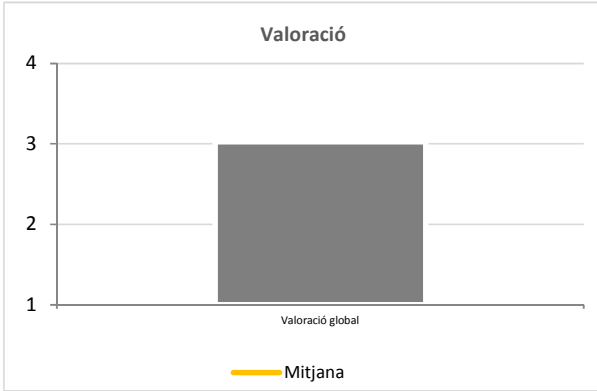
Valoració global

| VALORACIÓ | | | IMPORTÀNCIA | | |
|--------------|------------|------------|--------------|------------|------------|
| | Freqüència | % | | Freqüència | % |
| Deficient | 4 | 5,3 | 1 | 0 | 0,0 |
| Regular | 8 | 10,7 | 2 | 3 | 4,3 |
| Bé | 45 | 60,0 | 3 | 15 | 21,7 |
| Excel·lent | 18 | 24,0 | 4 | 51 | 73,9 |
| Total | 75 | 100 | Total | 69 | 100 |
| ns/nc | 2 | 2,6 | ns/nc | 8 | 10,4 |



Mitjanes de la valoració i la importància

| | VALORACIÓ | | IMPORTÀNCIA | |
|------------------|-----------|-------------|-------------|-------------|
| | N | Mitjana | N | Mitjana |
| Valoració global | 75 | 3,03 | 69 | 3,69 |
| Mitjana | | 3,03 | | 3,69 |

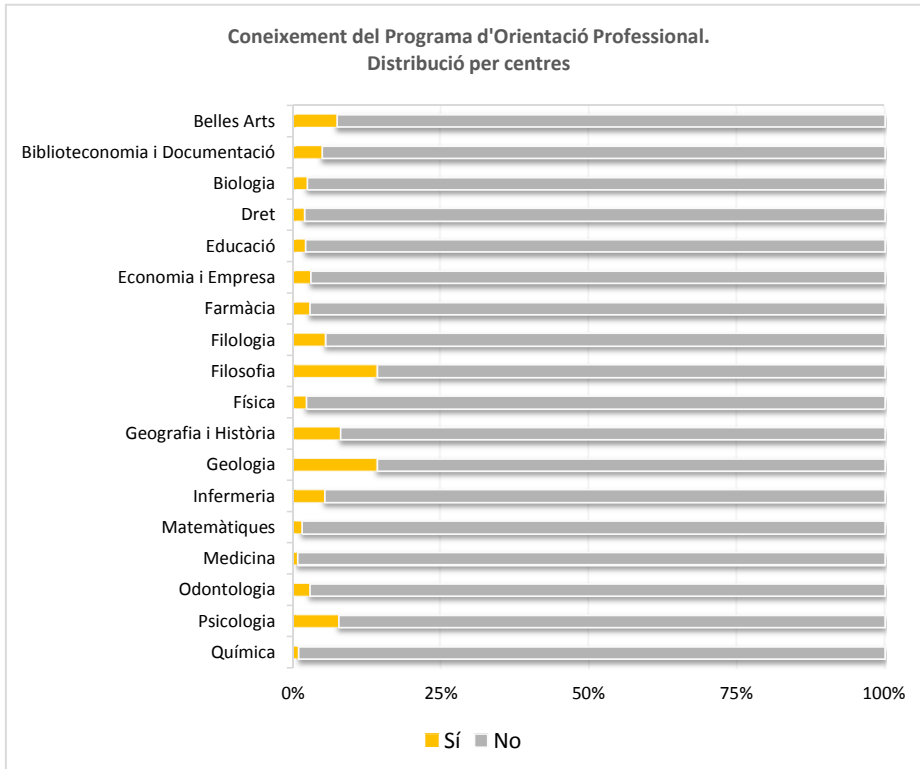


Anàlisi per centres

Coneixement dels Programes de suport als alumnes amb discapacitat.
Distribució per centres

| | | Sí | No | Total | % Sí |
|---------|----------------------------|----|------|-------|------|
| BA | Belles Arts | 5 | 61 | 66 | 7,6 |
| BiD | Biblioteconomia i Document | 3 | 56 | 59 | 5,1 |
| BIO | Biologia | 3 | 112 | 115 | 2,6 |
| DRE | Dret | 3 | 144 | 147 | 2,0 |
| EDU | Educació | 4 | 173 | 177 | 2,3 |
| EiE | Economia i Empresa | 10 | 302 | 312 | 3,2 |
| FAR | Farmàcia | 3 | 98 | 101 | 3,0 |
| FIL | Filologia | 11 | 187 | 198 | 5,6 |
| FLS | Filosofia | 4 | 24 | 28 | 14,3 |
| FIS | Física | 2 | 83 | 85 | 2,4 |
| GiH | Geografia i Història | 12 | 135 | 147 | 8,2 |
| GEO | Geologia | 1 | 6 | 7 | 14,3 |
| INF | Infermeria | 3 | 52 | 55 | 5,5 |
| MAT | Matemàtiques | 1 | 59 | 60 | 1,7 |
| MED | Medicina | 1 | 110 | 111 | ,9 |
| ODO | Odontologia | 1 | 33 | 34 | 2,9 |
| PSI | Psicologia | 9 | 106 | 115 | 7,8 |
| QUI | Química | 1 | 92 | 93 | 1,1 |
| UB | Total centres | 77 | 1833 | 1910 | 4,0 |
| % Total | | 4% | 96% | 100% | |

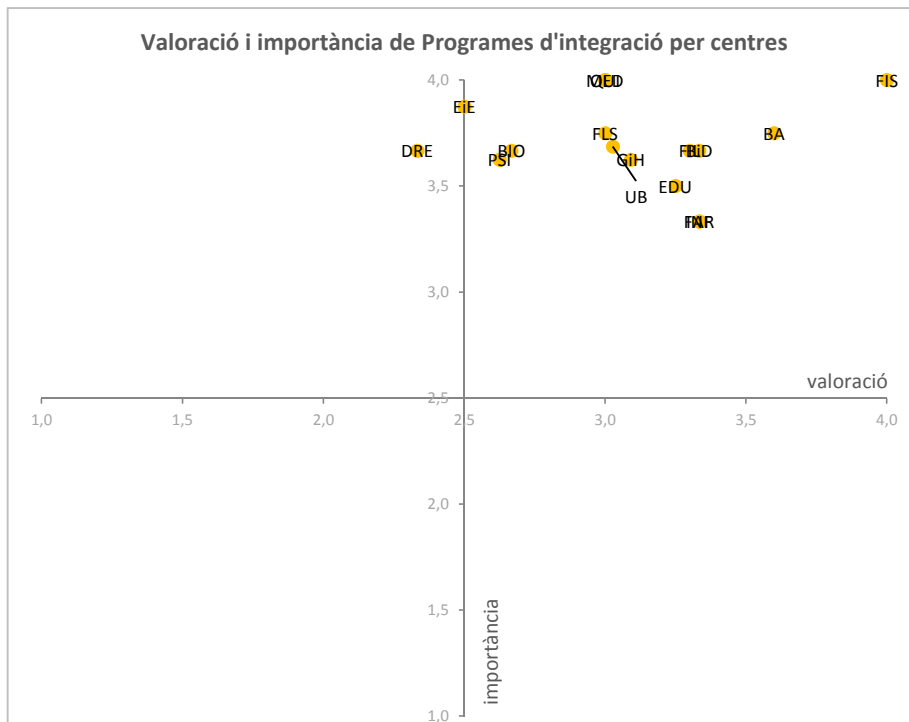
< 10 respostes



Valoració i importàcia dels Programes de Suport als alumnes amb discapacitats (Programa Fem Via)
Distribució per centres

| | | Valoració global | | VALORACIÓ MITJANA | IMPORTÀNCIA MITJANA |
|-----|---|------------------|------|-------------------|---------------------|
| | | Val | Imp | | |
| BA | Belles Arts | 3,60 | 3,75 | 3,60 | 3,75 |
| BiD | Biblioteconomia i Ciències de la Informació | 3,33 | 3,67 | 3,33 | 3,67 |
| BIO | Biologia | 2,67 | 3,67 | 2,67 | 3,67 |
| DRE | Dret | 2,33 | 3,67 | 2,33 | 3,67 |
| EDU | Educació | 3,25 | 3,50 | 3,25 | 3,50 |
| EiE | Economia i Empreses | 2,50 | 3,88 | 2,50 | 3,88 |
| FAR | Farmàcia | 3,33 | 3,33 | 3,33 | 3,33 |
| FIL | Filologia | 3,30 | 3,67 | 3,30 | 3,67 |
| FLS | Filosofia | 3,00 | 3,75 | 3,00 | 3,75 |
| FIS | Física | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 |
| GiH | Geografia i Història | 3,09 | 3,63 | 3,09 | 3,63 |
| GEO | Geologia | 3,00 | 4,00 | 3,00 | 4,00 |
| INF | Infermeria | 3,33 | 3,33 | 3,33 | 3,33 |
| MAT | Matemàtiques | 3,00 | 4,00 | 3,00 | 4,00 |
| MED | Medicina | 3,00 | 4,00 | 3,00 | 4,00 |
| ODO | Odontologia | 3,00 | 4,00 | 3,00 | 4,00 |
| PSI | Psicologia | 2,63 | 3,63 | 2,63 | 3,63 |
| QUI | Química | 3,00 | 4,00 | 3,00 | 4,00 |
| UB | Mitjana UB | 3,03 | 3,69 | 3,03 | 3,69 |

< 10 respostes

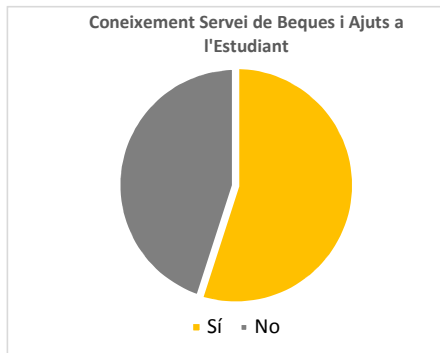


I. SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

5. Servei de Beques i Ajuts a l'Estudiant

Coneixeu el Servei de Beques i Ajuts a l'Estudiant?

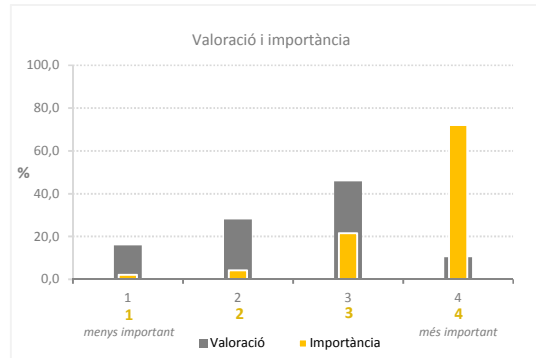
| | N | % |
|--------------|--------------|-------------|
| Sí | 1.060 | 55,0% |
| No | 868 | 45,0% |
| Total | 1.928 | 100% |
| ns/nc | 33 | 1,7% |



Distribució de freqüències

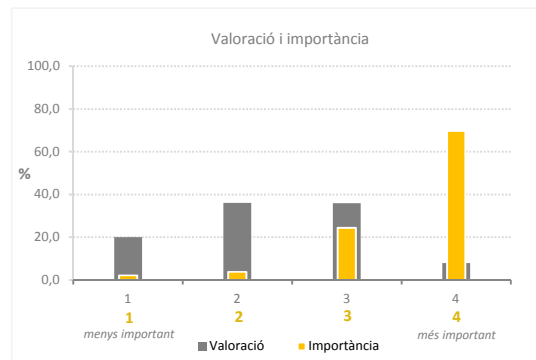
Satisfacció amb la informació rebuda

| VALORACIÓ | | | IMPORTÀNCIA | | |
|--------------|--------------|------------|--------------|------------|------------|
| | Freqüència | % | | Freqüència | % |
| Deficient | 166 | 15,9 | 1 | 20 | 2,1 |
| Regular | 292 | 28,0 | 2 | 40 | 4,2 |
| Bé | 478 | 45,8 | 3 | 204 | 21,6 |
| Excel·lent | 108 | 10,3 | 4 | 682 | 72,1 |
| Total | 1.044 | 100 | Total | 946 | 100 |
| ns/nc | 16 | 1,5 | ns/nc | 114 | 10,8 |



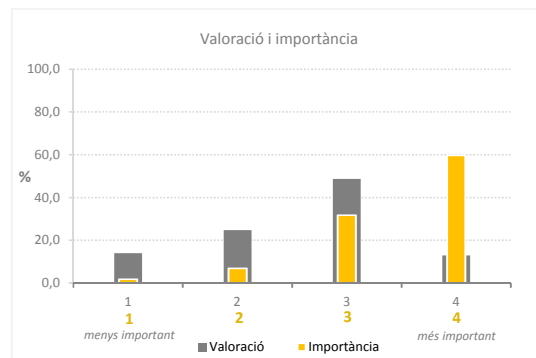
Agilitat en els tràmits

| VALORACIÓ | | | IMPORTÀNCIA | | |
|--------------|--------------|------------|--------------|------------|------------|
| | Freqüència | % | | Freqüència | % |
| Deficient | 202 | 20,0 | 1 | 19 | 2,1 |
| Regular | 365 | 36,1 | 2 | 35 | 3,8 |
| Bé | 363 | 35,9 | 3 | 226 | 24,4 |
| Excel·lent | 80 | 7,9 | 4 | 646 | 69,8 |
| Total | 1.010 | 100 | Total | 926 | 100 |
| ns/nc | 50 | 4,7 | ns/nc | 134 | 12,6 |



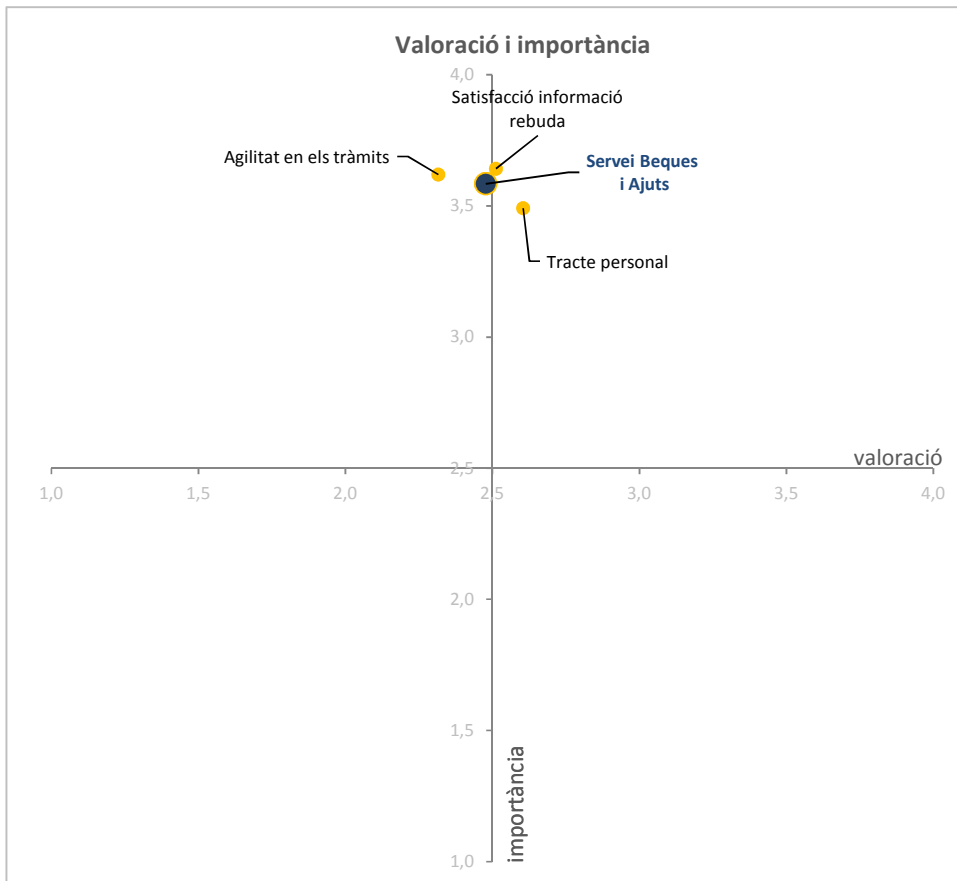
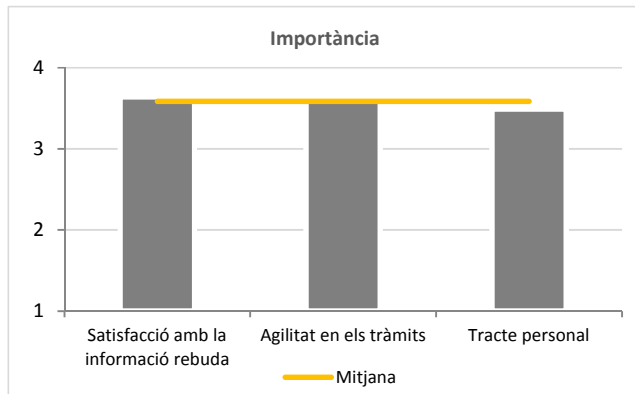
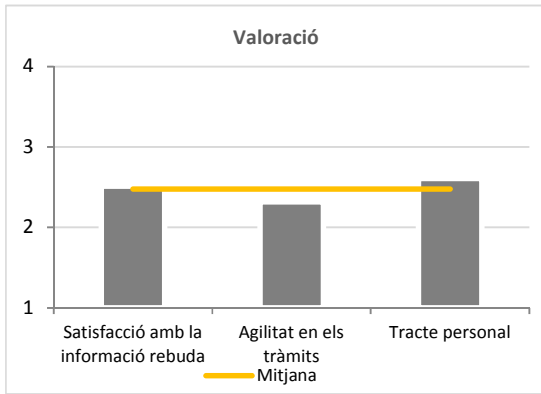
Tracte personal

| VALORACIÓ | | | IMPORTÀNCIA | | |
|--------------|--------------|------------|--------------|------------|------------|
| | Freqüència | % | | Freqüència | % |
| Deficient | 140 | 13,9 | 1 | 17 | 1,8 |
| Regular | 249 | 24,7 | 2 | 63 | 6,8 |
| Bé | 490 | 48,6 | 3 | 293 | 31,7 |
| Excel·lent | 129 | 12,8 | 4 | 552 | 59,7 |
| Total | 1.008 | 100 | Total | 925 | 100 |
| ns/nc | 52 | 4,9 | ns/nc | 135 | 12,7 |



Mitjanes de la valoració i la importància

| | VALORACIÓ | | IMPORTÀNCIA | |
|-----------------------------|-----------|-------------|-------------|-------------|
| | N | Mitjana | N | Mitjana |
| Satisfacció amb la informac | 1.044 | 2,51 | 946 | 3,64 |
| Agilitat en els tràmits | 1.010 | 2,32 | 926 | 3,62 |
| Tracte personal | 1.008 | 2,60 | 925 | 3,49 |
| Mitjana | | 2,48 | | 3,58 |

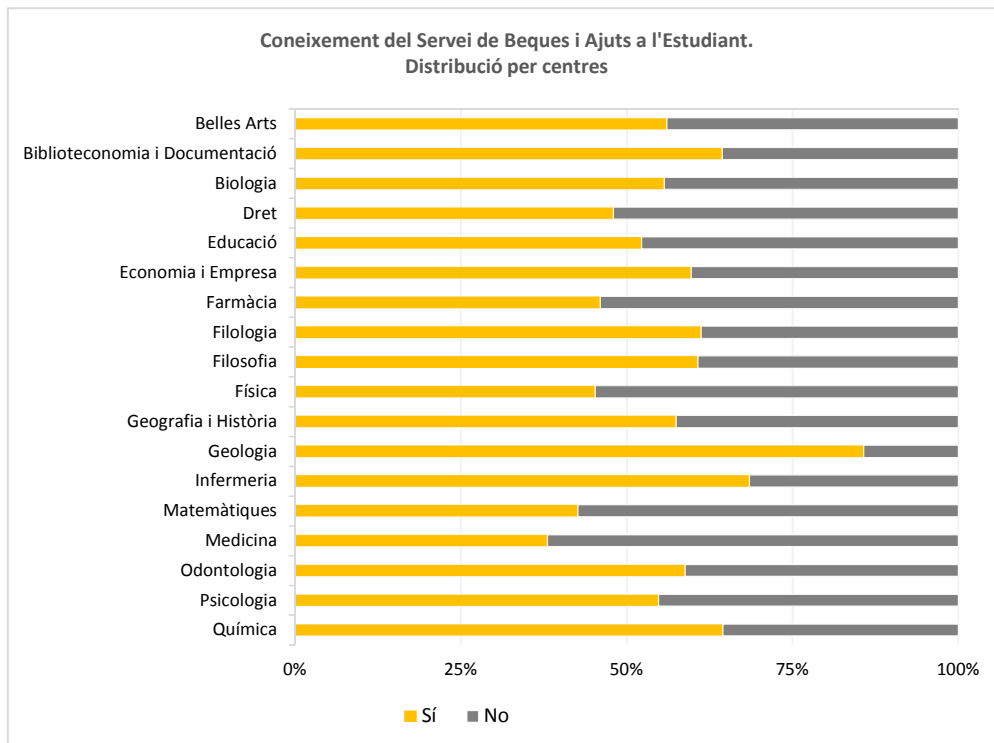


Anàlisi per centres

**Coneixement del Servei de Beques i Ajuts a l'Estudiant.
Distribució per centres**

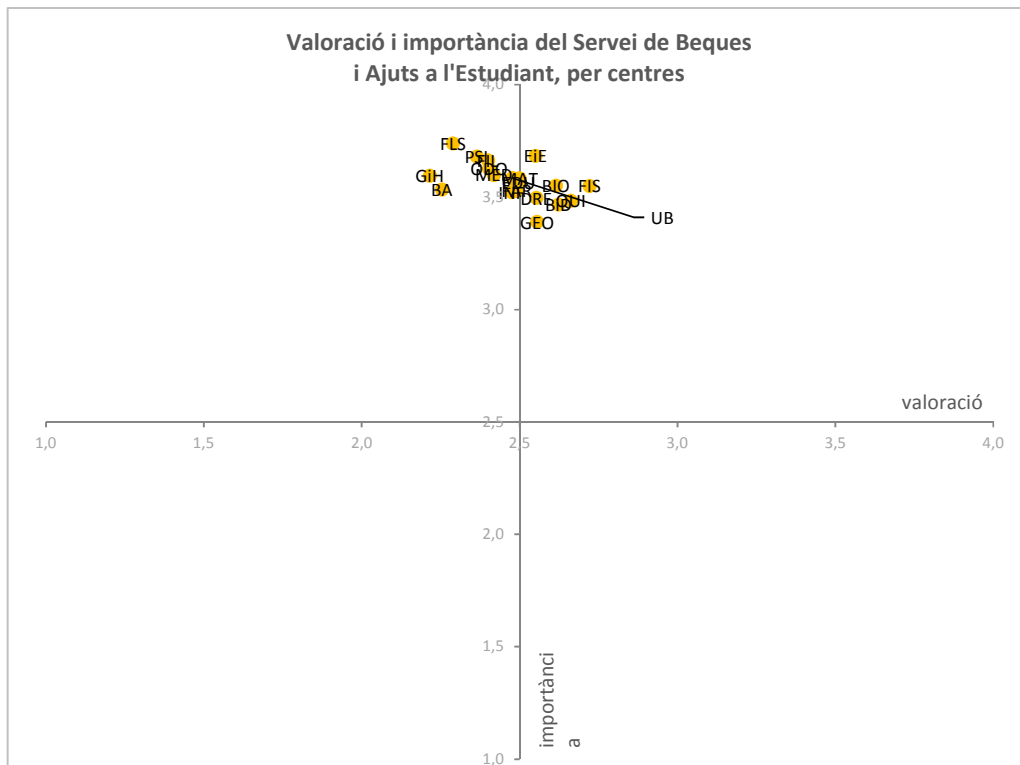
| | | Sí | No | Total | % Sí |
|-----------|------------------------|--------------|------------|--------------|-------------|
| BA | Belles Arts | 37 | 29 | 66 | 56,1 |
| BiD | Biblioteconomia i Docu | 38 | 21 | 59 | 64,4 |
| BIO | Biologia | 64 | 51 | 115 | 55,7 |
| DRE | Dret | 71 | 77 | 148 | 48,0 |
| EDU | Educació | 93 | 85 | 178 | 52,2 |
| EIE | Economia i Empresa | 187 | 126 | 313 | 59,7 |
| FAR | Farmàcia | 46 | 54 | 100 | 46,0 |
| FIL | Filologia | 120 | 76 | 196 | 61,2 |
| FLS | Filosofia | 17 | 11 | 28 | 60,7 |
| FIS | Física | 38 | 46 | 84 | 45,2 |
| GiH | Geografia i Història | 85 | 63 | 148 | 57,4 |
| GEO | Geologia | 6 | 1 | 7 | 85,7 |
| INF | Infermeria | 37 | 17 | 54 | 68,5 |
| MAT | Matemàtiques | 26 | 35 | 61 | 42,6 |
| MED | Medicina | 43 | 70 | 113 | 38,1 |
| ODO | Odontologia | 20 | 14 | 34 | 58,8 |
| PSI | Psicologia | 63 | 52 | 115 | 54,8 |
| QUI | Química | 60 | 33 | 93 | 64,5 |
| UB | Total centres | 1.051 | 861 | 1.912 | 55,0 |
| % Total | | 55% | 45% | 100% | |

ns/nc



Valoració i importàcia del Servei de Beques i Ajuts a l'Estudiant. Distribució per centres

| | | Satisfacció amb la informació rebuda | | Agilitat en els tràmits | | Tracte personal | | VALORACIÓ MITJANA | IMPORTÀNCIA MITJANA |
|-----------|-------------------|--------------------------------------|-------------|-------------------------|-------------|-----------------|-------------|-------------------|---------------------|
| | | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | | |
| BA | Belles Arts | 2,28 | 3,60 | 1,97 | 3,50 | 2,51 | 3,50 | 2,25 | 3,53 |
| BiD | Bibliotecono | 2,65 | 3,54 | 2,47 | 3,54 | 2,75 | 3,31 | 2,62 | 3,47 |
| BIO | Biologia | 2,64 | 3,60 | 2,36 | 3,57 | 2,84 | 3,48 | 2,62 | 3,55 |
| DRE | Dret | 2,56 | 3,49 | 2,41 | 3,59 | 2,69 | 3,41 | 2,55 | 3,50 |
| EDU | Educació | 2,52 | 3,61 | 2,35 | 3,61 | 2,62 | 3,48 | 2,50 | 3,56 |
| EIE | Economia i E | 2,63 | 3,72 | 2,41 | 3,71 | 2,61 | 3,62 | 2,55 | 3,68 |
| FAR | Farmàcia | 2,34 | 3,63 | 2,35 | 3,55 | 2,79 | 3,40 | 2,49 | 3,53 |
| FIL | Filologia | 2,55 | 3,73 | 2,29 | 3,71 | 2,36 | 3,55 | 2,40 | 3,66 |
| FLS | Filosofia | 2,47 | 3,79 | 2,07 | 3,93 | 2,33 | 3,50 | 2,29 | 3,74 |
| FIS | Física | 2,67 | 3,63 | 2,67 | 3,67 | 2,83 | 3,35 | 2,72 | 3,55 |
| GiH | Geografia i H | 2,26 | 3,58 | 2,12 | 3,59 | 2,26 | 3,61 | 2,22 | 3,59 |
| GEO | Geologia | 2,50 | 3,33 | 2,50 | 3,50 | 2,67 | 3,33 | 2,56 | 3,39 |
| INF | Infermeria | 2,49 | 3,55 | 2,26 | 3,57 | 2,68 | 3,45 | 2,48 | 3,52 |
| MAT | Matemàticu | 2,54 | 3,67 | 2,27 | 3,63 | 2,69 | 3,46 | 2,50 | 3,58 |
| MED | Medicina | 2,62 | 3,74 | 2,15 | 3,59 | 2,49 | 3,46 | 2,42 | 3,60 |
| ODO | Odontologia | 2,26 | 3,73 | 2,37 | 3,57 | 2,58 | 3,57 | 2,40 | 3,63 |
| PSI | Psicologia | 2,33 | 3,77 | 2,17 | 3,70 | 2,60 | 3,57 | 2,36 | 3,68 |
| QUI | Química | 2,59 | 3,65 | 2,41 | 3,50 | 2,98 | 3,30 | 2,66 | 3,48 |
| UB | Mitjana UB | 2,51 | 3,64 | 2,32 | 3,62 | 2,60 | 3,49 | 2,48 | 3,58 |

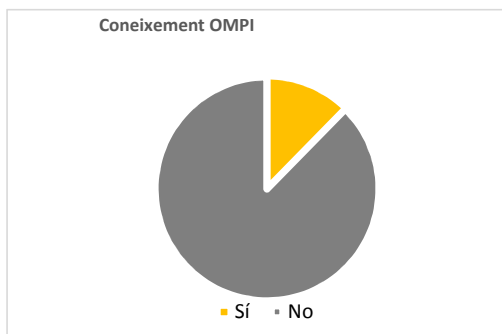


I. SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

6. Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI) - Serveis centrals

Coneixeu l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals?

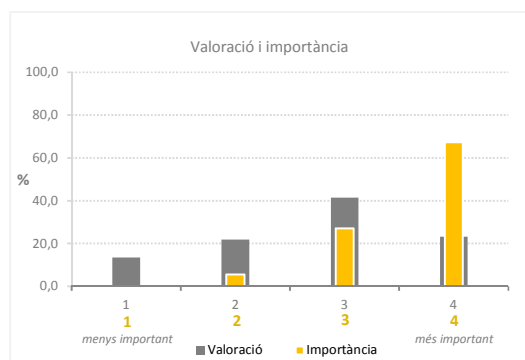
| | N | % |
|--------------|--------------|-------------|
| Sí | 236 | 12,3% |
| No | 1.678 | 87,7% |
| Total | 1.914 | 100% |
| ns/nc | 47 | 2,4% |



Distribució de freqüències

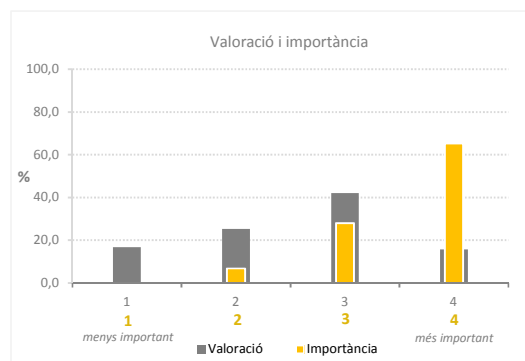
Satisfacció amb la informació rebuda

| VALORACIÓ | | | IMPORTÀNCIA | | |
|--------------|------------|------------|--------------|------------|------------|
| | Freqüència | % | | Freqüència | % |
| Deficient | 29 | 13,5 | 1 | 0 | 0,0 |
| Regular | 47 | 21,9 | 2 | 11 | 5,6 |
| Bé | 89 | 41,4 | 3 | 53 | 27,0 |
| Excel·lent | 50 | 23,3 | 4 | 132 | 67,3 |
| Total | 215 | 100 | Total | 196 | 100 |
| ns/nc | 21 | 8,9 | ns/nc | 40 | 16,9 |



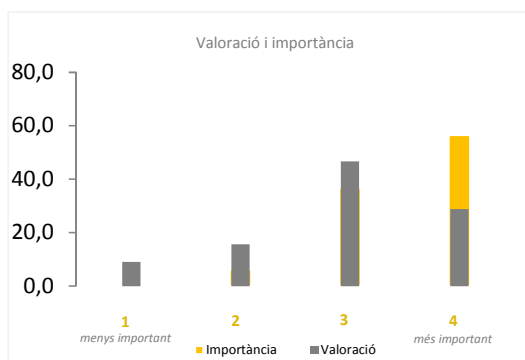
Agilitat en els tràmits

| VALORACIÓ | | | IMPORTÀNCIA | | |
|--------------|------------|------------|--------------|------------|------------|
| | Freqüència | % | | Freqüència | % |
| Deficient | 35 | 16,7 | 1 | 0 | 0,0 |
| Regular | 53 | 25,4 | 2 | 13 | 6,7 |
| Bé | 88 | 42,1 | 3 | 54 | 28,0 |
| Excel·lent | 33 | 15,8 | 4 | 126 | 65,3 |
| Total | 209 | 100 | Total | 193 | 100 |
| ns/nc | 27 | 11,4 | ns/nc | 43 | 18,2 |



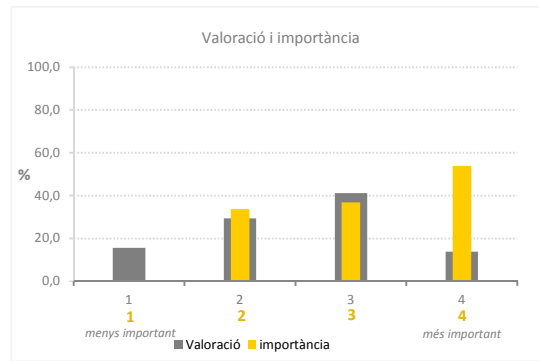
Tracte personal

| VALORACIÓ | | | IMPORTÀNCIA | | |
|--------------|------------|------------|--------------|------------|------------|
| | Freqüència | % | | Freqüència | % |
| Deficient | 19 | 9,0 | 1 | 1 | 0,5 |
| Regular | 33 | 15,6 | 2 | 12 | 6,2 |
| Bé | 99 | 46,7 | 3 | 71 | 36,8 |
| Excel·lent | 61 | 28,8 | 4 | 109 | 56,5 |
| Total | 212 | 100 | Total | 193 | 100 |
| ns/nc | 24 | 10,2 | ns/nc | 43 | 18,2 |



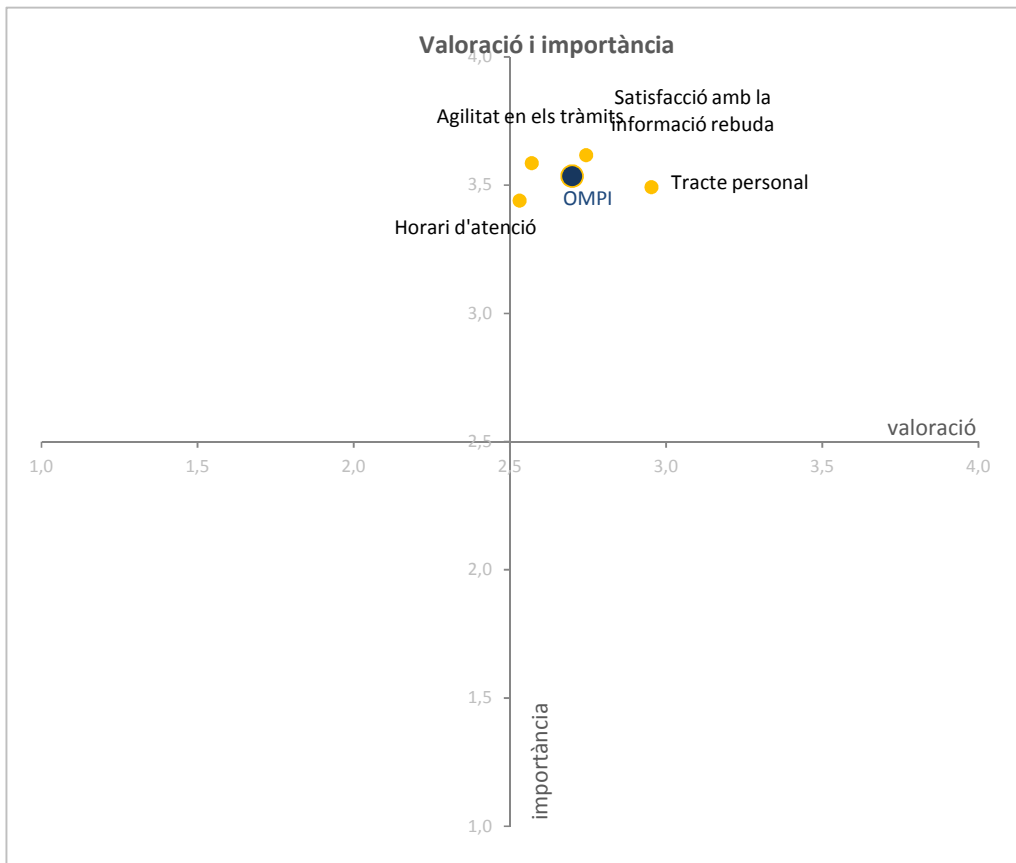
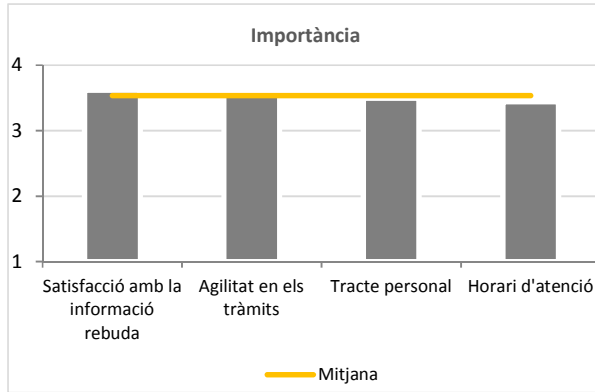
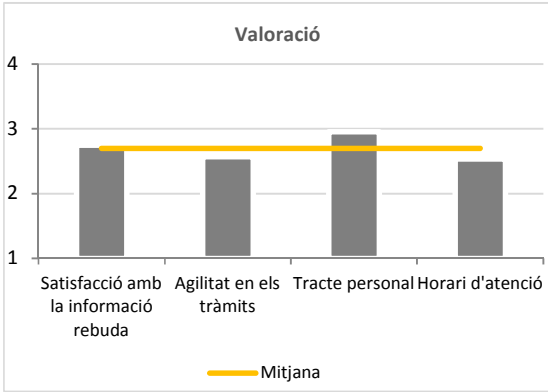
Horari d'atenció

| VALORACIÓ | | | IMPORTÀNCIA | | |
|--------------|------------|------------|--------------|------------|------------|
| | Freqüència | % | | Freqüència | % |
| Deficient | 33 | 15,6 | 1 | 1 | 0,5 |
| Regular | 62 | 29,4 | 2 | 65 | 33,7 |
| Bé | 87 | 41,2 | 3 | 71 | 36,8 |
| Excel·lent | 29 | 13,7 | 4 | 104 | 53,9 |
| Total | 211 | 100 | Total | 193 | 125 |
| ns/nc | 25 | 10,6 | ns/nc | 43 | 18,2 |



Mitjanes de la valoració i la importància

| | VALORACIÓ | | IMPORTÀNCIA | |
|--------------------------------------|-----------|-------------|-------------|-------------|
| | N | Mitjana | N | Mitjana |
| Satisfacció amb la informació rebuda | 215 | 2,74 | 196 | 3,62 |
| Agilitat en els tràmits | 209 | 2,57 | 193 | 3,59 |
| Tracte personal | 212 | 2,95 | 193 | 3,49 |
| Horari d'atenció | 211 | 2,53 | 193 | 3,44 |
| Mitjana | | 2,70 | | 3,53 |

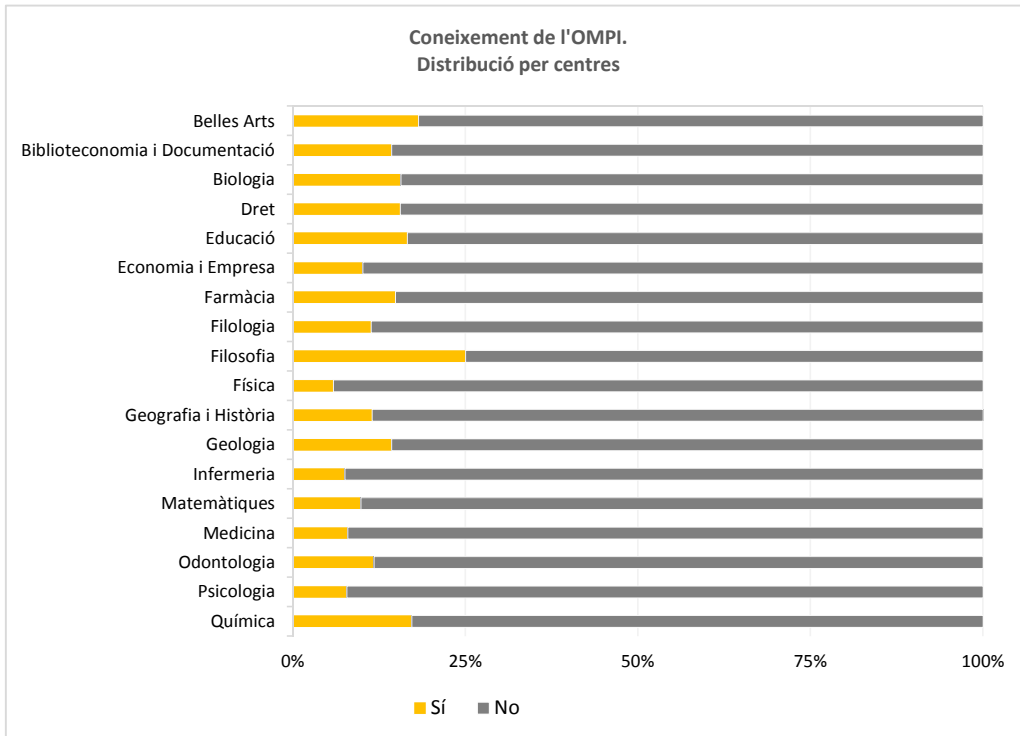


Anàlisi per centres

Coneixement de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals. Distribució per centres

| | | Sí | No | Total | % Sí |
|-----------|--------------------------------|------------|--------------|--------------|-------------|
| BA | Belles Arts | 12 | 54 | 66 | 18,2 |
| BiD | Biblioteconomia i Documentació | 8 | 48 | 56 | 14,3 |
| BIO | Biologia | 18 | 97 | 115 | 15,7 |
| DRE | Dret | 23 | 125 | 148 | 15,5 |
| EDU | Educació | 29 | 146 | 175 | 16,6 |
| EiE | Economia i Empresa | 31 | 275 | 306 | 10,1 |
| FAR | Farmàcia | 15 | 86 | 101 | 14,9 |
| FIL | Filologia | 22 | 172 | 194 | 11,3 |
| FLS | Filosofia | 7 | 21 | 28 | 25,0 |
| FIS | Física | 5 | 80 | 85 | 5,9 |
| GiH | Geografia i Història | 17 | 131 | 148 | 11,5 |
| GEO | Geologia | 1 | 6 | 7 | 14,3 |
| INF | Infermeria | 4 | 49 | 53 | 7,5 |
| MAT | Matemàtiques | 6 | 55 | 61 | 9,8 |
| MED | Medicina | 9 | 104 | 113 | 8,0 |
| ODO | Odontologia | 4 | 30 | 34 | 11,8 |
| PSI | Psicologia | 9 | 106 | 115 | 7,8 |
| QUI | Química | 16 | 77 | 93 | 17,2 |
| UB | Total centres | 236 | 1.662 | 1.898 | 12,4 |
| % Total | | 12% | 88% | 100% | |

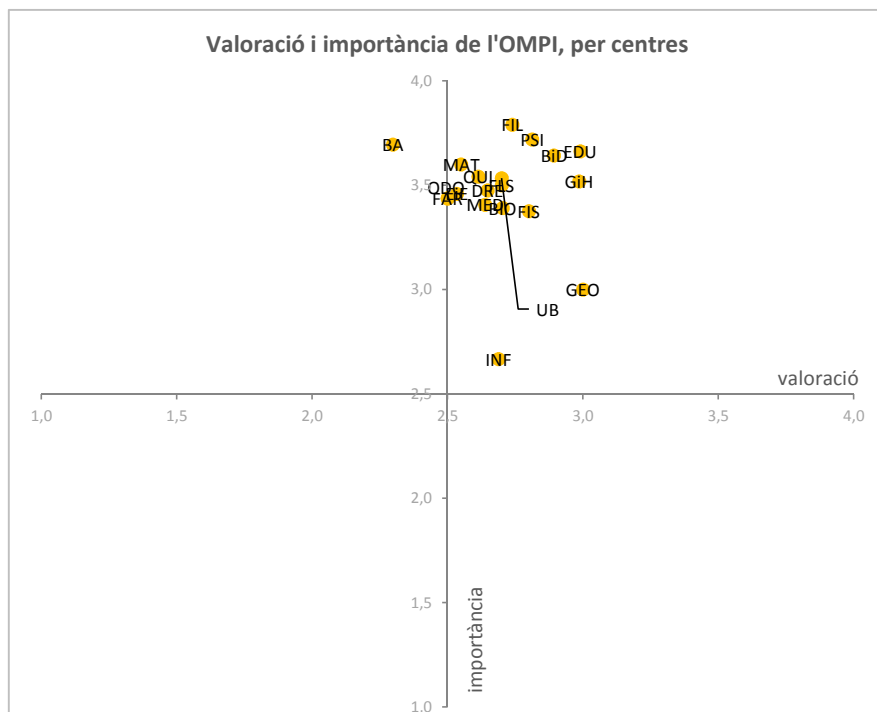
 < 10 respostes



Valoració i importàcia de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals
Distribució per centres

| | | Satisfacció amb la informació rebuda | | Agilitat en els tràmits | | Tracte personal | | Horari d'atenció | | VALORACIÓ MITJANA | IMPORTÀNCIA MITJANA |
|-----------|-------------------|--------------------------------------|-------------|-------------------------|-------------|-----------------|-------------|------------------|-------------|-------------------|---------------------|
| | | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | | |
| BA | Belles Arts | 2,33 | 3,67 | 2,08 | 3,78 | 2,50 | 3,78 | 2,27 | 3,56 | 2,30 | 3,69 |
| BiD | Biblioteconomia | 2,86 | 3,57 | 2,43 | 3,57 | 3,14 | 3,86 | 3,14 | 3,57 | 2,89 | 3,64 |
| BIO | Biologia | 2,69 | 3,50 | 2,56 | 3,50 | 3,00 | 3,19 | 2,56 | 3,38 | 2,70 | 3,39 |
| DRE | Dret | 2,59 | 3,59 | 2,62 | 3,56 | 2,86 | 3,44 | 2,52 | 3,31 | 2,65 | 3,48 |
| EDU | Educació | 3,23 | 3,83 | 2,77 | 3,75 | 3,12 | 3,63 | 2,85 | 3,44 | 2,99 | 3,66 |
| EiE | Economia i Emç | 2,72 | 3,58 | 2,38 | 3,58 | 2,80 | 3,29 | 2,24 | 3,38 | 2,53 | 3,46 |
| FAR | Farmàcia | 2,36 | 3,42 | 2,36 | 3,33 | 2,79 | 3,58 | 2,50 | 3,42 | 2,50 | 3,44 |
| FIL | Filologia | 2,85 | 3,89 | 2,53 | 3,78 | 2,95 | 3,72 | 2,63 | 3,76 | 2,74 | 3,79 |
| FLS | Filosofia | 2,83 | 3,50 | 1,80 | 3,50 | 3,50 | 3,67 | 2,67 | 3,33 | 2,70 | 3,50 |
| FIS | Física | 2,80 | 3,75 | 2,80 | 3,50 | 3,20 | 3,25 | 2,40 | 3,00 | 2,80 | 3,38 |
| GiH | Geografia i Hist | 2,94 | 3,43 | 3,07 | 3,57 | 3,19 | 3,57 | 2,75 | 3,50 | 2,99 | 3,52 |
| GEO | Geologia | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 |
| INF | Infermeria | 2,50 | 2,67 | 2,75 | 2,67 | 2,75 | 2,67 | 2,75 | 2,67 | 2,69 | 2,67 |
| MAT | Matemàtiques | 2,60 | 3,60 | 2,60 | 3,80 | 2,60 | 3,60 | 2,40 | 3,40 | 2,55 | 3,60 |
| MED | Medicina | 2,56 | 3,38 | 2,56 | 3,38 | 3,11 | 3,38 | 2,33 | 3,50 | 2,64 | 3,41 |
| ODO | Odontologia | 2,75 | 3,50 | 2,50 | 3,25 | 2,75 | 3,50 | 2,00 | 3,50 | 2,50 | 3,44 |
| PSI | Psicologia | 2,75 | 3,88 | 2,75 | 3,88 | 3,25 | 3,63 | 2,50 | 3,50 | 2,81 | 3,72 |
| QUI | Química | 2,67 | 3,73 | 2,71 | 3,57 | 2,86 | 3,36 | 2,21 | 3,50 | 2,61 | 3,54 |
| UB | Mitjana UB | 2,74 | 3,62 | 2,57 | 3,59 | 2,95 | 3,49 | 2,53 | 3,44 | 2,70 | 3,53 |

< 10 respostes

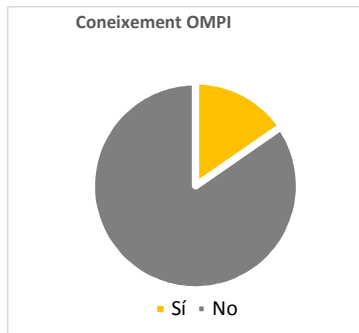


I. SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

7. Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI) del centre

Coneixeu l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals del vostre centre?

