

RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS
ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS, ACTIVITATS I
INSTAL·LACIONS DE LA UB
Edició 2013

Gabinet Tècnic del Rectorat

Març de 2014

SUMARI

RESULTATS GLOBALS	3
I. SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT	38
II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE	69
III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB	120

RESULTATS GLOBALS

1. FITXA TÈCNICA	4
2. PARTICIPACIÓ	5
3. VALORACIÓ DE LA UB	7
4. RESUM DE LA VALORACIÓ I LA IMPORTÀNCIA	8
5. COMPARACIÓ DE RESULTATS 2011, 2012 i 2013	10
6. PREGUNTES OBERTES	16

1. FITXA TÈCNICA

Població	Estudiants matriculats en la Universitat de Barcelona en el curs 2012-13
Mètode d'enquesta	Qüestionari electrònic, dipositat a la Web UB
Comunicació amb els estudiants	Invitació a través de correu electrònic, notícies a la intranet Món UB, banner en Campus Virtual, notícia a l'Observatori de l'Estudiant, Facebook, Twitter
Mostra	2.284 respostes (4,04 % de la població)
Nivell de confiança i error	Per a un nivell de confiança del 95%, l'error és del 2,05 %
Període de recollida de les dades	Del 23 d'abril al 10 de maig de 2013
Tractament i elaboració dels informes	Gabinet Tècnic del Rectorat

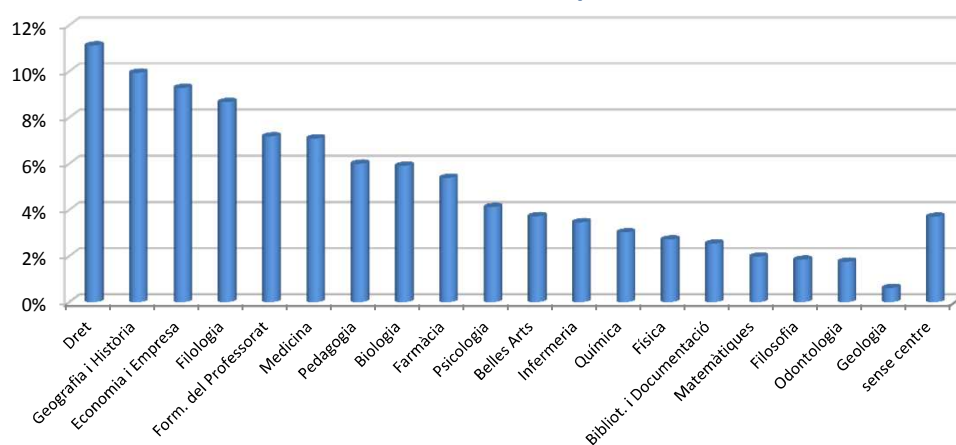
2. PARTICIPACIÓ

	Respostes	Estudiants matriculats	Participació 2013	Error mostral per a un nivell de confiança del 95%
Participació global	2.284	56.567	4,04%	2,0%

Distribució de la resposta per centres

	Respostes	%
Escola Universitària d'Infermeria	79	3,5%
Facultat de Belles Arts	85	3,7%
Facultat de Biblioteconomia i Documentació	58	2,5%
Facultat de Biologia	135	5,9%
Facultat d'Economia i Empresa	212	9,3%
Facultat de Dret	254	11,1%
Facultat de Farmàcia	123	5,4%
Facultat de Filologia	198	8,7%
Facultat de Filosofia	42	1,8%
Facultat de Física	62	2,7%
Facultat de Formació del Professorat	164	7,2%
Facultat de Geografia i Història	227	9,9%
Facultat de Geologia	14	0,6%
Facultat de Matemàtiques	45	2,0%
Facultat de Medicina	162	7,1%
Facultat d'Odontologia	40	1,8%
Facultat de Pedagogia	137	6,0%
Facultat de Psicologia	94	4,1%
Facultat de Química	69	3,0%
sense centre	84	3,7%
Total facultats/escoles	2.284	100,0%

Distribució de la resposta



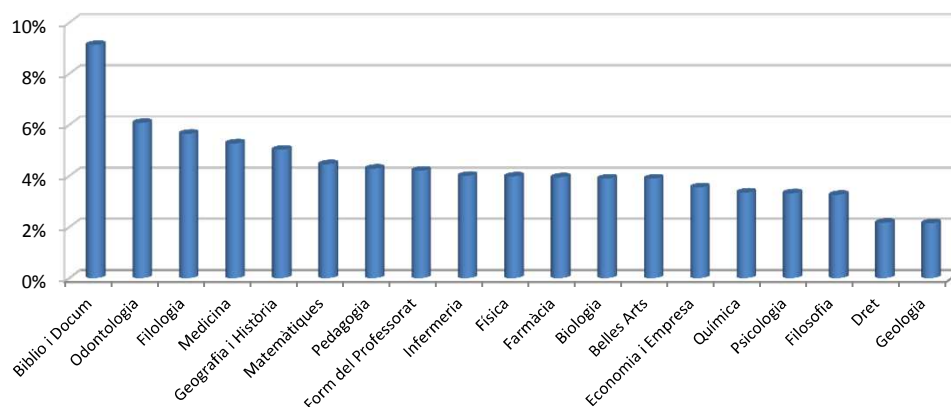
Participació per tipus d'ensenyament*

	Respostes	Estudiants matriculats	Participació	Error mostral per a un nivell de confiança del 95%
Graus i cicles	2.032	46.449	4,4%	2,1%
Màster universitari	273	4.878	5,6%	5,8%
Investigadors en formació	108	5.240	2,1%	9,3%
Participació global 2013	2.284	56.567	4,04%	2,0%

* Un estudiant pot estar matriculat en més d'un ensenyament

Participació per centres

	Respostes	Estudiants matriculats	Participació del centre	Error mostral per a un nivell de confiança del 95%
Escola Universitària d'Infermeria	79	1955	4,0%	10,8%
Facultat de Belles Arts	85	2184	3,9%	10,4%
Facultat de Biblioteconomia i Documentació	58	636	9,1%	12,3%
Facultat de Biologia	135	3467	3,9%	8,3%
Facultat d'Economia i Empresa	212	9787	2,2%	6,7%
Facultat de Dret	254	7154	3,6%	6,0%
Facultat de Farmàcia	123	3120	3,9%	8,7%
Facultat de Filologia	198	3507	5,6%	6,8%
Facultat de Filosofia	42	1289	3,3%	14,9%
Facultat de Física	62	1559	4,0%	12,2%
Facultat de Formació del Professorat	164	3903	4,2%	7,5%
Facultat de Geografia i Història	227	4519	5,0%	6,3%
Facultat de Geologia	14	652	2,1%	25,9%
Facultat de Matemàtiques	45	1010	4,5%	14,3%
Facultat de Medicina	162	3074	5,3%	7,5%
Facultat d'Odontologia	40	659	6,1%	15,0%
Facultat de Pedagogia	137	3199	4,3%	8,2%
Facultat de Psicologia	94	2832	3,3%	9,9%
Facultat de Química	69	2061	3,3%	11,6%
sense centre	84			
Total facultats/escoles	2.284	56.567	4,04%	2,0%

% participació per centres

3. VALORACIÓ DE LA UB

Per què estúdieu a la UB?

És la universitat on volia cursar els estudis	62,3%
És una tria determinada per la nota d'accés	13,1%
Per proximitat geogràfica	34,3%
Pel preu de la matrícula	4,8%
Altres motius	13,4%

Vegeu "Preguntes obertes (1)"

Posició relativa de la UB en termes de prestigi

És la líder	44,4%
Ocupa una posició intermèdia	48,5%
Ocupa una de les darreres posicions	4,3%

Universitats que coneixeu

Universitats públiques

Universitat Autònoma de Barcelona (UAB)	93,5%
Universitat de Girona (UdG)	65,5%
Universitat de Lleida (UdL)	57,6%
Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)	84,4%
Universitat Pompeu Fabra (UPF)	88,7%
Universitat Rovira i Virgili (URV)	56,1%

Universitats privades

Universitat Abat Oliba (UAO)	47,0%
Universitat de Vic (UVic)	69,0%
Universitat Internacional de Catalunya (UIC)	51,6%
Universitat Ramon Llull (URL)	74,9%
Universitat Oberta de Catalunya (UOC)	73,9%

Haguéssiu preferit cursar els estudis en una altra universitat catalana?

Sí	21,8%
No	75,0%



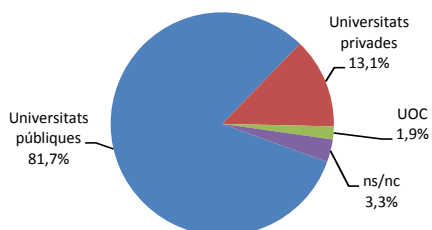
Universitats públiques

UAB	38,1%
UdG	3,8%
UdL	1,2%
UPC	4,8%
UPF	30,7%
URV	2,6%

Universitats privades

UAO	1,4%
UVic	0,8%
UIC	2,0%
URL	7,0%

UOC	2,2%
-----	------



Per què? Vegeu "Preguntes obertes (2)"

Heu participat en les activitats organitzades per la UB adreçades a futurs estudiants?

Sí	33,1%
No	65,3%



En quines?

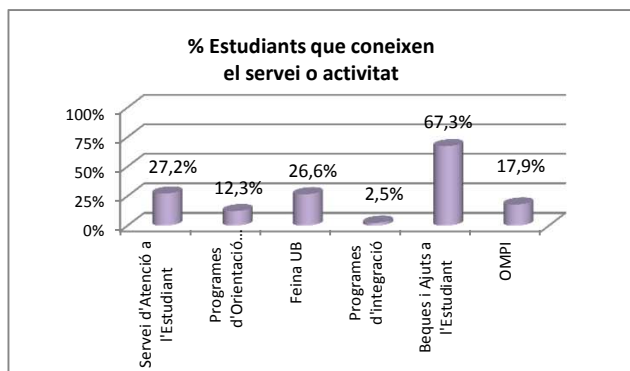
Saló de l'ensenyament	64,5%
Saló Futura	7,5%
"Apropa't a la UB"	3,6%
"La UB s'apropa"	0,8%
Jornades de portes obertes	50,1%
Tallers i activitats pràctiques formatives	11,3%
Xerrades	27,9%
Altres	3,0%

"Vegeu preguntes obertes (3)"

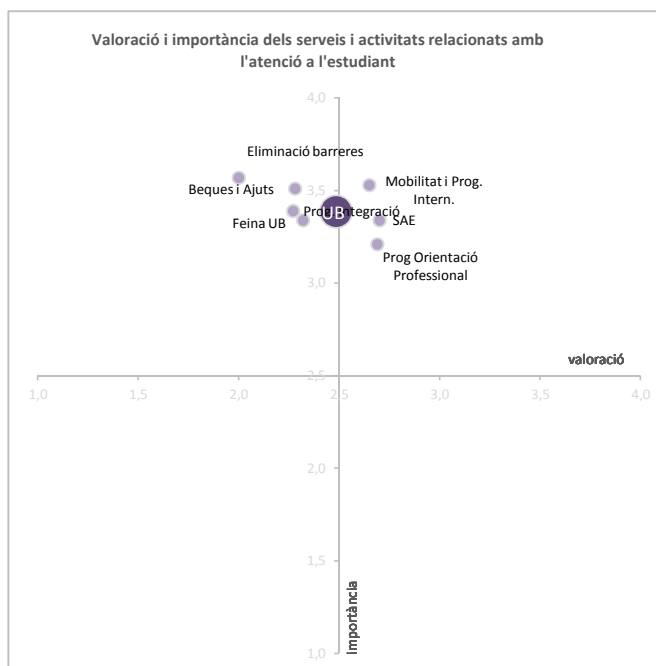
Comentaris generals a l'apartat Vegeu preguntes obertes (4)

4. RESUM DE LA VALORACIÓ I LA IMPORTÀNCIA PER TIPUS DE SERVEIS

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

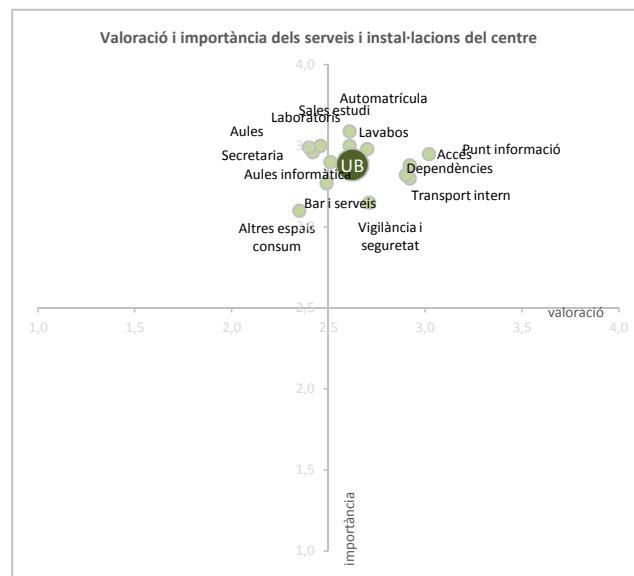


	VALORACIÓ	IMPORTÀNCIA
Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE)	2,70	3,34
Programes d'Orientació Professional	2,69	3,21
Feina UB	2,32	3,34
Programes d'integració	2,27	3,39
Eliminació de barreres i recursos	2,00	3,57
Servei de Beques i Ajuts a l'Estudiant	2,28	3,51
Mobilitat i Programes Internacionals	2,65	3,53
Mitjana UB	2,49	3,39

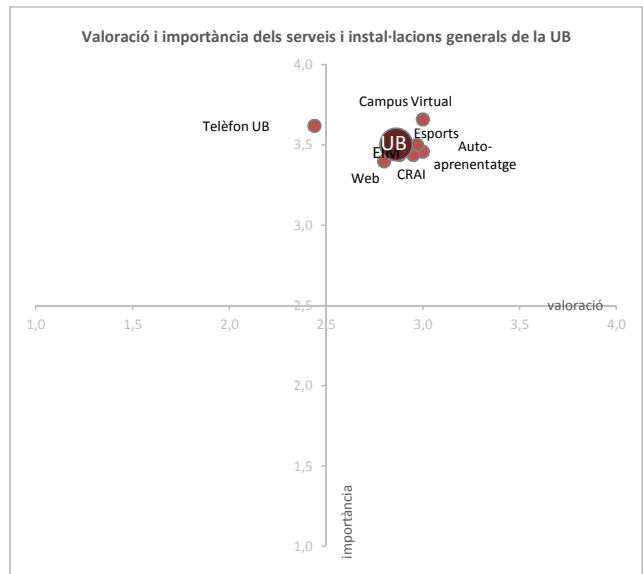
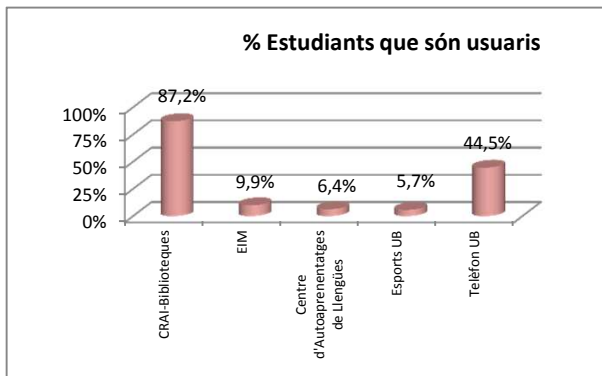


SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE

	VALORACIÓ	IMPORTÀNCIA
Secretaria	2,42	3,46
Procés d'automatricula	2,61	3,50
Aules	2,40	3,49
Laboratoris	2,61	3,59
Aules d'informàtica	2,51	3,40
Sales d'estudi	2,46	3,50
Lavabos	2,70	3,48
Bar i serveis de restauració	2,49	3,27
Altres espais per al consum d'aliments	2,35	3,10
Accés al centre	2,92	3,38
Transport intern	2,92	3,30
Dependències	2,90	3,32
Vigilància i seguretat	2,71	3,15
Punt d'informació	3,02	3,45
Mitjana UB	2,62	3,38



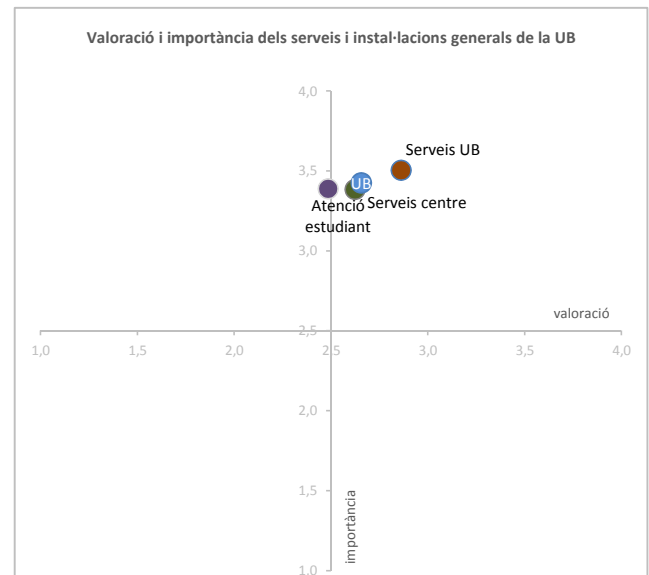
SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB



	VALORACIÓ	IMPORTÀNCIA
CRAI-Biblioteques	2,88	3,44
Campus Virtual	3,00	3,66
Web de la UB	2,80	3,40
EIM	3,00	3,46
Centre d'Autoaprenentatges de Llengües	2,95	3,44
Esports UB	2,97	3,50
Telèfon UB	2,44	3,62
Mitjana UB	2,86	3,50

RESUM UB

	VALORACIÓ	IMPORTÀNCIA
Serveis i activitats relacionats amb l'atenció a l'estudiant	2,49	3,39
Serveis i instal·lacions del centre	2,62	3,38
Serveis i instal·lacions generals de la UB	2,86	3,50
Mitjana UB	2,66	3,42



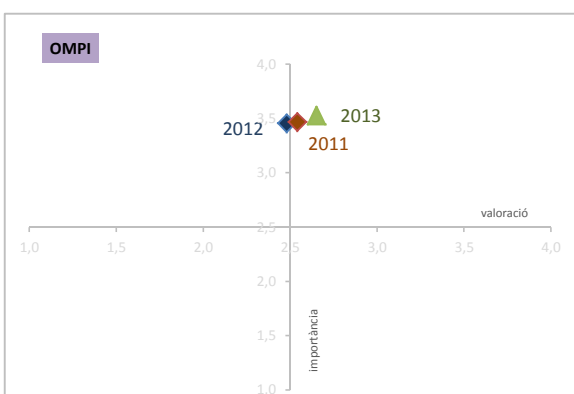
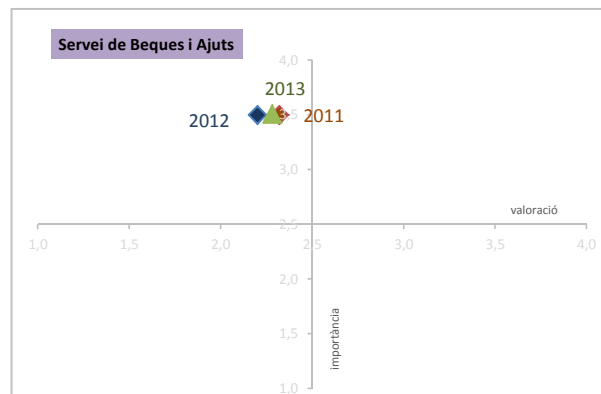
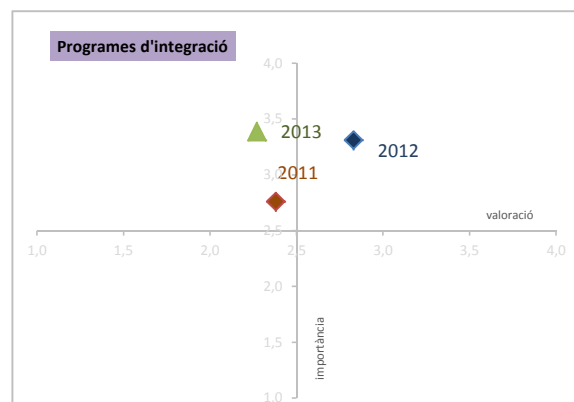
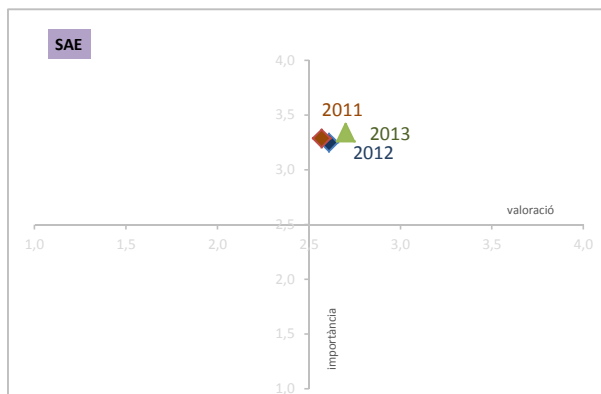
5. COMPARACIÓ RESULTATS 2011, 2012, 2013

PARTICIPACIÓ

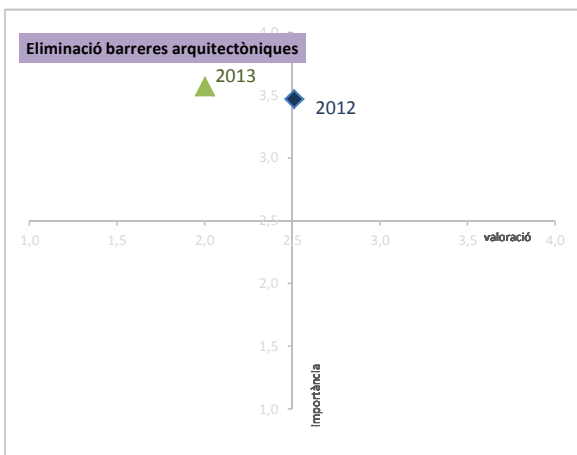
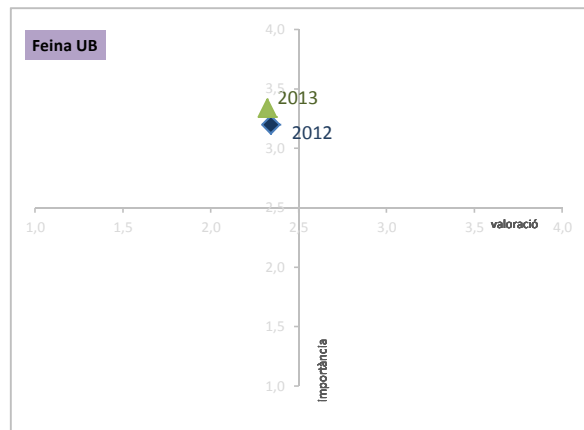
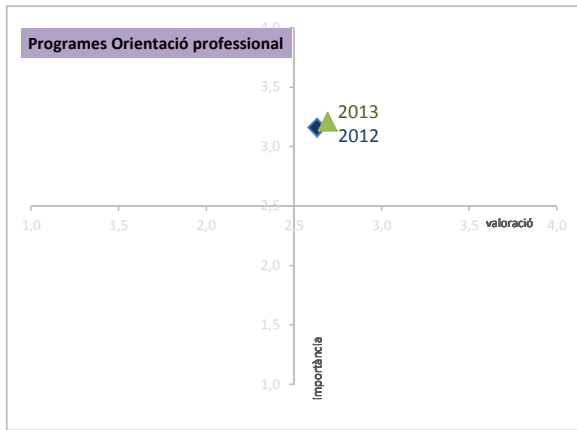
	2011	2012	2013
Respostes	816	3.337	2.284
Estudiants matriculats	58.019	57.611	56.466
Participació	1,4%	5,8%	4,0%
Error mostral (95 % nivell conf)	3,4%	1,6%	2,0%

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

	◆ 2011		◆ 2012		▲ 2013	
	VALORACIÓ	IMPORTÀNCIA	VALORACIÓ	IMPORTÀNCIA	VALORACIÓ	IMPORTÀNCIA
Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE)	2,57	3,29	2,61	3,25	2,70	3,34
Programes d'Orientació Professional			2,63	3,16	2,69	3,21
Feina UB			2,34	3,20	2,32	3,34
Programes d'integració	2,38	2,76	2,83	3,31	2,27	3,39
<i>Eliminació de barreres i recursos</i>			2,51	3,47	2,00	3,57
Servei de Beques i Ajuts a l'Estudiant	2,32	3,50	2,20	3,50	2,28	3,51
Mobilitat i Programes Internacionals	2,54	3,47	2,48	3,46	2,65	3,53
Mitjana UB	2,45	3,26	2,52	3,31	2,49	3,39

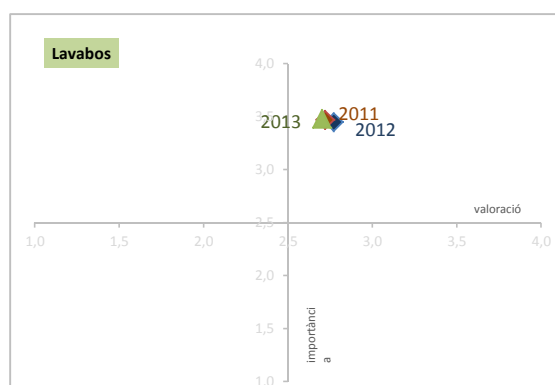
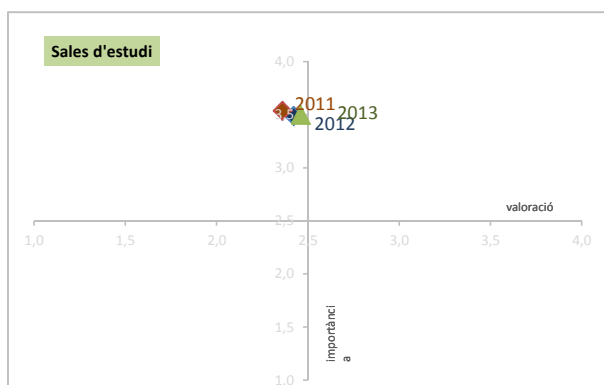
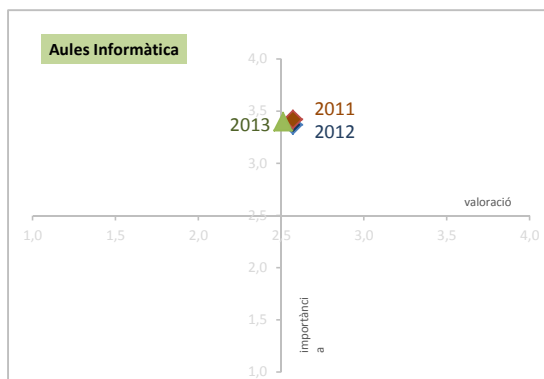
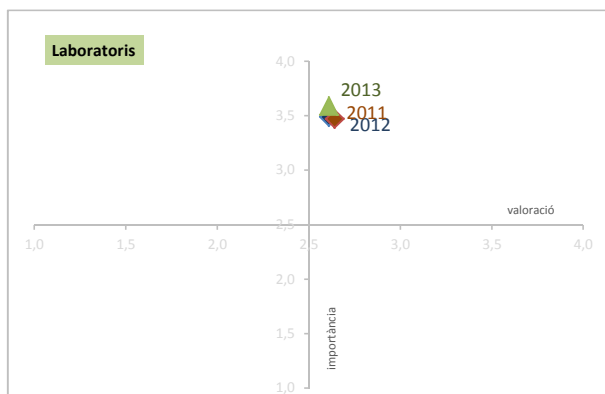
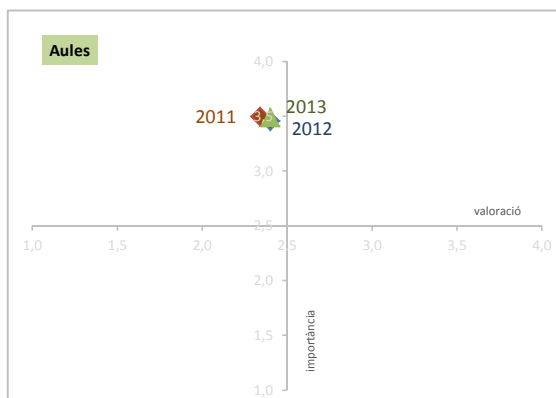
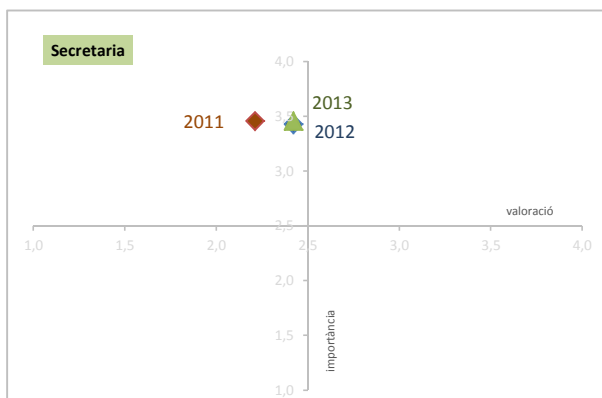


SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

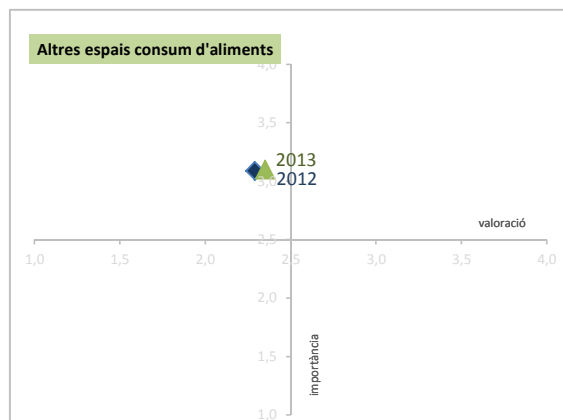
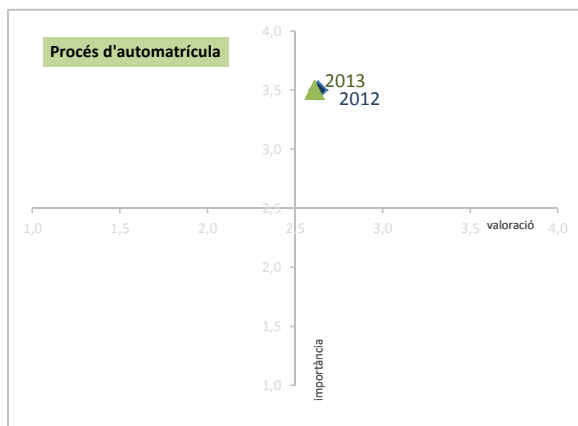
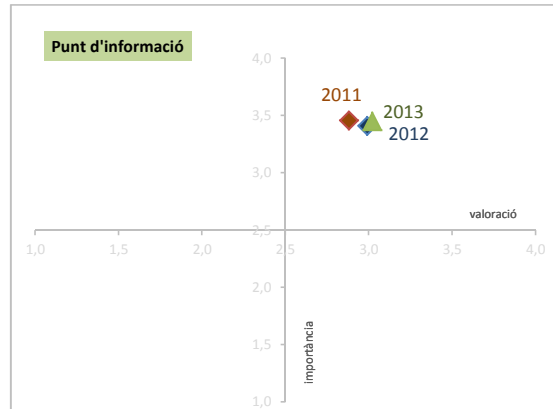
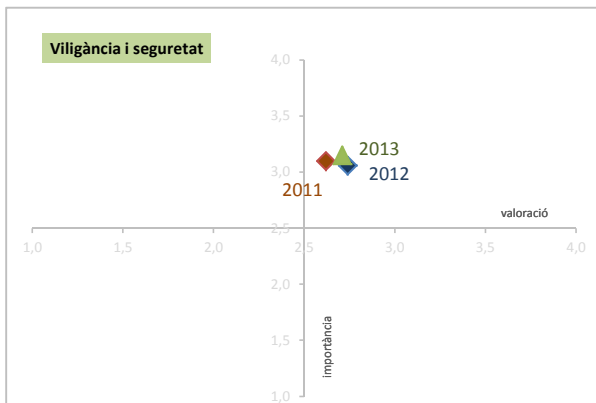
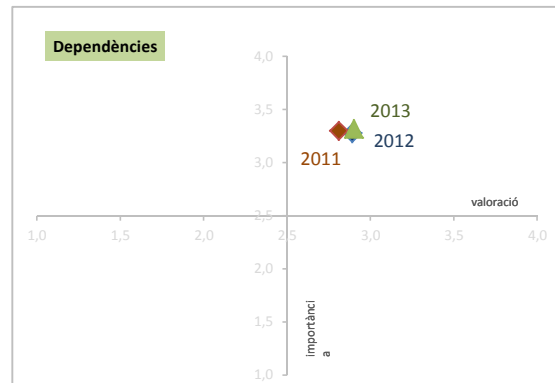
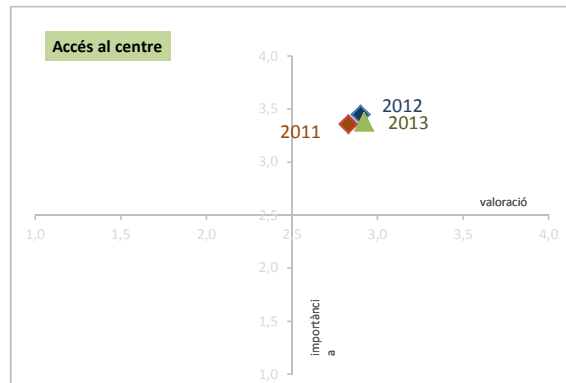


SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE

	2011		2012		2013	
	VALORACIÓ	IMPORTÀNCIA	VALORACIÓ	IMPORTÀNCIA	VALORACIÓ	IMPORTÀNCIA
Secretaria	2,21	3,46	2,42	3,43	2,42	3,46
<i>Procés d'automatrícula</i>			2,63	3,50	2,61	3,50
Aules	2,34	3,50	2,40	3,46	2,40	3,49
Laboratoris	2,64	3,47	2,61	3,49	2,61	3,59
Aules d'informàtica	2,57	3,42	2,57	3,37	2,51	3,40
Sales d'estudi	2,36	3,54	2,42	3,49	2,46	3,50
Lavabos	2,72	3,47	2,77	3,45	2,70	3,48
Bar i serveis de restauració	2,07	3,37	2,51	3,27	2,49	3,27
Altres espais per al consum d'aliments			2,29	3,09	2,35	3,10
Accés al centre	2,83	3,36	2,90	3,45	2,92	3,38
<i>Transport intern (Campus Mundet)</i>	2,86	3,22	2,88	3,25	2,92	3,30
Dependències	2,81	3,30	2,89	3,28	2,90	3,32
Vigilància i seguretat	2,62	3,10	2,74	3,06	2,71	3,15
Punt d'informació	2,88	3,46	2,99	3,41	3,02	3,45
Mitjana UB	2,58	3,39	2,64	3,36	2,62	3,38

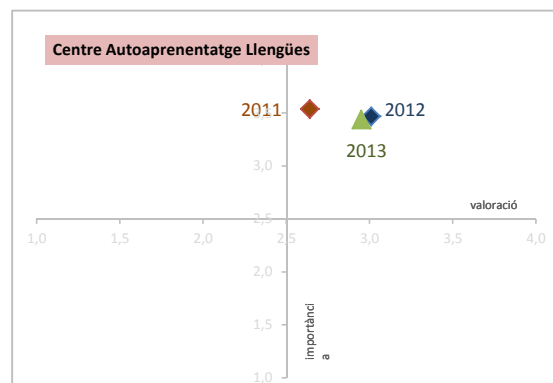
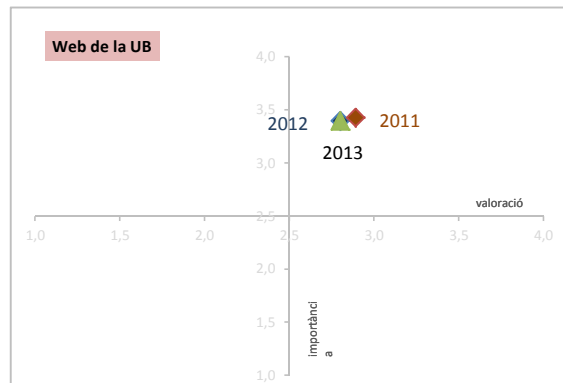
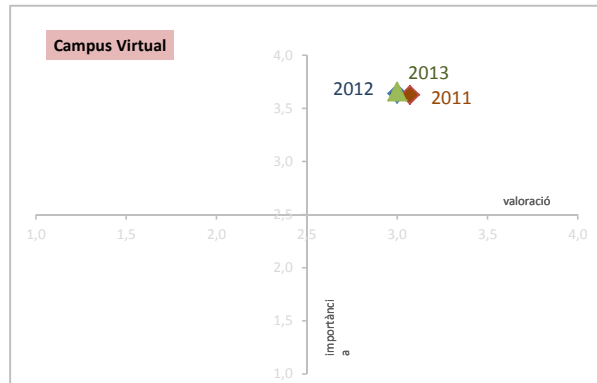
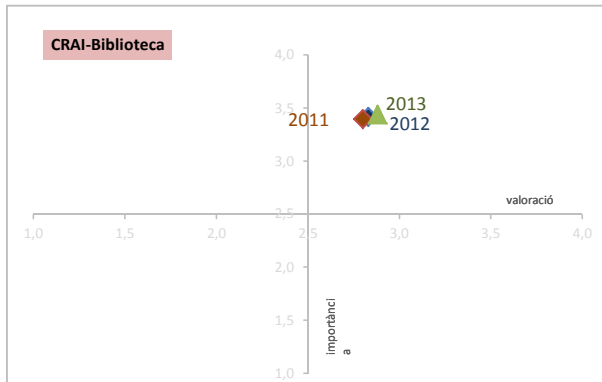


SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE

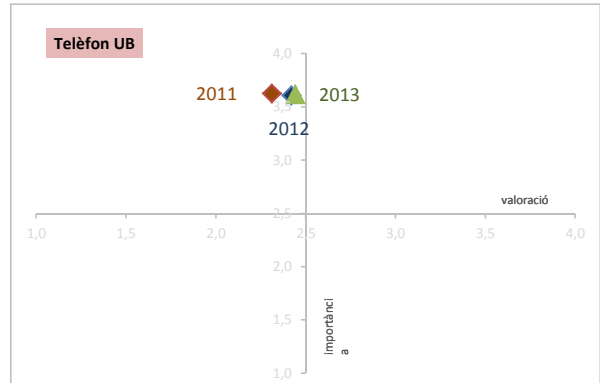
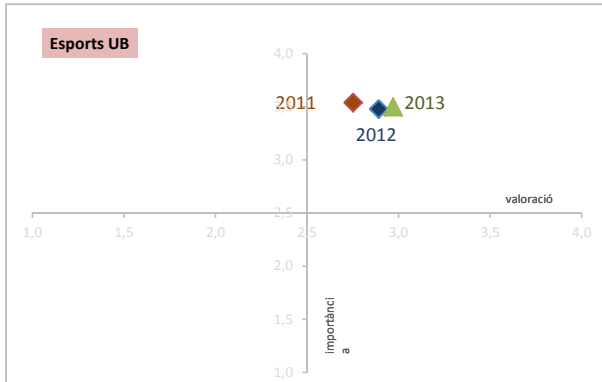


SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

	◆ 2011		◆ 2012		▲ 2013	
	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP
CRAI-Biblioteques	2,80	3,40	2,83	3,42	2,88	3,44
Campus Virtual	3,07	3,63	3,00	3,64	3,00	3,66
Web de la UB	2,89	3,43	2,80	3,40	2,80	3,40
EIM	2,90	3,54	2,81	3,40	3,00	3,46
Centre d'Autoaprenentatges de Llengües	2,64	3,54	3,01	3,47	2,95	3,44
Esports UB	2,75	3,54	2,89	3,48	2,97	3,50
Telèfon UB	2,31	3,63	2,42	3,61	2,44	3,62
Mitjana UB	2,77	3,53	2,82	3,49	2,86	3,50

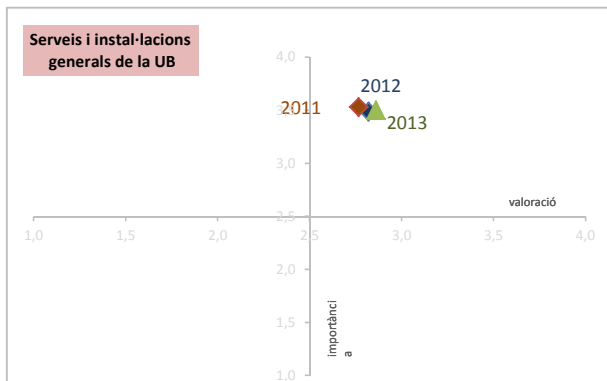
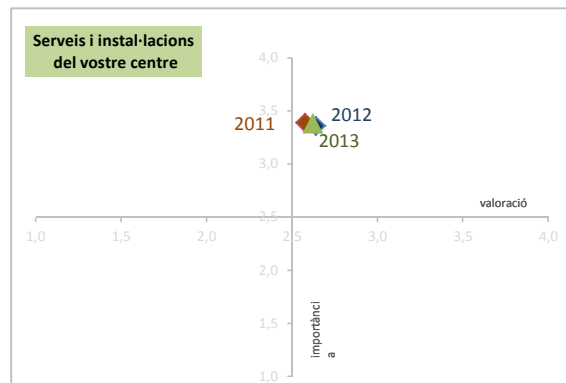
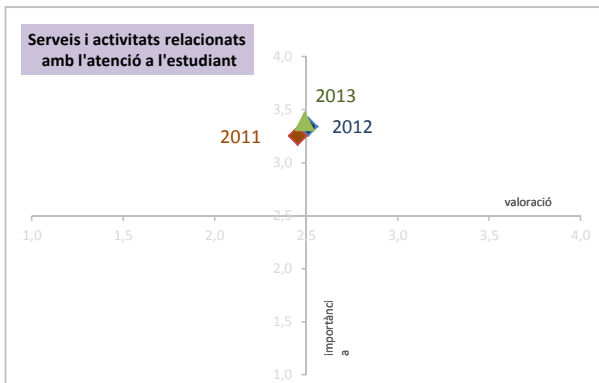


SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB



RESUM UB

	2011		2012		2013	
	VALORACIÓ	IMPORTÀNCIA	VALORACIÓ	IMPORTÀNCIA	VALORACIÓ	IMPORTÀNCIA
Serveis i activitats relacionats amb l'atenció a l'estudiant	2,45	3,26	2,51	3,34	2,49	3,39
Serveis i instal·lacions del vostre centre	2,58	3,39	2,64	3,36	2,62	3,38
Serveis i instal·lacions generals de la UB	2,77	3,53	2,82	3,49	2,86	3,50
Mitjana UB	2,60	3,39	2,66	3,40	2,66	3,42



I. SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

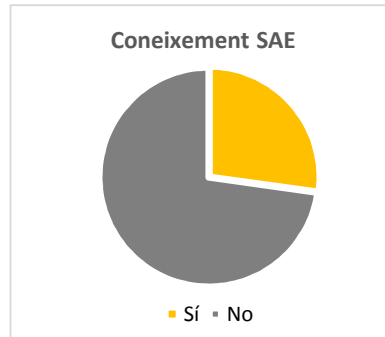
1. SERVEI D'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT (SAE)	39
2. PROGRAMES D'ORIENTACIÓ PROFESSIONAL	43
3. FEINA UB	47
4. PROGRAMES D'INTEGRACIÓ	51
5. SERVEI DE BEQUES I AJUTS A L'ESTUDIANT	55
6. OFICINA DE MOBILITAT I PROGRAMES D'INTERCANVI (OMPI)	59
7. PREGUNTES OBERTES.....	63

I. SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

1. Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE)

Coneixeu el Servei d'Atenció a l'Estudiant?

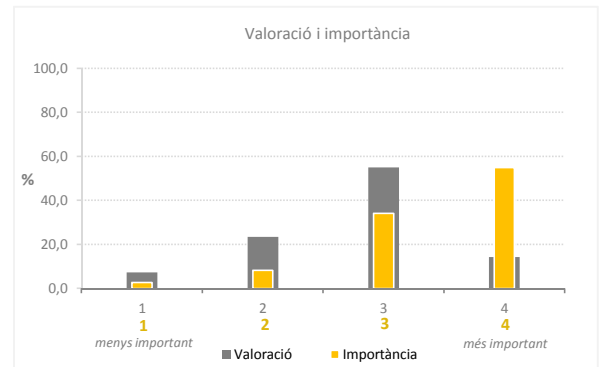
	N	%
Sí	611	27,2%
No	1.634	72,8%
Total	2.245	100%
ns/nc	39	1,7%



Distribució de freqüències

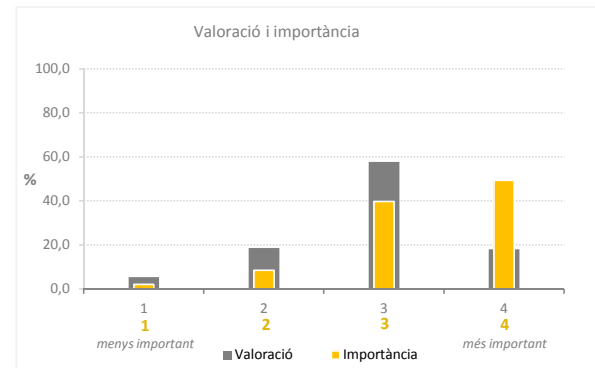
Satisfacció amb la informació rebuda

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	43	7,3	1	15	2,7
Regular	138	23,4	2	45	8,2
Bé	324	55,0	3	187	34,1
Excel·lent	84	14,3	4	301	54,9
Total	589	100	Total	548	100
ns/nc	22	3,6	ns/nc	63	10,3



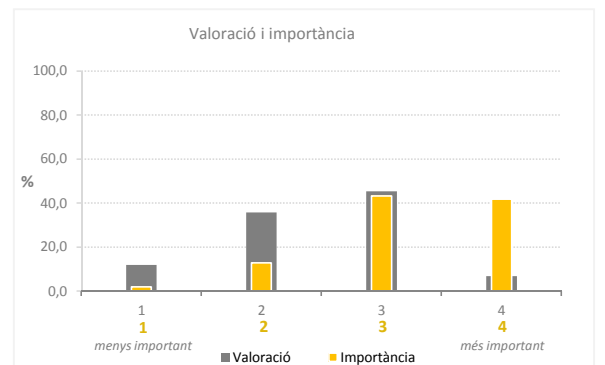
Tracte personal

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	32	5,5	1	12	2,2
Regular	109	18,7	2	46	8,5
Bé	337	57,8	3	216	39,9
Excel·lent	105	18,0	4	268	49,4
Total	583	100	Total	542	100
ns/nc	28	4,6	ns/nc	69	11,3



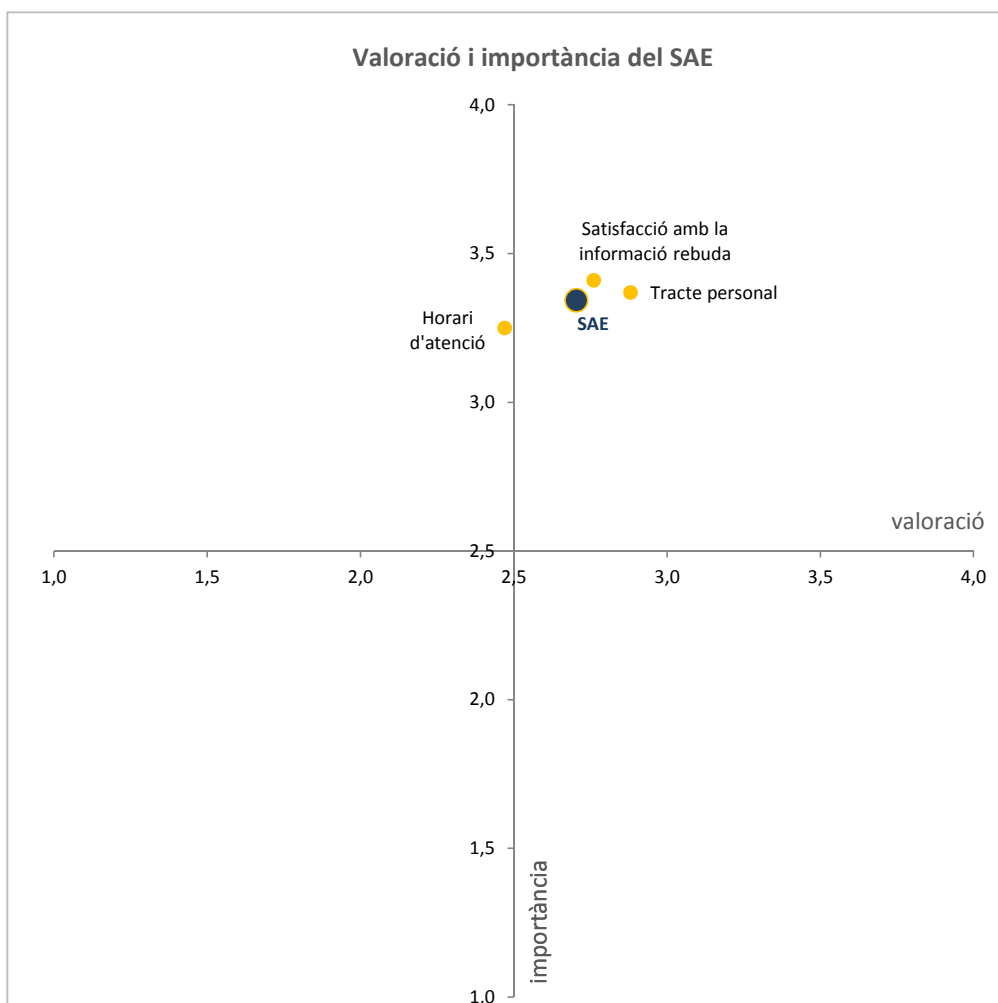
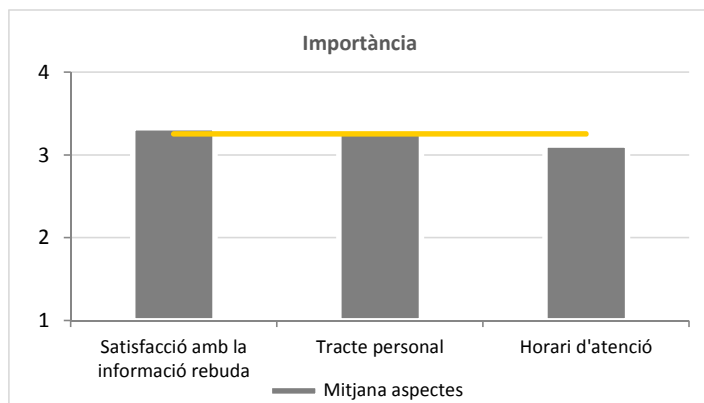
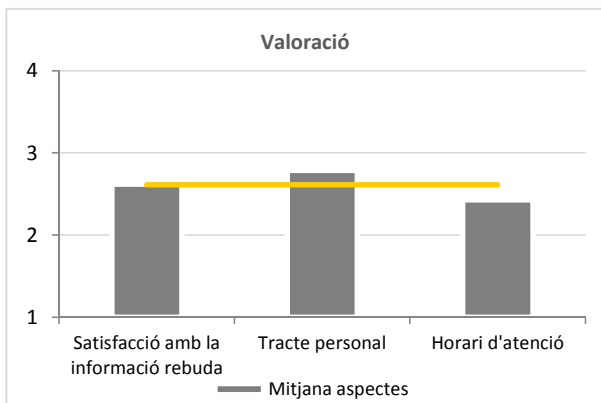
Horari d'atenció

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	69	11,9	1	11	2,0
Regular	208	35,9	2	69	12,8
Bé	263	45,3	3	233	43,3
Excel·lent	40	6,9	4	225	41,8
Total	580	100	Total	538	100
ns/nc	31	5,4	ns/nc	73	11,9