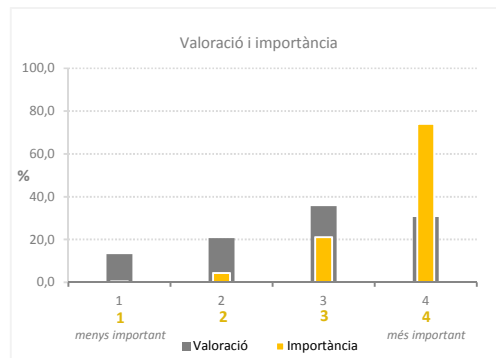
| | N | % |
|--------------|--------------|-------------|
| Sí | 294 | 15,4% |
| No | 1.619 | 84,6% |
| Total | 1.913 | 100% |
| ns/nc | 48 | 2,4% |



Distribució de freqüències

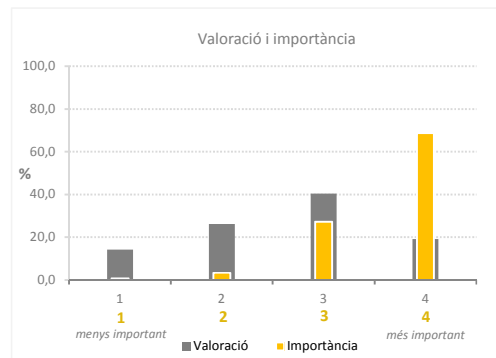
Satisfacció amb la informació rebuda

| VALORACIÓ | | | IMPORTÀNCIA | | |
|--------------|------------|------------|--------------|------------|------------|
| | Freqüència | % | | Freqüència | % |
| Deficient | 36 | 13,2 | 1 | 1 | 0,4 |
| Regular | 56 | 20,6 | 2 | 11 | 4,4 |
| Bé | 97 | 35,7 | 3 | 53 | 21,1 |
| Excel·lent | 83 | 30,5 | 4 | 186 | 74,1 |
| Total | 272 | 100 | Total | 251 | 100 |
| ns/nc | 22 | 7,5 | ns/nc | 43 | 14,6 |



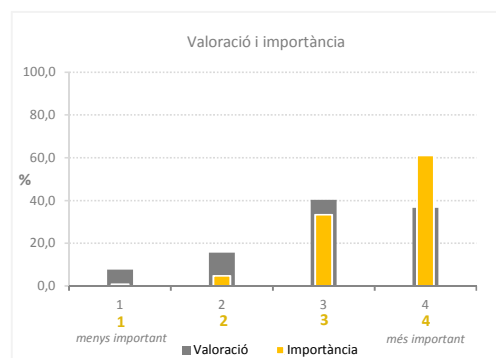
Agilitat en els tràmits

| VALORACIÓ | | | IMPORTÀNCIA | | |
|--------------|------------|------------|--------------|------------|------------|
| | Freqüència | % | | Freqüència | % |
| Deficient | 37 | 14,2 | 1 | 2 | 0,8 |
| Regular | 68 | 26,2 | 2 | 8 | 3,3 |
| Bé | 105 | 40,4 | 3 | 67 | 27,2 |
| Excel·lent | 50 | 19,2 | 4 | 169 | 68,7 |
| Total | 260 | 100 | Total | 246 | 100 |
| ns/nc | 34 | 11,6 | ns/nc | 48 | 16,3 |



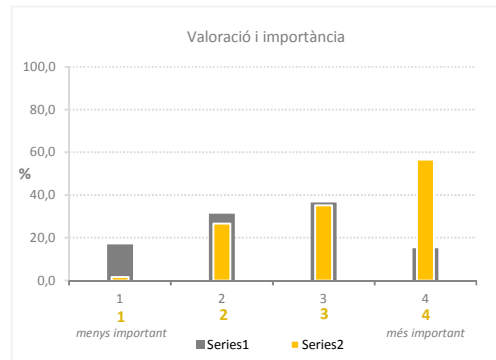
Tracte personal

| VALORACIÓ | | | IMPORTÀNCIA | | |
|--------------|------------|------------|--------------|------------|------------|
| | Freqüència | % | | Freqüència | % |
| Deficient | 20 | 7,6 | 1 | 2 | 0,8 |
| Regular | 41 | 15,6 | 2 | 12 | 4,8 |
| Bé | 106 | 40,3 | 3 | 83 | 33,3 |
| Excel·lent | 96 | 36,5 | 4 | 152 | 61,0 |
| Total | 263 | 100 | Total | 249 | 100 |
| ns/nc | 31 | 10,5 | ns/nc | 45 | 15,3 |



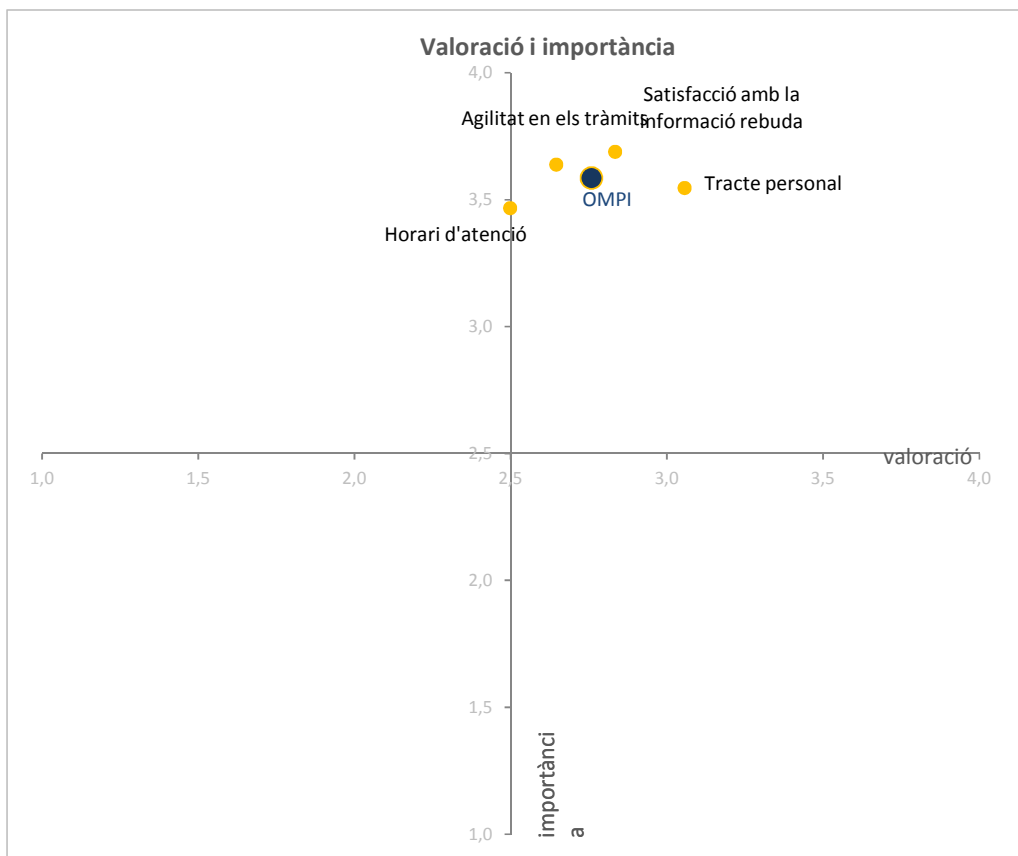
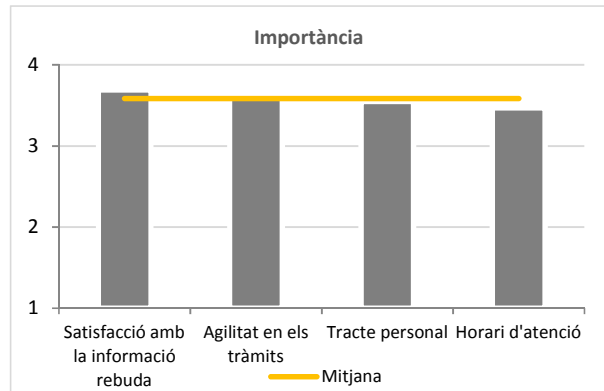
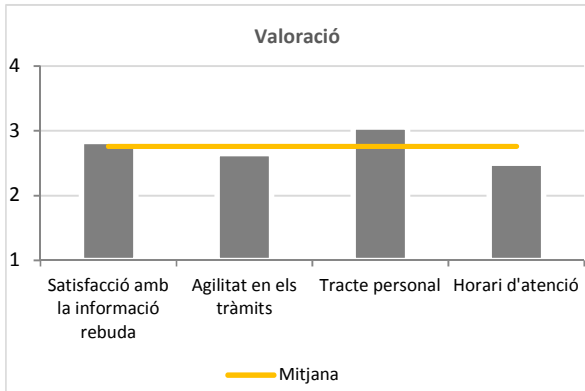
Horari d'atenció

| VALORACIÓ | | | IMPORTÀNCIA | | |
|--------------|------------|------------|--------------|------------|------------|
| | Freqüència | % | | Freqüència | % |
| Deficient | 45 | 17,0 | 1 | 4 | 1,6 |
| Regular | 83 | 31,3 | 2 | 65 | 26,6 |
| Bé | 97 | 36,6 | 3 | 86 | 35,2 |
| Excel·lent | 40 | 15,1 | 4 | 138 | 56,6 |
| Total | 265 | 100 | Total | 244 | 120 |
| ns/nc | 29 | 9,9 | ns/nc | 50 | 17,0 |



Mitjanes de la valoració i la importància

| | VALORACIÓ | | IMPORTÀNCIA | |
|--------------------------------------|-----------|-------------|-------------|-------------|
| | N | Mitjana | N | Mitjana |
| Satisfacció amb la informació rebuda | 272 | 2,83 | 251 | 3,69 |
| Agilitat en els tràmits | 260 | 2,65 | 246 | 3,64 |
| Tracte personal | 263 | 3,06 | 249 | 3,55 |
| Horari d'atenció | 265 | 2,50 | 244 | 3,47 |
| Mitjana | | 2,76 | | 3,59 |

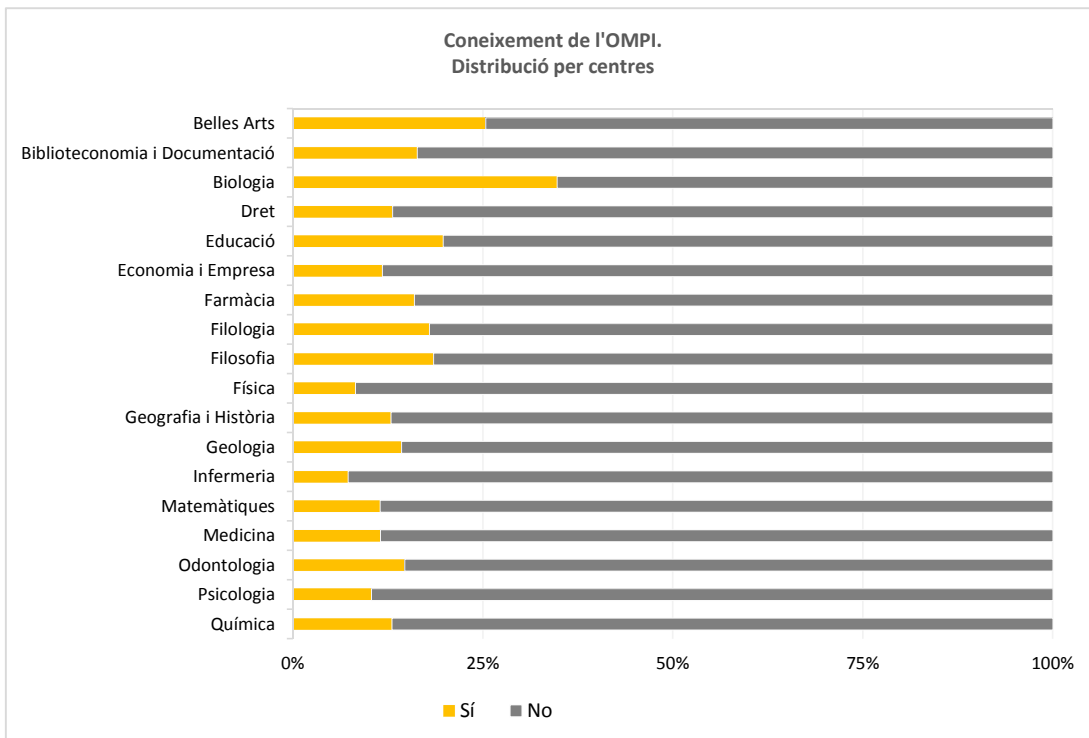


Anàlisi per centres

Coneixement de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals. Distribució per centres

| | | Sí | No | Total | % Sí |
|---------|-------------------------|------------|--------------|--------------|-------------|
| BA | Belles Arts | 17 | 50 | 67 | 25,4 |
| BiD | Biblioteconomia i Docum | 9 | 46 | 55 | 16,4 |
| BIO | Biologia | 40 | 75 | 115 | 34,8 |
| DRE | Dret | 19 | 126 | 145 | 13,1 |
| EDU | Educació | 35 | 142 | 177 | 19,8 |
| EIE | Economia i Empresa | 36 | 270 | 306 | 11,8 |
| FAR | Farmàcia | 16 | 84 | 100 | 16,0 |
| FIL | Filologia | 35 | 160 | 195 | 17,9 |
| FLS | Filosofia | 5 | 22 | 27 | 18,5 |
| FIS | Física | 7 | 78 | 85 | 8,2 |
| GiH | Geografia i Història | 19 | 128 | 147 | 12,9 |
| GEO | Geologia | 1 | 6 | 7 | 14,3 |
| INF | Infermeria | 4 | 51 | 55 | 7,3 |
| MAT | Matemàtiques | 7 | 54 | 61 | 11,5 |
| MED | Medicina | 13 | 100 | 113 | 11,5 |
| ODO | Odontologia | 5 | 29 | 34 | 14,7 |
| PSI | Psicologia | 12 | 104 | 116 | 10,3 |
| QUI | Química | 12 | 80 | 92 | 13,0 |
| | Total centres | 292 | 1.605 | 1.897 | 15,4 |
| % Total | | 15% | 85% | 100% | |

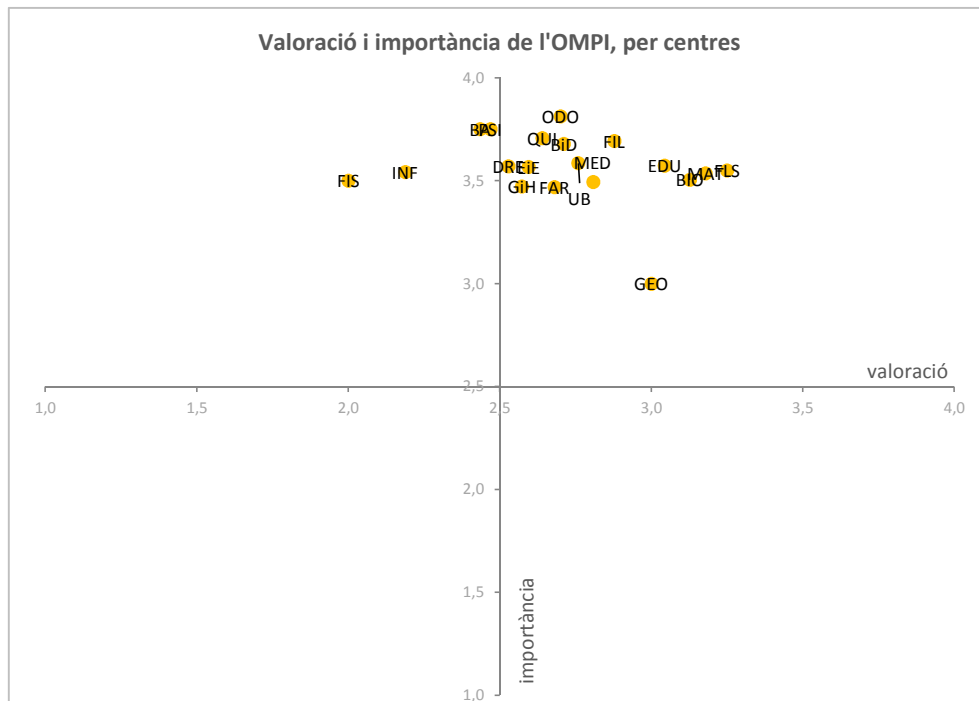
 < 10 respostes



Valoració i importàcia de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals
Distribució per centres

| | | Satisfacció amb la informació rebuda | | Agilitat en els tràmits | | Tracte personal | | Horari d'atenció | | VALORACIÓ MITJANA | IMPORTÀNCIA MITJANA |
|-----|-------------------|--------------------------------------|-------------|-------------------------|-------------|-----------------|-------------|------------------|-------------|-------------------|---------------------|
| | | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | | |
| BA | Belles Arts | 2,12 | 3,85 | 2,35 | 3,69 | 2,80 | 3,85 | 2,47 | 3,62 | 2,44 | 3,75 |
| BiD | Biblioteconomi | 2,67 | 3,75 | 2,71 | 3,71 | 2,71 | 3,63 | 2,75 | 3,63 | 2,71 | 3,68 |
| BIO | Biologia | 3,41 | 3,69 | 2,82 | 3,50 | 3,43 | 3,47 | 2,85 | 3,36 | 3,13 | 3,50 |
| DRE | Dret | 2,56 | 3,63 | 2,44 | 3,69 | 2,78 | 3,44 | 2,33 | 3,53 | 2,53 | 3,57 |
| EDU | Educació | 3,24 | 3,69 | 2,86 | 3,66 | 3,14 | 3,52 | 2,93 | 3,43 | 3,04 | 3,57 |
| EiE | Economia i Emç | 2,67 | 3,63 | 2,56 | 3,57 | 2,94 | 3,47 | 2,21 | 3,60 | 2,60 | 3,57 |
| FAR | Farmàcia | 2,69 | 3,50 | 2,53 | 3,69 | 2,88 | 3,50 | 2,63 | 3,19 | 2,68 | 3,47 |
| FIL | Filologia | 2,97 | 3,78 | 2,80 | 3,74 | 3,35 | 3,61 | 2,39 | 3,63 | 2,88 | 3,69 |
| FLS | Filosofia | 3,20 | 3,20 | 3,00 | 4,00 | 3,80 | 3,40 | 3,00 | 3,60 | 3,25 | 3,55 |
| FIS | Física | 2,00 | 4,00 | 2,00 | 3,50 | 2,29 | 3,17 | 1,71 | 3,33 | 2,00 | 3,50 |
| GiH | Geografia i Hist | 2,35 | 3,50 | 2,56 | 3,50 | 2,88 | 3,60 | 2,50 | 3,29 | 2,57 | 3,47 |
| GEO | Geologia | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 |
| INF | Infermeria | 2,00 | 3,67 | 2,25 | 3,67 | 2,50 | 3,33 | 2,00 | 3,50 | 2,19 | 3,54 |
| MAT | Matemàtiques | 3,43 | 3,57 | 3,14 | 3,71 | 3,43 | 3,57 | 2,71 | 3,29 | 3,18 | 3,54 |
| MED | Medicina | 3,08 | 3,67 | 2,83 | 3,55 | 3,15 | 3,58 | 2,17 | 3,18 | 2,81 | 3,49 |
| ODO | Odontologia | 2,60 | 4,00 | 2,80 | 3,75 | 3,00 | 3,75 | 2,40 | 3,75 | 2,70 | 3,81 |
| PSI | Psicologia | 2,63 | 3,86 | 2,00 | 3,71 | 2,63 | 3,86 | 2,63 | 3,57 | 2,47 | 3,75 |
| QUI | Química | 2,83 | 3,92 | 2,73 | 3,73 | 3,09 | 3,64 | 1,91 | 3,55 | 2,64 | 3,71 |
| UB | Mitjana UB | 2,83 | 3,69 | 2,65 | 3,64 | 3,06 | 3,55 | 2,50 | 3,47 | 2,76 | 3,59 |

 < 10 respostes



II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

1. SECRETARIA
2. AULES
3. LABORATORIS
4. AULES D'INFORMÀTICA
5. SALES D'ESTUDI
6. LAVABOS
7. BAR I SERVEIS DE RESTAURACIÓ
8. ALTRES ESPAIS PER AL CONSUM D'ALIMENTS
9. ACCÉS AL CENTRE
10. DEPENDÈNCIES
11. VIGILÀNCIA I SEGURETAT
12. PUNT D'INFORMACIÓ
13. CIRCUIT DE QUEIXES, SUGGERIMENTS I DUBTES

II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

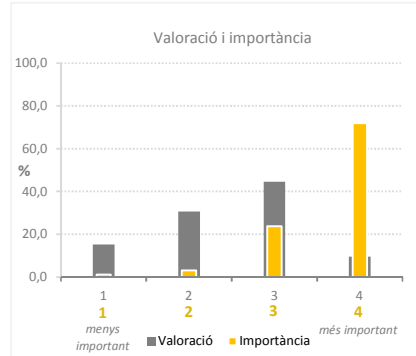
1. Secretaria

Distribució de freqüències

Agilitat en els tràmits

| VALORACIÓ | | |
|--------------|--------------|------------|
| | Freqüència | % |
| Deficient | 287 | 15,2 |
| Regular | 580 | 30,7 |
| Bé | 843 | 44,6 |
| Excel·lent | 180 | 9,5 |
| Total | 1.890 | 100 |
| ns/nc | 71 | 3,6 |

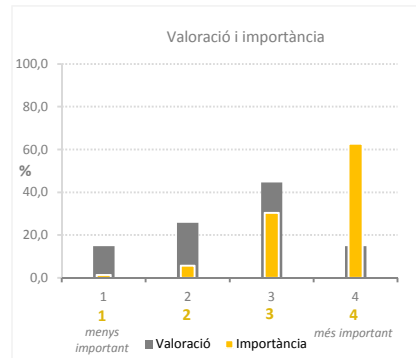
| IMPORTÀNCIA | | |
|--------------|--------------|------------|
| | Freqüència | % |
| 1 | 20 | 1,2 |
| 2 | 55 | 3,2 |
| 3 | 410 | 23,7 |
| 4 | 1.243 | 71,9 |
| Total | 1.728 | 100 |
| ns/nc | 233 | 11,9 |



Tracte personal

| VALORACIÓ | | |
|--------------|--------------|------------|
| | Freqüència | % |
| Deficient | 281 | 14,9 |
| Regular | 488 | 25,8 |
| Bé | 843 | 44,6 |
| Excel·lent | 280 | 14,8 |
| Total | 1.892 | 100 |
| ns/nc | 69 | 3,5 |

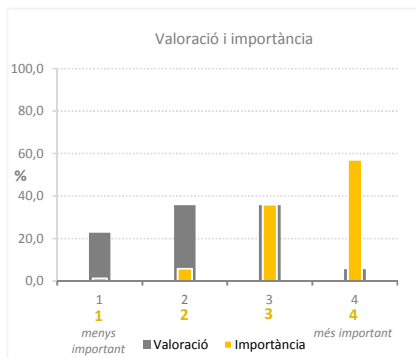
| IMPORTÀNCIA | | |
|--------------|--------------|------------|
| | Freqüència | % |
| 1 | 23 | 1,3 |
| 2 | 97 | 5,6 |
| 3 | 527 | 30,4 |
| 4 | 1.085 | 62,6 |
| Total | 1.732 | 100 |
| ns/nc | 229 | 11,7 |



Horari d'atenció

| VALORACIÓ | | |
|--------------|--------------|------------|
| | Freqüència | % |
| Deficient | 430 | 22,8 |
| Regular | 675 | 35,8 |
| Bé | 674 | 35,7 |
| Excel·lent | 107 | 5,7 |
| Total | 1.886 | 100 |
| ns/nc | 75 | 3,8 |

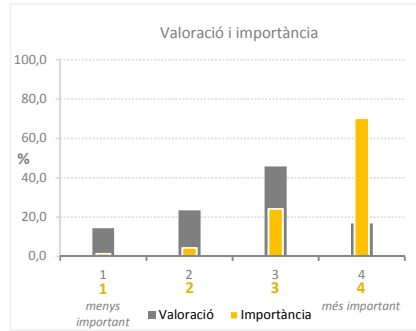
| IMPORTÀNCIA | | |
|--------------|--------------|------------|
| | Freqüència | % |
| 1 | 21 | 1,2 |
| 2 | 100 | 5,8 |
| 3 | 619 | 35,9 |
| 4 | 983 | 57,1 |
| Total | 1.723 | 100 |
| ns/nc | 238 | 12,1 |



Procés d'automatrícula

| VALORACIÓ | | |
|--------------|--------------|------------|
| | Freqüència | % |
| Deficient | 269 | 14,3 |
| Regular | 439 | 23,4 |
| Bé | 859 | 45,7 |
| Excel·lent | 313 | 16,6 |
| Total | 1.880 | 100 |
| ns/nc | 81 | 4,1 |

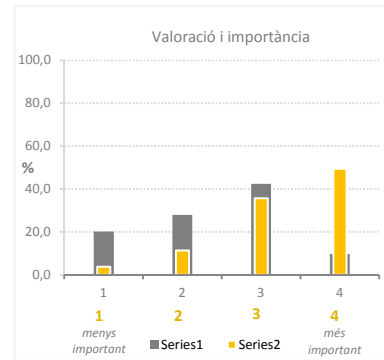
| IMPORTÀNCIA | | |
|--------------|--------------|------------|
| | Freqüència | % |
| 1 | 23 | 1,3 |
| 2 | 75 | 4,4 |
| 3 | 415 | 24,1 |
| 4 | 1.207 | 70,2 |
| Total | 1.720 | 100 |
| ns/nc | 241 | 12,3 |



Atenció telefònica

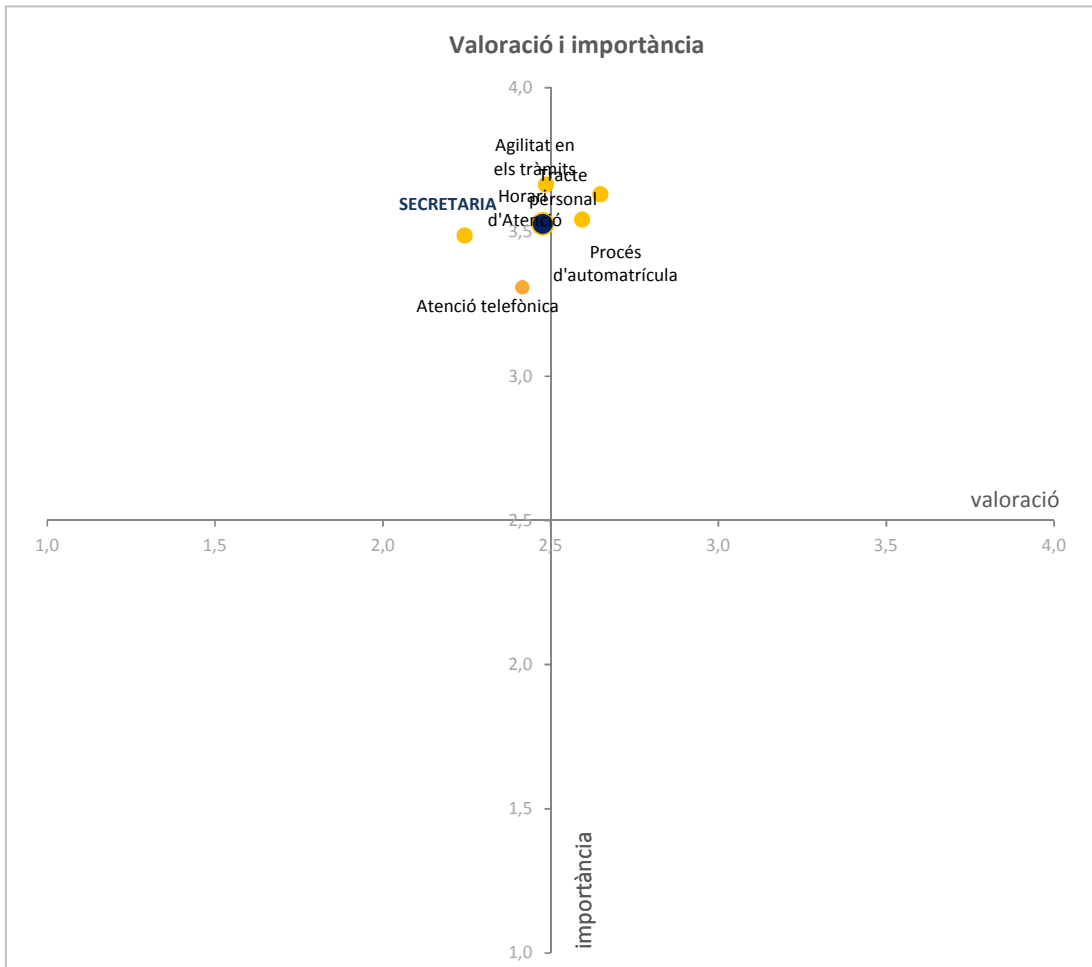
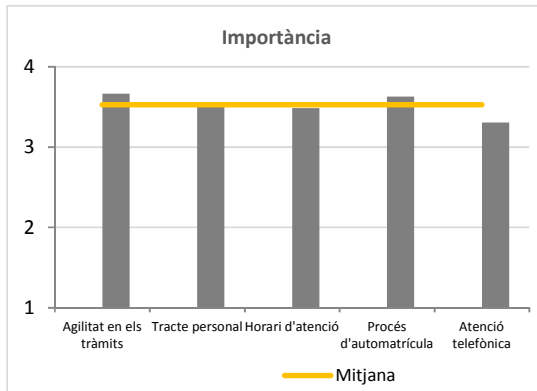
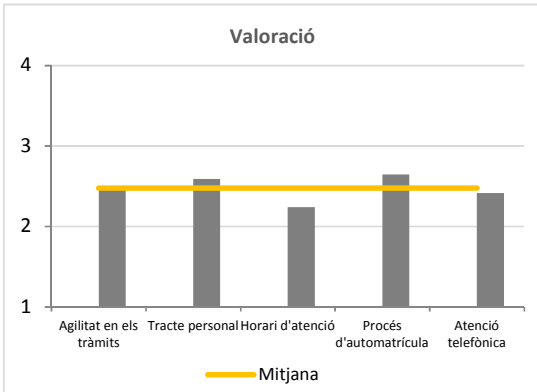
| VALORACIÓ | | |
|--------------|--------------|------------|
| | Freqüència | % |
| Deficient | 359 | 20,1 |
| Regular | 498 | 27,9 |
| Bé | 758 | 42,4 |
| Excel·lent | 172 | 9,6 |
| Total | 1.787 | 100 |
| ns/nc | 174 | 8,9 |

| IMPORTÀNCIA | | |
|--------------|--------------|------------|
| | Freqüència | % |
| 1 | 61 | 3,7 |
| 2 | 187 | 11,3 |
| 3 | 591 | 35,6 |
| 4 | 820 | 49,4 |
| Total | 1.659 | 100 |
| ns/nc | 302 | 15,4 |



Mitjanes de la valoració i la importància

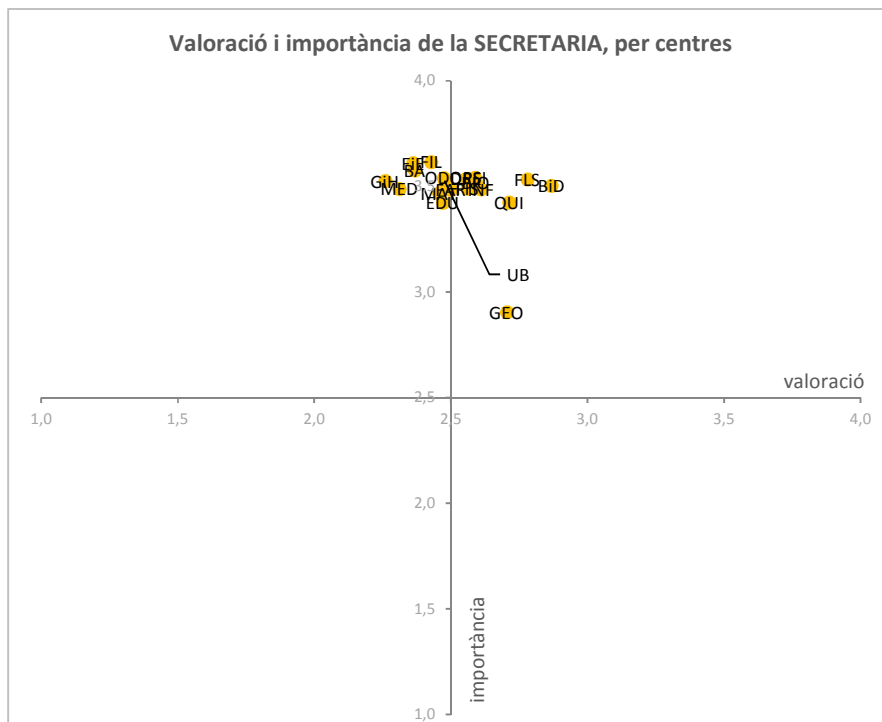
| | VALORACIÓ | | IMPORTÀNCIA | |
|-------------------------|-----------|-------------|-------------|-------------|
| | N | Mitjana | N | Mitjana |
| Agilitat en els tràmits | 1.890 | 2,48 | 1.728 | 3,66 |
| Tracte personal | 1.892 | 2,59 | 1.732 | 3,54 |
| Horari d'atenció | 1.886 | 2,24 | 1.723 | 3,49 |
| Procés d'automatrícula | 1.880 | 2,65 | 1.720 | 3,63 |
| Atenció telefònica | 1.787 | 2,42 | 1.659 | 3,31 |
| Mitjana | | 2,48 | | 3,53 |



Anàlisi per centres

Valoració i importàcia de la secretaria
Distribució per centres

| | | Agilitat en els tràmits | | Tracte personal | | Horari d'atenció | | Procès d'automatrícula | | Atenció telefònica | | VALORACIÓ MITJANA | IMPORTÀNCIA MITJANA |
|-----|-------------------|-------------------------|-------------|-----------------|-------------|------------------|-------------|------------------------|-------------|--------------------|-------------|-------------------|---------------------|
| | | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp |
| BA | Belles Arts | 2,39 | 3,70 | 2,58 | 3,64 | 2,20 | 3,50 | 2,41 | 3,63 | 2,27 | 3,42 | 2,37 | 3,58 |
| BiD | Bibliotecono | 2,90 | 3,72 | 3,05 | 3,51 | 2,41 | 3,47 | 3,04 | 3,52 | 2,95 | 3,30 | 2,87 | 3,50 |
| BIO | Biologia | 2,51 | 3,69 | 2,64 | 3,55 | 2,51 | 3,51 | 2,69 | 3,66 | 2,60 | 3,20 | 2,59 | 3,52 |
| DRE | Dret | 2,53 | 3,65 | 2,70 | 3,54 | 2,31 | 3,48 | 2,72 | 3,68 | 2,51 | 3,34 | 2,56 | 3,54 |
| EDU | Educació | 2,49 | 3,62 | 2,48 | 3,43 | 2,40 | 3,37 | 2,67 | 3,57 | 2,30 | 3,12 | 2,47 | 3,42 |
| EIE | Economia i E | 2,42 | 3,65 | 2,61 | 3,66 | 2,08 | 3,58 | 2,50 | 3,68 | 2,20 | 3,48 | 2,36 | 3,61 |
| FAR | Farmàcia | 2,59 | 3,61 | 2,81 | 3,52 | 2,11 | 3,45 | 2,48 | 3,61 | 2,52 | 3,22 | 2,50 | 3,48 |
| FIL | Filologia | 2,50 | 3,70 | 2,22 | 3,58 | 2,28 | 3,62 | 2,86 | 3,70 | 2,29 | 3,48 | 2,43 | 3,62 |
| FLS | Filosofia | 2,70 | 3,68 | 3,19 | 3,52 | 2,37 | 3,48 | 2,96 | 3,64 | 2,68 | 3,35 | 2,78 | 3,53 |
| FIS | Física | 2,68 | 3,74 | 2,65 | 3,44 | 2,26 | 3,47 | 2,62 | 3,63 | 2,60 | 3,17 | 2,56 | 3,49 |
| GiH | Geografia i H | 2,29 | 3,68 | 2,18 | 3,57 | 2,18 | 3,41 | 2,47 | 3,67 | 2,18 | 3,29 | 2,26 | 3,53 |
| GEO | Geologia | 2,71 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 2,43 | 2,86 | 2,71 | 3,00 | 2,67 | 2,67 | 2,70 | 2,90 |
| INF | Infermeria | 2,59 | 3,55 | 2,70 | 3,53 | 2,46 | 3,38 | 2,80 | 3,55 | 2,50 | 3,42 | 2,61 | 3,49 |
| MAT | Matemàtiqu | 2,57 | 3,62 | 2,67 | 3,45 | 1,93 | 3,43 | 2,59 | 3,75 | 2,53 | 3,09 | 2,46 | 3,47 |
| MED | Medicina | 2,09 | 3,66 | 2,48 | 3,54 | 2,04 | 3,50 | 2,56 | 3,54 | 2,38 | 3,20 | 2,31 | 3,49 |
| ODO | Odontologia | 2,41 | 3,76 | 2,68 | 3,48 | 2,24 | 3,68 | 2,68 | 3,54 | 2,38 | 3,24 | 2,48 | 3,54 |
| PSI | Psicologia | 2,50 | 3,71 | 2,86 | 3,56 | 2,47 | 3,42 | 2,59 | 3,68 | 2,52 | 3,34 | 2,59 | 3,54 |
| QUI | Química | 2,70 | 3,64 | 2,90 | 3,45 | 2,15 | 3,42 | 2,93 | 3,48 | 2,89 | 3,14 | 2,71 | 3,42 |
| UB | Mitjana UB | 2,48 | 3,66 | 2,59 | 3,54 | 2,24 | 3,49 | 2,65 | 3,63 | 2,42 | 3,31 | 2,48 | 3,53 |



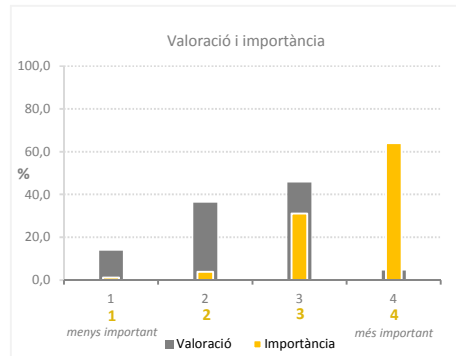
II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

2. Aules

Distribució de freqüències

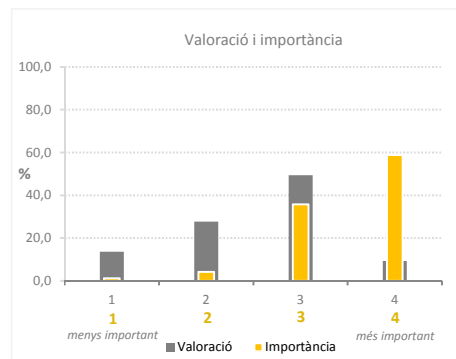
Valoració global

| VALORACIÓ | | | IMPORTÀNCIA | | |
|--------------|--------------|------------|--------------|--------------|------------|
| | Freqüència | % | | Freqüència | % |
| Deficient | 261 | 13,7 | 1 | 20 | 1,2 |
| Regular | 690 | 36,2 | 2 | 65 | 3,8 |
| Bé | 868 | 45,6 | 3 | 529 | 31,0 |
| Excel·lent | 86 | 4,5 | 4 | 1.091 | 64,0 |
| Total | 1.905 | 100 | Total | 1.705 | 100 |
| ns/nc | 56 | 2,9 | ns/nc | 256 | 13,1 |



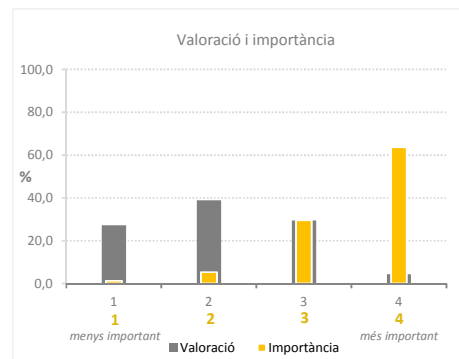
Espai disponible

| VALORACIÓ | | | IMPORTÀNCIA | | |
|--------------|--------------|------------|--------------|--------------|------------|
| | Freqüència | % | | Freqüència | % |
| Deficient | 258 | 13,6 | 1 | 21 | 1,2 |
| Regular | 524 | 27,7 | 2 | 71 | 4,2 |
| Bé | 936 | 49,4 | 3 | 610 | 35,8 |
| Excel·lent | 175 | 9,2 | 4 | 1.004 | 58,9 |
| Total | 1.893 | 100 | Total | 1.706 | 100 |
| ns/nc | 68 | 3,5 | ns/nc | 255 | 13,0 |



Qualitat i adequació del mobiliari

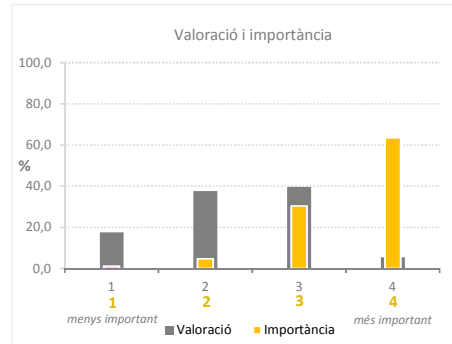
| VALORACIÓ | | | IMPORTÀNCIA | | |
|--------------|--------------|------------|--------------|--------------|------------|
| | Freqüència | % | | Freqüència | % |
| Deficient | 518 | 27,2 | 1 | 23 | 1,3 |
| Regular | 741 | 38,9 | 2 | 91 | 5,3 |
| Bé | 561 | 29,5 | 3 | 506 | 29,6 |
| Excel·lent | 83 | 4,4 | 4 | 1.092 | 63,8 |
| Total | 1.903 | 100 | Total | 1.712 | 100 |
| ns/nc | 58 | 3,0 | ns/nc | 249 | 12,7 |



Qualitat de les instal·lacions

| VALORACIÓ | | |
|--------------|--------------|------------|
| | Freqüència | % |
| Deficient | 333 | 17,5 |
| Regular | 713 | 37,5 |
| Bé | 752 | 39,6 |
| Excel·lent | 101 | 5,3 |
| Total | 1.899 | 100 |
| ns/nc | 62 | 3,2 |

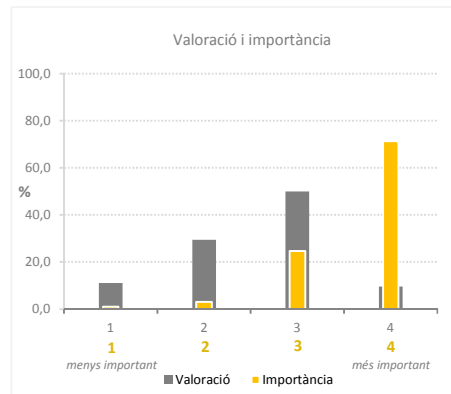
| IMPORTÀNCIA | | |
|--------------|--------------|------------|
| | Freqüència | % |
| 1 | 21 | 1,2 |
| 2 | 82 | 4,8 |
| 3 | 520 | 30,5 |
| 4 | 1.084 | 63,5 |
| Total | 1.707 | 100 |
| ns/nc | 254 | 13,0 |



Recursos docents

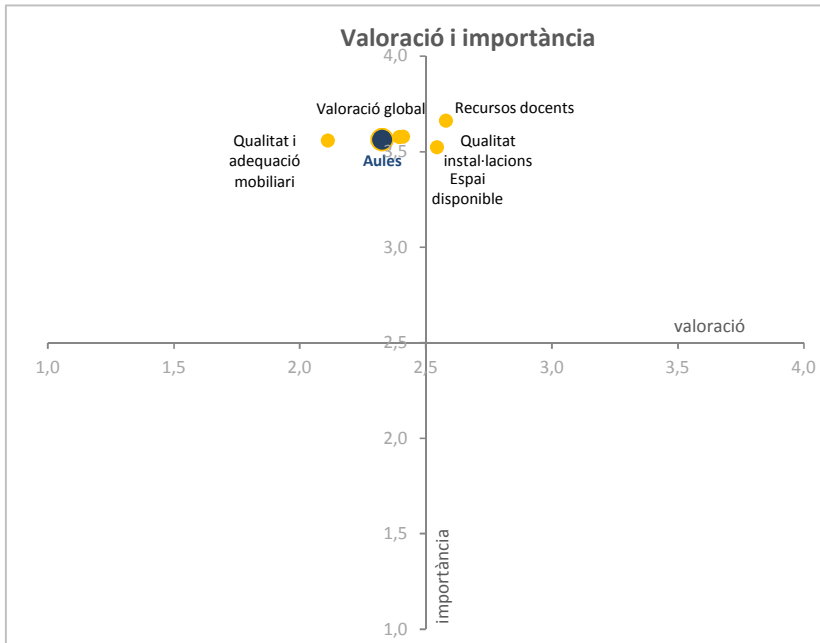
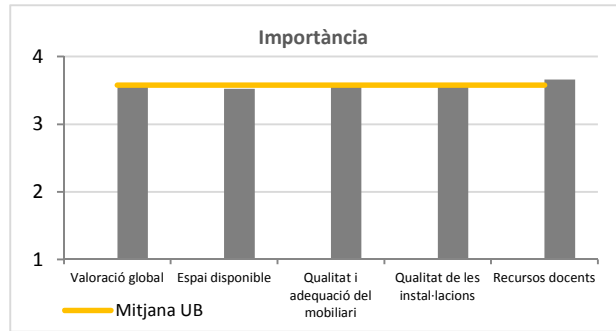
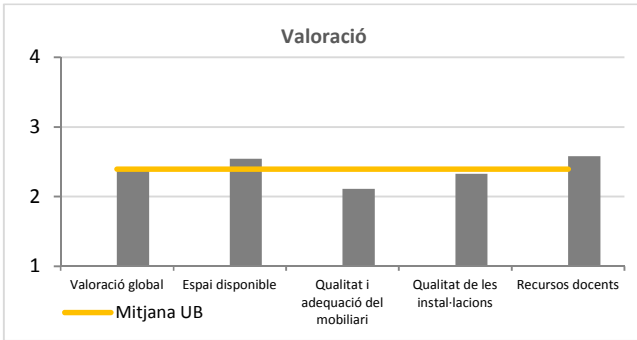
| VALORACIÓ | | |
|--------------|--------------|------------|
| | Freqüència | % |
| Deficient | 210 | 11,1 |
| Regular | 556 | 29,4 |
| Bé | 943 | 49,9 |
| Excel·lent | 181 | 9,6 |
| Total | 1.890 | 100 |
| ns/nc | 71 | 3,6 |

| IMPORTÀNCIA | | |
|--------------|--------------|------------|
| | Freqüència | % |
| 1 | 17 | 1,0 |
| 2 | 53 | 3,1 |
| 3 | 417 | 24,6 |
| 4 | 1.207 | 71,3 |
| Total | 1.694 | 100 |
| ns/nc | 267 | 13,6 |



Mitjanes de la valoració i la importància

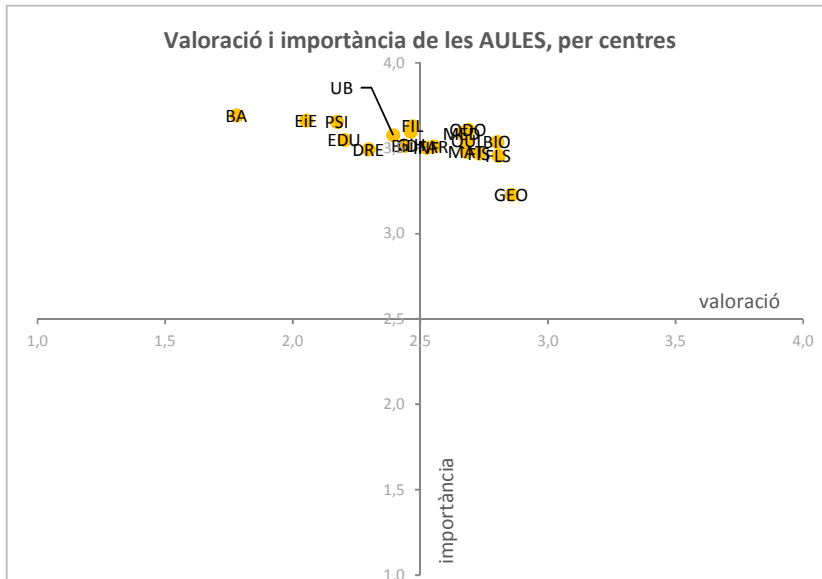
| | VALORACIÓ | | IMPORTÀNCIA | |
|------------------------------------|-----------|-------------|-------------|-------------|
| | N | Mitjana | N | Mitjana |
| Valoració global | 1.905 | 2,41 | 1.705 | 3,58 |
| Espai disponible | 1.893 | 2,54 | 1.706 | 3,52 |
| Qualitat i adequació del mobiliari | 1.903 | 2,11 | 1.712 | 3,56 |
| Qualitat de les instal·lacions | 1.899 | 2,33 | 1.707 | 3,56 |
| Recursos docents | 1.890 | 2,58 | 1.694 | 3,66 |
| Mitjana UB | | 2,39 | | 3,58 |



Anàlisi per centres

Valoració i importàcia de les Aules
Distribució per centres

| | | Valoració global | | Espai disponible | | Qualitat i adequació del mobiliari | | Qualitat de les instal·lacions | | Recursos docents | | VALORACIÓ MITJANA | IMPORTÀNCIA MITJANA |
|-----|-------------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------------------------|-------------|--------------------------------|-------------|------------------|-------------|-------------------|---------------------|
| | | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | | |
| BA | Belles Arts | 1,83 | 3,64 | 1,83 | 3,73 | 1,58 | 3,64 | 1,69 | 3,69 | 1,97 | 3,77 | 1,78 | 3,69 |
| BiD | Bibliotecono | 2,36 | 3,51 | 2,71 | 3,37 | 2,31 | 3,49 | 2,22 | 3,56 | 2,59 | 3,64 | 2,44 | 3,51 |
| BIO | Biologia | 2,81 | 3,52 | 3,00 | 3,48 | 2,50 | 3,52 | 2,73 | 3,50 | 2,95 | 3,66 | 2,80 | 3,54 |
| DRE | Dret | 2,23 | 3,51 | 2,46 | 3,41 | 2,06 | 3,49 | 2,23 | 3,51 | 2,51 | 3,55 | 2,30 | 3,49 |
| EDU | Educació | 2,19 | 3,55 | 2,51 | 3,42 | 1,83 | 3,59 | 2,04 | 3,56 | 2,45 | 3,62 | 2,20 | 3,55 |
| EiE | Economia i E | 2,06 | 3,64 | 2,18 | 3,62 | 1,76 | 3,64 | 2,01 | 3,65 | 2,25 | 3,75 | 2,05 | 3,66 |
| FAR | Farmàcia | 2,62 | 3,46 | 2,61 | 3,48 | 2,20 | 3,56 | 2,56 | 3,49 | 2,76 | 3,56 | 2,55 | 3,51 |
| FIL | Filologia | 2,46 | 3,68 | 2,61 | 3,56 | 2,09 | 3,60 | 2,42 | 3,61 | 2,77 | 3,69 | 2,47 | 3,63 |
| FLS | Filosofia | 2,81 | 3,52 | 3,00 | 3,40 | 2,50 | 3,40 | 2,68 | 3,40 | 3,04 | 3,56 | 2,81 | 3,46 |
| FIS | Física | 2,82 | 3,51 | 2,89 | 3,45 | 2,48 | 3,34 | 2,67 | 3,43 | 2,80 | 3,62 | 2,73 | 3,47 |
| GiH | Geografia i H | 2,56 | 3,59 | 2,52 | 3,59 | 2,34 | 3,62 | 2,39 | 3,54 | 2,50 | 3,64 | 2,46 | 3,60 |
| GEO | Geologia | 2,86 | 3,00 | 2,71 | 3,29 | 2,57 | 3,00 | 2,86 | 3,29 | 3,29 | 3,57 | 2,86 | 3,23 |
| INF | Infermeria | 2,54 | 3,50 | 2,48 | 3,46 | 2,23 | 3,50 | 2,63 | 3,46 | 2,75 | 3,59 | 2,52 | 3,50 |
| MAT | Matemàtiqu | 2,75 | 3,53 | 2,87 | 3,42 | 2,57 | 3,41 | 2,56 | 3,47 | 2,65 | 3,55 | 2,68 | 3,48 |
| MED | Medicina | 2,65 | 3,59 | 2,75 | 3,54 | 2,38 | 3,57 | 2,74 | 3,57 | 2,79 | 3,68 | 2,66 | 3,59 |
| ODO | Odontologia | 2,74 | 3,63 | 2,91 | 3,62 | 2,62 | 3,61 | 2,53 | 3,64 | 2,65 | 3,54 | 2,69 | 3,61 |
| PSI | Psicologia | 2,16 | 3,68 | 2,37 | 3,58 | 1,69 | 3,62 | 2,07 | 3,60 | 2,58 | 3,79 | 2,17 | 3,65 |
| QUI | Química | 2,73 | 3,54 | 2,90 | 3,52 | 2,42 | 3,49 | 2,58 | 3,55 | 2,78 | 3,63 | 2,68 | 3,55 |
| UB | Mitjana UB | 2,41 | 3,58 | 2,54 | 3,52 | 2,11 | 3,56 | 2,33 | 3,56 | 2,58 | 3,66 | 2,39 | 3,58 |



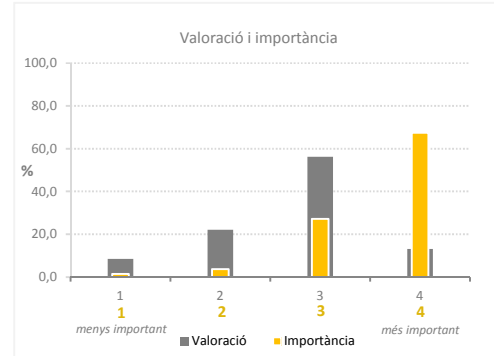
II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

3. Laboratoris

Distribució de freqüències

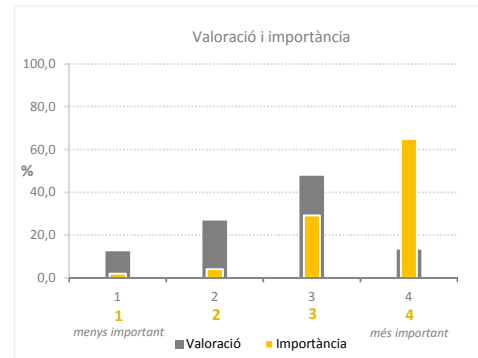
Valoració global

| VALORACIÓ | | | IMPORTÀNCIA | | |
|------------|------------|------|-------------|------------|------|
| | Freqüència | % | | Freqüència | % |
| Deficient | 75 | 8,5 | 1 | 12 | 1,5 |
| Regular | 194 | 22,1 | 2 | 30 | 3,8 |
| Bé | 494 | 56,3 | 3 | 217 | 27,3 |
| Excel·lent | 115 | 13,1 | 4 | 537 | 67,5 |
| Total | 878 | 100 | Total | 796 | 100 |
| ns/nc | 1.083 | 55,2 | ns/nc | 1.165 | 59,4 |



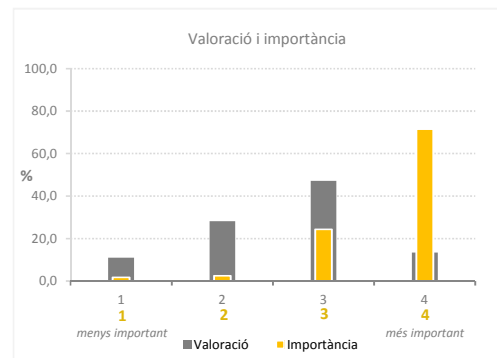
Espai disponible

| VALORACIÓ | | | IMPORTÀNCIA | | |
|------------|------------|------|-------------|------------|------|
| | Freqüència | % | | Freqüència | % |
| Deficient | 109 | 12,4 | 1 | 15 | 1,9 |
| Regular | 234 | 26,7 | 2 | 32 | 4,0 |
| Bé | 418 | 47,7 | 3 | 231 | 29,1 |
| Excel·lent | 115 | 13,1 | 4 | 515 | 64,9 |
| Total | 876 | 100 | Total | 793 | 100 |
| ns/nc | 1.085 | 55,3 | ns/nc | 1.168 | 59,6 |



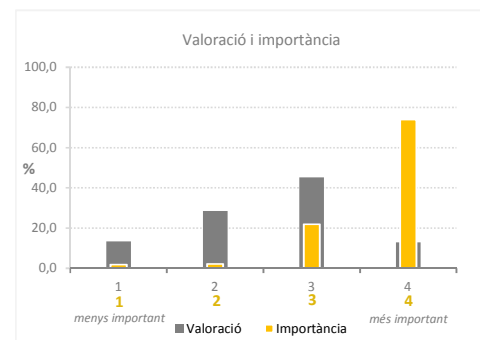
Qualitat de les instal·lacions

| VALORACIÓ | | | IMPORTÀNCIA | | |
|------------|------------|------|-------------|------------|------|
| | Freqüència | % | | Freqüència | % |
| Deficient | 97 | 11,1 | 1 | 14 | 1,8 |
| Regular | 246 | 28,1 | 2 | 19 | 2,4 |
| Bé | 413 | 47,3 | 3 | 192 | 24,2 |
| Excel·lent | 118 | 13,5 | 4 | 567 | 71,6 |
| Total | 874 | 100 | Total | 792 | 100 |
| ns/nc | 1.087 | 55,4 | ns/nc | 1.169 | 59,6 |



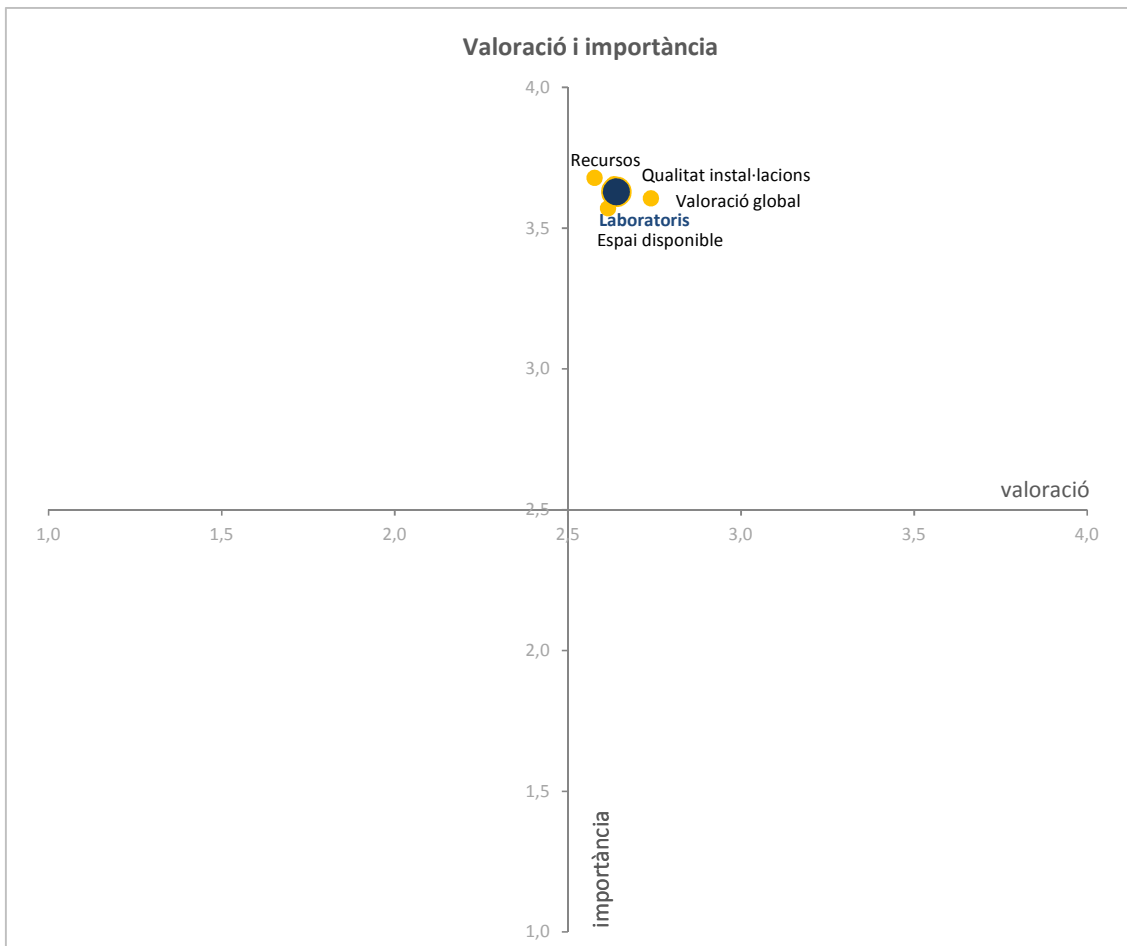
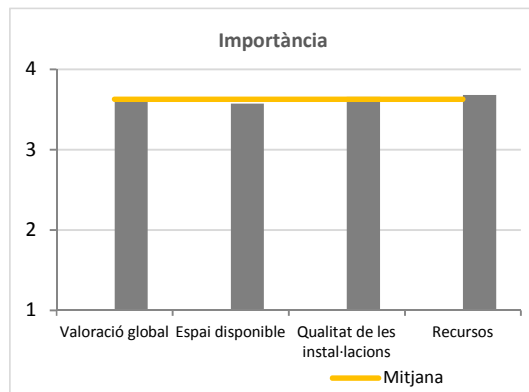
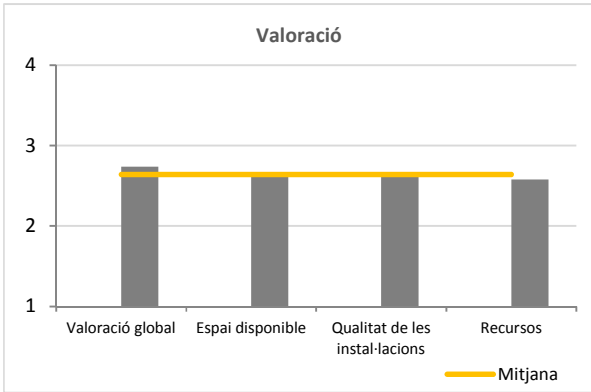
Recursos

| VALORACIÓ | | | IMPORTÀNCIA | | |
|------------|------------|------|-------------|------------|------|
| | Freqüència | % | | Freqüència | % |
| Deficient | 117 | 13,4 | 1 | 15 | 1,9 |
| Regular | 249 | 28,5 | 2 | 18 | 2,3 |
| Bé | 395 | 45,2 | 3 | 173 | 21,9 |
| Excel·lent | 113 | 12,9 | 4 | 585 | 74,0 |
| Total | 874 | 100 | Total | 791 | 100 |
| ns/nc | 1.087 | 55,4 | ns/nc | 1.170 | 59,7 |



Mitjanes de la valoració i la importància

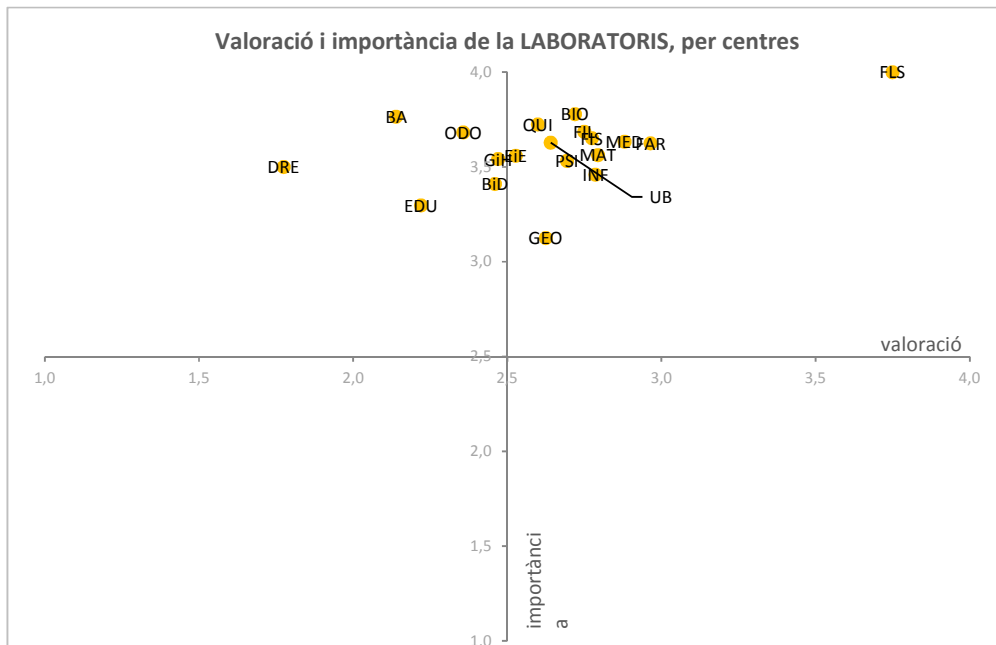
| | VALORACIÓ | | IMPORTÀNCIA | |
|-------------------------------|-----------|-------------|-------------|-------------|
| | N | Mitjana | N | Mitjana |
| Valoració global | 878 | 2,74 | 796 | 3,61 |
| Espai disponible | 876 | 2,62 | 793 | 3,57 |
| Qualitat de les instal·lacion | 874 | 2,63 | 792 | 3,66 |
| Recursos | 874 | 2,58 | 791 | 3,68 |
| Mitjana | | 2,64 | | 3,63 |



Anàlisi per centres

Valoració i importàcia dels laboratoris
Distribució per centres

| | | Valoració global | | Espai disponible | | Qualitat de les instal·lacions | | Recursos | | VALORACIÓ MITJANA | IMPORTÀNCIA MITJANA |
|-----|---------------|------------------|------|------------------|------|--------------------------------|------|----------|------|-------------------|---------------------|
| | | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp |
| BA | Belles Arts | 2,31 | 3,73 | 1,95 | 3,75 | 2,22 | 3,79 | 2,08 | 3,79 | 2,14 | 3,76 |
| BiD | Bibliotecono | 2,60 | 3,27 | 2,40 | 3,47 | 2,47 | 3,53 | 2,38 | 3,38 | 2,46 | 3,41 |
| BIO | Biologia | 2,83 | 3,74 | 2,71 | 3,65 | 2,72 | 3,86 | 2,61 | 3,86 | 2,72 | 3,78 |
| DRE | Dret | 1,80 | 3,44 | 1,80 | 3,56 | 1,70 | 3,44 | 1,80 | 3,56 | 1,78 | 3,50 |
| EDU | Educació | 2,20 | 3,33 | 2,48 | 3,24 | 2,12 | 3,24 | 2,08 | 3,38 | 2,22 | 3,30 |
| EIE | Economia i E | 2,60 | 3,54 | 2,51 | 3,53 | 2,48 | 3,55 | 2,53 | 3,62 | 2,53 | 3,56 |
| FAR | Farmàcia | 3,04 | 3,62 | 2,95 | 3,59 | 3,08 | 3,63 | 2,79 | 3,65 | 2,97 | 3,62 |
| FIL | Filologia | 2,78 | 3,61 | 2,78 | 3,63 | 2,72 | 3,78 | 2,72 | 3,72 | 2,75 | 3,69 |
| FLS | Filosofia | 3,50 | 4,00 | 3,50 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 3,75 | 4,00 |
| FIS | Física | 2,85 | 3,62 | 2,89 | 3,47 | 2,69 | 3,73 | 2,67 | 3,79 | 2,77 | 3,65 |
| GiH | Geografia i H | 2,56 | 3,58 | 2,21 | 3,55 | 2,57 | 3,50 | 2,55 | 3,55 | 2,47 | 3,54 |
| GEO | Geologia | 2,83 | 2,83 | 2,33 | 3,33 | 2,50 | 3,17 | 2,83 | 3,17 | 2,63 | 3,13 |
| INF | Infermeria | 2,80 | 3,56 | 2,62 | 3,40 | 2,92 | 3,42 | 2,81 | 3,46 | 2,79 | 3,46 |
| MAT | Matemàtiqu | 2,95 | 3,62 | 2,79 | 3,53 | 2,73 | 3,62 | 2,71 | 3,48 | 2,79 | 3,56 |
| MED | Medicina | 3,01 | 3,59 | 2,85 | 3,53 | 2,93 | 3,65 | 2,73 | 3,76 | 2,88 | 3,63 |
| ODO | Odontologia | 2,42 | 3,63 | 2,37 | 3,69 | 2,52 | 3,70 | 2,13 | 3,70 | 2,36 | 3,68 |
| PSI | Psicologia | 2,74 | 3,53 | 2,60 | 3,48 | 2,64 | 3,53 | 2,79 | 3,59 | 2,69 | 3,53 |
| QUI | Química | 2,77 | 3,69 | 2,64 | 3,70 | 2,36 | 3,79 | 2,63 | 3,72 | 2,60 | 3,72 |
| UB | Mitjana UB | 2,74 | 3,61 | 2,62 | 3,57 | 2,63 | 3,66 | 2,58 | 3,68 | 2,64 | 3,63 |



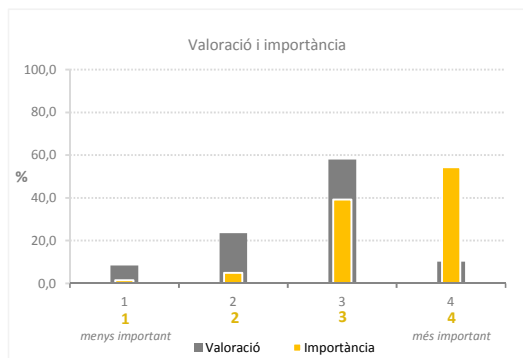
II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

4. Aules d'informàtica

Distribució de freqüències

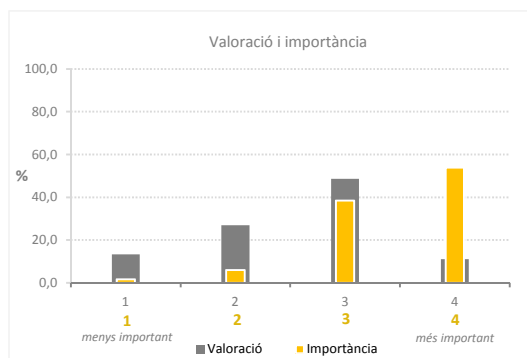
Valoració global

| VALORACIÓ | | | IMPORTÀNCIA | | |
|--------------|--------------|------------|--------------|--------------|------------|
| | Freqüència | % | | Freqüència | % |
| Deficient | 141 | 8,4 | 1 | 22 | 1,5 |
| Regular | 396 | 23,5 | 2 | 73 | 4,9 |
| Bé | 974 | 57,9 | 3 | 584 | 39,2 |
| Excel·lent | 172 | 10,2 | 4 | 809 | 54,4 |
| Total | 1.683 | 100 | Total | 1.488 | 100 |
| ns/nc | 278 | 14,2 | ns/nc | 473 | 24,1 |



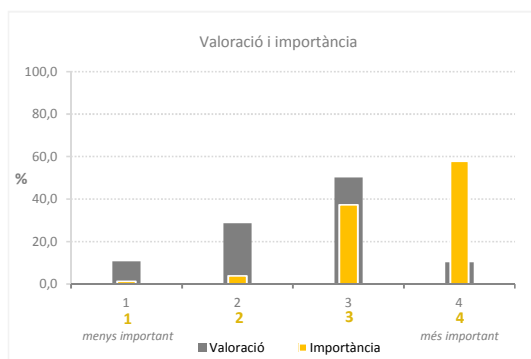
Espai disponible

| VALORACIÓ | | | IMPORTÀNCIA | | |
|--------------|--------------|------------|--------------|--------------|------------|
| | Freqüència | % | | Freqüència | % |
| Deficient | 223 | 13,3 | 1 | 24 | 1,6 |
| Regular | 452 | 26,9 | 2 | 89 | 6,0 |
| Bé | 818 | 48,7 | 3 | 575 | 38,5 |
| Excel·lent | 187 | 11,1 | 4 | 806 | 53,9 |
| Total | 1.680 | 100 | Total | 1.494 | 100 |
| ns/nc | 281 | 14,3 | ns/nc | 467 | 23,8 |



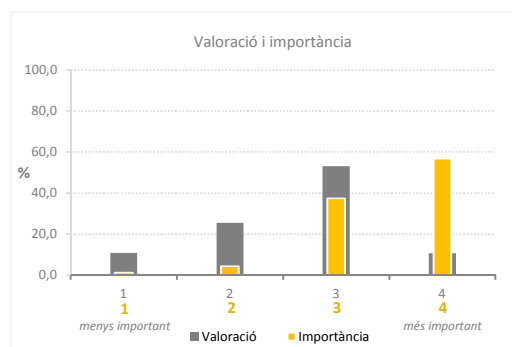
Qualitat de les instal·lacions

| VALORACIÓ | | | IMPORTÀNCIA | | |
|--------------|--------------|------------|--------------|--------------|------------|
| | Freqüència | % | | Freqüència | % |
| Deficient | 180 | 10,7 | 1 | 19 | 1,3 |
| Regular | 482 | 28,7 | 2 | 57 | 3,8 |
| Bé | 844 | 50,3 | 3 | 556 | 37,2 |
| Excel·lent | 173 | 10,3 | 4 | 862 | 57,7 |
| Total | 1.679 | 100 | Total | 1.494 | 100 |
| ns/nc | 282 | 14,4 | ns/nc | 467 | 23,8 |



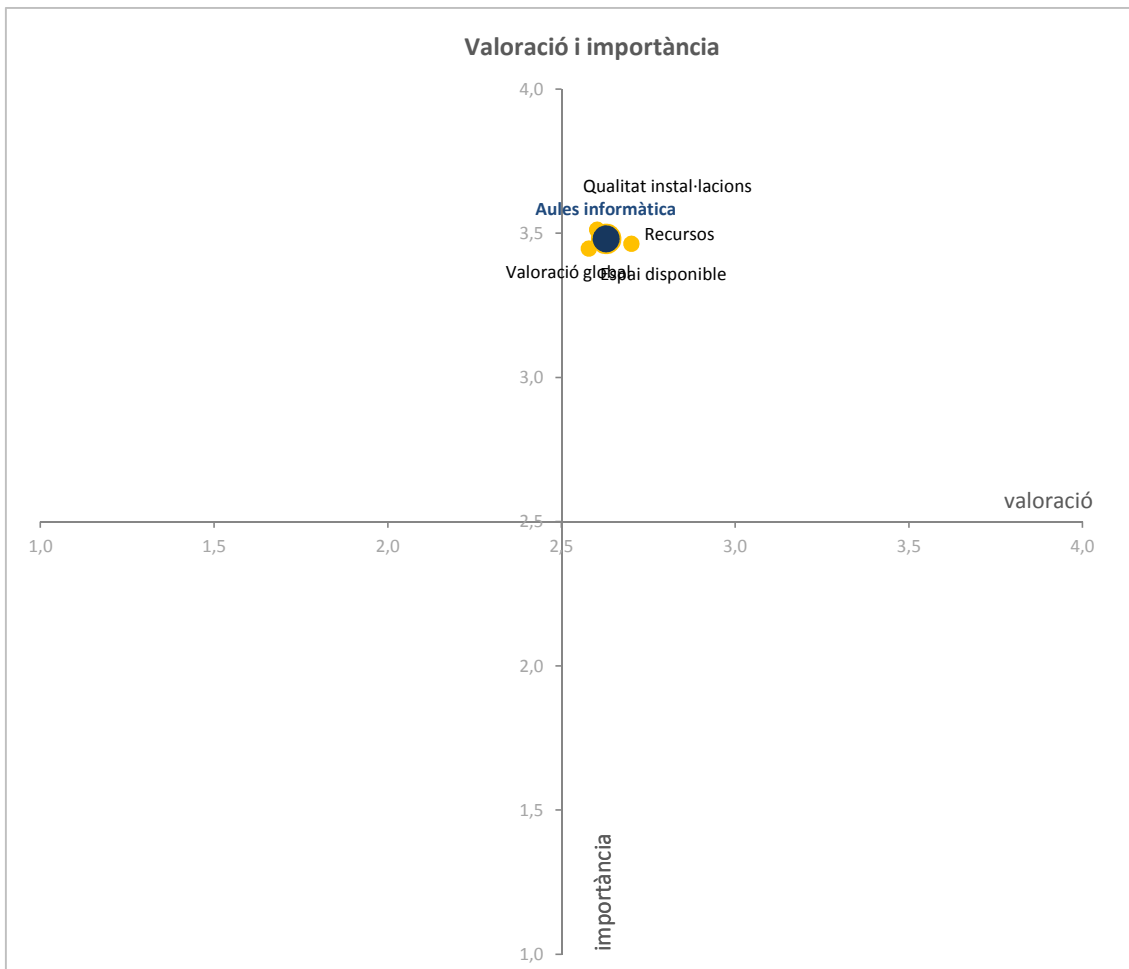
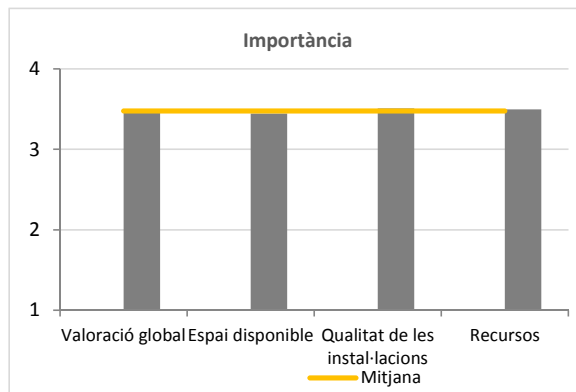
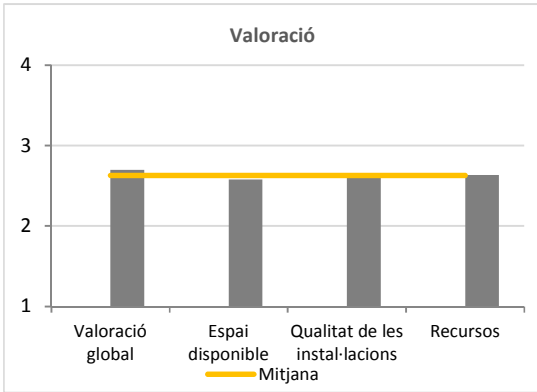
Recursos

| VALORACIÓ | | | IMPORTÀNCIA | | |
|--------------|--------------|------------|--------------|--------------|------------|
| | Freqüència | % | | Freqüència | % |
| Deficient | 181 | 10,8 | 1 | 18 | 1,2 |
| Regular | 427 | 25,5 | 2 | 66 | 4,5 |
| Bé | 888 | 53,0 | 3 | 556 | 37,5 |
| Excel·lent | 179 | 10,7 | 4 | 842 | 56,8 |
| Total | 1.675 | 100 | Total | 1.482 | 100 |
| ns/nc | 286 | 14,6 | ns/nc | 479 | 24,4 |



Mitjanes de la valoració i la importància

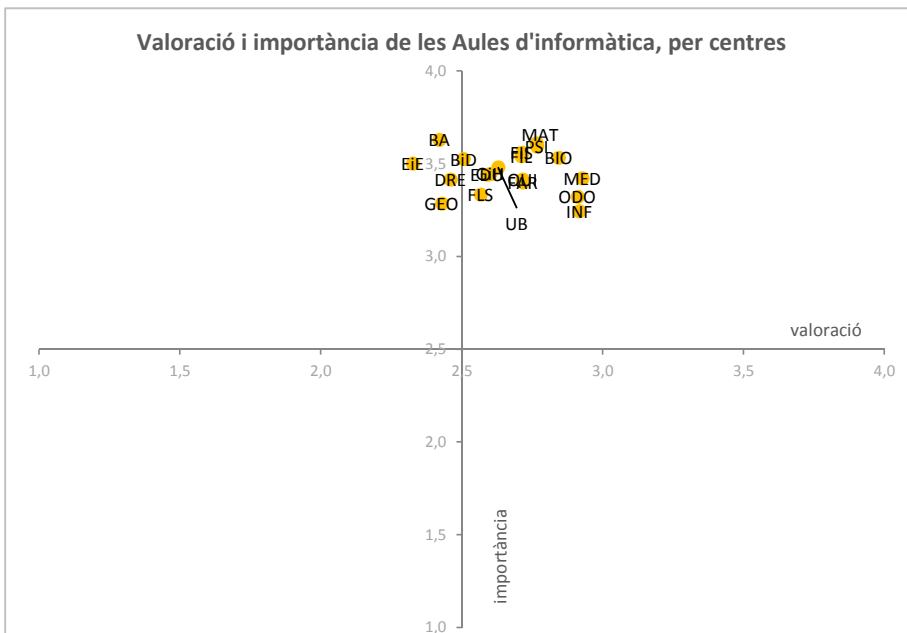
| | VALORACIÓ | | IMPORTÀNCIA | |
|-------------------------------|-----------|-------------|-------------|-------------|
| | N | Mitjana | N | Mitjana |
| Valoració global | 1.683 | 2,70 | 1.488 | 3,47 |
| Espai disponible | 1.680 | 2,58 | 1.494 | 3,45 |
| Qualitat de les instal·lacion | 1.679 | 2,60 | 1.494 | 3,51 |
| Recursos | 1.675 | 2,64 | 1.482 | 3,50 |
| Mitjana | | 2,63 | | 3,48 |



Anàlisi per centres

Valoració i importàcia de les Aules d'informàtica
Distribució per centres

| | | Valoració global | | Espai disponible | | Qualitat de les instal·lacions | | Recursos | | VALORACIÓ MITJANA | IMPORTÀNCIA MITJANA |
|-----|-------------------|------------------|-------------|------------------|-------------|--------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------------|---------------------|
| | | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp |
| BA | Belles Arts | 2,47 | 3,62 | 2,53 | 3,62 | 2,35 | 3,58 | 2,32 | 3,70 | 2,42 | 3,63 |
| BiD | Bibliotecono | 2,72 | 3,45 | 2,51 | 3,50 | 2,44 | 3,59 | 2,36 | 3,56 | 2,51 | 3,53 |
| BIO | Biologia | 2,91 | 3,49 | 2,87 | 3,50 | 2,76 | 3,59 | 2,84 | 3,55 | 2,84 | 3,53 |
| DRE | Dret | 2,51 | 3,39 | 2,32 | 3,40 | 2,49 | 3,43 | 2,51 | 3,44 | 2,46 | 3,42 |
| EDU | Educació | 2,62 | 3,39 | 2,58 | 3,42 | 2,53 | 3,53 | 2,62 | 3,42 | 2,59 | 3,44 |
| EIE | Economia i E | 2,42 | 3,48 | 2,23 | 3,44 | 2,34 | 3,54 | 2,32 | 3,55 | 2,33 | 3,50 |
| FAR | Farmàcia | 2,78 | 3,35 | 2,61 | 3,37 | 2,70 | 3,45 | 2,77 | 3,43 | 2,72 | 3,40 |
| FIL | Filologia | 2,80 | 3,53 | 2,51 | 3,54 | 2,72 | 3,53 | 2,80 | 3,57 | 2,71 | 3,54 |
| FLS | Filosofia | 2,63 | 3,19 | 2,53 | 3,29 | 2,47 | 3,35 | 2,63 | 3,50 | 2,57 | 3,33 |
| FIS | Física | 2,77 | 3,51 | 2,81 | 3,44 | 2,61 | 3,69 | 2,67 | 3,61 | 2,71 | 3,56 |
| GiH | Geografia i H | 2,67 | 3,43 | 2,62 | 3,43 | 2,50 | 3,42 | 2,62 | 3,50 | 2,60 | 3,44 |
| GEO | Geologia | 2,57 | 3,43 | 2,29 | 3,43 | 2,14 | 3,14 | 2,71 | 3,14 | 2,43 | 3,29 |
| INF | Infermeria | 2,94 | 3,31 | 2,76 | 3,21 | 3,02 | 3,21 | 2,94 | 3,25 | 2,92 | 3,24 |
| MAT | Matemàticu | 2,78 | 3,65 | 2,76 | 3,52 | 2,74 | 3,68 | 2,78 | 3,59 | 2,76 | 3,61 |
| MED | Medicina | 2,93 | 3,45 | 2,84 | 3,35 | 3,01 | 3,46 | 2,92 | 3,43 | 2,93 | 3,42 |
| ODO | Odontologia | 3,00 | 3,33 | 2,97 | 3,42 | 2,84 | 3,29 | 2,83 | 3,25 | 2,91 | 3,32 |
| PSI | Psicologia | 2,83 | 3,60 | 2,66 | 3,60 | 2,77 | 3,59 | 2,80 | 3,58 | 2,77 | 3,59 |
| QUI | Química | 2,87 | 3,41 | 2,78 | 3,39 | 2,54 | 3,48 | 2,67 | 3,39 | 2,72 | 3,42 |
| UB | Mitjana UB | 2,70 | 3,47 | 2,58 | 3,45 | 2,60 | 3,51 | 2,64 | 3,50 | 2,63 | 3,48 |



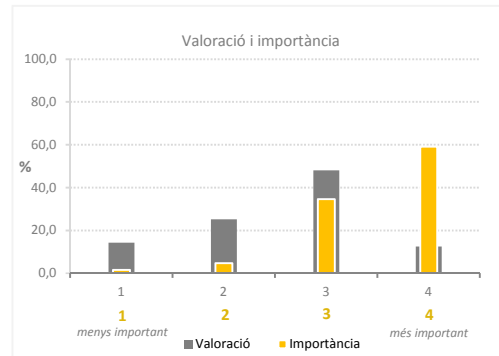
II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

5. Sales d'estudi

Distribució de freqüències

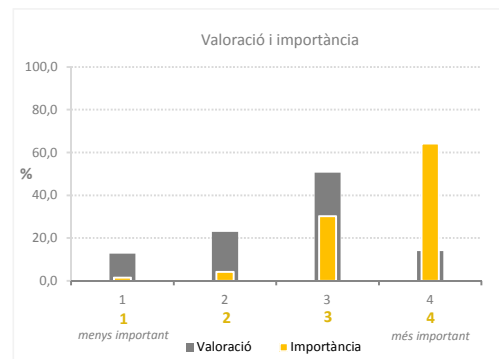
Qualitat de les instal·lacions

| VALORACIÓ | | | IMPORTÀNCIA | | |
|--------------|--------------|------------|--------------|--------------|------------|
| | Freqüència | % | | Freqüència | % |
| Deficient | 249 | 14,2 | 1 | 24 | 1,5 |
| Regular | 441 | 25,2 | 2 | 74 | 4,7 |
| Bé | 842 | 48,1 | 3 | 540 | 34,6 |
| Excel·lent | 218 | 12,5 | 4 | 922 | 59,1 |
| Total | 1.750 | 100 | Total | 1.560 | 100 |
| ns/nc | 211 | 10,8 | ns/nc | 401 | 20,4 |



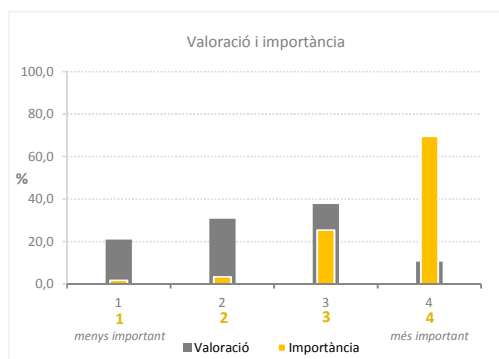
Horari

| VALORACIÓ | | | IMPORTÀNCIA | | |
|--------------|--------------|------------|--------------|--------------|------------|
| | Freqüència | % | | Freqüència | % |
| Deficient | 221 | 12,6 | 1 | 22 | 1,4 |
| Regular | 400 | 22,9 | 2 | 64 | 4,1 |
| Bé | 885 | 50,6 | 3 | 472 | 30,3 |
| Excel·lent | 242 | 13,8 | 4 | 1.001 | 64,2 |
| Total | 1.748 | 100 | Total | 1.559 | 100 |
| ns/nc | 213 | 10,9 | ns/nc | 402 | 20,5 |



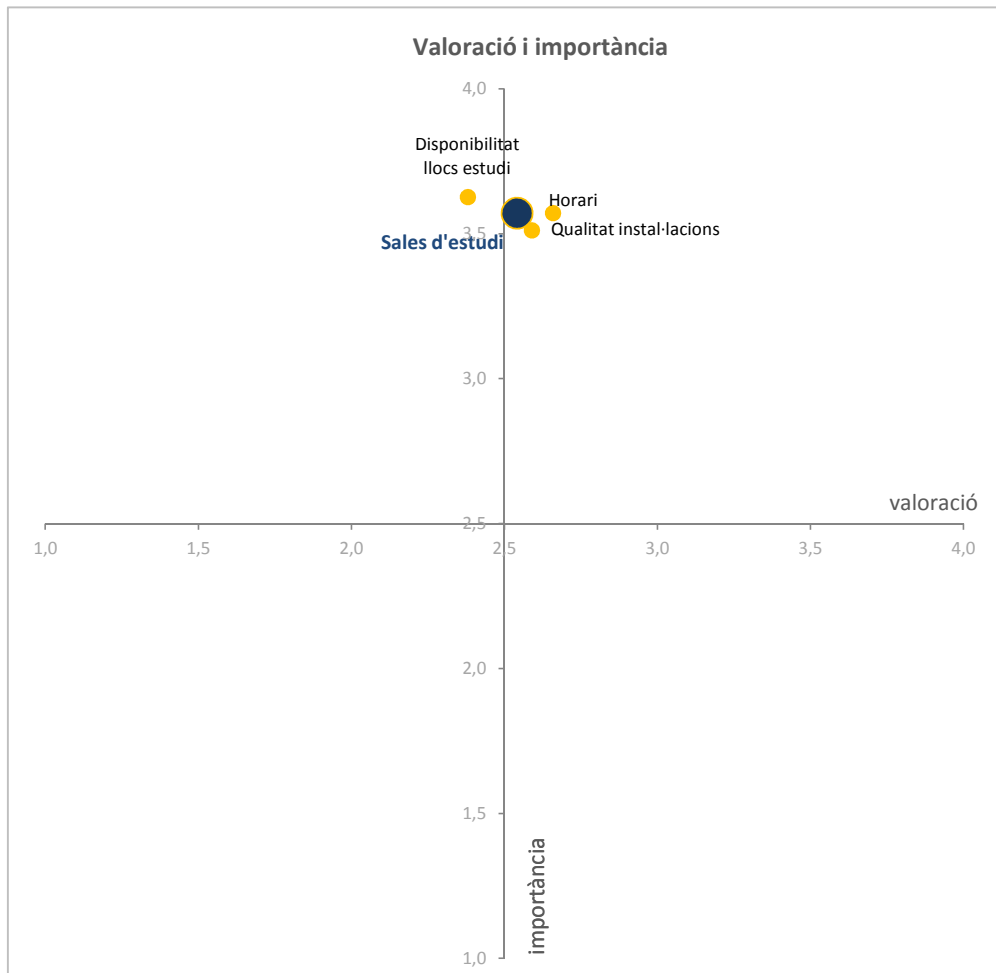
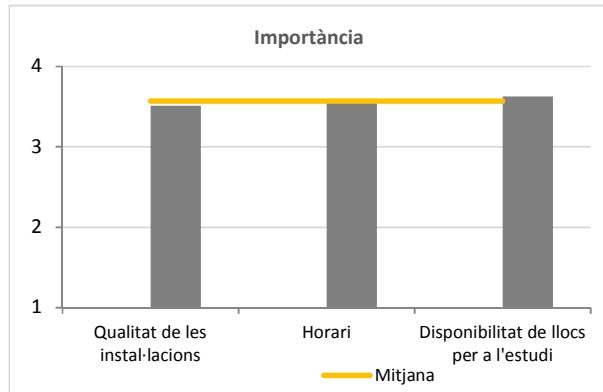
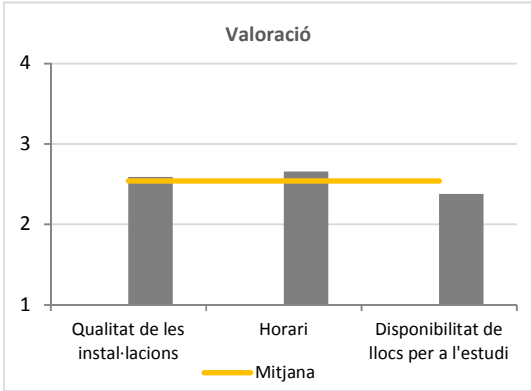
Disponibilitat de llocs per a l'estudi

| VALORACIÓ | | | IMPORTÀNCIA | | |
|--------------|--------------|------------|--------------|--------------|------------|
| | Freqüència | % | | Freqüència | % |
| Deficient | 365 | 21,0 | 1 | 26 | 1,7 |
| Regular | 536 | 30,8 | 2 | 53 | 3,4 |
| Bé | 656 | 37,7 | 3 | 392 | 25,3 |
| Excel·lent | 184 | 10,6 | 4 | 1.078 | 69,6 |
| Total | 1.741 | 100 | Total | 1.549 | 100 |
| ns/nc | 220 | 11,2 | ns/nc | 412 | 21,0 |



Mitjanes de la valoració i la importància

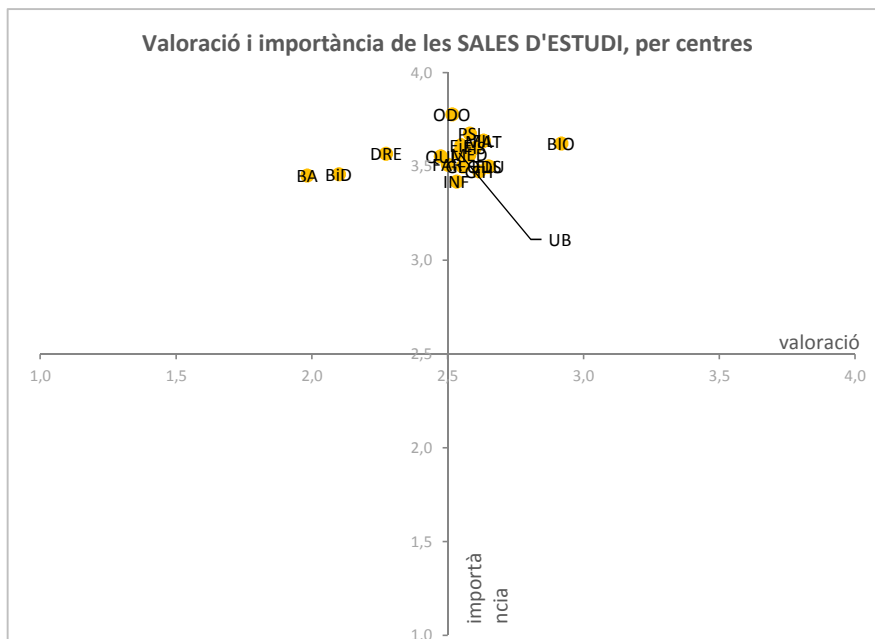
| | VALORACIÓ | | IMPORTÀNCIA | |
|--------------------------------|-----------|-------------|-------------|-------------|
| | N | Mitjana | N | Mitjana |
| Qualitat de les instal·lacions | 1.750 | 2,59 | 1.560 | 3,51 |
| Horari | 1.748 | 2,66 | 1.559 | 3,57 |
| Disponibilitat de llocs per a | 1.741 | 2,38 | 1.549 | 3,63 |
| Mitjana | | 2,54 | | 3,57 |



Anàlisi per centres

Valoració i importàcia de les Sales d'estudi
Distribució per centres

| | | Qualitat de les instal·lacions | | Horari | | Disponibilitat de llocs per a l'estudi | | VALORACIÓ MITJANA | IMPORTÀNCIA MITJANA |
|-----|-------------------|--------------------------------|-------------|-------------|-------------|--|-------------|-------------------|---------------------|
| | | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp |
| BA | Belles Arts | 2,02 | 3,39 | 1,98 | 3,47 | 1,95 | 3,49 | 1,98 | 3,45 |
| BiD | Bibliotecono | 2,15 | 3,44 | 2,20 | 3,42 | 1,94 | 3,51 | 2,10 | 3,46 |
| BIO | Biologia | 3,15 | 3,58 | 2,91 | 3,61 | 2,70 | 3,68 | 2,92 | 3,62 |
| DRE | Dret | 2,36 | 3,54 | 2,39 | 3,57 | 2,07 | 3,59 | 2,27 | 3,57 |
| EDU | Educació | 2,81 | 3,40 | 2,64 | 3,53 | 2,50 | 3,57 | 2,65 | 3,50 |
| EiE | Economia i E | 2,53 | 3,55 | 2,67 | 3,60 | 2,44 | 3,69 | 2,55 | 3,61 |
| FAR | Farmàcia | 2,65 | 3,43 | 2,51 | 3,53 | 2,35 | 3,57 | 2,50 | 3,51 |
| FIL | Filologia | 2,71 | 3,57 | 2,82 | 3,62 | 2,37 | 3,72 | 2,63 | 3,64 |
| FLS | Filosofia | 2,77 | 3,40 | 2,73 | 3,55 | 2,45 | 3,55 | 2,65 | 3,50 |
| FIS | Física | 2,37 | 3,49 | 3,01 | 3,63 | 2,42 | 3,68 | 2,60 | 3,60 |
| GiH | Geografia i H | 2,56 | 3,48 | 2,82 | 3,46 | 2,46 | 3,48 | 2,62 | 3,47 |
| GEO | Geologia | 2,50 | 3,50 | 2,50 | 3,50 | 2,67 | 3,50 | 2,56 | 3,50 |
| INF | Infermeria | 2,63 | 3,43 | 2,56 | 3,40 | 2,40 | 3,43 | 2,53 | 3,42 |
| MAT | Matemàticu | 2,56 | 3,52 | 2,93 | 3,63 | 2,40 | 3,76 | 2,63 | 3,64 |
| MED | Medicina | 2,74 | 3,56 | 2,57 | 3,56 | 2,43 | 3,57 | 2,58 | 3,56 |
| ODO | Odontologia | 2,77 | 3,75 | 2,39 | 3,75 | 2,39 | 3,83 | 2,52 | 3,78 |
| PSI | Psicologia | 2,58 | 3,60 | 2,70 | 3,69 | 2,46 | 3,74 | 2,58 | 3,68 |
| QUI | Química | 2,33 | 3,46 | 2,80 | 3,59 | 2,30 | 3,60 | 2,47 | 3,55 |
| UB | Mitjana UB | 2,59 | 3,51 | 2,66 | 3,57 | 2,38 | 3,63 | 2,54 | 3,57 |



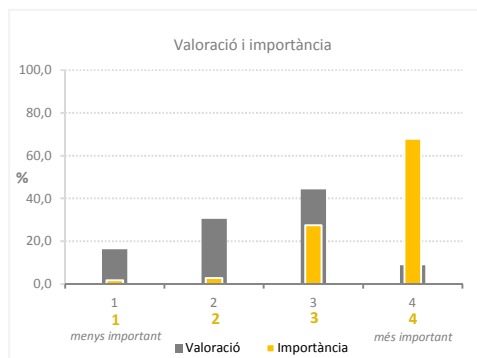
II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

6. Lavabos

Distribució de freqüències

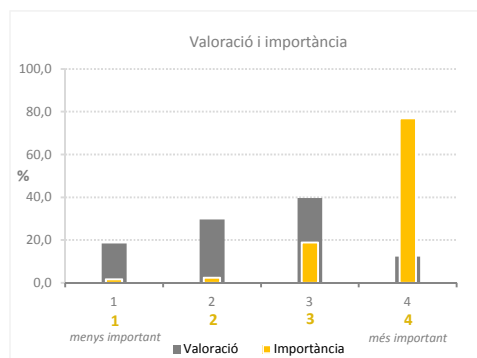
Estat de les instal·lacions

| VALORACIÓ | | | IMPORTÀNCIA | | |
|------------|------------|------|-------------|------------|------|
| | Freqüència | % | | Freqüència | % |
| Deficient | 308 | 16,3 | 1 | 30 | 1,8 |
| Regular | 577 | 30,5 | 2 | 48 | 2,9 |
| Bé | 838 | 44,3 | 3 | 459 | 27,5 |
| Excel·lent | 168 | 8,9 | 4 | 1.134 | 67,9 |
| Total | 1.891 | 100 | Total | 1.671 | 100 |
| ns/nc | 70 | 3,6 | ns/nc | 290 | 14,8 |



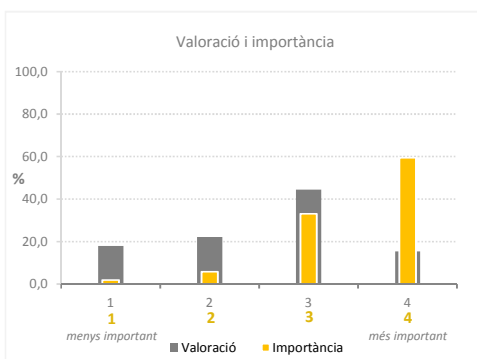
Higiene

| VALORACIÓ | | | IMPORTÀNCIA | | |
|------------|------------|------|-------------|------------|------|
| | Freqüència | % | | Freqüència | % |
| Deficient | 347 | 18,3 | 1 | 28 | 1,7 |
| Regular | 561 | 29,7 | 2 | 41 | 2,4 |
| Bé | 751 | 39,7 | 3 | 316 | 18,9 |
| Excel·lent | 233 | 12,3 | 4 | 1.289 | 77,0 |
| Total | 1.892 | 100 | Total | 1.674 | 100 |
| ns/nc | 69 | 3,5 | ns/nc | 287 | 14,6 |



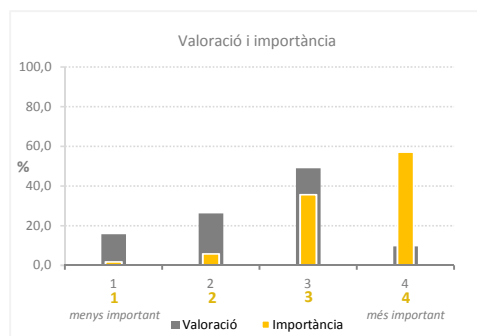
Nombre d'unitats

| VALORACIÓ | | | IMPORTÀNCIA | | |
|------------|------------|------|-------------|------------|------|
| | Freqüència | % | | Freqüència | % |
| Deficient | 340 | 18,0 | 1 | 30 | 1,8 |
| Regular | 420 | 22,2 | 2 | 96 | 5,7 |
| Bé | 840 | 44,4 | 3 | 553 | 33,1 |
| Excel·lent | 290 | 15,3 | 4 | 992 | 59,4 |
| Total | 1.890 | 100 | Total | 1.671 | 100 |
| ns/nc | 71 | 3,6 | ns/nc | 290 | 14,8 |



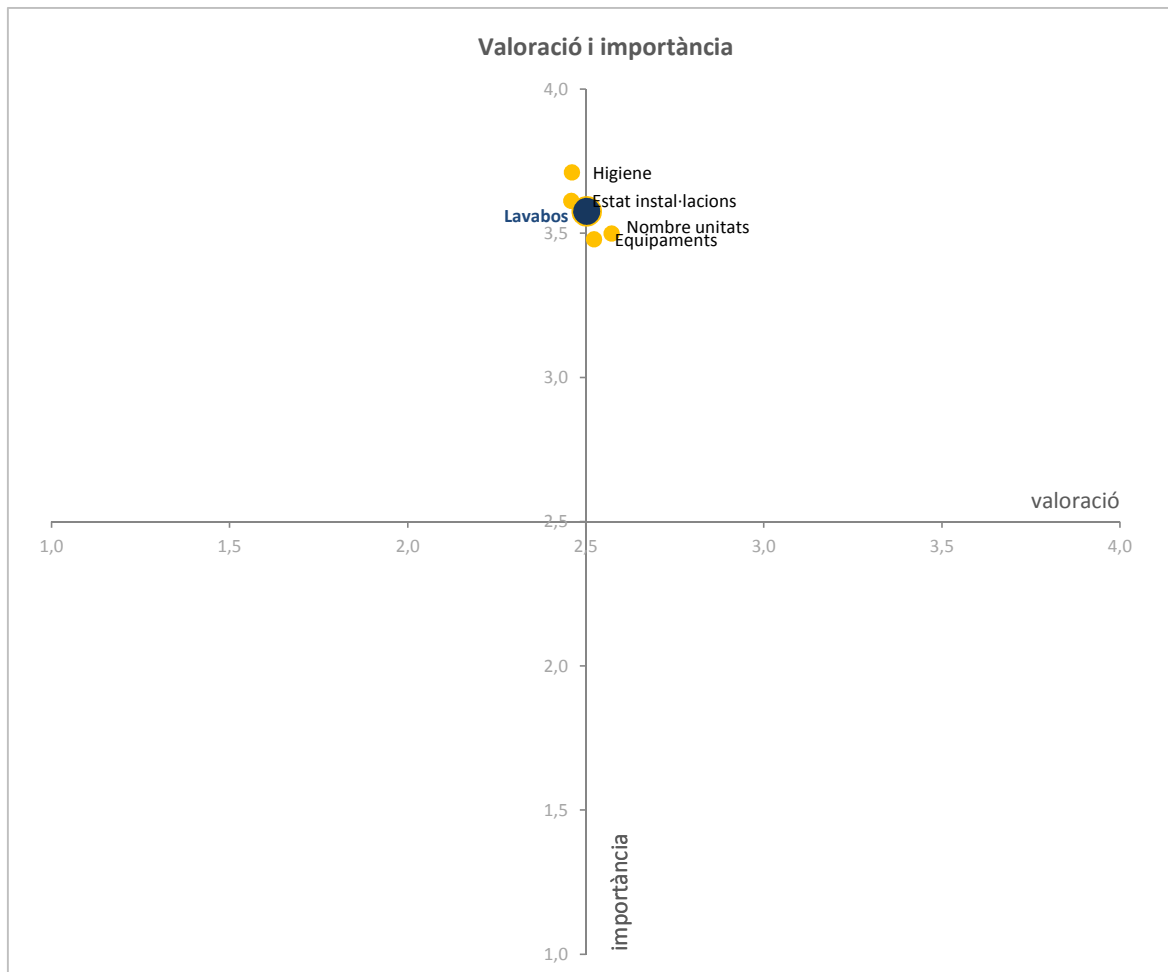
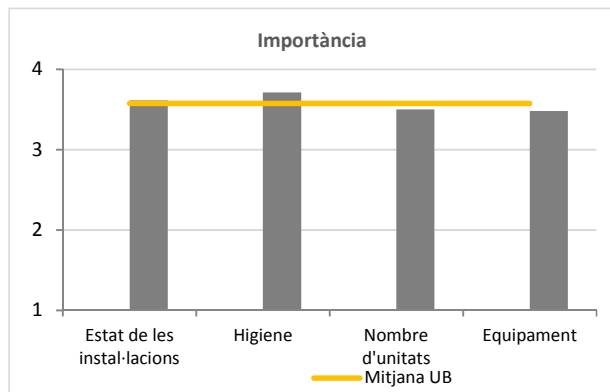
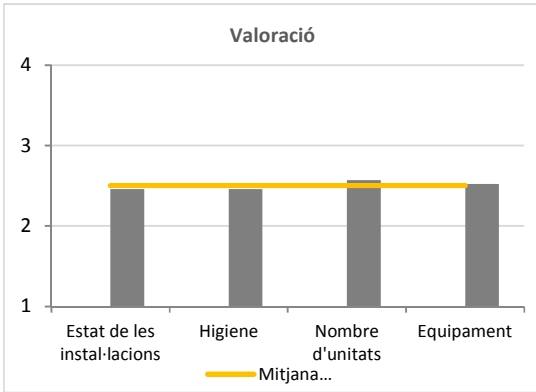
Equipament

| VALORACIÓ | | | IMPORTÀNCIA | | |
|------------|------------|------|-------------|------------|------|
| | Freqüència | % | | Freqüència | % |
| Deficient | 294 | 15,6 | 1 | 28 | 1,7 |
| Regular | 492 | 26,1 | 2 | 95 | 5,7 |
| Bé | 921 | 48,9 | 3 | 593 | 35,6 |
| Excel·lent | 178 | 9,4 | 4 | 951 | 57,0 |
| Total | 1.885 | 100 | Total | 1.667 | 100 |
| ns/nc | 76 | 3,9 | ns/nc | 294 | 15,0 |



Mitjanes de la valoració i la importància

| | VALORACIÓ | | IMPORTÀNCIA | |
|-----------------------------|-----------|-------------|-------------|-------------|
| | N | Mitjana | N | Mitjana |
| Estat de les instal·lacions | 1.891 | 2,46 | 1.671 | 3,61 |
| Higiene | 1.892 | 2,46 | 1.674 | 3,71 |
| Nombre d'unitats | 1.890 | 2,57 | 1.671 | 3,50 |
| Equipament | 1.885 | 2,52 | 1.667 | 3,48 |
| Mitjana UB | | 2,50 | | 3,58 |

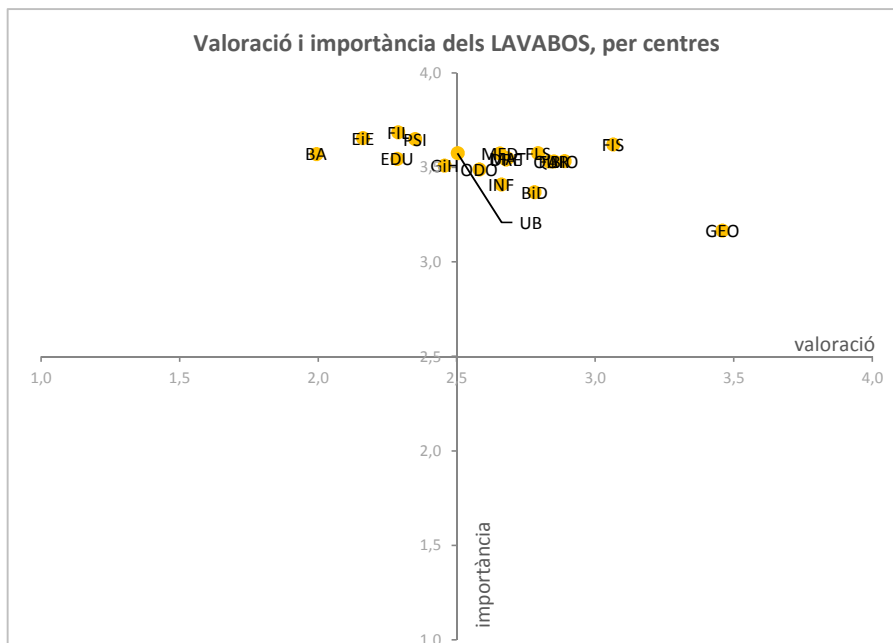


Anàlisi per centres

Valoració i importàcia dels Lavabos

Distribució per centres

| | | Estat de les instal·lacions | | Higiene | | Nombre d'unitats | | Equipament | | VALORACIÓ MITJANA | IMPORTÀNCIA MITJANA |
|-----|-------------------|-----------------------------|-------------|-------------|-------------|------------------|-------------|-------------|-------------|-------------------|---------------------|
| | | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp |
| BA | Belles Arts | 1,78 | 3,65 | 2,17 | 3,70 | 2,03 | 3,46 | 2,00 | 3,47 | 1,99 | 3,57 |
| BiD | Bibliotecono | 2,59 | 3,44 | 3,00 | 3,58 | 2,81 | 3,30 | 2,72 | 3,16 | 2,78 | 3,37 |
| BIO | Biologia | 2,86 | 3,55 | 2,81 | 3,69 | 3,10 | 3,44 | 2,78 | 3,46 | 2,89 | 3,54 |
| DRE | Dret | 2,59 | 3,58 | 2,76 | 3,67 | 2,71 | 3,48 | 2,65 | 3,44 | 2,68 | 3,54 |
| EDU | Educació | 2,21 | 3,56 | 2,09 | 3,75 | 2,51 | 3,47 | 2,33 | 3,40 | 2,28 | 3,55 |
| EiE | Economia i E | 2,13 | 3,70 | 2,04 | 3,74 | 2,28 | 3,58 | 2,19 | 3,60 | 2,16 | 3,66 |
| FAR | Farmàcia | 2,88 | 3,59 | 2,85 | 3,67 | 2,88 | 3,41 | 2,80 | 3,45 | 2,85 | 3,53 |
| FIL | Filologia | 2,32 | 3,69 | 2,14 | 3,82 | 2,36 | 3,62 | 2,34 | 3,63 | 2,29 | 3,69 |
| FLS | Filosofia | 2,79 | 3,58 | 2,62 | 3,73 | 2,79 | 3,58 | 2,97 | 3,42 | 2,79 | 3,58 |
| FIS | Física | 2,99 | 3,67 | 3,07 | 3,80 | 3,26 | 3,51 | 2,94 | 3,51 | 3,06 | 3,62 |
| GiH | Geografia i H | 2,47 | 3,62 | 2,32 | 3,61 | 2,53 | 3,38 | 2,51 | 3,43 | 2,46 | 3,51 |
| GEO | Geologia | 3,50 | 3,00 | 3,67 | 3,17 | 3,17 | 3,33 | 3,50 | 3,17 | 3,46 | 3,17 |
| INF | Infermeria | 2,52 | 3,44 | 2,63 | 3,52 | 2,80 | 3,30 | 2,70 | 3,38 | 2,66 | 3,41 |
| MAT | Matemàticu | 2,80 | 3,55 | 2,93 | 3,68 | 2,19 | 3,59 | 2,81 | 3,38 | 2,68 | 3,55 |
| MED | Medicina | 2,64 | 3,62 | 2,76 | 3,68 | 2,54 | 3,53 | 2,68 | 3,46 | 2,65 | 3,57 |
| ODO | Odontologia | 2,50 | 3,52 | 2,53 | 3,59 | 2,74 | 3,41 | 2,56 | 3,44 | 2,58 | 3,49 |
| PSI | Psicologia | 2,24 | 3,65 | 2,40 | 3,80 | 2,33 | 3,63 | 2,43 | 3,52 | 2,35 | 3,65 |
| QUI | Química | 2,77 | 3,62 | 2,70 | 3,70 | 2,92 | 3,40 | 2,93 | 3,41 | 2,83 | 3,53 |
| UB | Mitjana UB | 2,46 | 3,61 | 2,46 | 3,71 | 2,57 | 3,50 | 2,52 | 3,48 | 2,50 | 3,58 |



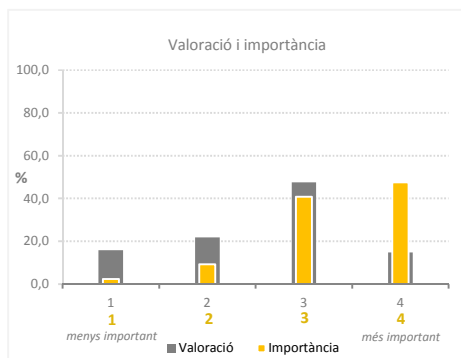
II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

7. Bar i serveis de restauració

Distribució de freqüències

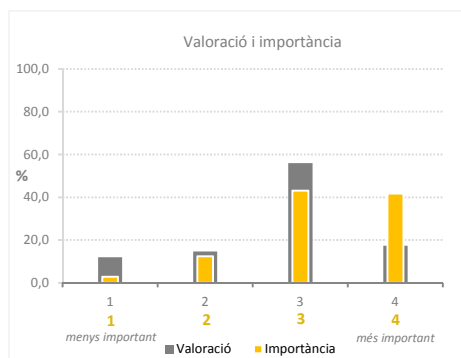
Oferta i varietat dels plats

| VALORACIÓ | | | IMPORTÀNCIA | | |
|--------------|--------------|------------|--------------|--------------|------------|
| | Freqüència | % | | Freqüència | % |
| Deficient | 279 | 15,8 | 1 | 37 | 2,4 |
| Regular | 387 | 21,9 | 2 | 144 | 9,3 |
| Bé | 840 | 47,5 | 3 | 633 | 40,8 |
| Excel·lent | 263 | 14,9 | 4 | 736 | 47,5 |
| Total | 1.769 | 100 | Total | 1.550 | 100 |
| ns/nc | 192 | 9,8 | ns/nc | 411 | 21,0 |



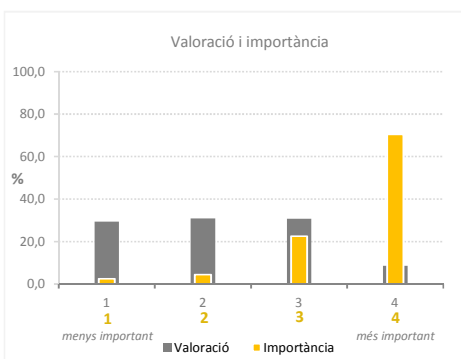
Oferta i varietat de begudes

| VALORACIÓ | | | IMPORTÀNCIA | | |
|--------------|--------------|------------|--------------|--------------|------------|
| | Freqüència | % | | Freqüència | % |
| Deficient | 212 | 12,0 | 1 | 43 | 2,8 |
| Regular | 260 | 14,7 | 2 | 193 | 12,5 |
| Bé | 989 | 55,9 | 3 | 667 | 43,1 |
| Excel·lent | 308 | 17,4 | 4 | 646 | 41,7 |
| Total | 1.769 | 100 | Total | 1.549 | 100 |
| ns/nc | 192 | 9,8 | ns/nc | 412 | 21,0 |



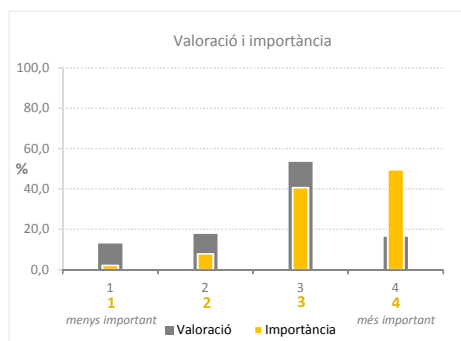
Relació qualitat - preu

| VALORACIÓ | | | IMPORTÀNCIA | | |
|--------------|--------------|------------|--------------|--------------|------------|
| | Freqüència | % | | Freqüència | % |
| Deficient | 526 | 29,5 | 1 | 38 | 2,4 |
| Regular | 552 | 31,0 | 2 | 70 | 4,5 |
| Bé | 550 | 30,8 | 3 | 351 | 22,5 |
| Excel·lent | 155 | 8,7 | 4 | 1.103 | 70,6 |
| Total | 1.783 | 100 | Total | 1.562 | 100 |
| ns/nc | 178 | 9,1 | ns/nc | 399 | 20,3 |