Mitjanes de la valoració i la importància

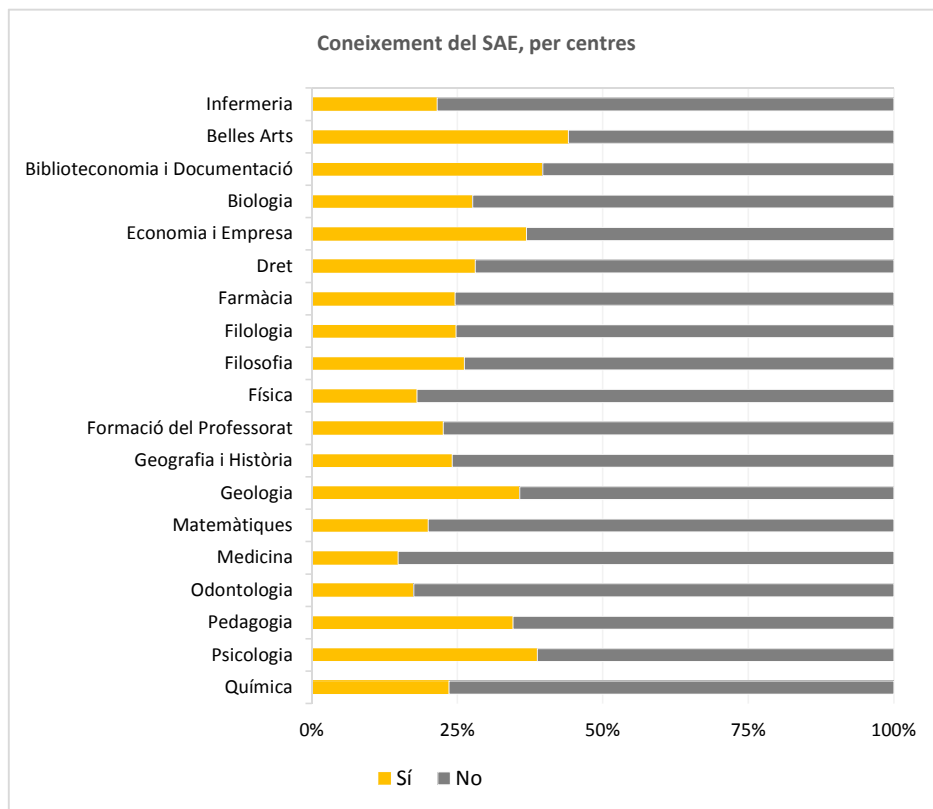
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Satisfacció amb la informació rebuda	589	2,76	548	3,41
Tracte personal	583	2,88	542	3,37
Horari d'atenció	580	2,47	538	3,25
Mitjana		2,70		3,34



Anàlisi per centres

Coneixement del Servei d'Atenció a l'Estudiant.
Distribució per centres

		Sí	No	Total	% Sí
INF	Infermeria	17	62	79	21,5
BA	Belles Arts	37	47	84	44,0
BiD	Biblioteconomia i Docu	23	35	58	39,7
BIO	Biologia	37	97	134	27,6
EiE	Economia i Empresa	77	132	209	36,8
DRE	Dret	71	182	253	28,1
FAR	Farmàcia	30	92	122	24,6
FIL	Filologia	48	146	194	24,7
FLS	Filosofia	11	31	42	26,2
FIS	Física	11	50	61	18,0
FPRO	Formació del Professo	37	127	164	22,6
GiH	Geografia i Història	54	170	224	24,1
GEO	Geologia	5	9	14	35,7
MAT	Matemàtiques	9	36	45	20,0
MED	Medicina	24	138	162	14,8
ODO	Odontologia	7	33	40	17,5
PED	Pedagogia	47	89	136	34,6
PSI	Psicologia	36	57	93	38,7
QUI	Química	16	52	68	23,5
	Total	597	1.585	2.182	27,4
% Total		27%	73%	100%	
ns/nc		23	85	108	

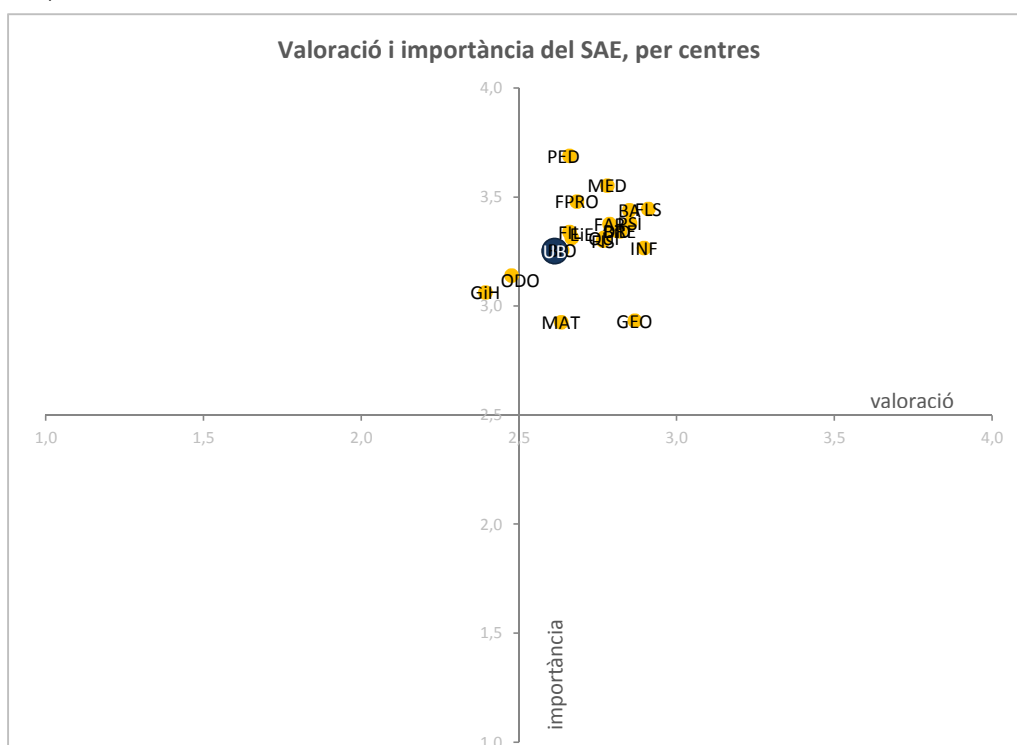


Valoració i importàcia del SAE
Distribució per centres

		Satisfacció amb la informació rebuda		Tracte personal		Horari d'atenció		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA	
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp			
INF	Infermeria	2,75	3,33	3,13	3,40	2,81	3,07	2,90	3,27	
BA	Belles Arts	2,94	3,47	3,06	3,42	2,55	3,43	2,85	3,44	
BiD	Bibliotecono	2,95	3,37	2,90	3,28	2,58	3,39	2,81	3,35	
BIO	Biologia	2,69	3,41	2,83	3,24	2,39	3,12	2,64	3,26	
EiE	Economia i E	2,66	3,36	2,79	3,36	2,55	3,22	2,67	3,31	
DRE	Dret	2,85	3,39	2,94	3,40	2,67	3,24	2,82	3,34	
FAR	Farmàcia	2,80	3,41	3,03	3,34	2,53	3,38	2,79	3,38	
FIL	Filologia	2,70	3,40	2,72	3,28	2,56	3,34	2,66	3,34	
FLS	Filosofia	2,91	3,56	3,18	3,56	2,64	3,22	2,91	3,45	**
FIS	Física	2,90	3,50	2,90	3,30	2,50	3,10	2,77	3,30	**
FPRO	Formació del	2,73	3,65	2,97	3,47	2,35	3,32	2,68	3,48	
GiH	Geografia i H	2,48	3,12	2,61	3,13	2,09	2,94	2,39	3,06	
GEO	Geologia	3,00	2,80	3,20	3,00	2,40	3,00	2,87	2,93	*
MAT	Matemàtiqu	2,56	3,11	2,78	3,00	2,56	2,67	2,63	2,93	**
MED	Medicina	2,88	3,75	2,96	3,58	2,50	3,33	2,78	3,55	
ODO	Odontologia	2,43	3,14	2,67	3,14	2,33	3,14	2,48	3,14	**
PED	Pedagogia	2,82	3,73	2,89	3,72	2,27	3,62	2,66	3,69	
PSI	Psicologia	3,11	3,39	3,00	3,42	2,45	3,33	2,85	3,38	
QUI	Química	2,81	3,40	3,00	3,47	2,50	3,07	2,77	3,31	
	Mitjana UB	2,62	3,33	2,79	3,31	2,43	3,12	2,61	3,25	

* 1-5 respostes

** 6-10 respostes



I. SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

2. Programes d'Orientació Professional

Coneixeu els Programes d'Orientació Professional?

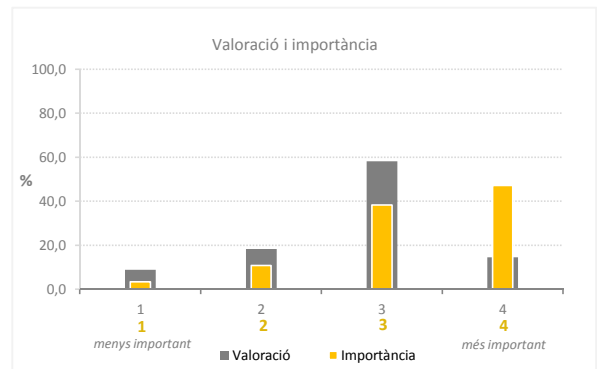
	N	%
Sí	274	12,3%
No	1.954	87,7%
Total	2.228	100%
ns/nc	56	2,5%



Distribució de freqüències

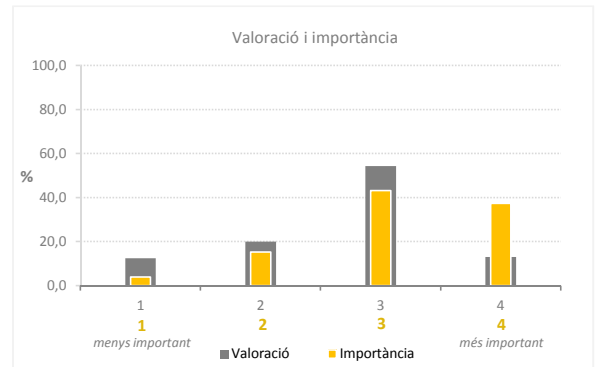
Jornada d'Orientació Professional

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	19	8,9	1	7	3,5
Regular	39	18,3	2	22	10,9
Bé	124	58,2	3	77	38,3
Excel·lent	31	14,6	4	95	47,3
Total	213	100	Total	201	100
ns/nc	61	22,3	ns/nc	73	26,6



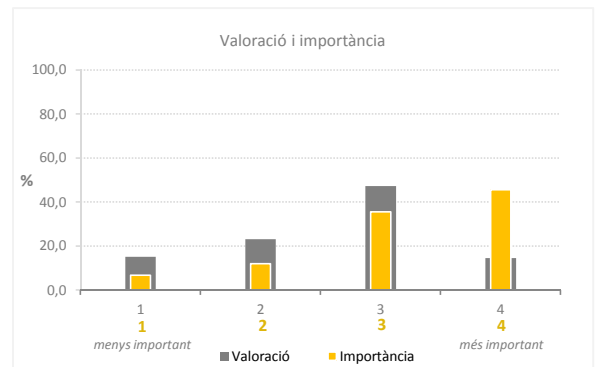
Cursos de competències

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	23	12,5	1	7	4,0
Regular	37	20,1	2	27	15,3
Bé	100	54,3	3	76	43,2
Excel·lent	24	13,0	4	66	37,5
Total	184	100	Total	176	100
ns/nc	90	32,8	ns/nc	98	35,8



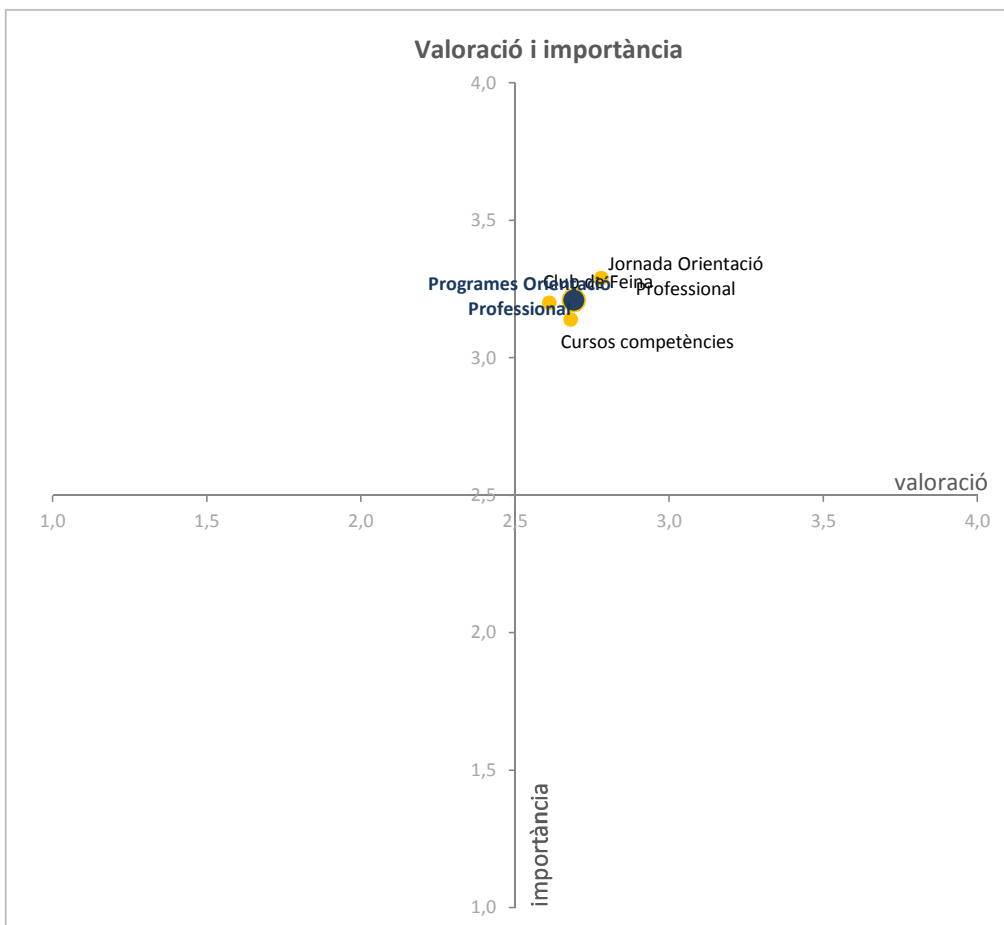
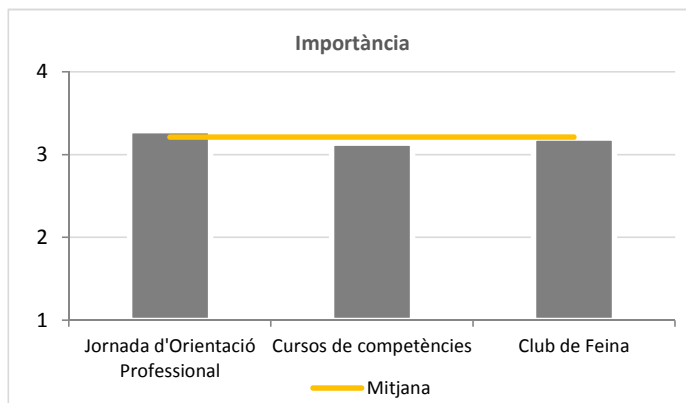
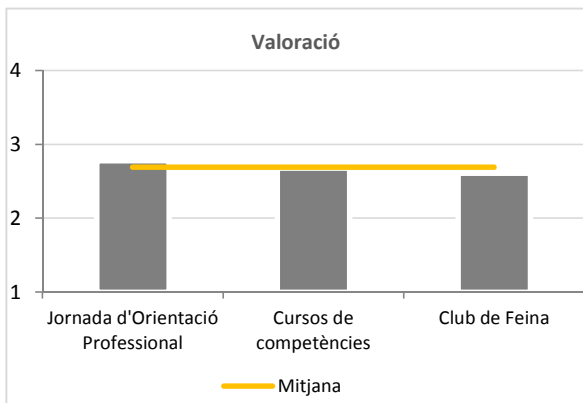
Club de Feina

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	30	15,1	1	13	6,8
Regular	46	23,1	2	23	12,0
Bé	94	47,2	3	68	35,6
Excel·lent	29	14,6	4	87	45,5
Total	199	100	Total	191	100
ns/nc	75	27,4	ns/nc	83	30,3



Mitjanes de la valoració i la importància

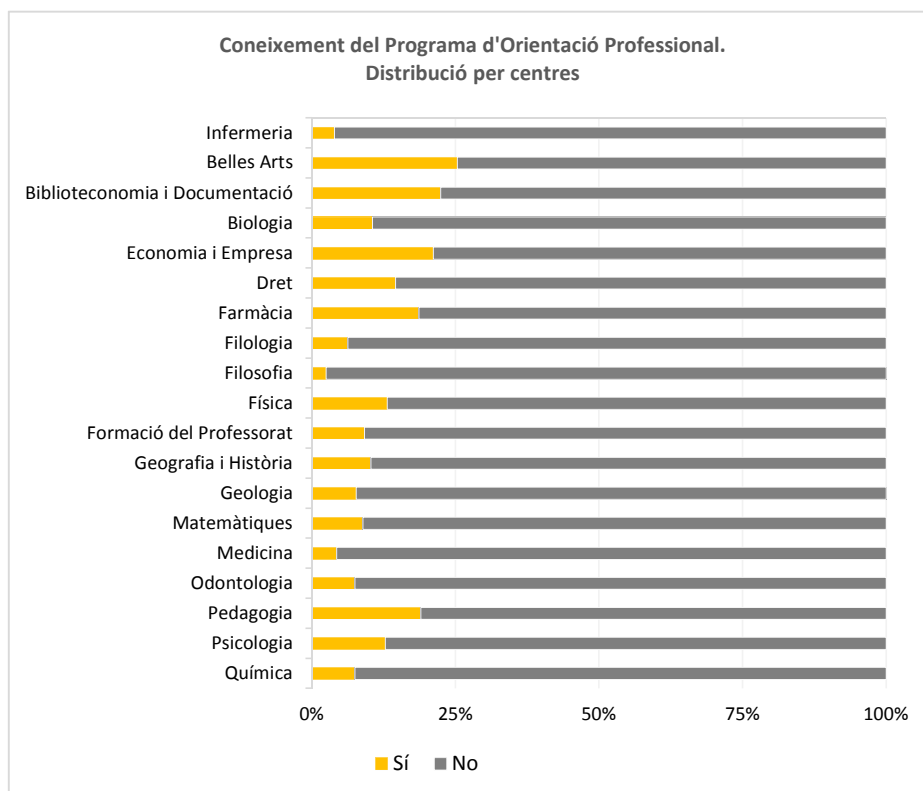
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Jornada d'Orientació Profe	213	2,78	201	3,29
Cursos de competències	184	2,68	176	3,14
Club de Feina	199	2,61	191	3,20
Mitjana		2,69		3,21



Anàlisi per centres

Coneixement dels Programes d'Orientació Professional. Distribució per centres

		Sí	No	Total	% Sí
INF	Infermeria	3	74	77	3,9
BA	Belles Arts	21	62	83	25,3
BiD	Biblioteconomia i Docu	13	45	58	22,4
BIO	Biologia	14	119	133	10,5
EiE	Economia i Empresa	44	164	208	21,2
DRE	Dret	36	211	247	14,6
FAR	Farmàcia	22	96	118	18,6
FIL	Filologia	12	180	192	6,3
FLS	Filosofia	1	40	41	2,4
FIS	Física	8	53	61	13,1
FPRO	Formació del Professo	15	149	164	9,1
GiH	Geografia i Història	23	201	224	10,3
GEO	Geologia	1	12	13	7,7
MAT	Matemàtiques	4	41	45	8,9
MED	Medicina	7	155	162	4,3
ODO	Odontologia	3	37	40	7,5
PED	Pedagogia	26	111	137	19,0
PSI	Psicologia	12	82	94	12,8
QUI	Química	5	62	67	7,5
	Total centres	270	1.894	2.164	12,5
% Total		12%	88%	100%	
ns/nc		11	98	109	

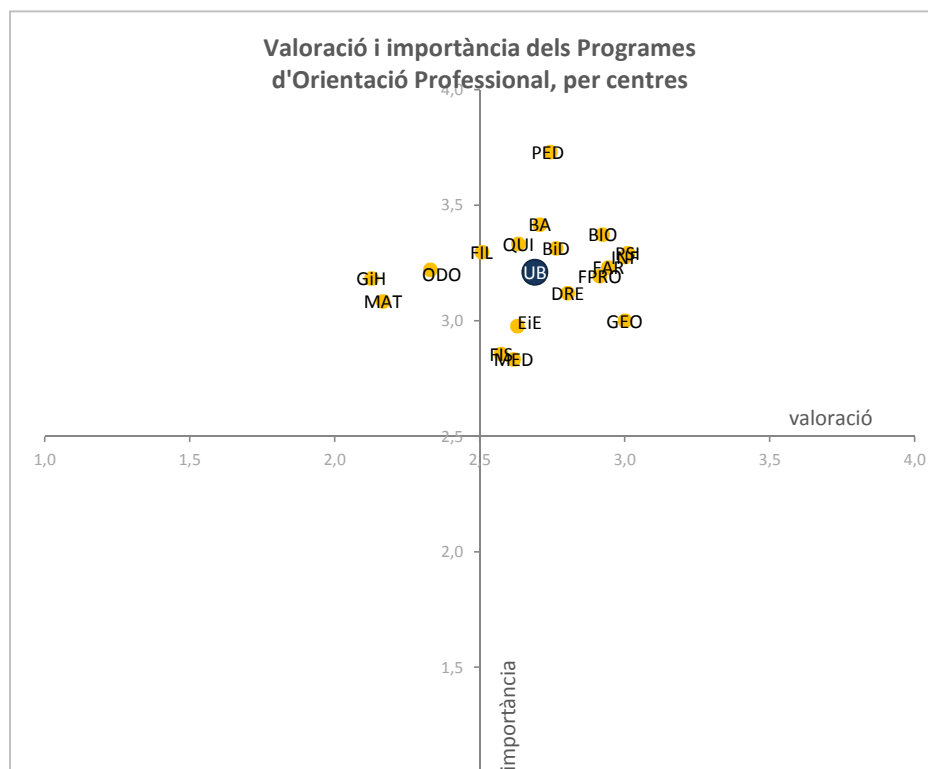


Valoració i importàcia dels Programes d'Orientació Professional
Distribució per centres

		Jornada d'Orientació Professional		Cursos de competències		Club de Feina		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA	
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp			
INF	Infermeria	3,00	3,33	3,00	3,00	3,00	3,50	3,00	3,28	*
BA	Belles Arts	2,56	3,60	2,87	3,25	2,69	3,40	2,71	3,42	
BiD	Bibliotecono	2,70	3,30	2,71	3,14	2,88	3,50	2,76	3,31	**
BIO	Biologia	3,00	3,50	2,67	3,40	3,10	3,22	2,92	3,37	**
EiE	Economia i E	2,67	3,03	2,61	2,87	2,61	3,03	2,63	2,98	
DRE	Dret	2,97	3,08	2,79	3,10	2,65	3,18	2,80	3,12	
FAR	Farmàcia	3,05	3,56	2,89	3,07	2,89	3,06	2,94	3,23	
FIL	Filologia	2,75	3,29	2,44	3,43	2,33	3,17	2,51	3,30	**
FLS	Filosofia	3,00	3,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	1,00	*
FIS	Física	2,86	3,14	2,57	2,86	2,29	2,57	2,57	2,86	**
FPRO	Formació del	3,17	3,58	2,75	3,00	2,82	3,00	2,91	3,19	
GiH	Geografia i H	2,19	3,00	2,19	3,27	2,00	3,28	2,13	3,18	
GEO	Geologia	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	*
MAT	Matemàtiqu	2,50	3,00	2,25	3,00	1,75	3,25	2,17	3,08	*
MED	Medicina	3,00	3,00	2,25	2,50	2,60	3,00	2,62	2,83	**
ODO	Odontologia	2,33	3,33	2,33	3,00	2,33	3,33	2,33	3,22	*
PED	Pedagogia	2,76	3,75	2,80	3,73	2,67	3,71	2,74	3,73	
PSI	Psicologia	3,00	3,45	3,14	3,33	2,89	3,10	3,01	3,29	
QUI	Química	2,80	3,40	2,60	3,00	2,50	3,60	2,63	3,33	**
Mitjana		2,78	3,29	2,68	3,14	2,61	3,20	2,69	3,21	

* 1-5 respostes

** 6-10 respostes

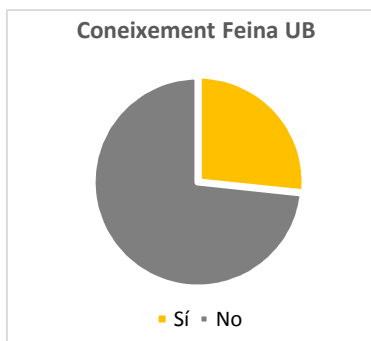


I. SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

3. Feina UB

Coneixeu Feina UB per a suport en temes de pràctiques i borsa de treball?

	N	%
Sí	590	26,6%
No	1.624	73,4%
Total	2.214	100%
ns/nc	70	3,1%

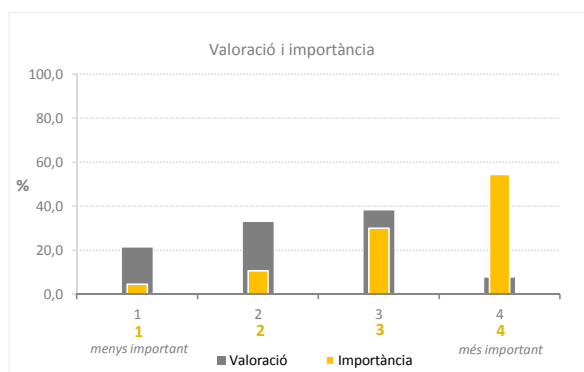


Distribució de freqüències

Satisfacció amb la informació rebuda

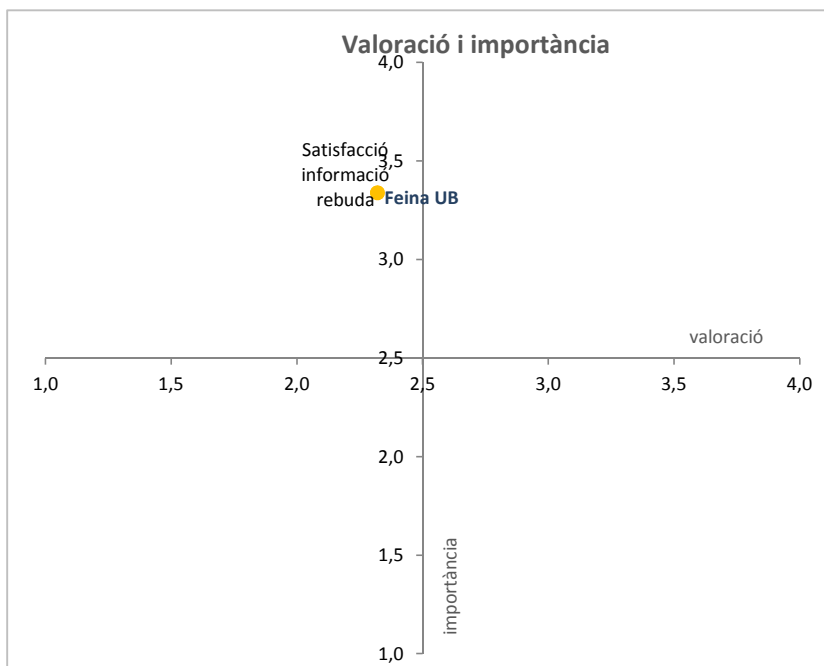
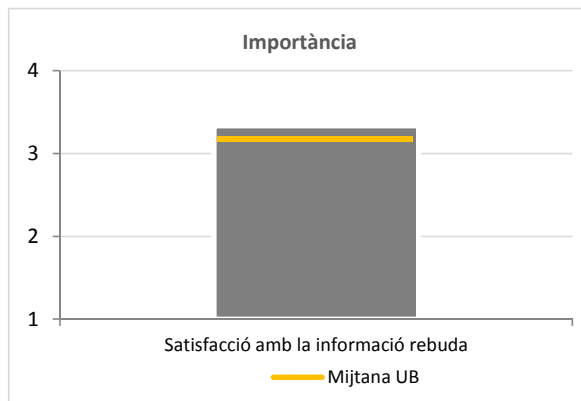
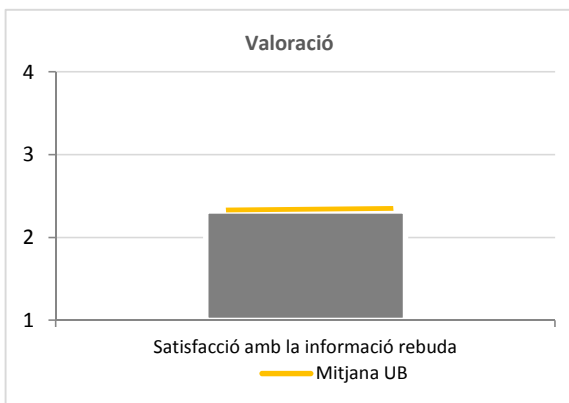
	VALORACIÓ	
	Freqüència	%
Deficient	118	21,3
Regular	183	33,0
Bé	212	38,2
Excel·lent	42	7,6
Total	555	100
ns/nc	35	5,9

	IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%	
1	24	4,7	
2	55	10,7	
3	154	30,1	
4	279	54,5	
Total	512	100	
ns/nc	78	13,2	



Mitjanes de la valoració i la importància

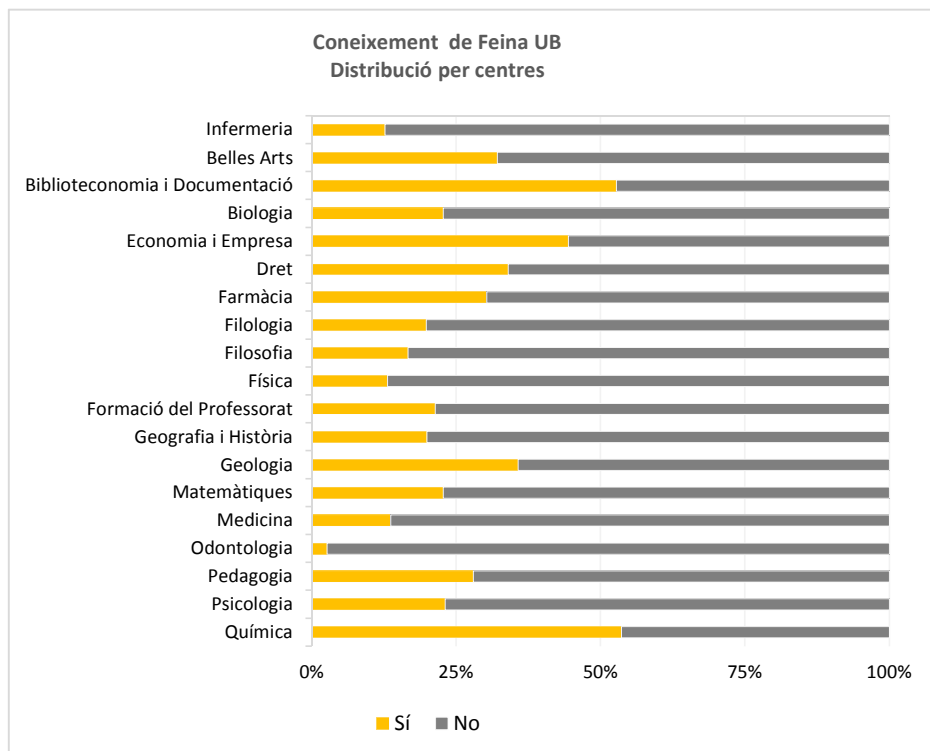
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Satisfacció amb la informació rebuda	555	2,32	512	3,34
Mitjana		2,32		3,34



Anàlisi per centres

Coneixement de Feina UB. Distribució per centres

		Sí	No	Total	% Sí
INF	Infermeria	10	69	79	12,7
BA	Belles Arts	26	55	81	32,1
BiD	Biblioteconomia i Docu	29	26	55	52,7
BIO	Biologia	30	102	132	22,7
EiE	Economia i Empresa	91	114	205	44,4
DRE	Dret	84	163	247	34,0
FAR	Farmàcia	36	83	119	30,3
FIL	Filologia	38	154	192	19,8
FLS	Filosofia	7	35	42	16,7
FIS	Física	8	53	61	13,1
FPRO	Formació del Professo	35	129	164	21,3
GiH	Geografia i Història	44	177	221	19,9
GEO	Geologia	5	9	14	35,7
MAT	Matemàtiques	10	34	44	22,7
MED	Medicina	22	139	161	13,7
ODO	Odontologia	1	37	38	2,6
PED	Pedagogia	38	98	136	27,9
PSI	Psicologia	21	70	91	23,1
QUI	Química	37	32	69	53,6
	Total centres	572	1.579	2.151	26,6
% Total		27%	73%	100%	
ns/nc		26	80	106	

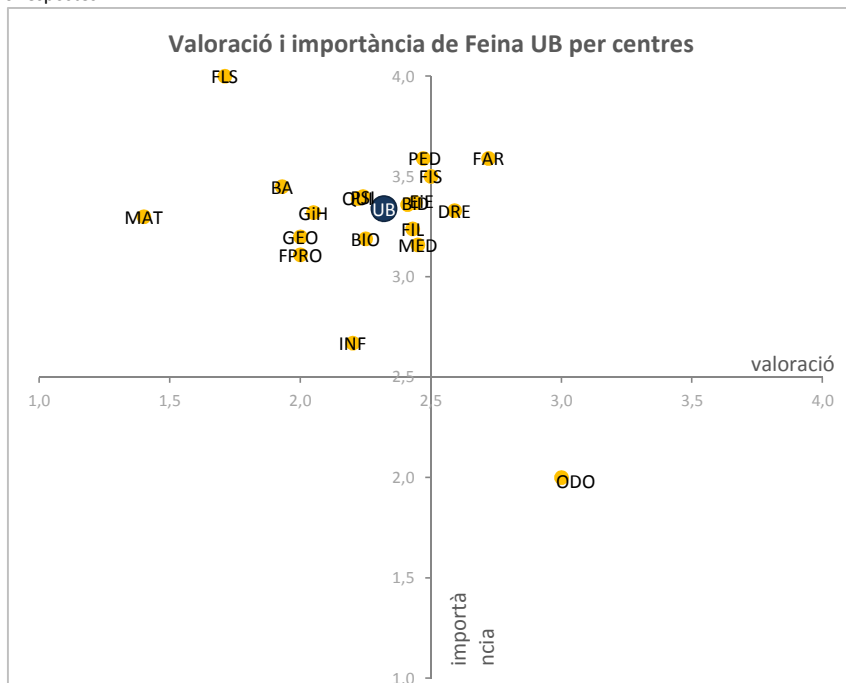


Valoració i importàcia de Feina UB. Distribució per centres

		Satisfacció amb la informació rebuda		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA	
		Val	Imp			
INF	Infermeria	2,20	2,67	2,20	2,67	
BA	Belles Arts	1,93	3,45	1,93	3,45	
BiD	Biblioteconomia i Documentació	2,44	3,37	2,44	3,37	
BIO	Biologia	2,25	3,19	2,25	3,19	
EiE	Economia i Empresa	2,41	3,36	2,41	3,36	
DRE	Dret	2,59	3,33	2,59	3,33	
FAR	Farmàcia	2,72	3,59	2,72	3,59	
FIL	Filologia	2,43	3,24	2,43	3,24	
FLS	Filosofia	1,71	4,00	1,71	4,00	**
FIS	Física	2,50	3,50	2,50	3,50	**
FPRO	Formació del Professorat	2,00	3,11	2,00	3,11	
GiH	Geografia i Història	2,05	3,32	2,05	3,32	
GEO	Geologia	2,00	3,20	2,00	3,20	*
MAT	Matemàtiques	1,40	3,30	1,40	3,30	
MED	Medicina	2,45	3,16	2,45	3,16	
ODO	Odontologia	3,00	2,00	3,00	2,00	*
PED	Pedagogia	2,47	3,59	2,47	3,59	
PSI	Psicologia	2,24	3,40	2,24	3,40	
QUI	Química	2,22	3,39	2,22	3,39	
Mitjana UB		2,32	3,34	2,32	3,34	

* 1-5 respostes

** 6-10 respostes

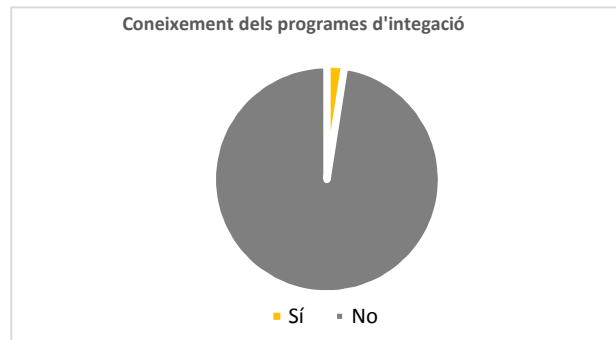


I. SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

4. Programes d'integració

Coneixeu els programes d'integració?

	N	%
Sí	55	2,5%
No	2.171	97,5%
Total	2.226	100%
ns/nc	58	2,5%

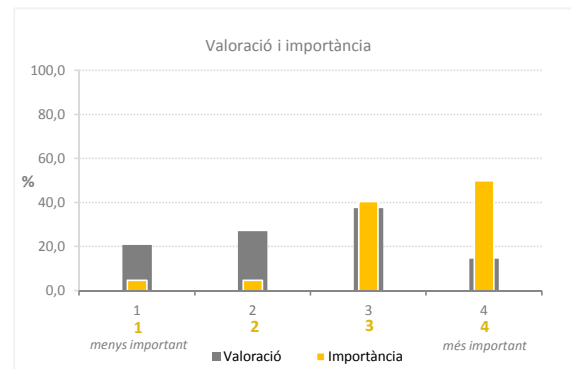


Distribució de freqüències

Fem Via (suport a la discapacitat)

VALORACIÓ		
	Freqüència	%
Deficient	10	20,8
Regular	13	27,1
Bé	18	37,5
Excel·lent	7	14,6
Total	48	100
ns/nc	7	12,7

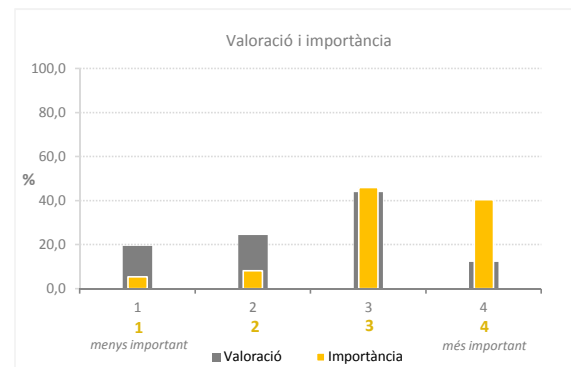
IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	2	4,8
2	2	4,8
3	17	40,5
4	21	50,0
Total	42	100
ns/nc	13	23,6



Atenció a la diversitat

VALORACIÓ		
	Freqüència	%
Deficient	8	19,5
Regular	10	24,4
Bé	18	43,9
Excel·lent	5	12,2
Total	41	100
ns/nc	14	25,5

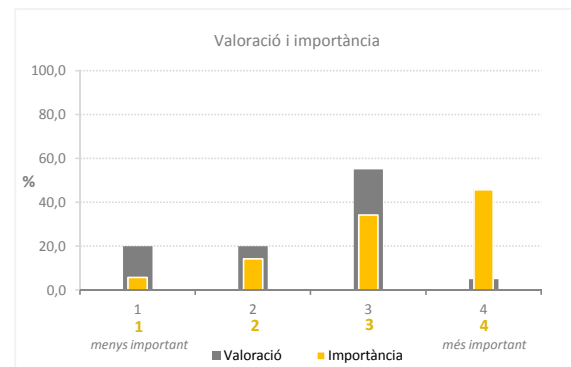
IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	2	5,4
2	3	8,1
3	17	45,9
4	15	40,5
Total	37	100
ns/nc	18	32,7



Atenció temporal

VALORACIÓ		
	Freqüència	%
Deficient	8	20,0
Regular	8	20,0
Bé	22	55,0
Excel·lent	2	5,0
Total	40	100
ns/nc	15	27,3

IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	2	5,7
2	5	14,3
3	12	34,3
4	16	45,7
Total	35	100
ns/nc	20	36,4

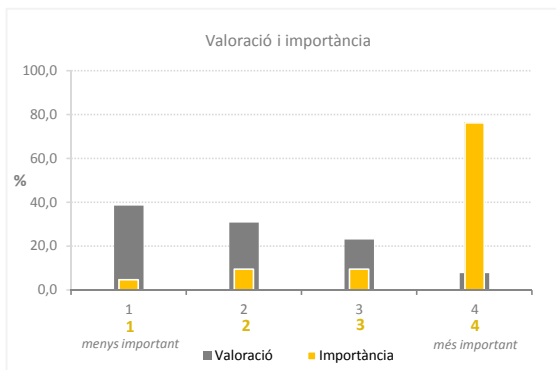


Valoració en cas que tingueu alguna discapacitat / necessitat educativa especial

Eliminació de barreres arquitectòniques

VALORACIÓ		
	Freqüència	%
Deficient	10	38,5
Regular	8	30,8
Bé	6	23,1
Excel·lent	2	7,7
Total	26	100
ns/nc	29	52,7

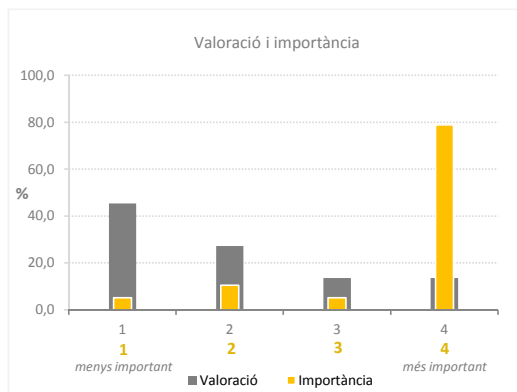
IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	1	4,8
2	2	9,5
3	2	9,5
4	16	76,2
Total	21	100
ns/nc	34	61,8



Disponibilitat de recursos

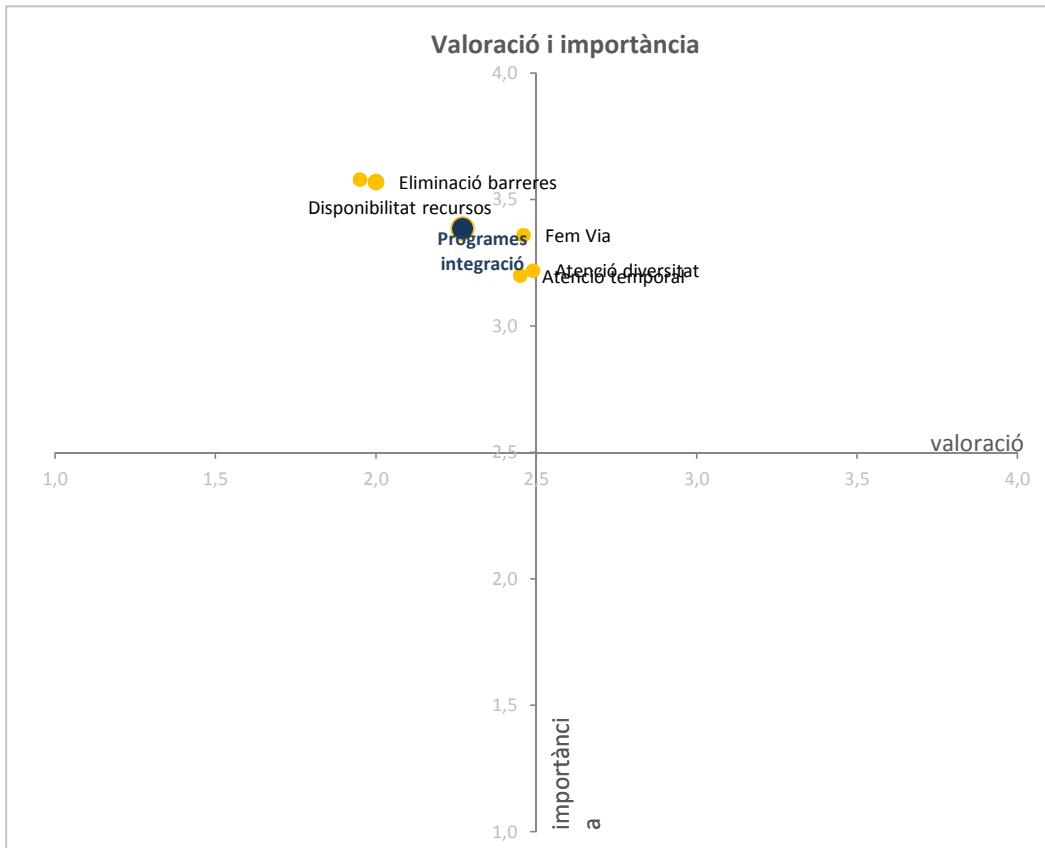
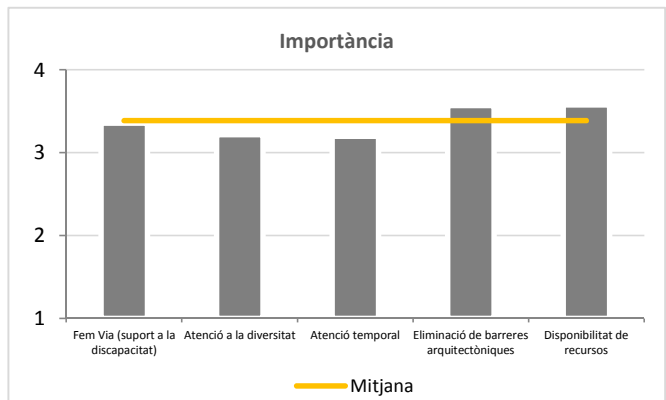
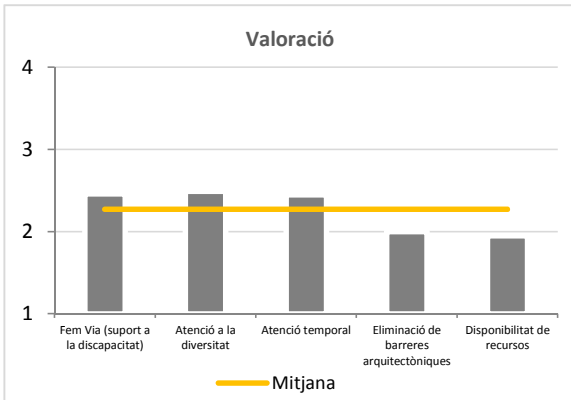
VALORACIÓ		
	Freqüència	%
Deficient	10	45,5
Regular	6	27,3
Bé	3	13,6
Excel·lent	3	13,6
Total	22	100
ns/nc	33	60,0

IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	1	5,3
2	2	10,5
3	1	5,3
4	15	78,9
Total	19	100
ns/nc	36	65,5



Mitjanes de la valoració i la importància

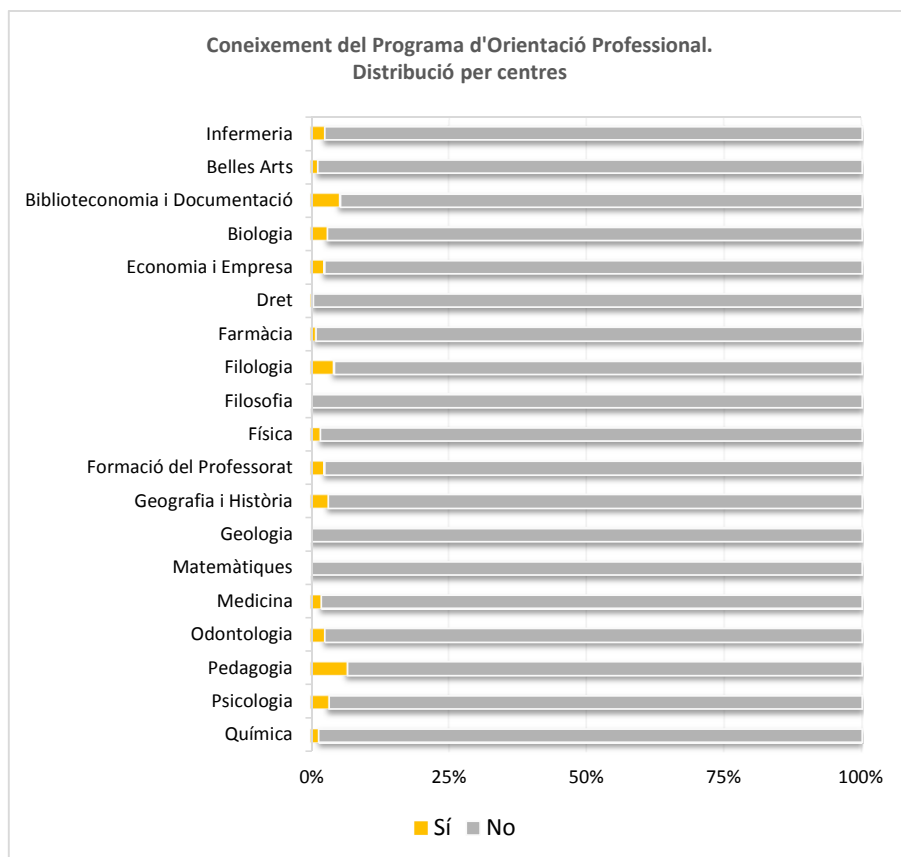
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Fem Via (suport a la discapacitat)	48	2,46	42	3,36
Atenció a la diversitat	41	2,49	37	3,22
Atenció temporal	40	2,45	35	3,20
Eliminació de barreres arquitectòniques	26	2,00	21	3,57
Disponibilitat de recursos	22	1,95	19	3,58
Mitjana		2,27		3,39



Anàlisi per centres

Coneixement dels Programes d'Integració.

		Sí	No	Total	% Sí
INF	Infermeria	2	76	78	2,6
BA	Belles Arts	1	82	83	1,2
BiD	Biblioteconomia i Doct	3	54	57	5,3
BIO	Biologia	4	129	133	3,0
EiE	Economia i Empresa	5	203	208	2,4
DRE	Dret	1	248	249	,4
FAR	Farmàcia	1	119	120	,8
FIL	Filologia	8	184	192	4,2
FLS	Filosofia		41	41	,0
FIS	Física	1	59	60	1,7
FPRO	Formació del Professorat	4	159	163	2,5
GiH	Geografia i Història	7	216	223	3,1
GEO	Geologia		14	14	,0
MAT	Matemàtiques		44	44	,0
MED	Medicina	3	157	160	1,9
ODO	Odontologia	1	38	39	2,6
PED	Pedagogia	9	128	137	6,6
PSI	Psicologia	3	90	93	3,2
QUI	Química	1	68	69	1,4
	Total centres	54	2.109	2.163	2,5
% Total		2%	98%	100%	
ns/nc		11	98	109	

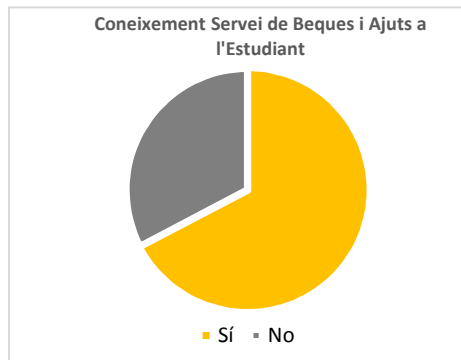


I. SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

5. Servei de Beques i Ajuts a l'Estudiant

Coneixeu el Servei de Beques i Ajuts a l'Estudiant?