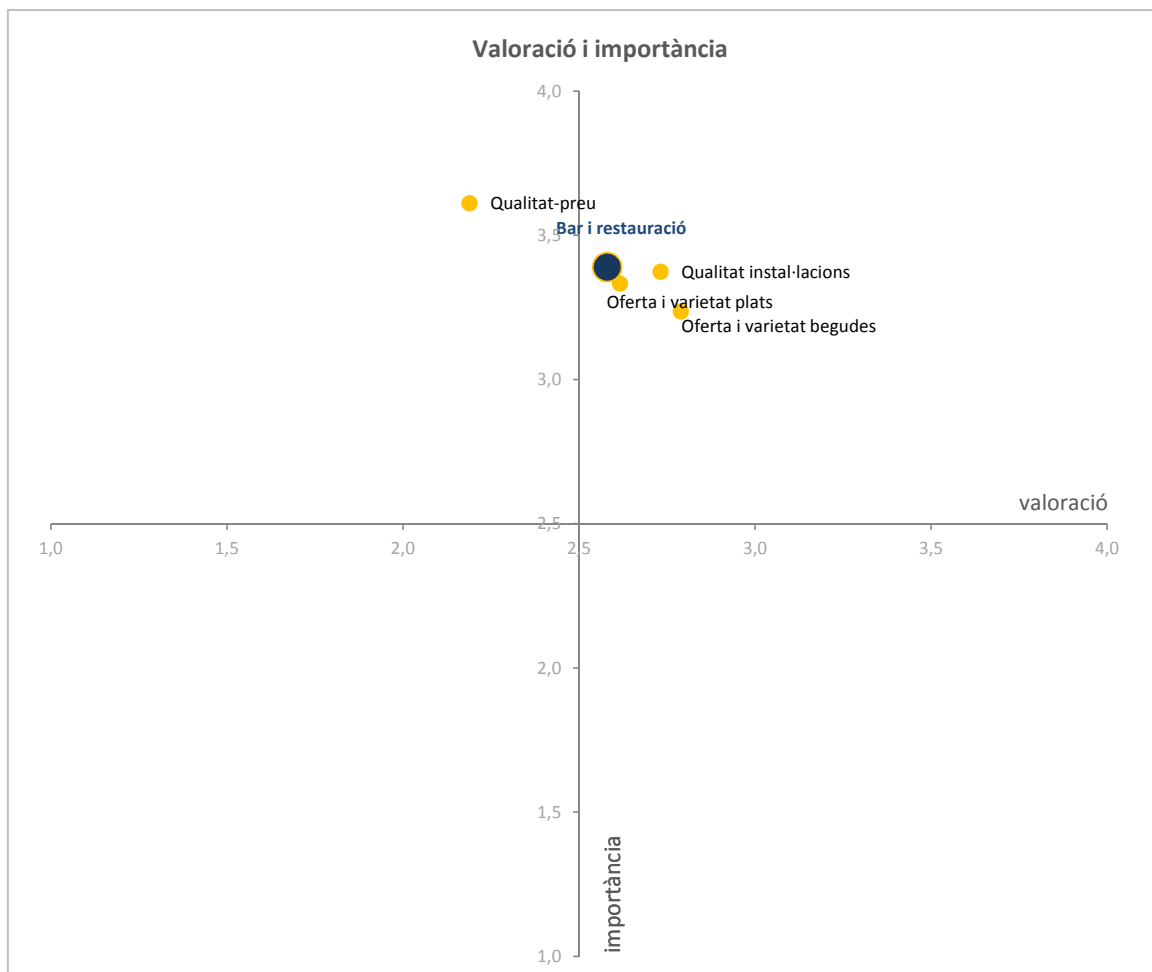
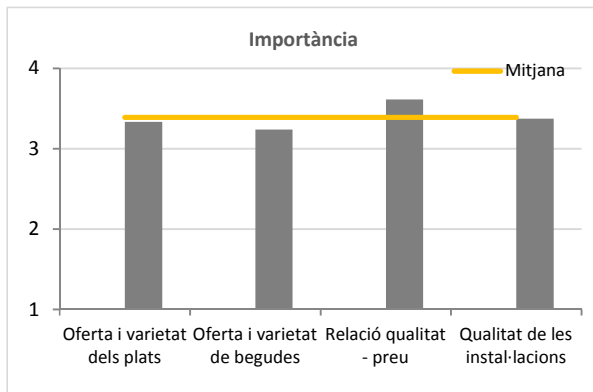
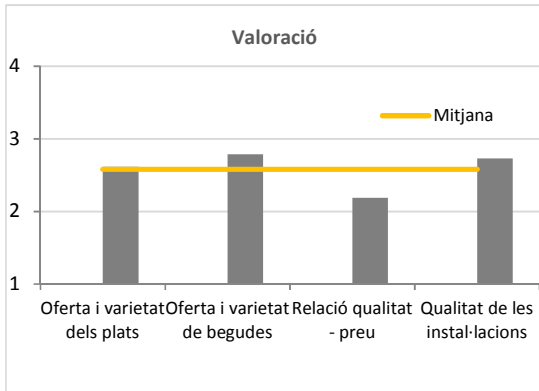
Qualitat de les instal·lacions

| VALORACIÓ | | | IMPORTÀNCIA | | |
|--------------|--------------|------------|--------------|--------------|------------|
| | Freqüència | % | | Freqüència | % |
| Deficient | 227 | 12,8 | 1 | 33 | 2,1 |
| Regular | 313 | 17,6 | 2 | 120 | 7,8 |
| Bé | 946 | 53,3 | 3 | 628 | 40,6 |
| Excel·lent | 288 | 16,2 | 4 | 767 | 49,5 |
| Total | 1.774 | 100 | Total | 1.548 | 100 |
| ns/nc | 187 | 9,5 | ns/nc | 413 | 21,1 |



Mitjanes de la valoració i la importància

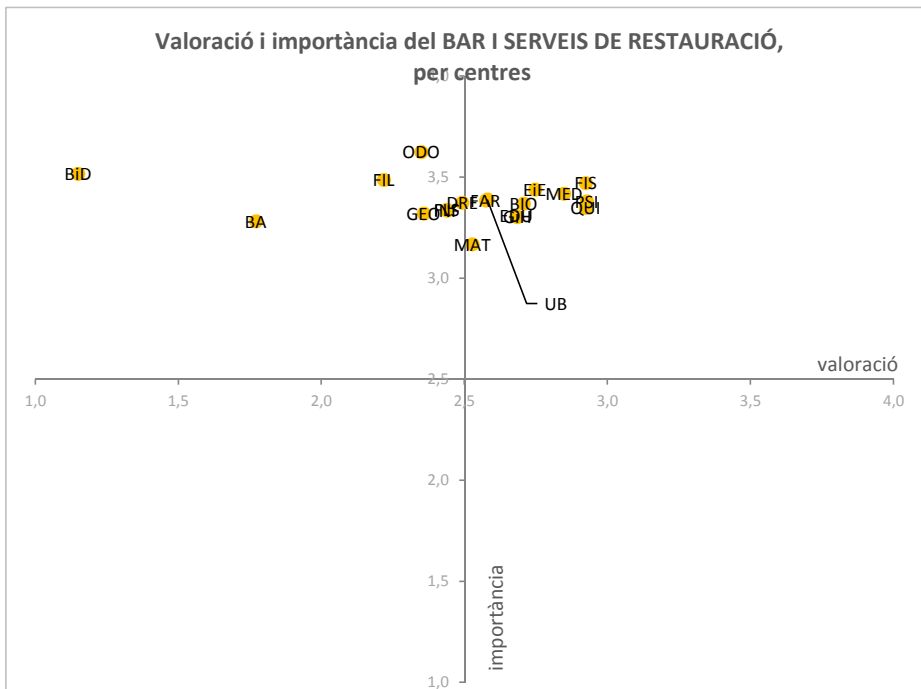
| | VALORACIÓ | | IMPORTÀNCIA | |
|--------------------------------|-----------|-------------|-------------|-------------|
| | N | Mitjana | N | Mitjana |
| Oferta i varietat dels plats | 1.769 | 2,61 | 1.550 | 3,33 |
| Oferta i varietat de begude | 1.769 | 2,79 | 1.549 | 3,24 |
| Relació qualitat - preu | 1.783 | 2,19 | 1.562 | 3,61 |
| Qualitat de les instal·lacions | 1.774 | 2,73 | 1.548 | 3,38 |
| Mitjana | | 2,58 | | 3,39 |



Anàlisi per centres

Valoració i importàcia del Bar i els serveis de restauració
Distribució per centres

| | | Oferta i varietat dels plats | | Oferta i varietat de begudes | | Relació qualitat - preu | | Qualitat de les instal·lacions | | VALORACIÓ MITJANA | IMPORTÀNCIA MITJANA |
|-----|-------------------|------------------------------|-------------|------------------------------|-------------|-------------------------|-------------|--------------------------------|-------------|-------------------|---------------------|
| | | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp |
| BA | Belles Arts | 1,71 | 3,16 | 1,95 | 3,16 | 1,35 | 3,54 | 2,06 | 3,27 | 1,77 | 3,28 |
| BiD | Bibliotecono | 1,12 | 3,53 | 1,12 | 3,42 | 1,17 | 3,58 | 1,19 | 3,54 | 1,15 | 3,52 |
| BIO | Biologia | 2,68 | 3,34 | 3,03 | 3,20 | 2,07 | 3,66 | 3,06 | 3,29 | 2,71 | 3,37 |
| DRE | Dret | 2,52 | 3,33 | 2,62 | 3,27 | 2,35 | 3,55 | 2,48 | 3,35 | 2,49 | 3,37 |
| EDU | Educació | 2,73 | 3,25 | 2,88 | 3,17 | 2,23 | 3,54 | 2,89 | 3,28 | 2,68 | 3,31 |
| EiE | Economia i E | 2,84 | 3,35 | 2,97 | 3,34 | 2,32 | 3,60 | 2,85 | 3,48 | 2,75 | 3,44 |
| FAR | Farmàcia | 2,64 | 3,35 | 2,85 | 3,18 | 1,82 | 3,66 | 2,98 | 3,34 | 2,57 | 3,39 |
| FIL | Filologia | 2,13 | 3,44 | 2,42 | 3,33 | 2,11 | 3,63 | 2,21 | 3,54 | 2,22 | 3,49 |
| FLS | Filosofia | 2,38 | 3,30 | 2,60 | 3,09 | 2,04 | 3,70 | 2,73 | 3,27 | 2,44 | 3,34 |
| FIS | Física | 2,88 | 3,48 | 3,05 | 3,26 | 2,63 | 3,83 | 3,13 | 3,32 | 2,92 | 3,47 |
| GiH | Geografia i H | 2,76 | 3,21 | 2,92 | 3,15 | 2,31 | 3,52 | 2,74 | 3,33 | 2,68 | 3,30 |
| GEO | Geologia | 2,29 | 3,29 | 2,29 | 3,14 | 2,29 | 3,43 | 2,57 | 3,43 | 2,36 | 3,32 |
| INF | Infermeria | 2,50 | 3,27 | 2,83 | 3,23 | 1,80 | 3,63 | 2,63 | 3,21 | 2,44 | 3,33 |
| MAT | Matemàticu | 2,52 | 3,12 | 2,65 | 2,98 | 2,23 | 3,42 | 2,71 | 3,16 | 2,53 | 3,17 |
| MED | Medicina | 2,98 | 3,36 | 3,12 | 3,18 | 2,15 | 3,74 | 3,15 | 3,40 | 2,85 | 3,42 |
| ODO | Odontologia | 2,58 | 3,69 | 2,67 | 3,42 | 1,52 | 3,85 | 2,64 | 3,54 | 2,35 | 3,63 |
| PSI | Psicologia | 3,01 | 3,33 | 3,11 | 3,20 | 2,58 | 3,64 | 3,01 | 3,35 | 2,93 | 3,38 |
| QUI | Química | 2,91 | 3,30 | 3,08 | 3,18 | 2,68 | 3,58 | 3,02 | 3,34 | 2,92 | 3,35 |
| UB | Mitjana UB | 2,61 | 3,33 | 2,79 | 3,24 | 2,19 | 3,61 | 2,73 | 3,38 | 2,58 | 3,39 |



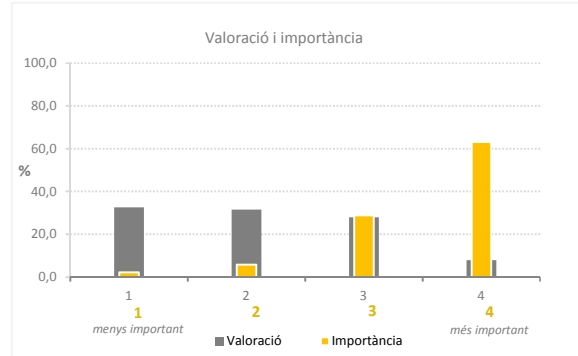
II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

8. Altres espais de consum d'aliments

Distribució de freqüències

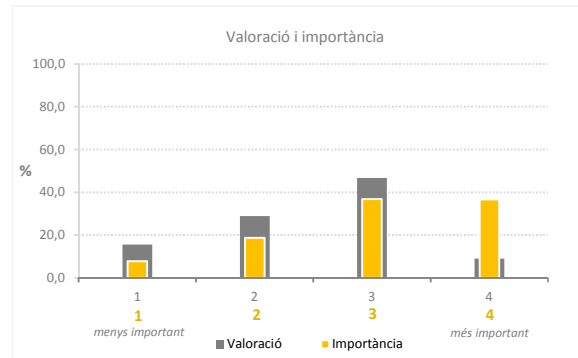
Disponibilitat de microones i espais per consumir menjar propi

| VALORACIÓ | | | IMPORTÀNCIA | | |
|--------------|--------------|------------|--------------|--------------|------------|
| | Freqüència | % | | Freqüència | % |
| Deficient | 575 | 32,5 | 1 | 34 | 2,2 |
| Regular | 558 | 31,6 | 2 | 91 | 5,8 |
| Bé | 494 | 27,9 | 3 | 450 | 28,9 |
| Excel·lent | 141 | 8,0 | 4 | 983 | 63,1 |
| Total | 1.768 | 100 | Total | 1.558 | 100 |
| ns/nc | 193 | 9,8 | ns/nc | 403 | 20,6 |



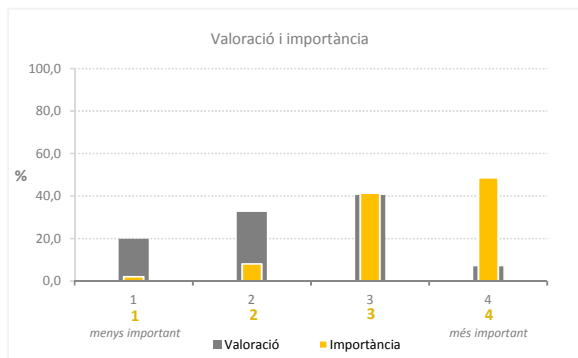
Oferta de productes a les màquines expenedores

| VALORACIÓ | | | IMPORTÀNCIA | | |
|--------------|--------------|------------|--------------|--------------|------------|
| | Freqüència | % | | Freqüència | % |
| Deficient | 268 | 15,6 | 1 | 119 | 7,8 |
| Regular | 495 | 28,8 | 2 | 286 | 18,7 |
| Bé | 801 | 46,7 | 3 | 564 | 36,8 |
| Excel·lent | 153 | 8,9 | 4 | 562 | 36,7 |
| Total | 1.717 | 100 | Total | 1.531 | 100 |
| ns/nc | 244 | 12,4 | ns/nc | 430 | 21,9 |



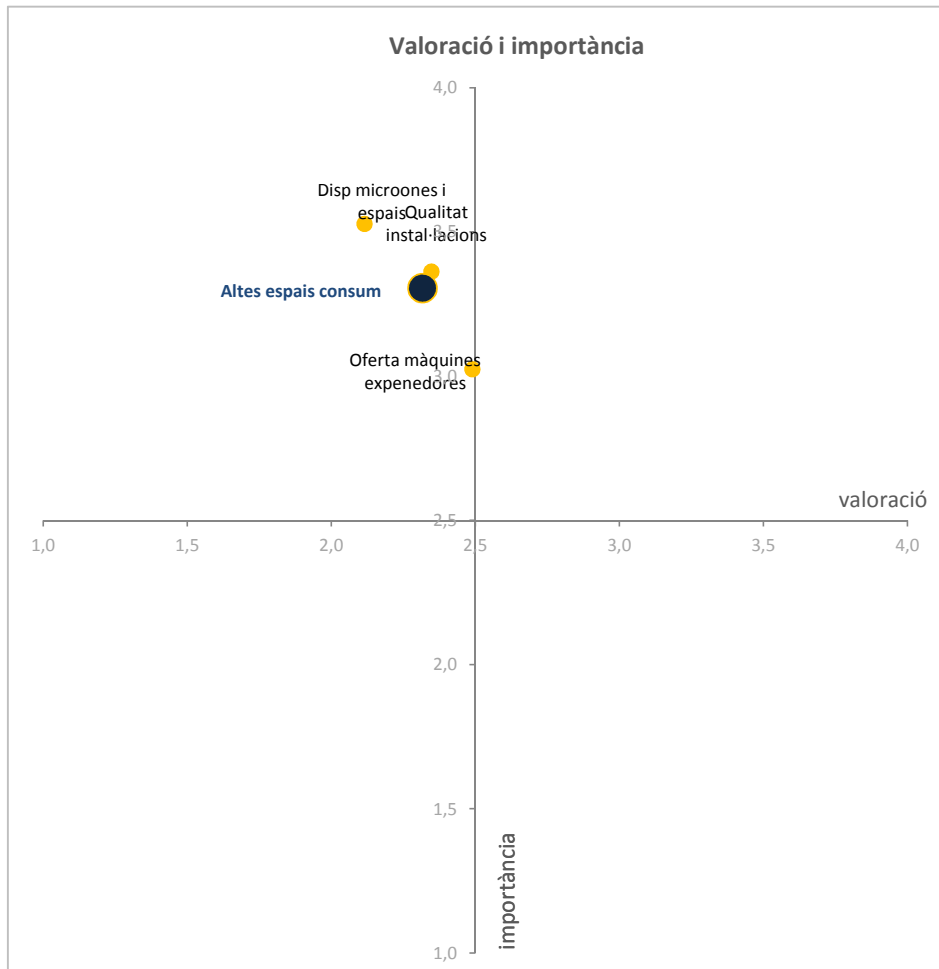
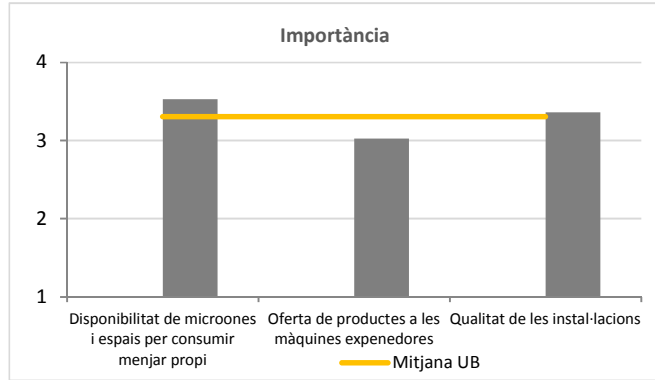
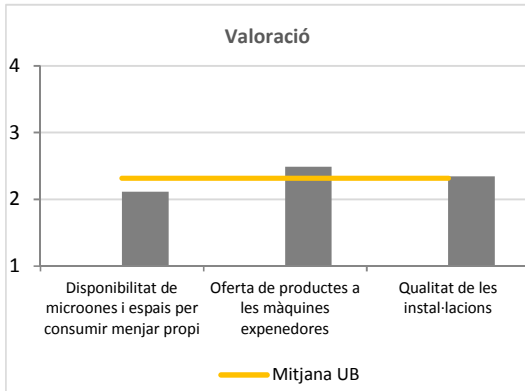
Qualitat de les instal·lacions

| VALORACIÓ | | | IMPORTÀNCIA | | |
|--------------|--------------|------------|--------------|--------------|------------|
| | Freqüència | % | | Freqüència | % |
| Deficient | 351 | 19,9 | 1 | 32 | 2,1 |
| Regular | 575 | 32,6 | 2 | 125 | 8,1 |
| Bé | 716 | 40,6 | 3 | 638 | 41,3 |
| Excel·lent | 123 | 7,0 | 4 | 751 | 48,6 |
| Total | 1.765 | 100 | Total | 1.546 | 100 |
| ns/nc | 196 | 10,0 | ns/nc | 415 | 21,2 |



Mitjanes de la valoració i la importància

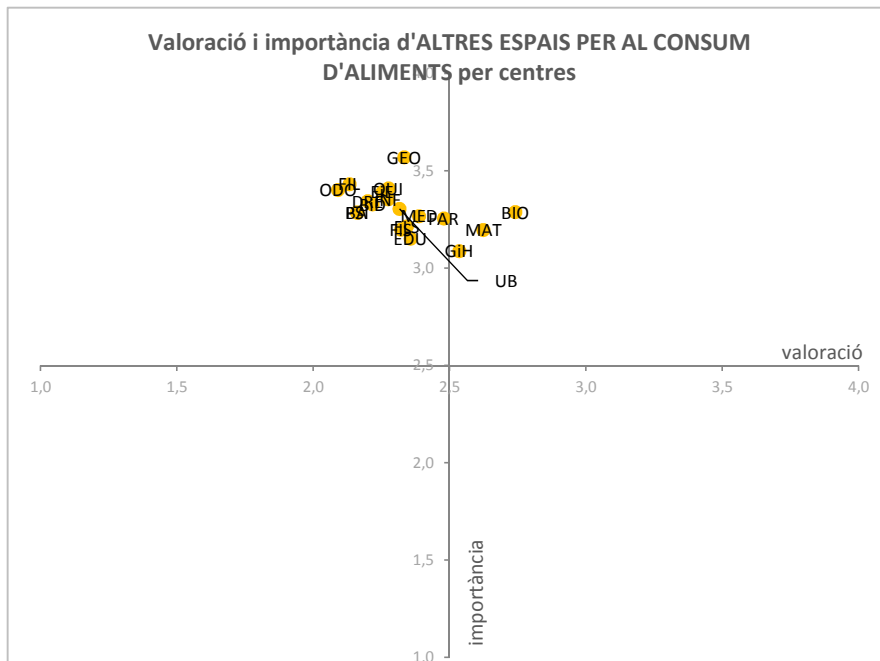
| | VALORACIÓ | | IMPORTÀNCIA | |
|--|-----------|-------------|-------------|-------------|
| | N | Mitjana | N | Mitjana |
| Disponibilitat de microones i espais per consumir menjar propi | 1.768 | 2,11 | 1.558 | 3,53 |
| Oferta de productes a les màquines expenedores | 1.717 | 2,49 | 1.531 | 3,02 |
| Qualitat de les instal·lacions | 1.765 | 2,35 | 1.546 | 3,36 |
| Mitjana UB | | 2,32 | | 3,31 |



Anàlisi per centres

Valoració i importàcia d'altres espais de consum d'aliments
Distribució per centres

| | | Disponibilitat de microones i espais per consumir menjar propi | | Oferta de productes a les màquines expenedores | | Qualitat de les instal·lacions | | VALORACIÓ MITJANA | IMPORTÀNCIA MITJANA |
|-----|-------------------|--|-------------|--|-------------|--------------------------------|-------------|-------------------|---------------------|
| | | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp |
| BA | Belles Arts | 2,05 | 3,50 | 2,27 | 3,06 | 2,16 | 3,31 | 2,16 | 3,29 |
| BiD | Bibliotecono | 2,16 | 3,54 | 2,30 | 3,04 | 2,20 | 3,40 | 2,22 | 3,33 |
| BIO | Biologia | 2,62 | 3,57 | 2,78 | 2,99 | 2,83 | 3,31 | 2,74 | 3,29 |
| DRE | Dret | 2,05 | 3,42 | 2,32 | 3,24 | 2,22 | 3,38 | 2,20 | 3,35 |
| EDU | Educació | 2,24 | 3,37 | 2,49 | 2,89 | 2,34 | 3,20 | 2,36 | 3,15 |
| EiE | Economia i E | 2,00 | 3,54 | 2,48 | 3,22 | 2,29 | 3,41 | 2,25 | 3,39 |
| FAR | Farmàcia | 2,40 | 3,50 | 2,49 | 2,94 | 2,55 | 3,33 | 2,48 | 3,26 |
| FIL | Filologia | 1,84 | 3,63 | 2,43 | 3,20 | 2,13 | 3,47 | 2,13 | 3,43 |
| FLS | Filosofia | 2,35 | 3,50 | 2,36 | 2,65 | 2,32 | 3,50 | 2,34 | 3,22 |
| FIS | Física | 1,93 | 3,66 | 2,53 | 2,62 | 2,51 | 3,32 | 2,32 | 3,20 |
| GiH | Geografia i H | 2,46 | 3,33 | 2,64 | 2,78 | 2,50 | 3,16 | 2,53 | 3,09 |
| GEO | Geologia | 2,14 | 3,71 | 2,29 | 3,57 | 2,57 | 3,43 | 2,33 | 3,57 |
| INF | Infermeria | 2,31 | 3,52 | 2,27 | 3,19 | 2,24 | 3,35 | 2,27 | 3,36 |
| MAT | Matemàtiqui | 2,60 | 3,52 | 2,65 | 2,88 | 2,62 | 3,19 | 2,62 | 3,20 |
| MED | Medicina | 2,22 | 3,56 | 2,63 | 2,81 | 2,32 | 3,43 | 2,39 | 3,27 |
| ODO | Odontologia | 2,00 | 3,58 | 2,06 | 3,15 | 2,21 | 3,48 | 2,09 | 3,40 |
| PSI | Psicologia | 1,69 | 3,55 | 2,61 | 2,89 | 2,19 | 3,42 | 2,16 | 3,29 |
| QUI | Química | 1,75 | 3,71 | 2,59 | 3,06 | 2,48 | 3,46 | 2,28 | 3,41 |
| UB | Mitjana UB | 2,11 | 3,53 | 2,49 | 3,02 | 2,35 | 3,36 | 2,32 | 3,31 |



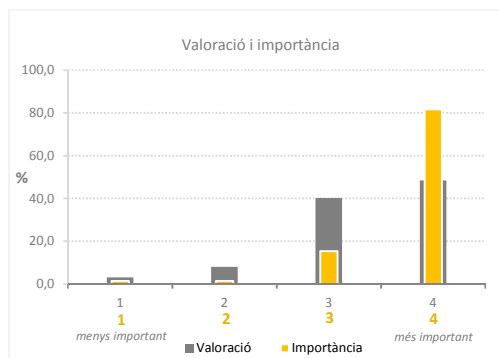
II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

9. Accés al centre

Distribució de freqüències

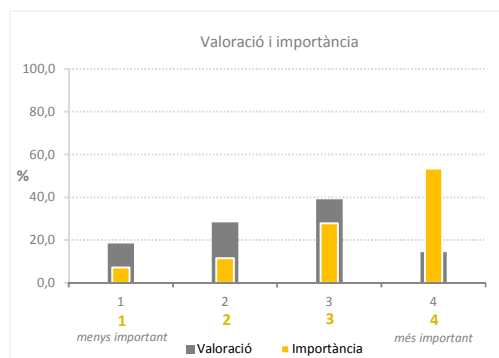
Transport públic

| VALORACIÓ | | | IMPORTÀNCIA | | |
|--------------|--------------|------------|--------------|--------------|------------|
| | Freqüència | % | | Freqüència | % |
| Deficient | 60 | 3,2 | 1 | 24 | 1,5 |
| Regular | 151 | 8,1 | 2 | 25 | 1,5 |
| Bé | 754 | 40,3 | 3 | 252 | 15,4 |
| Excel·lent | 908 | 48,5 | 4 | 1.333 | 81,6 |
| Total | 1.873 | 100 | Total | 1.634 | 100 |
| ns/nc | 88 | 4,5 | ns/nc | 327 | 16,7 |



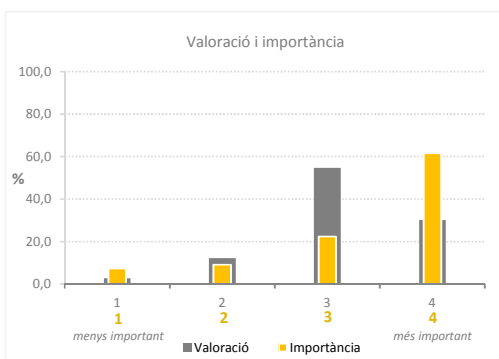
Transport privat

| VALORACIÓ | | | IMPORTÀNCIA | | |
|--------------|--------------|------------|--------------|--------------|------------|
| | Freqüència | % | | Freqüència | % |
| Deficient | 303 | 18,4 | 1 | 105 | 7,2 |
| Regular | 467 | 28,3 | 2 | 168 | 11,5 |
| Bé | 645 | 39,1 | 3 | 405 | 27,8 |
| Excel·lent | 236 | 14,3 | 4 | 779 | 53,5 |
| Total | 1.651 | 100 | Total | 1.457 | 100 |
| ns/nc | 310 | 15,8 | ns/nc | 504 | 25,7 |



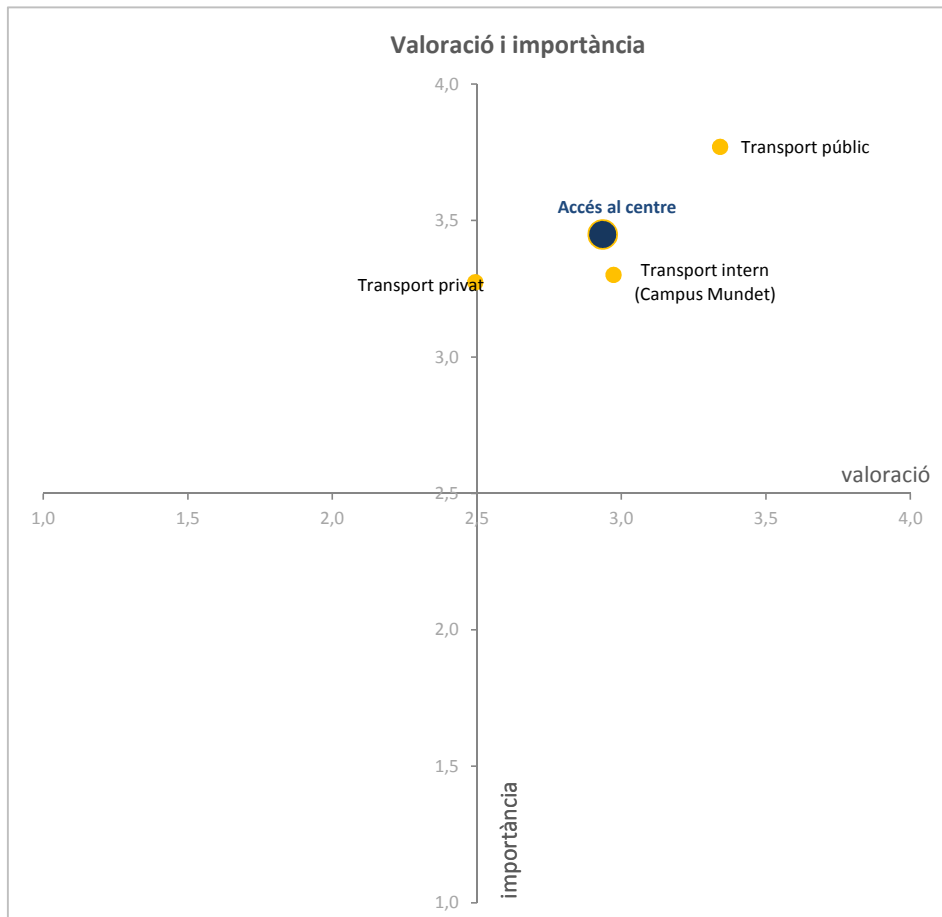
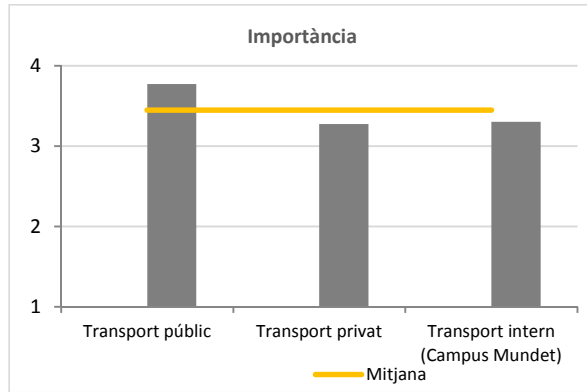
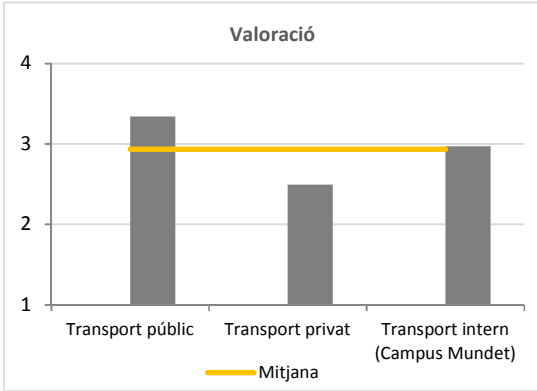
Transport intern (Campus Mundet)

| VALORACIÓ | | | IMPORTÀNCIA | | |
|--------------|------------|------------|--------------|------------|------------|
| | Freqüència | % | | Freqüència | % |
| Deficient | 5 | 2,8 | 1 | 12 | 7,2 |
| Regular | 22 | 12,3 | 2 | 15 | 9,0 |
| Bé | 98 | 54,7 | 3 | 37 | 22,3 |
| Excel·lent | 54 | 30,2 | 4 | 102 | 61,4 |
| Total | 179 | 100 | Total | 166 | 100 |
| ns/nc | 118 | 7,5 | ns/nc | 131 | 17,4 |



Mitjanes de la valoració i la importància

| | VALORACIÓ | | IMPORTÀNCIA | |
|-----------------------------|-----------|-------------|-------------|-------------|
| | N | Mitjana | N | Mitjana |
| Transport públic | 1.873 | 3,34 | 1.634 | 3,77 |
| Transport privat | 1.651 | 2,49 | 1.457 | 3,28 |
| Transport intern (Campus I) | 179 | 2,97 | 166 | 3,30 |
| Mitjana | | 2,93 | | 3,45 |

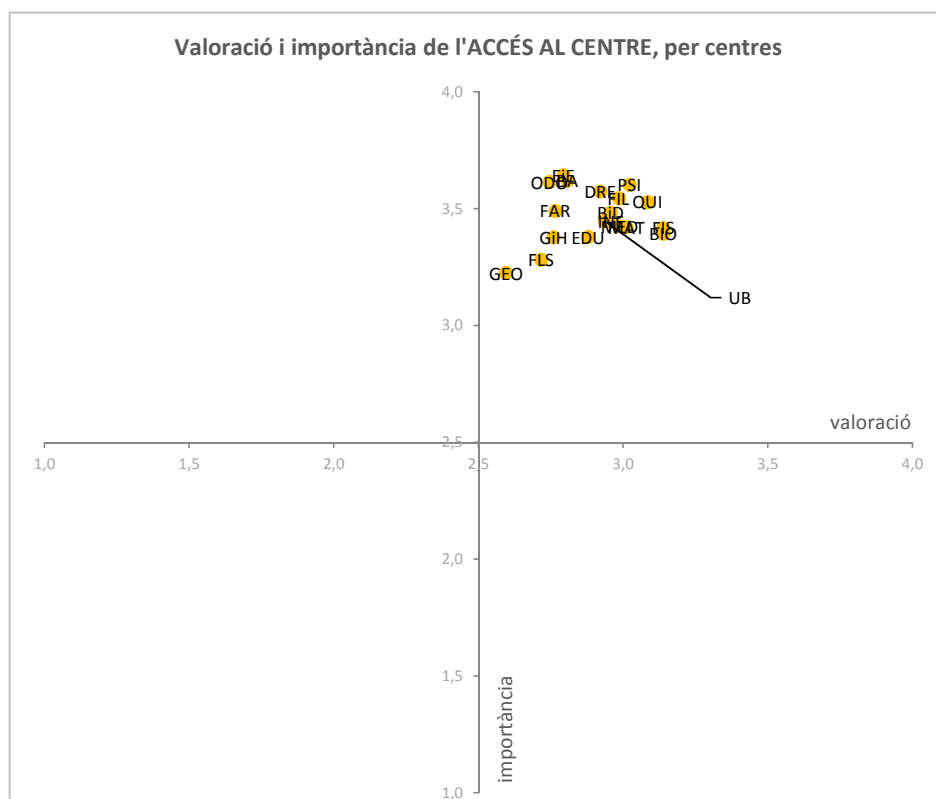


Anàlisi per centres

Valoració i importàcia de l'accés al centre

Distribució per centres

| | | Transport públic | | Transport privat | | Transport intern (Campus Mundet) | | VALORACIÓ MITJANA | IMPORTÀNCIA MITJANA |
|-----|-------------------|------------------|-------------|------------------|-------------|----------------------------------|-------------|-------------------|---------------------|
| | | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp |
| BA | Belles Arts | 3,17 | 3,81 | 2,45 | 3,43 | | | 2,81 | 3,62 |
| BiD | Bibliotecono | 3,64 | 3,80 | 2,27 | 3,16 | | | 2,96 | 3,48 |
| BIO | Biologia | 3,62 | 3,70 | 2,66 | 3,09 | | | 3,14 | 3,39 |
| DRE | Dret | 3,36 | 3,74 | 2,48 | 3,41 | | | 2,92 | 3,57 |
| EDU | Educació | 3,34 | 3,76 | 2,51 | 3,36 | 2,78 | 3,02 | 2,88 | 3,38 |
| EIE | Economia i E | 3,04 | 3,78 | 2,54 | 3,51 | | | 2,79 | 3,64 |
| FAR | Farmàcia | 2,96 | 3,69 | 2,57 | 3,29 | | | 2,77 | 3,49 |
| FIL | Filologia | 3,60 | 3,87 | 2,36 | 3,22 | | | 2,98 | 3,55 |
| FLS | Filosofia | 3,34 | 3,88 | 2,09 | 2,68 | | | 2,72 | 3,28 |
| FIS | Física | 3,57 | 3,80 | 2,70 | 3,03 | | | 3,14 | 3,42 |
| GiH | Geografia i H | 3,41 | 3,75 | 2,11 | 3,01 | | | 2,76 | 3,38 |
| GEO | Geologia | 2,86 | 3,29 | 2,33 | 3,17 | | | 2,60 | 3,23 |
| INF | Infermeria | 3,20 | 3,55 | 2,72 | 3,34 | | | 2,96 | 3,45 |
| MAT | Matemàticu | 3,62 | 3,82 | 2,40 | 3,02 | | | 3,01 | 3,42 |
| MED | Medicina | 3,56 | 3,81 | 2,42 | 3,04 | | | 2,99 | 3,42 |
| ODO | Odontologia | 2,91 | 3,73 | 2,58 | 3,50 | | | 2,74 | 3,62 |
| PSI | Psicologia | 3,13 | 3,78 | 2,75 | 3,39 | 3,18 | 3,64 | 3,02 | 3,60 |
| QUI | Química | 3,55 | 3,79 | 2,62 | 3,26 | | | 3,08 | 3,53 |
| UB | Mitjana UB | 3,34 | 3,77 | 2,49 | 3,28 | 2,97 | 3,30 | 2,93 | 3,45 |



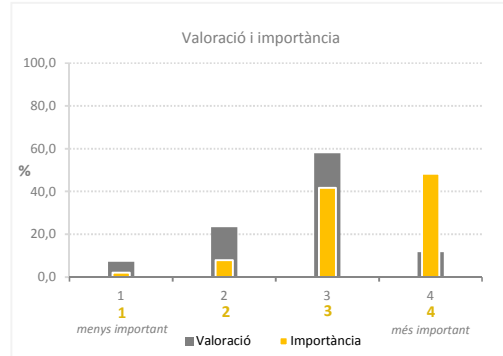
II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

10. Dependències

Distribució de freqüències

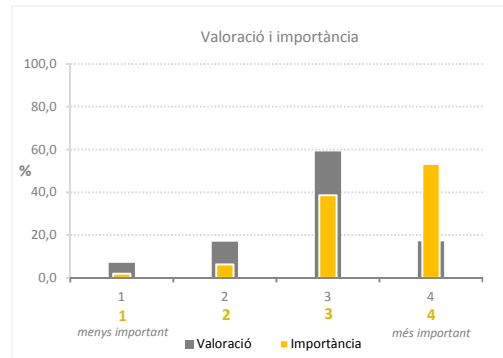
Claredat en la senyalització

| VALORACIÓ | | | IMPORTÀNCIA | | |
|--------------|--------------|------------|--------------|--------------|------------|
| | Freqüència | % | | Freqüència | % |
| Deficient | 120 | 7,2 | 1 | 31 | 2,1 |
| Regular | 390 | 23,3 | 2 | 115 | 7,9 |
| Bé | 967 | 57,8 | 3 | 607 | 41,7 |
| Excel·lent | 195 | 11,7 | 4 | 703 | 48,3 |
| Total | 1.672 | 100 | Total | 1.456 | 100 |
| ns/nc | 289 | 14,7 | ns/nc | 505 | 25,8 |



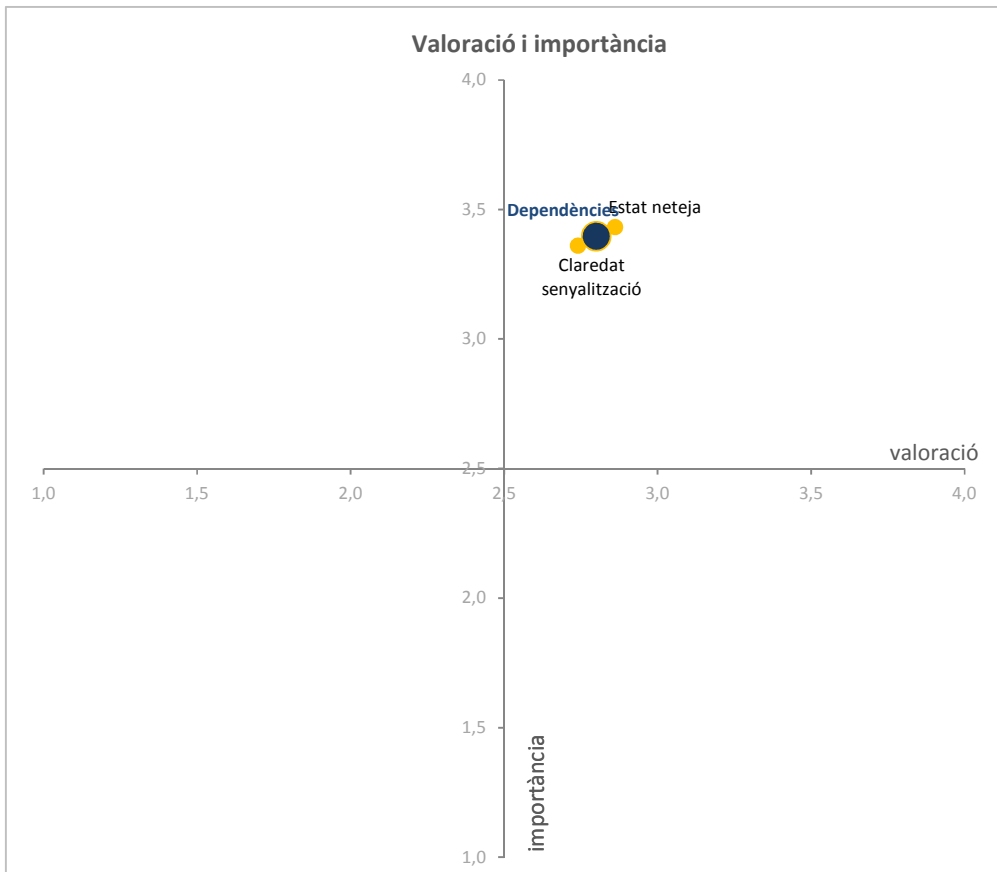
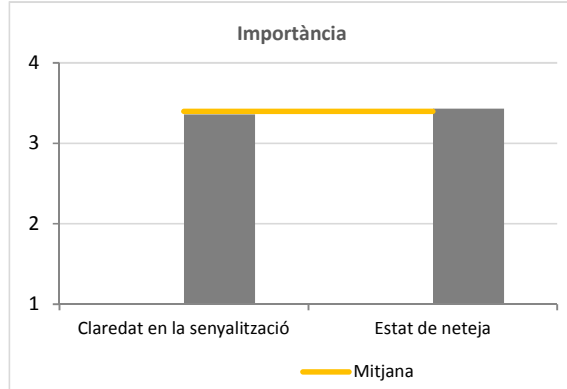
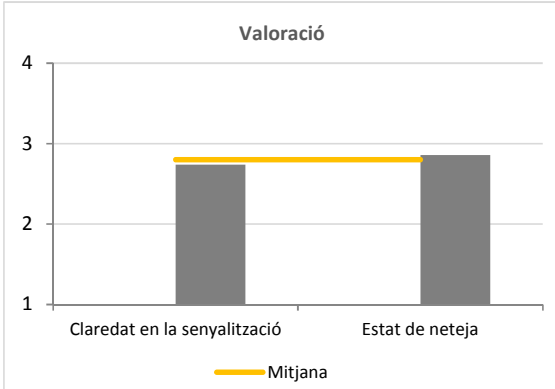
Estat de neteja

| VALORACIÓ | | | IMPORTÀNCIA | | |
|--------------|--------------|------------|--------------|--------------|------------|
| | Freqüència | % | | Freqüència | % |
| Deficient | 118 | 7,0 | 1 | 28 | 1,9 |
| Regular | 283 | 16,9 | 2 | 90 | 6,2 |
| Bé | 991 | 59,1 | 3 | 560 | 38,6 |
| Excel·lent | 285 | 17,0 | 4 | 773 | 53,3 |
| Total | 1.677 | 100 | Total | 1.451 | 100 |
| ns/nc | 284 | 14,5 | ns/nc | 510 | 26,0 |



Mitjanes de la valoració i la importància

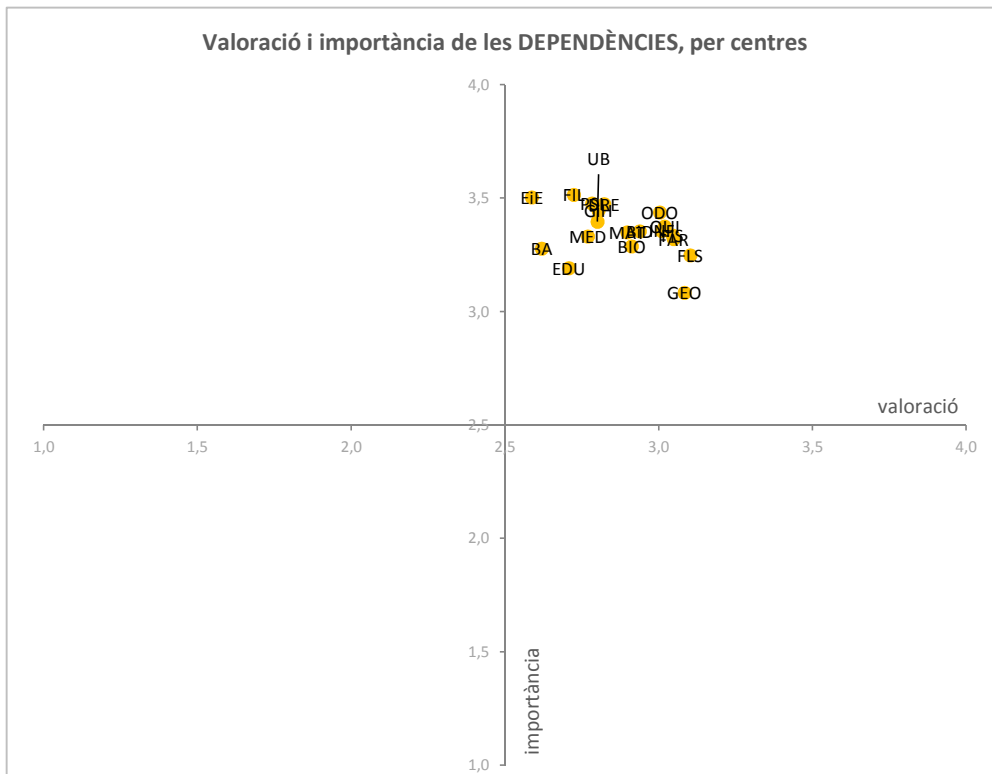
| | VALORACIÓ | | IMPORTÀNCIA | |
|------------------------------|-----------|-------------|-------------|-------------|
| | N | Mitjana | N | Mitjana |
| Claredat en la senyalització | 1.672 | 2,74 | 1.456 | 3,36 |
| Estat de neteja | 1.677 | 2,86 | 1.451 | 3,43 |
| Mitjana | | 2,80 | | 3,40 |



Anàlisi per centres

Valoració i importàcia de les dependències
Distribució per centres

| | | Claredat en la senyalització | | Estat de neteja | | VALORACIÓ MITJANA | IMPORTÀNCIA MITJANA |
|-----|-------------------|------------------------------|-------------|-----------------|-------------|-------------------|---------------------|
| | | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp |
| BA | Belles Arts | 2,61 | 3,18 | 2,63 | 3,38 | 2,62 | 3,28 |
| BiD | Biblioteconomi | 2,75 | 3,30 | 3,13 | 3,40 | 2,94 | 3,35 |
| BIO | Biologia | 2,82 | 3,32 | 3,00 | 3,25 | 2,91 | 3,29 |
| DRE | Dret | 2,64 | 3,44 | 3,01 | 3,51 | 2,82 | 3,47 |
| EDU | Educació | 2,69 | 3,19 | 2,72 | 3,19 | 2,71 | 3,19 |
| EiE | Economia i Emç | 2,68 | 3,47 | 2,49 | 3,54 | 2,59 | 3,50 |
| FAR | Farmàcia | 3,01 | 3,26 | 3,09 | 3,38 | 3,05 | 3,32 |
| FIL | Filologia | 2,66 | 3,45 | 2,78 | 3,58 | 2,72 | 3,51 |
| FLS | Filosofia | 3,17 | 3,14 | 3,04 | 3,36 | 3,10 | 3,25 |
| FIS | Física | 2,95 | 3,31 | 3,14 | 3,36 | 3,05 | 3,34 |
| GiH | Geografia i Hist | 2,80 | 3,40 | 2,81 | 3,50 | 2,80 | 3,45 |
| GEO | Geologia | 2,83 | 3,00 | 3,33 | 3,17 | 3,08 | 3,08 |
| INF | Infermeria | 2,88 | 3,36 | 3,14 | 3,36 | 3,01 | 3,36 |
| MAT | Matemàtiques | 2,64 | 3,38 | 3,16 | 3,32 | 2,90 | 3,35 |
| MED | Medicina | 2,48 | 3,28 | 3,05 | 3,39 | 2,77 | 3,33 |
| ODO | Odontologia | 2,90 | 3,46 | 3,10 | 3,42 | 3,00 | 3,44 |
| PSI | Psicologia | 2,70 | 3,44 | 2,87 | 3,52 | 2,78 | 3,48 |
| QUI | Química | 2,93 | 3,30 | 3,11 | 3,45 | 3,02 | 3,38 |
| UB | Mitjana UB | 2,74 | 3,36 | 2,86 | 3,43 | 2,80 | 3,40 |



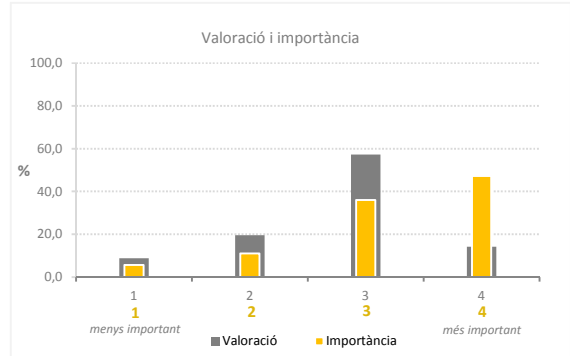
II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

11. Vigilància i seguretat

Distribució de freqüències

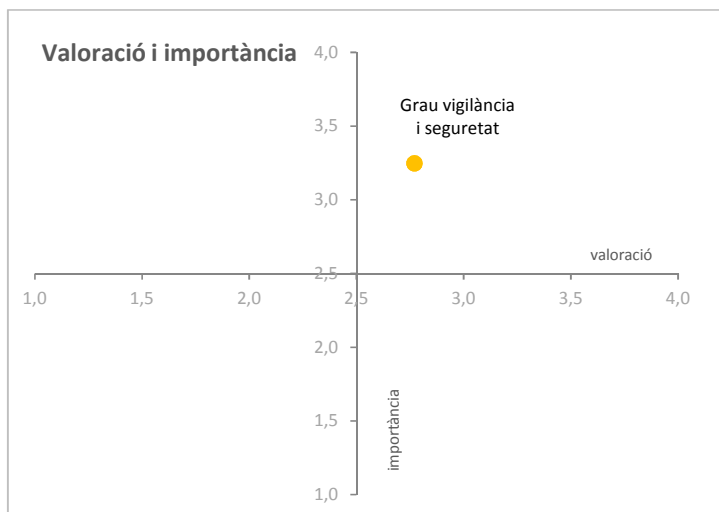
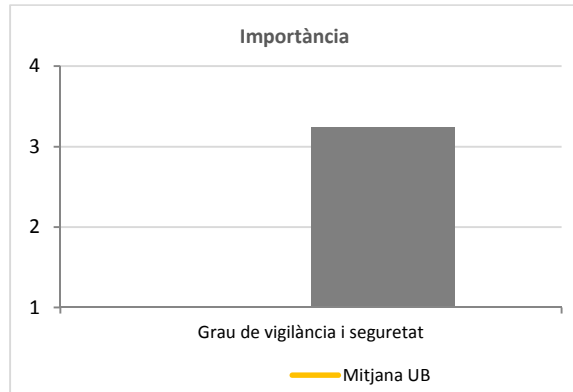
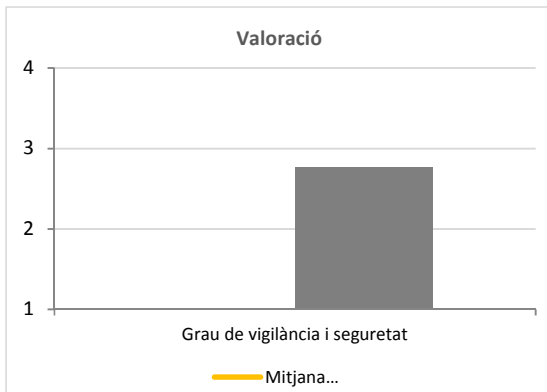
Grau de vigilància i seguretat

| VALORACIÓ | | | IMPORTÀNCIA | | |
|--------------|--------------|------------|--------------|--------------|------------|
| | Freqüència | % | Freqüència | | % |
| Deficient | 156 | 8,8 | 1 | 87 | 5,6 |
| Regular | 346 | 19,6 | 2 | 171 | 11,1 |
| Bé | 1.012 | 57,3 | 3 | 555 | 36,0 |
| Excel·lent | 251 | 14,2 | 4 | 727 | 47,2 |
| Total | 1.765 | 100 | Total | 1.540 | 100 |
| ns/nc | 196 | 10,0 | ns/nc | 421 | 21,5 |



Mitjanes de la valoració i la importància

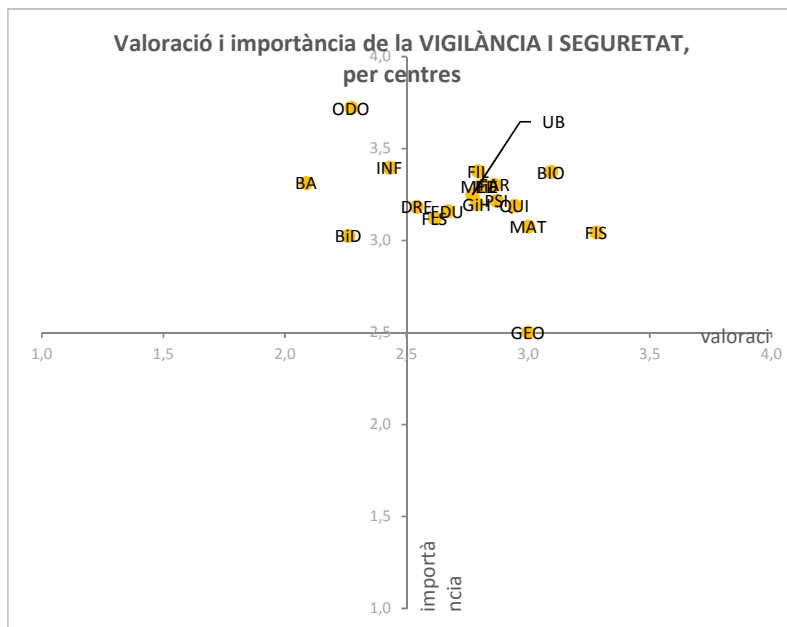
| | VALORACIÓ | | IMPORTÀNCIA | |
|--------------------------------|-----------|-------------|-------------|-------------|
| | N | Mitjana | N | Mitjana |
| Grau de vigilància i seguretat | 1.765 | 2,77 | 1.540 | 3,25 |
| Mitjana UB | | 2,77 | | 3,25 |



Anàlisi per centres

Valoració i importàcia de la vigilància i seguretat
Distribució per Facultat/Escola

| | | Grau de vigilància i seguretat | | VALORACIÓ MITJANA | IMPORTÀNCIA MITJANA |
|-----|----------------------|--------------------------------|-------------|-------------------|---------------------|
| | | Val | Imp | Val | Imp |
| BA | Belles Arts | 2,09 | 3,31 | 2,09 | 3,31 |
| BiD | Biblioteconomia | 2,26 | 3,03 | 2,26 | 3,03 |
| BIO | Biologia | 3,09 | 3,37 | 3,09 | 3,37 |
| DRE | Dret | 2,54 | 3,18 | 2,54 | 3,18 |
| EDU | Educació | 2,67 | 3,16 | 2,67 | 3,16 |
| EiE | Economia i En | 2,83 | 3,29 | 2,83 | 3,29 |
| FAR | Farmàcia | 2,86 | 3,30 | 2,86 | 3,30 |
| FIL | Filologia | 2,79 | 3,38 | 2,79 | 3,38 |
| FLS | Filosofia | 2,62 | 3,12 | 2,62 | 3,12 |
| FIS | Física | 3,28 | 3,04 | 3,28 | 3,04 |
| GiH | Geografia i Història | 2,79 | 3,20 | 2,79 | 3,20 |
| GEO | Geologia | 3,00 | 2,50 | 3,00 | 2,50 |
| INF | Infermeria | 2,43 | 3,40 | 2,43 | 3,40 |
| MAT | Matemàtica | 3,00 | 3,08 | 3,00 | 3,08 |
| MED | Medicina | 2,80 | 3,29 | 2,80 | 3,29 |
| ODO | Odontologia | 2,27 | 3,72 | 2,27 | 3,72 |
| PSI | Psicologia | 2,87 | 3,21 | 2,87 | 3,21 |
| QUI | Química | 2,94 | 3,19 | 2,94 | 3,19 |
| UB | Mitjana UB | 2,77 | 3,25 | 2,77 | 3,25 |

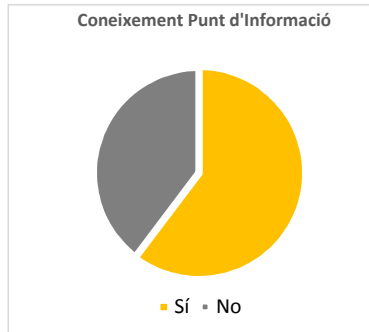


II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

12. Punt d'informació

Coneixeu el Punt d'Informació?

| | N | % |
|--------------|--------------|-------------|
| Sí | 1.136 | 60,3% |
| No | 748 | 39,7% |
| Total | 1.884 | 100% |
| ns/nc | 77 | 3,9% |

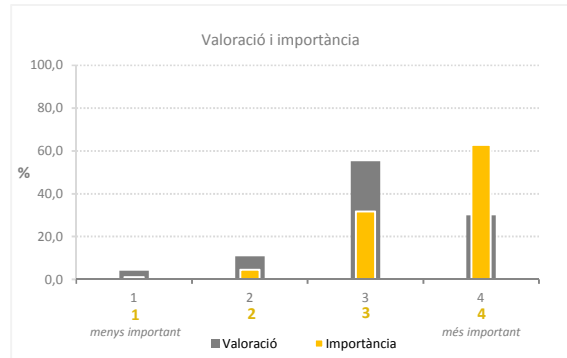


Distribució de freqüències

Satisfacció amb la informació rebuda

| VALORACIÓ | | |
|--------------|--------------|------------|
| | Freqüència | % |
| Deficient | 46 | 4,1 |
| Regular | 120 | 10,8 |
| Bé | 615 | 55,2 |
| Excel·lent | 333 | 29,9 |
| Total | 1.114 | 100 |
| ns/nc | 22 | 1,9 |

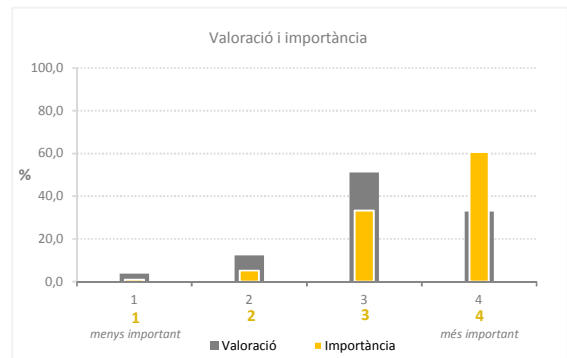
| IMPORTÀNCIA | | |
|--------------|------------|------------|
| | Freqüència | % |
| 1 | 10 | 1,0 |
| 2 | 44 | 4,5 |
| 3 | 313 | 31,7 |
| 4 | 620 | 62,8 |
| Total | 987 | 100 |
| ns/nc | 149 | 13,1 |



Tracte personal

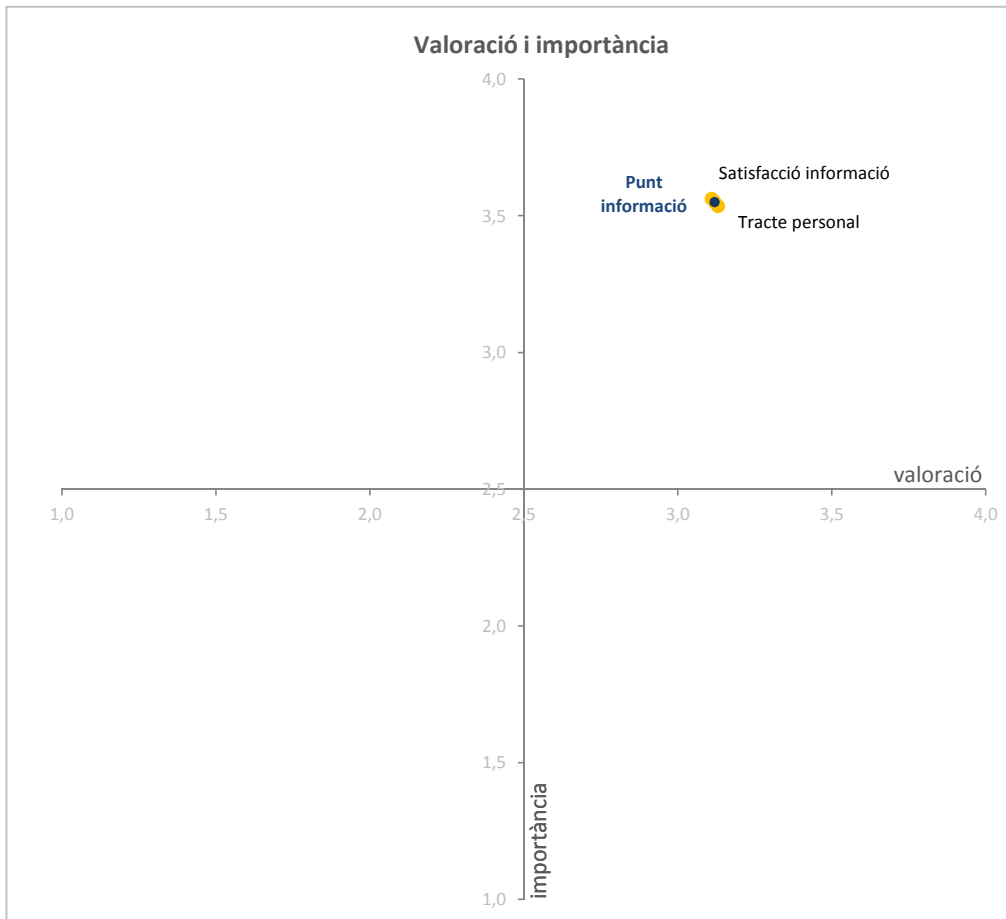
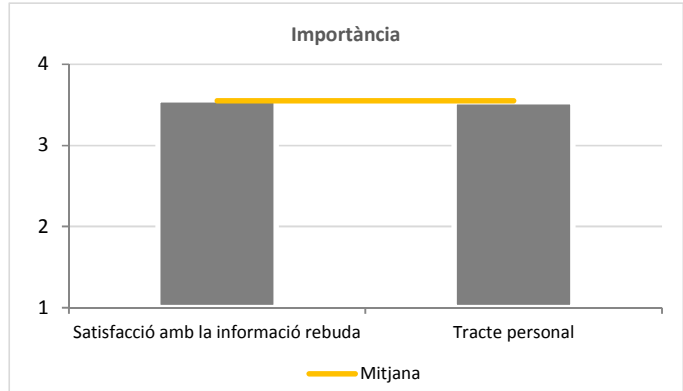
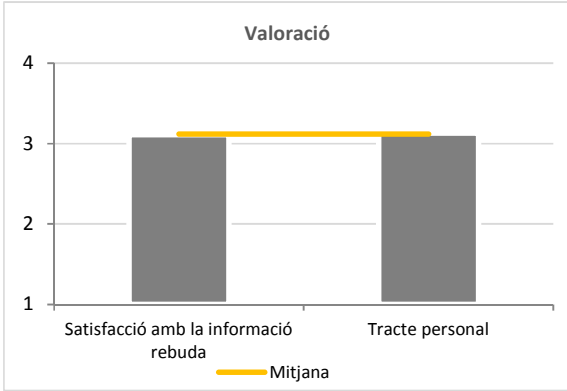
| VALORACIÓ | | |
|--------------|--------------|------------|
| | Freqüència | % |
| Deficient | 42 | 3,8 |
| Regular | 137 | 12,3 |
| Bé | 568 | 51,1 |
| Excel·lent | 365 | 32,8 |
| Total | 1.112 | 100 |
| ns/nc | 24 | 2,1 |

| IMPORTÀNCIA | | |
|--------------|------------|------------|
| | Freqüència | % |
| 1 | 9 | 0,9 |
| 2 | 50 | 5,1 |
| 3 | 326 | 33,3 |
| 4 | 594 | 60,7 |
| Total | 979 | 100 |
| ns/nc | 157 | 13,8 |



Mitjanes de la valoració i la importància

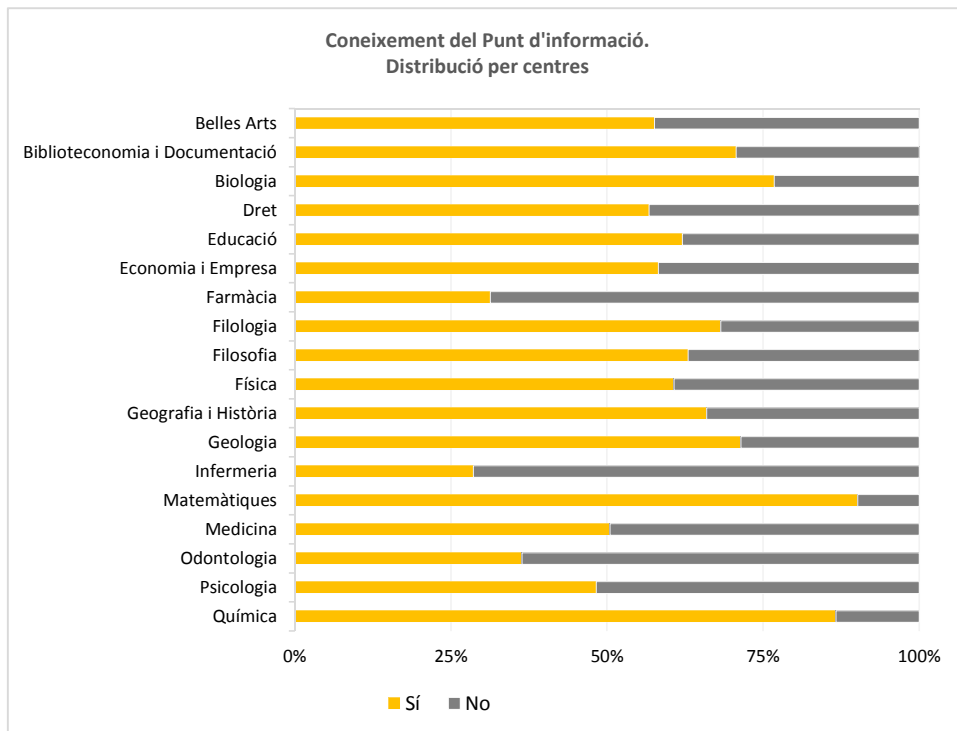
| | VALORACIÓ | | IMPORTÀNCIA | |
|-----------------------------|-----------|-------------|-------------|-------------|
| | N | Mitjana | N | Mitjana |
| Satisfacció amb la informac | 1.114 | 3,11 | 987 | 3,56 |
| Tracte personal | 1.112 | 3,13 | 979 | 3,54 |
| Mitjana | | 3,12 | | 3,55 |



Anàlisi per centres

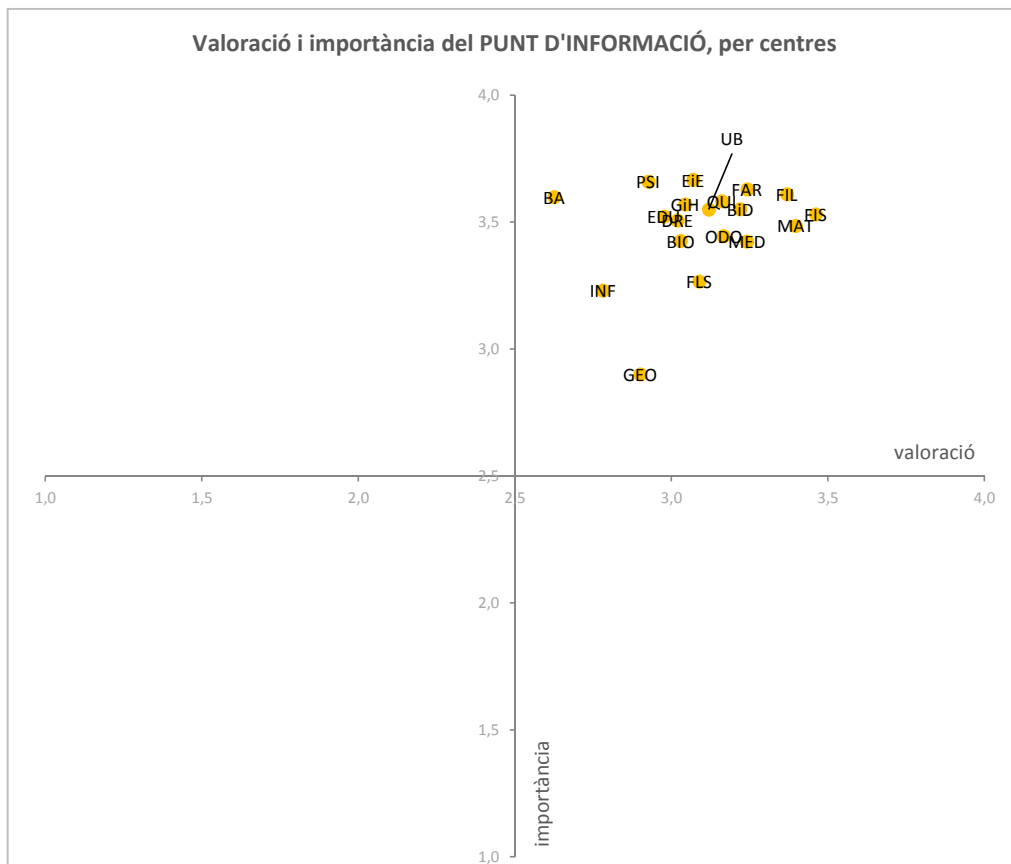
Coneixement del Punt d'informació
Distribució per centres

| | | Sí | No | Total | % Sí |
|-----------|--------------------------|--------------|------------|--------------|-------------|
| BA | Belles Arts | 38 | 28 | 66 | 57,6 |
| BiD | Biblioteconomia i Docume | 41 | 17 | 58 | 70,7 |
| BIO | Biologia | 86 | 26 | 112 | 76,8 |
| DRE | Dret | 80 | 61 | 141 | 56,7 |
| EDU | Educació | 108 | 66 | 174 | 62,1 |
| EIE | Economia i Empresa | 177 | 127 | 304 | 58,2 |
| FAR | Farmàcia | 31 | 68 | 99 | 31,3 |
| FIL | Filologia | 131 | 61 | 192 | 68,2 |
| FLS | Filosofia | 17 | 10 | 27 | 63,0 |
| FIS | Física | 51 | 33 | 84 | 60,7 |
| GiH | Geografia i Història | 93 | 48 | 141 | 66,0 |
| GEO | Geologia | 5 | 2 | 7 | 71,4 |
| INF | Infermeria | 16 | 40 | 56 | 28,6 |
| MAT | Matemàtiques | 55 | 6 | 61 | 90,2 |
| MED | Medicina | 54 | 53 | 107 | 50,5 |
| ODO | Odontologia | 12 | 21 | 33 | 36,4 |
| PSI | Psicologia | 56 | 60 | 116 | 48,3 |
| QUI | Química | 78 | 12 | 90 | 86,7 |
| UB | Mitjana UB | 1.129 | 739 | 1.868 | 60,4 |
| % Total | | 60% | 40% | 100% | |



Valoració i importàcia del Punt d'informació
Distribució per centres

| | | Satisfacció amb la informació rebuda | | Tracte personal | | VALORACIÓ MITJANA | IMPORTÀNCIA MITJANA |
|-----|-------------------|--------------------------------------|-------------|-----------------|-------------|-------------------|---------------------|
| | | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp |
| BA | Belles Arts | 2,67 | 3,68 | 2,58 | 3,52 | 2,63 | 3,60 |
| BiD | Bibliotecono | 3,17 | 3,59 | 3,27 | 3,51 | 3,22 | 3,55 |
| BIO | Biologia | 3,01 | 3,47 | 3,05 | 3,38 | 3,03 | 3,43 |
| DRE | Dret | 3,01 | 3,52 | 3,03 | 3,49 | 3,02 | 3,51 |
| EDU | Educació | 2,97 | 3,52 | 2,98 | 3,52 | 2,98 | 3,52 |
| EiE | Economia i E | 3,06 | 3,67 | 3,08 | 3,67 | 3,07 | 3,67 |
| FAR | Farmàcia | 3,23 | 3,56 | 3,26 | 3,70 | 3,24 | 3,63 |
| FIL | Filologia | 3,38 | 3,61 | 3,35 | 3,61 | 3,37 | 3,61 |
| FLS | Filosofia | 3,00 | 3,33 | 3,18 | 3,20 | 3,09 | 3,27 |
| FIS | Física | 3,41 | 3,56 | 3,51 | 3,50 | 3,46 | 3,53 |
| GiH | Geografia i H | 3,00 | 3,57 | 3,09 | 3,57 | 3,04 | 3,57 |
| GEO | Geologia | 2,80 | 3,00 | 3,00 | 2,80 | 2,90 | 2,90 |
| INF | Infermeria | 2,81 | 3,23 | 2,75 | 3,23 | 2,78 | 3,23 |
| MAT | Matemàtiqu | 3,42 | 3,46 | 3,38 | 3,51 | 3,40 | 3,49 |
| MED | Medicina | 3,15 | 3,46 | 3,33 | 3,39 | 3,24 | 3,42 |
| ODO | Odontologia | 3,08 | 3,56 | 3,25 | 3,33 | 3,17 | 3,44 |
| PSI | Psicologia | 2,94 | 3,64 | 2,91 | 3,68 | 2,93 | 3,66 |
| QUI | Química | 3,21 | 3,63 | 3,11 | 3,54 | 3,16 | 3,58 |
| UB | Mitjana UB | 3,11 | 3,56 | 3,13 | 3,54 | 3,12 | 3,55 |

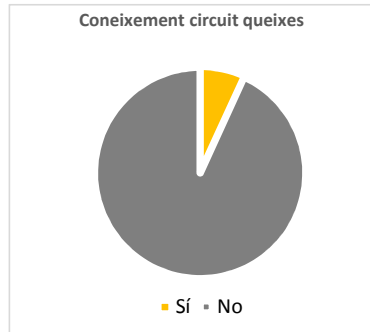


II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

13. Circuit de queixes, suggeriments i dubtes

Coneixeu el circuit de queixes, suggeriments i dubtes del vostre centre?

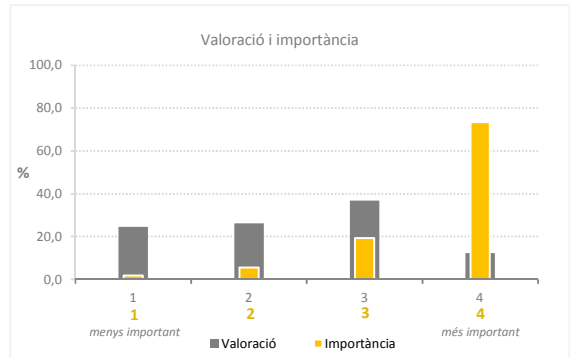
| | N | % |
|--------------|--------------|-------------|
| Sí | 129 | 6,8% |
| No | 1.759 | 93,2% |
| Total | 1.888 | 100% |
| ns/nc | 73 | 3,7% |



Distribució de freqüències

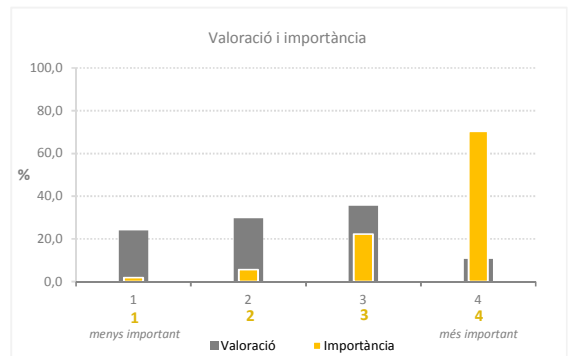
Resposta obtinguda

| VALORACIÓ | | | IMPORTÀNCIA | | |
|--------------|------------|------------|--------------|------------|------------|
| | Freqüència | % | | Freqüència | % |
| Deficient | 30 | 24,6 | 1 | 2 | 1,8 |
| Regular | 32 | 26,2 | 2 | 6 | 5,5 |
| Bé | 45 | 36,9 | 3 | 21 | 19,3 |
| Excel·lent | 15 | 12,3 | 4 | 80 | 73,4 |
| Total | 122 | 100 | Total | 109 | 100 |
| ns/nc | 7 | 5,4 | ns/nc | 20 | 15,5 |



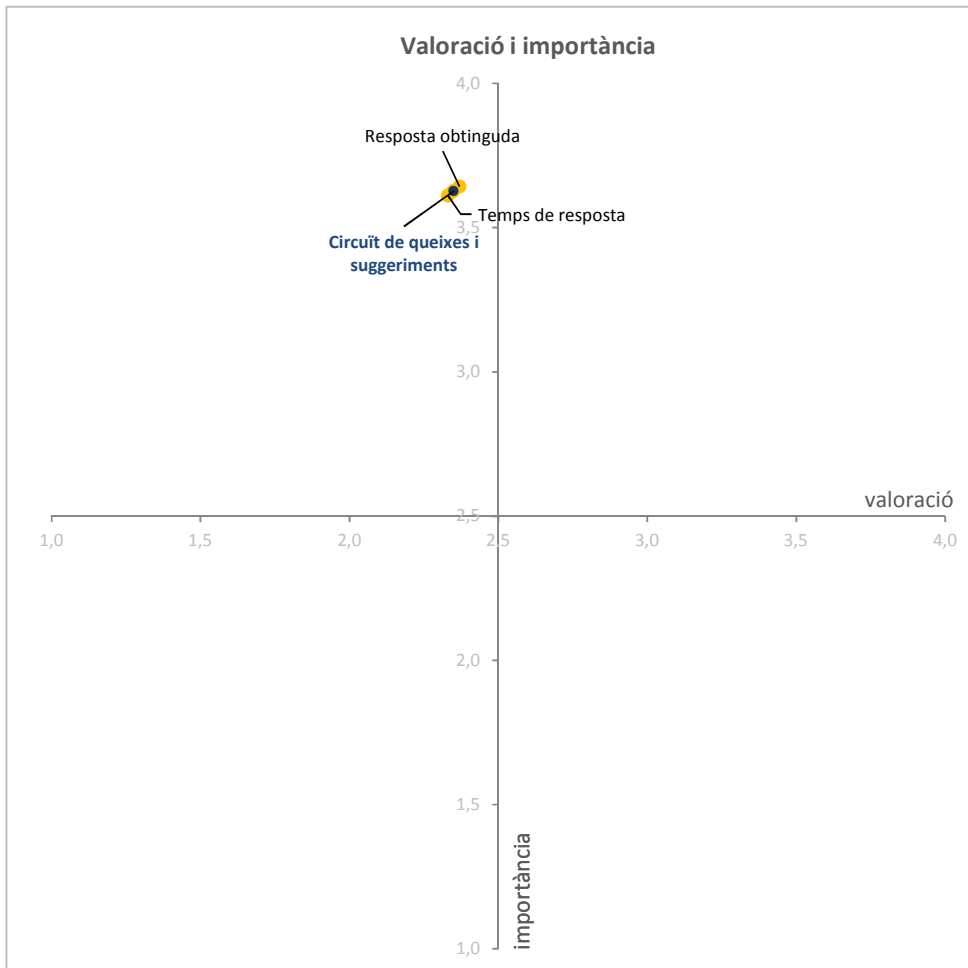
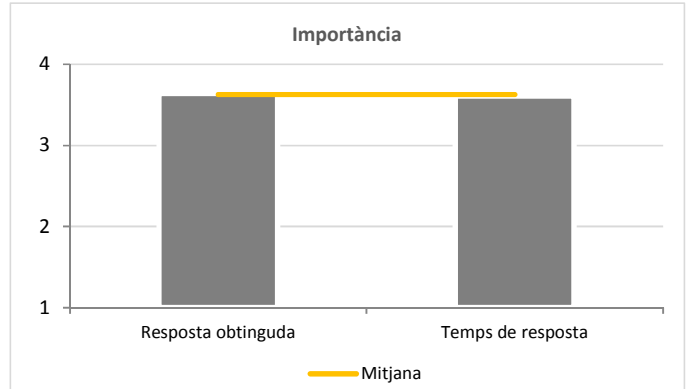
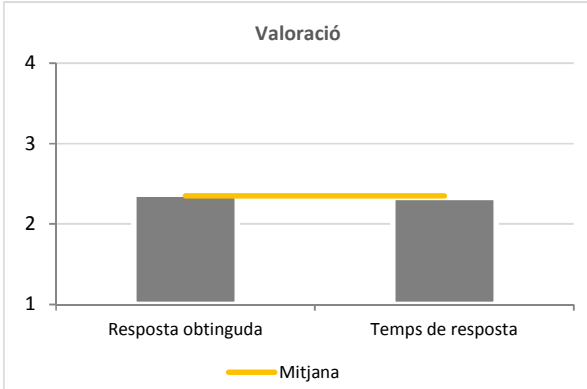
Temps de resposta

| VALORACIÓ | | | IMPORTÀNCIA | | |
|--------------|------------|------------|--------------|------------|------------|
| | Freqüència | % | | Freqüència | % |
| Deficient | 29 | 24,0 | 1 | 2 | 1,9 |
| Regular | 36 | 29,8 | 2 | 6 | 5,6 |
| Bé | 43 | 35,5 | 3 | 24 | 22,2 |
| Excel·lent | 13 | 10,7 | 4 | 76 | 70,4 |
| Total | 121 | 100 | Total | 108 | 100 |
| ns/nc | 8 | 6,2 | ns/nc | 21 | 16,3 |



Mitjanes de la valoració i la importància

| | VALORACIÓ | | IMPORTÀNCIA | |
|--------------------|-----------|-------------|-------------|-------------|
| | N | Mitjana | N | Mitjana |
| Resposta obtinguda | 122 | 2,37 | 109 | 3,64 |
| Temps de resposta | 121 | 2,33 | 108 | 3,61 |
| Mitjana | | 2,35 | | 3,63 |

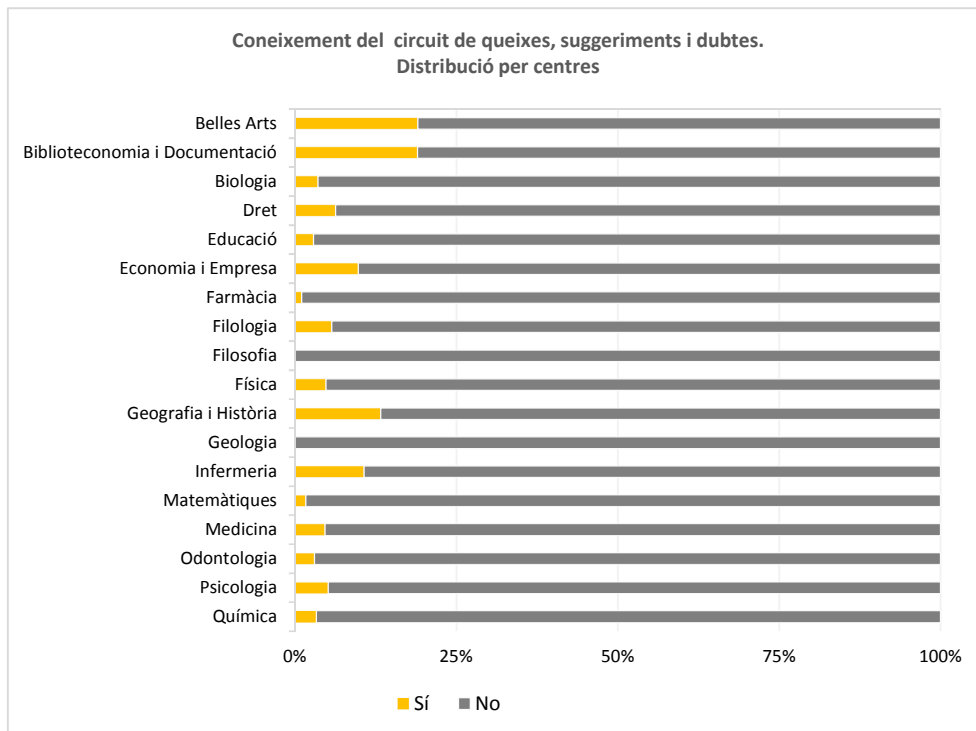


Anàlisi per centres

Coneixement del circuit de queixes, suggeriments i dubtes

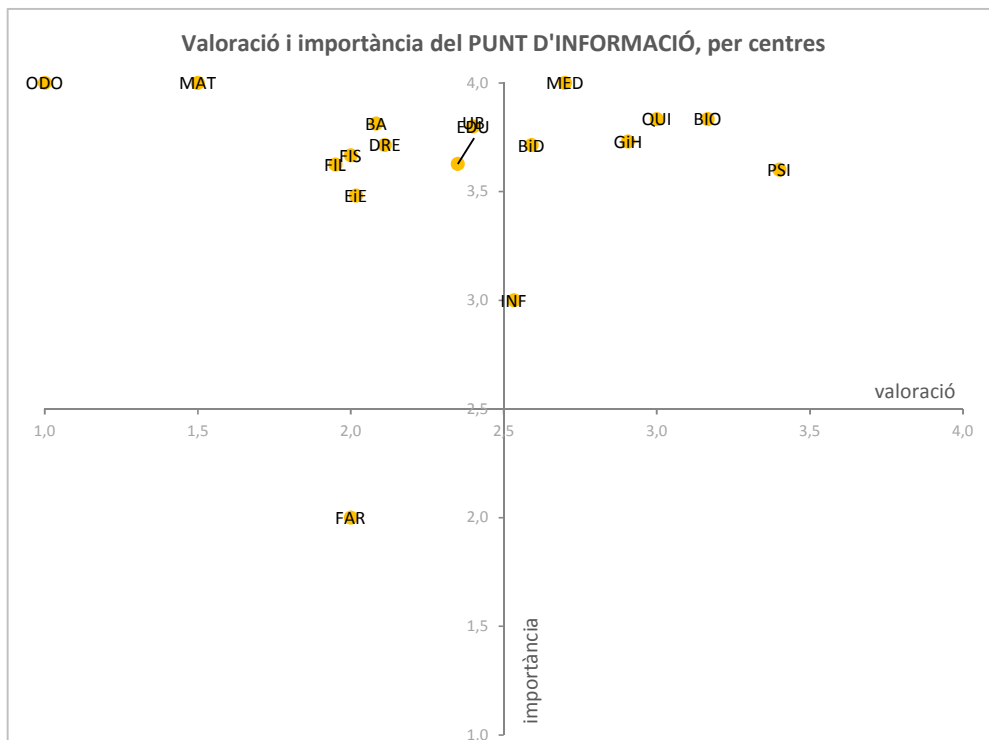
| | | Sí | No | Total | % Sí |
|---------|--------------------------------|------------|--------------|--------------|------------|
| BA | Belles Arts | 12 | 51 | 63 | 19,0 |
| BiD | Biblioteconomia i Documentació | 11 | 47 | 58 | 19,0 |
| BIO | Biologia | 4 | 108 | 112 | 3,6 |
| DRE | Dret | 9 | 134 | 143 | 6,3 |
| EDU | Educació | 5 | 169 | 174 | 2,9 |
| EIE | Economia i Empresa | 30 | 276 | 306 | 9,8 |
| FAR | Farmàcia | 1 | 96 | 97 | 1,0 |
| FIL | Filologia | 11 | 183 | 194 | 5,7 |
| FLS | Filosofia | | 28 | 28 | ,0 |
| FIS | Física | 4 | 79 | 83 | 4,8 |
| GiH | Geografia i Història | 19 | 124 | 143 | 13,3 |
| GEO | Geologia | | 7 | 7 | ,0 |
| INF | Infermeria | 6 | 50 | 56 | 10,7 |
| MAT | Matemàtiques | 1 | 59 | 60 | 1,7 |
| MED | Medicina | 5 | 103 | 108 | 4,6 |
| ODO | Odontologia | 1 | 32 | 96 | 1,0 |
| PSI | Psicologia | 6 | 111 | 117 | 5,1 |
| QUI | Química | 3 | 87 | 90 | 3,3 |
| UB | Total centres | 128 | 1.744 | 1.935 | 6,6 |
| % Total | | 7% | 90% | 97% | |

ns/nc



Valoració i importàcia del Punt d'informació
Distribució per centres

| | | Resposta obtinguda | | Temps de resposta | | VALORACIÓ MITJANA | IMPORTÀNCIA MITJANA |
|-----|-------------------|--------------------|-------------|-------------------|-------------|-------------------|---------------------|
| | | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp |
| BA | Belles Arts | 2,00 | 3,88 | 2,17 | 3,75 | 2,08 | 3,81 |
| BiD | Biblioteconomia | 2,64 | 3,70 | 2,55 | 3,73 | 2,59 | 3,71 |
| BIO | Biologia | 3,33 | 4,00 | 3,00 | 3,67 | 3,17 | 3,83 |
| DRE | Dret | 2,11 | 3,71 | 2,11 | 3,71 | 2,11 | 3,71 |
| EDU | Educació | 2,40 | 3,80 | 2,40 | 3,80 | 2,40 | 3,80 |
| EiE | Economia i Emç | 2,03 | 3,48 | 2,00 | 3,48 | 2,02 | 3,48 |
| FAR | Farmàcia | 2,00 | 2,00 | 2,00 | 2,00 | 2,00 | 2,00 |
| FIL | Filologia | 2,00 | 3,63 | 1,90 | 3,63 | 1,95 | 3,63 |
| FLS | Filosofia | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| FIS | Física | 2,00 | 3,67 | 2,00 | 3,67 | 2,00 | 3,67 |
| GIH | Geografia i Hist | 2,94 | 3,77 | 2,88 | 3,69 | 2,91 | 3,73 |
| GEO | Geologia | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| INF | Infermeria | 2,67 | 3,00 | 2,40 | 3,00 | 2,53 | 3,00 |
| MAT | Matemàtiques | 1,00 | 4,00 | 2,00 | 4,00 | 1,50 | 4,00 |
| MED | Medicina | 2,80 | 4,00 | 2,60 | 4,00 | 2,70 | 4,00 |
| ODO | Odontologia | 1,00 | 4,00 | 1,00 | 4,00 | 1,00 | 4,00 |
| PSI | Psicologia | 3,40 | 3,60 | 3,40 | 3,60 | 3,40 | 3,60 |
| QUI | Química | 3,00 | 4,00 | 3,00 | 3,67 | 3,00 | 3,83 |
| UB | Mitjana UB | 2,37 | 3,64 | 2,33 | 3,61 | 2,35 | 3,63 |



III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

1. CRAI-BIBLIOTECA
2. CAMPUS VIRTUAL
3. WEB DE LA UB
4. ESCOLA D'IDIOMES MODERNS (EIM)
5. CENTRE D'AUTOAPRENTATGE DE LLEGÜES
6. ESPORTS UB
7. ASSOCIACIÓ D'ESTUDIANTS
8. CONSELL DE L'ALUMNAT

III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

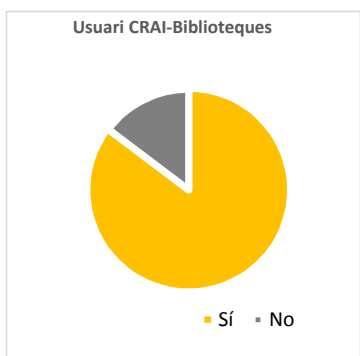
1. CRAI-Biblioteca

● **Sou usuari del CRAI-Biblioteques?**

| | N | % |
|--------------|--------------|-------------|
| Sí | 1.612 | 85,3% |
| No | 278 | 14,7% |
| Total | 1.890 | 100% |
| ns/nc | 71 | 3,6% |

→ Quina utilitzeu habitualment?

| | Total | % |
|---------------------------------------|--------------|--------------|
| 1 Belles Arts | 69 | 4,8% |
| 2 Biblioteconomia | 48 | 3,3% |
| 3 Biologia | 89 | 6,2% |
| 4 Campus Ciències de la Salut | 78 | 5,4% |
| 5 Campus de l'Alimentació de Torribat | 14 | 1,0% |
| 6 Campus Mundet | 328 | 22,7% |
| 7 Dret | 93 | 6,4% |
| 8 Economia i Empresa | 112 | 7,8% |
| 9 Farmàcia | 49 | 3,4% |
| 10 Filosofia, Geografia i Història | 171 | 11,9% |
| 11 Física i Química | 118 | 8,2% |
| 12 Geologia | 7 | 0,5% |
| 13 Lletres | 159 | 11,0% |
| 14 Matemàtiques | 28 | 1,9% |
| 15 Medicina | 74 | 5,1% |
| 16 Pavelló de la República | 0 | 0,0% |
| 17 Reserva | 5 | 0,3% |
| Total | 1.442 | 100% |
| ns/nc | 519 | 32,2% |



● **Motius per quals no sou usuari**

| | | |
|---|-----|-------|
| No conec els serveis que ofereixen | 95 | 34,2% |
| No dispo de temps per utilitzar aquest servei | 103 | 37,1% |
| No trobo la bibliografia recomenada | 21 | 7,6% |
| Altres motius | 17 | 6,1% |

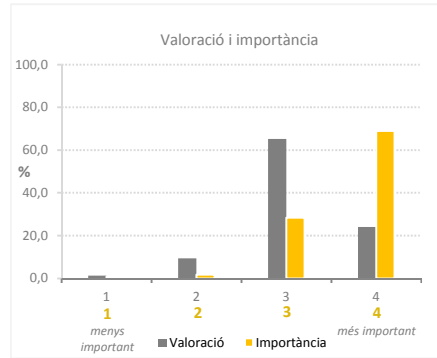


- Busco la informació a internet
- Deberían implementar un proceso de formación virtual para los estudiantes del máster no prese deixan molt poc temps el llibres
- Hi ha millor oferta d'articles a internet, el servei no m'és necessari
- Internet es la biblioteca del segle 21.
- Localització, em queda més aprop la sala d'estudis
- Mai n'he tingut la necessitat
- No es de mi interés usarlo, de momento.
- No permanezco en el campus por el tipo de estudio a distancia
- No se m'ha facilitat el carnet i fer-lo suposo una pèrdua de temps que, personalment, trobo inne no tenemos en nuestro propio edificio
- Prefereixo estudiar a casa
- soc usuaria d'altres biblioteques
- Sóc usuària de Biblioteques de Barcelona
- Utilizo los recursos virtuales y trabajo desde casa.

● **Distribució de freqüències**

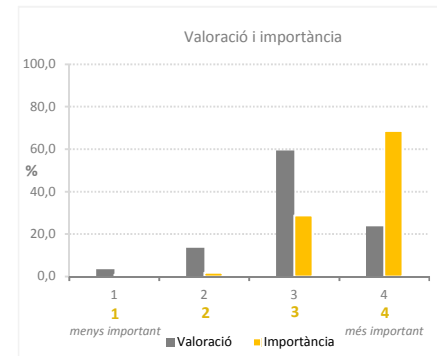
Valoració global

| VALORACIÓ | | | IMPORTÀNCIA | | |
|--------------|------------|------|-------------|------------|------|
| | Freqüència | % | | Freqüència | % |
| 1. Deficient | 19 | 1,2 | 1 | 11 | 0,8 |
| 2. Regular | 146 | 9,4 | 2 | 23 | 1,8 |
| 3. Bé | 1.011 | 65,3 | 3 | 370 | 28,4 |
| 4. Excel·len | 373 | 24,1 | 4 | 899 | 69,0 |
| Total | 1.549 | 100 | Total | 1.303 | 100 |
| ns/nc | 63 | 3,9 | ns/nc | 309 | 19,2 |



Espais

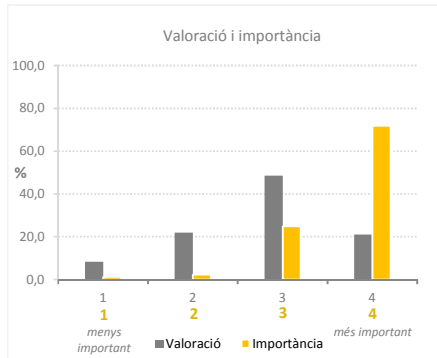
| VALORACIÓ | | | IMPORTÀNCIA | | |
|--------------|------------|------|-------------|------------|------|
| | Freqüència | % | | Freqüència | % |
| 1. Deficient | 53 | 3,4 | 1 | 12 | 0,9 |
| 2. Regular | 211 | 13,6 | 2 | 23 | 1,7 |
| 3. Bé | 920 | 59,4 | 3 | 379 | 28,8 |
| 4. Excel·len | 366 | 23,6 | 4 | 902 | 68,5 |
| Total | 1.550 | 100 | Total | 1.316 | 100 |
| ns/nc | 62 | 3,8 | ns/nc | 296 | 18,4 |



180 Valoració i importància

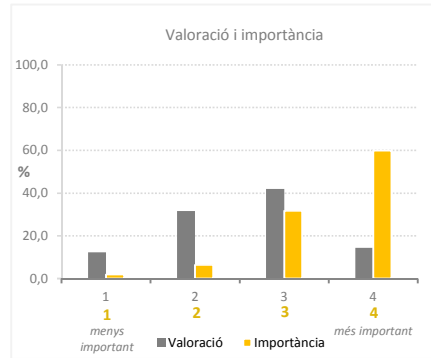
Condicions ambientals (il·luminació, soroll, temperatura)

| VALORACIÓ | | | IMPORTÀNCIA | | |
|--------------|------------|------|-------------|------------|------|
| | Freqüència | % | | Freqüència | % |
| 1. Deficient | 131 | 8,4 | 1 | 16 | 1,2 |
| 2. Regular | 342 | 22,0 | 2 | 29 | 2,2 |
| 3. Bé | 756 | 48,6 | 3 | 329 | 24,9 |
| 4. Excel·len | 328 | 21,1 | 4 | 948 | 71,7 |
| Total | 1.557 | 100 | Total | 1.322 | 100 |
| ns/nc | 55 | 3,4 | ns/nc | 290 | 18,0 |



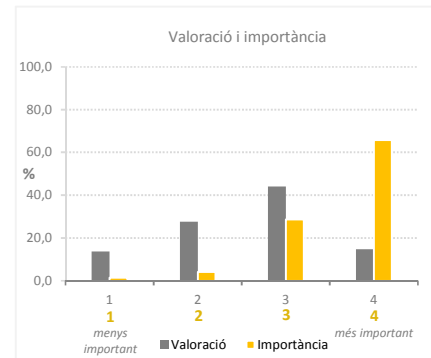
Disponibilitat d'ordinadors

| VALORACIÓ | | | IMPORTÀNCIA | | |
|--------------|------------|------|-------------|------------|------|
| | Freqüència | % | | Freqüència | % |
| 1. Deficient | 187 | 12,2 | 1 | 26 | 2,0 |
| 2. Regular | 484 | 31,6 | 2 | 84 | 6,4 |
| 3. Bé | 642 | 41,9 | 3 | 415 | 31,8 |
| 4. Excel·len | 220 | 14,4 | 4 | 781 | 59,8 |
| Total | 1.533 | 100 | Total | 1.306 | 100 |
| ns/nc | 79 | 4,9 | ns/nc | 306 | 19,0 |



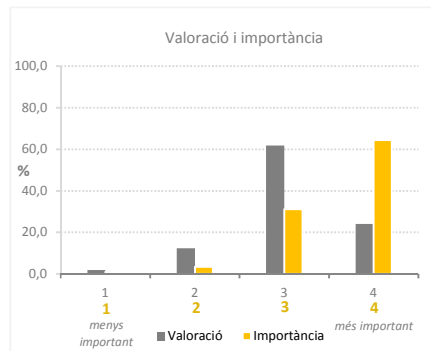
Disponibilitat de punts de connexió

| VALORACIÓ | | | IMPORTÀNCIA | | |
|--------------|------------|------|-------------|------------|------|
| | Freqüència | % | | Freqüència | % |
| 1. Deficient | 209 | 13,7 | 1 | 19 | 1,5 |
| 2. Regular | 422 | 27,6 | 2 | 54 | 4,2 |
| 3. Bé | 672 | 44,0 | 3 | 372 | 28,6 |
| 4. Excel·len | 224 | 14,7 | 4 | 854 | 65,7 |
| Total | 1.527 | 100 | Total | 1.299 | 100 |
| ns/nc | 85 | 5,3 | ns/nc | 313 | 19,4 |



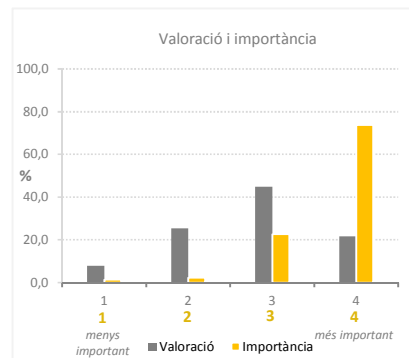
Accés als recursos d'informació

| VALORACIÓ | | | IMPORTÀNCIA | | |
|--------------|------------|------|-------------|------------|------|
| | Freqüència | % | | Freqüència | % |
| 1. Deficient | 29 | 1,9 | 1 | 13 | 1,0 |
| 2. Regular | 190 | 12,3 | 2 | 45 | 3,4 |
| 3. Bé | 951 | 61,8 | 3 | 408 | 31,2 |
| 4. Excel·len | 370 | 24,0 | 4 | 843 | 64,4 |
| Total | 1.540 | 100 | Total | 1.309 | 100 |
| ns/nc | 72 | 4,5 | ns/nc | 303 | 18,8 |



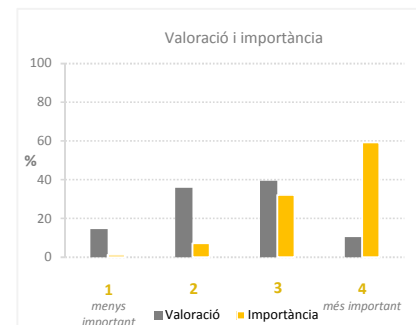
Disponibilitat de la bibliografia recomana pel professorat

| VALORACIÓ | | | IMPORTÀNCIA | | |
|--------------|------------|------|-------------|------------|------|
| | Freqüència | % | | Freqüència | % |
| 1. Deficient | 122 | 7,9 | 1 | 17 | 1,3 |
| 2. Regular | 391 | 25,4 | 2 | 30 | 2,3 |
| 3. Bé | 690 | 44,9 | 3 | 295 | 22,6 |
| 4. Excel·len | 334 | 21,7 | 4 | 962 | 73,8 |
| Total | 1.537 | 100 | Total | 1.304 | 100 |
| ns/nc | 75 | 4,7 | ns/nc | 308 | 19,1 |



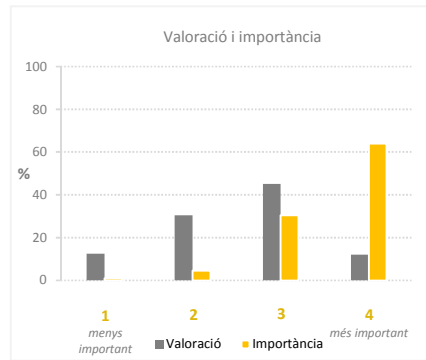
Sales de treball en grup

| VALORACIÓ | | | IMPORTÀNCIA | | |
|--------------|------------|------|-------------|------------|------|
| | Freqüència | % | | Freqüència | % |
| 1. Deficient | 279 | 18,4 | 1 | 25 | 1,9 |
| 2. Regular | 407 | 26,9 | 2 | 89 | 6,9 |
| 3. Bé | 608 | 40,2 | 3 | 381 | 29,4 |
| 4. Excel·len | 220 | 14,5 | 4 | 801 | 61,8 |
| Total | 1.514 | 100 | Total | 1.296 | 100 |
| ns/nc | 98 | 6,1 | ns/nc | 316 | 19,6 |



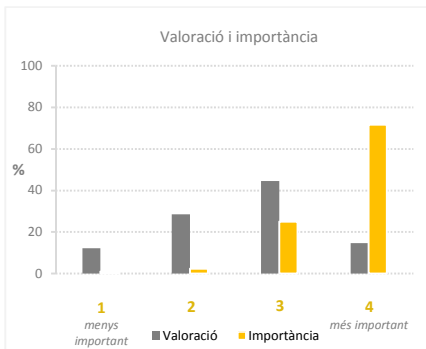
Disposició del personal a resoldre dubtes

| VALORACIÓ | | | IMPORTÀNCIA | | |
|--------------|------------|------|-------------|------------|------|
| | Freqüència | % | | Freqüència | % |
| 1. Deficient | 78 | 5,1 | 1 | 9 | 0,7 |
| 2. Regular | 247 | 16,2 | 2 | 68 | 5,2 |
| 3. Bé | 714 | 46,8 | 3 | 400 | 30,8 |
| 4. Excel·len | 488 | 32,0 | 4 | 823 | 63,3 |
| Total | 1.527 | 100 | Total | 1.300 | 100 |
| ns/nc | 85 | 5,3 | ns/nc | 312 | 19,4 |



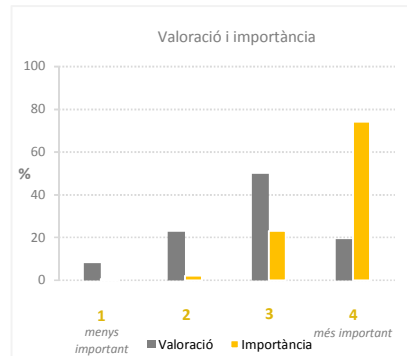
Informació i difusió dels serveis del CRAI

| VALORACIÓ | | | IMPORTÀNCIA | | |
|--------------|------------|------|-------------|------------|------|
| | Freqüència | % | | Freqüència | % |
| 1. Deficient | 86 | 5,7 | 1 | 45 | 3,5 |
| 2. Regular | 374 | 24,7 | 2 | 172 | 13,4 |
| 3. Bé | 782 | 51,7 | 3 | 455 | 35,3 |
| 4. Excel·len | 271 | 17,9 | 4 | 616 | 47,8 |
| Total | 1.513 | 100 | Total | 1.288 | 100 |
| ns/nc | 99 | 6,1 | ns/nc | 324 | 20,1 |



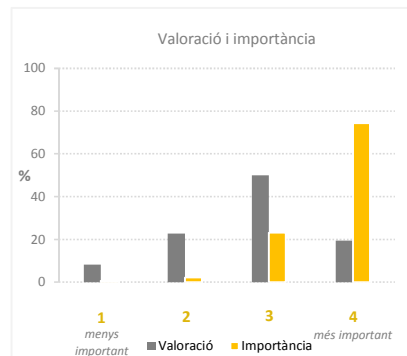
Formació rebuda per bibliotecaris (en cas que n'hàgiu fet)

| VALORACIÓ | | | IMPORTÀNCIA | | |
|--------------|------------|------|-------------|------------|------|
| | Freqüència | % | | Freqüència | % |
| 1. Deficient | 44 | 4,5 | 1 | 21 | 2,2 |
| 2. Regular | 129 | 13,1 | 2 | 59 | 6,1 |
| 3. Bé | 491 | 49,7 | 3 | 305 | 31,7 |
| 4. Excel·len | 324 | 32,8 | 4 | 576 | 59,9 |
| Total | 988 | 100 | Total | 961 | 100 |
| ns/nc | 624 | 38,7 | ns/nc | 651 | 40,4 |



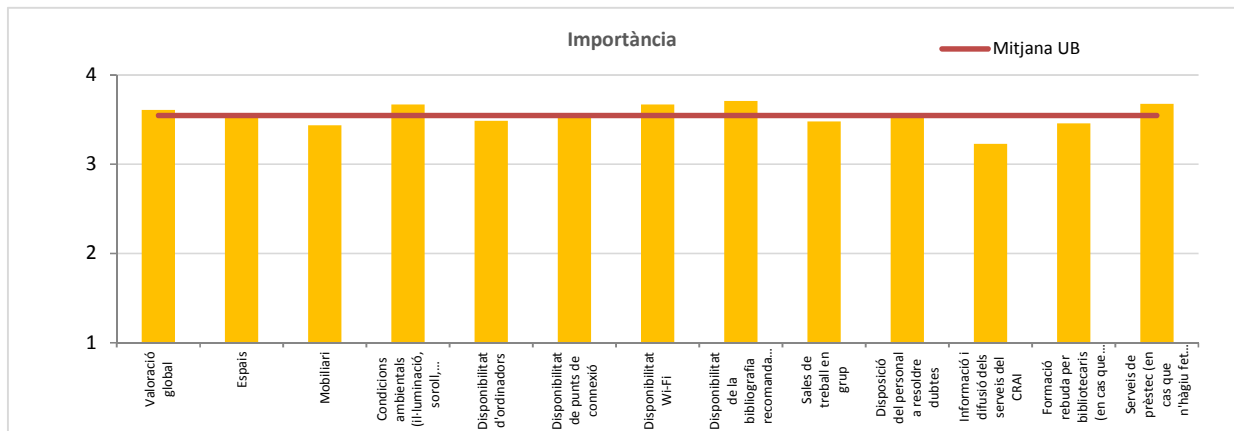
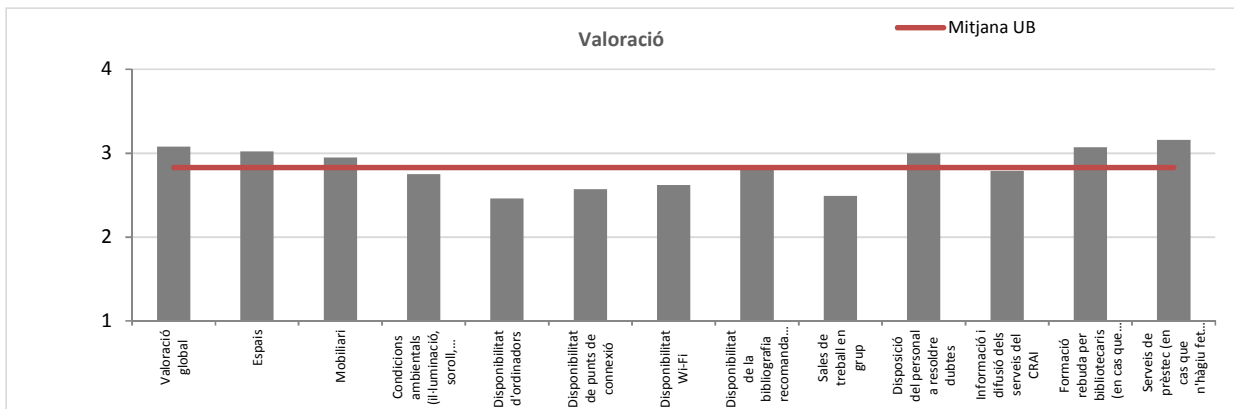
Serveis de préstec (en cas que n'hàgiu fet ús)