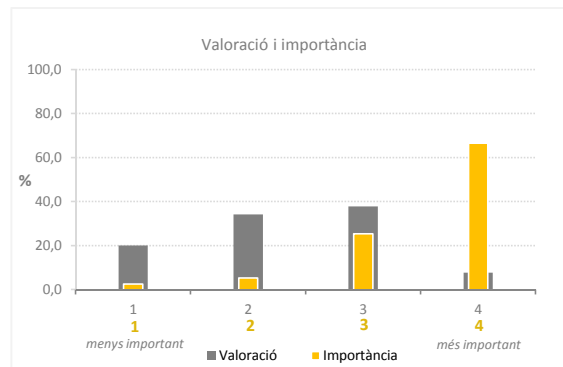
	N	%
Sí	1.503	67,3%
No	730	32,7%
Total	2.233	100%
ns/nc	54	2,2%



Distribució de freqüències

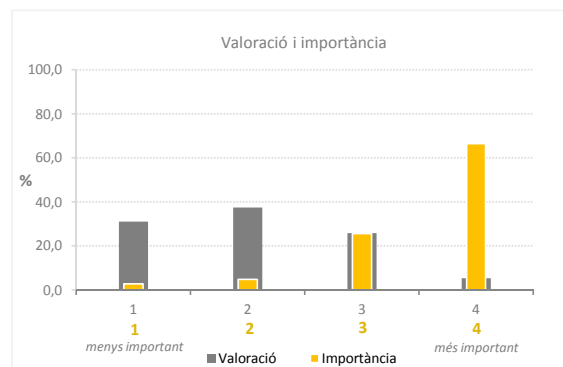
Satisfacció amb la informació rebuda

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	291	20,1	1	34	2,6
Regular	496	34,3	2	69	5,3
Bé	549	37,9	3	332	25,5
Excel·lent	112	7,7	4	867	66,6
Total	1.448	100	Total	1.302	100
ns/nc	55	3,7	ns/nc	201	13,4



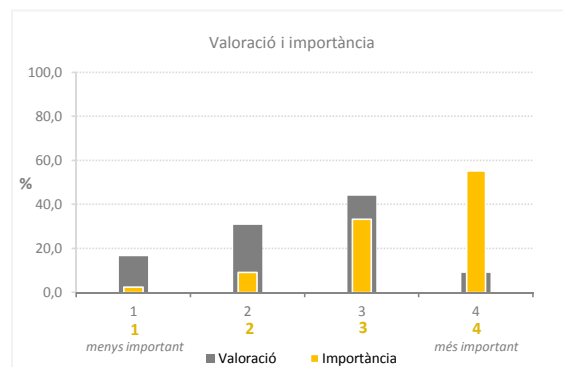
Agilitat en els tràmits

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	448	31,2	1	37	2,9
Regular	540	37,6	2	62	4,8
Bé	372	25,9	3	331	25,7
Excel·lent	78	5,4	4	857	66,6
Total	1.438	100	Total	1.287	100
ns/nc	65	4,3	ns/nc	216	14,4



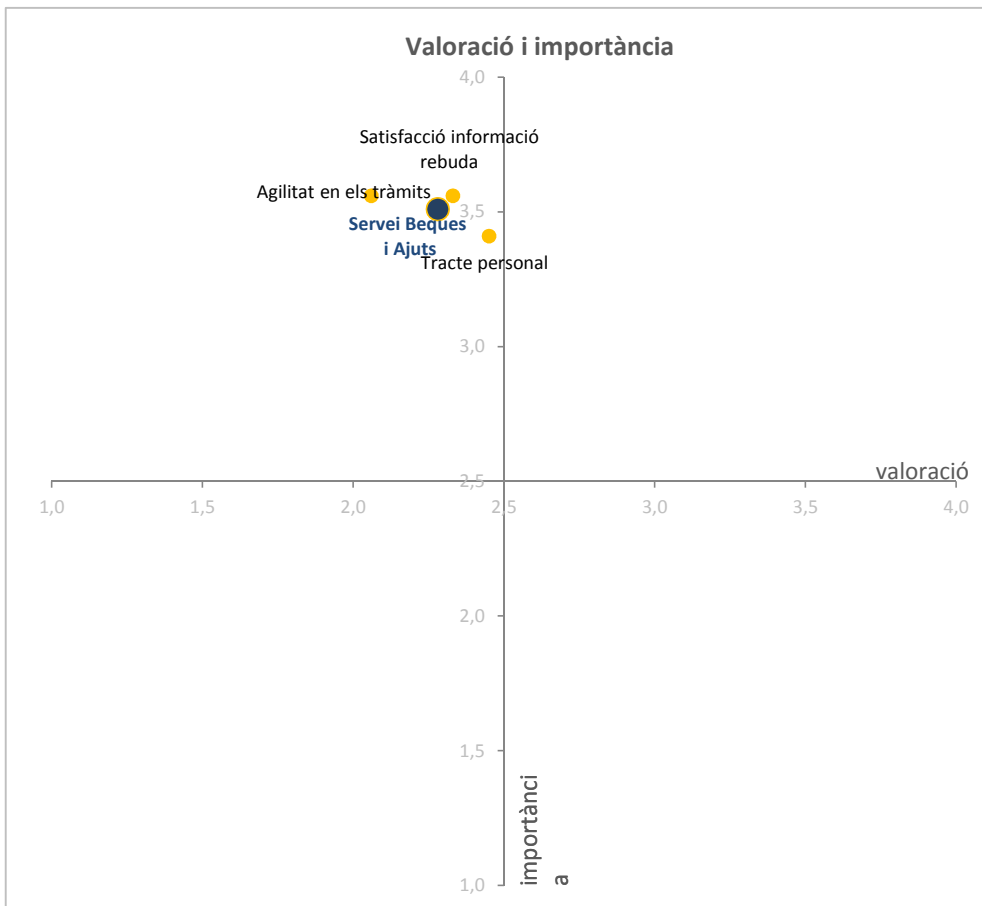
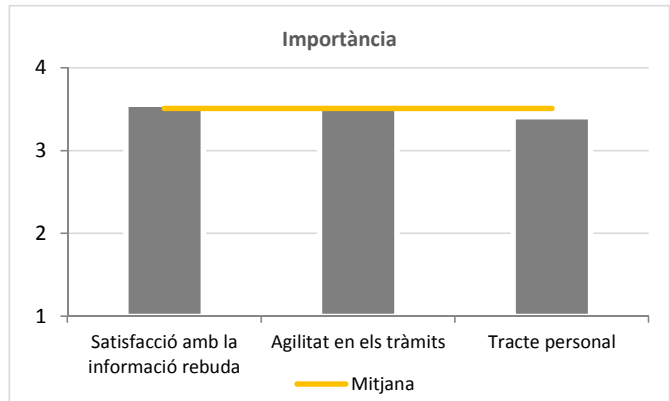
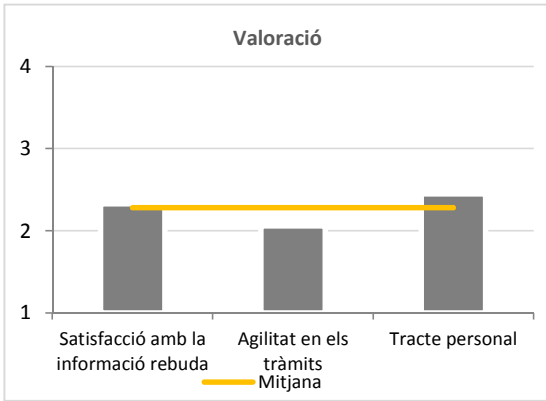
Tracte personal

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	235	16,5	1	31	2,4
Regular	437	30,7	2	117	9,1
Bé	626	44,0	3	426	33,3
Excel·lent	126	8,8	4	707	55,2
Total	1.424	100	Total	1.281	100
ns/nc	79	5,3	ns/nc	222	14,8



Mitjanes de la valoració i la importància

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Satisfacció amb la informació rebuda	1.448	2,33	130	3,56
Agilitat en els tràmits	1.438	2,06	1.287	3,56
Tracte personal	1.424	2,45	1.281	3,41
Mitjana		2,28		3,51

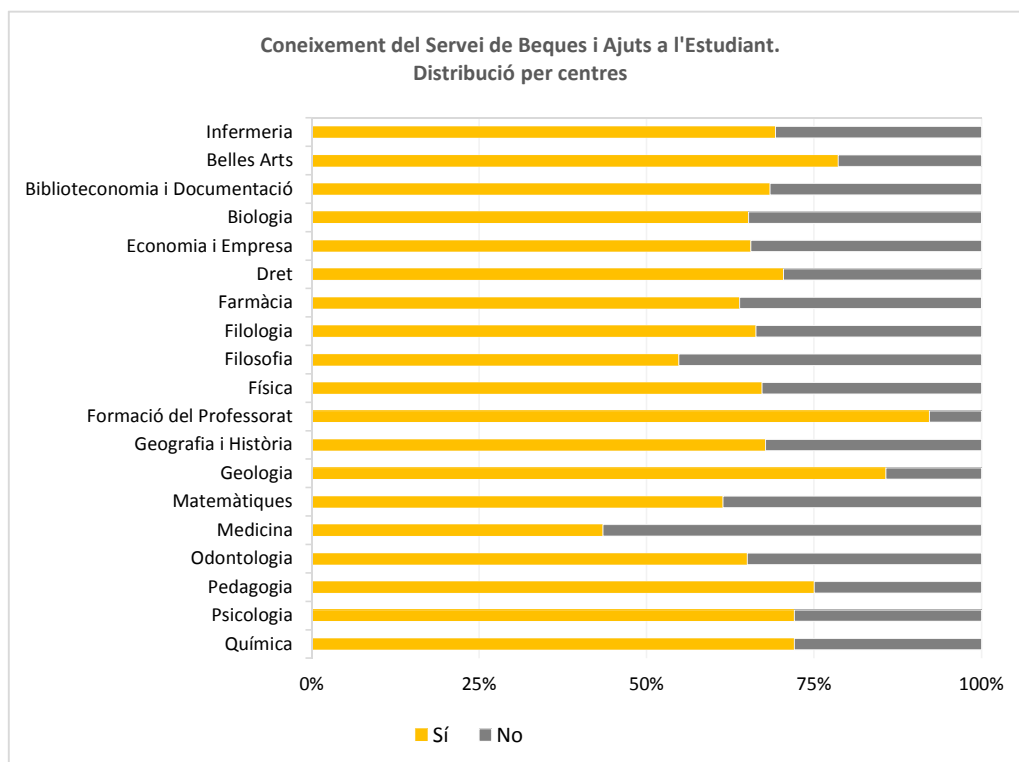


Anàlisi per centres

Coneixement del Servei de Beques i Ajuts a l'Estudiant.
Distribució per centres

		Sí	No	Total	% Sí
INF	Infermeria	54	24	78	69,2
BA	Belles Arts	66	18	84	78,6
BiD	Biblioteconomia i Docu	39	18	57	68,4
BIO	Biologia	88	47	135	65,2
EiE	Economia i Empresa	137	72	209	65,6
DRE	Dret	176	74	250	70,4
FAR	Farmàcia	76	43	119	63,9
FIL	Filologia	128	65	193	66,3
FLS	Filosofia	23	19	42	54,8
FIS	Física	41	20	61	67,2
FPRO	Formació del Professo	426	36	462	92,2
GiH	Geografia i Història	151	72	223	67,7
GEO	Geologia	12	2	14	85,7
MAT	Matemàtiques	27	17	44	61,4
MED	Medicina	70	91	161	43,5
ODO	Odontologia	26	14	40	65,0
PED	Pedagogia	102	34	136	75,0
PSI	Psicologia	67	26	93	72,0
QUI	Química	49	19	68	72,1
	Total centres	1.758	711	2.469	71,2
% Total		71%	29%	100%	

ns/nc

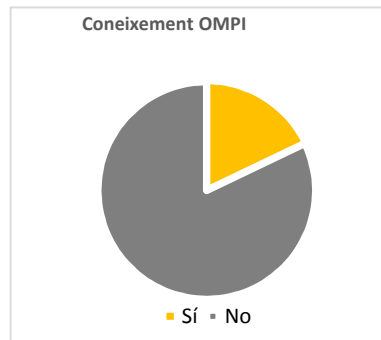


I. SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

6. Oficina de Mobilitat i Programes d'Intercanvi (OMPI)

Coneixeu l'Oficina de Mobilitat i Programes d'Intercanvi?

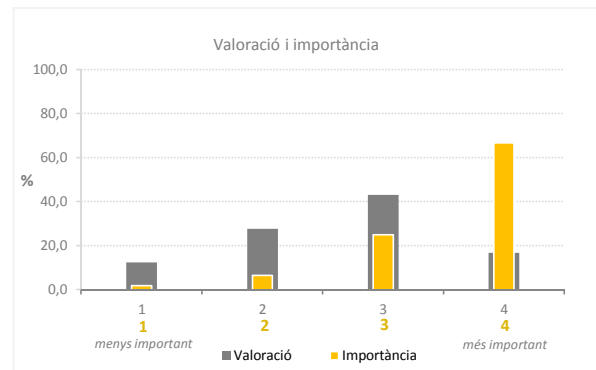
	N	%
Sí	395	17,9%
No	1.814	82,1%
Total	2.209	100%
ns/nc	75	3,3%



Distribució de freqüències

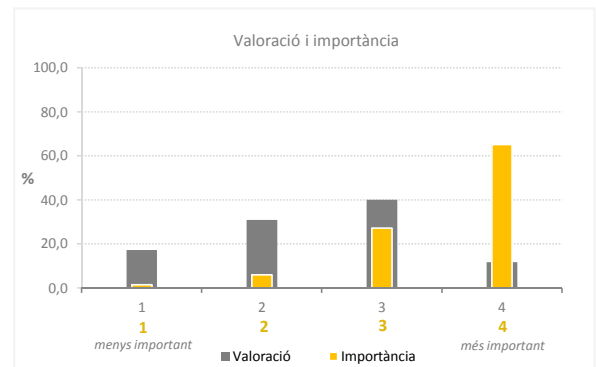
Satisfacció amb la informació rebuda

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	46	12,5	1	6	1,8
Regular	102	27,6	2	21	6,5
Bé	159	43,1	3	81	24,9
Excel·lent	62	16,8	4	217	66,8
Total	369	100	Total	325	100
ns/nc	26	6,6	ns/nc	70	17,7



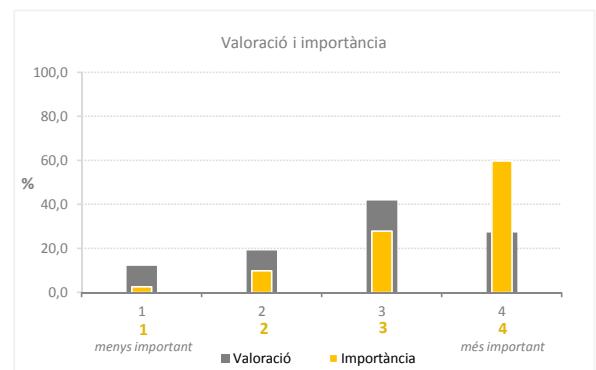
Agilitat en els tràmits

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	62	17,3	1	5	1,6
Regular	111	30,9	2	19	6,0
Bé	144	40,1	3	87	27,3
Excel·lent	42	11,7	4	208	65,2
Total	359	100	Total	319	100
ns/nc	36	9,1	ns/nc	76	19,2



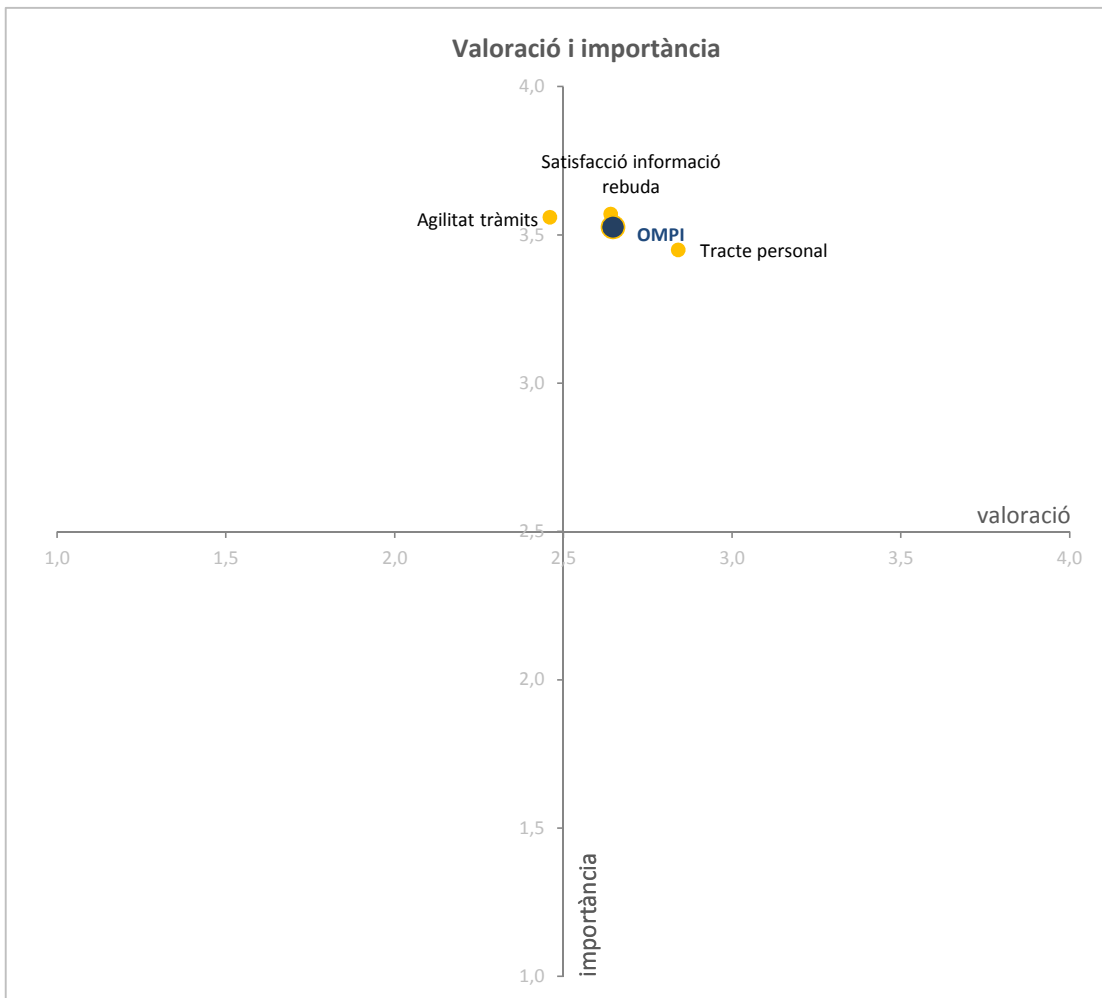
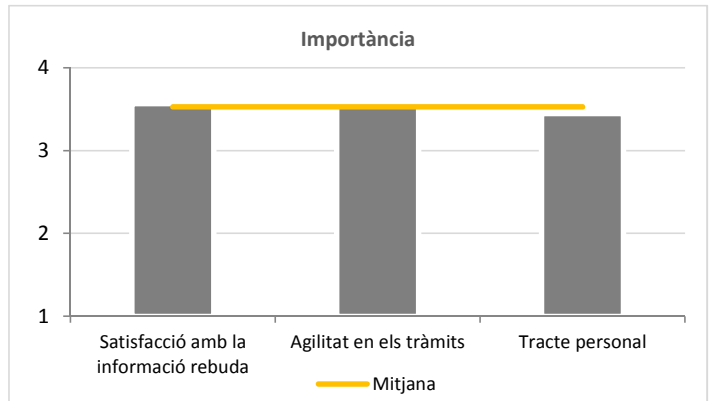
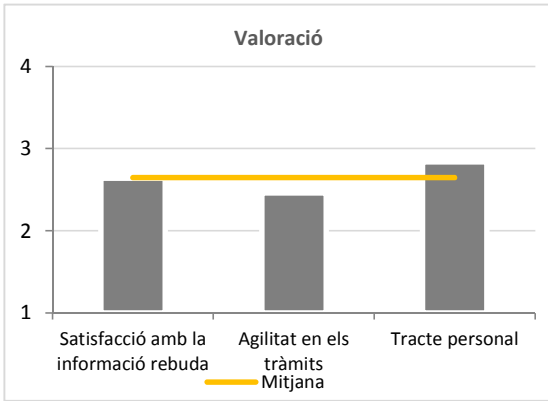
Tracte personal

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	43	12,0	1	8	2,5
Regular	68	19,0	2	31	9,8
Bé	149	41,7	3	88	27,9
Excel·lent	97	27,2	4	188	59,7
Total	357	100	Total	315	100
ns/nc	38	9,6	ns/nc	80	20,3



Mitjanes de la valoració i la importància

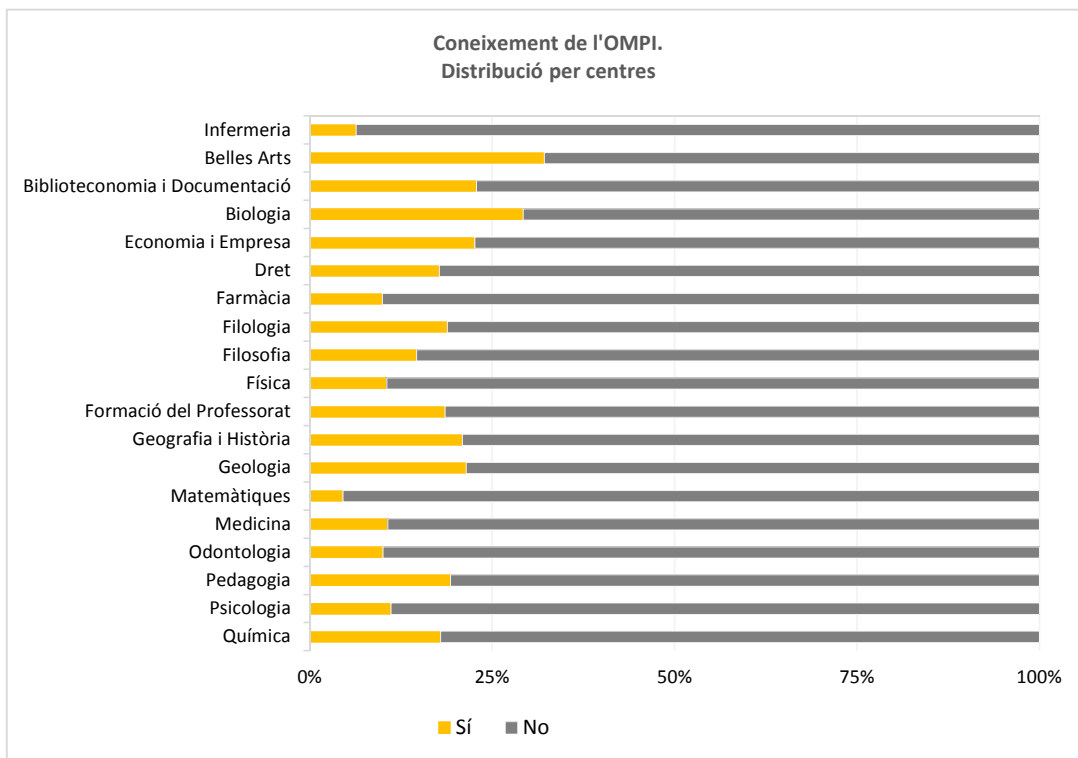
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Satisfacció amb la informació rebuda	369	2,64	325	3,57
Agilitat en els tràmits	359	2,46	319	3,56
Tracte personal	357	2,84	315	3,45
Mitjana		2,65		3,53



Anàlisi per centres

Coneixement de l'Oficina de Mobilitat i Programes d'Intercanvi. Distribució per centres

		Sí	No	Total	% Sí
INF	Infermeria	5	74	79	6,3
BA	Belles Arts	27	57	84	32,1
BiD	Biblioteconomia i Docu	13	44	57	22,8
BIO	Biologia	38	92	130	29,2
EiE	Economia i Empresa	47	161	208	22,6
DRE	Dret	44	204	248	17,7
FAR	Farmàcia	12	109	121	9,9
FIL	Filologia	36	155	191	18,8
FLS	Filosofia	6	35	41	14,6
FIS	Física	6	51	57	10,5
FPRO	Formació del Professo	30	132	162	18,5
GiH	Geografia i Història	46	174	220	20,9
GEO	Geologia	3	11	14	21,4
MAT	Matemàtiques	2	42	44	4,5
MED	Medicina	17	142	159	10,7
ODO	Odontologia	4	36	40	10,0
PED	Pedagogia	26	109	135	19,3
PSI	Psicologia	10	80	90	11,1
QUI	Química	12	55	67	17,9
	Total centres	384	1.763	2.147	17,9
% Total		18%	82%	100%	
ns/nc		26	81	107	

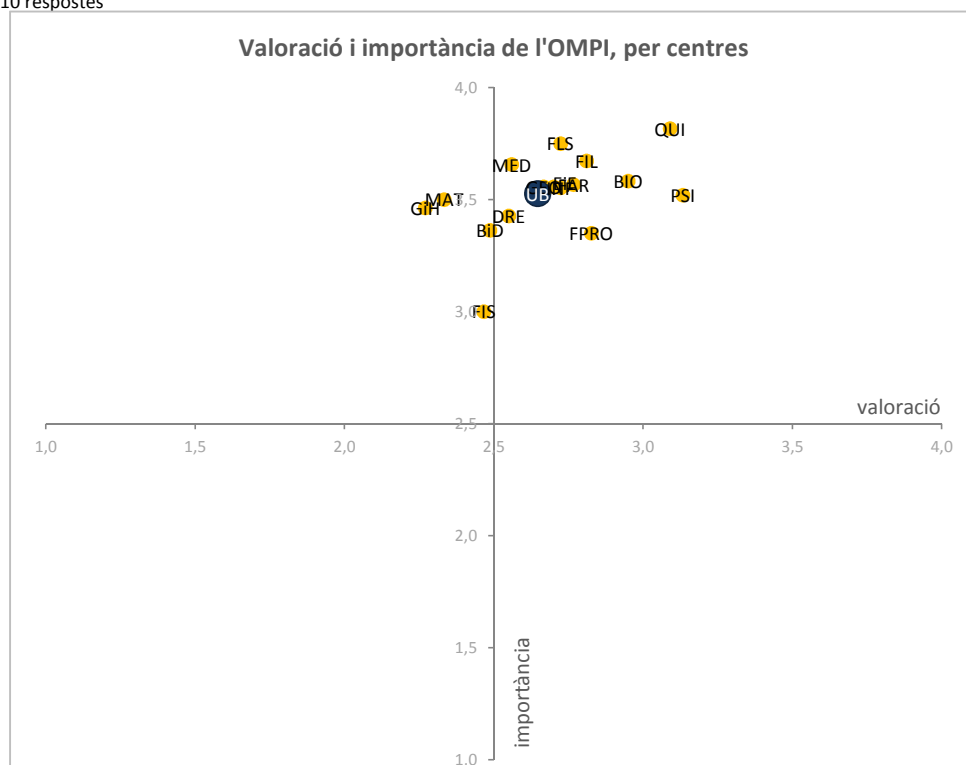


**Valoració i importàcia de l'Oficina de Mobilitat i Programes d'Intercanvi
Distribució per centres**

		Satisfacció amb la informació rebuda		Agilitat en els tràmits		Tracte personal		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA	
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp			
INF	Infermeria	2,50	3,33	2,67	4,00	3,00	3,33	2,72	3,55	*
BA	Belles Arts	2,36	3,76	2,08	3,81	2,67	6,57	2,37	4,71	
BiD	Bibliotecono	2,46	3,42	2,31	3,42	2,69	3,25	2,49	3,36	
BIO	Biologia	2,91	3,65	2,81	3,67	3,13	3,43	2,95	3,58	
EiE	Economia i E	2,73	3,59	2,57	3,63	2,80	3,45	2,70	3,56	
DRE	Dret	2,67	3,54	2,32	3,37	2,66	3,37	2,55	3,43	
FAR	Farmàcia	2,75	3,50	2,73	3,60	2,82	3,60	2,77	3,57	
FIL	Filologia	2,82	3,58	2,55	3,67	3,06	3,77	2,81	3,67	
FLS	Filosofia	2,67	3,75	2,67	3,75	2,83	3,75	2,72	3,75	**
FIS	Física	2,40	3,25	2,40	3,00	2,60	2,75	2,47	3,00	**
FPRO	Formació del	2,74	3,52	2,74	3,26	3,00	3,27	2,83	3,35	
GiH	Geografia i H	2,30	3,49	2,05	3,59	2,46	3,31	2,27	3,46	
GEO	Geologia	2,67	3,67	2,33	3,67	3,00	3,33	2,67	3,56	*
MAT	Matemàtiqu	2,50	3,50	2,00	3,00	2,50	4,00	2,33	3,50	*
MED	Medicina	2,94	3,56	2,41	3,44	3,06	3,19	2,56	3,66	
ODO	Odontologia	2,50	3,50	2,00	3,00	2,50	4,00	#REF!	#REF!	**
PED	Pedagogia	2,42	3,55	2,48	3,74	2,78	3,68	#REF!	#REF!	
PSI	Psicologia	3,10	3,56	2,90	3,56	3,40	3,44	3,13	3,52	
QUI	Química	2,91	3,89	2,91	3,67	3,45	3,89	3,09	3,82	
	Mitjana UB	2,64	3,57	2,46	3,56	2,84	3,45	2,65	3,53	

* 1-5 respostes

** 6-10 respostes



II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

1. SECRETARIA	70
2. AULES	73
3. LABORATORIS	76
4. AULES D'INFORMÀTICA	79
5. SALES D'ESTUDI	82
6. LAVABOS	85
7. BAR I SERVEIS DE RESTAURACIÓ	88
8. ALTRES ESPAIS PER AL CONSUM D'ALIMENTS	91
9. ACCÉS AL CENTRE	94
10. DEPENDÈNCIES	97
11. VIGILÀNCIA I SEGURETAT	100
12. PUNT D'INFORMACIÓ	102
13. PREGUNTES OBERTES	106

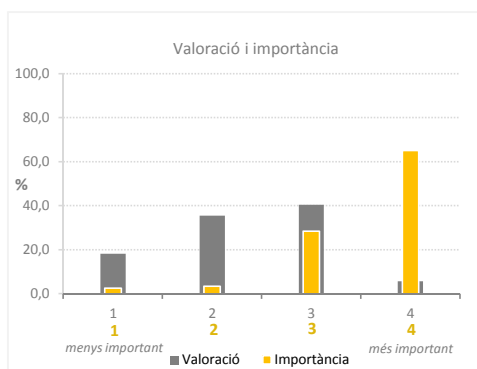
II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

1. Secretaria

Distribució de freqüències

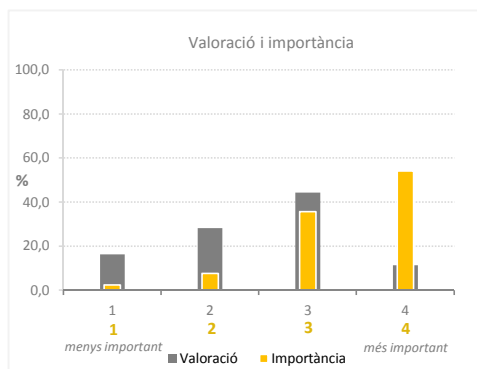
Agilitat en els tràmits

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	407	18,3	1	54	2,7
Regular	792	35,5	2	72	3,5
Bé	902	40,5	3	580	28,6
Excel·lent	127	5,7	4	1.324	65,2
Total	2.228	100	Total	2.030	100
ns/nc	56	2,5	ns/nc	254	11,1



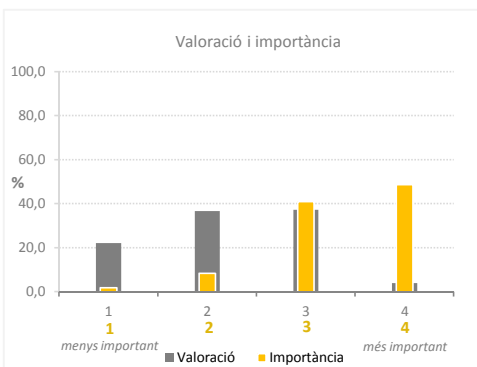
Tracte personal

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	363	16,2	1	50	2,5
Regular	629	28,2	2	154	7,6
Bé	990	44,3	3	724	35,8
Excel·lent	252	11,3	4	1.097	54,2
Total	2.234	100	Total	2.025	100
ns/nc	50	2,2	ns/nc	259	11,3



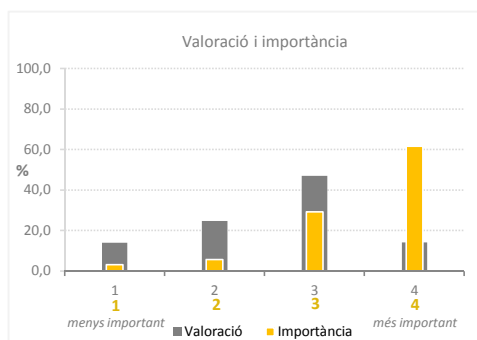
Horari d'atenció

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	492	22,1	1	38	1,9
Regular	818	36,7	2	169	8,4
Bé	831	37,3	3	830	41,0
Excel·lent	87	3,9	4	985	48,7
Total	2.228	100	Total	2.022	100
ns/nc	56	2,5	ns/nc	262	11,5



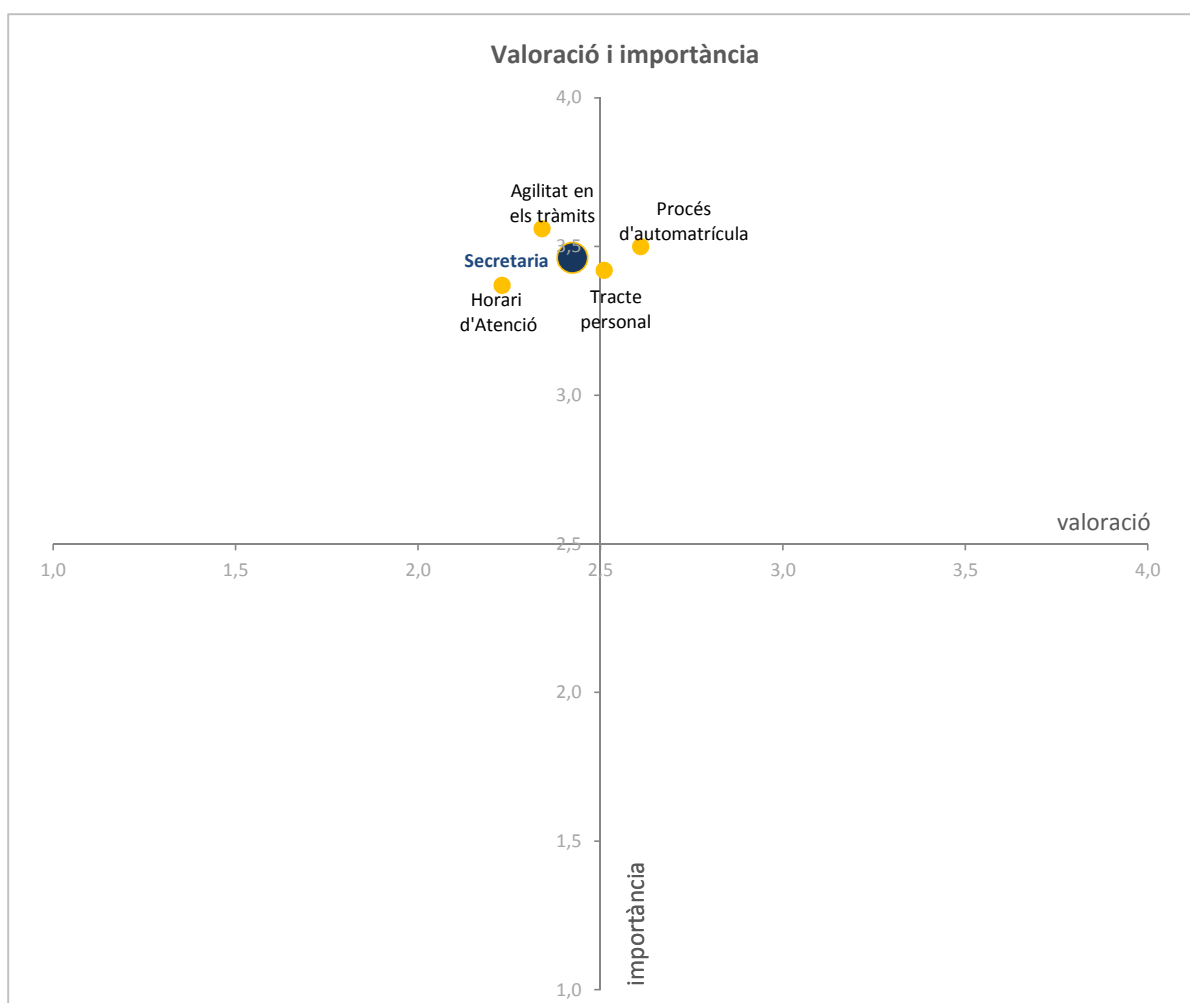
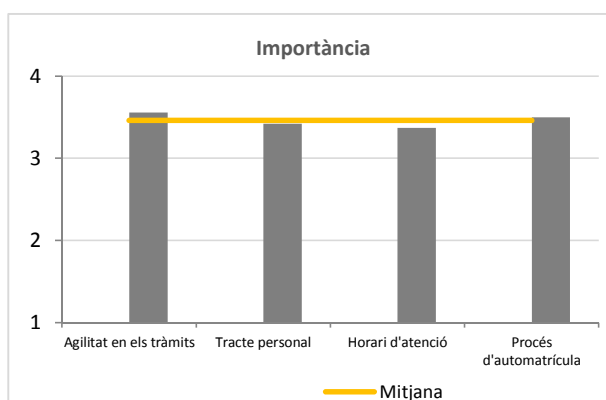
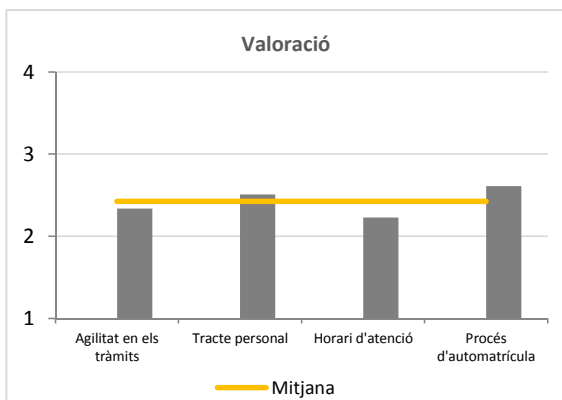
Procés d'automatrícula

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	306	14,0	1	63	3,2
Regular	543	24,8	2	114	5,7
Bé	1.030	47,0	3	583	29,3
Excel·lent	311	14,2	4	1.227	61,8
Total	2.190	100	Total	1.987	100
ns/nc	94	4,1	ns/nc	297	13,0



Mitjanes de la valoració i la importància

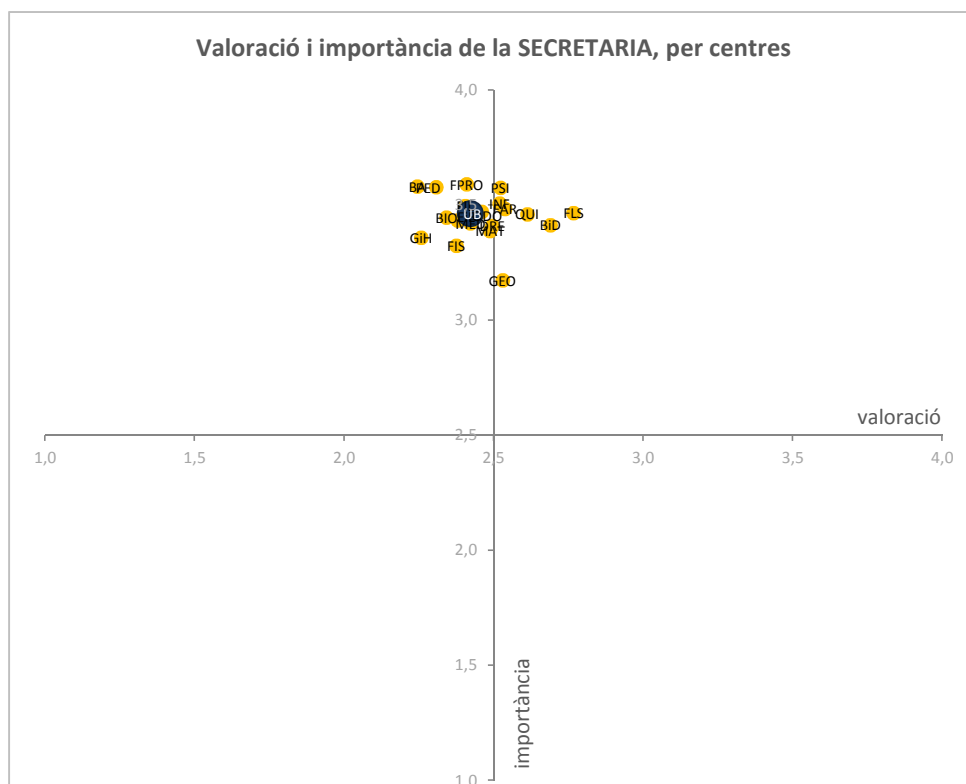
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Agilitat en els tràmits	2.228	2,34	2.030	3,56
Tracte personal	2.234	2,51	2.025	3,42
Horari d'atenció	2.228	2,23	2.022	3,37
Procés d'automatrícula	2.190	2,61	1.987	3,50
Mitjana		2,42		3,46



Anàlisi per centres

Valoració i importàcia de la secretaria
Distribució per centres

		Agilitat en els tràmits		Tracte personal		Horari d'atenció		Procés d'automatització		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
INF	Infermeria	2,33	3,59	2,53	3,47	2,31	3,40	2,91	3,57	2,52	3,51
BA	Belles Arts	2,19	3,63	2,48	3,51	2,24	3,43	2,07	3,75	2,25	3,58
BiD	Bibliotecono	2,59	3,57	2,90	3,39	2,45	3,31	2,82	3,38	2,69	3,41
BIO	Biologia	2,19	3,60	2,41	3,31	2,27	3,32	2,50	3,55	2,34	3,45
EiE	Economia i E	2,32	3,50	2,27	3,39	2,24	3,28	2,69	3,56	2,38	3,43
DRE	Dret	2,38	3,51	2,43	3,40	2,49	3,33	2,68	3,40	2,50	3,41
FAR	Farmàcia	2,48	3,54	2,62	3,45	2,21	3,35	2,84	3,59	2,54	3,48
FIL	Filologia	2,27	3,61	2,58	3,43	2,28	3,40	2,49	3,54	2,41	3,50
FLS	Filosofia	2,64	3,54	3,29	3,43	2,19	3,46	2,95	3,43	2,77	3,47
FIS	Física	2,36	3,56	2,38	3,23	2,38	3,12	2,38	3,38	2,38	3,32
FPRO	Formació del	2,42	3,65	2,63	3,59	2,02	3,53	2,57	3,59	2,41	3,59
GiH	Geografia i H	2,21	3,43	2,26	3,35	2,12	3,27	2,44	3,38	2,26	3,36
GEO	Geologia	2,62	3,38	2,58	3,00	2,15	3,23	2,77	3,08	2,53	3,17
MAT	Matemàtiqua	2,31	3,51	2,82	3,30	2,24	3,37	2,58	3,37	2,49	3,39
MED	Medicina	2,19	3,65	2,64	3,34	2,19	3,33	2,67	3,36	2,42	3,42
ODO	Odontologia	2,43	3,44	2,43	3,58	2,35	3,33	2,63	3,53	2,46	3,47
PED	Pedagogia	2,27	3,62	2,41	3,59	1,95	3,55	2,60	3,55	2,31	3,58
PSI	Psicologia	2,43	3,71	2,59	3,49	2,24	3,47	2,83	3,63	2,52	3,58
QUI	Química	2,70	3,58	2,72	3,33	2,19	3,41	2,84	3,52	2,61	3,46
	Mitjana UB	2,34	3,56	2,51	3,42	2,23	3,37	2,61	3,50	2,42	3,46



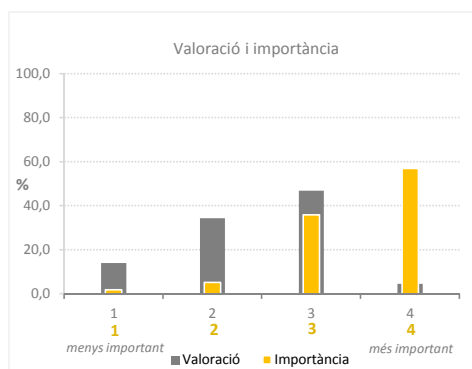
II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

2. Aules

Distribució de freqüències

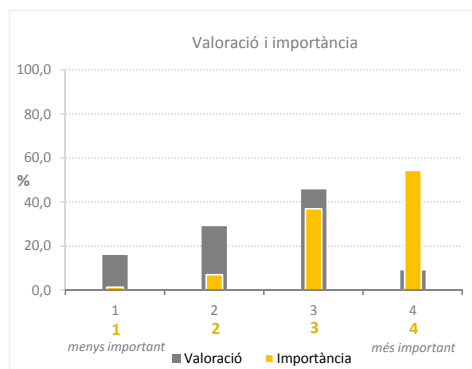
Valoració global

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	312	14,0	1	36	1,8
Regular	768	34,5	2	103	5,3
Bé	1.047	47,0	3	701	35,9
Excel·lent	102	4,6	4	1.115	57,0
Total	2.229	100	Total	1.955	100
ns/nc	55	2,4	ns/nc	329	14,4



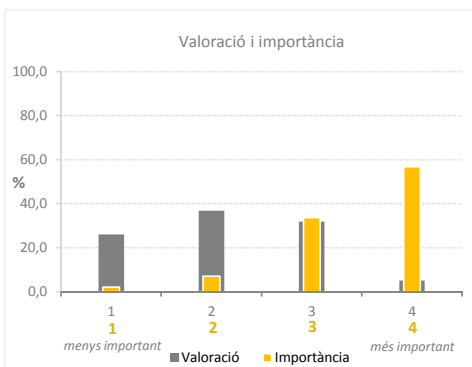
Espai disponible

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	356	16,1	1	28	1,4
Regular	644	29,1	2	141	7,1
Bé	1.015	45,8	3	733	37,0
Excel·lent	201	9,1	4	1.080	54,5
Total	2.216	100	Total	1.982	100
ns/nc	68	3,0	ns/nc	302	13,2



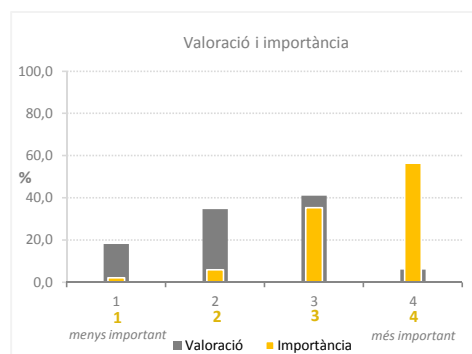
Qualitat i adequació del mobiliari

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	581	26,1	1	44	2,2
Regular	818	36,8	2	142	7,2
Bé	709	31,9	3	669	33,8
Excel·lent	115	5,2	4	1.127	56,9
Total	2.223	100	Total	1.982	100
ns/nc	61	2,7	ns/nc	302	13,2



Qualitat de les instal·lacions

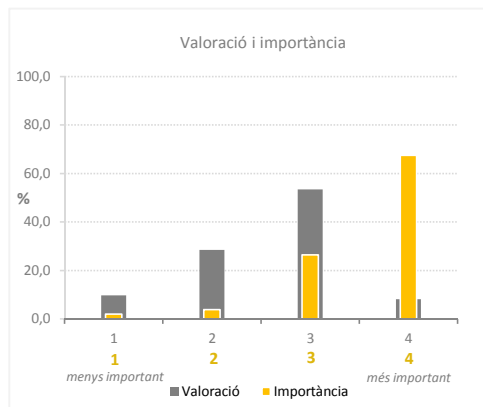
VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	405	18,2	1	44	2,2
Regular	772	34,7	2	118	6,0
Bé	912	41,0	3	700	35,4
Excel·lent	135	6,1	4	1.115	56,4
Total	2.224	100	Total	1.977	100
ns/nc	60	2,6	ns/nc	307	13,4



Recursos docents

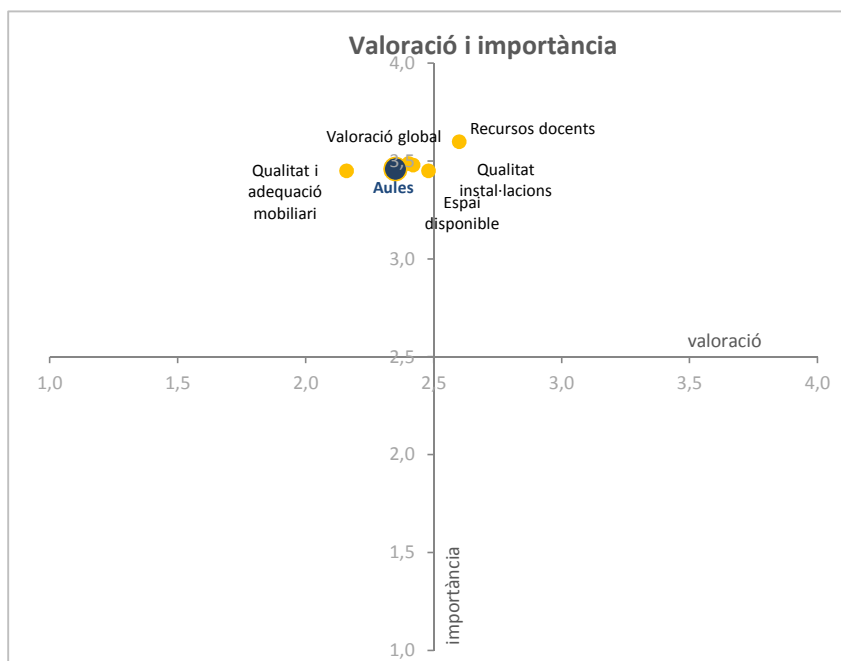
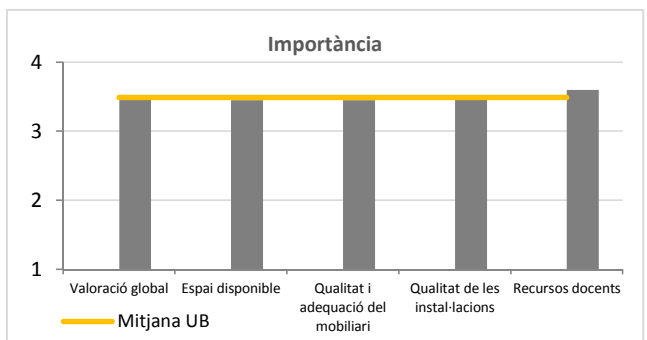
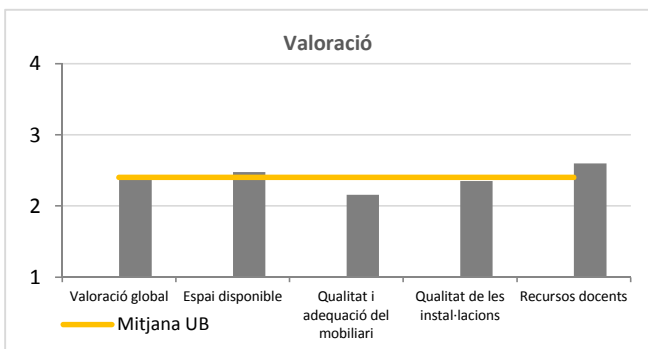
VALORACIÓ		
	Freqüència	%
Deficient	216	9,8
Regular	631	28,6
Bé	1.180	53,4
Excel·lent	181	8,2
Total	2.208	100
ns/nc	76	3,3

IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	39	2,0
2	77	3,9
3	521	26,5
4	1.328	67,6
Total	1.965	100
ns/nc	319	14,0