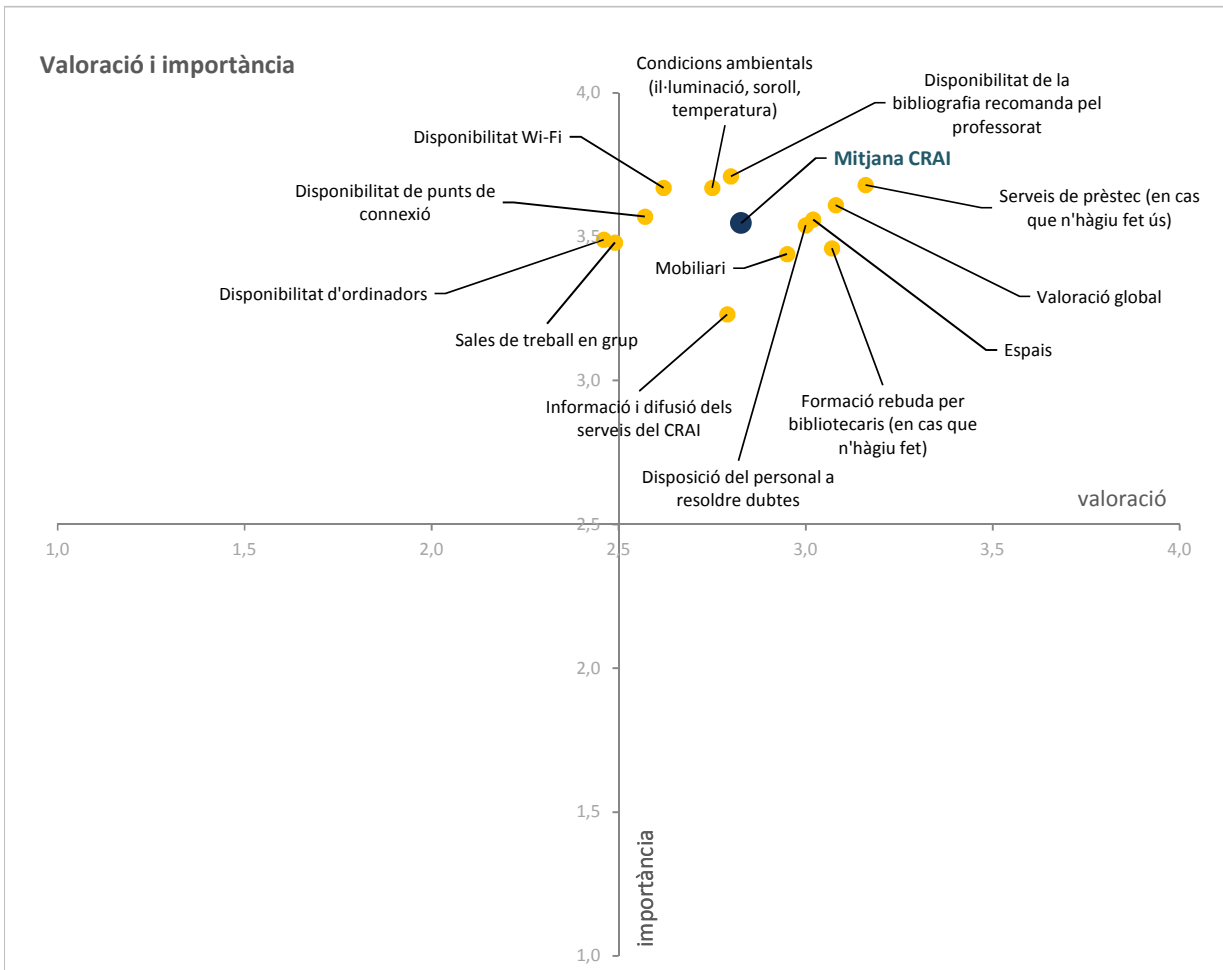
| VALORACIÓ | | | IMPORTÀNCIA | | |
|--------------|------------|------|-------------|------------|------|
| | Freqüència | % | | Freqüència | % |
| 1. Deficient | 44 | 3,1 | 1 | 13 | 1,1 |
| 2. Regular | 151 | 10,6 | 2 | 24 | 2,0 |
| 3. Bé | 666 | 46,6 | 3 | 268 | 21,9 |
| 4. Excel·len | 568 | 39,7 | 4 | 918 | 75,1 |
| Total | 1.429 | 100 | Total | 1.223 | 100 |
| ns/nc | 183 | 11,4 | ns/nc | 389 | 24,1 |



● **Mitjanes de la valoració i la importància**

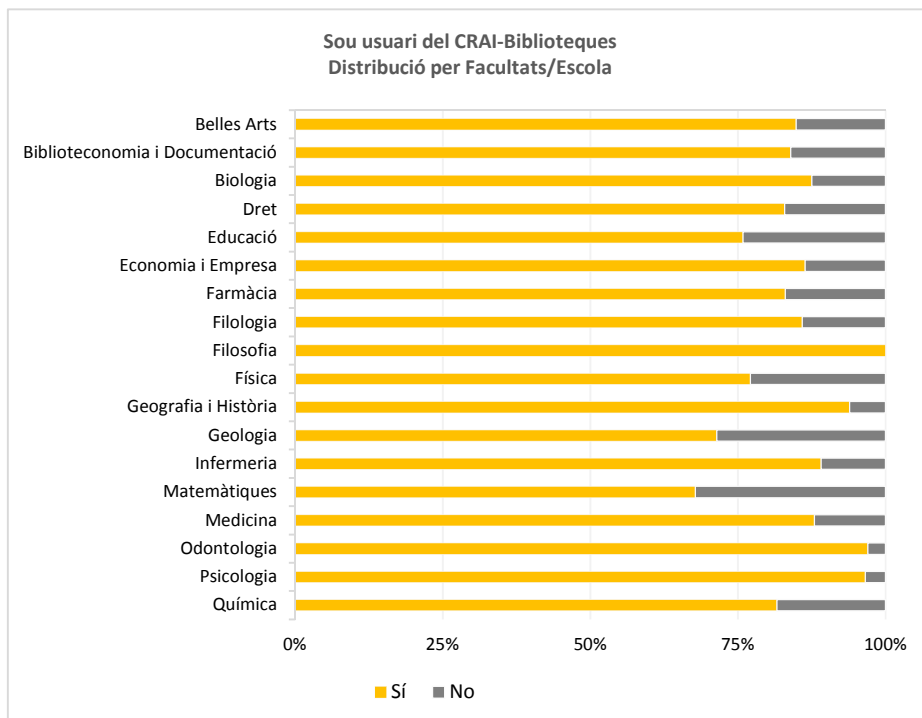
| | VALORACIÓ | | IMPORTÀNCIA | |
|--|-----------|-------------|-------------|-------------|
| | N | Mitjana | N | Mitjana |
| Valoració global | 1.549 | 3,12 | 1.303 | 3,66 |
| Espais | 1.550 | 3,03 | 1.316 | 3,65 |
| Condicions ambientals (il·luminació, soroll, temperat | 1.557 | 2,82 | 1.322 | 3,67 |
| Disponibilitat d'ordinadors | 1.533 | 2,58 | 1.306 | 3,49 |
| Disponibilitat de punts de connexió | 1.527 | 2,60 | 1.299 | 3,59 |
| Accés als recursos d'informació | 1.540 | 3,08 | 1.309 | 3,59 |
| Disponibilitat de la bibliografia recomanda pel profes | 1.537 | 2,80 | 1.304 | 3,69 |
| Sales de treball en grup | 1.514 | 2,51 | 1.296 | 3,51 |
| Disposició del personal a resoldre dubtes | 1.527 | 3,06 | 1.300 | 3,57 |
| Informació i difusió dels serveis del CRAI | 1.513 | 2,82 | 1.288 | 3,27 |
| Formació rebuda per bibliotecaris (en cas que n'hàgi | 988 | 3,11 | 961 | 3,49 |
| Serveis de préstec (en cas que n'hàgiu fet ús) | 1.429 | 3,23 | 1.223 | 3,71 |
| Mitjana CRAI | | 2,90 | | 3,57 |





● **Anàlisi per centres**
Sou usuari del CRAI-Biblioteques?

| | | Sí | No | Total | % Sí |
|---------|-----------------------------|--------------|------------|--------------|-------------|
| BA | Belles Arts | 56 | 10 | 66 | 84,8 |
| BiD | Biblioteconomia i Document: | 47 | 9 | 56 | 83,9 |
| BIO | Biologia | 98 | 14 | 112 | 87,5 |
| DRE | Dret | 121 | 25 | 146 | 82,9 |
| EDU | Educació | 129 | 41 | 170 | 75,9 |
| EiE | Economia i Empresa | 266 | 42 | 308 | 86,4 |
| FAR | Farmàcia | 83 | 17 | 100 | 83,0 |
| FIL | Filologia | 164 | 27 | 191 | 85,9 |
| FLS | Filosofia | 29 | | 29 | 100,0 |
| FIS | Física | 64 | 19 | 83 | 77,1 |
| GiH | Geografia i Història | 138 | 9 | 147 | 93,9 |
| GEO | Geologia | 5 | 2 | 7 | 71,4 |
| INF | Infermeria | 49 | 6 | 55 | 89,1 |
| MAT | Matemàtiques | 40 | 19 | 59 | 67,8 |
| MED | Medicina | 95 | 13 | 108 | 88,0 |
| ODO | Odontologia | 32 | 1 | 33 | 97,0 |
| PSI | Psicologia | 112 | 4 | 116 | 96,6 |
| QUI | Química | 71 | 16 | 87 | 81,6 |
| UB | Total centres | 1.599 | 274 | 1.873 | 85,4 |
| % Total | | 85% | 15% | 100% | |

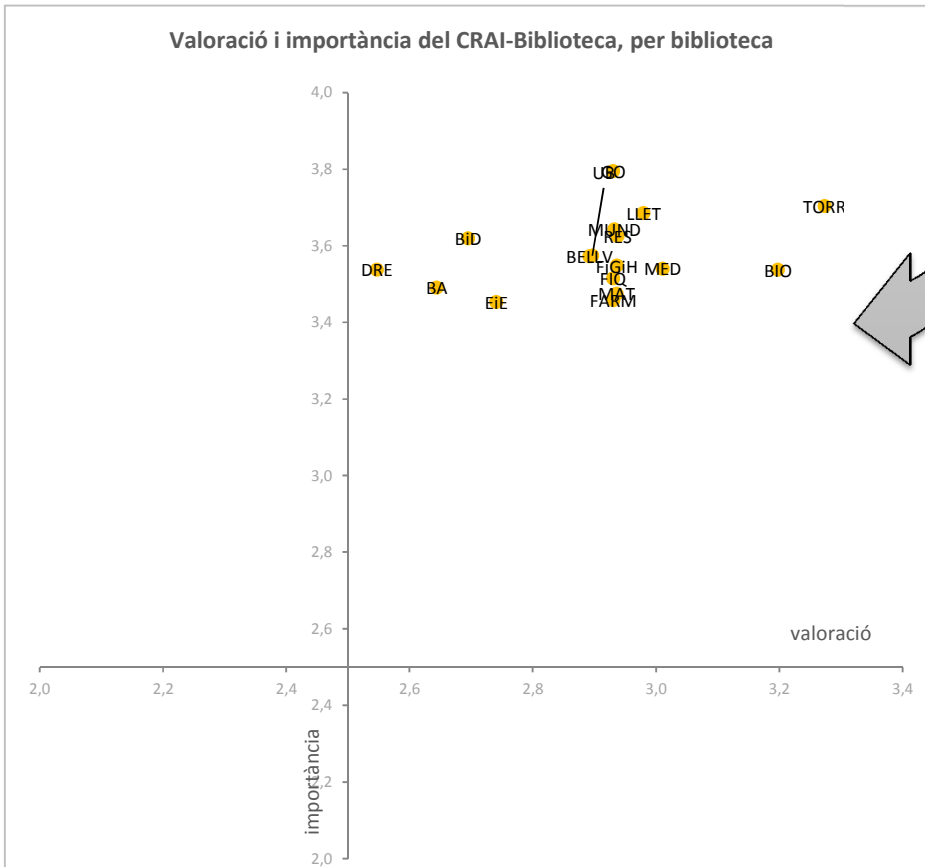
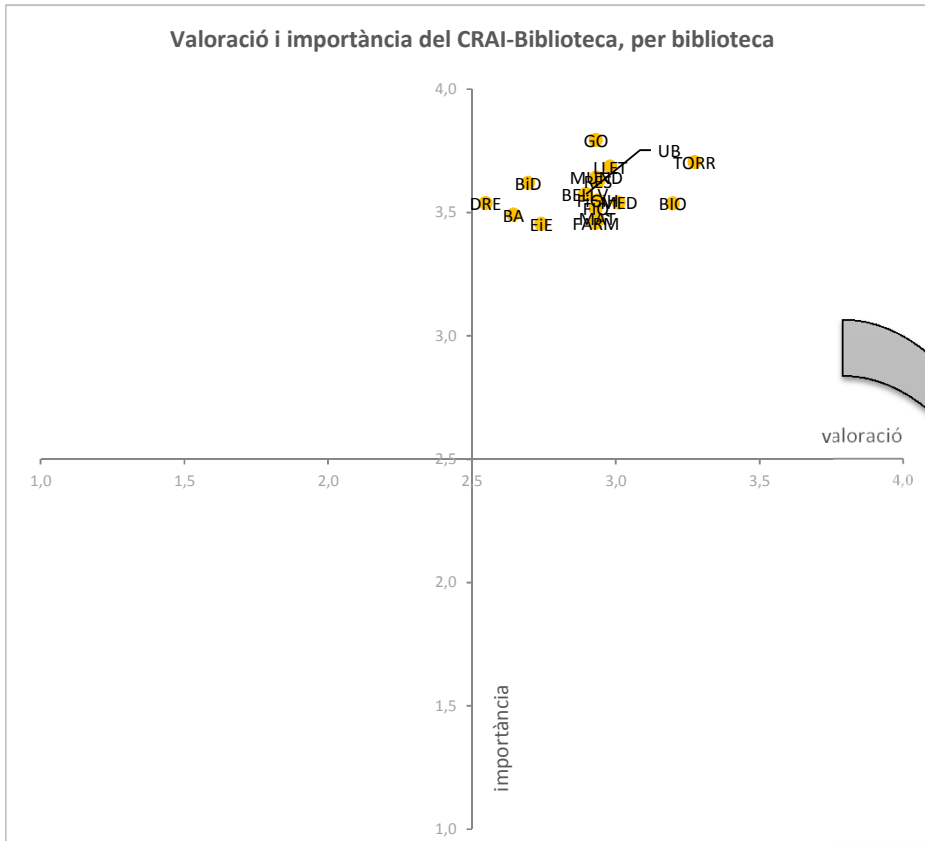


● **Distribució per biblioteca de referència**

| | Valoració global | | Espais | | Condicions ambientals (il·luminació, soroll, temperatura) | | Disponibilitat d'ordinadors | |
|--------------------------|------------------|-------------|-------------|-------------|---|-------------|-----------------------------|-------------|
| | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp |
| BA Belles Arts | 2,87 | 3,53 | 2,85 | 3,46 | 2,69 | 3,54 | 2,71 | 3,42 |
| BiD Biblioteconomia | 2,91 | 3,64 | 2,70 | 3,61 | 2,09 | 3,78 | 2,71 | 3,31 |
| BIO Biologia | 3,31 | 3,55 | 3,37 | 3,61 | 3,16 | 3,72 | 2,88 | 3,53 |
| BELLV Campus Ciències | 3,04 | 3,67 | 2,93 | 3,59 | 2,77 | 3,59 | 2,70 | 3,48 |
| TORR Campus de l'Alim | 3,43 | 3,73 | 3,07 | 3,73 | 3,14 | 3,82 | 2,93 | 3,82 |
| MUND Campus Mundet | 3,14 | 3,67 | 3,13 | 3,68 | 3,02 | 3,71 | 2,40 | 3,66 |
| DRE Dret | 2,77 | 3,68 | 2,56 | 3,62 | 2,30 | 3,71 | 2,30 | 3,45 |
| EIE Economia i Empr | 2,95 | 3,59 | 2,88 | 3,61 | 2,66 | 3,67 | 2,49 | 3,26 |
| FARM Farmàcia | 3,08 | 3,56 | 2,94 | 3,54 | 2,69 | 3,59 | 2,62 | 3,38 |
| FiGiH Filosofia, Geogral | 3,14 | 3,66 | 3,07 | 3,65 | 2,75 | 3,60 | 2,79 | 3,43 |
| FIQ Física i Química | 3,19 | 3,65 | 3,04 | 3,62 | 3,05 | 3,61 | 2,61 | 3,40 |
| GO Geologia | 3,00 | 4,00 | 2,83 | 4,00 | 3,00 | 3,60 | 2,50 | 4,00 |
| LLET Lletres | 3,36 | 3,77 | 3,19 | 3,73 | 2,82 | 3,73 | 2,50 | 3,60 |
| MAT Matemàtiques | 3,11 | 3,64 | 2,88 | 3,64 | 3,22 | 3,50 | 2,73 | 3,41 |
| MED Medicina | 3,19 | 3,67 | 3,12 | 3,71 | 2,84 | 3,72 | 2,75 | 3,41 |
| PAVRE Pavelló de la Rep | - | - | - | - | - | - | - | - |
| RES Reserva | 3,25 | 4,00 | 3,25 | 4,00 | 2,75 | 3,67 | 2,67 | 3,50 |
| Mitjana CRAI | 3,12 | 3,66 | 3,03 | 3,65 | 2,82 | 3,67 | 2,58 | 3,49 |

| | Disponibilitat de punts de connexió | | Accés als recursos d'informació | | Disponibilitat de la bibliografia recomanda pel professorat | | Sales de treball en grup | | Disposició del personal a resoldre dubtes | |
|--------------------------|-------------------------------------|-------------|---------------------------------|-------------|---|-------------|--------------------------|-------------|---|-------------|
| | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp |
| BA Belles Arts | 2,54 | 3,43 | 2,86 | 3,53 | 2,39 | 3,57 | 2,06 | 3,44 | 2,65 | 3,51 |
| BiD Biblioteconomia | 2,43 | 3,68 | 3,02 | 3,68 | 2,84 | 3,70 | 2,05 | 3,54 | 3,00 | 3,74 |
| BIO Biologia | 3,12 | 3,53 | 3,29 | 3,50 | 3,16 | 3,64 | 3,13 | 3,54 | 3,40 | 3,49 |
| BELLV Campus Ciències | 2,57 | 3,66 | 3,13 | 3,55 | 3,04 | 3,70 | 2,59 | 3,61 | 2,79 | 3,54 |
| TORR Campus de l'Alim | 3,21 | 3,82 | 3,43 | 3,82 | 3,21 | 3,73 | 2,57 | 3,55 | 3,86 | 3,73 |
| MUND Campus Mundet | 2,79 | 3,65 | 3,13 | 3,67 | 2,73 | 3,71 | 2,64 | 3,66 | 3,09 | 3,65 |
| DRE Dret | 1,98 | 3,49 | 2,76 | 3,53 | 2,24 | 3,72 | 2,33 | 3,45 | 2,90 | 3,42 |
| EIE Economia i Empr | 2,23 | 3,57 | 2,90 | 3,45 | 2,59 | 3,58 | 2,46 | 3,34 | 2,73 | 3,38 |
| FARM Farmàcia | 2,50 | 3,44 | 3,21 | 3,60 | 3,15 | 3,62 | 2,49 | 3,46 | 3,11 | 3,43 |
| FiGiH Filosofia, Geogral | 2,54 | 3,47 | 3,07 | 3,55 | 2,82 | 3,71 | 2,53 | 3,44 | 3,12 | 3,64 |
| FIQ Física i Química | 2,45 | 3,54 | 3,11 | 3,55 | 3,01 | 3,73 | 2,24 | 3,31 | 3,17 | 3,44 |
| GO Geologia | 2,17 | 4,00 | 3,00 | 4,00 | 3,17 | 4,00 | 3,50 | 3,40 | 3,00 | 3,80 |
| LLET Lletres | 2,68 | 3,74 | 3,15 | 3,70 | 2,84 | 3,76 | 2,46 | 3,55 | 3,13 | 3,68 |
| MAT Matemàtiques | 2,84 | 3,41 | 3,17 | 3,38 | 3,08 | 3,68 | 1,96 | 3,39 | 3,16 | 3,57 |
| MED Medicina | 2,63 | 3,62 | 3,23 | 3,53 | 2,94 | 3,66 | 2,56 | 3,53 | 3,17 | 3,55 |
| PAVRE Pavelló de la Rep | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| RES Reserva | 2,67 | 3,00 | 3,00 | 3,67 | 2,75 | 4,00 | 3,25 | 3,00 | 2,67 | 3,33 |
| Mitjana CRAI | 2,60 | 3,59 | 3,08 | 3,59 | 2,80 | 3,69 | 2,51 | 3,51 | 3,06 | 3,57 |

| | Informació i difusió dels serveis del CRAI | | Formació rebuda per bibliotecaris (en cas que n'hàgiu fet) | | Serveis de préstec (en cas que n'hàgiu fet ús) | | VALORACIÓ MITJANA | IMPORTÀNCIA MITJANA |
|-------------------------|--|-------------|--|-------------|--|-------------|-------------------|---------------------|
| | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | | |
| BA Belles Arts | 2,45 | 3,44 | 2,81 | 3,43 | 2,87 | 3,58 | 2,64 | 3,49 |
| BiD Biblioteconomia | 2,53 | 3,28 | 2,80 | 3,68 | 3,26 | 3,80 | 2,70 | 3,62 |
| BIO Biologia | 2,84 | 3,28 | 3,32 | 3,39 | 3,39 | 3,67 | 3,20 | 3,54 |
| BELLV Campus Ciències | 2,80 | 3,37 | 3,09 | 3,54 | 3,23 | 3,58 | 2,89 | 3,57 |
| TORR Campus de l'Alim | 3,36 | 3,36 | 3,50 | 3,56 | 3,57 | 3,80 | 3,27 | 3,70 |
| MUND Campus Mundet | 2,81 | 3,35 | 3,07 | 3,55 | 3,22 | 3,74 | 2,93 | 3,64 |
| DRE Dret | 2,52 | 3,29 | 2,81 | 3,42 | 3,11 | 3,69 | 2,55 | 3,54 |
| EIE Economia i Empr | 2,75 | 3,06 | 3,00 | 3,34 | 3,23 | 3,59 | 2,74 | 3,45 |
| FARM Farmàcia | 3,04 | 3,07 | 3,23 | 3,26 | 3,11 | 3,56 | 2,93 | 3,46 |
| FIGiH Filosofia, Geogra | 2,89 | 3,24 | 3,25 | 3,47 | 3,26 | 3,71 | 2,94 | 3,55 |
| FIQ Física i Química | 2,81 | 3,06 | 3,25 | 3,50 | 3,23 | 3,75 | 2,93 | 3,51 |
| GO Geologia | 2,67 | 3,40 | 3,00 | 3,33 | 3,33 | 4,00 | 2,93 | 3,79 |
| LLET Lletres | 2,95 | 3,42 | 3,26 | 3,70 | 3,40 | 3,84 | 2,98 | 3,69 |
| MAT Matemàtiques | 2,96 | 3,14 | 2,87 | 3,29 | 3,25 | 3,65 | 2,94 | 3,47 |
| MED Medicina | 3,05 | 3,09 | 3,20 | 3,30 | 3,45 | 3,70 | 3,01 | 3,54 |
| PAVRE Pavelló de la Rep | - | - | - | - | - | - | | |
| RES Reserva | 3,00 | 3,67 | 3,00 | 3,67 | 3,00 | 4,00 | 2,94 | 3,63 |
| UB Mitjana CRAI | 2,82 | 3,27 | 3,11 | 3,49 | 3,23 | 3,71 | 2,90 | 3,57 |



III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

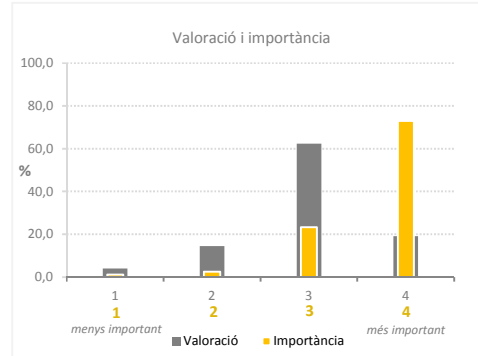
2. Campus Virtual

Distribució de freqüències

Valoració global

| VALORACIÓ | | |
|------------|------------|------|
| | Freqüència | % |
| Deficient | 74 | 4,0 |
| Regular | 270 | 14,5 |
| Bé | 1.164 | 62,4 |
| Excel·lent | 358 | 19,2 |
| Total | 1.866 | 100 |
| ns/nc | 95 | 4,8 |

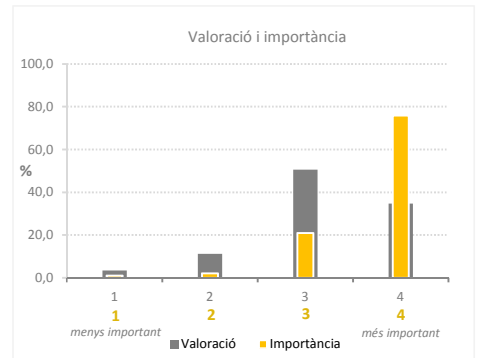
| IMPORTÀNCIA | | |
|-------------|------------|------|
| | Freqüència | % |
| 1 | 18 | 1,1 |
| 2 | 41 | 2,6 |
| 3 | 369 | 23,4 |
| 4 | 1.152 | 72,9 |
| Total | 1.580 | 100 |
| ns/nc | 381 | 19,4 |



Utilitat per als estudis

| VALORACIÓ | | |
|------------|------------|------|
| | Freqüència | % |
| Deficient | 64 | 3,4 |
| Regular | 208 | 11,2 |
| Bé | 940 | 50,6 |
| Excel·lent | 644 | 34,7 |
| Total | 1.856 | 100 |
| ns/nc | 105 | 5,4 |

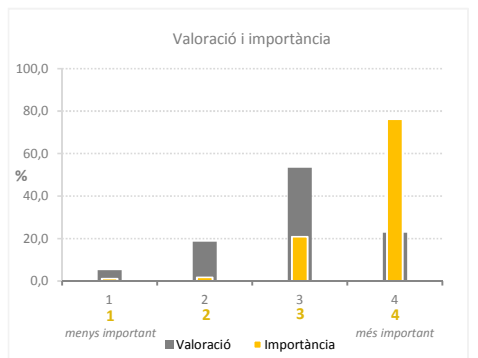
| IMPORTÀNCIA | | |
|-------------|------------|------|
| | Freqüència | % |
| 1 | 17 | 1,1 |
| 2 | 33 | 2,1 |
| 3 | 334 | 21,0 |
| 4 | 1.207 | 75,9 |
| Total | 1.591 | 100 |
| ns/nc | 370 | 18,9 |



Disponibilitat de material

| VALORACIÓ | | |
|------------|------------|------|
| | Freqüència | % |
| Deficient | 97 | 5,2 |
| Regular | 343 | 18,5 |
| Bé | 988 | 53,4 |
| Excel·lent | 423 | 22,9 |
| Total | 1.851 | 100 |
| ns/nc | 110 | 5,6 |

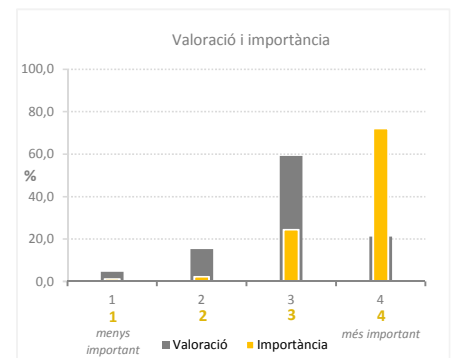
| IMPORTÀNCIA | | |
|-------------|------------|------|
| | Freqüència | % |
| 1 | 18 | 1,1 |
| 2 | 27 | 1,7 |
| 3 | 331 | 20,9 |
| 4 | 1.210 | 76,3 |
| Total | 1.586 | 100 |
| ns/nc | 375 | 19,1 |



Adequació del material dipositat

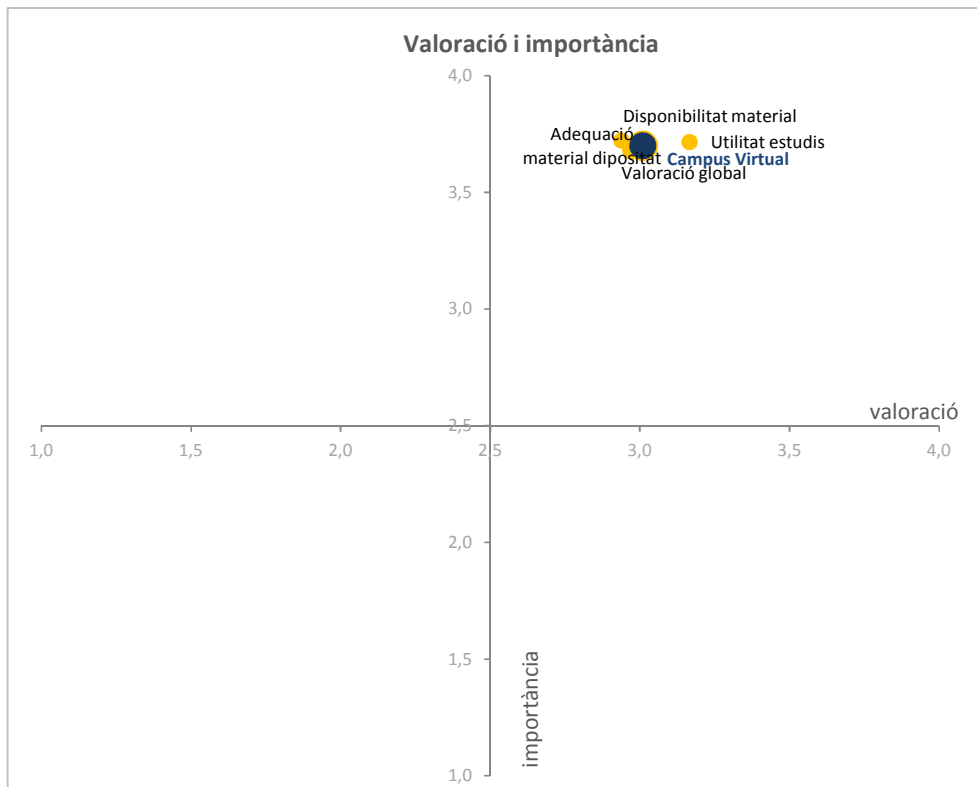
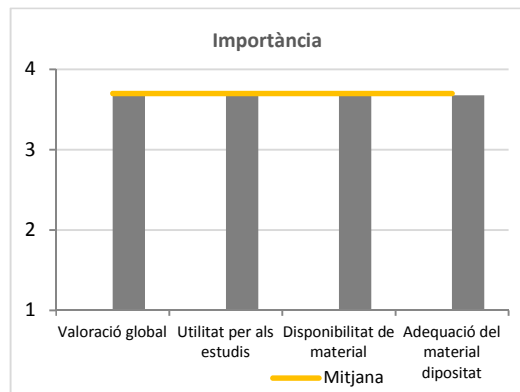
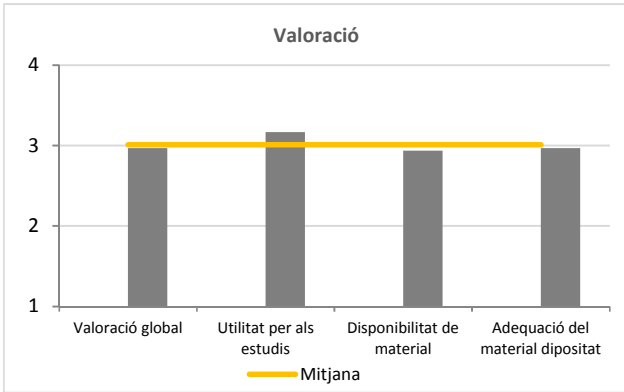
| VALORACIÓ | | |
|------------|------------|------|
| | Freqüència | % |
| Deficient | 82 | 4,4 |
| Regular | 282 | 15,3 |
| Bé | 1.091 | 59,2 |
| Excel·lent | 389 | 21,1 |
| Total | 1.844 | 100 |
| ns/nc | 117 | 6,0 |

| IMPORTÀNCIA | | |
|-------------|------------|------|
| | Freqüència | % |
| 1 | 18 | 1,1 |
| 2 | 35 | 2,2 |
| 3 | 386 | 24,5 |
| 4 | 1.137 | 72,1 |
| Total | 1.576 | 100 |
| ns/nc | 385 | 19,6 |



Mitjanes de la valoració i la importància

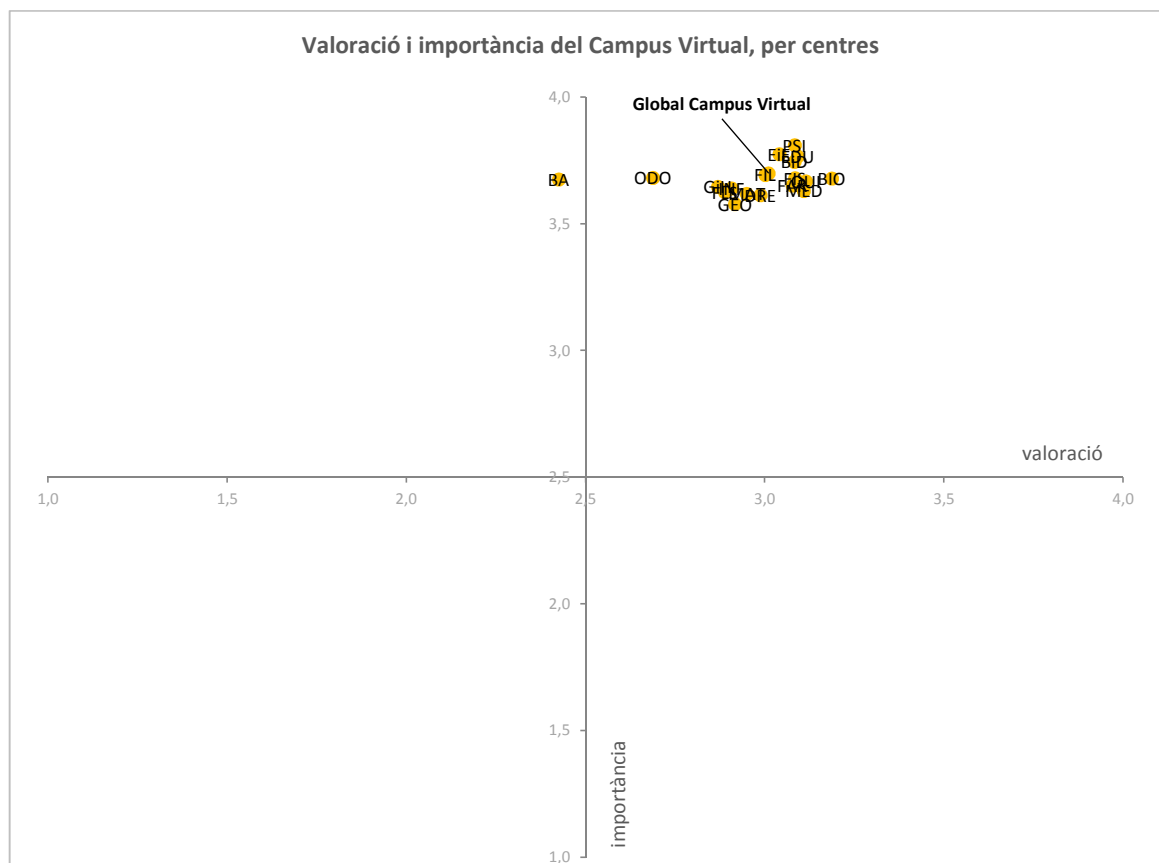
| | VALORACIÓ | | IMPORTÀNCIA | |
|----------------------------------|-----------|-------------|-------------|-------------|
| | N | Mitjana | N | Mitjana |
| Valoració global | 1.866 | 2,97 | 1.580 | 3,68 |
| Utilitat per als estudis | 1.856 | 3,17 | 1.591 | 3,72 |
| Disponibilitat de material | 1.851 | 2,94 | 1.586 | 3,72 |
| Adequació del material dipositat | 1.844 | 2,97 | 1.576 | 3,68 |
| Mitjana | | 3,01 | | 3,70 |



Anàlisi per centres

Valoració i importàcia del Campus Virtual
Distribució per centres

| | | Valoració global | | Utilitat per als estudis | | Disponibilitat de material | | Adequació del material dipositat | | VALORACIÓ MITJANA | IMPORTÀNCIA MITJANA |
|--------------|------------------------|------------------|-------------|--------------------------|-------------|----------------------------|-------------|----------------------------------|-------------|-------------------|---------------------|
| | | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp |
| BA | Belles Arts | 2,31 | 3,73 | 2,59 | 3,65 | 2,32 | 3,65 | 2,48 | 3,66 | 2,43 | 3,67 |
| BiD | Biblioteconomia i Docu | 2,88 | 3,67 | 3,33 | 3,80 | 3,09 | 3,80 | 3,04 | 3,71 | 3,08 | 3,74 |
| BIO | Biologia | 3,05 | 3,68 | 3,35 | 3,71 | 3,22 | 3,69 | 3,14 | 3,63 | 3,19 | 3,68 |
| DRE | Dret | 2,99 | 3,60 | 3,15 | 3,62 | 2,85 | 3,63 | 2,97 | 3,60 | 2,99 | 3,61 |
| EDU | Educació | 3,07 | 3,73 | 3,28 | 3,78 | 3,00 | 3,81 | 3,02 | 3,75 | 3,09 | 3,77 |
| EiE | Economia i Empresa | 2,99 | 3,77 | 3,17 | 3,78 | 2,99 | 3,78 | 3,01 | 3,77 | 3,04 | 3,77 |
| FAR | Farmàcia | 3,05 | 3,63 | 3,26 | 3,65 | 3,02 | 3,70 | 2,98 | 3,63 | 3,08 | 3,65 |
| FIL | Filologia | 2,98 | 3,66 | 3,17 | 3,70 | 2,89 | 3,75 | 2,96 | 3,66 | 3,00 | 3,69 |
| FLS | Filosofia | 2,85 | 3,50 | 2,85 | 3,74 | 2,81 | 3,65 | 3,04 | 3,61 | 2,89 | 3,63 |
| FIS | Física | 3,01 | 3,61 | 3,29 | 3,77 | 3,00 | 3,73 | 3,04 | 3,62 | 3,08 | 3,68 |
| GiH | Geografia i Història | 2,89 | 3,64 | 3,03 | 3,63 | 2,69 | 3,68 | 2,87 | 3,63 | 2,87 | 3,65 |
| GEO | Geologia | 2,71 | 3,71 | 3,29 | 3,43 | 3,00 | 3,50 | 2,67 | 3,67 | 2,92 | 3,58 |
| INF | Infermeria | 2,89 | 3,62 | 3,08 | 3,67 | 2,85 | 3,68 | 2,81 | 3,60 | 2,91 | 3,64 |
| MAT | Matemàtiques | 2,90 | 3,67 | 3,12 | 3,71 | 2,88 | 3,56 | 2,90 | 3,54 | 2,95 | 3,62 |
| MED | Medicina | 3,06 | 3,67 | 3,20 | 3,61 | 3,13 | 3,63 | 3,05 | 3,60 | 3,11 | 3,63 |
| ODO | Odontologia | 2,81 | 3,59 | 2,84 | 3,68 | 2,50 | 3,73 | 2,59 | 3,73 | 2,69 | 3,68 |
| PSI | Psicologia | 3,06 | 3,79 | 3,21 | 3,82 | 3,05 | 3,83 | 3,01 | 3,80 | 3,08 | 3,81 |
| QUI | Química | 3,04 | 3,58 | 3,26 | 3,74 | 3,06 | 3,71 | 3,10 | 3,65 | 3,12 | 3,67 |
| Global Campu | Mitjana Campus Vi | 2,97 | 3,68 | 3,17 | 3,72 | 2,94 | 3,72 | 2,97 | 3,68 | 3,01 | 3,70 |



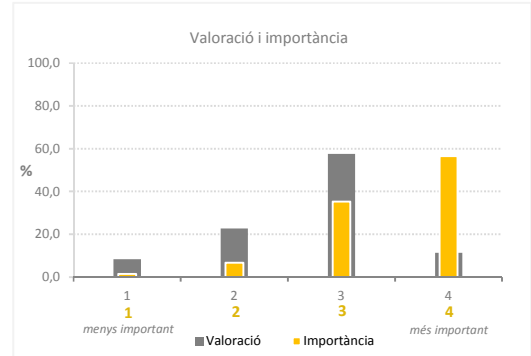
III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

3. Web de la UB

Distribució de freqüències

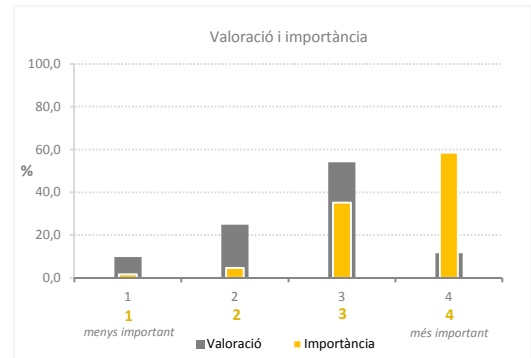
Valoració global del web de la UB

| VALORACIÓ | | | IMPORTÀNCIA | | |
|------------|------------|------|-------------|------------|------|
| | Freqüència | % | | Freqüència | % |
| Deficient | 153 | 8,3 | 1 | 22 | 1,4 |
| Regular | 419 | 22,8 | 2 | 104 | 6,7 |
| Bé | 1.060 | 57,6 | 3 | 547 | 35,4 |
| Excel·lent | 208 | 11,3 | 4 | 874 | 56,5 |
| Total | 1.840 | 100 | Total | 1.547 | 100 |
| ns/nc | 121 | 6,2 | ns/nc | 414 | 21,1 |



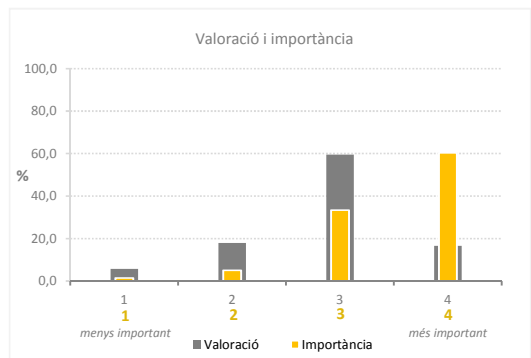
Valoració de la web del vostre centre

| VALORACIÓ | | | IMPORTÀNCIA | | |
|------------|------------|------|-------------|------------|------|
| | Freqüència | % | | Freqüència | % |
| Deficient | 178 | 9,7 | 1 | 26 | 1,7 |
| Regular | 453 | 24,8 | 2 | 71 | 4,6 |
| Bé | 987 | 54,0 | 3 | 543 | 35,2 |
| Excel·lent | 211 | 11,5 | 4 | 903 | 58,5 |
| Total | 1.829 | 100 | Total | 1.543 | 100 |
| ns/nc | 132 | 6,7 | ns/nc | 418 | 21,3 |



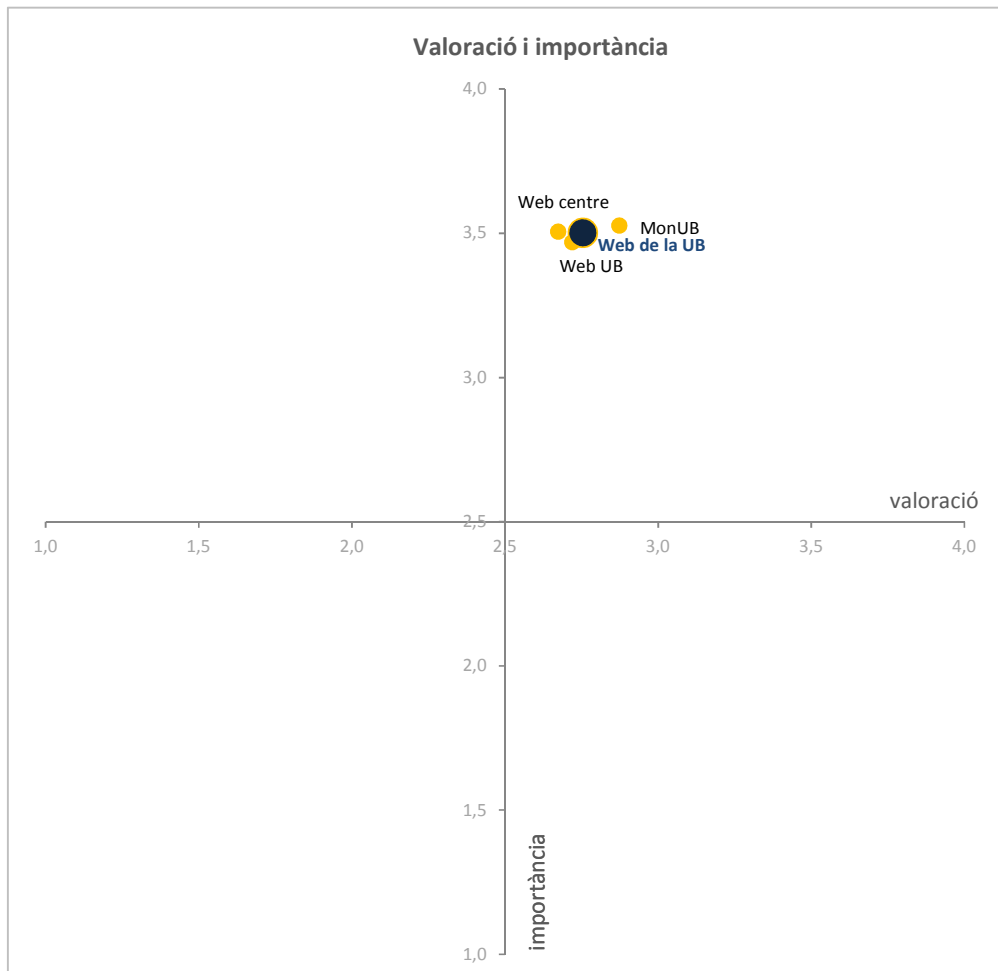
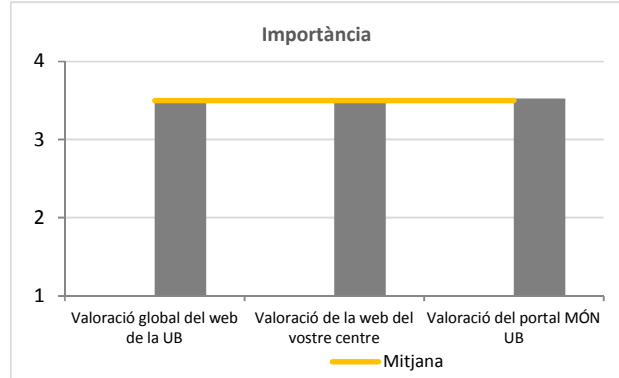
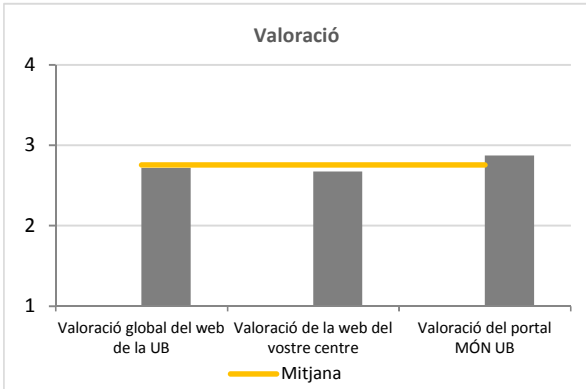
Valoració del portal MÓN UB

| VALORACIÓ | | | IMPORTÀNCIA | | |
|------------|------------|------|-------------|------------|------|
| | Freqüència | % | | Freqüència | % |
| Deficient | 106 | 5,8 | 1 | 21 | 1,4 |
| Regular | 329 | 17,9 | 2 | 76 | 5,0 |
| Bé | 1.093 | 59,6 | 3 | 511 | 33,3 |
| Excel·lent | 306 | 16,7 | 4 | 926 | 60,4 |
| Total | 1.834 | 100 | Total | 1.534 | 100 |
| ns/nc | 127 | 6,5 | ns/nc | 427 | 21,8 |



Mitjanes de la valoració i la importància

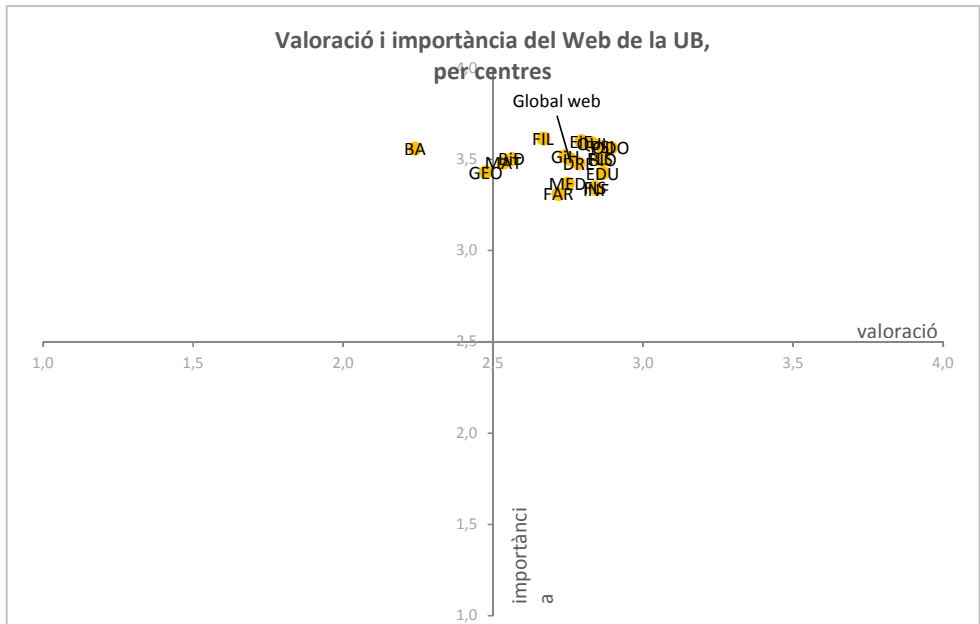
| | VALORACIÓ | | IMPORTÀNCIA | |
|---------------------------------------|-----------|-------------|-------------|-------------|
| | N | Mitjana | N | Mitjana |
| Valoració global del web de la UB | 1.840 | 2,72 | 1.547 | 3,47 |
| Valoració de la web del vostre centre | 1.829 | 2,67 | 1.543 | 3,51 |
| Valoració del portal MÓN UB | 1.834 | 2,87 | 1.534 | 3,53 |
| Mitjana | | 2,75 | | 3,50 |



Anàlisi per centres

Valoració i importàcia del WEB de la UB
Distribució per centres

| | | Valoració global del web de la UB | | Valoració de la web del vostre centre | | Valoració del portal MÓN UB | | VALORACIÓ MITJANA | IMPORTÀNCIA MITJANA |
|------------|---------------------|-----------------------------------|-------------|---------------------------------------|-------------|-----------------------------|-------------|-------------------|---------------------|
| | | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp |
| BA | Belles Arts | 2,22 | 3,57 | 2,05 | 3,53 | 2,46 | 3,57 | 2,24 | 3,56 |
| BiD | Biblioteconomia i | 2,55 | 3,44 | 2,55 | 3,55 | 2,59 | 3,51 | 2,56 | 3,50 |
| BIO | Biologia | 2,83 | 3,46 | 2,78 | 3,53 | 2,99 | 3,51 | 2,87 | 3,50 |
| DRE | Dret | 2,77 | 3,46 | 2,65 | 3,50 | 2,94 | 3,47 | 2,79 | 3,48 |
| EDU | Educació | 2,82 | 3,38 | 2,88 | 3,39 | 2,91 | 3,50 | 2,87 | 3,42 |
| EiE | Economia i Empre | 2,75 | 3,56 | 2,72 | 3,60 | 2,92 | 3,63 | 2,79 | 3,60 |
| FAR | Farmàcia | 2,70 | 3,27 | 2,53 | 3,35 | 2,93 | 3,31 | 2,72 | 3,31 |
| FIL | Filologia | 2,63 | 3,59 | 2,58 | 3,61 | 2,79 | 3,64 | 2,67 | 3,61 |
| FLS | Filosofia | 2,71 | 3,42 | 2,86 | 3,54 | 3,00 | 3,54 | 2,86 | 3,50 |
| FIS | Física | 2,84 | 3,25 | 2,76 | 3,37 | 2,92 | 3,42 | 2,84 | 3,35 |
| GiH | Geografia i Històri | 2,68 | 3,49 | 2,70 | 3,51 | 2,85 | 3,55 | 2,74 | 3,52 |
| GEO | Geologia | 2,43 | 3,57 | 2,14 | 3,29 | 2,86 | 3,43 | 2,48 | 3,43 |
| INF | Infermeria | 2,88 | 3,30 | 2,73 | 3,30 | 2,92 | 3,40 | 2,84 | 3,34 |
| MAT | Matemàtiques | 2,46 | 3,46 | 2,47 | 3,48 | 2,67 | 3,50 | 2,53 | 3,48 |
| MED | Medicina | 2,70 | 3,38 | 2,67 | 3,33 | 2,88 | 3,39 | 2,75 | 3,36 |
| ODO | Odontologia | 2,90 | 3,58 | 2,74 | 3,53 | 3,03 | 3,58 | 2,89 | 3,56 |
| PSI | Psicologia | 2,88 | 3,53 | 2,77 | 3,61 | 2,94 | 3,56 | 2,86 | 3,57 |
| QUI | Química | 2,76 | 3,55 | 2,77 | 3,62 | 2,95 | 3,59 | 2,83 | 3,59 |
| Global web | Mitjana Web | 2,72 | 3,47 | 2,67 | 3,51 | 2,87 | 3,53 | 2,75 | 3,50 |

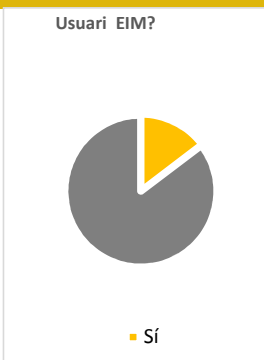


III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

4. Escola d'Idiomes Moderns (EIM)

Sou usuari/usuària de l'Escola d'Idiomes Moderns?

| | N | % |
|--------------|--------------|-------------|
| Sí | 147 | 7,8% |
| No | 1.732 | 92,2% |
| Total | 1.879 | 100% |
| ns/nc | 82 | 4,2% |



Motius per quals no sou usuari

| | N | % |
|---------------|-----|-------|
| Preu | 903 | 50,5% |
| Ubicació | 229 | 12,8% |
| Horaris | 521 | 29,1% |
| Altres motius | 464 | 26,0% |



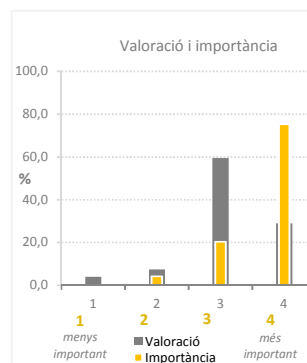
| | N | % |
|------------------------|----|------|
| Desinterès | 36 | 1,7% |
| Desconeixement | 43 | 2,1% |
| Temps | 40 | 1,9% |
| Altres centres/escoles | 45 | 2,2% |
| Altres | 45 | 2,2% |

Distribució de freqüències

Valoració global

| VALORACIÓ | | |
|--------------|------------|------------|
| | Freqüència | % |
| Deficient | 6 | 4,1 |
| Regular | 11 | 7,4 |
| Bé | 88 | 59,5 |
| Excel·lent | 43 | 29,1 |
| Total | 148 | 100 |
| ns/nc | -1 | -0,7 |

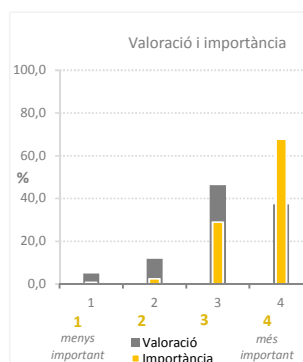
| IMPORTÀNCIA | | |
|--------------|------------|------------|
| | Freqüència | % |
| 1 | 0 | 0,0 |
| 2 | 5 | 4,2 |
| 3 | 24 | 20,3 |
| 4 | 89 | 75,4 |
| Total | 118 | 100 |
| ns/nc | 29 | 19,7 |



Qualitat de les instal·lacions

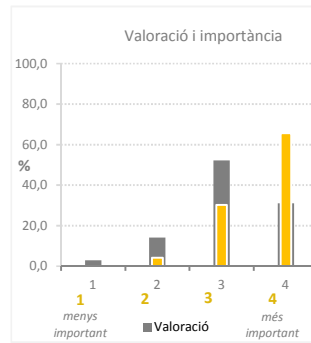
| VALORACIÓ | | |
|--------------|------------|------------|
| | Freqüència | % |
| Deficient | 7 | 4,8 |
| Regular | 17 | 11,7 |
| Bé | 67 | 46,2 |
| Excel·lent | 54 | 37,2 |
| Total | 145 | 100 |
| ns/nc | 2 | 1,4 |

| IMPORTÀNCIA | | |
|--------------|------------|------------|
| | Freqüència | % |
| 1 | 1 | 0,8 |
| 2 | 3 | 2,5 |
| 3 | 35 | 28,9 |
| 4 | 82 | 67,8 |
| Total | 121 | 100 |
| ns/nc | 26 | 17,7 |



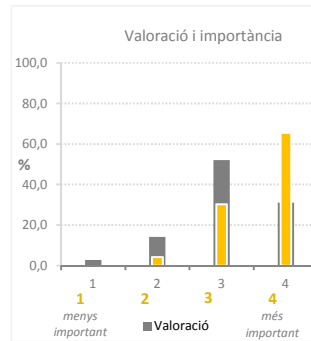
Atenció rebuda pel personal d'administració

| VALORACIÓ | | | IMPORTÀNCIA | | |
|--------------|------------|------------|--------------|------------|------------|
| | Freqüència | % | | Freqüència | % |
| Deficient | 4 | 2,8 | 1 | 0 | 0,0 |
| Regular | 20 | 14,1 | 2 | 5 | 4,2 |
| Bé | 74 | 52,1 | 3 | 36 | 30,3 |
| Excel·lent | 44 | 31,0 | 4 | 78 | 65,5 |
| Total | 142 | 100 | Total | 119 | 100 |
| ns/nc | 5 | 3,4 | ns/nc | 28 | 19,0 |



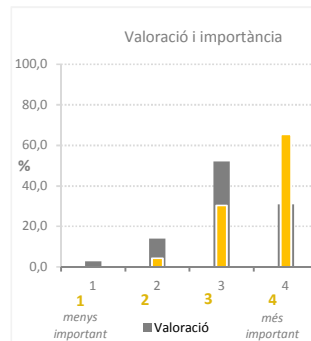
Varietat de l'oferta

| VALORACIÓ | | | IMPORTÀNCIA | | |
|--------------|------------|------------|--------------|------------|------------|
| | Freqüència | % | | Freqüència | % |
| Deficient | 11 | 7,7 | 1 | 1 | 0,8 |
| Regular | 21 | 14,7 | 2 | 2 | 1,6 |
| Bé | 63 | 44,1 | 3 | 25 | 20,5 |
| Excel·lent | 48 | 33,6 | 4 | 94 | 77,0 |
| Total | 143 | 100 | Total | 122 | 100 |
| ns/nc | 4 | 2,7 | ns/nc | 25 | 17,0 |



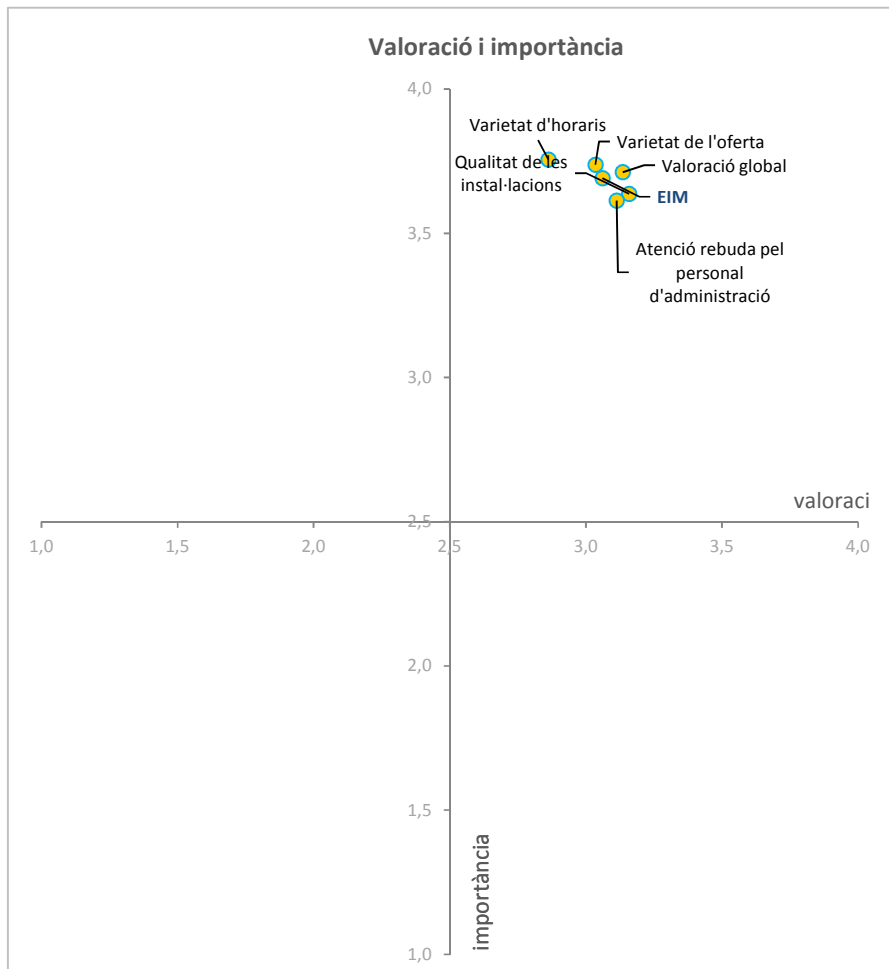
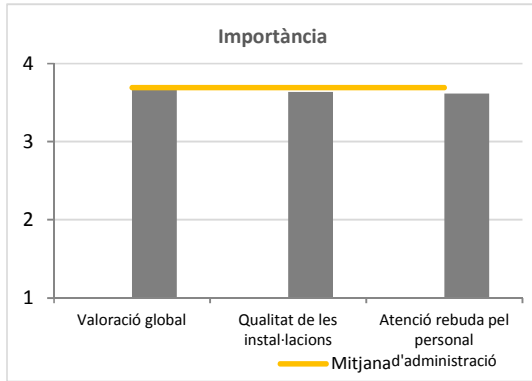
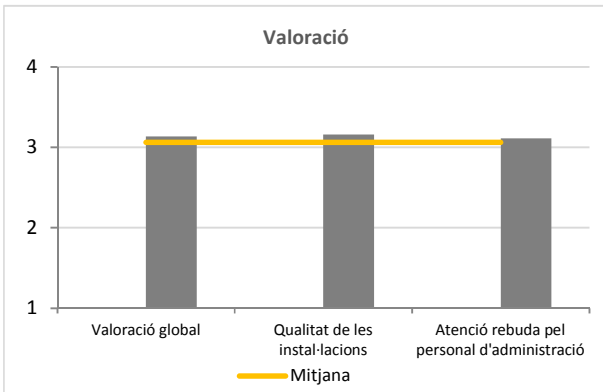
Varietat d'horaris

| VALORACIÓ | | | IMPORTÀNCIA | | |
|--------------|------------|------------|--------------|------------|------------|
| | Freqüència | % | | Freqüència | % |
| Deficient | 16 | 11,0 | 1 | 0 | 0,0 |
| Regular | 27 | 18,6 | 2 | 4 | 3,3 |
| Bé | 63 | 43,4 | 3 | 22 | 17,9 |
| Excel·lent | 39 | 26,9 | 4 | 97 | 78,9 |
| Total | 145 | 100 | Total | 123 | 100 |
| ns/nc | 2 | 1,4 | ns/nc | 24 | 16,3 |



Mitjanes de la valoració i la importància

| | VALORACIÓ | | IMPORTÀNCIA | |
|---|-----------|-------------|-------------|-------------|
| | N | Mitjana | N | Mitjana |
| Valoració global | 148 | 3,14 | 118 | 3,71 |
| Qualitat de les instal·lacions | 145 | 3,16 | 121 | 3,64 |
| Atenció rebuda pel personal d'administració | 142 | 3,11 | 119 | 3,61 |
| Varietat de l'oferta | 143 | 3,03 | 122 | 3,74 |
| Varietat d'horaris | 145 | 2,86 | 123 | 3,76 |
| Mitjana | | 3,06 | | 3,69 |

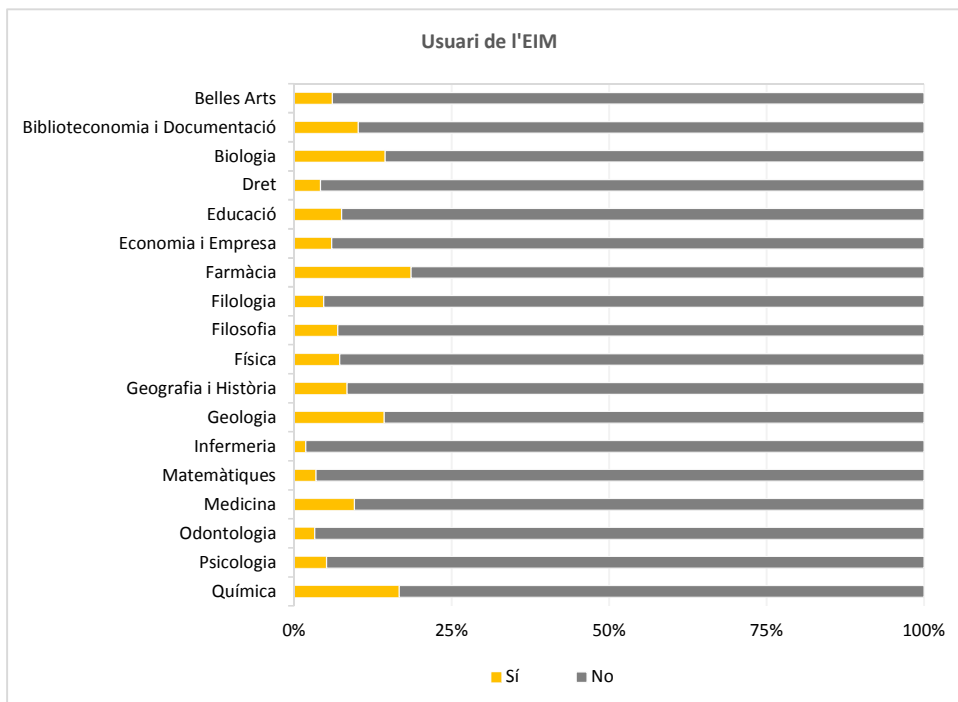


Anàlisi per centres

Usuari / usuària de l'Escola d'Idiomes Moderns per centres

| | | Sí | No | Total | % Sí |
|---------|----------------------------|------------|--------------|--------------|------------|
| BA | Belles Arts | 4 | 62 | 66 | 6,1 |
| BiD | Biblioteconomia i Document | 6 | 53 | 59 | 10,2 |
| BIO | Biologia | 16 | 95 | 111 | 14,4 |
| DRE | Dret | 6 | 138 | 144 | 4,2 |
| EDU | Educació | 13 | 160 | 173 | 7,5 |
| EiE | Economia i Empresa | 18 | 285 | 303 | 5,9 |
| FAR | Farmàcia | 18 | 79 | 97 | 18,6 |
| FIL | Filologia | 9 | 183 | 192 | 4,7 |
| FLS | Filosofia | 2 | 27 | 29 | 6,9 |
| FIS | Física | 6 | 77 | 83 | 7,2 |
| GiH | Geografia i Història | 12 | 131 | 143 | 8,4 |
| GEO | Geologia | 1 | 6 | 7 | 14,3 |
| INF | Infermeria | 1 | 54 | 55 | 1,8 |
| MAT | Matemàtiques | 2 | 56 | 58 | 3,4 |
| MED | Medicina | 10 | 95 | 105 | 9,5 |
| ODO | Odontologia | 1 | 30 | 31 | 3,2 |
| PSI | Psicologia | 6 | 111 | 117 | 5,1 |
| QUI | Química | 15 | 75 | 90 | 16,7 |
| | Total centres | 146 | 1.717 | 1.863 | 7,8 |
| % Total | | 8% | 92% | 100% | |

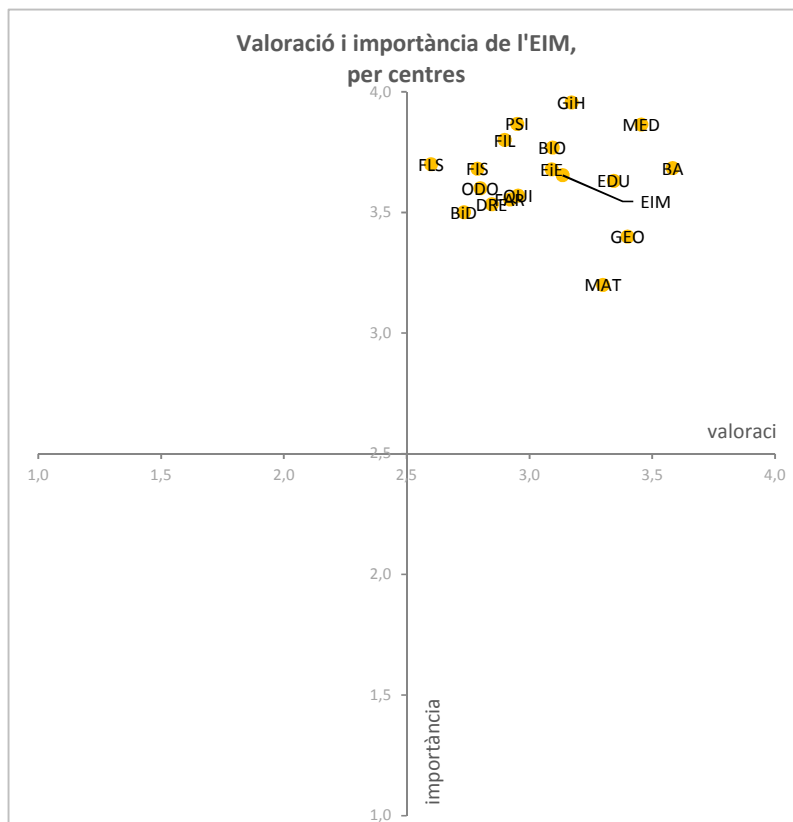
< 10 respostes



Valoració i importàcia de l'EIM
Distribució per Facultat/Escola

| | | Valoració global | | Qualitat de les instal·lacions | | Atenció rebuda pel personal d'administració | | Varietat de l'oferta | | Varietat d'horaris | | VALORACIÓ MITJANA | IMPORTÀNCIA MITJANA |
|-----|-------------------|------------------|-------------|--------------------------------|-------------|---|-------------|----------------------|-------------|--------------------|-------------|-------------------|---------------------|
| | | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp |
| BA | Belles Arts | 3,67 | 4,00 | 3,25 | 3,50 | 4,00 | 3,67 | 3,25 | 3,75 | 3,75 | 3,50 | 3,58 | 3,68 |
| BiD | Biblioteconomia | 3,00 | 3,50 | 3,00 | 3,67 | 3,00 | 3,00 | 2,83 | 3,67 | 1,83 | 3,67 | 2,73 | 3,50 |
| BIO | Biologia | 3,13 | 3,85 | 2,93 | 3,77 | 3,07 | 3,62 | 3,13 | 3,77 | 3,20 | 3,85 | 3,09 | 3,77 |
| DRE | Dret | 2,67 | 3,50 | 3,17 | 3,50 | 2,50 | 3,50 | 3,40 | 3,50 | 2,50 | 3,67 | 2,85 | 3,53 |
| EDU | Educació | 3,31 | 3,62 | 3,33 | 3,62 | 3,46 | 3,77 | 3,38 | 3,62 | 3,23 | 3,54 | 3,34 | 3,63 |
| EIE | Economia i Empr | 2,95 | 3,72 | 3,40 | 3,67 | 3,11 | 3,67 | 3,00 | 3,61 | 3,00 | 3,72 | 3,09 | 3,68 |
| FAR | Farmàcia | 3,05 | 3,62 | 2,94 | 3,54 | 2,94 | 3,46 | 3,00 | 3,46 | 2,67 | 3,69 | 2,92 | 3,55 |
| FIL | Filologia | 3,10 | 3,71 | 3,10 | 3,71 | 3,10 | 3,57 | 2,70 | 4,00 | 2,50 | 4,00 | 2,90 | 3,80 |
| FLS | Filosofia | 2,50 | 3,50 | 2,50 | 3,50 | 3,00 | 3,50 | 2,50 | 4,00 | 2,50 | 4,00 | 2,60 | 3,70 |
| FIS | Física | 3,13 | 3,83 | 3,00 | 3,57 | 2,88 | 3,43 | 2,57 | 3,86 | 2,38 | 3,71 | 2,79 | 3,68 |
| GiH | Geografia i Histò | 3,42 | 3,89 | 3,25 | 4,00 | 3,27 | 3,89 | 3,08 | 4,00 | 2,83 | 4,00 | 3,17 | 3,96 |
| GEO | Geologia | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 2,00 | 3,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 3,40 | 3,40 |
| INF | Infermeria | 3,00 | 0,00 | 2,00 | 0,00 | 3,00 | 0,00 | 3,00 | 0,00 | 3,00 | 0,00 | 2,80 | 0,00 |
| MAT | Matemàtiques | 3,00 | 3,50 | 3,50 | 3,00 | 3,50 | 2,50 | 3,50 | 3,50 | 3,00 | 3,50 | 3,30 | 3,20 |
| MED | Medicina | 3,50 | 3,88 | 3,67 | 3,89 | 3,44 | 3,78 | 3,33 | 3,89 | 3,33 | 3,89 | 3,46 | 3,86 |
| ODO | Odontologia | 3,00 | 4,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 2,00 | 4,00 | 3,00 | 4,00 | 2,80 | 3,60 |
| PSI | Psicologia | 3,00 | 3,67 | 3,00 | 4,00 | 3,25 | 3,67 | 2,75 | 4,00 | 2,75 | 4,00 | 2,95 | 3,87 |
| QUI | Química | 3,15 | 3,54 | 3,08 | 3,38 | 2,85 | 3,62 | 2,92 | 3,69 | 2,77 | 3,62 | 2,95 | 3,57 |
| EIM | Mitjana EIM | 3,14 | 3,71 | 3,16 | 3,64 | 3,11 | 3,61 | 3,03 | 3,74 | 2,86 | 3,76 | 3,14 | 3,65 |

 < 10 respostes



III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

5. Centre d'Autoaprenentatge de llengües

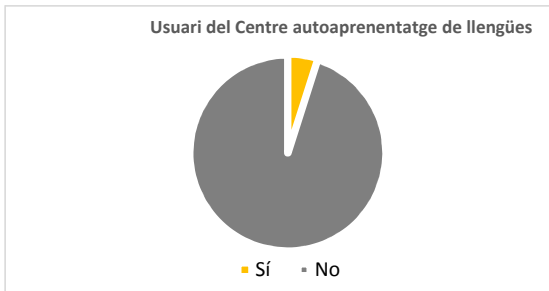
Sou usuari/usuària del Centre d'autoaprenentatge de llengües?

| | N | % |
|--------------|--------------|-------------|
| Sí | 92 | 4,9% |
| No | 1.775 | 95,1% |
| Total | 1.867 | 100% |
| ns/nc | 94 | 4,8% |



Quina utilitzeu habitualment?

| | Total | |
|-------------------|-----------|---------------|
| Plaça Universitat | 42 | 56,0% |
| Diagonal | 29 | 38,7% |
| Sants | 4 | 5,3% |
| Total | 75 | 100,0% |
| ns/nc | 17 | |



Motius per quals no sou usuari

| | N | % |
|---|------|-------|
| No conec els centres d'autoprenentatge | 1152 | 64,9% |
| No conec els serveis que ofereixen (grupas de conversa, intercanvi lingüístic, recursos en línia) | 425 | 23,9% |
| No hi ha un centre d'autoaprenentatge pròxim al meu centre | 44 | 2,5% |
| No dispo de temps per utilitzar aquest servei | 521 | 29,4% |
| Altres | 73 | 4,1% |

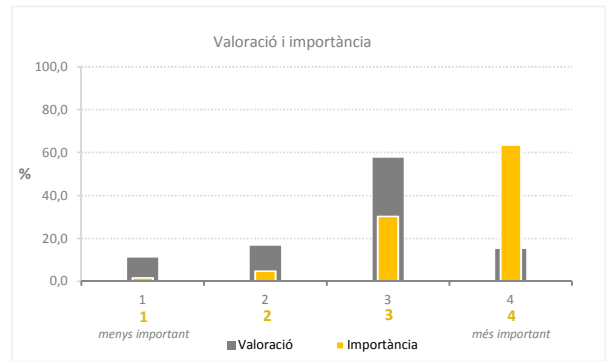


| | N | % |
|---------|----|------|
| Desinte | 18 | 0,8% |
| Horaris | 11 | 0,5% |
| Altres | 32 | 1,5% |

Distribució de freqüències

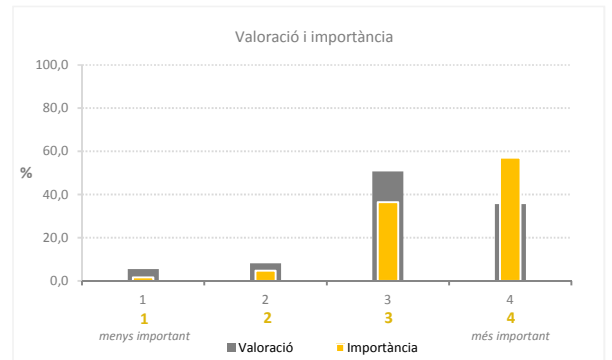
Horari d'obertura dels centres

| VALORACIÓ | | | IMPORTÀNCIA | | |
|--------------|------------|------------|--------------|------------|------------|
| | Freqüència | % | | Freqüència | % |
| Deficient | 8 | 11,0 | 1 | 1 | 1,6 |
| Regular | 12 | 16,4 | 2 | 3 | 4,8 |
| Bé | 42 | 57,5 | 3 | 19 | 30,2 |
| Excel·lent | 11 | 15,1 | 4 | 40 | 63,5 |
| Total | 73 | 100 | Total | 63 | 100 |
| ns/nc | 19 | 20,7 | ns/nc | 29 | 31,5 |



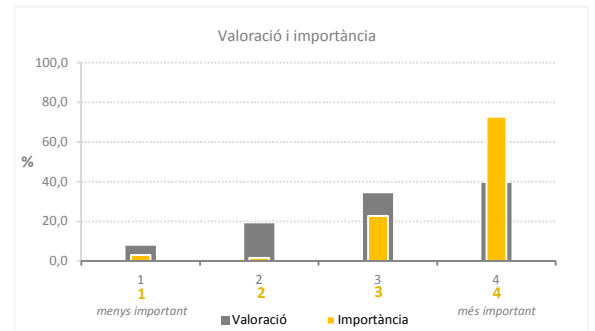
Atenció rebuda per personal dels centres

| VALORACIÓ | | | IMPORTÀNCIA | | |
|--------------|------------|------------|--------------|------------|------------|
| | Freqüència | % | | Freqüència | % |
| Deficient | 4 | 5,5 | 1 | 1 | 1,6 |
| Regular | 6 | 8,2 | 2 | 3 | 4,8 |
| Bé | 37 | 50,7 | 3 | 23 | 36,5 |
| Excel·lent | 26 | 35,6 | 4 | 36 | 57,1 |
| Total | 73 | 100 | Total | 63 | 100 |
| ns/nc | 19 | 20,7 | ns/nc | 29 | 31,5 |



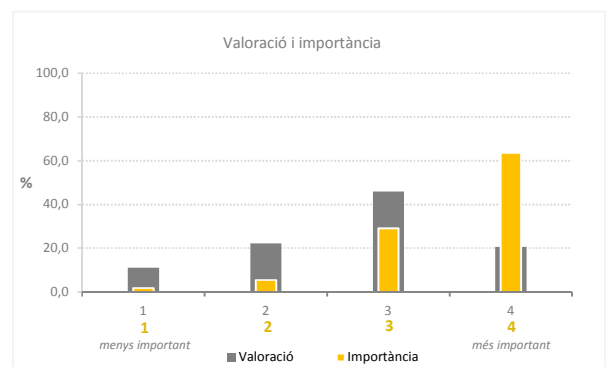
Grups de conversa

| VALORACIÓ | | | IMPORTÀNCIA | | |
|--------------|------------|------------|--------------|------------|------------|
| | Freqüència | % | | Freqüència | % |
| Deficient | 6 | 7,6 | 1 | 2 | 3,0 |
| Regular | 15 | 19,0 | 2 | 1 | 1,5 |
| Bé | 27 | 34,2 | 3 | 15 | 22,7 |
| Excel·lent | 31 | 39,2 | 4 | 48 | 72,7 |
| Total | 79 | 100 | Total | 66 | 100 |
| ns/nc | 13 | 14,1 | ns/nc | 26 | 28,3 |



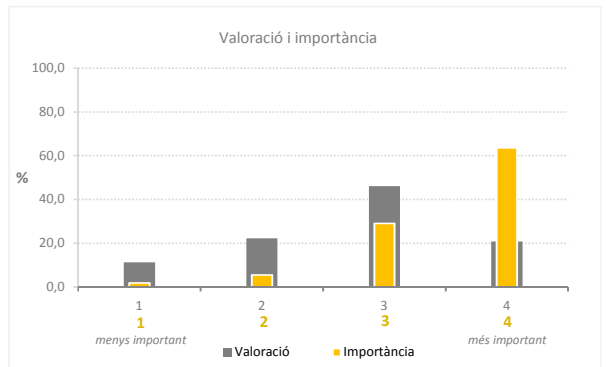
Borsa d'Intercanvi Lingüístic

| VALORACIÓ | | | IMPORTÀNCIA | | |
|--------------|------------|------------|--------------|------------|------------|
| | Freqüència | % | | Freqüència | % |
| Deficient | 7 | 11,1 | 1 | 1 | 1,8 |
| Regular | 14 | 22,2 | 2 | 3 | 5,5 |
| Bé | 29 | 46,0 | 3 | 16 | 29,1 |
| Excel·lent | 13 | 20,6 | 4 | 35 | 63,6 |
| Total | 63 | 100 | Total | 55 | 100 |
| ns/nc | 29 | 31,5 | ns/nc | 37 | 40,2 |



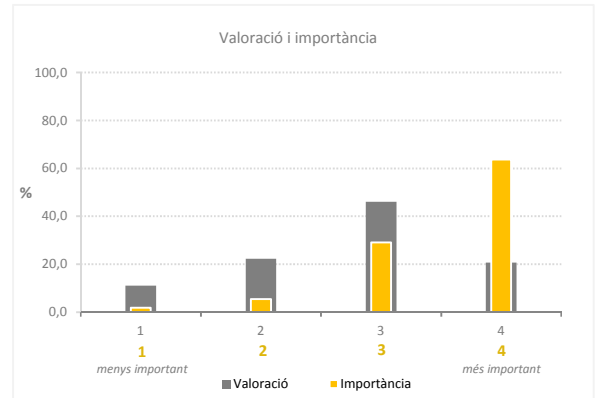
Recursos en línia (materials d'anglès, multimèdia, tests de llengua, enllaça)

| VALORACIÓ | | | IMPORTÀNCIA | | |
|--------------|------------|------------|--------------|------------|------------|
| | Freqüència | % | | Freqüència | % |
| Deficient | 7 | 10,9 | 1 | 1 | 1,8 |
| Regular | 13 | 20,3 | 2 | 9 | 15,8 |
| Bé | 26 | 40,6 | 3 | 14 | 24,6 |
| Excel·lent | 18 | 28,1 | 4 | 33 | 57,9 |
| Total | 64 | 100 | Total | 57 | 100 |
| ns/nc | 28 | 30,4 | ns/nc | 35 | 38,0 |



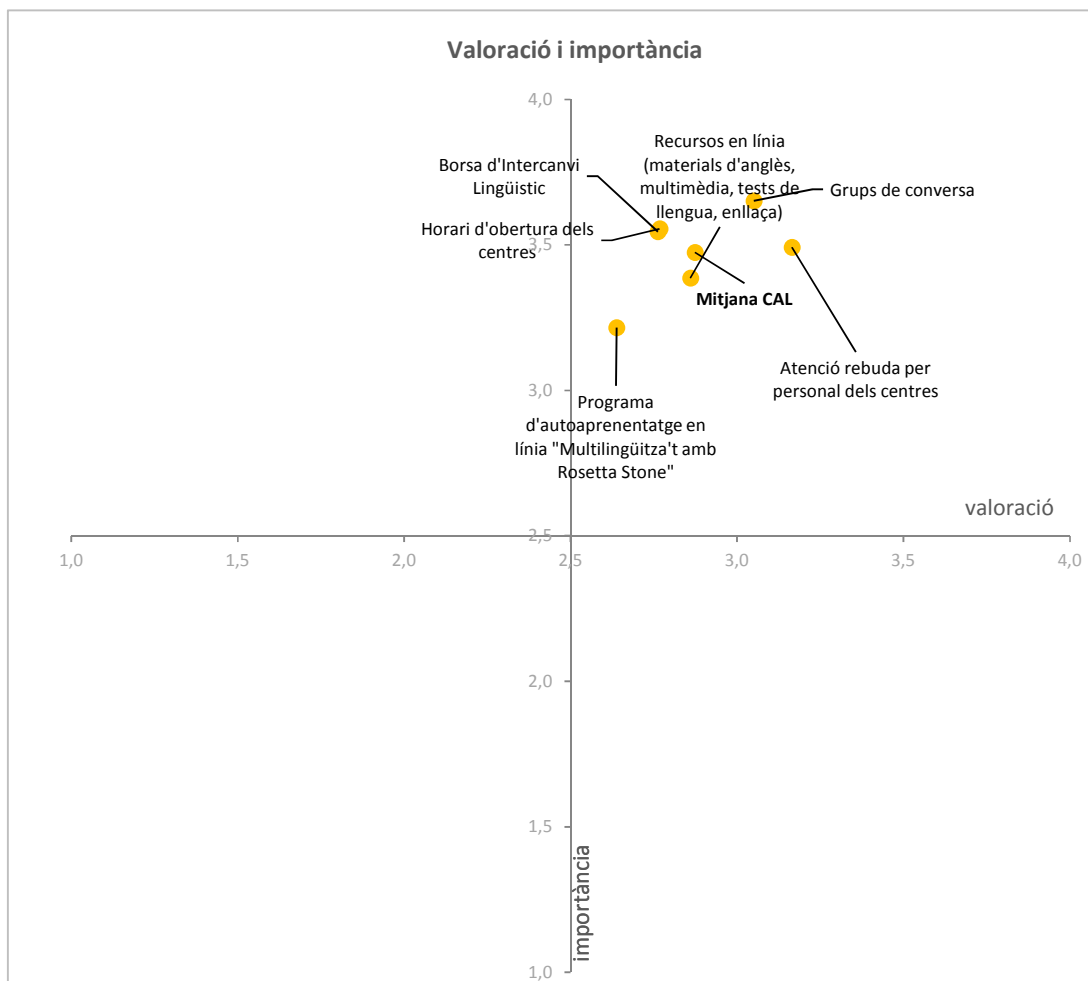
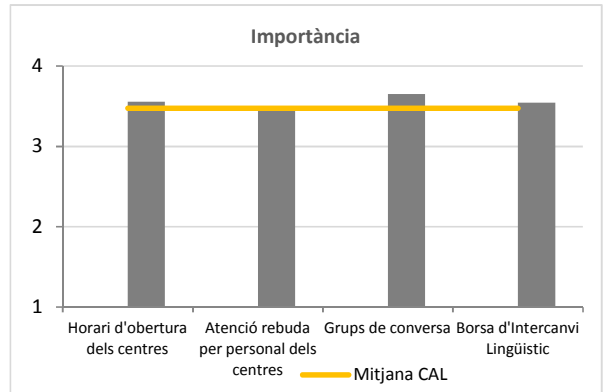
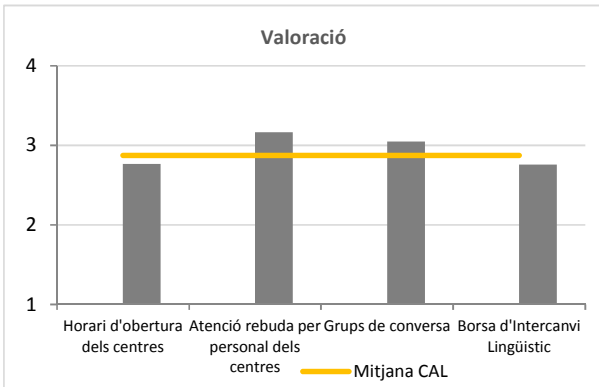
Programa d'autoaprenentatge en línia "Multilingüïtza't amb Rosetta Stone"

| VALORACIÓ | | | IMPORTÀNCIA | | |
|--------------|------------|------------|--------------|------------|------------|
| | Freqüència | % | | Freqüència | % |
| Deficient | 7 | 12,1 | 1 | 3 | 5,9 |
| Regular | 17 | 29,3 | 2 | 9 | 17,6 |
| Bé | 24 | 41,4 | 3 | 13 | 25,5 |
| Excel·lent | 10 | 17,2 | 4 | 26 | 51,0 |
| Total | 58 | 100 | Total | 51 | 100 |
| ns/nc | 34 | 37,0 | ns/nc | 41 | 44,6 |



Mitjanes de la valoració i la importància

| | VALORACIÓ | | IMPORTÀNCIA | |
|-----------------------------------|-----------|-------------|-------------|-------------|
| | N | Mitjana | N | Mitjana |
| Horari d'obertura dels centres | 73 | 2,77 | 63 | 3,56 |
| Atenció rebuda per personal de | 73 | 3,16 | 63 | 3,49 |
| Grups de conversa | 79 | 3,05 | 66 | 3,65 |
| Borsa d'Intercanvi Lingüístic | 63 | 2,76 | 55 | 3,55 |
| Recursos en línia (materials d'ar | 64 | 2,86 | 57 | 3,39 |
| Programa d'autoaprenentatge e | 58 | 2,64 | 51 | 3,22 |
| Mitjana CAL | | 2,87 | | 3,47 |

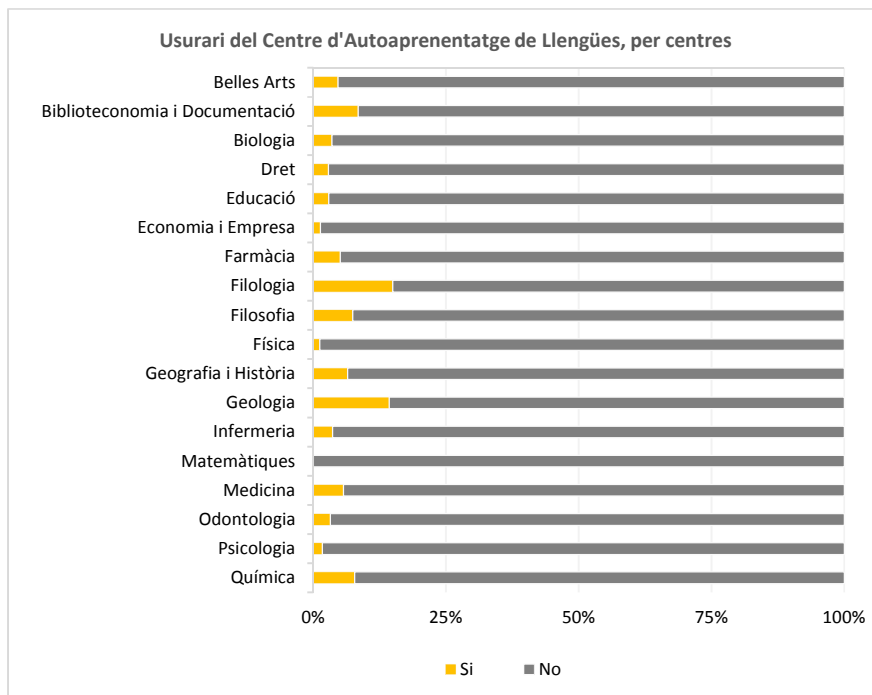


Anàlisi per centres

Usuari / usuària de Centre d'autoaprenentatge de llengües, per centres

| | | Sí | No | Total | % Sí |
|---------|------------------------------|-----------|--------------|--------------|------------|
| BA | Belles Arts | 3 | 61 | 64 | 4,7 |
| BiD | Biblioteconomia i Documentac | 5 | 54 | 59 | 8,5 |
| BIO | Biologia | 4 | 109 | 113 | 3,5 |
| DRE | Dret | 4 | 137 | 141 | 2,8 |
| EDU | Educació | 5 | 165 | 170 | 2,9 |
| EIE | Economia i Empresa | 4 | 298 | 302 | 1,3 |
| FAR | Farmàcia | 5 | 93 | 98 | 5,1 |
| FIL | Filologia | 29 | 165 | 194 | 14,9 |
| FLS | Filosofia | 2 | 25 | 27 | 7,4 |
| FIS | Física | 1 | 81 | 82 | 1,2 |
| GiH | Geografia i Història | 9 | 130 | 139 | 6,5 |
| GEO | Geologia | 1 | 6 | 7 | 14,3 |
| INF | Infermeria | 2 | 53 | 55 | 3,6 |
| MAT | Matemàtiques | | 56 | 56 | ,0 |
| MED | Medicina | 6 | 99 | 105 | 5,7 |
| ODO | Odontologia | 1 | 30 | 31 | 3,2 |
| PSI | Psicologia | 2 | 114 | 116 | 1,7 |
| QUI | Química | 7 | 83 | 90 | 7,8 |
| UB | Total centres | 90 | 1.759 | 1.849 | 4,9 |
| % Total | | 5% | 95% | 100% | |

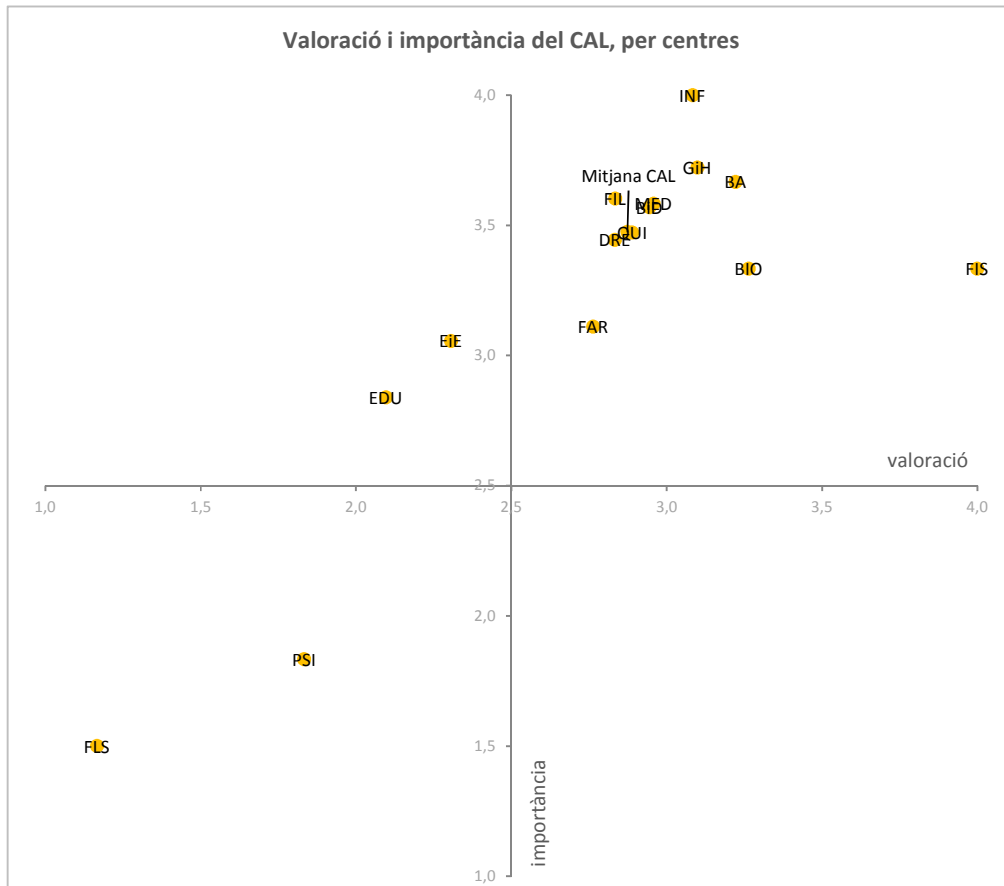
 < 10 respostes



Valoració i importàcia del Centre d'Autoaprenentatge de Llengües
Distribució per centres

| | | Horari d'obertura dels centres | | Atenció rebuda per personal dels centres | | Grups de conversa | | Borsa d'intercanvi Lingüístic | | Recursos en línia (materials d'anglès, multimèdia, tests de llengua, | | Programa d'autoaprenentatge en línia "Multilingüïtzat amb Rosetta" | | VALORACIÓ MITJANA |
|-------------|--------------------|--------------------------------|-------------|--|-------------|-------------------|-------------|-------------------------------|-------------|--|-------------|--|-------------|-------------------|
| | | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val |
| BA | Belles Arts | 3,00 | 3,50 | 3,00 | 3,50 | 3,50 | 4,00 | 3,33 | 3,50 | 3,50 | 3,50 | 3,00 | 4,00 | 3,22 |
| BiD | Biblioteconomia i | 2,67 | 3,67 | 3,67 | 3,33 | 3,50 | 4,00 | 2,67 | 4,00 | 2,50 | 3,75 | 2,67 | 2,67 | 2,94 |
| BIO | Biologia | 3,00 | 3,33 | 3,50 | 3,33 | 3,25 | 3,67 | 3,33 | 4,00 | 3,50 | 3,67 | 3,00 | 2,00 | 3,26 |
| DRE | Dret | 2,33 | 3,33 | 3,33 | 3,67 | 3,33 | 4,00 | 2,67 | 3,67 | 3,00 | 2,67 | 2,33 | 3,33 | 2,83 |
| EDU | Educació | 2,20 | 2,80 | 2,60 | 2,60 | 2,20 | 2,80 | 1,33 | 3,00 | 2,25 | 2,50 | 2,00 | 3,33 | 2,10 |
| EIE | Economia i Empre | 2,33 | 3,67 | 3,00 | 3,25 | 2,00 | 3,00 | 2,00 | 2,67 | 1,75 | 2,75 | 2,75 | 3,00 | 2,31 |
| FAR | Farmàcia | 2,75 | 3,00 | 2,67 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 2,67 | 3,00 | 3,00 | 3,33 | 2,50 | 3,33 | 2,76 |
| FIL | Filologia | 2,74 | 3,70 | 3,32 | 3,65 | 2,96 | 3,75 | 2,75 | 3,65 | 2,86 | 3,67 | 2,37 | 3,20 | 2,83 |
| FLS | Filosofia | 3,00 | 3,00 | 0,00 | 0,00 | 2,00 | 3,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 2,00 | 3,00 | 1,17 |
| FIS | Física | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 3,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 3,00 | 4,00 | 3,00 | 4,00 | 3,00 | 4,00 |
| GiH | Geografia i Històr | 3,00 | 3,67 | 3,29 | 3,83 | 3,22 | 3,75 | 3,29 | 3,83 | 3,00 | 3,50 | 2,80 | 3,75 | 3,10 |
| GEO | Geologia | 3,00 | 0,00 | 3,00 | 0,00 | 4,00 | 4,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1,67 |
| INF | Infermeria | 3,00 | 4,00 | 3,00 | 4,00 | 3,00 | 4,00 | 3,00 | 4,00 | 3,00 | 4,00 | 3,50 | 4,00 | 3,08 |
| MAT | Matemàtiques | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| MED | Medicina | 2,75 | 4,00 | 3,00 | 4,00 | 3,33 | 4,00 | 2,33 | 3,00 | 3,33 | 4,00 | 3,00 | 2,50 | 2,96 |
| ODO | Odontologia | 0,00 | 3,00 | 0,00 | 3,00 | 3,00 | 4,00 | 0,00 | 4,00 | 0,00 | 2,00 | 0,00 | 0,00 | 0,50 |
| PSI | Psicologia | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 3,00 | 3,00 | 0,00 | 0,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 1,83 |
| QUI | Química | 3,00 | 3,71 | 2,71 | 3,57 | 3,29 | 3,71 | 2,83 | 3,50 | 2,67 | 3,33 | 2,83 | 3,00 | 2,89 |
| Mitjana CAL | Mitjana CAL | 2,77 | 3,56 | 3,16 | 3,49 | 3,05 | 3,65 | 2,76 | 3,55 | 2,86 | 3,39 | 2,64 | 3,22 | 2,87 |

 < 10 respostes

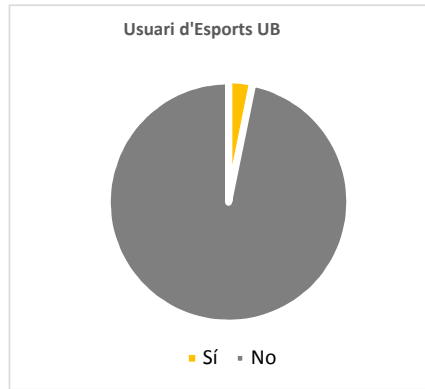


III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

6. Esports UB

Sou usuari/usuària d'Esports UB

| | N | % |
|--------------|--------------|-------------|
| Sí | 60 | 3,2% |
| No | 1.816 | 96,8% |
| Total | 1.876 | 100% |
| ns/nc | 85 | 4,3% |



Motius per quals no sou usuari

| | N | % |
|-----------------------------|-----|-------|
| No conec Esports UB | 236 | 12,7% |
| Preu | 402 | 21,6% |
| Ubicació | 619 | 33,3% |
| L'oferta d'activitats | 111 | 6,0% |
| Instal·lacions antigues | 58 | 3,1% |
| No faig esport a cap centre | 418 | 22,5% |
| Vaig a un altre centre | 529 | 28,5% |
| Altres motius | 123 | 6,6% |



| | | |
|----------|----|------|
| Temps | 29 | 1,6% |
| Horaris | 3 | 0,2% |
| Ubicació | 11 | 0,6% |
| Altres | 41 | 2,3% |

Quina oferta d'activitats dirigides ampliaríeu

| | N | % |
|--------------------------|----|-------|
| Activitats setmanals | 18 | 15,7% |
| Activitats de cardio | 18 | 1,0% |
| Activitats d'enfortiment | 14 | 0,8% |
| Activitats de relaxació | 17 | 0,9% |
| Activitats d'aigua | 12 | 0,6% |
| Més horaris de matí | 10 | 0,5% |
| Més horaris de migdia | 18 | 1,0% |
| Altres | 3 | 0,2% |

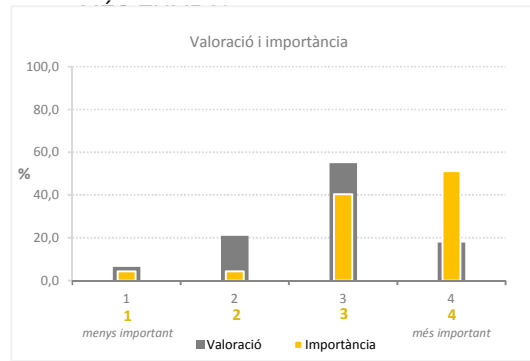


Arts marciais i similars (encara que fos a nivell introductori)
 lligues de padel
 més activitats en general, millorar la sala de fitness, innovar una mica i la pista d'atletisme s'hauria de canviar
 Més horaris de cap de setmana
 Més horaris de tarda
 Més horaris, en general

Distribució de freqüències

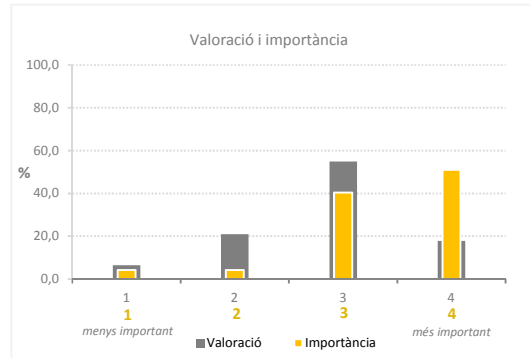
Valoració global

| VALORACIÓ | | | IMPORTÀNCIA | | |
|------------|------------|------|-------------|----|------|
| | Freqüència | % | Freqüència | | % |
| Deficient | 4 | 6,5 | 1 | 2 | 4,3 |
| Regular | 13 | 21,0 | 2 | 2 | 4,3 |
| Bé | 34 | 54,8 | 3 | 19 | 40,4 |
| Excel·lent | 11 | 17,7 | 4 | 24 | 51,1 |
| Total | 62 | 100 | Total | 47 | 100 |
| ns/nc | -2 | -3,3 | ns/nc | 13 | 21,7 |



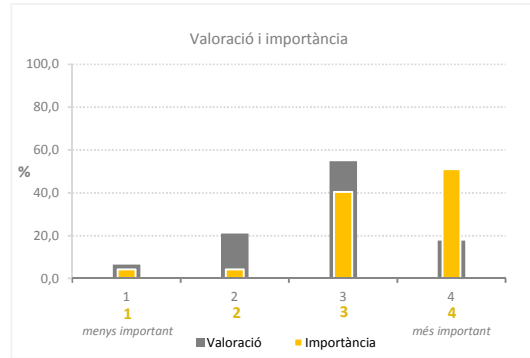
Activitats dirigides

| VALORACIÓ | | | IMPORTÀNCIA | | |
|------------|------------|------|-------------|----|------|
| | Freqüència | % | Freqüència | | % |
| Deficient | 1 | 1,8 | 1 | 2 | 4,5 |
| Regular | 17 | 30,4 | 2 | 5 | 11,4 |
| Bé | 27 | 48,2 | 3 | 21 | 47,7 |
| Excel·lent | 11 | 19,6 | 4 | 16 | 36,4 |
| Total | 56 | 100 | Total | 44 | 100 |
| ns/nc | 4 | 6,7 | ns/nc | 16 | 26,7 |



Piscina

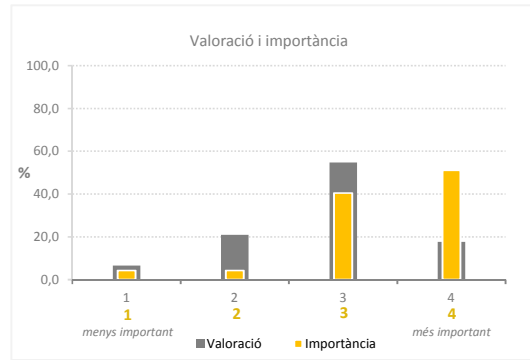
| VALORACIÓ | | | IMPORTÀNCIA | | |
|------------|------------|------|-------------|----|------|
| | Freqüència | % | Freqüència | | % |
| Deficient | 1 | 2,0 | 1 | 1 | 2,4 |
| Regular | 7 | 13,7 | 2 | 3 | 7,3 |
| Bé | 29 | 56,9 | 3 | 16 | 39,0 |
| Excel·lent | 14 | 27,5 | 4 | 21 | 51,2 |
| Total | 51 | 100 | Total | 41 | 100 |
| ns/nc | 9 | 15,0 | ns/nc | 19 | 31,7 |



Pista de pàdel i tennis

| VALORACIÓ | | |
|--------------|------------|------------|
| | Freqüència | % |
| Deficient | 1 | 2,2 |
| Regular | 7 | 15,6 |
| Bé | 28 | 62,2 |
| Excel·lent | 9 | 20,0 |
| Total | 45 | 100 |
| ns/nc | 15 | 25,0 |

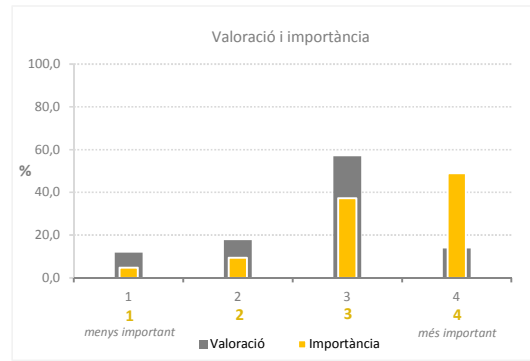
| IMPORTÀNCIA | | | |
|--------------|------------|------------|--|
| | Freqüència | % | |
| 1 | 4 | 10,0 | |
| 2 | 4 | 10,0 | |
| 3 | 17 | 42,5 | |
| 4 | 15 | 37,5 | |
| Total | 40 | 100 | |
| ns/nc | 20 | 33,3 | |



Sala de fitness

| VALORACIÓ | | |
|--------------|------------|------------|
| | Freqüència | % |
| Deficient | 6 | 11,8 |
| Regular | 9 | 17,6 |
| Bé | 29 | 56,9 |
| Excel·lent | 7 | 13,7 |
| Total | 51 | 100 |
| ns/nc | 9 | 15,0 |

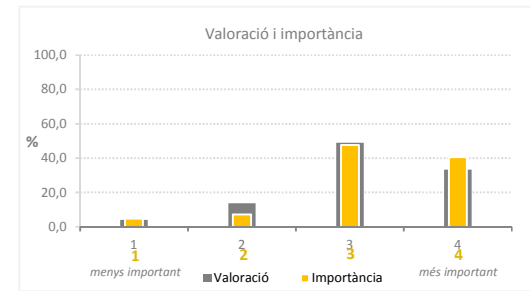
| IMPORTÀNCIA | | | |
|--------------|------------|------------|--|
| | Freqüència | % | |
| 1 | 2 | 4,7 | |
| 2 | 4 | 9,3 | |
| 3 | 16 | 37,2 | |
| 4 | 21 | 48,8 | |
| Total | 43 | 100 | |
| ns/nc | 17 | 28,3 | |



Espais exteriors

| VALORACIÓ | | |
|--------------|------------|------------|
| | Freqüència | % |
| Deficient | 2 | 3,9 |
| Regular | 7 | 13,7 |
| Bé | 25 | 49,0 |
| Excel·lent | 17 | 33,3 |
| Total | 51 | 100 |
| ns/nc | 9 | 15,0 |

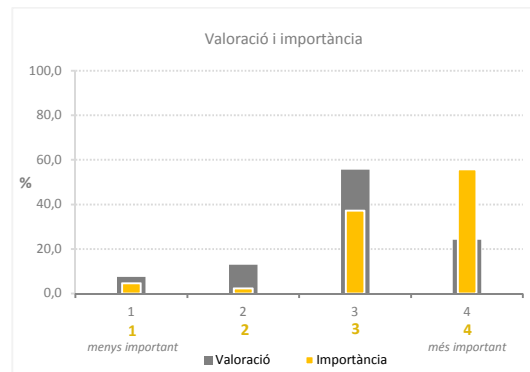
| IMPORTÀNCIA | | | |
|--------------|------------|------------|--|
| | Freqüència | % | |
| 1 | 2 | 4,8 | |
| 2 | 3 | 7,1 | |
| 3 | 20 | 47,6 | |
| 4 | 17 | 40,5 | |
| Total | 42 | 100 | |
| ns/nc | 18 | 30,0 | |



Tracte personal

| VALORACIÓ | | |
|--------------|------------|------------|
| | Freqüència | % |
| Deficient | 4 | 7,4 |
| Regular | 7 | 13,0 |
| Bé | 30 | 55,6 |
| Excel·lent | 13 | 24,1 |
| Total | 54 | 100 |
| ns/nc | 6 | 10,0 |

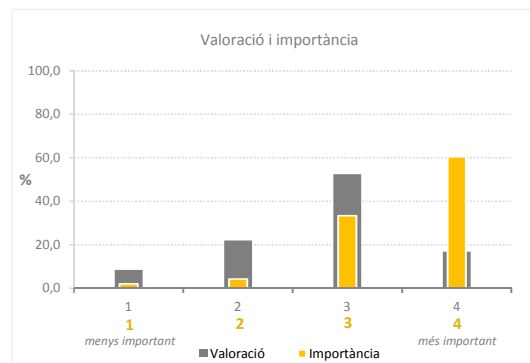
| IMPORTÀNCIA | | | |
|--------------|------------|------------|--|
| | Freqüència | % | |
| 1 | 2 | 4,7 | |
| 2 | 1 | 2,3 | |
| 3 | 16 | 37,2 | |
| 4 | 24 | 55,8 | |
| Total | 43 | 100 | |
| ns/nc | 17 | 28,3 | |