Mitjanes de la valoració i la importància

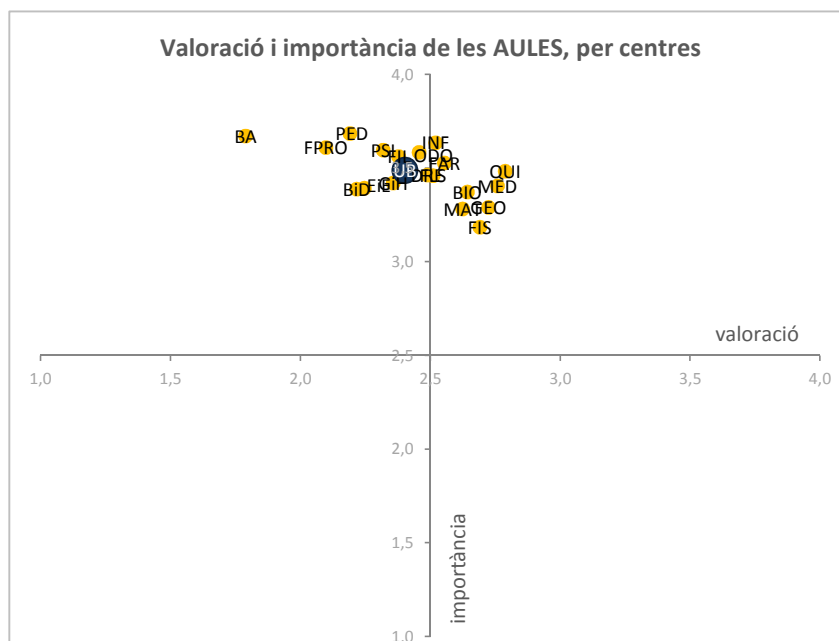
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Valoració global	2.229	2,42	1.955	3,48
Espai disponible	2.216	2,48	1.982	3,45
Qualitat i adequació del mobiliari	2.223	2,16	1.982	3,45
Qualitat de les instal·lacions	2.224	2,35	1.977	3,46
Recursos docents	2.208	2,60	1.965	3,60
Mitjana UB		2,40		3,49



Anàlisi per centres

Valoració i importàcia de les Aules
Distribució per centres

		Valoració global		Espai disponible		Qualitat i adequació del mobiliari		Qualitat de les instal·lacions		Recursos docents		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp		
INF	Infermeria	2,47	3,66	2,44	3,62	2,32	3,56	2,52	3,56	2,85	3,78	2,52	3,64
BA	Belles Arts	1,81	3,60	2,00	3,72	1,62	3,65	1,56	3,69	1,95	3,70	1,79	3,67
BiD	Bibliotecono	2,22	3,37	2,36	3,29	2,19	3,35	1,95	3,42	2,36	3,51	2,22	3,39
BIO	Biologia	2,67	3,39	2,77	3,28	2,41	3,27	2,59	3,26	2,77	3,66	2,64	3,37
EiE	Economia i E	2,29	3,39	2,49	3,32	1,97	3,35	2,10	3,37	2,38	3,53	2,25	3,39
DRE	Dret	2,51	3,43	2,61	3,46	2,22	3,43	2,46	3,43	2,64	3,56	2,49	3,46
FAR	Farmàcia	2,58	3,51	2,47	3,49	2,32	3,51	2,62	3,52	2,78	3,61	2,55	3,53
FIL	Filologia	2,39	3,57	2,58	3,51	1,98	3,60	2,25	3,53	2,69	3,60	2,38	3,56
FLS	Filosofia	2,39	3,47	2,67	3,36	2,38	3,42	2,40	3,53	2,71	3,52	2,51	3,46
FIS	Física	2,80	3,22	2,82	2,94	2,53	3,14	2,67	3,24	2,63	3,38	2,69	3,18
FPRO	Formació de	2,14	3,57	1,95	3,63	1,93	3,57	2,14	3,60	2,33	3,68	2,10	3,61
GIH	Geografia i H	2,35	3,45	2,36	3,40	2,25	3,35	2,29	3,35	2,53	3,55	2,36	3,42
GEO	Geologia	2,92	3,17	2,77	3,08	2,31	3,25	2,77	3,50	2,85	3,45	2,72	3,29
MAT	Matemàtica	2,56	3,31	2,76	3,28	2,49	3,14	2,60	3,26	2,71	3,42	2,62	3,28
MED	Medicina	2,78	3,47	2,76	3,37	2,47	3,30	2,79	3,41	2,99	3,47	2,76	3,40
ODO	Odontologia	2,57	3,54	2,65	3,50	2,33	3,54	2,25	3,56	2,48	3,78	2,46	3,58
PED	Pedagogia	2,19	3,66	2,16	3,70	1,90	3,67	2,24	3,62	2,46	3,77	2,19	3,68
PSI	Psicologia	2,28	3,60	2,37	3,52	1,83	3,67	2,31	3,56	2,80	3,63	2,32	3,60
QUI	Química	2,81	3,40	2,91	3,39	2,57	3,52	2,75	3,48	2,90	3,63	2,79	3,48
Mitjana UE		2,42	3,48	2,48	3,45	2,16	3,45	2,35	3,46	2,60	3,60	2,40	3,49



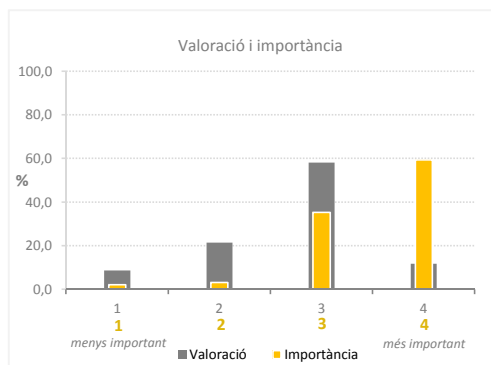
II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

3. Laboratoris

Distribució de freqüències

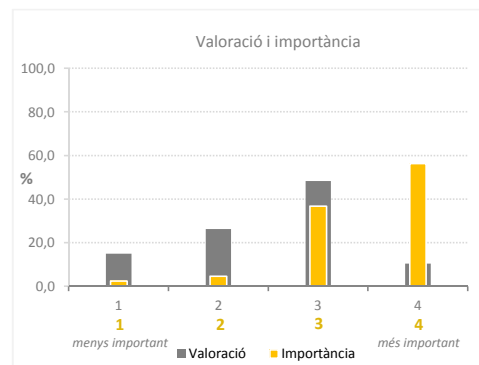
Valoració global

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	84	8,7	1	18	2,1
Regular	207	21,5	2	27	3,2
Bé	560	58,1	3	300	35,3
Excel·lent	113	11,7	4	506	59,5
Total	964	100	Total	851	100
ns/nc	1.320	57,8	ns/nc	1.433	62,7



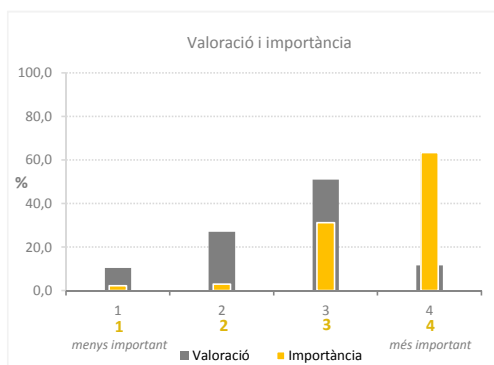
Espai disponible

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	144	15,0	1	20	2,3
Regular	252	26,2	2	40	4,6
Bé	465	48,4	3	317	36,8
Excel·lent	100	10,4	4	485	56,3
Total	961	100	Total	862	100
ns/nc	1.323	57,9	ns/nc	1.422	62,3



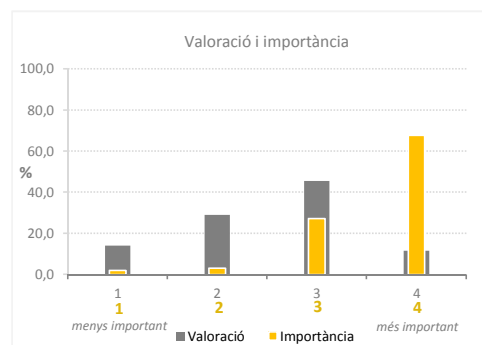
Qualitat de les instal·lacions

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	100	10,4	1	20	2,3
Regular	259	27,0	2	26	3,0
Bé	490	51,0	3	268	31,3
Excel·lent	111	11,6	4	543	63,4
Total	960	100	Total	857	100
ns/nc	1.324	58,0	ns/nc	1.427	62,5



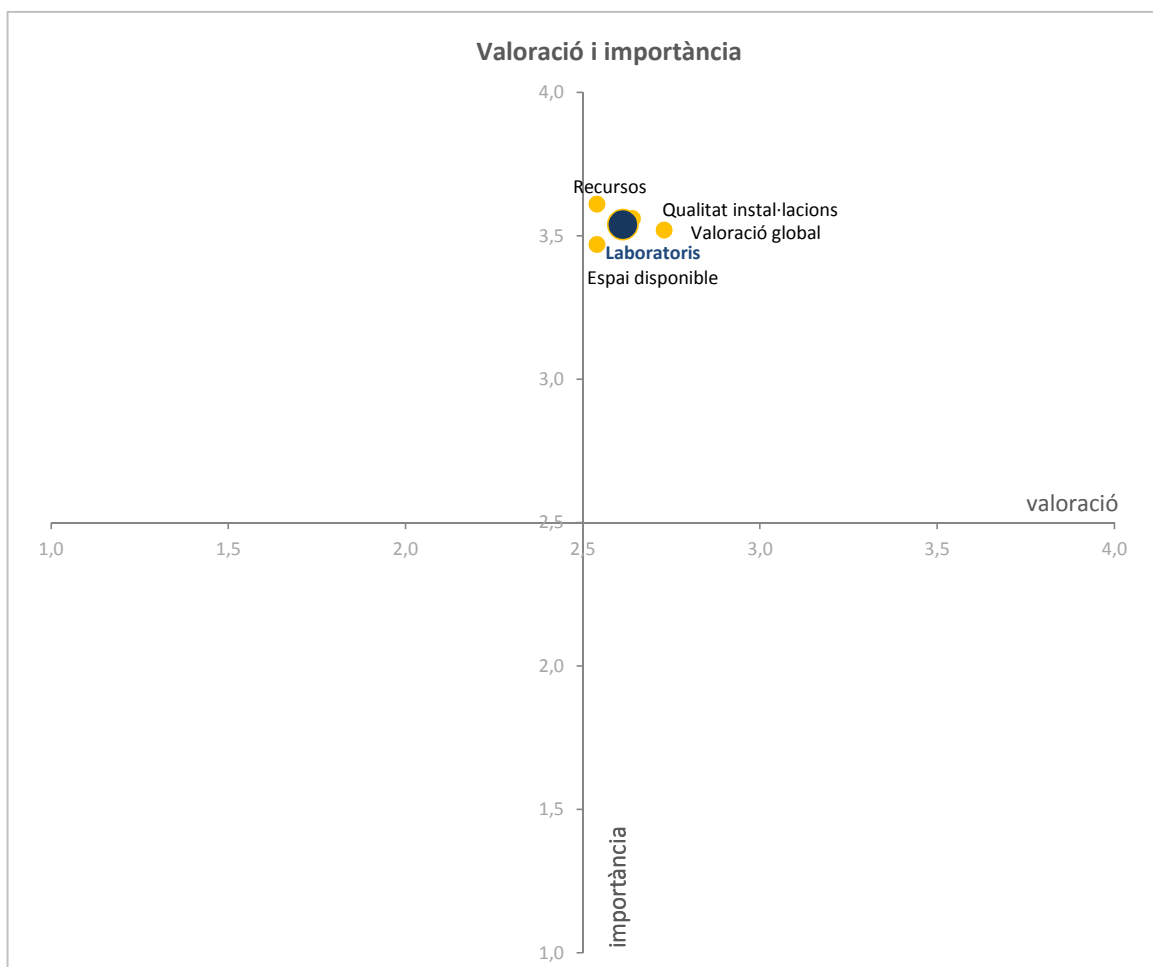
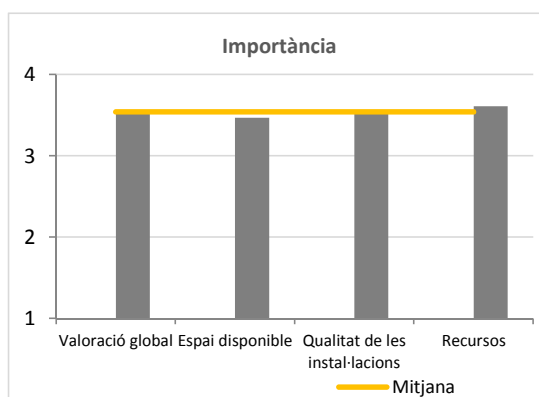
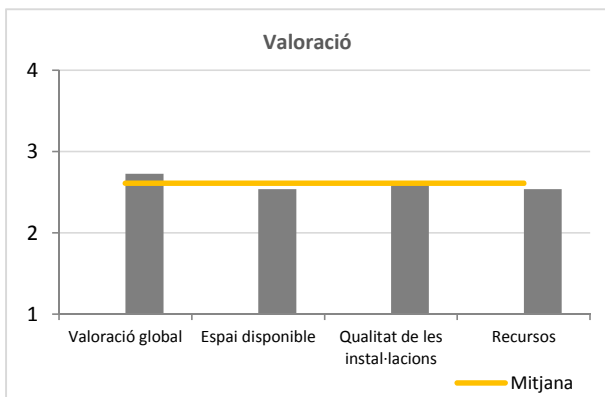
Recursos

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	134	14,0	1	17	2,0
Regular	277	29,0	2	26	3,0
Bé	434	45,4	3	234	27,2
Excel·lent	110	11,5	4	583	67,8
Total	955	100	Total	860	100
ns/nc	1.329	58,2	ns/nc	1.424	62,5



Mitjanes de la valoració i la importància

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Valoració global	964	2,73	851	3,52
Espai disponible	961	2,54	862	3,47
Qualitat de les instal·lacions	960	2,64	857	3,56
Recursos	955	2,54	860	3,61
Mitjana		2,61		3,54



Anàlisi per centres

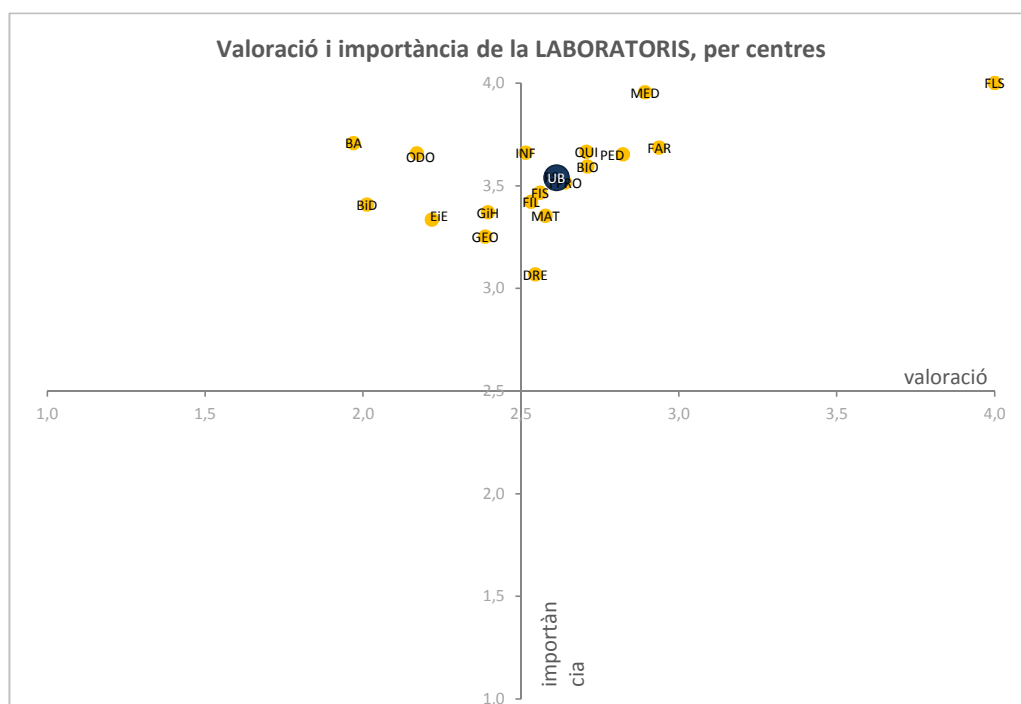
Valoració i importàcia dels laboratoris

Distribució per centres

		Valoració global		Espai disponible		Qualitat de les instal·lacions		Recursos		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
INF	Infermeria	2,68	3,65	2,36	3,69	2,60	3,65	2,42	3,65	2,52	3,66
BA	Belles Arts	2,07	3,68	1,97	3,65	1,95	3,72	1,89	3,78	1,97	3,71
BiD	Bibliotecono	2,21	3,35	2,00	3,31	1,95	3,50	1,89	3,47	2,01	3,41
BIO	Biologia	2,86	3,64	2,57	3,46	2,79	3,62	2,62	3,65	2,71	3,59
EiE	Economia i E	2,23	3,27	2,14	3,40	2,29	3,40	2,21	3,27	2,22	3,34
DRE	Dret	2,55	3,00	2,47	3,05	2,58	3,06	2,58	3,16	2,55	3,07
FAR	Farmàcia	3,09	3,68	2,89	3,61	2,96	3,73	2,81	3,72	2,94	3,69
FIL	Filologia	2,54	3,67	2,46	3,33	2,46	3,42	2,67	3,27	2,53	3,42
FLS	Filosofia	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
FIS	Física	2,63	3,43	2,84	3,16	2,47	3,58	2,30	3,69	2,56	3,47
FPRO	Formació de	2,71	3,41	2,49	3,53	2,70	3,55	2,66	3,57	2,64	3,52
GiH	Geografia i H	2,53	3,36	2,16	3,30	2,51	3,39	2,38	3,43	2,40	3,37
GEO	Geologia	2,64	3,20	2,55	3,18	2,18	3,27	2,18	3,36	2,39	3,25
MAT	Matemàtiqu	2,66	3,33	2,41	3,46	2,55	3,31	2,69	3,31	2,58	3,35
MED	Medicina	3,01	3,46	2,82	3,33	2,91	3,44	2,83	5,59	2,89	3,96
ODO	Odontologia	2,35	3,61	2,13	3,64	2,28	3,66	1,92	3,72	2,17	3,66
PED	Pedagogia	2,71	3,60	2,86	3,67	2,86	3,67	2,86	3,67	2,82	3,65
PSI	Psicologia	2,74	3,53	2,41	3,53	2,72	3,47	2,54	3,64	2,60	3,54
QUI	Química	2,81	3,60	2,72	3,66	2,54	3,69	2,76	3,71	2,71	3,67
	Mitjana UE	2,73	3,52	2,54	3,47	2,64	3,56	2,54	3,61	2,61	3,54

* Entre 1 i 5 respostes

* Entre 5 i 10 respostes



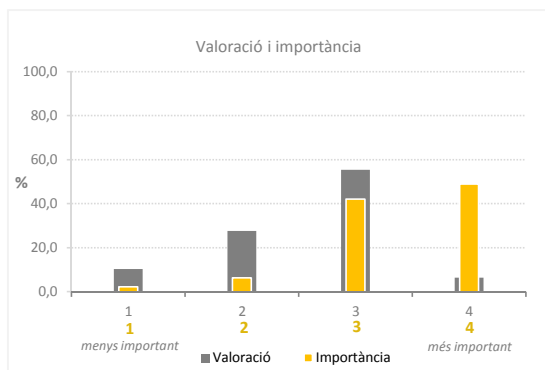
II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

4. Aules d'informàtica

Distribució de freqüències

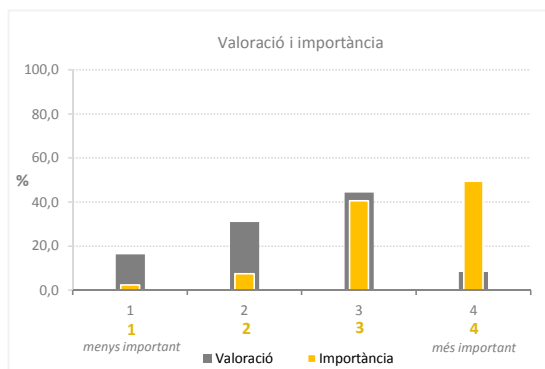
Valoració global

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	205	10,3	1	41	2,4
Regular	548	27,7	2	109	6,3
Bé	1.100	55,5	3	727	42,2
Excel·lent	128	6,5	4	845	49,1
Total	1.981	100	Total	1.722	100
ns/nc	303	13,3	ns/nc	562	24,6



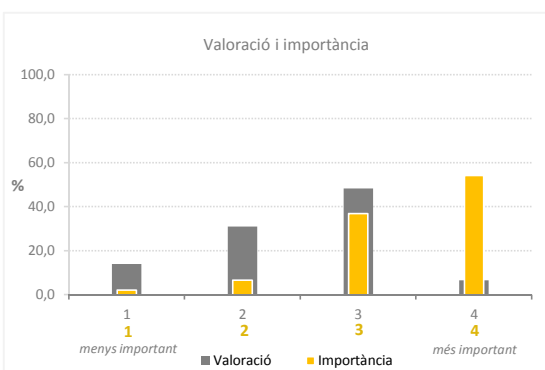
Espai disponible

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	322	16,3	1	41	2,4
Regular	614	31,0	2	130	7,5
Bé	877	44,3	3	708	40,7
Excel·lent	165	8,3	4	862	49,5
Total	1.978	100	Total	1.741	100
ns/nc	306	13,4	ns/nc	543	23,8



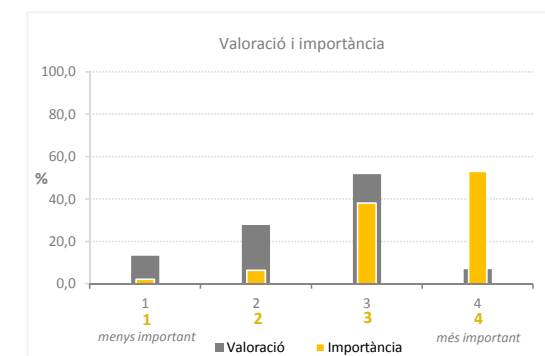
Qualitat de les instal·lacions

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	277	14,0	1	38	2,2
Regular	615	31,1	2	116	6,7
Bé	957	48,4	3	643	36,9
Excel·lent	130	6,6	4	946	54,3
Total	1.979	100	Total	1.743	100
ns/nc	305	13,4	ns/nc	541	23,7



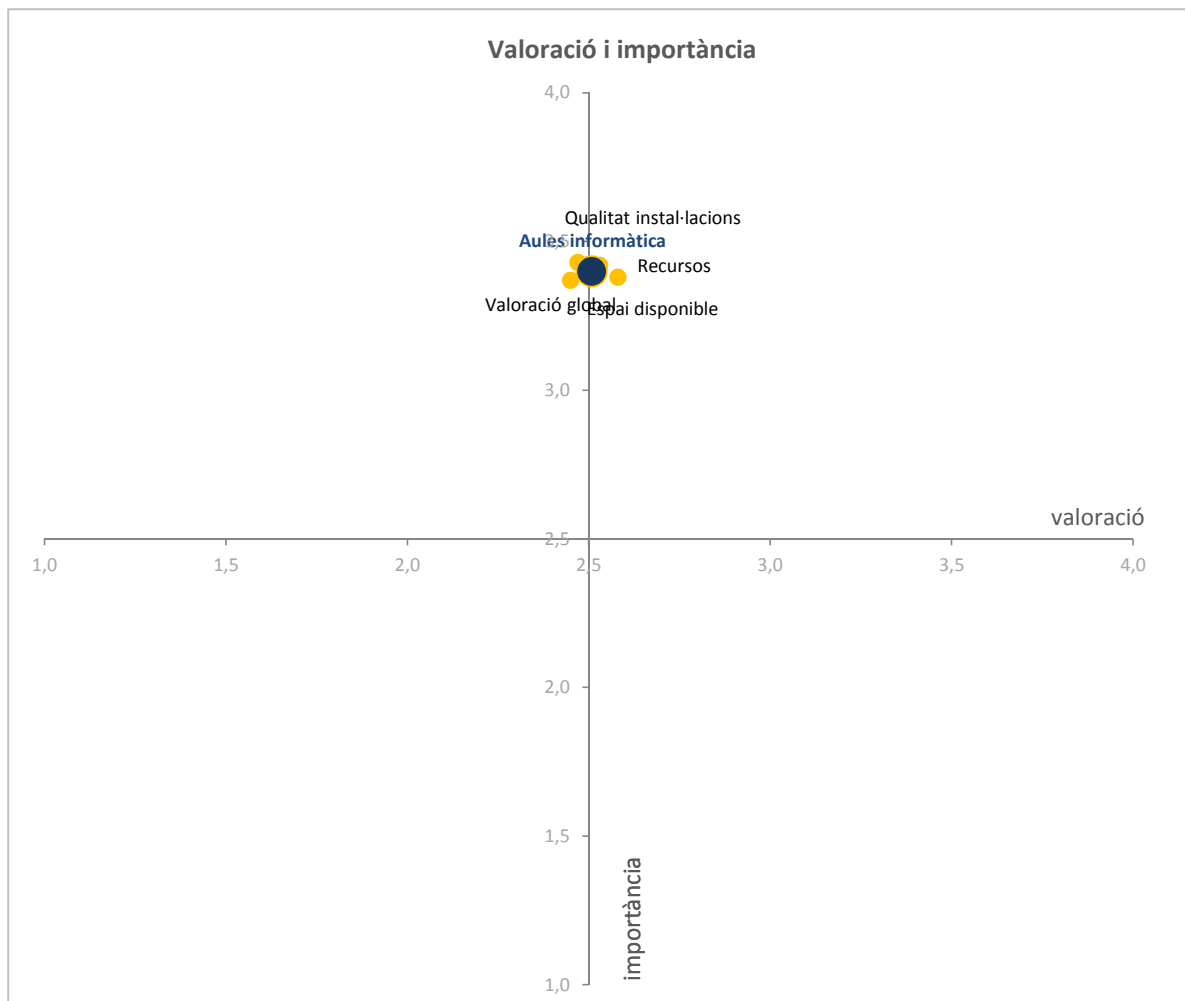
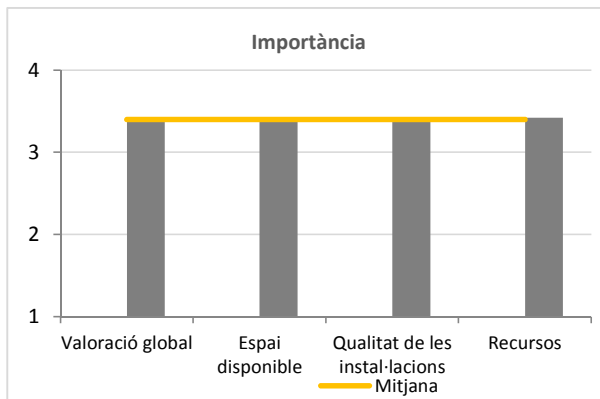
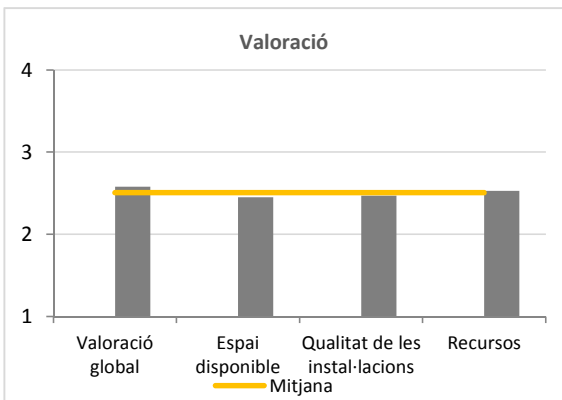
Recursos

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	261	13,3	1	40	2,3
Regular	548	27,9	2	112	6,5
Bé	1.020	51,9	3	662	38,1
Excel·lent	138	7,0	4	922	53,1
Total	1.967	100	Total	1.736	100
ns/nc	317	13,9	ns/nc	548	24,0



Mitjanes de la valoració i la importància

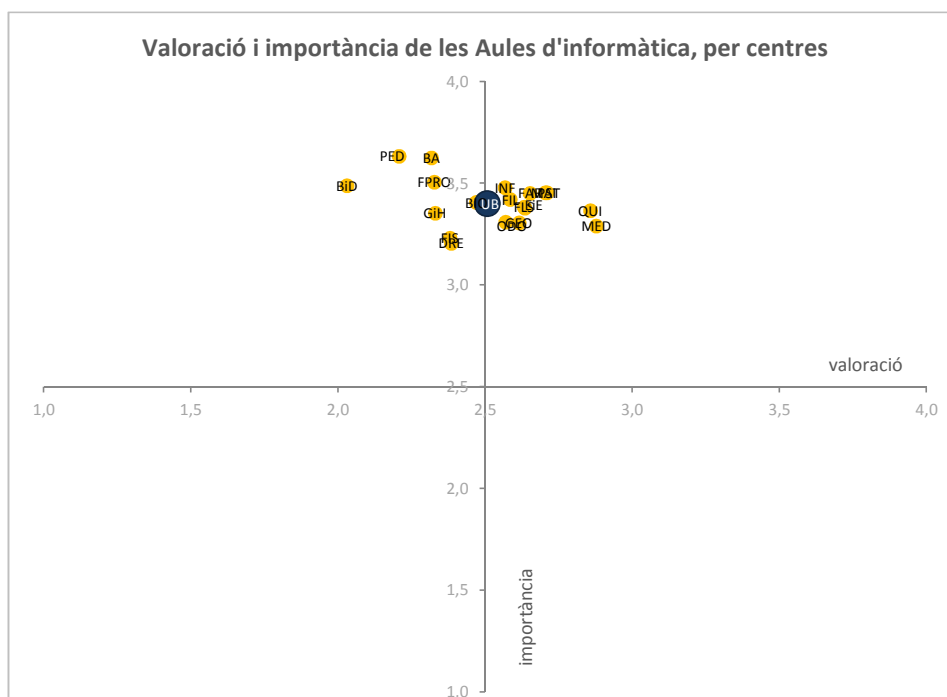
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Valoració global	1.981	2,58	1.722	3,38
Espai disponible	1.978	2,45	1.741	3,37
Qualitat de les instal·lacions	1.979	2,47	1.743	3,43
Recursos	1.967	2,53	1.736	3,42
Mitjana		2,51		3,40



Anàlisi per centres

Valoració i importàcia de les Aules d'informàtica
Distribució per centres

		Valoració global		Espai disponible		Qualitat de les instal·lacions		Recursos		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
INF	Infermeria	2,68	3,43	2,36	3,50	2,57	3,46	2,66	3,52	2,57	3,48
BA	Belles Arts	2,44	3,58	2,35	3,61	2,27	3,67	2,21	3,64	2,32	3,63
BiD	Bibliotecono	2,13	3,46	1,94	3,44	2,05	3,57	2,00	3,48	2,03	3,49
BIO	Biologia	2,49	3,35	2,48	3,34	2,39	3,48	2,52	3,45	2,47	3,41
EiE	Economia i E	2,70	3,40	2,67	3,35	2,57	3,39	2,60	3,37	2,64	3,38
DRE	Dret	2,45	3,15	2,33	3,20	2,34	3,24	2,42	3,23	2,39	3,21
FAR	Farmàcia	2,76	3,40	2,41	3,44	2,68	3,49	2,76	3,47	2,65	3,45
FIL	Filologia	2,65	3,43	2,41	3,42	2,64	3,45	2,64	3,38	2,59	3,42
FLS	Filosofia	2,77	3,43	2,60	3,39	2,63	3,35	2,53	3,36	2,63	3,38
FIS	Física	2,28	3,20	2,70	3,08	2,22	3,27	2,32	3,37	2,38	3,23
FPRO	Formació del	2,46	3,50	2,19	3,45	2,30	3,54	2,36	3,53	2,33	3,51
GIH	Geografia i H	2,39	3,33	2,35	3,34	2,26	3,37	2,32	3,37	2,33	3,35
GEO	Geologia	2,77	3,15	2,92	3,23	2,54	3,46	2,23	3,38	2,62	3,31
MAT	Matemàtica	2,79	3,37	2,42	3,50	2,84	3,47	2,77	3,47	2,71	3,45
MED	Medicina	2,95	3,31	2,85	3,22	2,82	3,30	2,89	3,33	2,88	3,29
ODO	Odontologia	2,70	3,29	2,35	3,29	2,65	3,33	2,58	3,32	2,57	3,31
PED	Pedagogia	2,35	3,65	2,10	3,64	2,15	3,63	2,23	3,61	2,21	3,63
PSI	Psicologia	2,73	3,42	2,60	3,42	2,70	3,48	2,81	3,49	2,71	3,45
QUI	Química	2,89	3,32	2,82	3,29	2,83	3,48	2,89	3,37	2,86	3,37
Mitjana UB		2,58	3,38	2,45	3,37	2,47	3,43	2,53	3,42	2,51	3,40



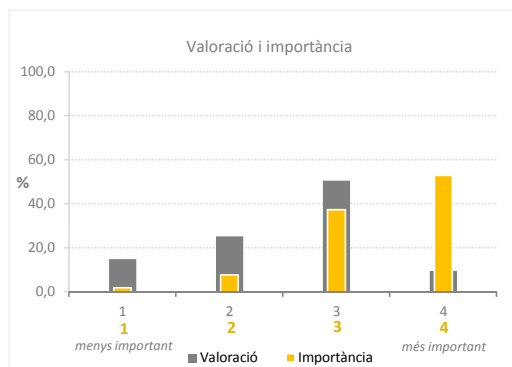
II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

5. Sales d'estudi

Distribució de freqüències

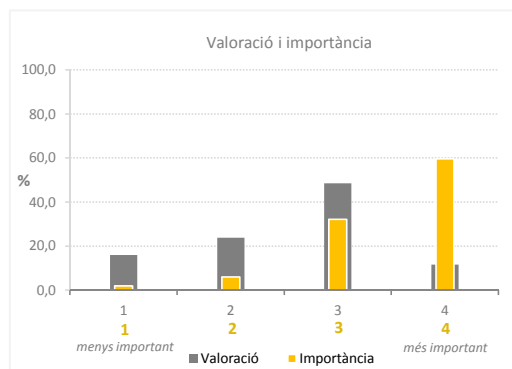
Qualitat de les instal·lacions

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	301	14,8	1	34	1,9
Regular	510	25,2	2	137	7,7
Bé	1.023	50,5	3	661	37,3
Excel·lent	193	9,5	4	938	53,0
Total	2.027	100	Total	1.770	100
ns/nc	257	11,3	ns/nc	514	22,5



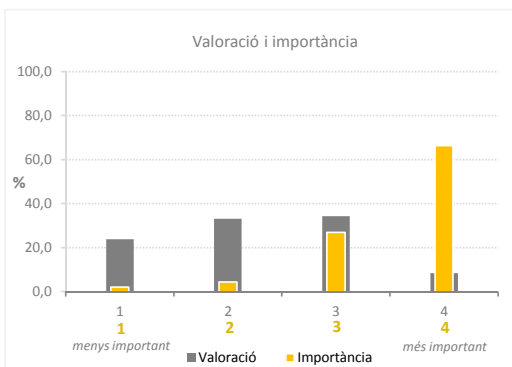
Horari

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	321	15,9	1	35	2,0
Regular	480	23,8	2	107	6,1
Bé	978	48,6	3	568	32,2
Excel·lent	234	11,6	4	1.054	59,8
Total	2.013	100	Total	1.764	100
ns/nc	271	11,9	ns/nc	520	22,8



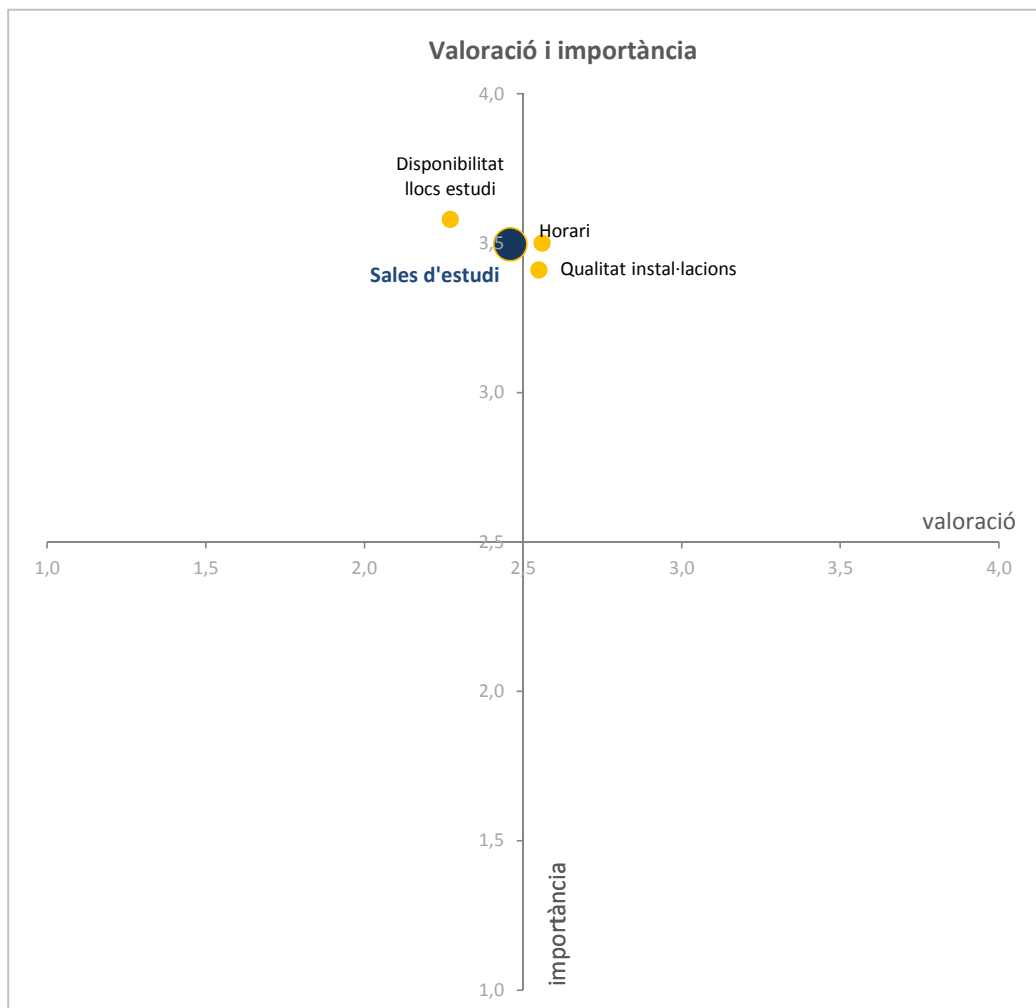
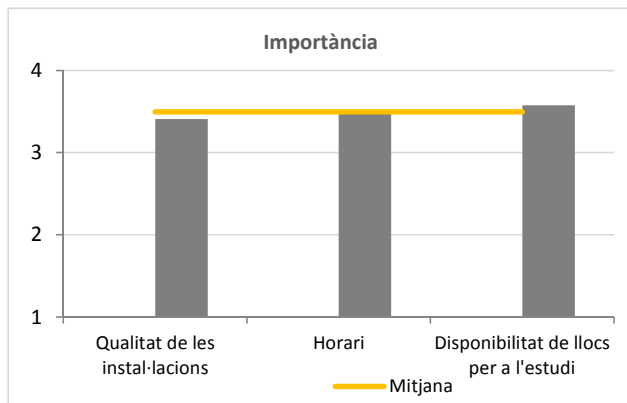
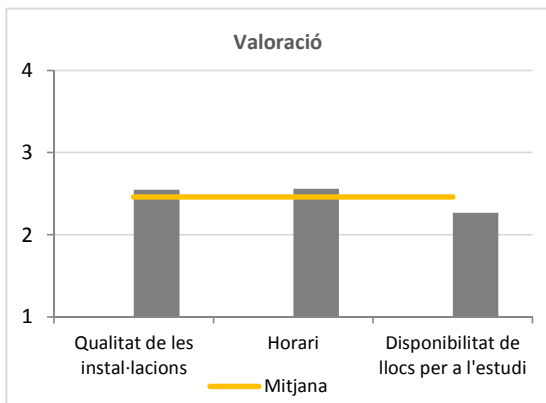
Disponibilitat de llocs per a l'estudi

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	482	23,9	1	39	2,2
Regular	670	33,3	2	78	4,4
Bé	693	34,4	3	477	27,0
Excel·lent	170	8,4	4	1.173	66,4
Total	2.015	100	Total	1.767	100
ns/nc	269	11,8	ns/nc	517	22,6



Mitjanes de la valoració i la importància

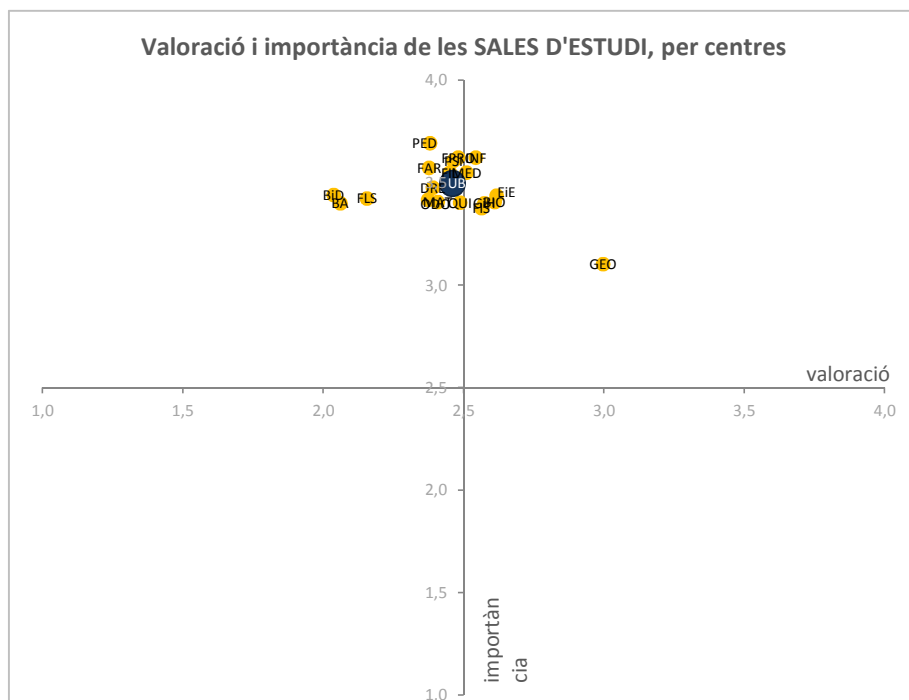
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Qualitat de les instal·lacions	2.027	2,55	1.770	3,41
Horari	2.013	2,56	1.764	3,50
Disponibilitat de llocs per a	2.015	2,27	1.767	3,58
Mitjana		2,46		3,50



Anàlisi per centres

Valoració i importàcia de les Sales d'estudi
Distribució per centres

		Qualitat de les instal·lacions		Horari		Disponibilitat de llocs per a l'estudi		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
INF	Infermeria	2,70	3,59	2,61	3,59	2,32	3,69	2,54	3,62
BA	Belles Arts	2,08	3,35	2,15	3,42	1,95	3,43	2,06	3,40
BiD	Bibliotecono	1,92	3,40	2,40	3,47	1,79	3,45	2,04	3,44
BIO	Biologia	2,74	3,29	2,69	3,42	2,40	3,51	2,61	3,41
EiE	Economia i E	2,78	3,33	2,72	3,45	2,35	3,53	2,62	3,44
DRE	Dret	2,55	3,39	2,37	3,49	2,25	3,55	2,39	3,48
FAR	Farmàcia	2,54	3,40	2,41	3,63	2,18	3,69	2,38	3,57
FIL	Filologia	2,49	3,53	2,56	3,50	2,30	3,62	2,45	3,55
FLS	Filosofia	2,09	3,42	2,23	3,46	2,15	3,39	2,16	3,42
FIS	Física	2,57	3,31	2,69	3,31	2,43	3,51	2,56	3,38
FPRO	Formació del	2,41	3,54	2,77	3,63	2,26	3,70	2,48	3,62
GiH	Geografia i H	2,65	3,36	2,65	3,40	2,42	3,44	2,57	3,40
GEO	Geologia	2,69	3,08	3,38	3,00	2,92	3,23	3,00	3,10
MAT	Matemàtica	2,46	3,20	2,68	3,47	2,08	3,55	2,41	3,41
MED	Medicina	2,67	3,44	2,54	3,56	2,32	3,65	2,51	3,55
ODO	Odontologia	2,68	3,34	2,30	3,44	2,14	3,47	2,37	3,42
PED	Pedagogia	2,49	3,64	2,43	3,67	2,22	3,77	2,38	3,69
PSI	Psicologia	2,57	3,53	2,57	3,60	2,25	3,69	2,46	3,61
QUI	Química	2,45	3,31	2,73	3,38	2,28	3,52	2,49	3,40
	Mitjana UB	2,55	3,41	2,56	3,50	2,27	3,58	2,46	3,50



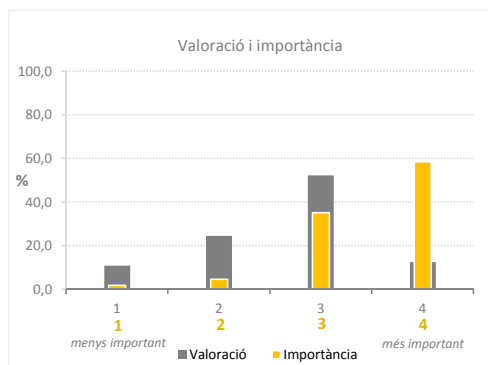
II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

6. Lavabos

Distribució de freqüències

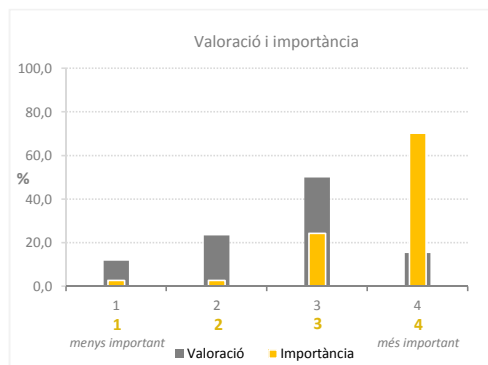
Estat de les instal·lacions

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%	Freqüència	%	
Deficient	241	10,9	1	35	1,8
Regular	543	24,5	2	88	4,5
Bé	1.160	52,3	3	682	35,2
Excel·lent	276	12,4	4	1.133	58,5
Total	2.220	100	Total	1.938	100
ns/nc	64	2,8	ns/nc	346	15,1



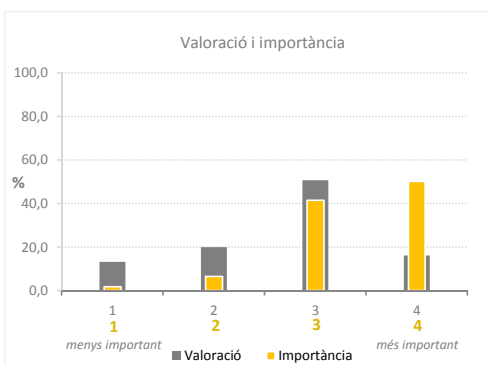
Higiene

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%	Freqüència	%	
Deficient	258	11,7	1	53	2,7
Regular	515	23,3	2	52	2,7
Bé	1.104	49,9	3	469	24,2
Excel·lent	337	15,2	4	1.361	70,3
Total	2.214	100	Total	1.935	100
ns/nc	70	3,1	ns/nc	349	15,3



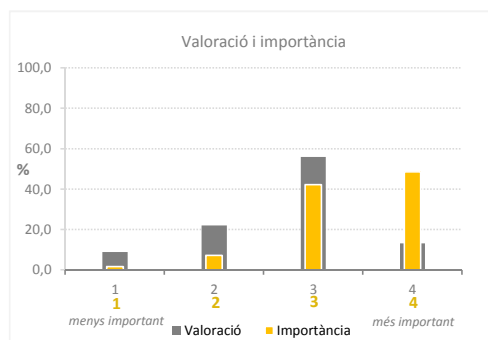
Nombre d'unitats

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%	Freqüència	%	
Deficient	295	13,3	1	35	1,8
Regular	443	19,9	2	126	6,5
Bé	1.125	50,7	3	805	41,5
Excel·lent	358	16,1	4	972	50,2
Total	2.221	100	Total	1.938	100
ns/nc	63	2,8	ns/nc	346	15,1



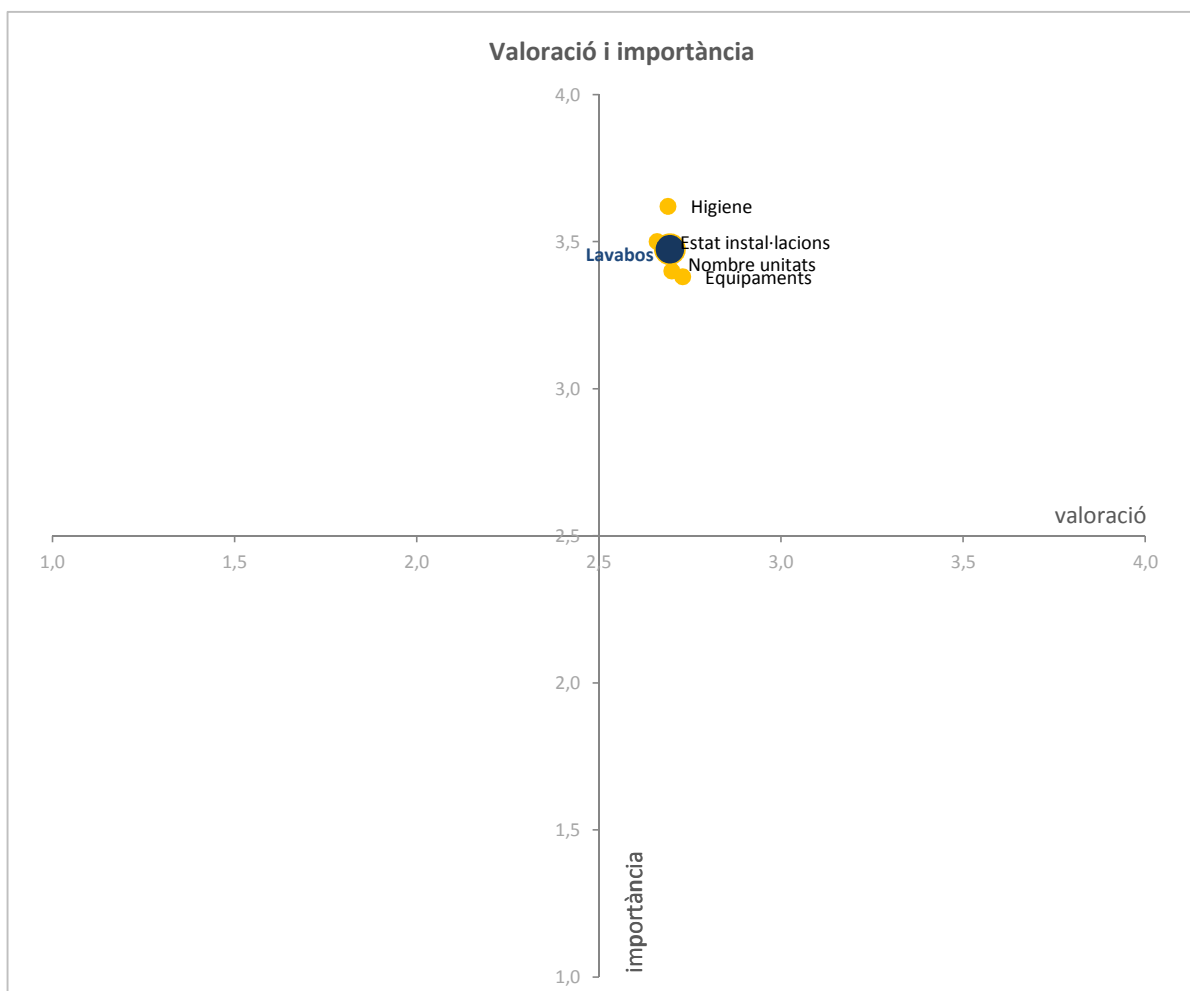
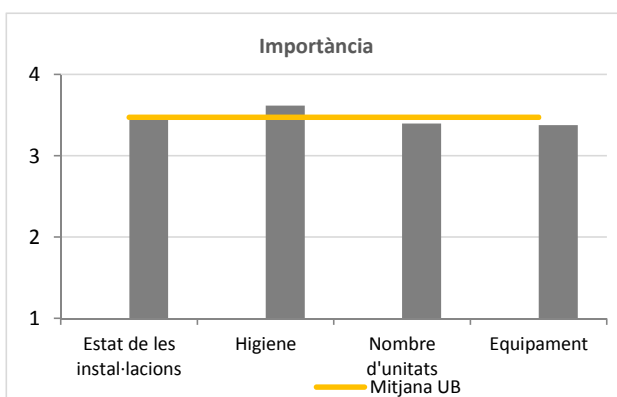
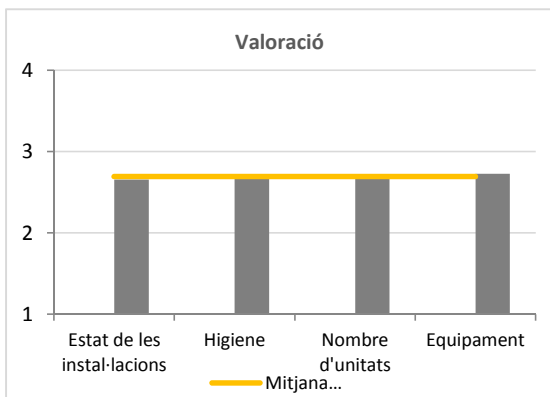
Equipament

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%	Freqüència	%	
Deficient	197	8,9	1	34	1,8
Regular	485	22,0	2	139	7,2
Bé	1.234	55,9	3	814	42,3
Excel·lent	290	13,1	4	936	48,7
Total	2.206	100	Total	1.923	100
ns/nc	78	3,4	ns/nc	361	15,8



Mitjanes de la valoració i la importància

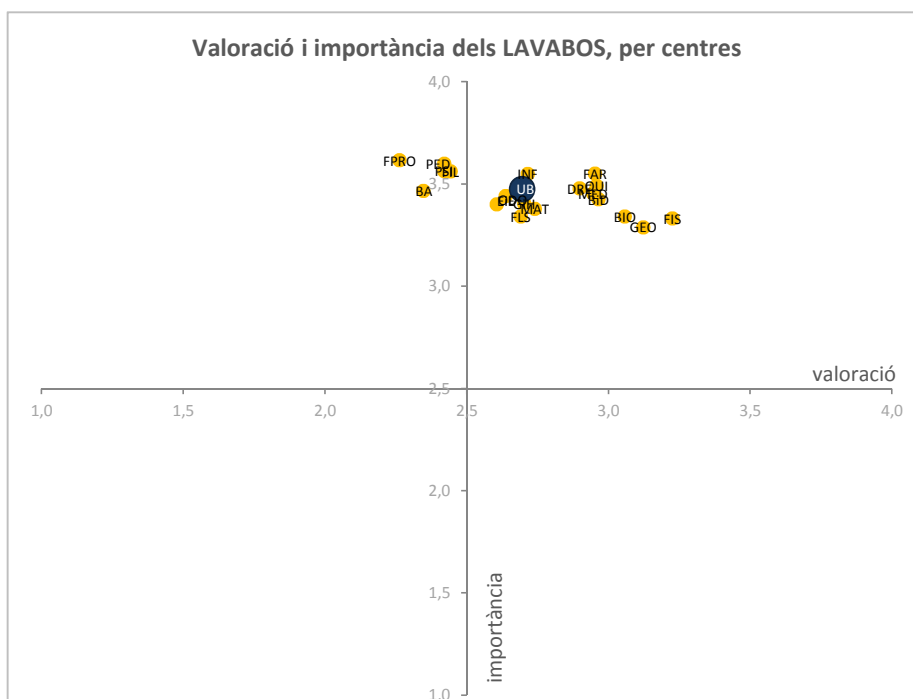
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Estat de les instal·lacions	2.220	2,66	1.938	3,50
Higiene	2.214	2,69	1.935	3,62
Nombre d'unitats	2.221	2,70	1.938	3,40
Equipament	2.206	2,73	1.923	3,38
Mitjana UB		2,70		3,48



Anàlisi per centres

Valoració i importàcia dels Lavabos
Distribució per centres

		Estat de les instal·lacions		Higiene		Nombre d'unitats		Equipament		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
INF	Infermeria	2,84	3,56	2,76	3,72	2,51	3,47	2,75	3,44	2,72	3,55
BA	Belles Arts	2,19	3,51	2,51	3,60	2,32	3,38	2,37	3,37	2,35	3,47
BiD	Bibliotecono	2,82	3,42	3,00	3,57	3,11	3,36	2,93	3,35	2,97	3,43
BIO	Biologia	3,01	3,39	3,06	3,54	3,10	3,25	3,06	3,18	3,06	3,34
EiE	Economia i E	2,78	3,45	2,51	3,55	2,59	3,29	2,54	3,31	2,61	3,40
DRE	Dret	2,87	3,48	2,94	3,62	2,86	3,40	2,92	3,41	2,90	3,48
FAR	Farmàcia	3,00	3,59	2,92	3,70	2,97	3,45	2,92	3,46	2,95	3,55
FIL	Filologia	2,43	3,59	2,41	3,69	2,41	3,51	2,52	3,45	2,44	3,56
FLS	Filosofia	2,66	3,35	2,51	3,45	2,88	3,29	2,71	3,27	2,69	3,34
FIS	Física	3,15	3,36	3,22	3,56	3,32	3,17	3,21	3,23	3,23	3,33
FPRO	Formació de	2,25	3,65	2,17	3,76	2,22	3,53	2,41	3,52	2,26	3,62
GiH	Geografia i H	2,71	3,40	2,68	3,48	2,69	3,39	2,73	3,34	2,70	3,40
GEO	Geologia	3,07	3,29	3,07	3,36	3,21	3,21	3,14	3,29	3,12	3,29
MAT	Matemàtiqu	2,86	3,35	3,07	3,54	2,19	3,44	2,84	3,18	2,74	3,38
MED	Medicina	2,97	3,52	2,96	3,63	2,84	3,33	3,01	3,33	2,95	3,45
ODO	Odontologia	2,53	3,51	2,55	3,63	2,82	3,31	2,65	3,31	2,64	3,44
PED	Pedagogia	2,30	3,63	2,34	3,71	2,62	3,53	2,42	3,52	2,42	3,60
PSI	Psicologia	2,29	3,57	2,34	3,71	2,49	3,49	2,56	3,48	2,42	3,56
QUI	Química	2,93	3,50	2,93	3,67	3,00	3,41	2,97	3,38	2,96	3,49
	Mitjana UE	2,66	3,50	2,69	3,62	2,70	3,40	2,73	3,38	2,70	3,48



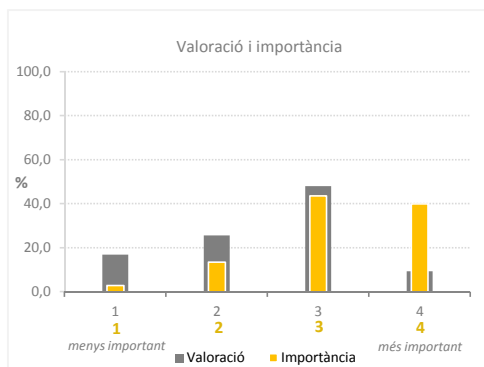
II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

7. Bar i serveis de restauració

Distribució de freqüències

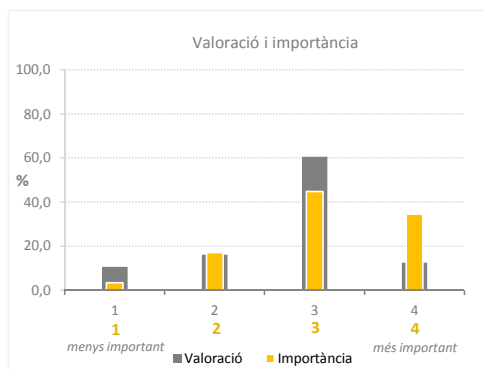
Oferta i varietat dels plats

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	356	16,9	1	53	2,9
Regular	542	25,7	2	248	13,5
Bé	1.012	48,0	3	805	43,7
Excel·lent	197	9,3	4	737	40,0
Total	2.107	100	Total	1.843	100
ns/nc	177	7,7	ns/nc	441	19,3



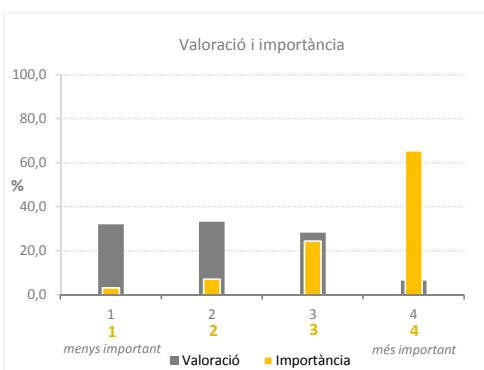
Oferta i varietat de begudes

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	226	10,7	1	62	3,4
Regular	341	16,1	2	316	17,1
Bé	1.283	60,7	3	829	44,9
Excel·lent	264	12,5	4	638	34,6
Total	2.114	100	Total	1.845	100
ns/nc	170	7,4	ns/nc	439	19,2



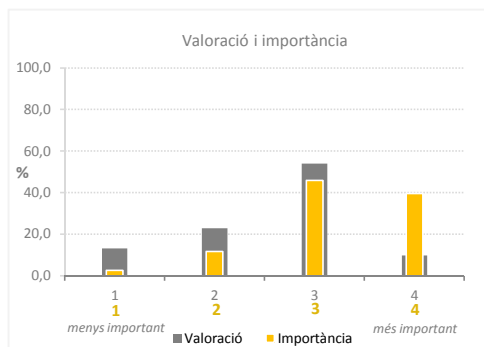
Relació qualitat - preu

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	682	32,1	1	58	3,1
Regular	704	33,1	2	131	7,1
Bé	600	28,2	3	452	24,4
Excel·lent	138	6,5	4	1.211	65,4
Total	2.124	100	Total	1.852	100
ns/nc	160	7,0	ns/nc	432	18,9



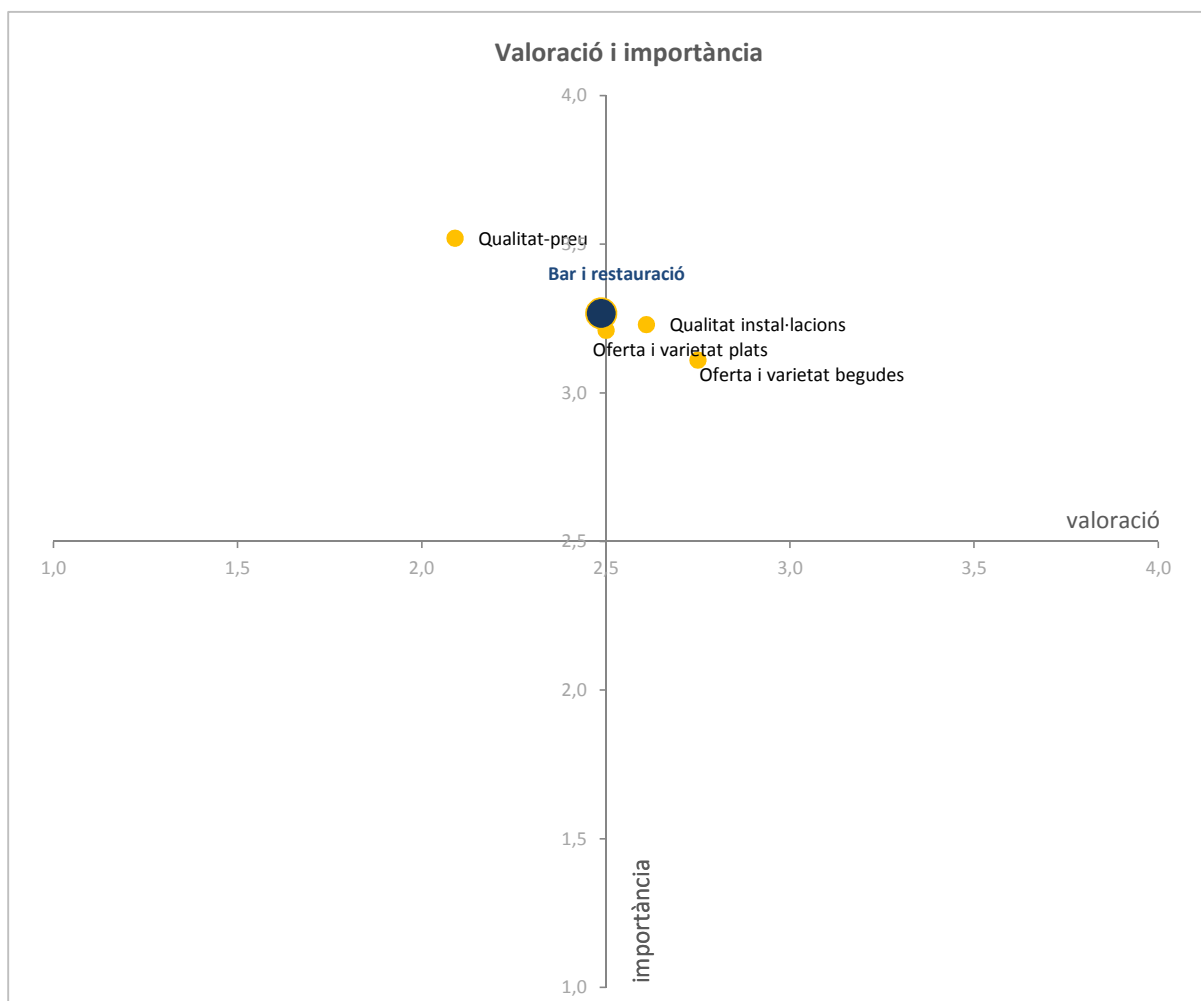
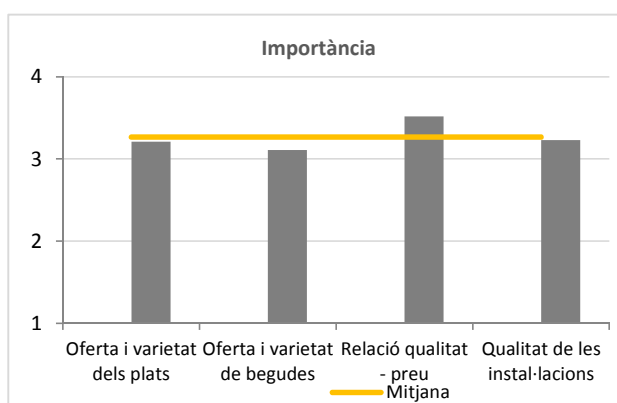
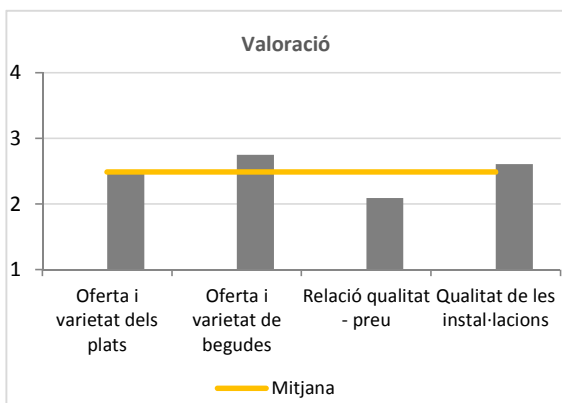
Qualitat de les instal·lacions

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	278	13,2	1	49	2,7
Regular	484	22,9	2	216	11,7
Bé	1.141	54,1	3	846	46,0
Excel·lent	207	9,8	4	728	39,6
Total	2.110	100	Total	1.839	100
ns/nc	174	7,6	ns/nc	445	19,5



Mitjanes de la valoració i la importància

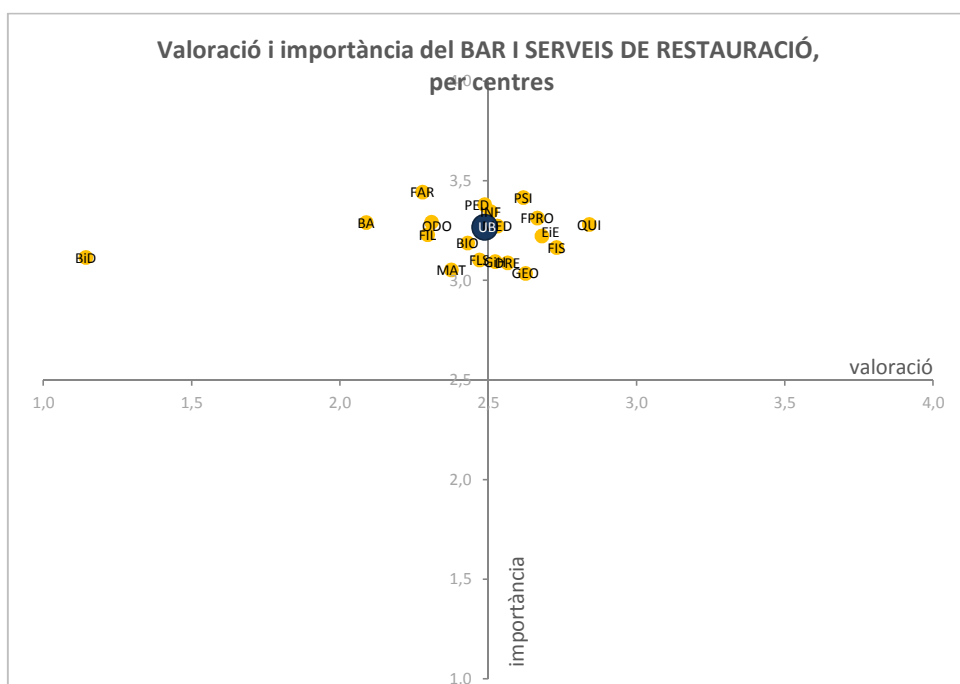
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Oferta i varietat dels plats	2.107	2,50	1.843	3,21
Oferta i varietat de begudes	2.114	2,75	1.845	3,11
Relació qualitat - preu	2.124	2,09	1.852	3,52
Qualitat de les instal·lacions	2.110	2,61	1.839	3,23
Mitjana		2,49		3,27



Anàlisi per centres

Valoració i importàcia del Bar i els serveis de restauració
Distribució per centres

		Oferta i varietat dels plats		Oferta i varietat de begudes		Relació qualitat - preu		Qualitat de les instal·lacions		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
INF	Infermeria	2,60	3,39	2,81	3,22	2,13	3,56	2,49	3,21	2,51	3,35
BA	Belles Arts	2,10	3,21	2,40	3,08	1,52	3,61	2,33	3,26	2,09	3,29
BiD	Bibliotecono	1,05	3,00	1,22	3,12	1,19	3,15	1,11	3,19	1,14	3,12
BIO	Biologia	2,31	3,17	2,74	2,91	2,05	3,56	2,62	3,11	2,43	3,19
EiE	Economia i E	2,66	3,14	2,92	3,08	2,34	3,50	2,80	3,17	2,68	3,22
DRE	Dret	2,65	3,28	2,78	2,22	2,28	3,58	2,55	3,27	2,57	3,09
FAR	Farmàcia	2,36	3,41	2,44	3,29	1,85	3,67	2,46	3,40	2,28	3,44
FIL	Filologia	2,22	3,17	2,64	3,08	2,16	3,42	2,16	3,25	2,30	3,23
FLS	Filosofia	2,39	3,07	2,70	2,86	2,02	3,48	2,77	3,00	2,47	3,10
FIS	Física	2,67	3,14	2,81	2,94	2,44	3,56	3,00	3,02	2,73	3,17
FPRO	Formació del	2,72	3,23	2,97	3,18	2,08	3,57	2,89	3,27	2,67	3,31
GiH	Geografia i H	2,53	3,05	2,77	2,98	2,02	3,28	2,77	3,07	2,52	3,10
GEO	Geologia	2,79	2,93	2,86	2,93	2,14	3,21	2,71	3,07	2,63	3,04
MAT	Matemàtica	2,24	2,97	2,64	2,83	2,19	3,38	2,43	3,03	2,38	3,05
MED	Medicina	2,64	3,21	2,94	3,02	2,06	3,60	2,48	3,26	2,53	3,27
ODO	Odontologia	2,47	3,21	2,76	3,18	1,71	3,48	2,29	3,30	2,31	3,29
PED	Pedagogia	2,50	3,28	2,68	3,25	2,02	3,61	2,75	3,38	2,49	3,38
PSI	Psicologia	2,64	3,33	3,01	3,28	1,98	3,68	2,84	3,37	2,62	3,42
QUI	Química	2,80	3,31	2,92	3,13	2,47	3,52	3,17	3,16	2,84	3,28
Mitjana UB		2,50	3,21	2,75	3,11	2,09	3,52	2,61	3,23	2,49	3,27



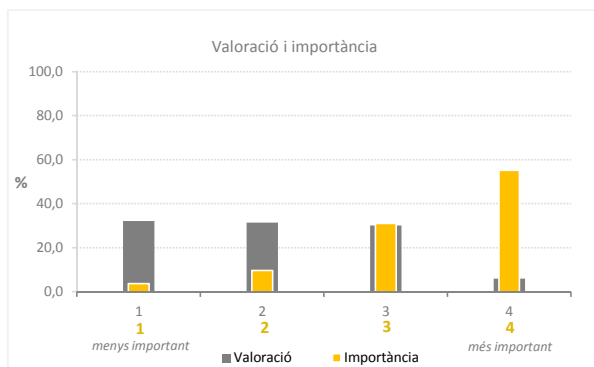
II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

8. Altres espais per al consum d'aliments

Distribució de freqüències

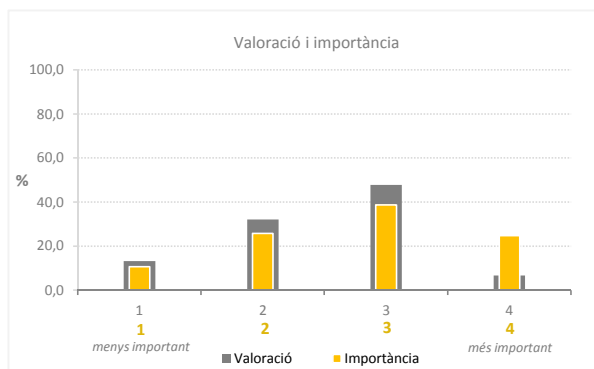
Disponibilitat de microones i espais per consumir menjar propi

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	661	32,2	1	69	3,8
Regular	647	31,5	2	174	9,7
Bé	621	30,2	3	560	31,1
Excel·lent	125	6,1	4	995	55,3
Total	2.054	100	Total	1.798	100
ns/nc	230	10,1	ns/nc	486	21,3



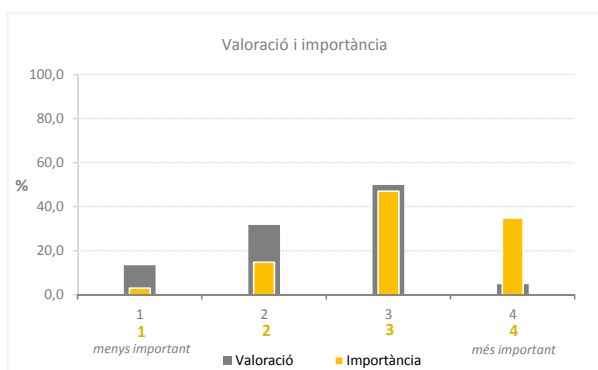
Oferta de productes a les màquines expendedores

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	271	13,3	1	190	10,7
Regular	655	32,1	2	459	25,8
Bé	977	47,9	3	689	38,7
Excel·lent	138	6,8	4	441	24,8
Total	2.041	100	Total	1.779	100
ns/nc	243	10,6	ns/nc	505	22,1



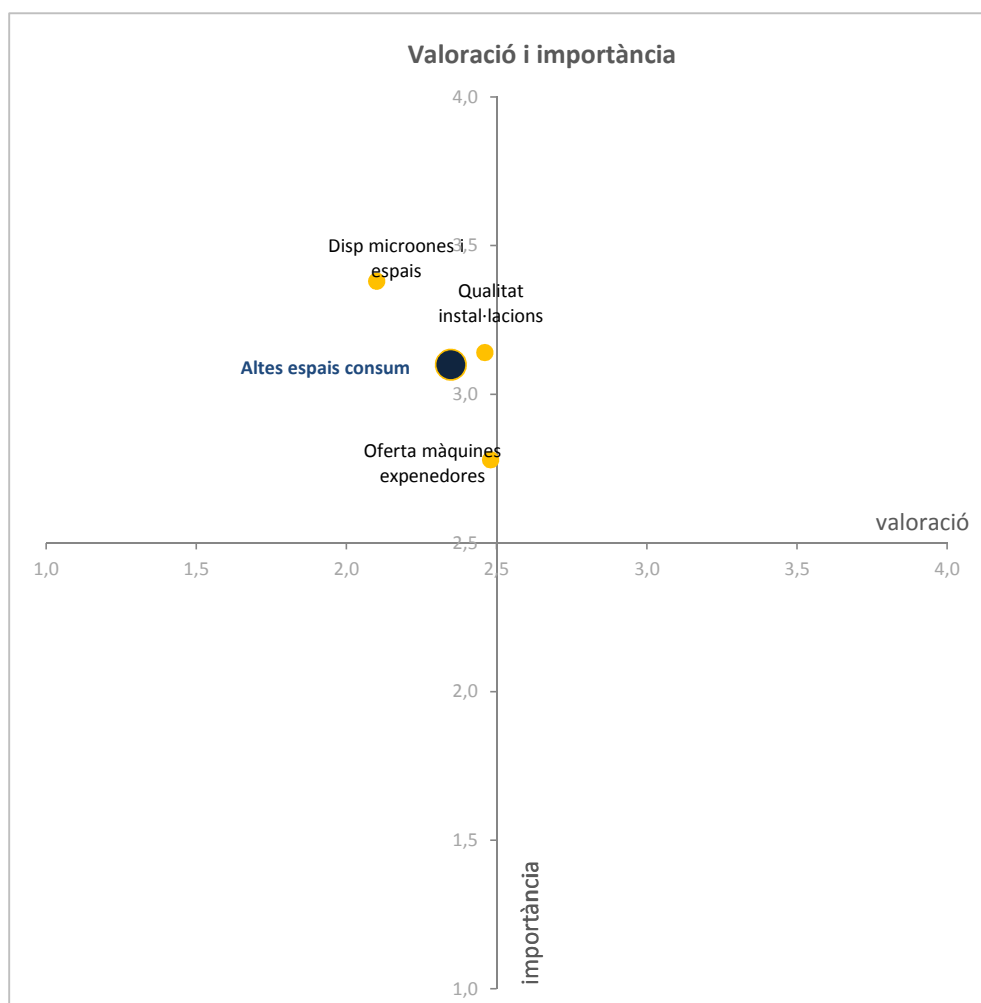
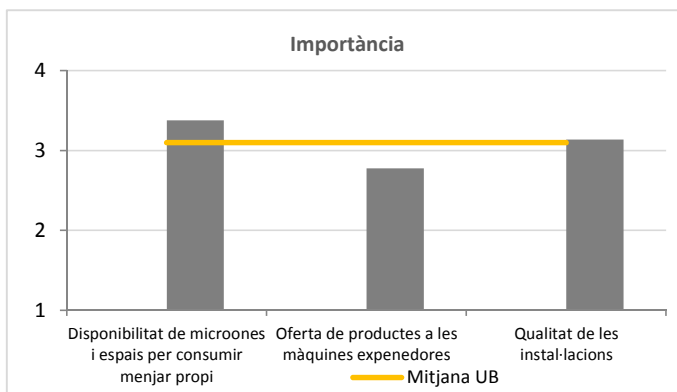
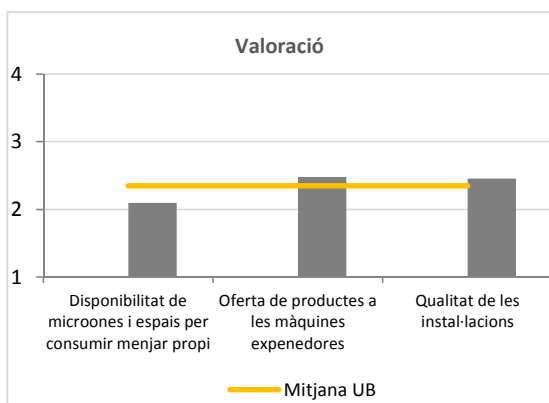
Qualitat de les instal·lacions

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	275	13,4	1	55	3,1
Regular	649	31,7	2	264	14,8
Bé	1.022	50,0	3	839	47,2
Excel·lent	99	4,8	4	621	34,9
Total	2.045	100	Total	1.779	100
ns/nc	239	10,5	ns/nc	505	22,1



Mitjanes de la valoració i la importància

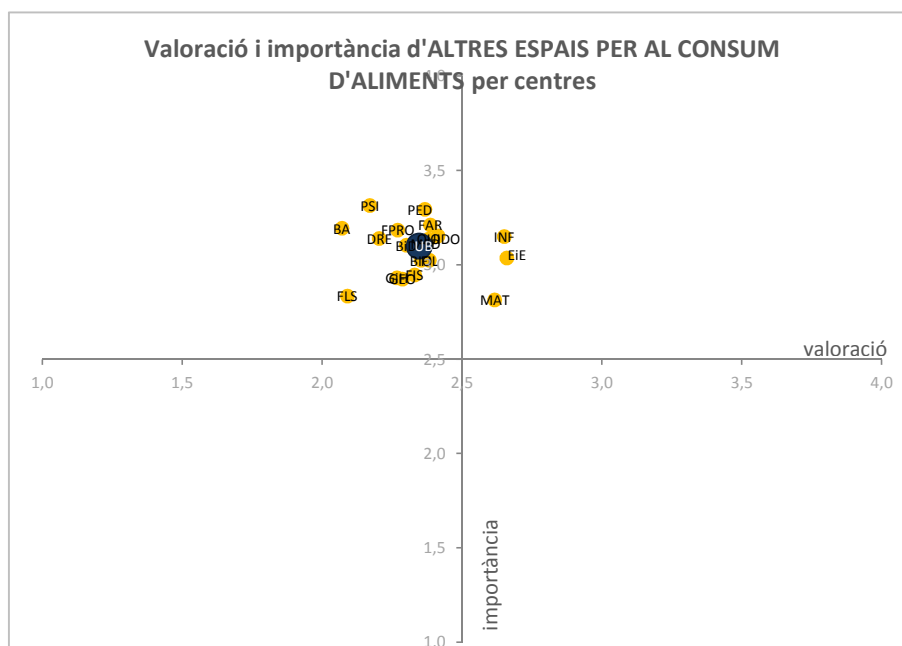
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Disponibilitat de microones i espais per consumir menjar propi	2.054	2,10	1.798	3,38
Oferta de productes a les màquines expenedores	2.041	2,48	1.779	2,78
Qualitat de les instal·lacions	2.045	2,46	1.779	3,14
Mitjana UB		2,35		3,10



Anàlisi per centres

Valoració i importàcia d'altres espais de consum d'aliments
Distribució per centres

		Disponibilitat de microones i espais per consumir menjar propi		Oferta de productes a les màquines expenedores		Qualitat de les instal·lacions		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
INF	Infermeria	2,51	3,50	2,61	2,85	2,83	3,10	2,65	3,15
BA	Belles Arts	1,67	3,57	2,41	2,72	2,13	3,29	2,07	3,19
BiD	Bibliotecono	2,32	3,20	2,24	2,96	2,34	3,15	2,30	3,10
BIO	Biologia	1,90	3,54	2,64	2,51	2,52	3,02	2,35	3,02
EiE	Economia i E	2,51	3,24	2,77	2,79	2,70	3,08	2,66	3,04
DRE	Dret	1,90	3,29	2,42	2,97	2,29	3,16	2,20	3,14
FAR	Farmàcia	2,21	3,50	2,43	2,88	2,52	3,25	2,39	3,21
FIL	Filologia	2,16	3,29	2,54	2,74	2,45	3,04	2,38	3,02
FLS	Filosofia	1,94	3,22	2,09	2,48	2,24	2,80	2,09	2,83
FIS	Física	2,07	3,48	2,55	2,29	2,37	3,07	2,33	2,95
FPRO	Formació del	2,02	3,37	2,37	2,99	2,42	3,19	2,27	3,18
GiH	Geografia i H	2,08	3,22	2,33	2,53	2,39	3,04	2,27	2,93
GEO	Geologia	2,00	3,23	2,50	2,54	2,36	3,00	2,29	2,92
MAT	Matemàtica	2,65	3,07	2,53	2,55	2,67	2,82	2,62	2,81
MED	Medicina	2,00	3,56	2,59	2,58	2,52	3,19	2,37	3,11
ODO	Odontologia	2,30	3,37	2,45	2,88	2,49	3,21	2,41	3,15
PED	Pedagogia	2,22	3,46	2,37	3,14	2,51	3,28	2,37	3,29
PSI	Psicologia	1,77	3,49	2,43	3,08	2,31	3,37	2,17	3,31
QUI	Química	2,03	3,51	2,48	2,68	2,63	3,22	2,38	3,14
	Mitjana UB	2,10	3,38	2,48	2,78	2,46	3,14	2,35	3,10



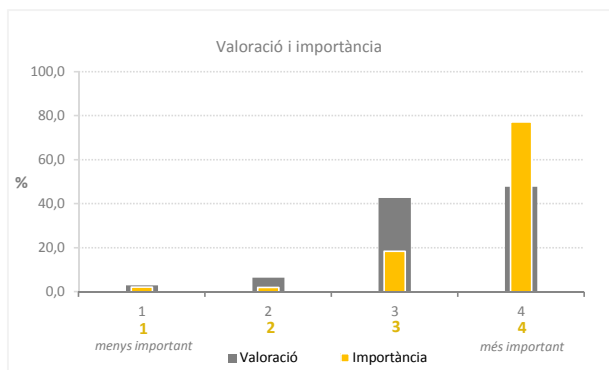
II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

9. Accés al centre

Distribució de freqüències

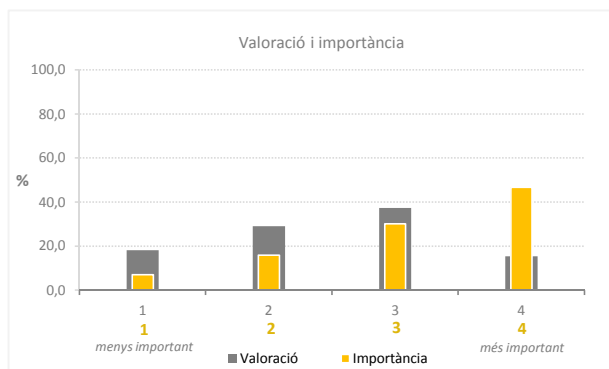
Transport públic

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	67	3,0	1	43	2,2
Regular	143	6,5	2	39	2,0
Bé	939	42,6	3	354	18,5
Excel·lent	1.054	47,8	4	1.482	77,3
Total	2.203	100	Total	1.918	100
ns/nc	81	3,5	ns/nc	366	16,0



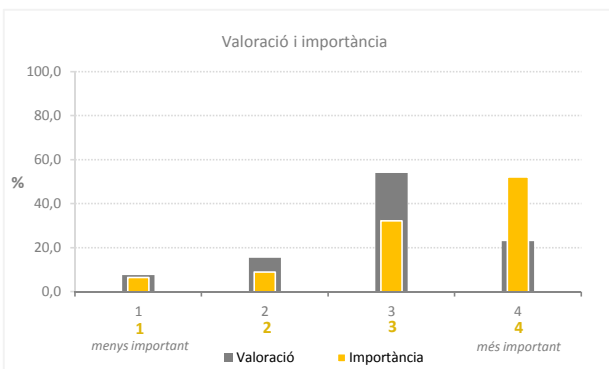
Transport privat

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	356	18,2	1	121	7,1
Regular	567	29,0	2	271	15,9
Bé	730	37,4	3	514	30,2
Excel·lent	300	15,4	4	795	46,7
Total	1.953	100	Total	1.701	100
ns/nc	331	14,5	ns/nc	553	24,2



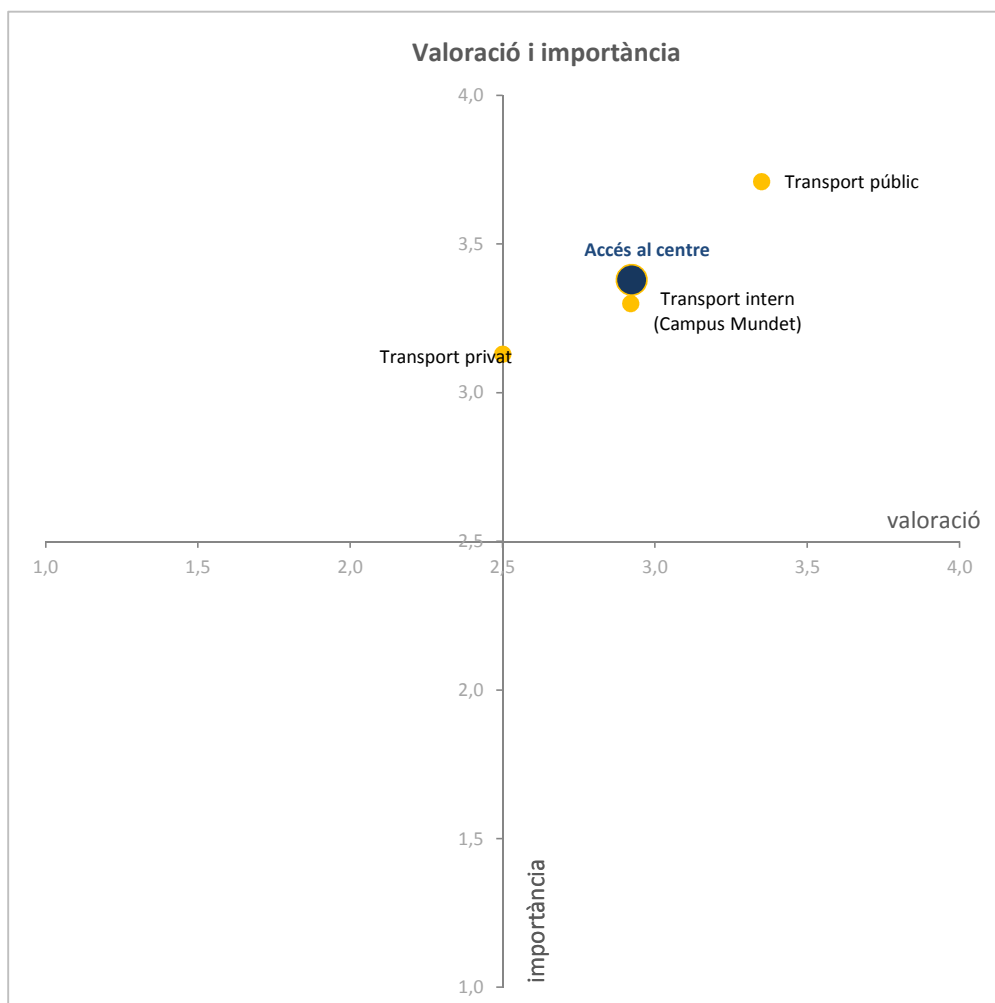
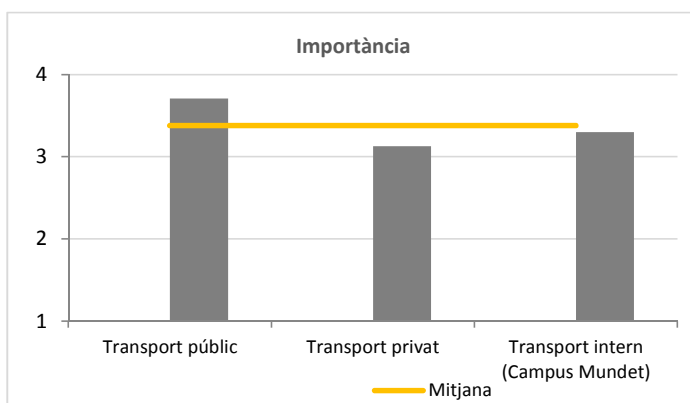
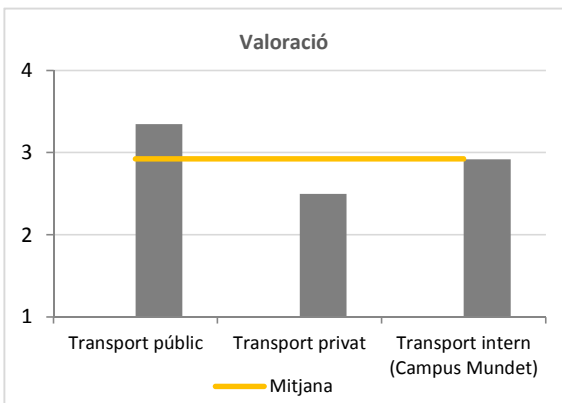
Transport intern (Campus Mundet)

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	69	7,5	1	55	6,6
Regular	142	15,5	2	75	9,0
Bé	494	54,0	3	270	32,3
Excel·lent	210	23,0	4	436	52,2
Total	915	100	Total	836	100
ns/nc	1.369	59,9	ns/nc	1.448	63,4



Mitjanes de la valoració i la importància

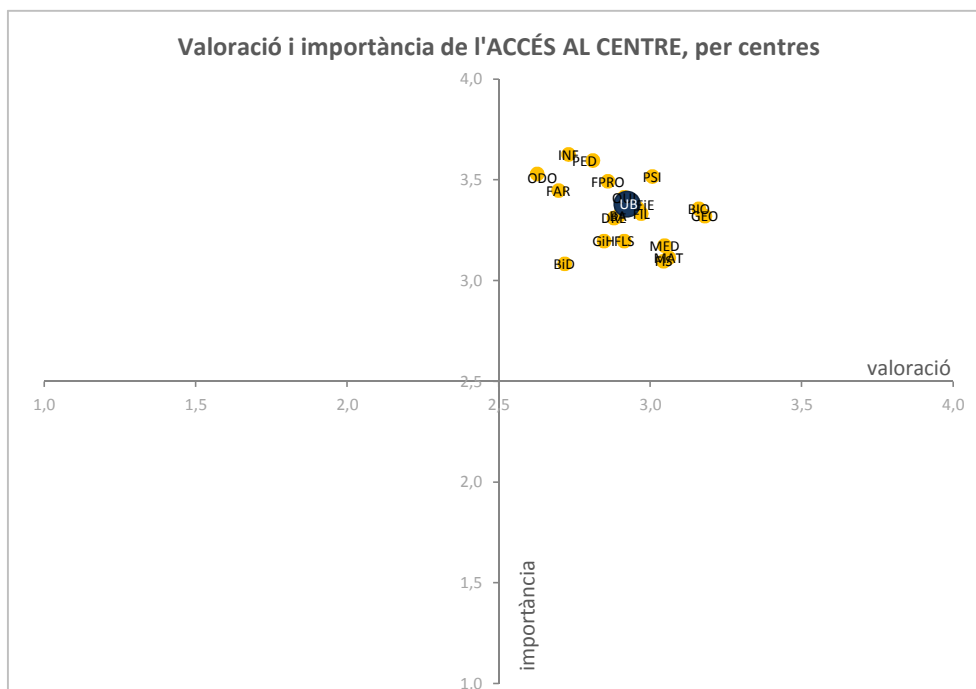
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Transport públic	2.203	3,35	1.918	3,71
Transport privat	1.953	2,50	1.731	3,13
Transport intern (Campus I)	915	2,92	836	3,30
Mitjana		2,92		3,38



Anàlisi per centres

Valoració i importàcia de l'accés al centre
Distribució per centres

		Transport públic		Transport privat		Transport intern (Campus Mundet)		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
INF	Infermeria	3,22	3,92	2,61	3,52	2,36	3,44	2,73	3,63
BA	Belles Arts	3,25	3,73	2,59	3,19	2,84	3,04	2,89	3,32
BiD	Bibliotecono	3,57	3,58	2,28	3,00	2,30	2,67	2,72	3,08
BIO	Biologia	3,57	3,69	2,77	2,97	3,14	3,41	3,16	3,36
EiE	Economia i E	3,43	3,67	2,52	3,22	2,92	3,19	2,96	3,36
DRE	Dret	3,36	3,68	2,44	3,10	2,84	3,15	2,88	3,31
FAR	Farmàcia	2,84	3,77	2,59	3,35	2,66	3,22	2,70	3,45
FIL	Filologia	3,64	3,77	2,43	3,03	2,84	3,20	2,97	3,33
FLS	Filosofia	3,57	3,83	2,09	2,76	3,08	3,00	2,91	3,20
FIS	Física	3,58	3,67	2,55	2,81	3,00	2,81	3,04	3,10
FPRO	Formació del	3,01	3,77	2,60	3,29	2,97	3,42	2,86	3,49
GiH	Geografia i H	3,44	3,57	2,27	2,84	2,83	3,18	2,85	3,20
GEO	Geologia	3,46	3,54	2,83	3,17	3,25	3,25	3,18	3,32
MAT	Matemàtica	3,70	3,64	2,39	2,70	3,09	3,00	3,06	3,11
MED	Medicina	3,60	3,64	2,61	2,95	2,93	2,93	3,05	3,17
ODO	Odontologia	2,87	3,79	2,47	3,25	2,54	3,55	2,63	3,53
PED	Pedagogia	2,98	3,77	2,43	3,42	3,02	3,60	2,81	3,60
PSI	Psicologia	3,11	3,70	2,72	3,30	3,19	3,55	3,01	3,52
QUI	Química	3,45	3,77	2,44	3,28	2,85	3,19	2,91	3,41
	Mitjana UB	3,35	3,71	2,50	3,13	2,92	3,30	2,92	3,38



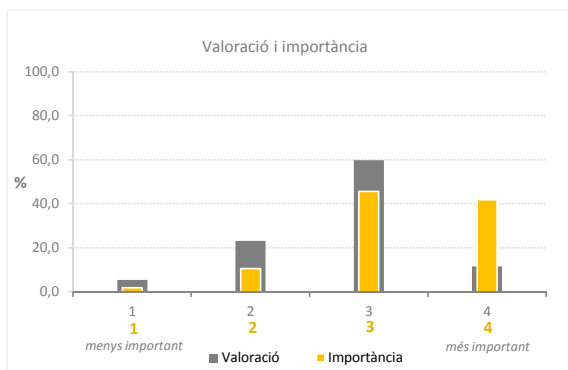
II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

10. Dependències

Distribució de freqüències

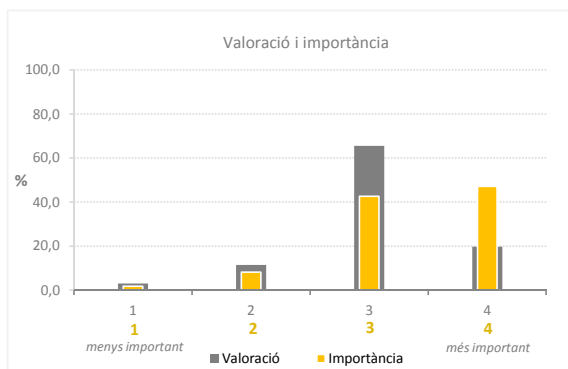
Claredat en la senyalització

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	107	5,4	1	32	1,9
Regular	461	23,2	2	183	10,6
Bé	1.193	59,9	3	789	45,7
Excel·lent	230	11,6	4	723	41,9
Total	1.991	100	Total	1.727	100
ns/nc	293	12,8	ns/nc	557	24,4



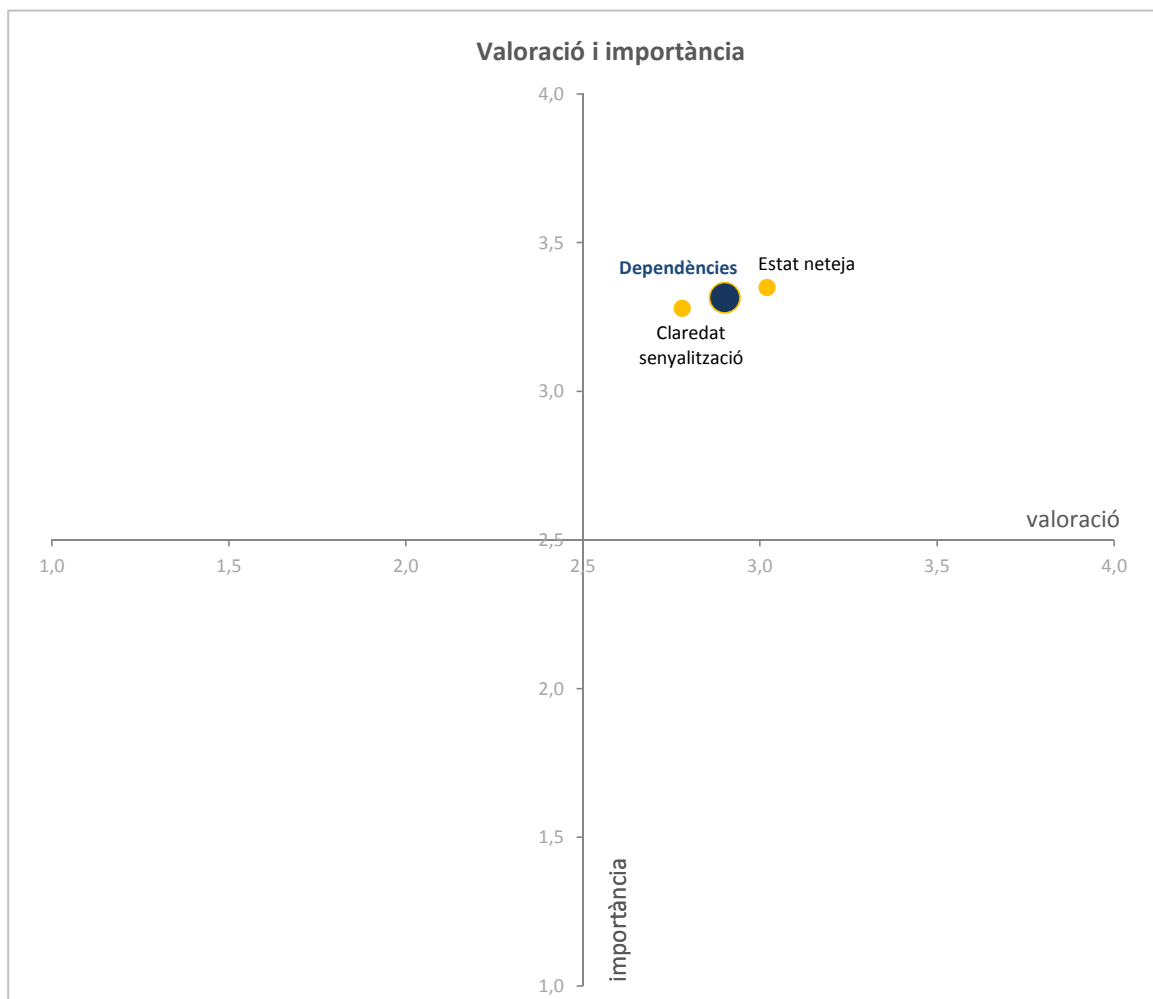
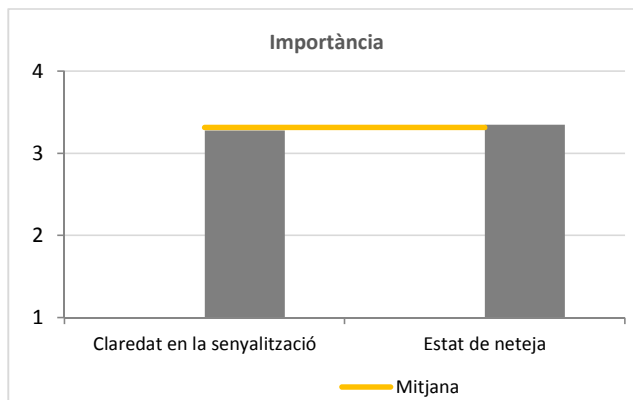
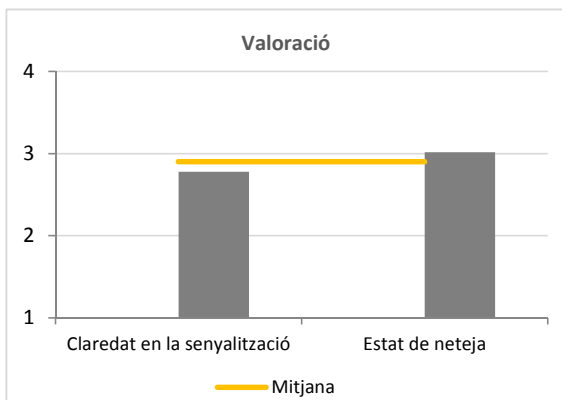
Estat de neteja