Preu

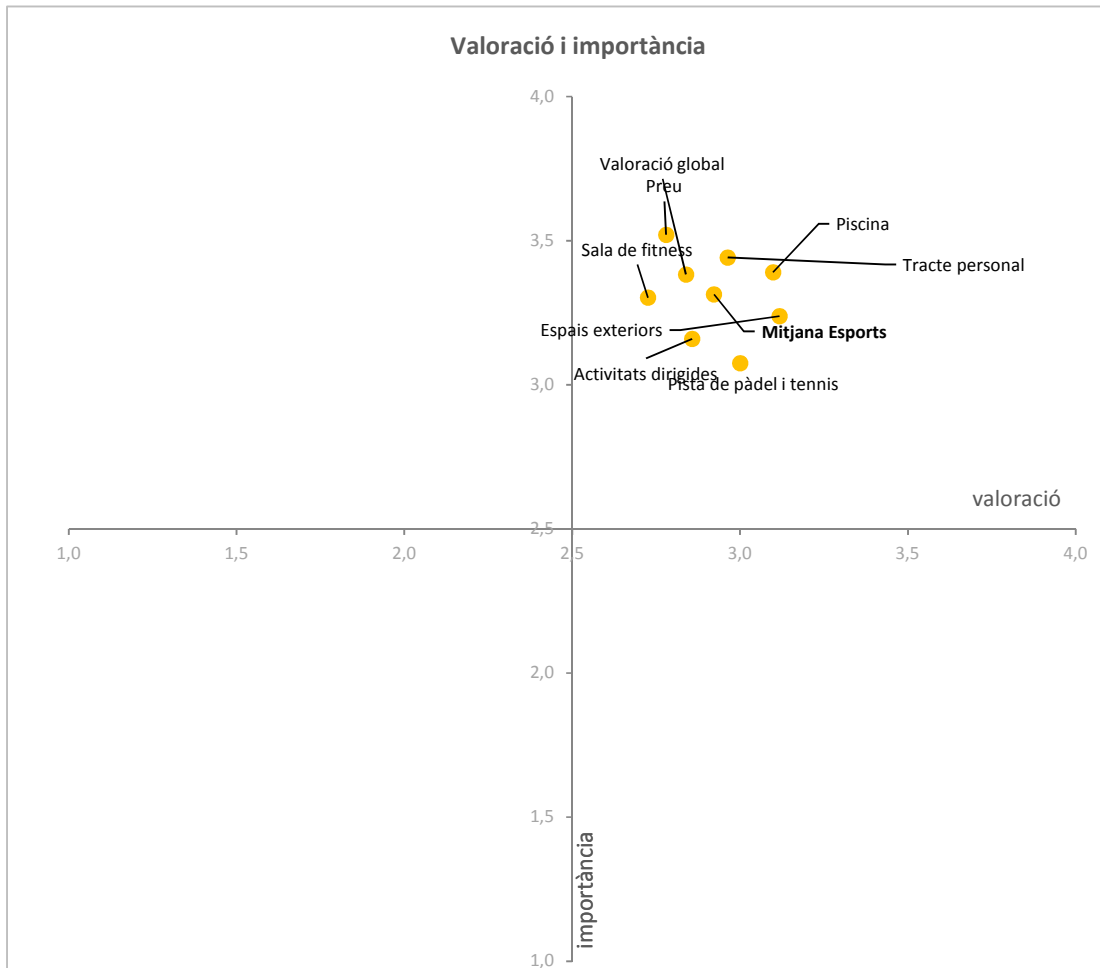
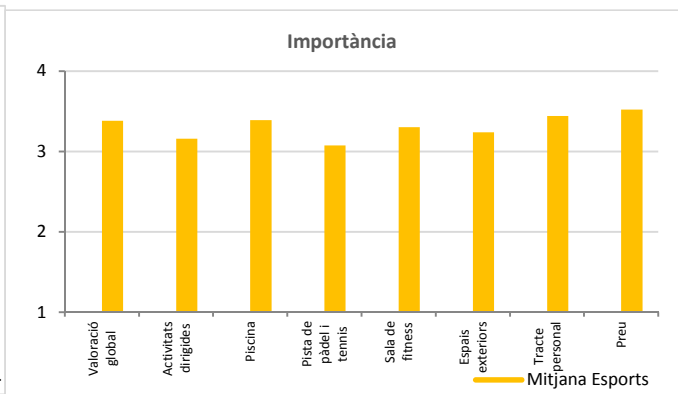
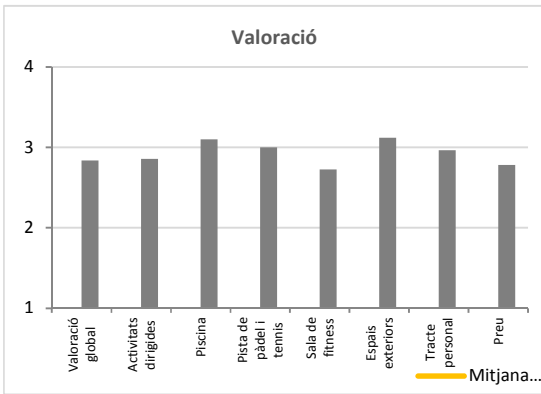
| VALORACIÓ | | |
|--------------|------------|------------|
| | Freqüència | % |
| Deficient | 5 | 8,5 |
| Regular | 13 | 22,0 |
| Bé | 31 | 52,5 |
| Excel·lent | 10 | 16,9 |
| Total | 59 | 100 |
| ns/nc | 1 | 1,7 |

| IMPORTÀNCIA | | | |
|--------------|------------|------------|--|
| | Freqüència | % | |
| 1 | 1 | 2,1 | |
| 2 | 2 | 4,2 | |
| 3 | 16 | 33,3 | |
| 4 | 29 | 60,4 | |
| Total | 48 | 100 | |
| ns/nc | 12 | 20,0 | |



Mitjanes de la valoració i la importància

| | VALORACIÓ | | IMPORTÀNCIA | |
|-------------------------|-----------|-------------|-------------|-------------|
| | N | Mitjana | N | Mitjana |
| Valoració global | 62 | 2,84 | 47 | 3,38 |
| Activitats dirigides | 56 | 2,86 | 44 | 3,16 |
| Piscina | 51 | 3,10 | 41 | 3,39 |
| Pista de pàdel i tennis | 45 | 3,00 | 40 | 3,08 |
| Sala de fitness | 51 | 2,73 | 43 | 3,30 |
| Espais exteriors | 51 | 3,12 | 42 | 3,24 |
| Tracte personal | 54 | 2,96 | 43 | 3,44 |
| Preu | 59 | 2,78 | 48 | 3,52 |
| Mitjana Esports | | 2,92 | | 3,31 |

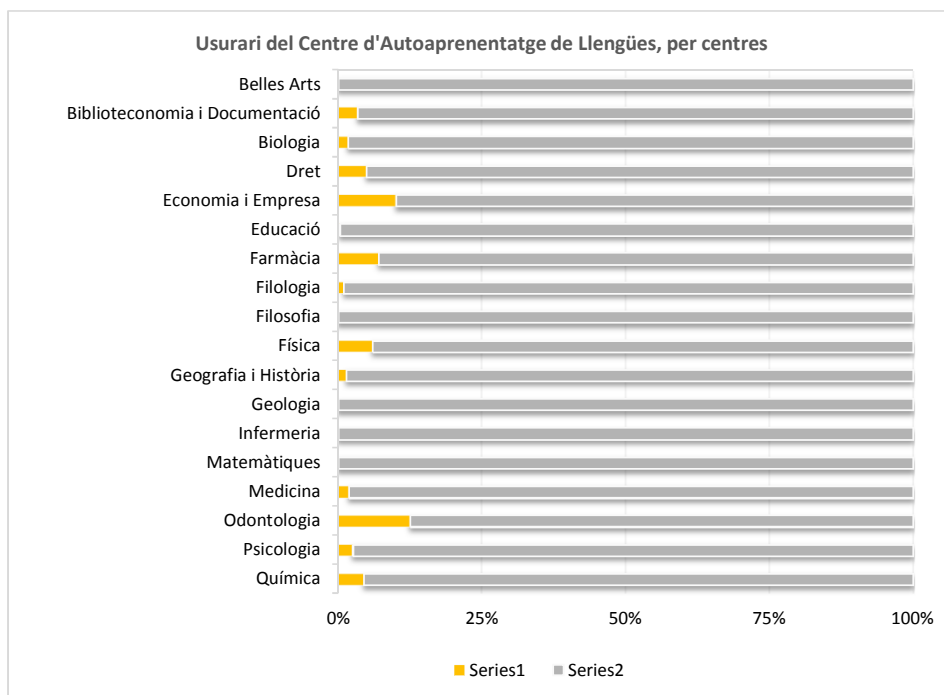


Anàlisi per centres

Usuari / usuària d'Esports UB

| | | Sí | No | Total | % Sí |
|---------|--------------------------|-----------|--------------|--------------|------------|
| BA | Belles Arts | | 66 | 66 | ,0 |
| BiD | Biblioteconomia i Docume | 2 | 57 | 59 | 3,4 |
| BIO | Biologia | 2 | 111 | 113 | 1,8 |
| DRE | Dret | 7 | 134 | 141 | 5,0 |
| EiE | Economia i Empresa | 17 | 152 | 169 | 10,1 |
| EDU | Educació | 1 | 300 | 301 | ,3 |
| FAR | Farmàcia | 7 | 92 | 99 | 7,1 |
| FIL | Filologia | 2 | 191 | 193 | 1,0 |
| FLS | Filosofia | | 28 | 28 | ,0 |
| FIS | Física | 5 | 78 | 83 | 6,0 |
| GIH | Geografia i Història | 2 | 141 | 143 | 1,4 |
| GEO | Geologia | | 7 | 7 | ,0 |
| INF | Infermeria | | 54 | 54 | ,0 |
| MAT | Matemàtiques | | 58 | 58 | ,0 |
| MED | Medicina | 2 | 104 | 106 | 1,9 |
| ODO | Odontologia | 4 | 28 | 32 | 12,5 |
| PSI | Psicologia | 3 | 114 | 117 | 2,6 |
| QUI | Química | 4 | 85 | 89 | 4,5 |
| | Total centres | 58 | 1.800 | 1.858 | 3,1 |
| % Total | | 3% | 97% | 100% | |

■ < 10 respostes



Anàlisi per centres

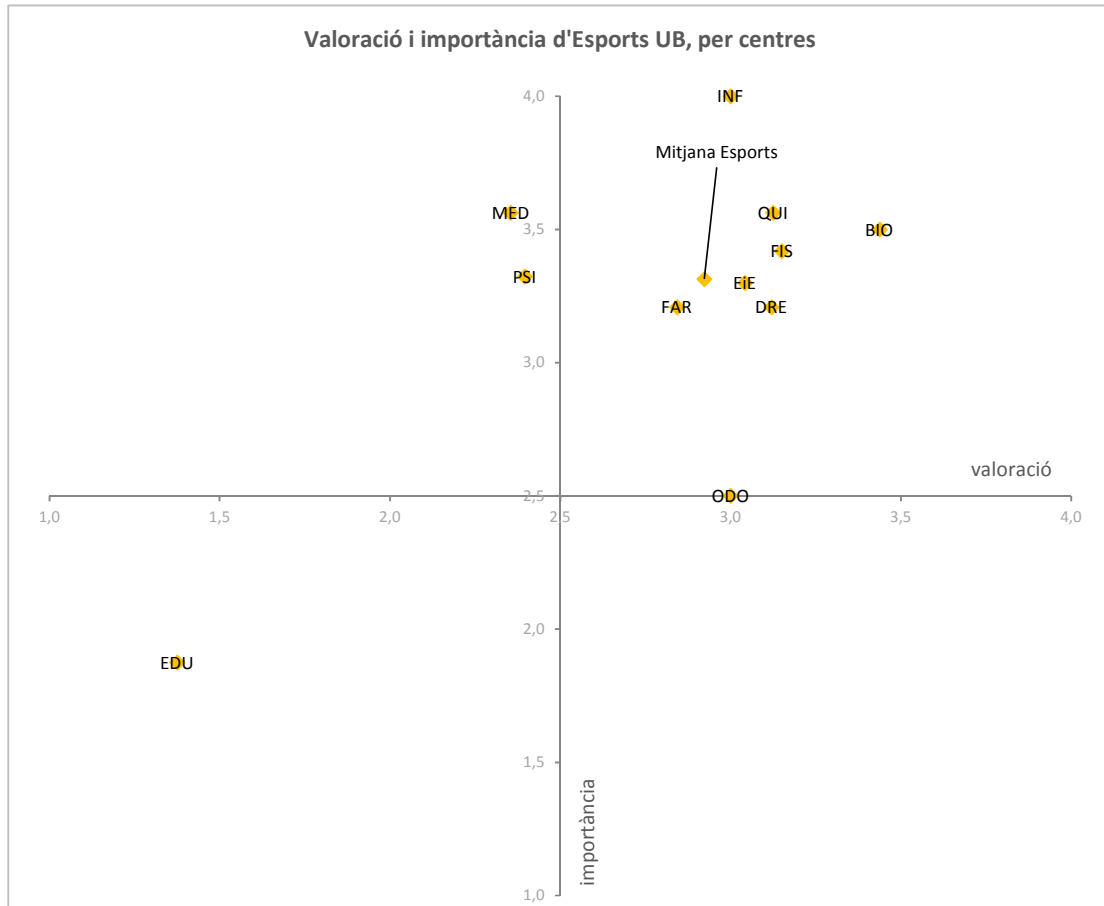
Valoració i importàcia d'Esports UB
Distribució per centres

| | | Valoració global | | Activitats dirigides | | Piscina | | Pista de pàdel i tennis | | Sala de fitness | |
|-------------------|---|------------------|-------------|----------------------|-------------|-------------|-------------|-------------------------|-------------|-----------------|-------------|
| | | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp |
| BA | Belles Arts | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| BiD | Biblioteconomia i Ciències de la Informació | 3,00 | 2,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 2,00 | 4,00 |
| BIO | Biologia | 3,50 | 3,50 | 3,50 | 3,50 | 3,50 | 3,50 | 3,50 | 3,50 | 3,50 | 3,50 |
| DRE | Dret | 3,25 | 3,50 | 2,86 | 3,00 | 3,25 | 3,00 | 3,00 | 2,67 | 2,80 | 3,25 |
| EiE | Economia i Empreses | 2,88 | 3,31 | 2,94 | 3,17 | 2,94 | 3,46 | 3,27 | 3,15 | 2,75 | 3,38 |
| EDU | Educació | 1,00 | 1,00 | 2,00 | 2,00 | 2,00 | 2,00 | 1,00 | 3,00 | 1,00 | 2,00 |
| FAR | Farmàcia | 2,86 | 3,33 | 2,57 | 3,17 | 3,00 | 3,50 | 2,67 | 2,83 | 2,83 | 3,17 |
| FIL | Filologia | 3,00 | 3,00 | 4,00 | 3,00 | 4,00 | 3,00 | 0,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 |
| FLS | Filosofia | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| FIS | Física | 3,17 | 3,80 | 3,20 | 3,00 | 3,67 | 3,60 | 3,20 | 3,00 | 3,20 | 3,20 |
| GiH | Geografia i Història | 2,00 | 0,00 | 2,00 | 0,00 | 2,00 | 0,00 | 3,00 | 0,00 | 2,00 | 0,00 |
| GEO | Geologia | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| INF | Infermeria | 2,00 | 4,00 | 2,00 | 4,00 | 3,00 | 4,00 | 3,00 | 4,00 | 3,00 | 4,00 |
| MAT | Matemàtiques | 2,00 | 0,00 | 2,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| MED | Medicina | 2,33 | 3,50 | 2,00 | 3,00 | 3,00 | 3,50 | 2,50 | 3,50 | 2,00 | 4,00 |
| ODO | Odontologia | 3,00 | 4,00 | 3,50 | 4,00 | 3,00 | 0,00 | 3,00 | 0,00 | 2,50 | 4,00 |
| PSI | Psicologia | 2,00 | 3,25 | 2,25 | 3,25 | 3,00 | 3,25 | 2,50 | 2,67 | 2,33 | 2,75 |
| QUI | Química | 3,25 | 3,75 | 3,00 | 3,50 | 3,50 | 3,50 | 3,50 | 3,50 | 3,00 | 3,50 |
| Mitjana UB | | 2,84 | 3,38 | 2,86 | 3,16 | 3,10 | 3,39 | 3,00 | 3,08 | 2,73 | 3,30 |

 < 10 respostes

| | | Espais exteriors | | Tracte personal | | Preu | | VALORACIÓ MITJANA | | IMPORTÀNCIA MITJANA | |
|-------------------|---|------------------|-------------|-----------------|-------------|-------------|-------------|-------------------|-------------|---------------------|------|
| | | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp |
| BA | Belles Arts | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| BiD | Biblioteconomia i Ciències de la Informació | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | | | | |
| BIO | Biologia | 3,50 | 3,50 | 3,50 | 3,50 | 3,00 | 3,50 | 3,44 | 3,50 | | |
| DRE | Dret | 3,40 | 3,50 | 3,40 | 3,25 | 3,00 | 3,50 | 3,12 | 3,21 | | |
| EiE | Economia i Empreses | 3,38 | 3,08 | 3,19 | 3,42 | 3,00 | 3,43 | 3,04 | 3,30 | | |
| EDU | Educació | 2,00 | 2,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 2,00 | 1,38 | 1,88 | | |
| FAR | Farmàcia | 3,17 | 3,00 | 2,50 | 3,33 | 3,14 | 3,33 | 2,84 | 3,21 | | |
| FIL | Filologia | 0,00 | 3,00 | 3,50 | 3,50 | 2,50 | 3,50 | | | | |
| FLS | Filosofia | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | | |
| FIS | Física | 3,00 | 3,40 | 3,17 | 3,60 | 2,60 | 3,75 | 3,15 | 3,42 | | |
| GiH | Geografia i Història | 2,00 | 0,00 | 1,00 | 0,00 | 2,00 | 0,00 | 2,00 | 0,00 | | |
| GEO | Geologia | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | | |
| INF | Infermeria | 3,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 3,00 | 4,00 | | |
| MAT | Matemàtiques | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,50 | 0,00 | | |
| MED | Medicina | 2,50 | 3,50 | 2,00 | 3,50 | 2,50 | 4,00 | 2,35 | 3,56 | | |
| ODO | Odontologia | 3,00 | 0,00 | 3,25 | 4,00 | 2,75 | 4,00 | 3,00 | 2,50 | | |
| PSI | Psicologia | 2,67 | 3,67 | 2,67 | 4,00 | 1,75 | 3,75 | 2,40 | 3,32 | | |
| QUI | Química | 3,33 | 3,33 | 2,67 | 3,67 | 2,75 | 3,75 | 3,13 | 3,56 | | |
| Mitjana UB | | 3,12 | 3,24 | 2,96 | 3,44 | 2,78 | 3,52 | 2,92 | 3,31 | | |

 < 10 respostes

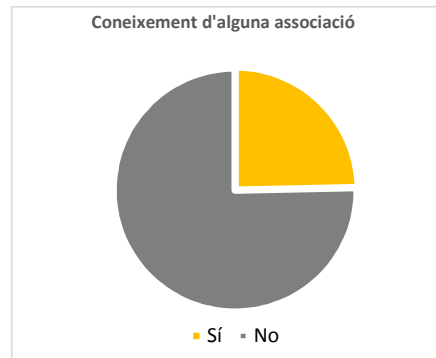


III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

8. Associació d'Estudiants

Coneixeu l'existència d'alguna associació d'estudiants?

| | N | % |
|--------------|--------------|-------------|
| Sí | 464 | 24,7% |
| No | 1.416 | 75,3% |
| Total | 1.880 | 100% |
| ns/nc | 81 | |



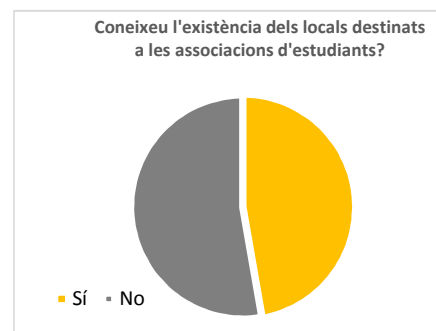
Sou membre d'alguna associació d'estudiants?

| | N | % |
|--------------|------------|-------------|
| Sí | 84 | 17,9% |
| No | 385 | 82,1% |
| Total | 469 | 100% |
| ns/nc | 1.492 | |



Coneixeu l'existència dels locals destinats a les associacions d'estudiants?

| | N | % |
|--------------|------------|-------------|
| Sí | 215 | 47,3% |
| No | 240 | 52,7% |
| Total | 455 | 100% |
| ns/nc | 1.506 | |

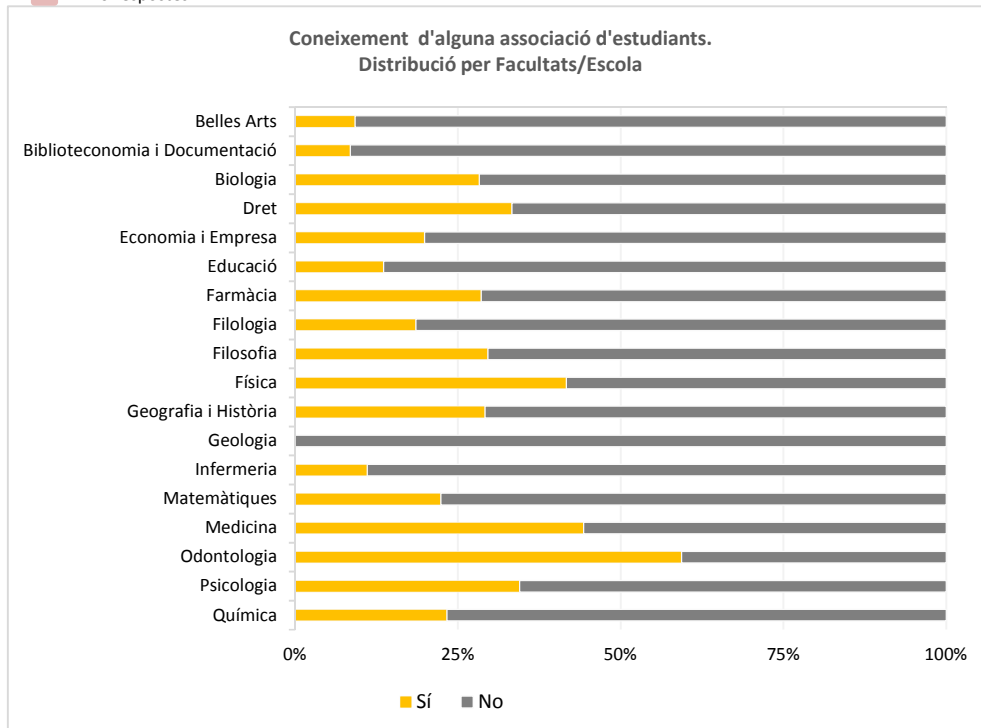


Anàlisi per centres

Coneixeu l'existència d'alguna associació d'estudiants, per centres

| | | Sí | No | Total | % Sí |
|---------|--------------------------------|------------|--------------|--------------|-------------|
| BA | Belles Arts | 6 | 59 | 65 | 9,2 |
| BiD | Biblioteconomia i Documentació | 5 | 54 | 59 | 8,5 |
| BIO | Biologia | 32 | 81 | 113 | 28,3 |
| DRE | Dret | 48 | 96 | 144 | 33,3 |
| EiE | Economia i Empresa | 34 | 137 | 171 | 19,9 |
| EDU | Educació | 41 | 260 | 301 | 13,6 |
| FAR | Farmàcia | 28 | 70 | 98 | 28,6 |
| FIL | Filologia | 36 | 158 | 194 | 18,6 |
| FLS | Filosofia | 8 | 19 | 27 | 29,6 |
| FIS | Física | 35 | 49 | 84 | 41,7 |
| GiH | Geografia i Història | 42 | 102 | 144 | 29,2 |
| GEO | Geologia | | 7 | 7 | ,0 |
| INF | Infermeria | 6 | 48 | 54 | 11,1 |
| MAT | Matemàtiques | 13 | 45 | 58 | 22,4 |
| MED | Medicina | 47 | 59 | 106 | 44,3 |
| ODO | Odontologia | 19 | 13 | 32 | 59,4 |
| PSI | Psicologia | 40 | 76 | 116 | 34,5 |
| QUI | Química | 21 | 69 | 90 | 23,3 |
| | Total centres | 461 | 1.402 | 1.863 | 24,7 |
| % Total | | 25% | 75% | 100% | |

< 10 respostes

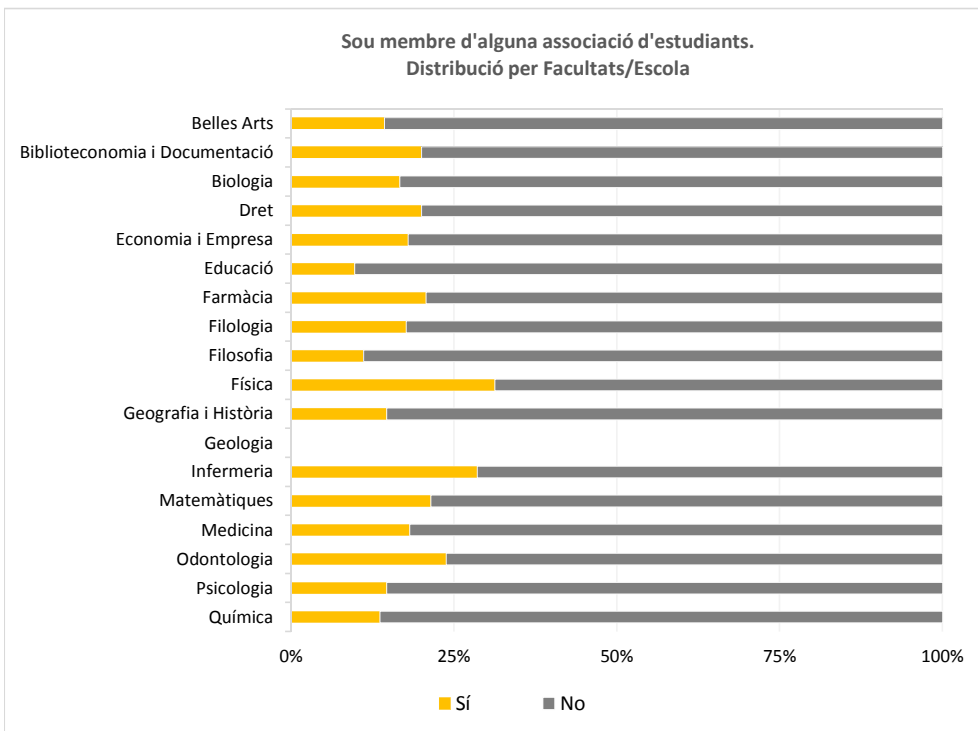


< 10 respostes

Sou membre d'alguna associació d'estudiants, per centres

| | | Sí | No | Total | % Sí |
|---------|--------------------------------|-----------|------------|------------|-------------|
| BA | Belles Arts | 1 | 6 | 7 | 14,3 |
| BiD | Biblioteconomia i Documentació | 1 | 4 | 5 | 20,0 |
| BIO | Biologia | 5 | 25 | 30 | 16,7 |
| DRE | Dret | 10 | 40 | 50 | 20,0 |
| EiE | Economia i Empresa | 7 | 32 | 39 | 17,9 |
| EDU | Educació | 4 | 37 | 41 | 9,8 |
| FAR | Farmàcia | 6 | 23 | 29 | 20,7 |
| FIL | Filologia | 6 | 28 | 34 | 17,6 |
| FLS | Filosofia | 1 | 8 | 9 | 11,1 |
| FIS | Física | 10 | 22 | 32 | 31,3 |
| GiH | Geografia i Història | 6 | 35 | 41 | 14,6 |
| GEO | Geologia | | | | #DIV/0! |
| INF | Infermeria | 2 | 5 | 7 | 28,6 |
| MAT | Matemàtiques | 3 | 11 | 14 | 21,4 |
| MED | Medicina | 8 | 36 | 44 | 18,2 |
| ODO | Odontologia | 5 | 16 | 21 | 23,8 |
| PSI | Psicologia | 6 | 35 | 41 | 14,6 |
| QUI | Química | 3 | 19 | 22 | 13,6 |
| | Total centres | 84 | 382 | 466 | 18,0 |
| % Total | | 18% | 82% | 100% | |

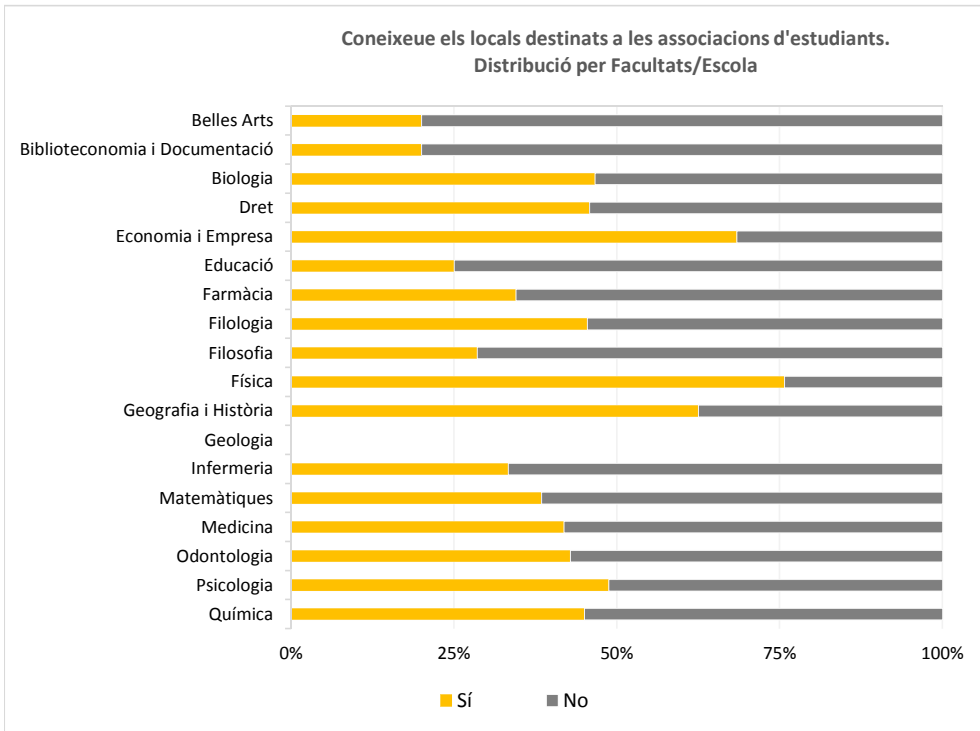
< 10 respostes



Coneixeu l'existència dels locals destinats a les associacions d'estudiants, per centres

| | | Sí | No | Total | % Sí |
|---------|--------------------------------|------------|------------|------------|-------------|
| BA | Belles Arts | 1 | 4 | 5 | 20,0 |
| BiD | Biblioteconomia i Documentació | 1 | 4 | 5 | 20,0 |
| BIO | Biologia | 14 | 16 | 30 | 46,7 |
| DRE | Dret | 22 | 26 | 48 | 45,8 |
| EIE | Economia i Empresa | 26 | 12 | 38 | 68,4 |
| EDU | Educació | 10 | 30 | 40 | 25,0 |
| FAR | Farmàcia | 10 | 19 | 29 | 34,5 |
| FIL | Filologia | 15 | 18 | 33 | 45,5 |
| FLS | Filosofia | 2 | 5 | 7 | 28,6 |
| FIS | Física | 25 | 8 | 33 | 75,8 |
| GiH | Geografia i Història | 25 | 15 | 40 | 62,5 |
| GEO | Geologia | | | | #DIV/0! |
| INF | Infermeria | 2 | 4 | 6 | 33,3 |
| MAT | Matemàtiques | 5 | 8 | 13 | 38,5 |
| MED | Medicina | 18 | 25 | 43 | 41,9 |
| ODO | Odontologia | 9 | 12 | 21 | 42,9 |
| PSI | Psicologia | 20 | 21 | 41 | 48,8 |
| QUI | Química | 9 | 11 | 20 | 45,0 |
| | Total centres | 214 | 238 | 452 | 47,3 |
| % Total | | 47% | 53% | 100% | |

ns/nc

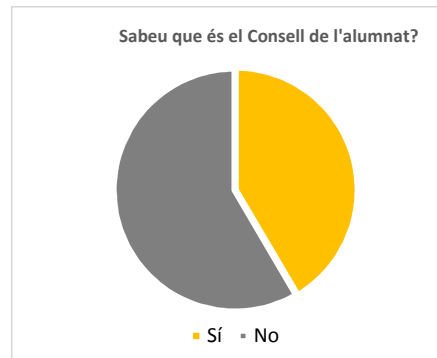


III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

9. Consell de l'alumnat

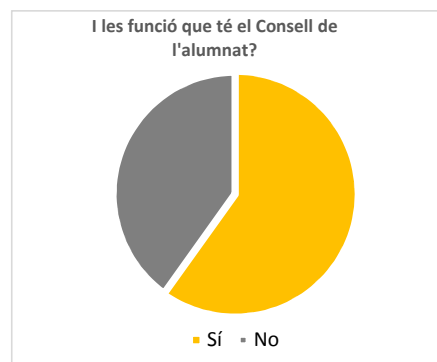
Sabeu que és el Consell de l'alumnat?

| | N | % |
|--------------|--------------|-------------|
| Sí | 781 | 41,5% |
| No | 1.100 | 58,5% |
| Total | 1.881 | 100% |
| ns/nc | 80 | 3,4% |



I les funcions que té?

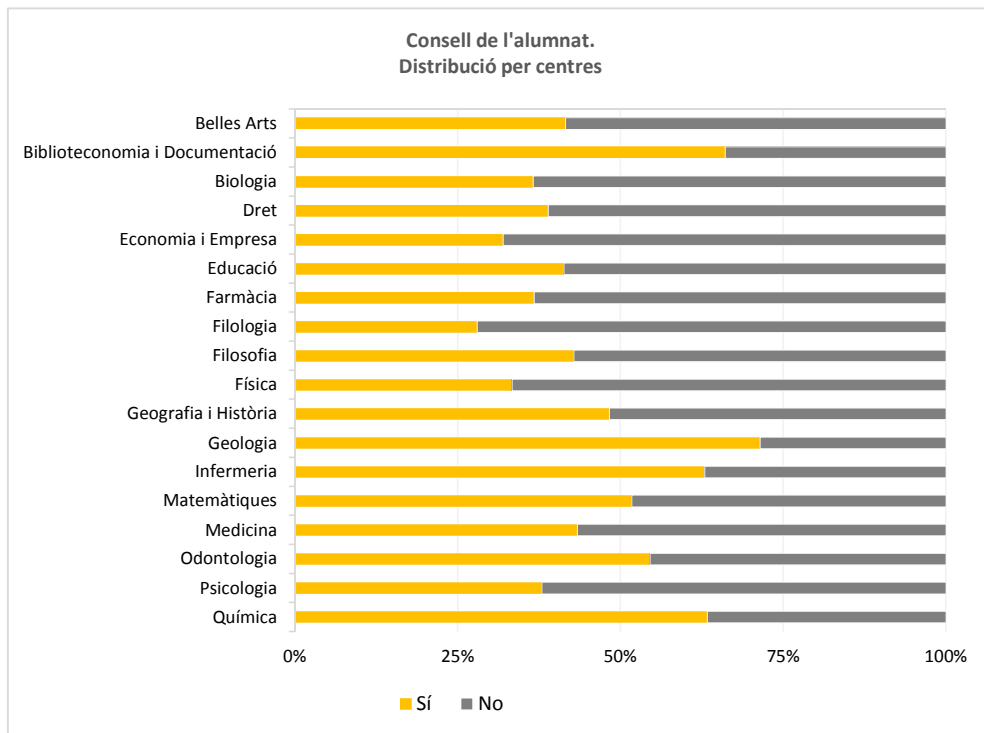
| | N | % |
|--------------|------------|-------------|
| Sí | 476 | 59,9% |
| No | 319 | 40,1% |
| Total | 795 | 100% |
| ns/nc | 1.166 | 49,5% |



Anàlisi per centres

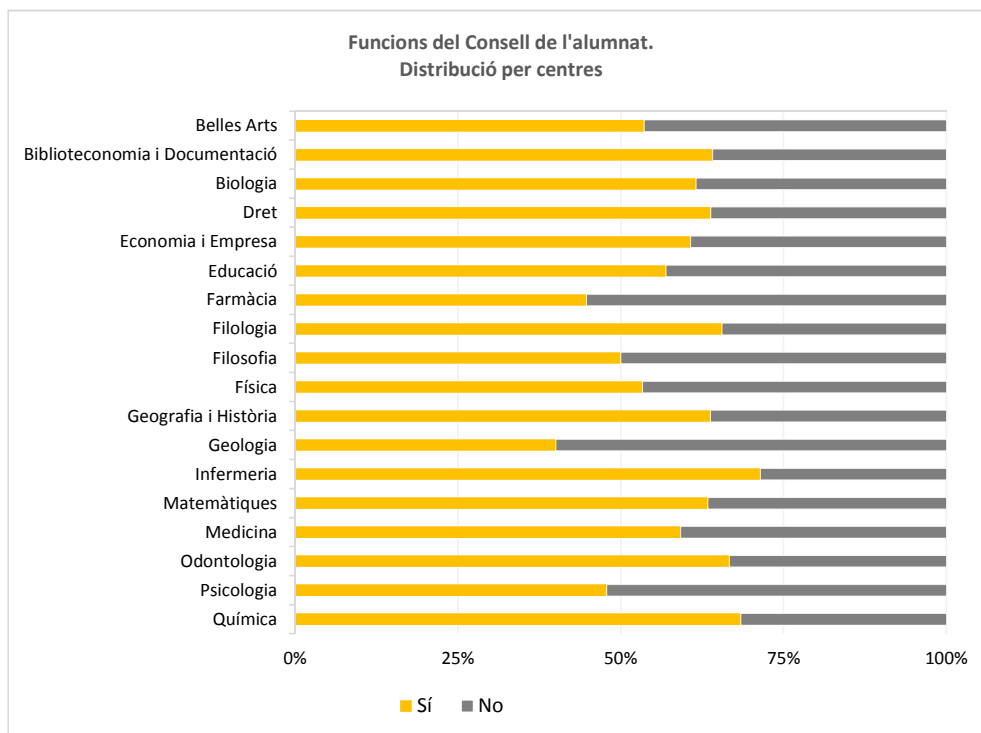
Sabeu que és el Consell de l'alumnat, per centres

| | | Sí | No | Total |
|---------|--------------------------------|------------|--------------|--------------|
| BA | Belles Arts | 27 | 38 | 65 |
| BiD | Biblioteconomia i Documentació | 39 | 20 | 59 |
| BIO | Biologia | 41 | 71 | 112 |
| DRE | Dret | 56 | 88 | 144 |
| EiE | Economia i Empresa | 55 | 117 | 172 |
| EDU | Educació | 124 | 176 | 300 |
| FAR | Farmàcia | 36 | 62 | 98 |
| FIL | Filologia | 54 | 139 | 193 |
| FLS | Filosofia | 12 | 16 | 28 |
| FIS | Física | 28 | 56 | 84 |
| GiH | Geografia i Història | 70 | 75 | 145 |
| GEO | Geologia | 5 | 2 | 7 |
| INF | Infermeria | 34 | 20 | 54 |
| MAT | Matemàtiques | 30 | 28 | 58 |
| MED | Medicina | 46 | 60 | 106 |
| ODO | Odontologia | 18 | 15 | 33 |
| PSI | Psicologia | 44 | 72 | 116 |
| QUI | Química | 57 | 33 | 90 |
| | Total centres | 776 | 1.088 | 1.864 |
| % Total | | 42% | 58% | 100% |



I les funcions que té?

| | | Sí | No | Total |
|---------|--------------------------------|------------|------------|------------|
| BA | Belles Arts | 15 | 13 | 28 |
| BiD | Biblioteconomia i Documentació | 25 | 14 | 39 |
| BIO | Biologia | 24 | 15 | 39 |
| DRE | Dret | 37 | 21 | 58 |
| EiE | Economia i Empresa | 34 | 22 | 56 |
| EDU | Educació | 70 | 53 | 123 |
| FAR | Farmàcia | 17 | 21 | 38 |
| FIL | Filologia | 38 | 20 | 58 |
| FLS | Filosofia | 6 | 6 | 12 |
| FIS | Física | 16 | 14 | 30 |
| GiH | Geografia i Història | 44 | 25 | 69 |
| GEO | Geologia | 2 | 3 | 5 |
| INF | Infermeria | 25 | 10 | 35 |
| MAT | Matemàtiques | 19 | 11 | 30 |
| MED | Medicina | 29 | 20 | 49 |
| ODO | Odontologia | 12 | 6 | 18 |
| PSI | Psicologia | 22 | 24 | 46 |
| QUI | Química | 39 | 18 | 57 |
| | Total centres | 474 | 316 | 790 |
| % Total | | 60% | 40% | 100% |



IV. CATEGORITZACIÓ DE LES PREGUNTES OBERTES

1. SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS
AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT
2. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE
3. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

IV. PREGUNTES OBERTES. AGRUPACIONS PER SERVEIS

Els comentaris oberts dels estudiants s'han agrupat segons els diferents apartats de l'enquesta i, dintre d'ells, segons el servei / activitat / instal·lació al que es refereix el comentari

Notar que es recull la transcripció dels comentaris originals escrits pels estudiants i que, quan un comentari fa referència a més d'un aspecte, s'ha repetit tantes vegades com a comentaris sobre aspectes inclou.

L'agrupació establerta ha estat la següent:

1. SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

- | | |
|---|--------------------------------------|
| • Atenció als discapacitats | • OMPI/ERASMUS/estudiants estrangers |
| • Beques i Ajuts a l'Estudiant | • SAE |
| • Desconeixement / no ús dels serveis | • Tràmits |
| • Feina UB | • Altres comentaris |
| • Informació deficient, confusa, incompleta | |

2. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE

- | | |
|---|--------------------------|
| • Accés al centre / Aparcament | • Guixetes |
| • Altres espais de consum d'aliments | • Instal·lacions |
| • Atenció telefònica | • Laboratoris |
| • Aules | • Lavabos |
| • Aules d'informàtica | • Manca d'informació |
| • Automatrícula | • Màquines expenedores |
| • Bar i serveis de restauració | • Mobiliari |
| • Campus Bellvitge | • Neteja |
| • Circuit de queixes, suggeriments i dubtes | • Punt d'informació |
| • Condicions ambientals | • Sales d'estudi |
| • Copisteria | • Secretaria |
| • Dependències | • Tallers |
| • Edificis | • Vigilància i seguretat |
| • Espais | • Wifi |
| • Fotocopiadores | • Altres comentaris |

3. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

- | | |
|-----------------------------|----------------------------|
| • Associacions d'estudiants | • Escola d'Idiomes Moderns |
| • Campus Virtual | • Esports |
| • Consell d'estudiants | • Web UB |
| • CRAI-Biblioteca | • Altres comentaris |

4. COMENTARIS GENERALS

- | | |
|----------------|-------------------------|
| • Doctorat | • Preus, matrícules |
| • Enquesta | • Professorat |
| • Ensenyaments | • Relació Qualitat-Preu |
| • Estudiants | • Valoració UB |
| • PAS | • Altres comentaris |

Enquesta optimitzada per a la navegació amb Mozilla Firefox o Google Chrome.

ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS

DADES IDENTIFICATIVES

CENTRE DE LA UB

Seleccioneu la facultat o escola on curseu els estudis

Facultat o escola

ENSENYAMENT

Seleccioneu només l'ensenyament que curseu en l'actualitat

Grau

Diplomatura /
Licenciatura

Màster universitari

Doctorat

Altres estudis

Si us plau, indiqueu-nos la informació següent:

Sexe

Edat

VALORACIÓ DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA

1. Per què estúdieu a la UB? (Podeu marcar més d'una opció)

- És la universitat on volia cursar els estudis
- És una tria determinada per la nota d'accés
- Per proximitat geogràfica
- Pel preu de la matrícula
- Altres motius

2. Entre la resta de les universitats públiques i privades que hi ha actualment a Catalunya, marqueu les que conegueu: (Podeu marcar més d'una opció)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Universitat Abat Oliba | <input type="checkbox"/> Universitat Oberta de Catalunya |
| <input type="checkbox"/> Universitat Autònoma de Barcelona | <input type="checkbox"/> Universitat Politècnica de Catalunya |
| <input type="checkbox"/> Universitat de Girona | <input type="checkbox"/> Universitat Pompeu Fabra |
| <input type="checkbox"/> Universitat de Lleida | <input type="checkbox"/> Universitat Ramon Llull |
| <input type="checkbox"/> Universitat de Vic | <input type="checkbox"/> Universitat Rovira i Virgili |
| <input type="checkbox"/> Universitat Internacional de Catalunya | |

3. En relació amb les universitats que heu marcat, valoreu la posició relativa de la UB en termes de prestigi:

- És la líder
- Ocupa una posició intermèdia
- Ocupa una de les darreres posicions

4. Haguéssiu preferit cursar els estudis en una altra universitat catalana?

- Sí

No

En cas afirmatiu, indiqueu:

Quina?
Per què?

5. Heu participat en les activitats organitzades per la UB adreçades a futurs estudiants?

Sí
 No

En quines?

Saló de l'Ensenyament Tallers i activitats pràctiques formatives
 Saló Futura Xerrades (Apropat a la UB i la UB s'apropa)
 Jornada de portes obertes Altres

Feu els **comentaris** o **suggeriments** que considereu oportú de plantejar-nos.

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

A continuació us plantejem una sèrie de qüestions perquè valoreu alguns serveis i activitats de la UB, i la importància que els concediu en una escala que va de menys important (1) a més important (4):

1. Coneixeu el **Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE)**?

Sí
 No

En cas afirmatiu, valoreu-ne els aspectes següents i la seva importància relativa (1 - 4):

| | VALORACIÓ | | | | IMPORTÀNCIA | | | |
|--------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| | Deficient | Regular | Bé | Excel·lent | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Satisfacció amb la informació rebuda | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Tracte personal | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Horari d'atenció | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Atenció telefònica | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

2. Coneixeu els **Programes d'Orientació Universitària**?

Sí
 No

En cas afirmatiu, valoreu-ne els aspectes següents i la seva importància relativa (1 - 4):

| | VALORACIÓ | | | | IMPORTÀNCIA | | | |
|-----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| | Deficient | Regular | Bé | Excel·lent | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Jornada d'Orientació Professional | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Cursos de competències | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Club de feina | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Altres accions d'orientació | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

3. Coneixeu **Feina UB** per a suport en temes de pràctiques i borsa de treball?

Sí
 No

En cas afirmatiu, valoreu-ne els aspectes següents i la seva importància relativa (1 - 4):

| | VALORACIÓ | | | | IMPORTÀNCIA | | | |
|--------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| | Deficient | Regular | Bé | Excel·lent | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Satisfacció amb la informació rebuda | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

4. Coneixeu els **programes de suport als alumnes amb discapacitat** (Programa Fem Via)?

- Sí
 No

5. Coneixeu el
Servei de Beques i

En cas afirmatiu, valoreu-ne els aspectes següents i la seva importància relativa (1 - 4):

| | VALORACIÓ | | | | IMPORTÀNCIA | | | |
|------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| | Deficient | Regular | Bé | Excel·lent | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Valoració global | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Ajuts a l'Estudiant?

- Sí
 No

En cas afirmatiu, valoreu-ne els aspectes següents i la seva importància relativa (1 - 4):

| | VALORACIÓ | | | | IMPORTÀNCIA | | | |
|--------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| | Deficient | Regular | Bé | Excel·lent | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Satisfacció amb la informació rebuda | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Agilitat en els tràmits | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Tracte personal | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

6. Coneixeu l'**Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI)** - Servei central (Pavelló Rosa)?

- Sí
 No

En cas afirmatiu, valoreu-ne els aspectes següents i la seva importància relativa (1 - 4):

| | VALORACIÓ | | | | IMPORTÀNCIA | | | |
|--------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| | Deficient | Regular | Bé | Excel·lent | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Satisfacció amb la informació rebuda | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Agilitat en els tràmits | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Tracte personal | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Horari d'atenció | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

7. Coneixeu l'**Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals** del vostre centre?

- Sí
 No

En cas afirmatiu, valoreu-ne els aspectes següents i la seva importància relativa (1 - 4):

| | VALORACIÓ | | | | IMPORTÀNCIA | | | |
|--------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| | Deficient | Regular | Bé | Excel·lent | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Satisfacció amb la informació rebuda | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Agilitat en els tràmits | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Tracte personal | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Horari d'atenció | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Feu els **comentaris** o **suggeriments** que considereu oportú de plantejar-nos, en relació als serveis i activitats relacionats amb l'atenció a l'estudiant:

SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL VOSTRE CENTRE

Valoreu els següents aspectes i la seva importància de menys important (1) a més important (4):

1. **Secretaria**

| | VALORACIÓ | | | | IMPORTÀNCIA | | | |
|-------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| | Deficient | Regular | Bé | Excel·lent | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Agilitat en els tràmits | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Tracte personal | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Horari d'atenció | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Procés d'automatrícula | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Atenció telefònica | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

2. Aules

| | VALORACIÓ | | | | IMPORTÀNCIA | | | |
|------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| | Deficient | Regular | Bé | Excel·lent | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Valoració global | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Espai disponible | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Qualitat i adequació del mobiliari | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Qualitat de les instal·lacions | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Recursos docents | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

3. Laboratoris (si en feu servir)

| | VALORACIÓ | | | | IMPORTÀNCIA | | | |
|--------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| | Deficient | Regular | Bé | Excel·lent | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Valoració global | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Espai disponible | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Qualitat de les instal·lacions | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Recursos | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

4. Aules d'informàtica

| | VALORACIÓ | | | | IMPORTÀNCIA | | | |
|--------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| | Deficient | Regular | Bé | Excel·lent | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Valoració global | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Espai disponible | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Qualitat de les instal·lacions | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Recursos | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

5. Sales d'estudi

| | VALORACIÓ | | | | IMPORTÀNCIA | | | |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| | Deficient | Regular | Bé | Excel·lent | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Qualitat de les instal·lacions | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Horari | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Disponibilitat de llocs per a l'estudi | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

6. Lavabos

| | VALORACIÓ | | | | IMPORTÀNCIA | | | |
|-----------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| | Deficient | Regular | Bé | Excel·lent | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Estat de les instal·lacions | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Higiene | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Nombre d'unitats | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Equipament | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

7. Bar i serveis de restauració

| | VALORACIÓ | | | | IMPORTÀNCIA | | | |
|--------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| | Deficient | Regular | Bé | Excel·lent | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Oferta i varietat dels plats | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Oferta i varietat de begudes | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Relació qualitat – preu | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Qualitat de les instal·lacions | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

8. Altres espais de consum d'aliments

| | VALORACIÓ | | | | IMPORTÀNCIA | | | |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| | Deficient | Regular | Bé | Excel·lent | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Disponibilitat de microones i espais per consumir menjar propi | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Oferta de productes a les màquines expenedores | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Qualitat de les instal·lacions | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

9. Accés al centre

| | VALORACIÓ | | | | IMPORTÀNCIA | | | |
|--|-----------|---------|----|------------|-------------|---|---|---|
| | Deficient | Regular | Bé | Excel·lent | 1 | 2 | 3 | 4 |

| | | | | | | | | |
|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Transport públic | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Transport privat | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Transport intern (Campus Mundet) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

10. Dependències

| | VALORACIÓ | | | | IMPORTÀNCIA | | | |
|------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| | Deficient | Regular | Bé | Excel·lent | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Ciaredat en la senyalització | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Estat de neteja | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

11. Vigilància i seguretat

| | VALORACIÓ | | | | IMPORTÀNCIA | | | |
|--------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| | Deficient | Regular | Bé | Excel·lent | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Grau de vigilància i seguretat | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

12. Coneixeu el Punt d'Informació?

- Sí
 No

En cas afirmatiu, valoreu-ne els aspectes següents i la seva importància relativa (1 - 4):

| | VALORACIÓ | | | | IMPORTÀNCIA | | | |
|--------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| | Deficient | Regular | Bé | Excel·lent | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Satisfacció amb la informació rebuda | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Tracte personal | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

13. Coneixeu el circuit de queixes, suggeriments i dubtes del vostre centre?

- Sí
 No

En cas afirmatiu, valoreu-ne els aspectes següents i la seva importància relativa (1 - 4):

| | VALORACIÓ | | | | IMPORTÀNCIA | | | |
|--------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| | Deficient | Regular | Bé | Excel·lent | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Resposta obtinguda | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Temps de resposta | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Feu els comentaris o suggeriments que considereu oportú de plantejar-nos, en relació als serveis i instal·lacions del vostre centre:

SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

1. Sou usuari/usuària del CRAI-Biblioteques?

- Sí
 No

En cas afirmatiu, seleccioneu aquella que utilitzeu habitualment:

-Seleccioneu-

En relació amb la biblioteca que hàgiu seleccionat, valoreu-ne els aspectes següents i la seva importància relativa (1-4):

| | VALORACIÓ | | | | IMPORTÀNCIA | | | |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| | Deficient | Regular | Bé | Excel·lent | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Valoració global | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Espais | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Condicions ambientals (il·luminació, sorolls, temperatura) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Disponibilitat d'ordinadors | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Disponibilitat de punts de connexió | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Accés als recursos d'informació | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Disponibilitat de la bibliografia recomanada pel professorat | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

| | | | | | | | | |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Sales de treball en grup | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Disposició del personal a resoldre dubtes | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Informació i difusió dels serveis del CRAI | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Formació rebuda per bibliotecaris (en cas que n'hàgiu fet) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Servei de préstec (en cas que n'hàgiu fet ús) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

En cas negatiu, indiqueu-ne el motiu: (Podeu marcar més d'una opció)

- No conec els serveis que ofereixen
- No dispo de temps per utilitzar aquest servei
- No trobo la bibliografia recomanada
- Altres motius

Feu els comentaris o suggeriments que considereu oportú de plantejar-nos.

2. Campus Virtual

| | VALORACIÓ | | | | IMPORTÀNCIA | | | |
|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| | Deficient | Regular | Bé | Excel·lent | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Valoració global | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Utilitat per als estudis | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Disponibilitat de material | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Adequació del material dipositat | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Feu els comentaris o suggeriments que considereu oportú de plantejar-nos:

3. Web de la UB

| | VALORACIÓ | | | | IMPORTÀNCIA | | | |
|---------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| | Deficient | Regular | Bé | Excel·lent | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Valoració global del web de la UB | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Valoració de la web del vostre centre | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Valoració del portal MÓN UB | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Feu els comentaris o suggeriments que considereu oportú de plantejar-nos, tot especificant el/la web a què us referiu:

4. Sou usuari/usuària de l'Escola d'Idiomes Moderns (EIM)?

- Sí
- No

En cas afirmatiu, valoreu-ne els aspectes següents i la seva importància relativa (1 - 4):

| | VALORACIÓ | | | | IMPORTÀNCIA | | | |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| | Deficient | Regular | Bé | Excel·lent | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Valoració global | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Qualitat de les instal·lacions | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Atenció rebuda pel personal d'administració | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Varietat de l'oferta | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Varietat d'horaris | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

En cas negatiu, indiqueu-ne el motiu: (Podeu marcar més d'una opció)

- Preu
- Ubicació
- Horaris (franges i distribució)
- Altres motius

Feu els comentaris o suggeriments que considereu oportú de plantejar-nos.

5. Sou usuari/usuària del Centre d'Autoaprenentatge de Llengües?

- Sí
 No

En cas afirmatiu, seleccioneu aquell que utilitzeu habitualment:

-Seleccioneu-

Valoreu-ne els aspectes següents i la seva importància relativa (1-4):

| | VALORACIÓ | | | | IMPORTÀNCIA | | | |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| | Deficient | Regular | Bé | Excel·lent | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Horari d'obertura dels centres | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Atenció rebuda per personal dels centres | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Grups de conversa | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Borsa d'Intercanvi Lingüístic | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Recursos en línia (Materials d'Anglès Multimèdia, Tests de llengua, Enllaça) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Programa d'autoaprenentatge en línia "Multilingüïtza't amb Rosetta Stone" | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

En cas negatiu, indiqueu-ne el motiu: (Podeu marcar més d'una opció)

- No conec els centres d'autoaprenentatge
 No conec els serveis que ofereixen els centres (grups de conversa, intercanvi lingüístic, recursos en línia)
 No hi ha un centre d'autoaprenentatge pròxim al meu centre
 No dispo de temps per utilitzar aquest servei
 Altres motius

Feu els comentaris o suggeriments que considereu oportú de plantejar-nos.

6. Sou usuari/usuària d'Esports UB?

- Sí
 No

En cas afirmatiu, valoreu-ne els aspectes següents i la seva importància relativa (1 - 4):

| | VALORACIÓ | | | | IMPORTÀNCIA | | | |
|-------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| | Deficient | Regular | Bé | Excel·lent | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Valoració global | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Activitats dirigides | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Piscina | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Pista de pàdel i tennis | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Sala de fitness | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Espais exteriors | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Tracte personal | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Preu | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Respecte de l'oferta d'activitats dirigides, quina oferta ampliaríeu? (Podeu marcar més d'una opció)

- Activitats setmanals
 Activitats de cardio
 Activitats d'enfortiment
 Activitats de relaxació
 Activitats d'aigua
 Més horaris de matí
 Més horaris de migdia
 Altres

En cas negatiu, indiqueu-ne el motiu: (Podeu marcar més d'una opció)

- No conec Esports UB
 Instal·lacions antigues

- Preu No faig esport a cap centre
 Ubicació Vaig a un altre centre
 L'oferta d'activitats Altres motius

Feu els **comentaris, suggeriments o millores** que considereu oportú de plantejar-nos.

7. Coneixeu l'existència d'alguna **associació d'estudiants**?

- Sí
 No

Quina/quines?

Sou membre d'alguna associació d'estudiants?

- Sí
 No

Coneixeu l'existència dels locals destinats a les associacions d'estudiants?

- Sí
 No

8. Sabeu què és el **Consell de l'alumnat**?

- Sí
 No

I les funcions que té?

- Sí
 No

En relació amb el conjunt de les qüestions que us hem plantejat, feu qualsevol **comentari** o **suggeriment** que considereu oportú:

Esborrar

Enviar