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	61	3,1	1	31	1,8
Regular	227	11,4	2	141	8,3
Bé	1.304	65,7	3	729	42,7
Excel·lent	394	19,8	4	807	47,2
Total	1.986	100	Total	1.708	100
ns/nc	298	13,0	ns/nc	576	25,2



Mitjanes de la valoració i la importància

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Claredat en la senyalització	1.991	2,78	1.727	3,28
Estat de neteja	1.986	3,02	1.708	3,35
Mitjana		2,90		3,32

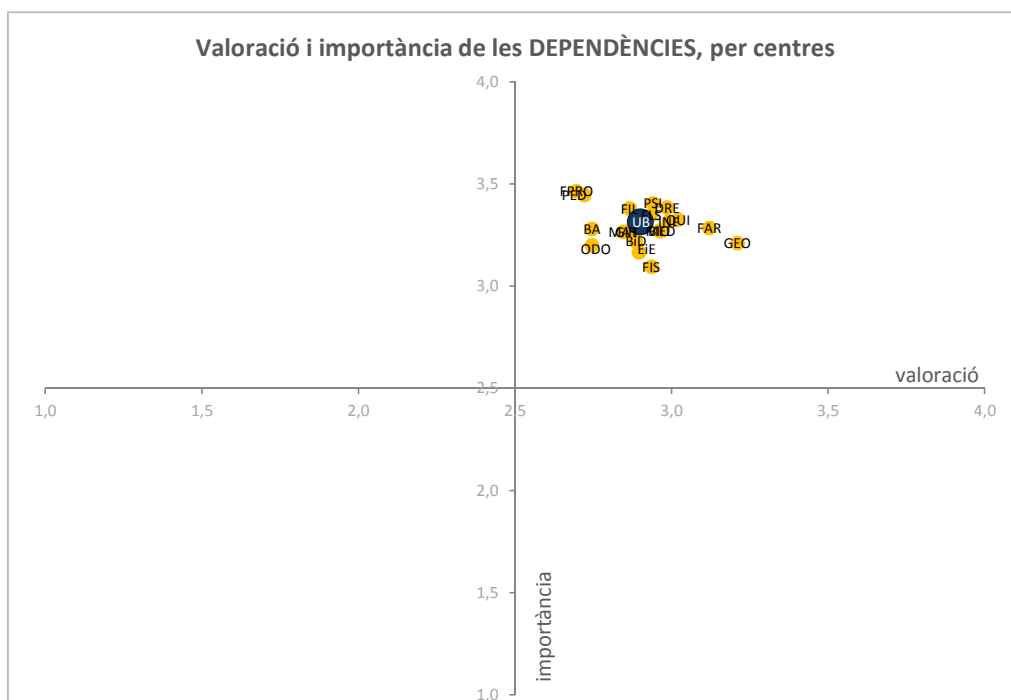


Anàlisi per centres

Valoració i importàcia de les dependències

Distribució per centres

		Claredat en la senyalització		Estat de neteja		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
INF	Infermeria	2,87	3,28	3,11	3,35	2,99	3,32
BA	Belles Arts	2,64	3,26	2,85	3,30	2,75	3,28
BiD	Bibliotecono	2,73	3,24	3,04	3,20	2,89	3,22
BIO	Biologia	2,85	3,23	3,07	3,31	2,96	3,27
EiE	Economia i E	2,84	3,12	2,95	3,21	2,90	3,17
DRE	Dret	2,83	3,34	3,14	3,43	2,99	3,39
FAR	Farmàcia	3,00	3,21	3,24	3,36	3,12	3,29
FIL	Filologia	2,72	3,34	3,01	3,42	2,87	3,38
FLS	Filosofia	2,92	3,33	2,95	3,37	2,94	3,35
FIS	Física	2,80	2,91	3,07	3,28	2,94	3,10
FPRO	Formació del	2,63	3,47	2,76	3,46	2,70	3,47
GiH	Geografia i H	2,77	3,21	2,94	3,32	2,86	3,27
GEO	Geologia	3,17	3,17	3,25	3,25	3,21	3,21
MAT	Matemàtica	2,45	3,30	3,24	3,23	2,85	3,27
MED	Medicina	2,66	3,24	3,27	3,30	2,97	3,27
ODO	Odontologia	2,65	3,09	2,84	3,31	2,75	3,20
PED	Pedagogia	2,66	3,41	2,78	3,48	2,72	3,45
PSI	Psicologia	2,84	3,41	3,04	3,40	2,94	3,41
QUI	Química	2,95	3,28	3,09	3,37	3,02	3,33
	Mitjana UB	2,78	3,28	3,02	3,35	2,90	3,32



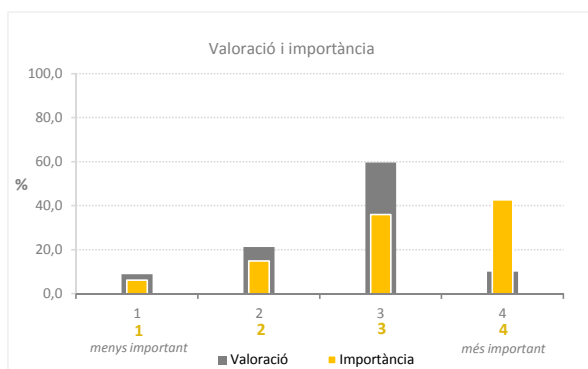
II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

11. Vigilància i seguretat

Distribució de freqüències

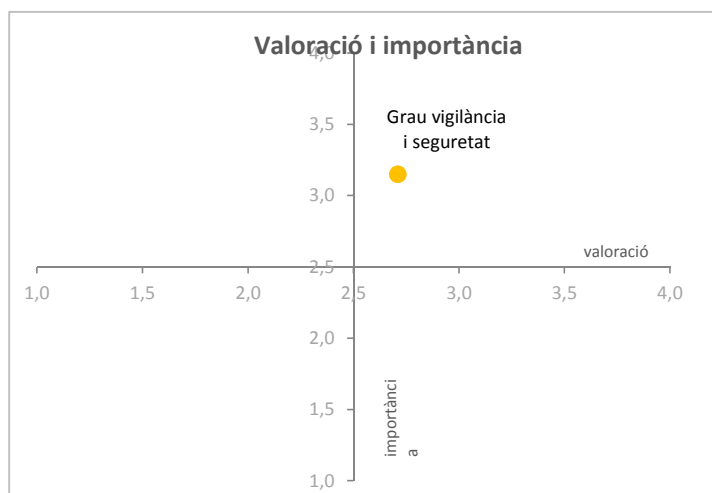
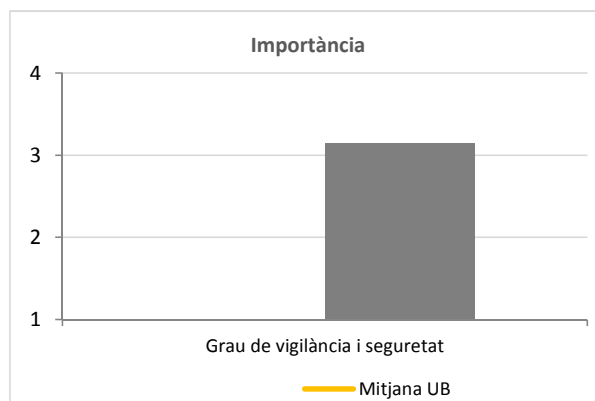
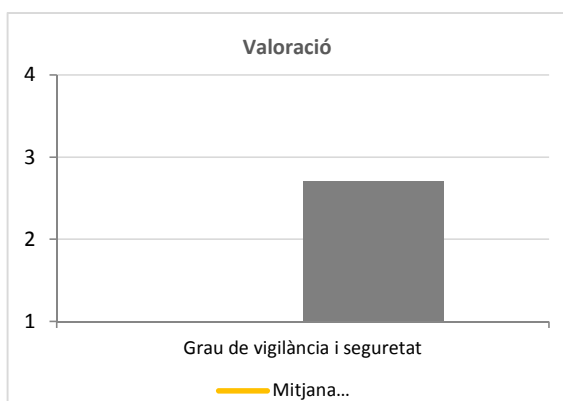
Grau de vigilància i seguretat

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	185	9,0	1	110	6,2
Regular	439	21,3	2	267	15,0
Bé	1.232	59,7	3	643	36,1
Excel·lent	209	10,1	4	761	42,7
Total	2.065	100	Total	1.781	100
ns/nc	219	9,6	ns/nc	503	22,0



Mitjanes de la valoració i la importància

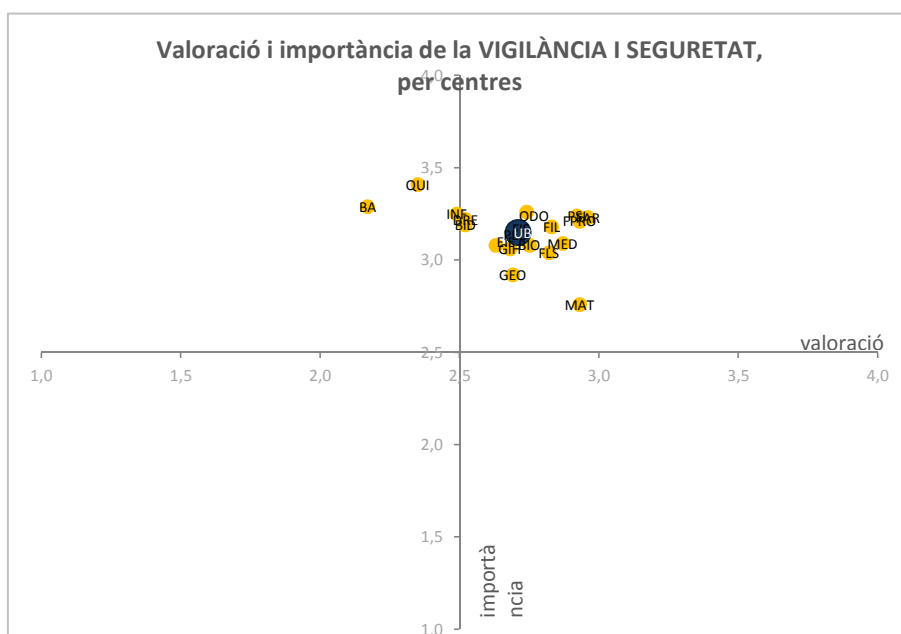
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Grau de vigilància i seguretat	2.065	2,71	1.781	3,15
Mitjana UB		2,71		3,15



Anàlisi per centres

Valoració i importàcia de la vigilància i seguretat
Distribució per Facultat/Escola

		Grau de vigilància i seguretat		VALORACIÓ MITJANA		IMPORTÀNCIA MITJANA	
		Val	Imp	Val	Imp		
INF	Infermeria	2,49	3,25	2,49	3,25		
BA	Belles Arts	2,17	3,29	2,17	3,29		
BiD	Bibliotecono	2,52	3,19	2,52	3,19		
BIO	Biologia	2,75	3,08	2,75	3,08		
EiE	Economia i E	2,63	3,08	2,63	3,08		
DRE	Dret	2,52	3,22	2,52	3,22		
FAR	Farmàcia	2,96	3,23	2,96	3,23		
FIL	Filologia	2,83	3,18	2,83	3,18		
FLS	Filosofia	2,82	3,04	2,82	3,04		
FIS	Física	2,72	3,17	2,72	3,17		
FPRO	Formació del	2,93	3,21	2,93	3,21		
GiH	Geografia i H	2,68	3,06	2,68	3,06		
GEO	Geologia	2,69	2,92	2,69	2,92		
MAT	Matemàtica	2,93	2,76	2,93	2,76		
MED	Medicina	2,87	3,09	2,87	3,09		
ODO	Odontologia	2,74	3,26	2,74	3,26		
PED	Pedagogia	2,72	3,14	2,72	3,14		
PSI	Psicologia	2,92	3,24	2,92	3,24		
QUI	Química	2,35	3,41	2,35	3,41		
	Mitjana UB	2,71	3,15	2,71	3,15		

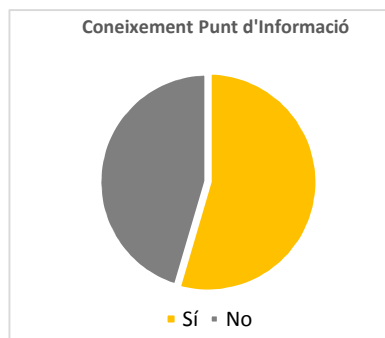


II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

12. Punt d'informació

Coneixeu el Punt d'Informació?

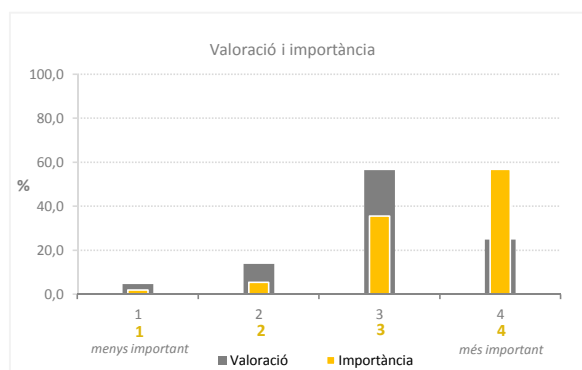
	N	%
Sí	1.202	54,5%
No	1.002	45,5%
Total	2.204	100%
ns/nc	80	3,5%



Distribució de freqüències

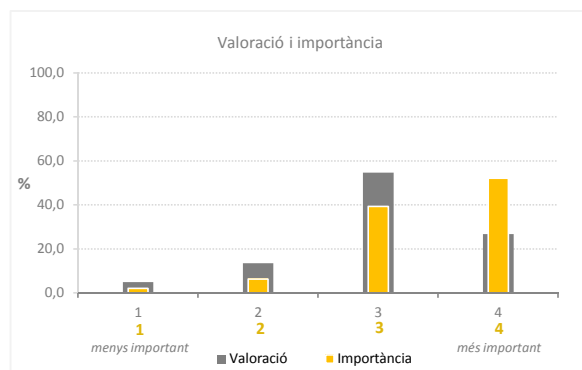
Satisfacció amb la informació rebuda

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	56	4,8	1	21	2,0
Regular	163	13,9	2	57	5,5
Bé	664	56,5	3	366	35,6
Excel·lent	292	24,9	4	585	56,9
Total	1.175	100	Total	1.029	100
ns/nc	27	2,2	ns/nc	173	14,4



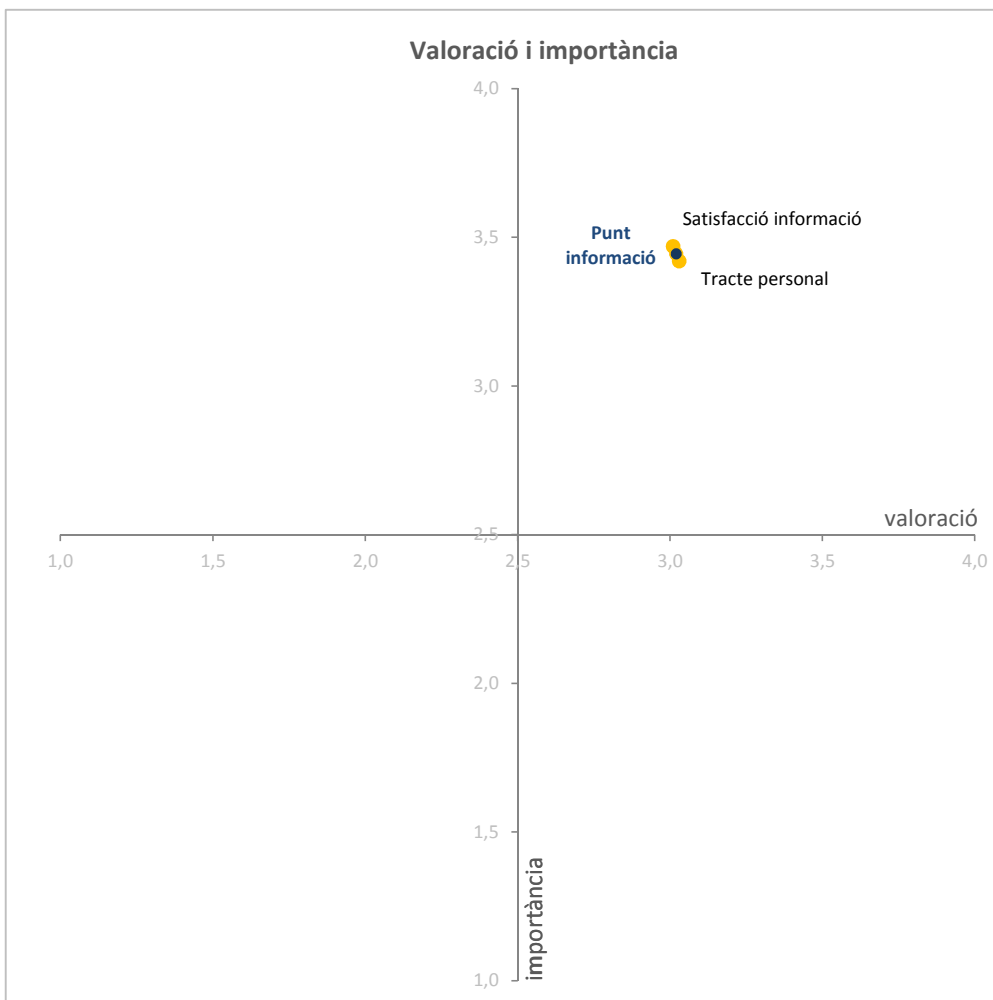
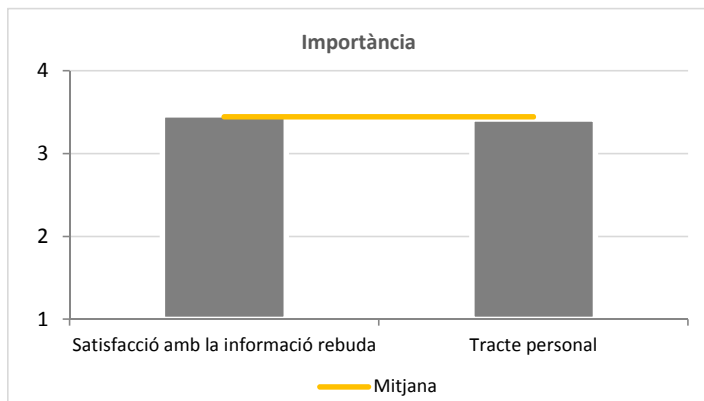
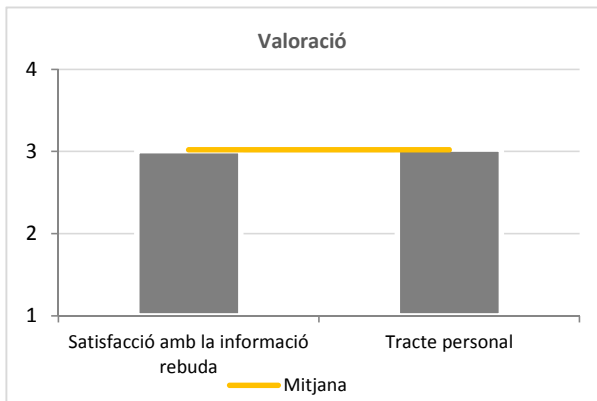
Tracte personal

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	58	4,9	1	22	2,1
Regular	159	13,6	2	65	6,3
Bé	641	54,7	3	404	39,4
Excel·lent	314	26,8	4	535	52,1
Total	1.172	100	Total	1.026	100
ns/nc	30	2,5	ns/nc	176	14,6



Mitjanes de la valoració i la importància

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Satisfacció amb la informació rebuda	1.175	3,01	1.029	3,47
Tracte personal	1.172	3,03	1.026	3,42
Mitjana		3,02		3,45

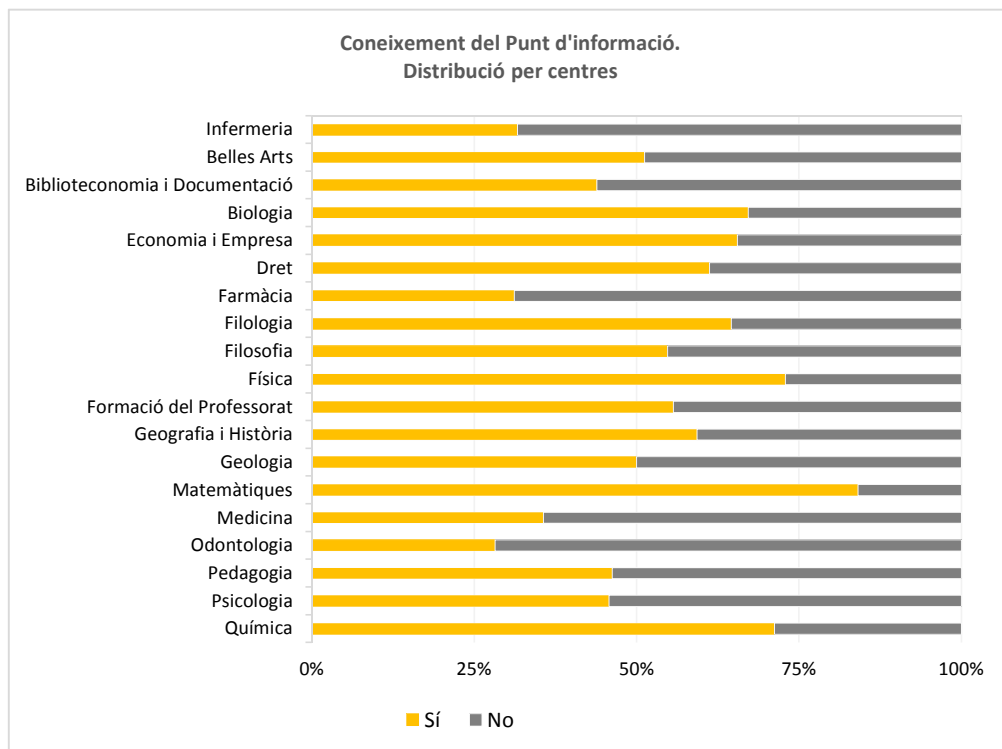


Anàlisi per centres

Coneixement del Punt d'informació
Distribució per centres

		Sí	No	Total	% Sí
INF	Infermeria	25	54	108	23,1
BA	Belles Arts	42	40	140	30,0
BiD	Biblioteconomia i Docume	25	32	53	47,2
BIO	Biologia	86	42	182	47,3
EiE	Economia i Empresa	131	69	331	39,6
DRE	Dret	153	97	350	43,7
FAR	Farmàcia	38	84	195	19,5
FIL	Filologia	124	68	212	58,5
FLS	Filosofia	23	19	64	35,9
FIS	Física	43	16	119	36,1
FPRO	Formació del Professorat	89	71	254	35,0
GiH	Geografia i Història	131	90	324	40,4
GEO	Geologia	7	7	20	35,0
MAT	Matemàtiques	37	7	78	47,4
MED	Medicina	57	103	158	36,1
ODO	Odontologia	11	28	30	36,7
PED	Pedagogia	61	71	179	34,1
PSI	Psicologia	43	51	182	23,6
QUI	Química	47	19	142	33,1
	Total facultats/escoles	1.173	968	3.121	37,6
% Total		38%	31%	69%	

ns/nc

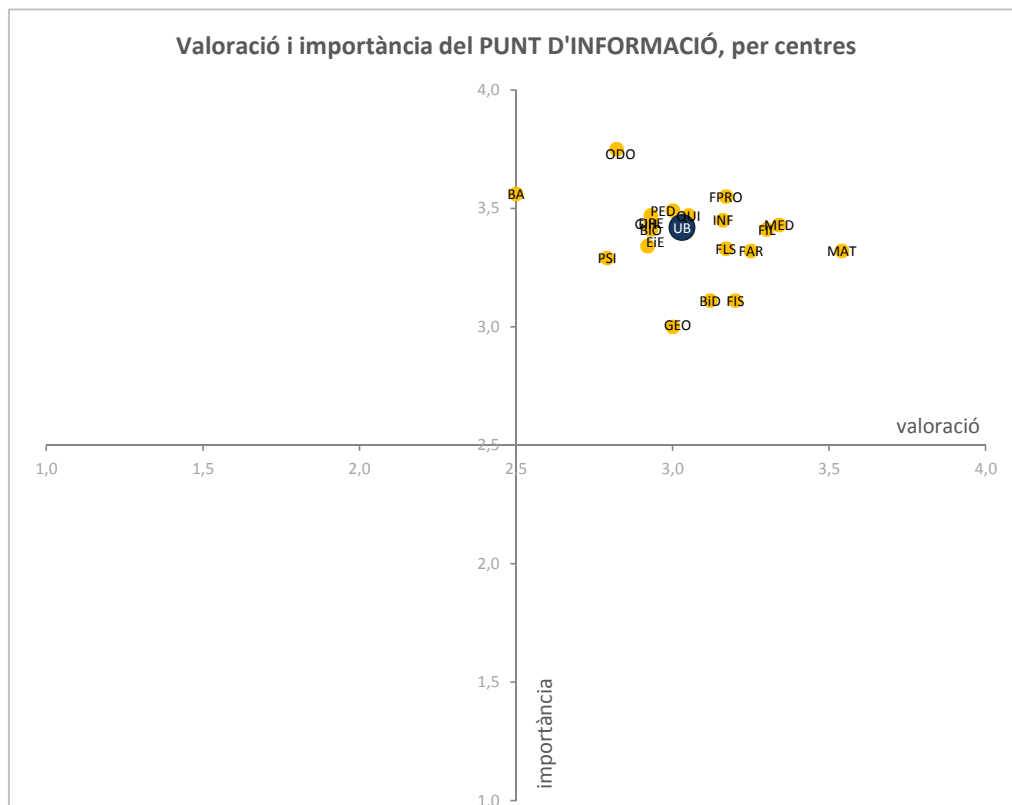


Valoració i importàcia del Punt d'informació

Distribució per centres

		Satisfacció amb la informació rebuda		Tracte personal		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
INF	Infermeria	3,12	3,50	3,16	3,45	3,16	3,45
BA	Belles Arts	2,65	3,59	2,50	3,56	2,50	3,56
BiD	Bibliotecono	2,96	3,29	3,12	3,11	3,12	3,11
BIO	Biologia	3,00	3,49	2,93	3,41	2,93	3,41
EiE	Economia i E	2,97	3,43	2,92	3,34	2,92	3,34
DRE	Dret	2,95	3,51	2,93	3,44	2,93	3,44
FAR	Farmàcia	3,24	3,39	3,25	3,32	3,25	3,32
FIL	Filologia	3,30	3,48	3,30	3,41	3,30	3,41
FLS	Filosofia	3,17	3,50	3,17	3,33	3,17	3,33
FIS	Física	2,98	3,16	3,20	3,11	3,20	3,11
FPRO	Formació del	3,10	3,56	3,17	3,55	3,17	3,55
GiH	Geografia i H	2,85	3,47	2,93	3,47	2,93	3,47
GEO	Geologia	3,14	3,14	3,00	3,00	3,00	3,00
MAT	Matemàtiqu	3,49	3,41	3,54	3,32	3,54	3,32
MED	Medicina	3,12	3,47	3,34	3,43	3,34	3,43
ODO	Odontologia	2,64	3,62	2,82	3,75	2,82	3,75
PED	Pedagogia	2,91	3,54	3,00	3,49	3,00	3,49
PSI	Psicologia	2,86	3,41	2,79	3,29	2,79	3,29
QUI	Química	3,07	3,53	3,05	3,47	3,05	3,47
Mitjana UB		3,01	3,47	3,03	3,42	3,03	3,42

* Entre 5 i 10 respostes



III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

1. CRAI-BIBLIOTECA	121
2. CAMPUS VIRTUAL	141
3. WEB DE LA UB	150
4. ESCOLA D'IDIOMES MODERNS (EIM)	158
5. CENTRE D'AUTOAPRENETATGE DE LLEGÜES	163
6. ESPORTS UB	169
7. ATENCIÓ TELEFÒNICA	174
8. ASSOCIACIÓ D'ESTUDIANTS	180
9. CONSELL DE L'ALUMNAT	185
10. CIRCÛIT DE QUEIXES, SUGGERIMENTS I DUBTES	188
11. PREGUNTES OBERTES	190

III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

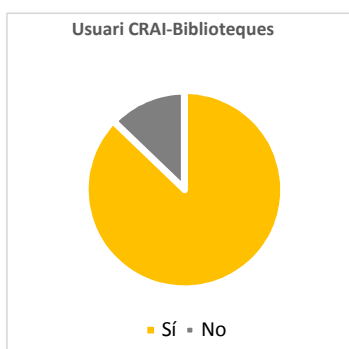
1. CRAI-Biblioteca

● Sou usuari del CRAI-Biblioteques?

	N	%
Sí	1.903	87,2%
No	279	12,8%
Total	2.182	100%
ns/nc	102	4,5%

→ Quina utilitzeu habitualment?

	Total	
1 Belles Arts	69	3,7%
2 Biblioteconomia i Documentació	52	2,8%
3 Biologia	121	6,4%
4 Campus de Bellvitge	140	7,5%
5 Campus Diagonal Nord. Primer nivell	13	0,7%
6 Campus de Mundet	325	17,3%
7 Dret	169	9,0%
8 Economia i Empresa	154	8,2%
9 Empresariales	6	0,3%
10 Farmàcia	83	4,4%
11 Filosofia, Geografia i Història	268	14,3%
12 Física i Química	112	6,0%
13 Geologia	15	0,8%
14 Lletres	166	8,8%
15 Matemàtiques	27	1,4%
16 Medicina	115	6,1%
17 Pavelló de la República		0,0%
18 Relacions Laborals	39	2,1%
19 Reserva	3	0,2%
Total	1.877	100%
ns/nc	26	1,4%

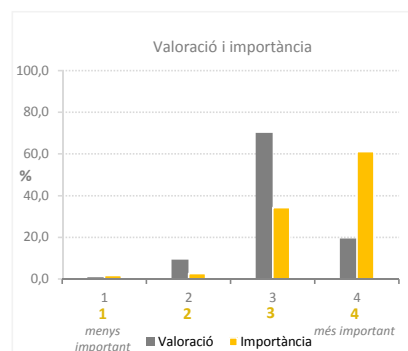


● Distribució de freqüències

Valoració global

	VALORACIÓ	
	Freqüència	%
1. Deficient	18	1,0
2. Regular	176	9,4
3. Bé	1.319	70,2
4. Excel·lent	367	19,5
Total	1.880	100
ns/nc	23	1,2

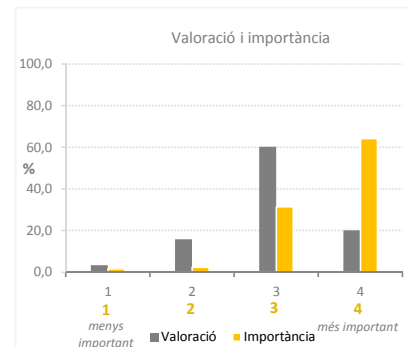
	IMPORTÀNCIA	
	Freqüència	%
1	28	1,7
2	43	2,7
3	553	34,3
4	986	61,2
Total	1.610	100
ns/nc	293	15,4



Espais

	VALORACIÓ	
	Freqüència	%
1. Deficient	64	3,4
2. Regular	298	16,0
3. Bé	1.127	60,4
4. Excel·lent	378	20,2
Total	1.867	100
ns/nc	36	1,9

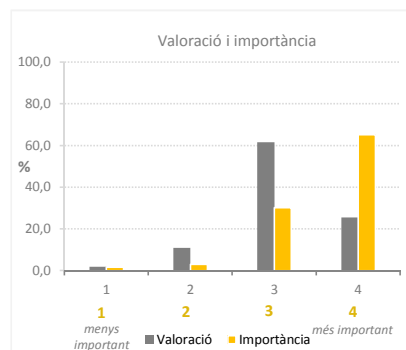
	IMPORTÀNCIA	
	Freqüència	%
1	28	1,7
2	41	2,5
3	512	31,6
4	1.041	64,2
Total	1.622	100
ns/nc	281	14,8



Serveis que ofereix la biblioteca (préstec, formació, etc.)

VALORACIÓ		
	Freqüència	%
1. Deficient	36	1,9
2. Regular	204	10,9
3. Bé	1.157	61,7
4. Excel·lent	479	25,5
Total	1.876	100
ns/nc	27	1,4

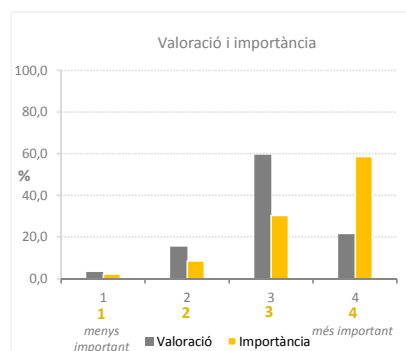
IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	27	1,7
2	48	3,0
3	489	30,2
4	1.056	65,2
Total	1.620	100
ns/nc	283	14,9



Recursos d'informació en paper

VALORACIÓ		
	Freqüència	%
1. Deficient	62	3,4
2. Regular	285	15,5
3. Bé	1.094	59,6
4. Excel·lent	394	21,5
Total	1.835	100
ns/nc	68	3,6

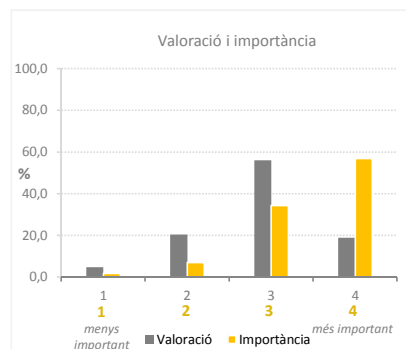
IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	38	2,4
2	138	8,6
3	488	30,4
4	942	58,7
Total	1.606	100
ns/nc	297	15,6



Recursos d'informació electrònics

VALORACIÓ		
	Freqüència	%
1. Deficient	86	4,7
2. Regular	373	20,4
3. Bé	1.023	56,0
4. Excel·lent	344	18,8
Total	1.826	100
ns/nc	77	4,0

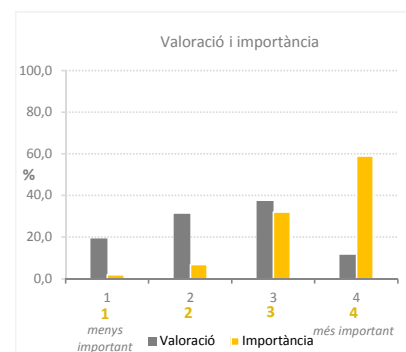
IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	28	1,8
2	112	7,0
3	546	34,3
4	904	56,9
Total	1.590	100
ns/nc	313	16,4



Salas de treball en grup

VALORACIÓ		
	Freqüència	%
1. Deficient	356	19,5
2. Regular	572	31,3
3. Bé	684	37,5
4. Excel·lent	213	11,7
Total	1.825	100
ns/nc	78	4,1

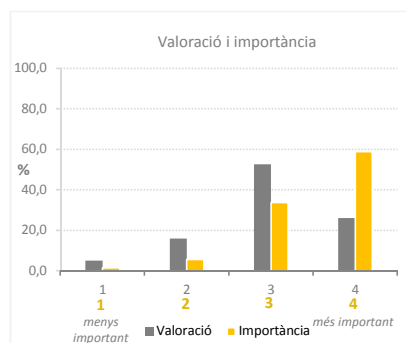
IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	31	1,9
2	111	7,0
3	512	32,1
4	941	59,0
Total	1.595	100
ns/nc	308	16,2



Tracte personal

VALORACIÓ		
	Freqüència	%
1. Deficient	94	5,1
2. Regular	297	16,0
3. Bé	979	52,7
4. Excel·lent	486	26,2
Total	1.856	100
ns/nc	47	2,5

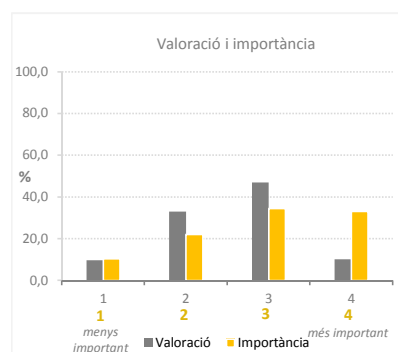
IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	26	1,6
2	92	5,7
3	547	33,8
4	954	58,9
Total	1.619	100
ns/nc	284	



Campanyes de difusió del CRAI

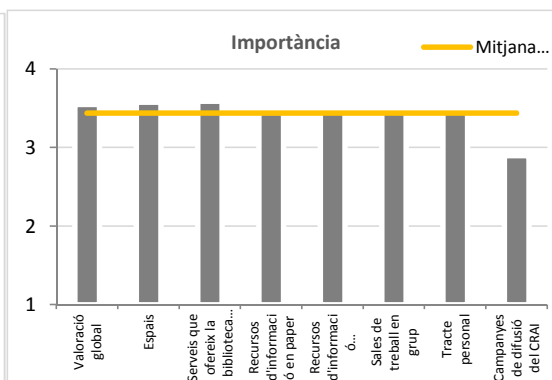
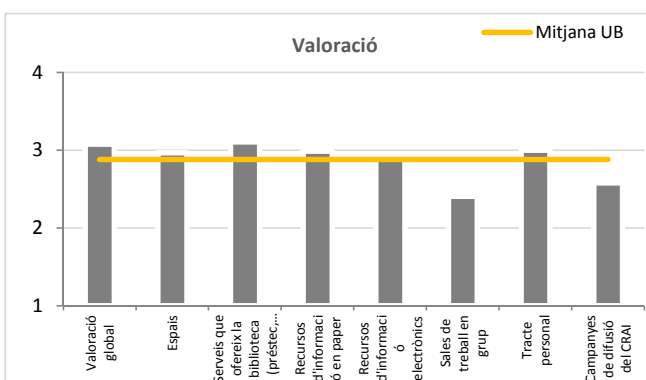
VALORACIÓ		
	Freqüència	%
1. Deficient	169	9,7
2. Regular	578	33,1
3. Bé	823	47,1
4. Excel·lent	178	10,2
Total	1.748	100
ns/nc	155	8,1

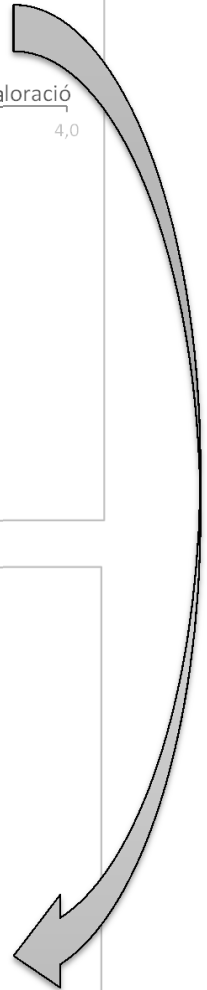
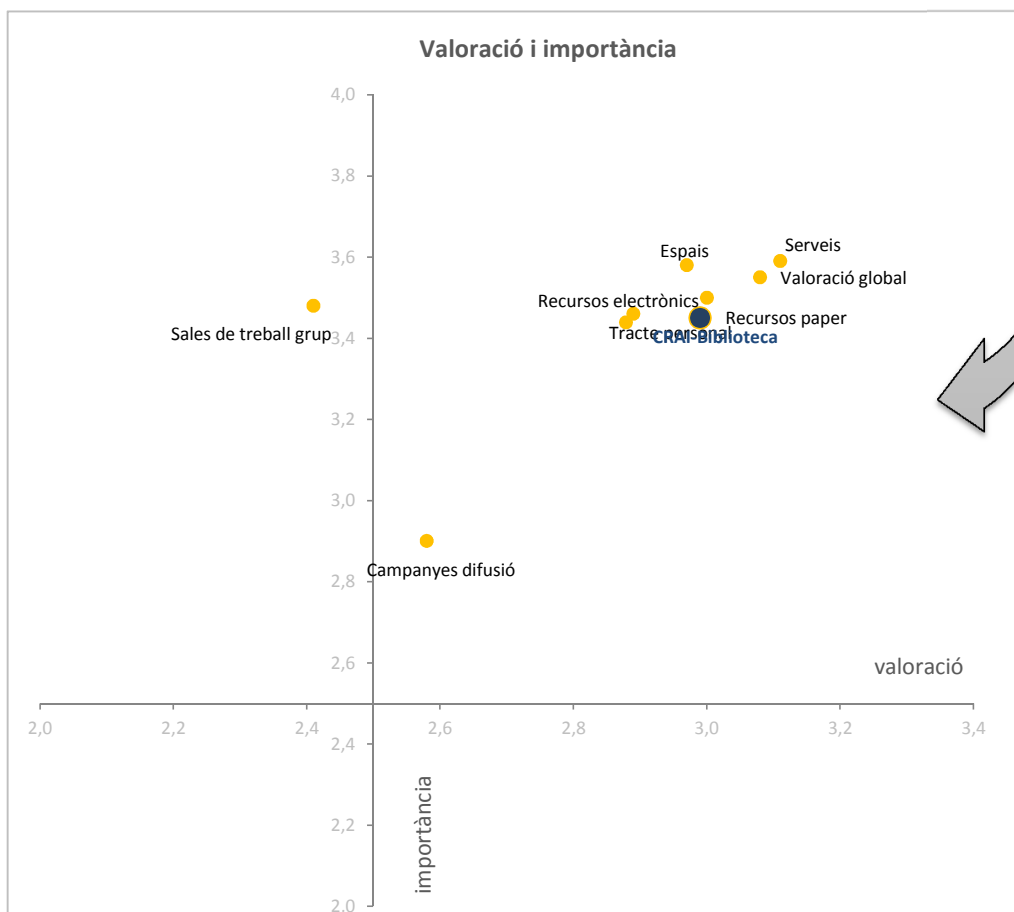
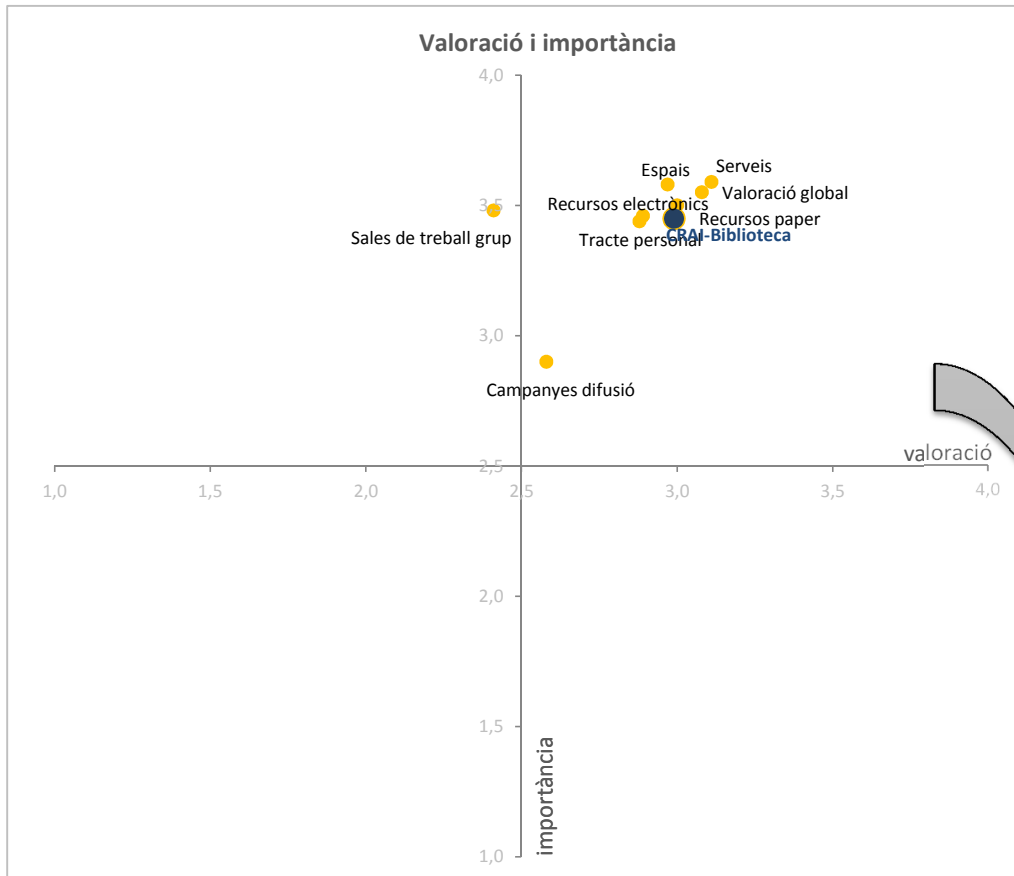
IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	160	10,4
2	339	22,0
3	531	34,5
4	509	33,1
Total	1.539	100
ns/nc	364	19,1



● **Mitjanes de la valoració i la importància**

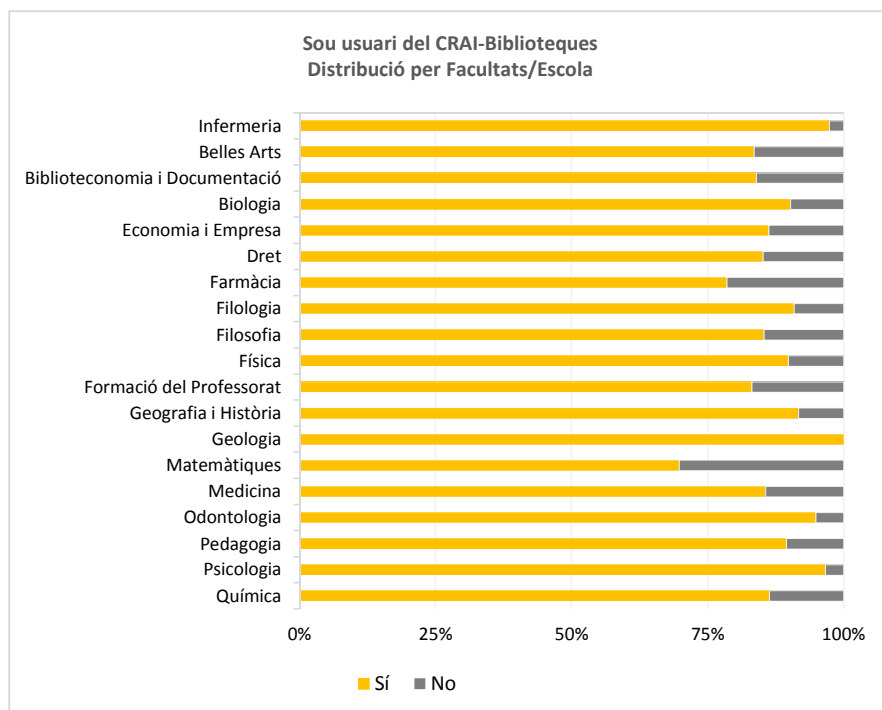
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Valoració global	1.880	3,08	1.610	3,55
Espais	1.867	2,97	1.622	3,58
Serveis que ofereix la biblioteca (1.876	3,11	1.620	3,59
Recursos d'informació en paper	1.835	2,99	1.606	3,45
Recursos d'informació electrònics	1.826	2,89	1.590	3,46
Sales de treball en grup	1.825	2,41	1.595	3,48
Tracte personal	1.856	3,00	1.619	3,50
Campanyes de difusió del CRAI	1.748	2,58	1.539	2,90
Mitjana UB		2,88		3,44





● **Anàlisi per centres**
Sou usuari del CRAI-Biblioteques?

		Sí	No	Total	% Sí
INF	Infermeria	73	2	75	97,3
BA	Belles Arts	71	14	85	83,5
BiD	Biblioteconomia i Documentació	47	9	56	83,9
BIO	Biologia	120	13	133	90,2
EIE	Economia i Empresa	175	28	203	86,2
DRE	Dret	207	36	243	85,2
FAR	Farmàcia	95	26	121	78,5
FIL	Filologia	169	17	186	90,9
FLS	Filosofia	35	6	41	85,4
FIS	Física	53	6	59	89,8
FPRO	Formació del Professorat	133	27	160	83,1
GiH	Geografia i Història	199	18	217	91,7
GEO	Geologia	14	14	14	100,0
MAT	Matemàtiques	30	13	43	69,8
MED	Medicina	137	23	160	85,6
ODO	Odontologia	37	2	39	94,9
PED	Pedagogia	119	14	133	89,5
PSI	Psicologia	86	3	89	96,6
QUI	Química	57	9	66	86,4
	Total centres	1.857	266	2.123	87,5
% Total		87%	13%	100%	



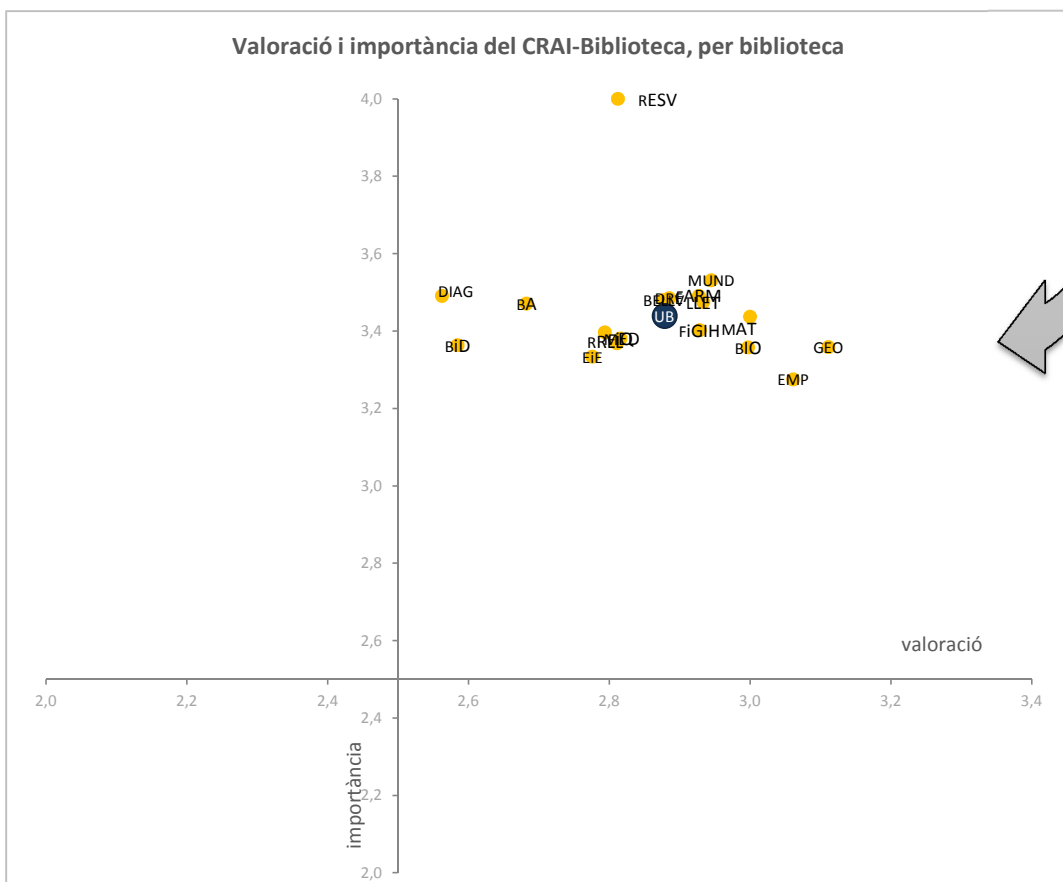
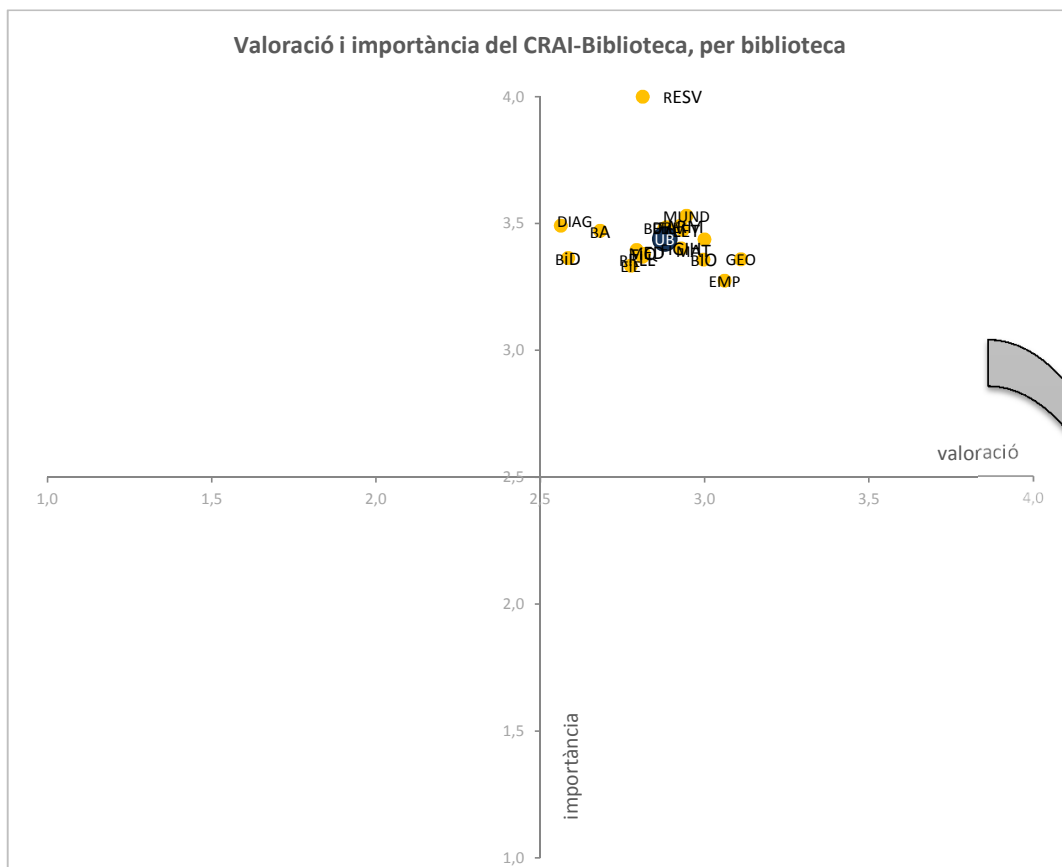
Distribució per biblioteca de referència

	Valoració global		Espais		Serveis que ofereix la biblioteca (préstec, formació, etc.)		Recursos d'informació en paper		Recursos d'informació electrònics	
	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
BA Belles Arts	2,90	3,55	2,84	3,61	2,91	3,64	2,79	3,49	2,52	3,51
BiD Biblioteconomia	2,83	3,40	2,62	3,39	2,92	3,41	2,92	3,41	2,59	3,46
BIO Biologia	3,12	3,40	3,12	3,48	3,13	3,51	3,03	3,48	2,84	3,40
BELLV Campus de Bellvi	3,09	3,58	2,88	3,58	3,17	3,57	3,02	3,50	3,07	3,50
DIAG Campus Diagonal	2,85	3,60	2,92	3,60	2,77	3,40	2,54	3,30	2,77	3,50
MUND Campus de Munc	3,14	3,63	3,13	3,66	3,13	3,67	3,01	3,48	2,94	3,54
DRE Dret	3,04	3,54	2,82	3,57	3,15	3,63	2,95	3,52	2,93	3,53
EiE Economia i Empr	3,01	3,46	2,93	3,52	2,98	3,47	2,81	3,27	2,74	3,30
EMP Empresarials	3,50	3,60	3,50	3,80	3,33	3,60	3,00	3,80	3,00	3,20
FARM Farmàcia	3,07	3,58	2,99	3,74	3,22	3,73	3,05	3,48	3,00	3,44
FIGIH Filosofia, Geogra	3,15	3,59	3,06	3,53	3,13	3,56	3,01	3,39	2,83	3,45
FIQ Física i Química	3,03	3,45	2,96	3,53	3,09	3,64	3,05	3,58	2,92	3,53
GEO Geologia	3,27	3,50	3,13	3,38	3,53	3,46	3,50	3,46	2,93	3,38
LLET Lletres	3,19	3,68	3,02	3,64	3,14	3,62	3,05	3,49	2,94	3,46
MAT Matemàtiques	3,35	3,54	3,12	3,63	3,27	3,64	3,30	3,67	2,92	3,41
MED Medicina	3,03	3,51	2,79	3,60	3,16	3,56	3,10	3,32	3,00	3,40
PAVRE Pavelló de la Rep	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
RRL Relacions Labora	2,95	3,36	2,77	3,55	3,03	3,42	2,87	3,36	2,97	3,39
RESV Reserva	3,00	4,00	2,50	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00
Mitjana UB	3,08	3,55	2,97	3,58	3,11	3,59	2,99	3,45	2,89	3,46

	Sales de treball en grup		Tracte personal		Campanyes de difusió del CRAI		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp		
BA Belles Arts	2,09	3,53	3,04	3,53	2,37	2,91	2,68	3,47
BiD Biblioteconomia	1,71	3,36	2,84	3,48	2,25	3,00	2,59	3,36
BIO Biologia	2,86	3,54	3,25	3,34	2,63	2,71	3,00	3,36
BELLV Campus de Bellvi	2,39	3,63	2,74	3,57	2,66	2,91	2,88	3,48
DIAG Campus Diagonal	1,69	3,70	2,46	3,50	2,50	3,33	2,56	3,49
MUND Campus de Munc	2,48	3,60	3,20	3,64	2,53	3,03	2,95	3,53
DRE Dret	2,54	3,45	3,11	3,54	2,54	3,10	2,89	3,49
EiE Economia i Empr	2,39	3,38	2,83	3,40	2,52	2,87	2,78	3,33
EMP Empresarials	3,00	3,40	3,33	3,40	1,83	1,40	3,06	3,28 *
FARM Farmàcia	2,37	3,61	2,85	3,50	2,87	2,85	2,93	3,49
FIGIH Filosofia, Geogra	2,64	3,33	3,00	3,44	2,61	2,93	2,93	3,40
FIQ Física i Química	2,23	3,31	2,80	3,33	2,45	2,68	2,82	3,38
GEO Geologia	2,43	3,31	3,43	3,46	2,67	2,92	3,11	3,36
LLET Lletres	2,33	3,40	3,10	3,58	2,70	2,93	2,93	3,48
MAT Matemàtiques	2,08	3,54	3,44	3,43	2,52	2,64	3,00	3,44
MED Medicina	2,18	3,51	2,59	3,44	2,64	2,61	2,81	3,37
PAVRE Pavelló de la Rep	--	--	--	--	--	--	0,00	0,00
RRL Relacions Labora	2,08	3,59	3,11	3,50	2,57	3,00	2,79	3,40
RESV Reserva	2,50	4,00	3,00	4,00	2,50	4,00	2,81	4,00 **
	2,41	3,48	3,00	3,50	2,58	2,90	2,88	3,44

* 1-5 respostes

** 6-10 respostes



III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

1. CRAI-Biblioteca

● De quin centre venen? Atracció de les biblioteques

Percentatge	CENTRE																	Total					
	Infermeria	Belles Arts	Biblioteconomia i Documentació	Biologia	Economia i Empresa	Dret	Farmàcia	Filologia	Filosofia	Física	Formació del Professorat	Geografia i Història	Geologia	Matemàtiques	Medicina	Odontologia	Pedagogia		Psicologia	Química	ns/nc		
Belles Arts	--	98,60	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	1,40	100	
Biblioteconomia i Docume	--	--	87,00	--	7,40	1,90	--	--	1,90	1,90	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	3,30	100
Biologia	--	--	--	94,30	--	--	0,80	--	--	0,80	--	--	--	--	0,80	--	--	--	--	--	--	3,30	100
Campus de Bellvitge	50,70	--	--	--	--	--	0,70	--	--	0,70	--	--	--	--	20,10	25,70	--	--	--	--	2,10	100	
Campus Diagonal Nord. Pr	--	--	--	7,70	69,20	--	--	--	7,70	--	--	--	--	--	--	7,70	--	--	--	--	7,70	100	
Campus de Mundet	--	--	--	--	0,30	--	--	0,30	--	0,30	36,90	0,30	--	--	--	--	33,90	26,20	0,30	--	1,50	100	
Dret	--	--	--	--	0,60	96,00	--	--	0,60	--	--	--	--	--	--	--	0,60	--	--	--	2,30	100	
Economia i Empresa	--	--	--	--	94,40	1,20	--	--	--	--	--	--	0,60	--	0,60	--	--	0,60	--	--	2,50	100	
Empresarials	--	--	--	--	100,00	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	0,00	100	
Farmàcia	--	--	--	--	--	--	95,30	--	--	--	1,20	--	--	--	--	--	--	--	--	--	3,50	100	
Filosofia, Geografia i Histò	--	0,70	0,70	0,70	1,10	0,70	1,80	4,00	12,00	0,40	1,10	72,30	0,40	0,40	0,40	--	0,40	--	--	2,90	100		
Física i Química	0,90	--	--	--	--	--	0,90	--	--	42,60	--	0,90	--	--	1,70	--	--	--	--	49,60	3,50	100	
Geologia	--	--	--	6,70	--	--	--	--	--	--	--	6,70	86,70	--	--	--	--	--	--	--	--	100	
Lletres	--	0,60	0,60	--	--	--	0,60	92,40	0,60	--	2,30	--	--	1,20	--	--	--	--	--	--	1,70	100	
Matemàtiques	--	--	--	--	--	--	3,60	3,60	--	--	3,60	--	--	89,30	--	--	--	--	--	--	--	100	
Medicina	0,90	--	--	0,90	0,90	--	0,90	--	--	0,90	--	--	--	--	90,40	--	--	0,90	--	--	4,30	100	
Pavelló de la República	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	100	
Relacions Laborals	--	--	--	--	2,50	92,50	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	2,50	--	--	--	2,50	100	
Reserva	--	--	--	33,30	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	33,30	--	--	--	--	33,30	100	

● A quines biblioteques van?

Percentatge	CENTRE																	Total					
	Infermeria	Belles Arts	Biblioteconomia i Documentació	Biologia	Economia i Empresa	Dret	Farmàcia	Filologia	Filosofia	Física	Formació del Professorat	Geografia i Història	Geologia	Matemàtiques	Medicina	Odontologia	Pedagogia		Psicologia	Química	ns/nc		
Belles Arts	--	81,20	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	
Biblioteconomia i Docume	--	--	81,00	--	1,90	0,40	--	--	--	1,60	0,60	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	
Biologia	--	--	--	85,90	--	--	0,80	--	--	0,60	--	--	--	--	0,60	--	--	--	--	--	--	--	
Campus de Bellvitge	92,40	--	--	--	--	--	0,80	--	--	0,60	--	--	--	--	17,90	82,50	--	--	--	--	--	--	
Campus Diagonal Nord. Pr	--	--	--	0,70	4,20	--	--	--	--	1,60	--	--	--	--	--	--	0,70	--	--	--	--	--	
Campus de Mundet	--	--	--	--	0,50	--	--	0,50	--	1,60	75,60	0,40	--	--	--	--	83,20	93,60	1,40	--	--	--	
Dret	--	--	--	--	0,50	66,50	--	--	2,40	--	--	--	--	--	--	--	0,70	--	--	--	--	--	
Economia i Empresa	--	--	--	--	71,20	0,80	--	--	--	--	--	--	--	2,20	0,60	--	--	--	1,10	--	--	--	
Empresarials	--	--	--	--	2,80	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	
Farmàcia	--	--	--	--	--	--	66,70	--	--	0,60	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	
Filosofia, Geografia i Histò	--	2,40	3,40	1,50	1,40	0,80	4,10	5,60	78,60	1,60	1,80	87,20	7,10	2,20	0,60	--	0,70	--	--	--	--	--	
Física i Química	1,30	--	--	--	--	--	0,80	--	--	79,00	--	0,40	--	4,40	--	--	--	--	--	--	82,60	--	
Geologia	--	--	--	0,70	--	--	--	--	--	--	--	0,40	92,90	--	--	--	--	--	--	--	--	--	
Lletres	--	1,20	1,70	--	--	--	0,80	80,30	2,40	--	2,40	--	--	4,40	--	--	--	--	--	--	--	--	
Matemàtiques	--	--	--	--	--	--	0,80	0,50	--	0,60	--	--	--	55,60	--	--	--	--	--	--	--	--	
Medicina	1,30	--	--	0,70	0,50	--	0,80	--	--	1,60	--	--	--	--	64,20	--	--	1,10	--	--	--	--	
ns/nc	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	
Pavelló de la República	--	--	--	--	0,50	14,60	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	0,70	--	--	--	--	--	
Relacions Laborals	--	--	--	0,70	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	2,50	--	--	--	--	--	--	
Reserva	5,10	15,30	13,80	9,60	16,50	16,90	24,40	13,10	16,70	12,90	17,10	11,50	--	31,10	16,00	5,00	13,90	4,30	15,90	--	--		
	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	

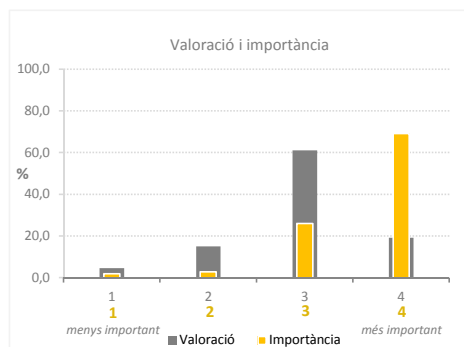
III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

2. Campus Virtual

Distribució de freqüències

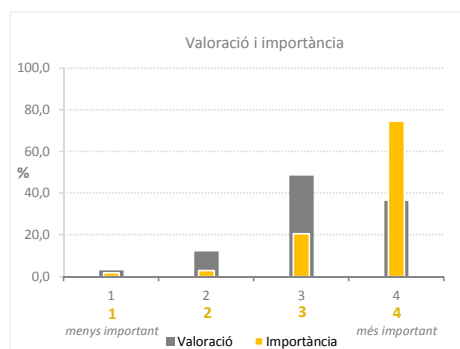
Valoració global

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	102	4,6	1	37	2,0
Regular	330	15,0	2	53	2,8
Bé	1.342	61,1	3	486	26,0
Excel·lent	422	19,2	4	1.290	69,1
Total	2.196	100	Total	1.866	100
ns/nc	88	3,9	ns/nc	418	18,3



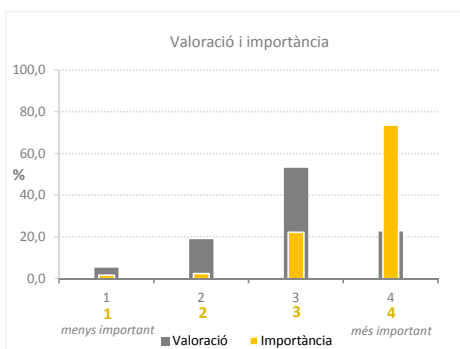
Utilitat per als estudis

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	65	3,0	1	34	1,8
Regular	266	12,1	2	55	2,9
Bé	1.064	48,5	3	388	20,6
Excel·lent	798	36,4	4	1.408	74,7
Total	2.193	100	Total	1.885	100
ns/nc	91	4,0	ns/nc	399	17,5



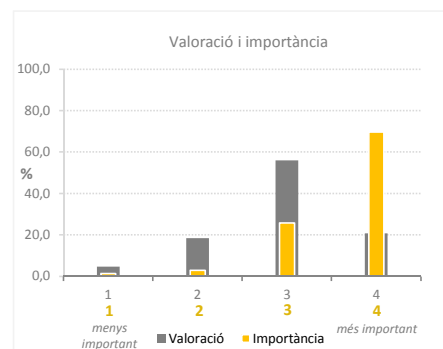
Disponibilitat de material

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	115	5,2	1	30	1,6
Regular	415	18,9	2	45	2,4
Bé	1.165	53,1	3	421	22,3
Excel·lent	497	22,7	4	1.392	73,7
Total	2.192	100	Total	1.888	100
ns/nc	92	4,0	ns/nc	396	17,3



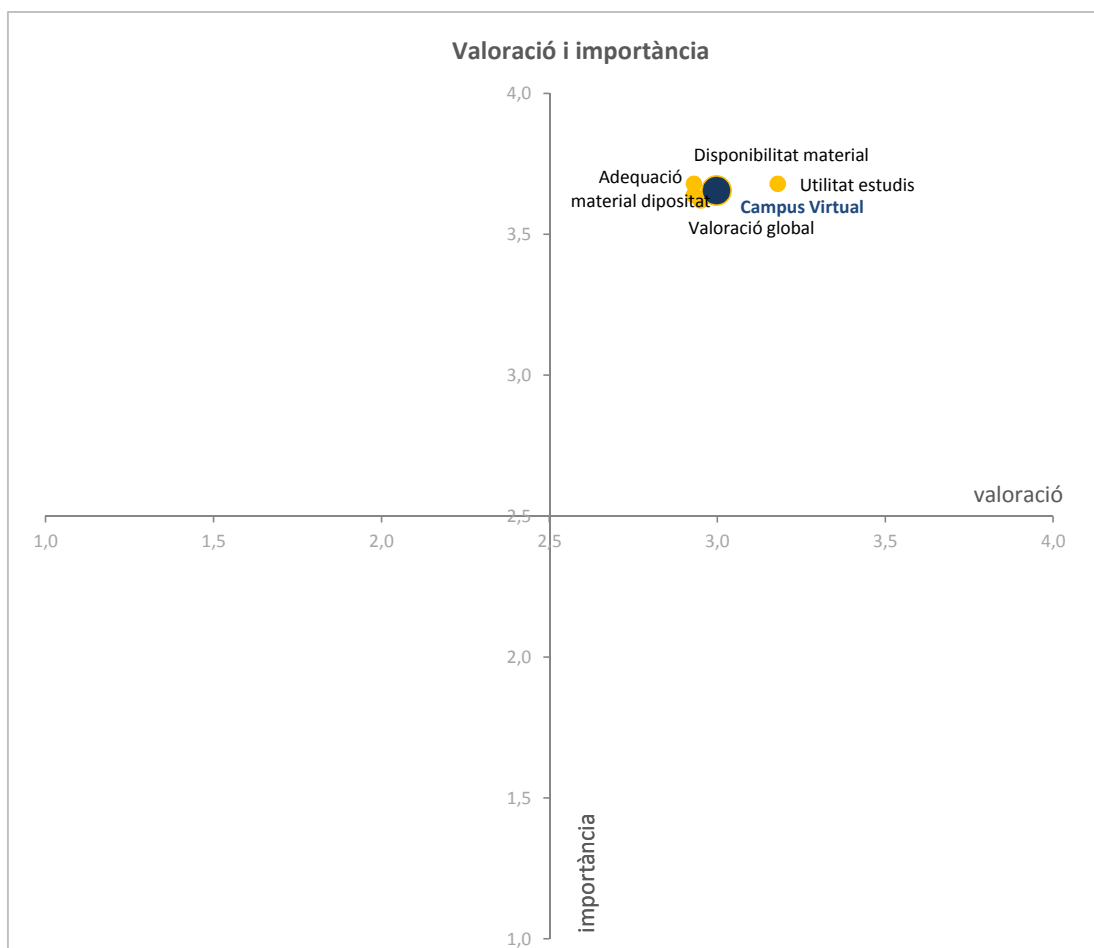
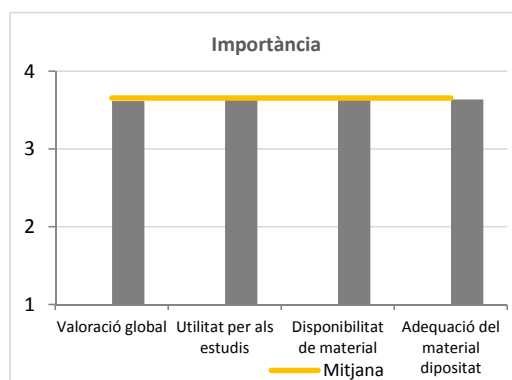
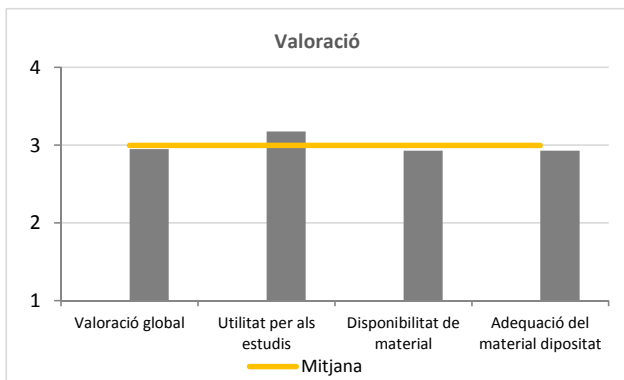
Adequació del material dipositat

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	103	4,7	1	27	1,4
Regular	402	18,5	2	55	2,9
Bé	1.218	56,0	3	485	25,9
Excel·lent	452	20,8	4	1.306	69,7
Total	2.175	100	Total	1.873	100
ns/nc	109	4,8	ns/nc	411	18,0



Mitjanes de la valoració i la importància

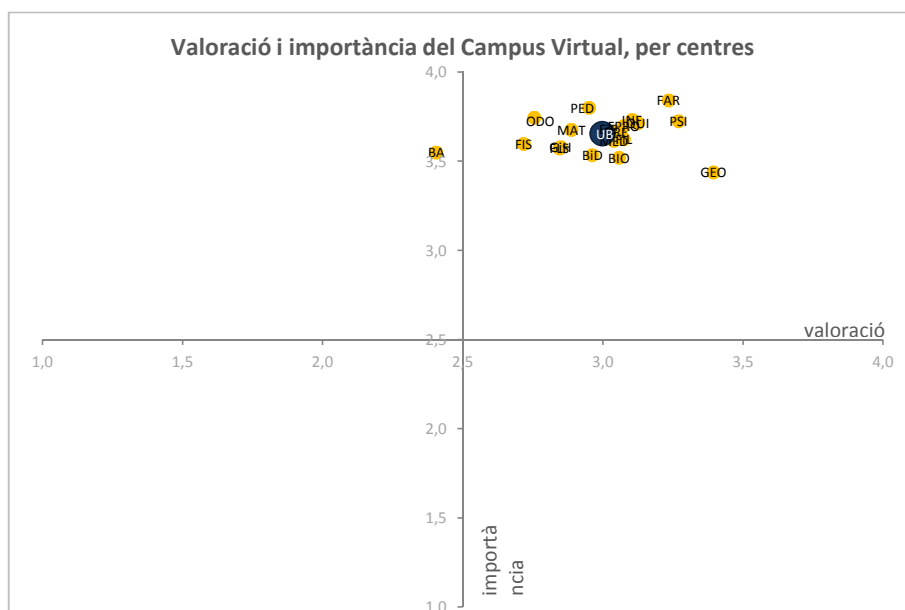
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Valoració global	2.196	2,95	1.866	3,62
Utilitat per als estudis	2.193	3,18	1.885	3,68
Disponibilitat de material	2.192	2,93	1.888	3,68
Adequació del material dipositat	2.175	2,93	1.873	3,64
Mitjana		3,00		3,66



Anàlisi per centres

Valoració i importàcia del Campus Virtual
Distribució per centres

		Valoració global		Utilitat per als estudis		Disponibilitat de material		Adequació del material dipositat		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
INF	Infermeria	3,01	3,76	3,38	3,78	3,03	3,72	3,00	3,67	3,11	3,73
BA	Belles Arts	2,31	3,50	2,55	3,54	2,35	3,64	2,41	3,52	2,41	3,55
BiD	Biblioteconomia i Doc	2,91	3,55	3,16	3,63	2,96	3,47	2,82	3,49	2,96	3,54
BIO	Biologia	2,91	3,46	3,30	3,56	3,07	3,56	2,95	3,50	3,06	3,52
EIE	Economia i Empresa	3,00	3,60	3,21	3,69	2,87	3,71	2,87	3,65	2,99	3,66
DRE	Dret	3,02	3,63	3,24	3,70	2,96	3,69	2,97	3,65	3,05	3,67
FAR	Farmàcia	3,16	3,82	3,47	3,88	3,20	3,85	3,11	3,82	3,24	3,84
FIL	Filologia	3,00	3,60	3,14	3,62	3,10	3,65	3,06	3,63	3,08	3,63
FLS	Filosofia	2,75	3,61	3,03	3,54	2,80	3,64	2,80	3,50	2,85	3,57
FIS	Física	2,66	3,56	3,02	3,62	2,53	3,66	2,66	3,55	2,72	3,60
FPRO	Formació del Professc	3,02	3,65	3,21	3,72	3,06	3,74	3,01	3,68	3,08	3,70
GiH	Geografia i Història	2,81	3,55	3,06	3,60	2,72	3,59	2,81	3,58	2,85	3,58
GEO	Geologia	3,17	3,17	3,58	3,58	3,50	3,50	3,33	3,50	3,40	3,44
MAT	Matemàtiques	2,80	3,69	3,20	3,71	2,73	3,64	2,82	3,67	2,89	3,68
MED	Medicina	3,01	3,59	3,15	3,64	3,03	3,62	2,97	3,61	3,04	3,62
ODO	Odontologia	2,93	3,82	2,95	3,74	2,50	3,74	2,64	3,68	2,76	3,75
PED	Pedagogia	2,92	3,81	3,13	3,79	2,87	3,81	2,88	3,79	2,95	3,80
PSI	Psicologia	3,20	3,67	3,45	3,75	3,17	3,76	3,26	3,72	3,27	3,73
QUI	Química	3,10	3,60	3,29	3,79	3,10	3,75	3,01	3,72	3,13	3,72
	Mitjana UB	2,95	3,62	3,18	3,68	2,93	3,68	2,93	3,64	3,00	3,66



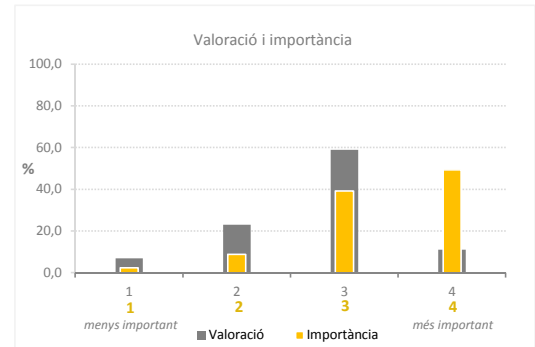
III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

3. Web de la UB

Distribució de freqüències

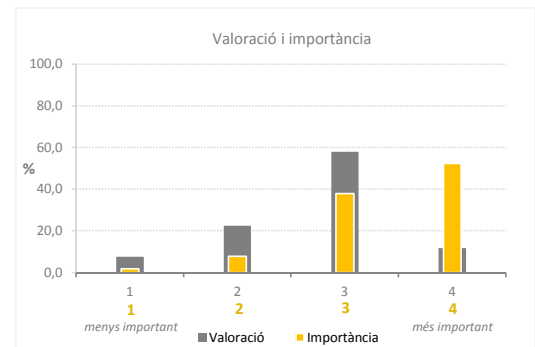
Valoració global del web de la UB

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	150	6,9	1	44	2,4
Regular	500	23,0	2	164	9,0
Bé	1.281	59,0	3	720	39,3
Excel·lent	242	11,1	4	903	49,3
Total	2.173	100	Total	1.831	100
ns/nc	111	4,9	ns/nc	453	19,8



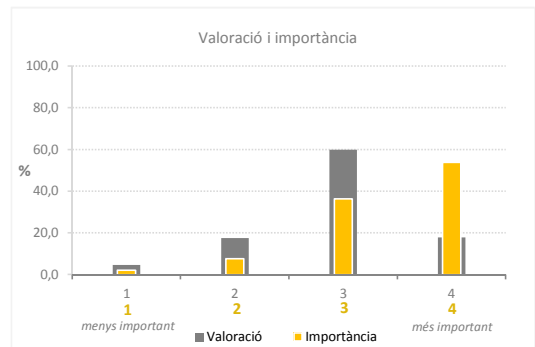
Valoració de la web del vostre centre

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	165	7,6	1	33	1,8
Regular	489	22,6	2	143	7,8
Bé	1.259	58,1	3	695	38,0
Excel·lent	254	11,7	4	958	52,4
Total	2.167	100	Total	1.829	100
ns/nc	117	5,1	ns/nc	455	19,9



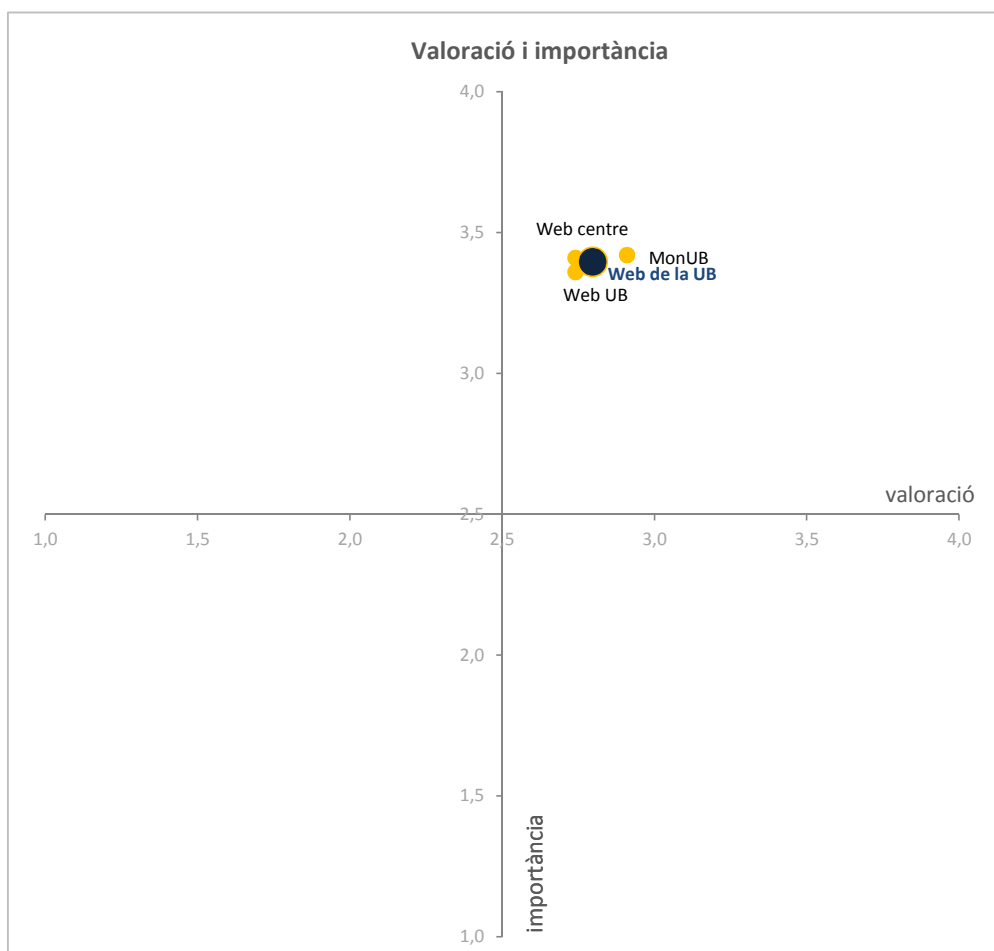
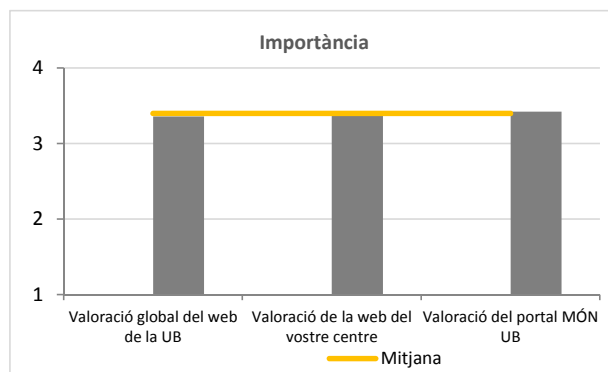
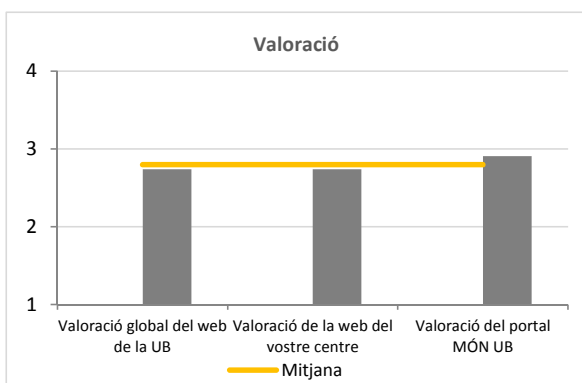
Valoració del portal MÓN UB

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	101	4,7	1	38	2,1
Regular	379	17,6	2	139	7,7
Bé	1.291	59,9	3	658	36,4
Excel·lent	384	17,8	4	973	53,8
Total	2.155	100	Total	1.808	100
ns/nc	129	5,6	ns/nc	496	20,8



Mitjanes de la valoració i la importància

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Valoració global del web de la UB	2.173	2,74	1.831	3,36
Valoració de la web del vostre centre	2.167	2,74	1.829	3,41
Valoració del portal MÓN UB	2.155	2,91	1.808	3,42
Mitjana		2,80		3,40

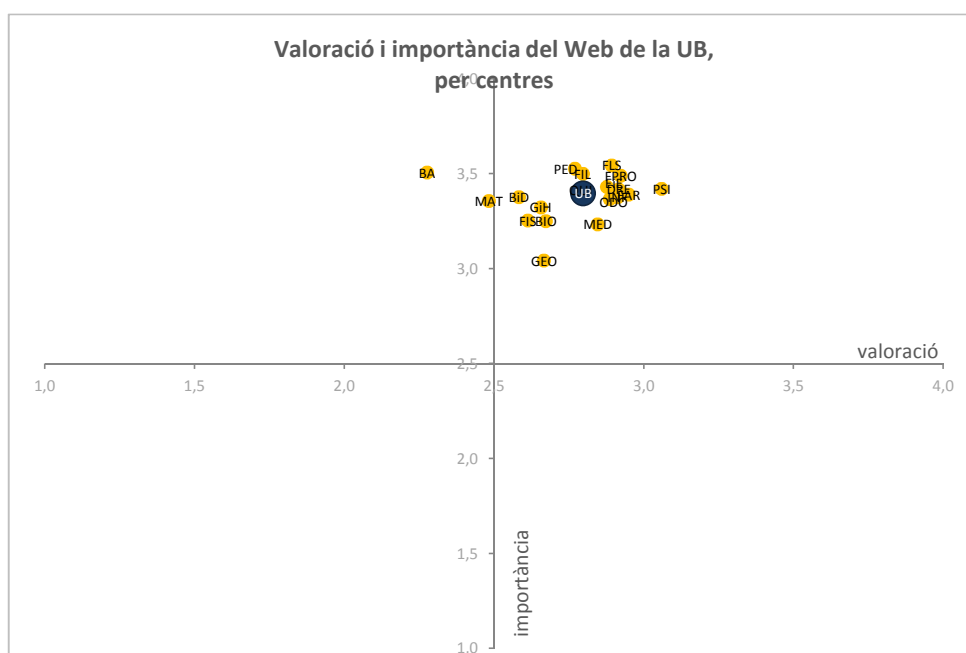


Anàlisi per centres

Valoració i importàcia del WEB de la UB

Distribució per centres

		Valoració global del web de la UB		Valoració de la web del vostre centre		Valoració del portal MÓN UB		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
INF	Infermeria	2,90	3,34	2,84	3,40	3,00	3,39	2,91	3,38
BA	Belles Arts	2,25	3,46	2,13	3,55	2,45	3,51	2,28	3,51
BiD	Biblioteconomia i	2,54	3,29	2,54	3,46	2,67	3,38	2,58	3,38
BIO	Biologia	2,60	3,23	2,64	3,27	2,78	3,25	2,67	3,25
EIE	Economia i Empre	2,84	3,35	2,84	3,43	2,95	3,51	2,88	3,43
DRE	Dret	2,87	3,38	2,81	3,41	3,07	3,46	2,92	3,42
FAR	Farmàcia	2,89	3,36	2,92	3,44	3,04	3,37	2,95	3,39
FIL	Filologia	2,69	3,48	2,74	3,51	2,96	3,51	2,80	3,50
FLS	Filosofia	2,88	3,63	2,90	3,52	2,90	3,48	2,89	3,54
FIS	Física	2,45	3,24	2,72	3,30	2,67	3,22	2,61	3,25
FPRO	Formació del Prof	2,90	3,45	2,84	3,50	3,03	3,52	2,92	3,49
GIH	Geografia i Històr	2,58	3,31	2,60	3,31	2,79	3,35	2,66	3,32
GEO	Geologia	2,64	2,92	2,57	3,00	2,79	3,21	2,67	3,04
MAT	Matemàtiques	2,40	3,27	2,47	3,41	2,58	3,39	2,48	3,36
MED	Medicina	2,85	3,16	2,79	3,26	2,90	3,28	2,85	3,23
ODO	Odontologia	2,87	3,30	2,87	3,39	2,92	3,41	2,89	3,37
PED	Pedagogia	2,71	3,52	2,71	3,52	2,89	3,54	2,77	3,53
PSI	Psicologia	3,01	3,37	3,02	3,44	3,15	3,45	3,06	3,42
QUI	Química	2,72	3,33	2,70	3,46	2,95	3,45	2,79	3,41
	Mitjana UB	2,74	3,36	2,74	3,41	2,91	3,42	2,80	3,40

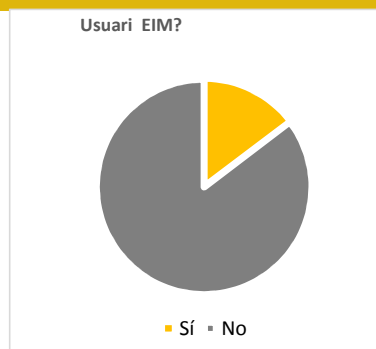


III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

4. Escola d'Idiomes Moderns (EIM)

Sou usuari/usuària de l'Escola d'Idiomes Moderns?

	N	%
Sí	216	9,9%
No	1.975	90,1%
Total	2.191	100%
ns/nc	93	4,1%

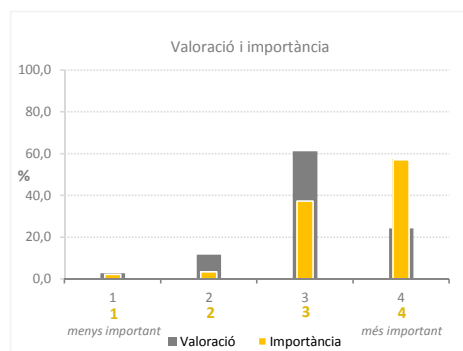


Distribució de freqüències

Valoració global

VALORACIÓ		
	Freqüència	%
Deficient	6	2,8
Regular	25	11,7
Bé	131	61,2
Excel·lent	52	24,3
Total	214	100
ns/nc	2	0,9

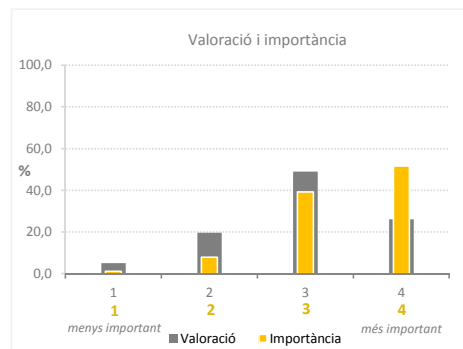
IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	4	2,3
2	6	3,4
3	66	37,3
4	101	57,1
Total	177	100
ns/nc	39	18,1



Qualitat de les instal·lacions

VALORACIÓ		
	Freqüència	%
Deficient	11	5,1
Regular	42	19,6
Bé	105	49,1
Excel·lent	56	26,2
Total	214	100
ns/nc	2	0,9

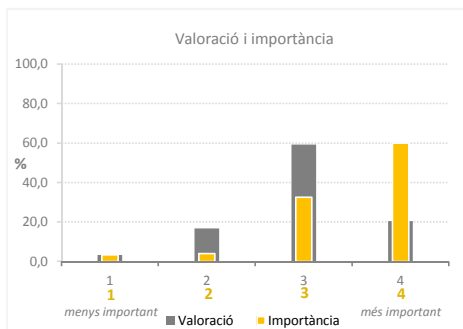
IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	2	1,1
2	14	8,0
3	69	39,2
4	91	51,7
Total	176	100
ns/nc	40	18,5



Recursos

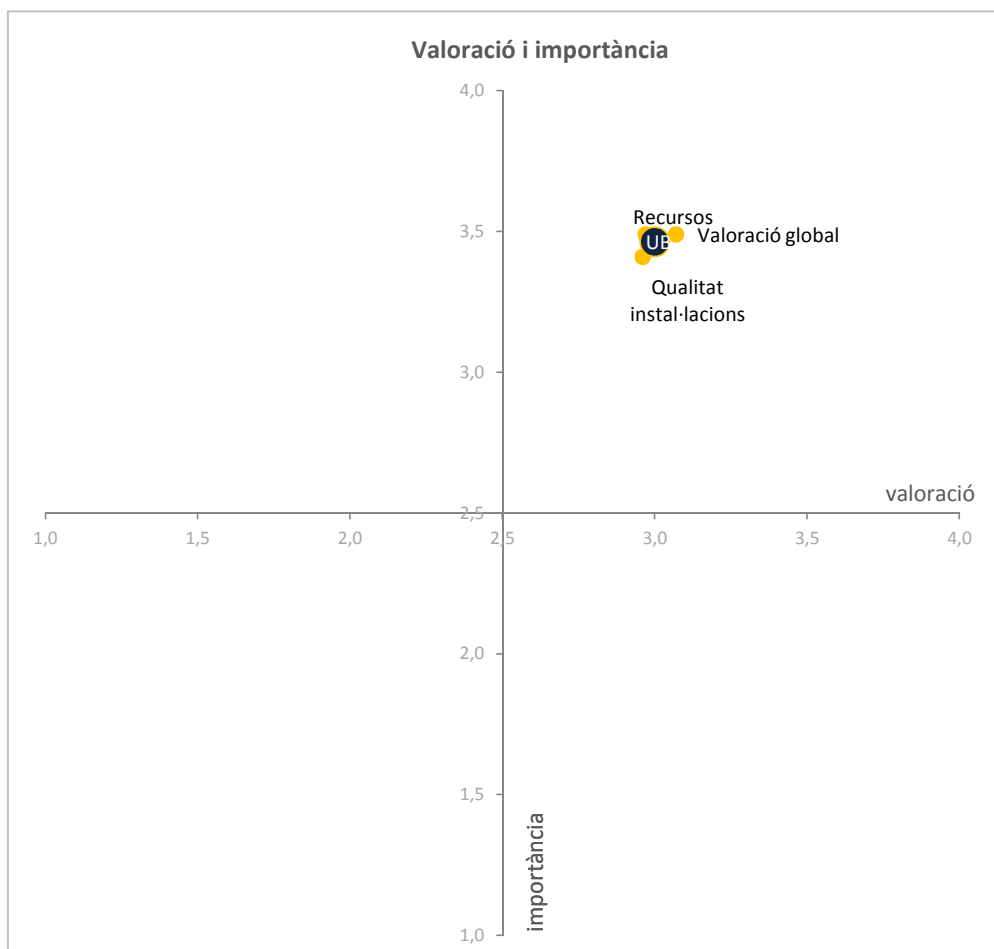
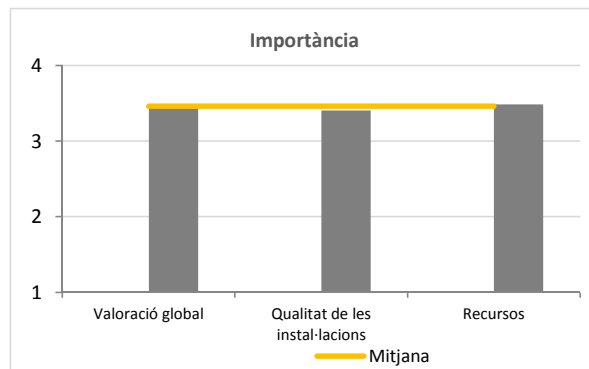
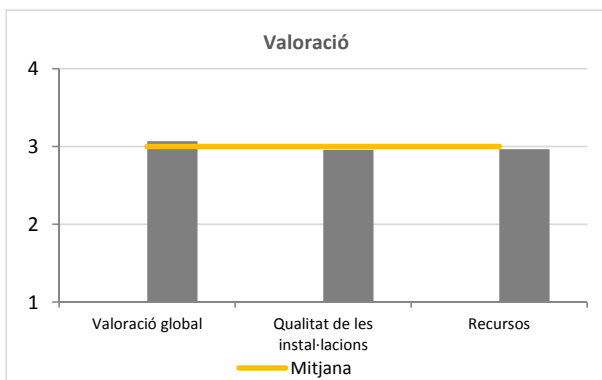
VALORACIÓ		
	Freqüència	%
Deficient	7	3,3
Regular	36	16,8
Bé	127	59,3
Excel·lent	44	20,6
Total	214	100
ns/nc	2	0,9

IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	6	3,4
2	7	4,0
3	57	32,6
4	105	60,0
Total	175	100
ns/nc	41	19,0



Mitjanes de la valoració i la importància

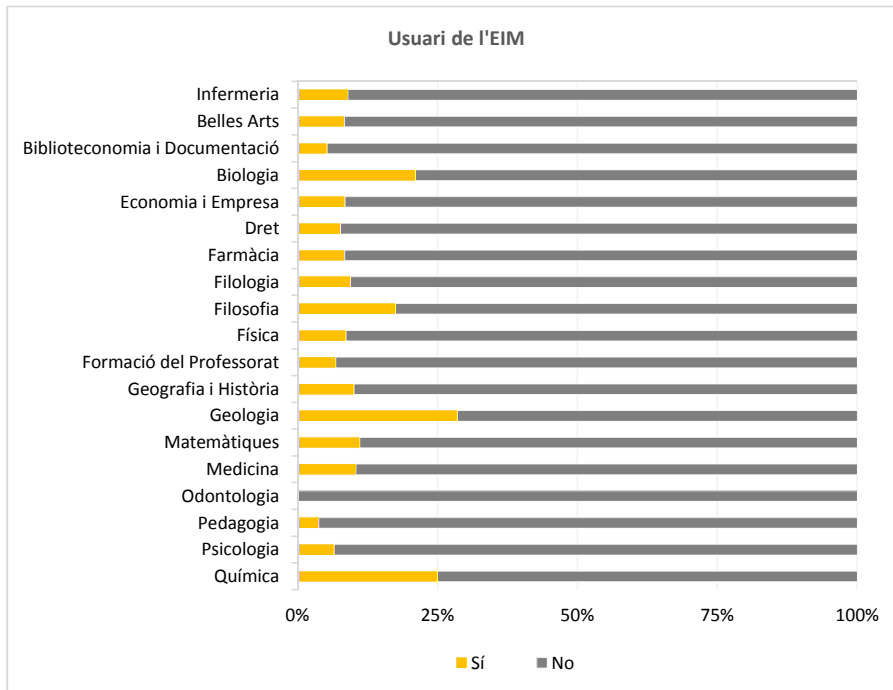
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Valoració global	214	3,07	177	3,49
Qualitat de les instal·lacions	214	2,96	176	3,41
Recursos	214	2,97	175	3,49
Mitjana		3,00		3,46



Anàlisi per centres

Usuari / usuària de l'Escola d'Idiomes Moderns per centres

		Sí	No	Total	% Sí
INF	Infermeria	7	71	78	9,0
BA	Belles Arts	7	77	84	8,3
BiD	Biblioteconomia i Document	3	54	57	5,3
BIO	Biologia	28	105	133	21,1
EiE	Economia i Empresa	17	183	200	8,5
DRE	Dret	19	228	247	7,7
FAR	Farmàcia	10	109	119	8,4
FIL	Filologia	18	172	190	9,5
FLS	Filosofia	7	33	40	17,5
FIS	Física	5	53	58	8,6
FPRO	Formació del Professorat	11	150	161	6,8
GiH	Geografia i Història	22	196	218	10,1
GEO	Geologia	4	10	14	28,6
MAT	Matemàtiques	5	40	45	11,1
MED	Medicina	16	138	154	10,4
ODO	Odontologia		40	40	,0
PED	Pedagogia	5	128	133	3,8
PSI	Psicologia	6	86	92	6,5
QUI	Química	17	51	68	25,0
	Total centres	207	1.924	2.131	9,7
% Total ns/nc		10%	90%	100%	

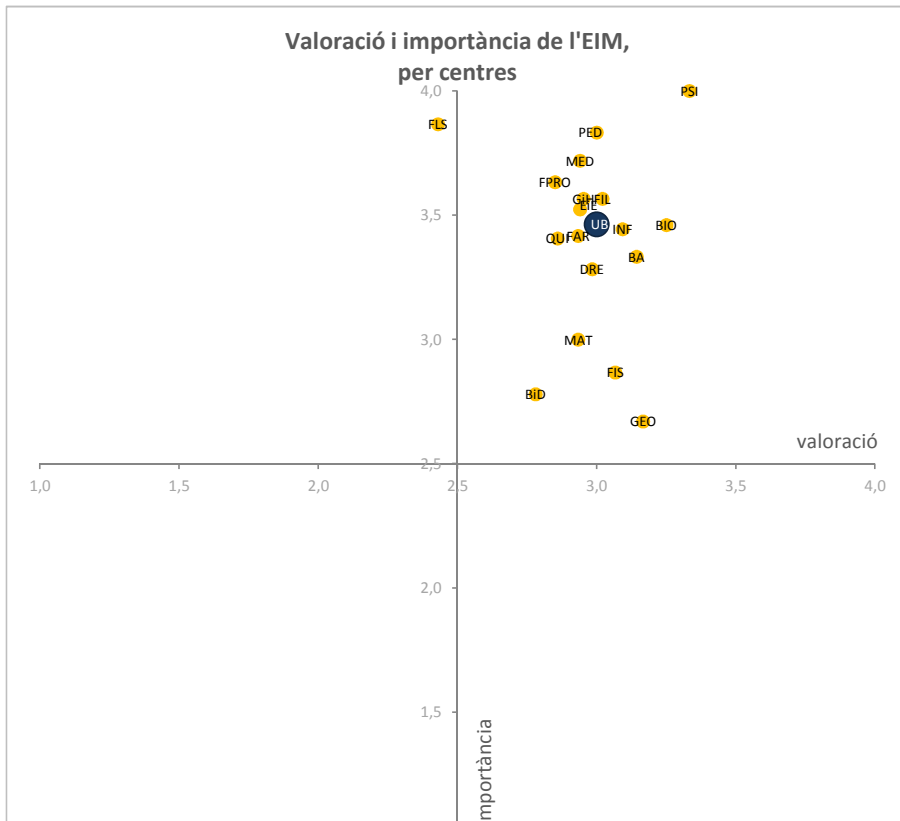


**Valoració i importàcia de l'EIM
Distribució per Facultat/Escola**

		Valoració global		Qualitat de les instal·lacions		Recursos		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA	
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	
INF	Infermeria	3,14	3,33	3,00	3,50	3,14	3,50	3,09	3,44	**
BA	Belles Arts	3,29	3,20	3,14	3,40	3,00	3,40	3,14	3,33	**
BiD	Biblioteconomia	3,00	2,67	2,67	3,00	2,67	2,67	2,78	2,78	*
BIO	Biologia	3,29	3,54	3,21	3,38	3,25	3,46	3,25	3,46	
EIE	Economia i Empr	3,06	3,57	3,00	3,50	2,76	3,50	2,94	3,52	
DRE	Dret	3,00	3,24	2,95	3,24	3,00	3,37	2,98	3,28	
FAR	Farmàcia	3,00	3,50	2,90	3,25	2,90	3,50	2,93	3,42	**
FIL	Filologia	3,18	3,50	2,76	3,60	3,12	3,60	3,02	3,57	
FLS	Filosofia	2,71	4,00	2,29	3,60	2,29	4,00	2,43	3,87	**
FIS	Física	3,20	3,00	3,00	2,80	3,00	2,80	3,07	2,87	*
FPRO	Formació del Prc	2,73	3,67	2,82	3,56	3,00	3,67	2,85	3,63	**
GIH	Geografia i Histò	2,90	3,58	3,10	3,56	2,86	3,56	2,95	3,57	
GEO	Geologia	3,25	2,67	3,25	2,67	3,00	2,67	3,17	2,67	*
MAT	Matemàtiques	3,20	3,20	2,60	3,00	3,00	2,80	2,93	3,00	*
MED	Medicina	3,19	3,69	2,75	3,62	2,88	3,85	2,94	3,72	
ODO	Odontologia	--	--	--	--	--	--	#DIV/0!	#DIV/0!	
PED	Pedagogia	3,00	3,75	3,00	4,00	3,00	3,75	3,00	3,83	*
PSI	Psicologia	3,17	4,00	3,50	4,00	3,33	4,00	3,33	4,00	**
QUI	Química	2,88	3,43	2,88	3,29	2,82	3,50	2,86	3,41	
Mitjana UB		3,07	3,49	2,96	3,41	2,97	3,49	3,00	3,46	

* 1-5 respostes

** 6-10 respostes

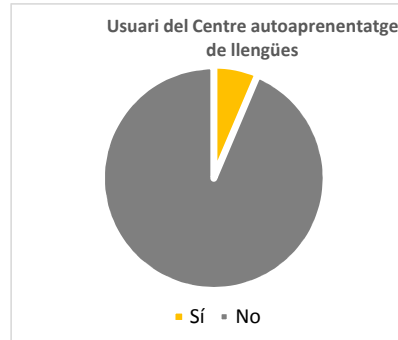


III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

5. Centre d'Autoaprenentatge de llengües

Sou usuari/usuària del Centre d'autoaprenentatge de llengües?

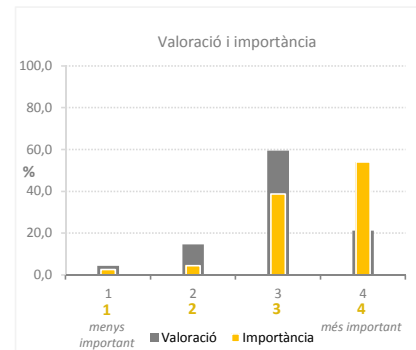
	N	%
Sí	140	6,4%
No	2.045	93,6%
Total	2.185	100%
ns/nc	99	4,2%



Distribució de freqüències

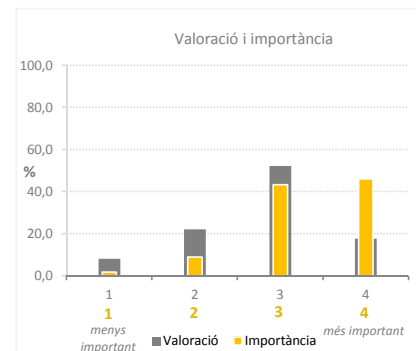
Valoració global

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	6	4,4	1	3	2,7
Regular	20	14,7	2	5	4,5
Bé	81	59,6	3	43	38,7
Excel·lent	29	21,3	4	60	54,1
Total	136	100	Total	111	100
ns/nc	4	3,3	ns/nc	29	14,8



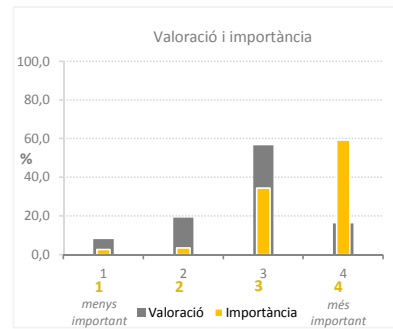
Qualitat de les instal·lacions

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	11	8,1	1	2	1,8
Regular	30	22,1	2	10	8,8
Bé	71	52,2	3	49	43,4
Excel·lent	24	17,6	4	52	46,0
Total	136	100	Total	113	100
ns/nc	4	5,5	ns/nc	27	15,9



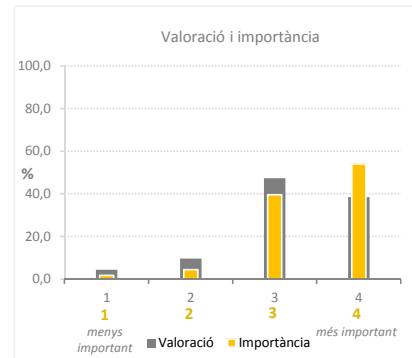
Recursos

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%	Freqüència		%
Deficient	11	8,1	1	3	2,7
Regular	26	19,1	2	4	3,5
Bé	77	56,6	3	39	34,5
Excel·lent	22	16,2	4	67	59,3
Total	136	100	Total	113	100
ns/nc	4	3,3	ns/nc	27	14,3



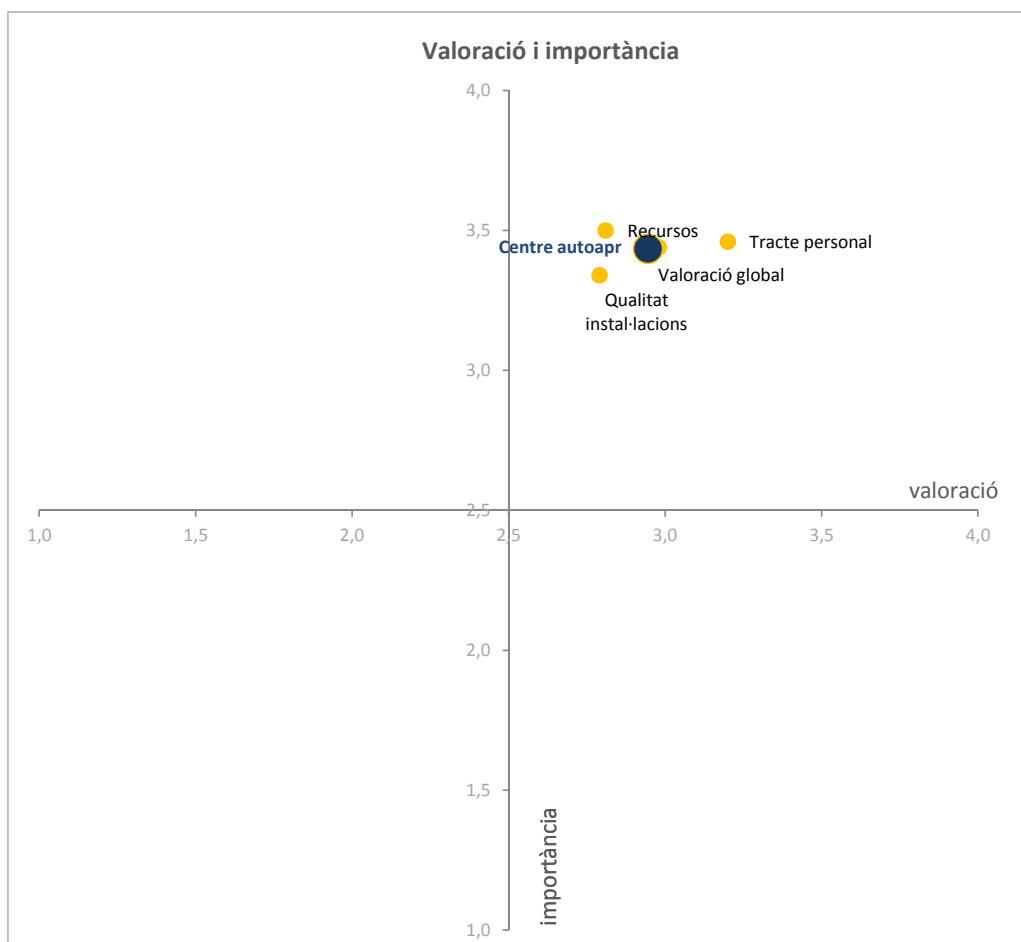
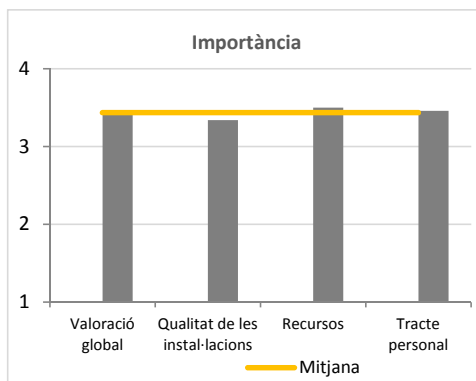
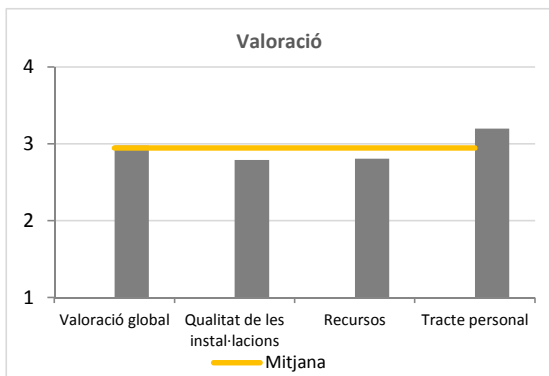
Tracte personal

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%	Freqüència		%
Deficient	6	4,4	1	2	1,8
Regular	13	9,6	2	5	4,5
Bé	64	47,4	3	44	39,6
Excel·lent	52	38,5	4	60	54,1
Total	135	100	Total	111	100
ns/nc	5	5,5	ns/nc	29	15,9



Mitjanes de la valoració i la importància

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Valoració global	136	2,98	111	3,44
Qualitat de les instal·lacions	136	2,79	113	3,34
Recursos	136	2,81	113	3,50
Tracte personal	135	3,20	111	3,46
Mitjana		2,95		3,44

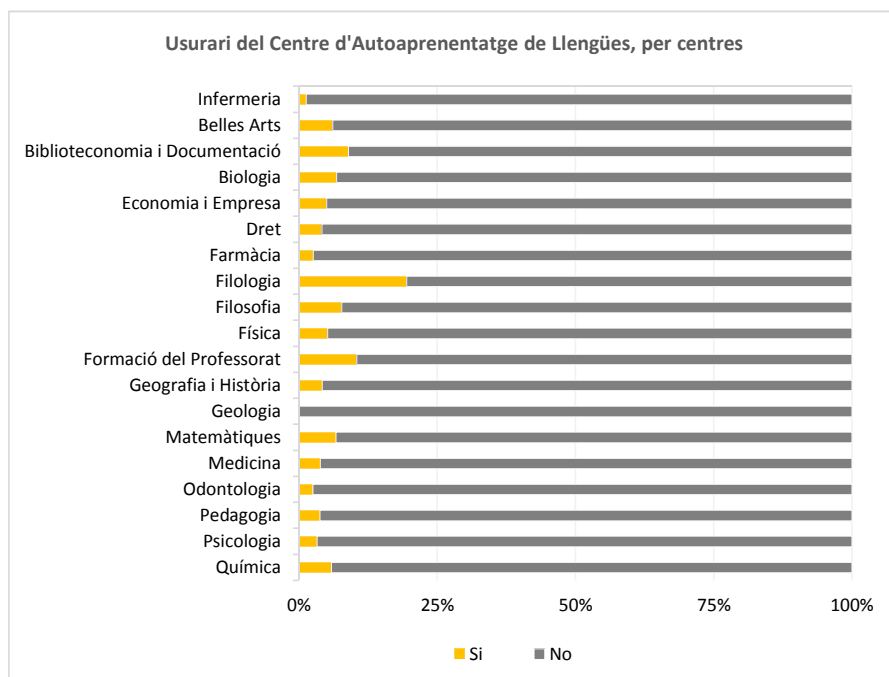


Anàlisi per centres

Usuari / usuària de Centre d'autoaprenentatge de llengües, per centres

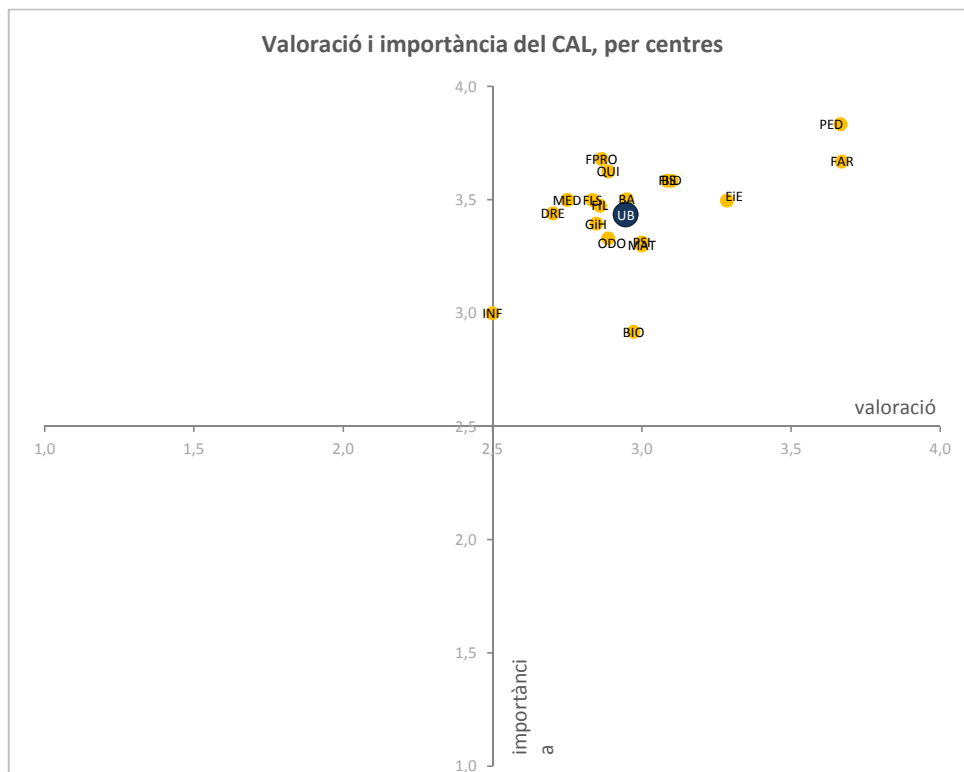
		Sí	No	Total	% Sí	
INF	Infermeria	1	78	79	1,3	< 10 respostes
BA	Belles Arts	5	77	82	6,1	< 10 respostes
BiD	Biblioteconomia i Documentació	5	51	56	8,9	< 10 respostes
BIO	Biologia	9	124	133	6,8	< 10 respostes
EiE	Economia i Empresa	10	191	201	5,0	
DRE	Dret	10	233	243	4,1	
FAR	Farmàcia	3	114	117	2,6	< 10 respostes
FIL	Filologia	37	153	190	19,5	
FLS	Filosofia	3	36	39	7,7	< 10 respostes
FIS	Física	3	55	58	5,2	< 10 respostes
FPRO	Formació del Professorat	17	146	163	10,4	
GiH	Geografia i Història	9	206	215	4,2	< 10 respostes
GEO	Geologia		14	14	,0	0 respostes
MAT	Matemàtiques	3	42	45	6,7	< 10 respostes
MED	Medicina	6	151	157	3,8	< 10 respostes
ODO	Odontologia	1	39	40	2,5	< 10 respostes
PED	Pedagogia	5	127	132	3,8	< 10 respostes
PSI	Psicologia	3	89	92	3,3	< 10 respostes
QUI	Química	4	64	68	5,9	< 10 respostes
	Total centres	134	1.990	2.124	6,3	
% Total		6%	94%	100%		

ns/nc



Valoració i importàcia del Centre d'Autoaprenentatge de Llengües
Distribució per centres

		Valoració global		Qualitat de les instal·lacions		Recursos		Tracte personal		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA	
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	
INF	Infermeria	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,50	3,00	< 10 respostes
BA	Belles Arts	3,00	3,67	3,00	3,00	2,60	3,67	3,20	3,67	2,95	3,50	< 10 respostes
BiD	Biblioteconomia i Doc	3,40	3,67	2,80	3,33	3,00	3,67	3,20	3,67	3,10	3,59	< 10 respostes
BIO	Biologia	2,89	2,78	2,78	2,89	3,00	3,00	3,22	3,00	2,97	2,92	< 10 respostes
EiE	Economia i Empresa	3,30	3,38	3,20	3,00	3,20	3,75	3,44	3,86	3,29	3,50	
DRE	Dret	2,67	3,50	2,44	3,38	2,70	3,63	3,00	3,25	2,70	3,44	
FAR	Farmàcia	3,67	3,67	3,67	3,67	3,67	3,67	3,67	3,67	3,67	3,67	< 10 respostes
FIL	Filologia	2,97	3,44	2,51	3,48	2,69	3,48	3,27	3,50	2,86	3,48	
FLS	Filosofia	3,00	3,50	2,67	3,50	2,00	3,50	3,67	3,50	2,84	3,50	< 10 respostes
FIS	Física	3,00	3,67	3,67	3,33	2,67	3,67	3,00	3,67	3,09	3,59	< 10 respostes
FPRO	Formació del Professc	2,76	3,71	2,88	3,69	2,76	3,69	3,06	3,63	2,87	3,68	
GiH	Geografia i Història	2,88	3,43	2,63	3,29	2,63	3,43	3,25	3,43	2,85	3,40	< 10 respostes
GEO	Geologia			3,00	2,33	2,67	3,00	2,33	2,33			0 respostes
MAT	Matemàtiques	3,00	3,40	3,00	3,20	2,83	3,20	3,17	3,40	3,00	3,30	< 10 respostes
MED	Medicina	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	4,00	3,00	4,00	2,75	3,50	< 10 respostes
ODO	Odontologia	2,80	3,33	2,75	3,33	2,75	3,33	3,25	3,33	2,89	3,33	< 10 respostes
PED	Pedagogia	4,00	4,00	3,33	3,67	3,33	4,00	4,00	3,67	3,67	3,84	< 10 respostes
PSI	Psicologia	3,00	3,25	3,00	3,25	3,00	3,25	3,00	3,50	3,00	3,31	< 10 respostes
QUI	Química	2,80	3,75	2,75	3,50	3,00	3,75	3,00	3,50	2,89	3,63	< 10 respostes
	Mitjana UB	2,98	3,44	2,79	3,34	2,81	3,50	3,20	3,46	2,95	3,44	

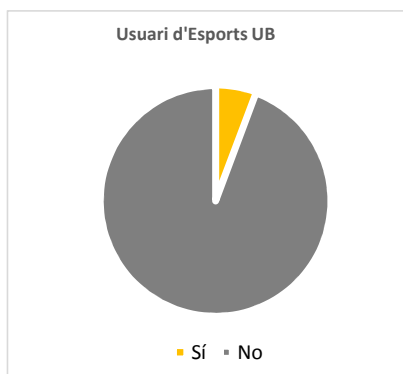


III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

6. Esports UB

Sou usuari/usuària d'Esports UB

	N	%
Sí	125	5,7%
No	2.069	94,3%
Total	2.194	100%
ns/nc	90	3,6%

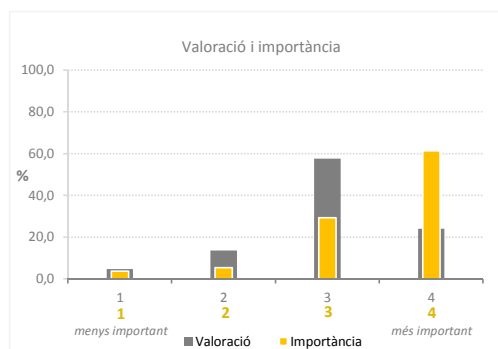


Distribució de freqüències

Valoració global

VALORACIÓ		
	Freqüència	%
Deficient	6	4,8
Regular	17	13,6
Bé	72	57,6
Excel·lent	30	24,0
Total	125	100
ns/nc	0	

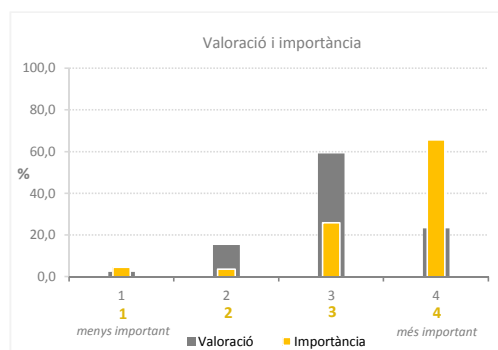
IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	4	3,7
2	6	5,5
3	32	29,4
4	67	61,5
Total	109	100
ns/nc	16	12,8



Qualitat de les instal·lacions

VALORACIÓ		
	Freqüència	%
Deficient	3	2,4
Regular	19	15,2
Bé	74	59,2
Excel·lent	29	23,2
Total	125	100
ns/nc	0	

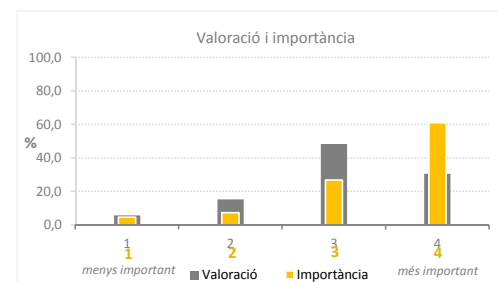
IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	5	4,6
2	4	3,7
3	28	25,9
4	71	65,7
Total	108	100
ns/nc	17	13,6



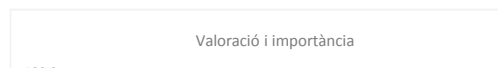
Disponibilitat de mitjans per a la pràctica esportiva

VALORACIÓ		
	Freqüència	%
Deficient	7	5,6
Regular	19	15,3
Bé	60	48,4
Excel·lent	38	30,6
Total	124	100
ns/nc	1	0,8

IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	5	4,6
2	8	7,4
3	29	26,9
4	66	61,1
Total	108	100
ns/nc	17	13,6

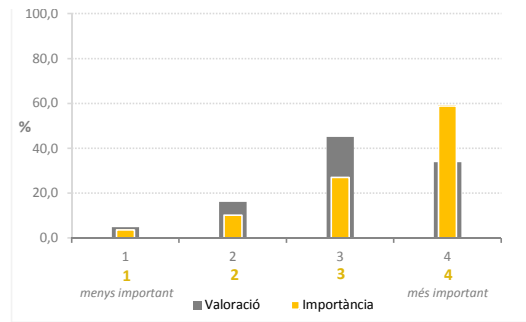


Tracte personal



VALORACIÓ		
	Freqüència	%
Deficient	6	4,8
Regular	20	16,1
Bé	56	45,2
Excel·lent	42	33,9
Total	124	100
ns/nc	1	0,8

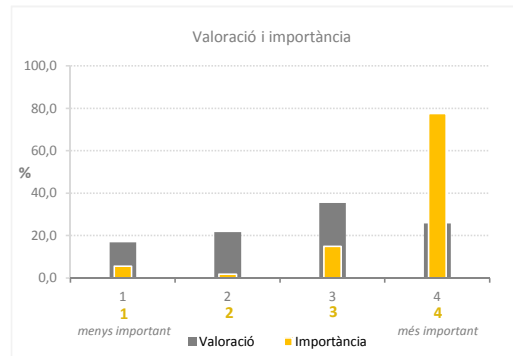
IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	4	3,7
2	11	10,3
3	29	27,1
4	63	58,9
Total	107	100
ns/nc	18	14,4



Preu

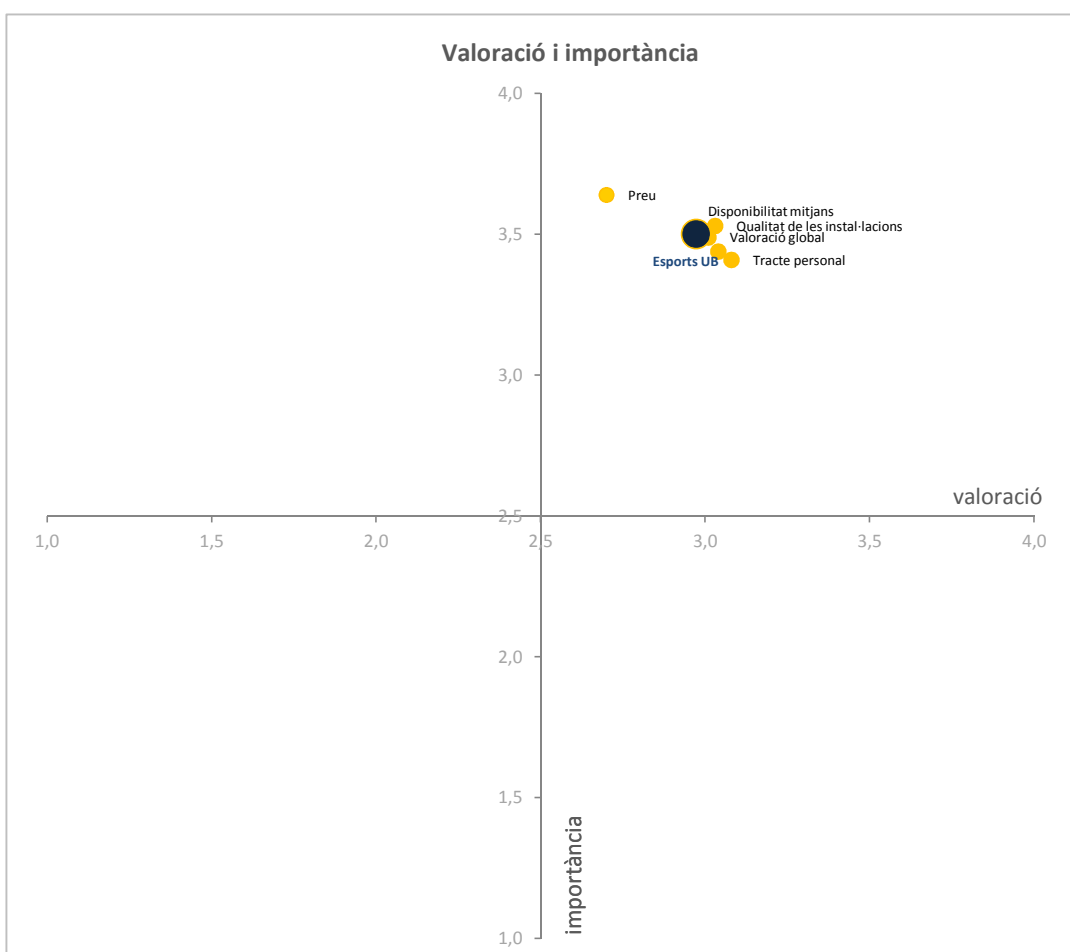
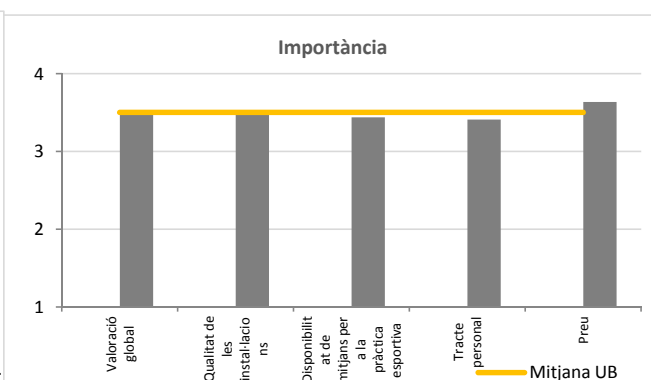
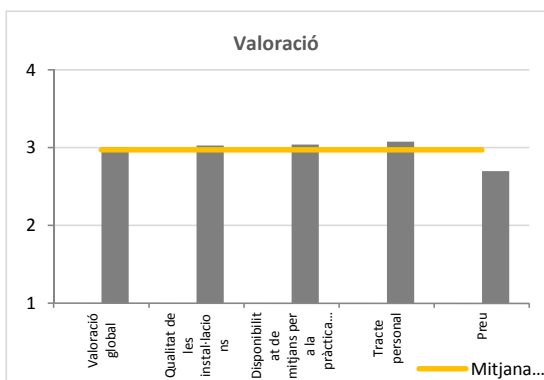
VALORACIÓ		
	Freqüència	%
Deficient	21	16,9
Regular	27	21,8
Bé	44	35,5
Excel·lent	32	25,8
Total	124	100
ns/nc	1	0,8

IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	6	5,6
2	2	1,9
3	16	15,0
4	83	77,6
Total	107	100
ns/nc	18	14,4



Mitjanes de la valoració i la importància

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Valoració global	125	3,01	109	3,49
Qualitat de les instal·lacions	125	3,03	108	3,53
Disponibilitat de mitjans per a la pràctica esportiva	124	3,04	108	3,44
Tracte personal	124	3,08	107	3,41
Preu	124	2,70	107	3,64
Mitjana UB		2,97		3,50



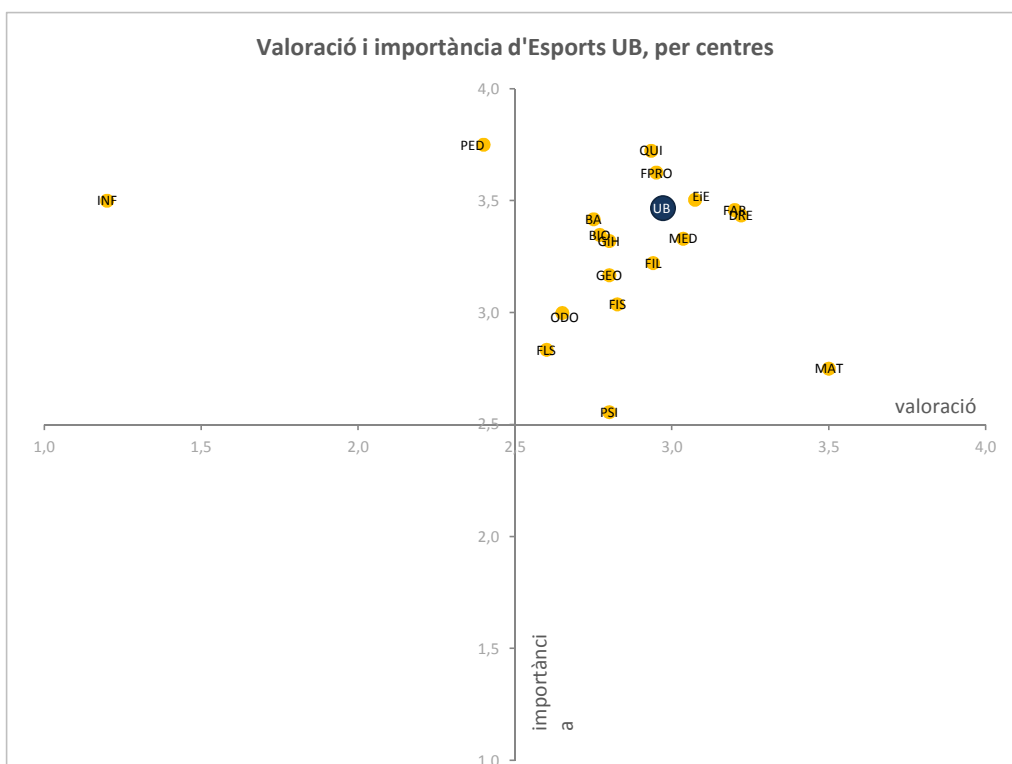
Anàlisi per centres

Valoració i importàcia d'Esports UB

Distribució per centres

		Valoració global		Qualitat de les instal·lacions		Disponibilitat de mitjans per a la pràctica esportiva		Tracte personal		Preu		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
INF	Infermeria	1,00	4,00	2,00	4,00	1,00	4,00	1,00	4,00	1,00	4,00	1,20	3,50 *
BA	Belles Arts	2,75	3,75	3,00	3,75	2,25	3,50	3,25	3,25	2,50	3,75	2,75	3,42 *
BiD	Biblioteconomia i L	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--		*
BIO	Biologia	2,80	3,33	2,80	3,50	2,75	3,50	2,75	3,50	2,75	3,50	2,77	3,35
EIE	Economia i Empres	3,11	3,62	2,89	3,54	3,15	3,42	3,07	3,48	3,15	3,81	3,07	3,50
DRE	Dret	3,16	3,50	3,26	3,50	3,26	3,50	3,47	3,36	2,95	3,79	3,22	3,43
FAR	Farmàcia	3,25	3,75	3,25	3,75	3,50	3,50	3,50	3,50	2,50	3,75	3,20	3,46 *
FIL	Filologia	3,00	3,25	3,10	3,50	3,30	3,25	3,10	3,50	2,20	3,63	2,94	3,22 **
FLS	Filosofia	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	1,00	0,00	2,60	2,83 *
FIS	Física	2,78	3,11	3,00	3,11	2,89	3,11	2,90	3,11	2,56	3,22	2,83	3,04 **
FPRO	Formació del Profe	3,25	4,00	3,75	4,00	3,25	4,00	2,75	4,00	1,75	4,00	2,95	3,63 *
GIH	Geografia i Històric	3,00	3,67	2,75	3,67	3,00	3,33	3,00	3,33	2,25	3,67	2,80	3,32 *
GEO	Geologia	3,00	3,00	3,00	4,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,80	3,17 *
MAT	Matemàtiques	3,50	2,50	3,50	2,50	3,50	2,50	3,50	3,00	3,50	2,50	3,50	2,75 *
MED	Medicina	3,18	3,45	3,18	3,45	2,91	3,45	3,00	3,36	2,91	3,36	3,04	3,33
ODO	Odontologia	3,00	3,00	2,75	3,33	2,75	3,33	2,75	3,00	2,00	3,33	2,65	3,00 *
PED	Pedagogia	2,00	4,00	2,00	4,00	3,00	4,00	2,50	4,00	2,50	4,00	2,40	3,75 *
PSI	Psicologia	3,00	2,33	3,00	3,00	3,00	2,67	2,67	2,00	2,33	3,00	2,80	2,56 **
QUI	Química	2,92	3,89	3,08	3,89	2,92	3,89	3,08	4,00	2,67	4,00	2,93	3,72 **
Mitjana UB		3,01	3,49	3,03	3,53	3,04	3,44	3,08	3,41	2,70	3,64	2,97	3,47

* Menys de 10 respostes

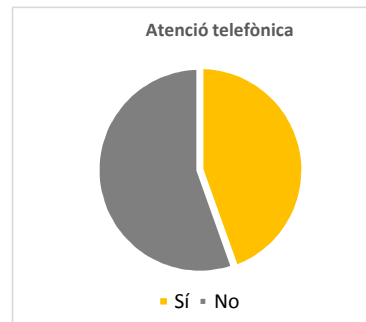


III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

7. Atenció telefònica

Us adreceu mai a la UB per telèfon?

	N	%
Sí	971	44,5%
No	1.209	55,5%
Total	2.180	100%
ns/nc	104	4,6%

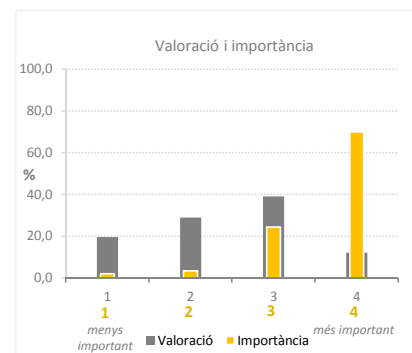


Distribució de freqüències

Atenció dispensada

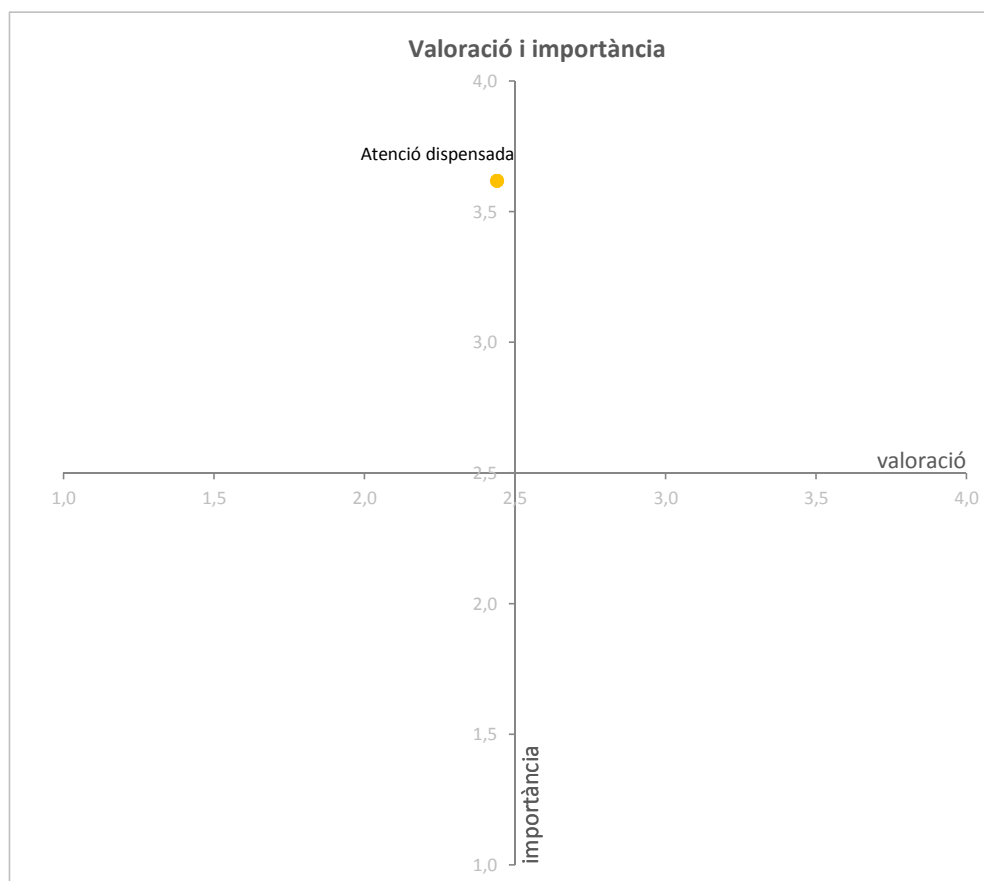
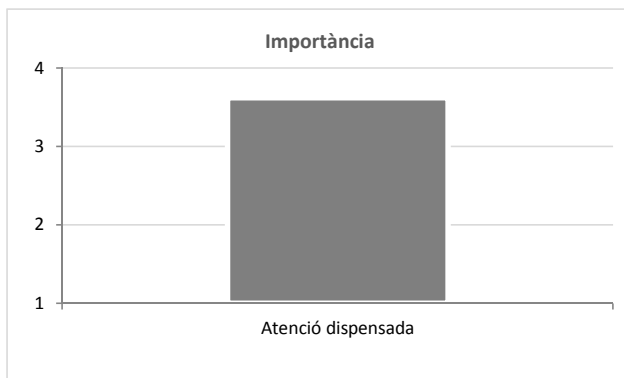
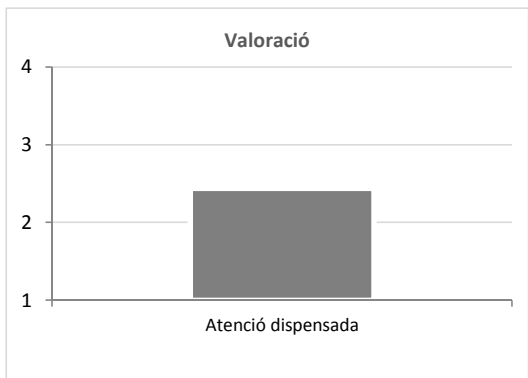
	VALORACIÓ	
	Freqüència	%
Deficient	191	19,7
Regular	281	29,0
Bé	379	39,1
Excel·lent	118	12,2
Total	969	100
ns/nc	2	0,2

	IMPORTÀNCIA	
	Freqüència	%
1	17	2,1
2	28	3,4
3	199	24,4
4	571	70,1
Total	815	100
ns/nc	156	16,1



Mitjanes de la valoració i la importància

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Atenció dispensada	969	2,44	815	3,62
Mitjana UB		2,44		3,62

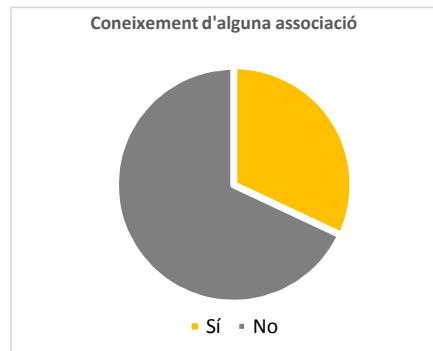


III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

8. Associació d'Estudiants

Coneixeu l'existència d'alguna associació d'estudiants?

	N	%
Sí	700	32,0%
No	1.488	68,0%
Total	2.188	100%
ns/nc	96	4,2%



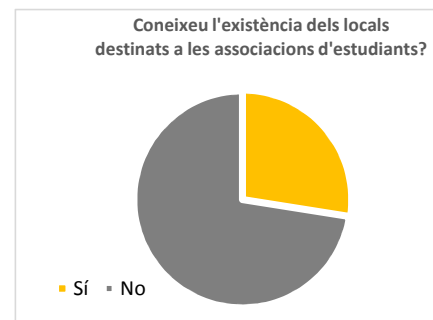
Sou membre d'alguna associació d'estudiants?

	N	%
Sí	102	4,9%
No	1.997	95,1%
Total	2.099	100%
ns/nc	185	8,1%



Coneixeu l'existència dels locals destinats a les associacions d'estudiants?

	N	%
Sí	569	27,5%
No	1.498	72,5%
Total	2.067	100%
ns/nc	217	9,5%

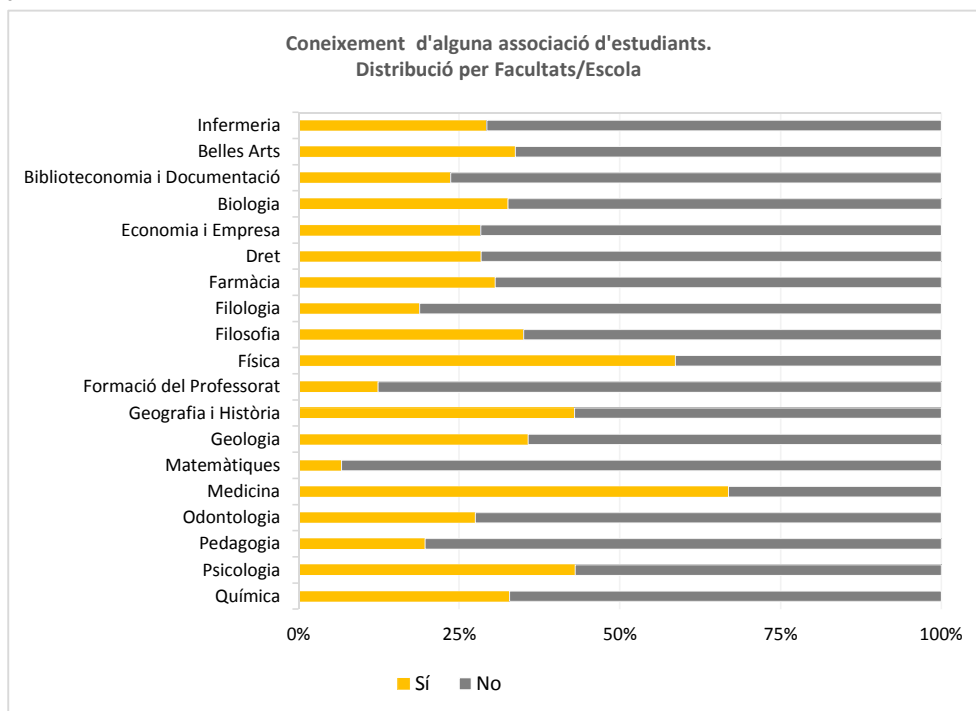


Anàlisi per centres

Coneixeu l'existència d'alguna associació d'estudiants, per centres

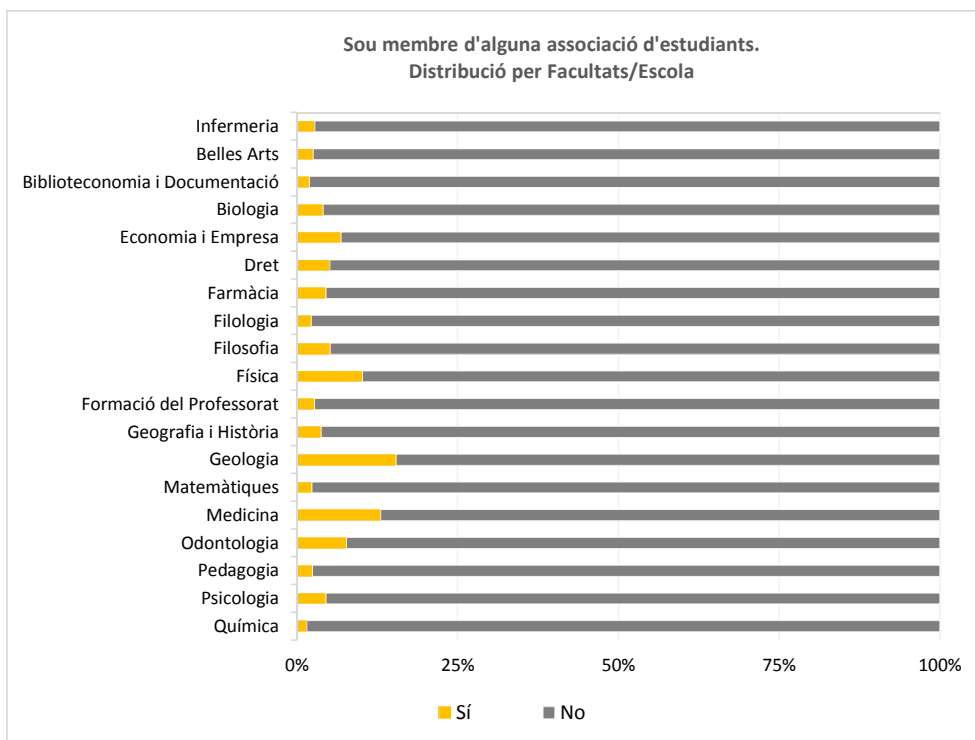
		Sí	No	Total	% Sí	
INF	Infermeria	24	58	82	29,3	
BA	Belles Arts	28	55	83	33,7	
BiD	Biblioteconomia i Documentació	13	42	55	23,6	
BIO	Biologia	43	89	132	32,6	
EiE	Economia i Empresa	57	144	201	28,4	
DRE	Dret	69	174	243	28,4	
FAR	Farmàcia	37	84	121	30,6	
FIL	Filologia	35	151	186	18,8	
FLS	Filosofia	14	26	40	35,0	
FIS	Física	34	24	58	58,6	
FPRO	Formació del Professorat	20	142	162	12,3	
GiH	Geografia i Història	94	125	219	42,9	
GEO	Geologia	5	9	14	35,7	< 10 respostes
MAT	Matemàtiques	3	42	45	6,7	
MED	Medicina	105	52	157	66,9	
ODO	Odontologia	11	29	40	27,5	
PED	Pedagogia	26	106	132	19,7	
PSI	Psicologia	40	53	93	43,0	
QUI	Química	22	45	67	32,8	
	Total centres	680	1.450	2.130	31,9	
% Total		32%	68%	100%		

ns/nc



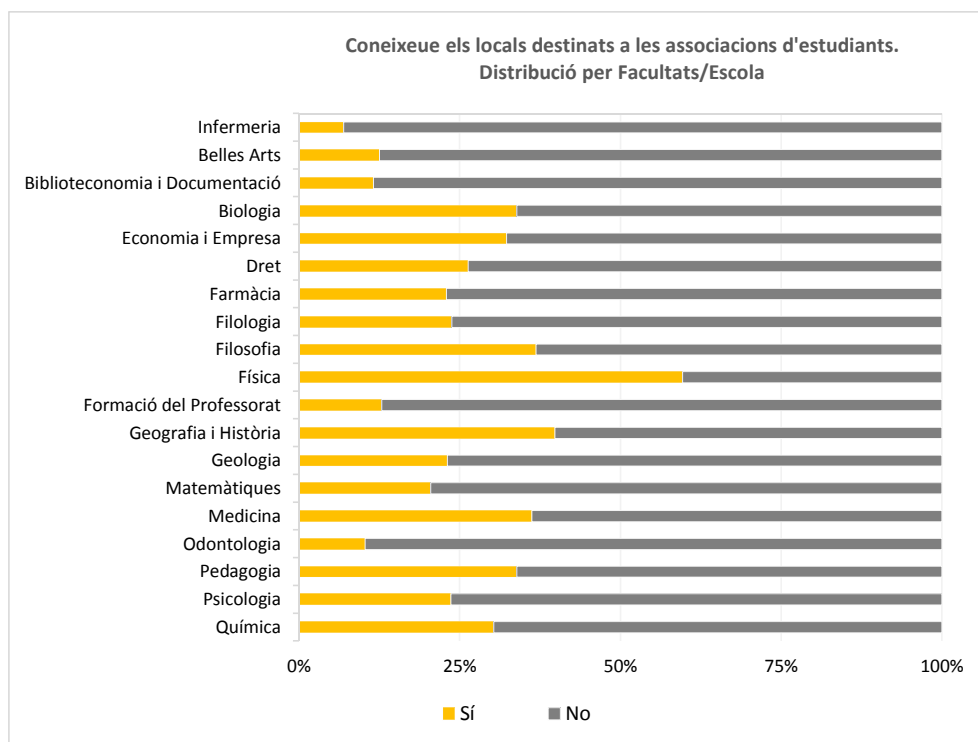
Sou membre d'alguna associació d'estudiants, per centres

		Sí	No	Total	% Sí
INF	Infermeria	2	71	73	2,7
BA	Belles Arts	2	78	80	2,5
BiD	Biblioteconomia i Documentació	1	52	53	1,9
BIO	Biologia	5	119	124	4,0
EiE	Economia i Empresa	13	177	190	6,8
DRE	Dret	12	223	235	5,1
FAR	Farmàcia	5	106	111	4,5
FIL	Filologia	4	180	184	2,2
FLS	Filosofia	2	37	39	5,1
FIS	Física	6	53	59	10,2
FPRO	Formació del Professorat	4	144	148	2,7
GiH	Geografia i Història	8	205	213	3,8
GEO	Geologia	2	11	13	15,4
MAT	Matemàtiques	1	43	44	2,3
MED	Medicina	20	134	154	13,0
ODO	Odontologia	3	36	39	7,7
PED	Pedagogia	3	123	126	2,4
PSI	Psicologia	4	85	89	4,5
QUI	Química	1	65	66	1,5
	Total centres	98	1.942	2.040	4,8
% Total		5%	95%	100%	
ns/nc		4	55		



Coneixeu l'existència dels locals destinats a les associacions d'estudiants, per centres

		Sí	No	Total	% Sí	
INF	Infermeria	5	67	72	6,9	< 10 respostes
BA	Belles Arts	10	70	80	12,5	
BiD	Biblioteconomia i Documentació	6	46	52	11,5	< 10 respostes
BIO	Biologia	42	82	124	33,9	
EiE	Economia i Empresa	60	126	186	32,3	
DRE	Dret	60	168	228	26,3	
FAR	Farmàcia	25	84	109	22,9	
FIL	Filologia	43	138	181	23,8	
FLS	Filosofia	14	24	38	36,8	
FIS	Física	34	23	57	59,6	
FPRO	Formació del Professorat	19	129	148	12,8	
GiH	Geografia i Història	84	127	211	39,8	
GEO	Geologia	3	10	13	23,1	< 10 respostes
MAT	Matemàtiques	9	35	44	20,5	
MED	Medicina	55	97	152	36,2	
ODO	Odontologia	4	35	39	10,3	< 10 respostes
PED	Pedagogia	41	80	121	33,9	
PSI	Psicologia	21	68	89	23,6	
QUI	Química	20	46	66	30,3	
	Total centres	555	1.455	2.010	27,6	
% Total		28%	72%	100%		
ns/nc		14	43			

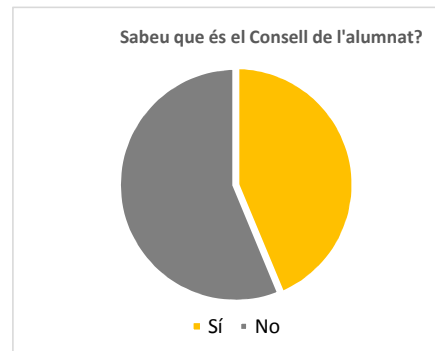


III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

9. Consell de l'alumnat

Sabeu que és el Consell de l'alumnat?

	N	%
Sí	953	43,7%
No	1.227	56,3%
Total	2.180	100%
ns/nc	104	4,6%



I les funcions que té?

	N	%
Sí	621	29,4%
No	1.491	70,6%
Total	2.112	100%
ns/nc	172	7,5%

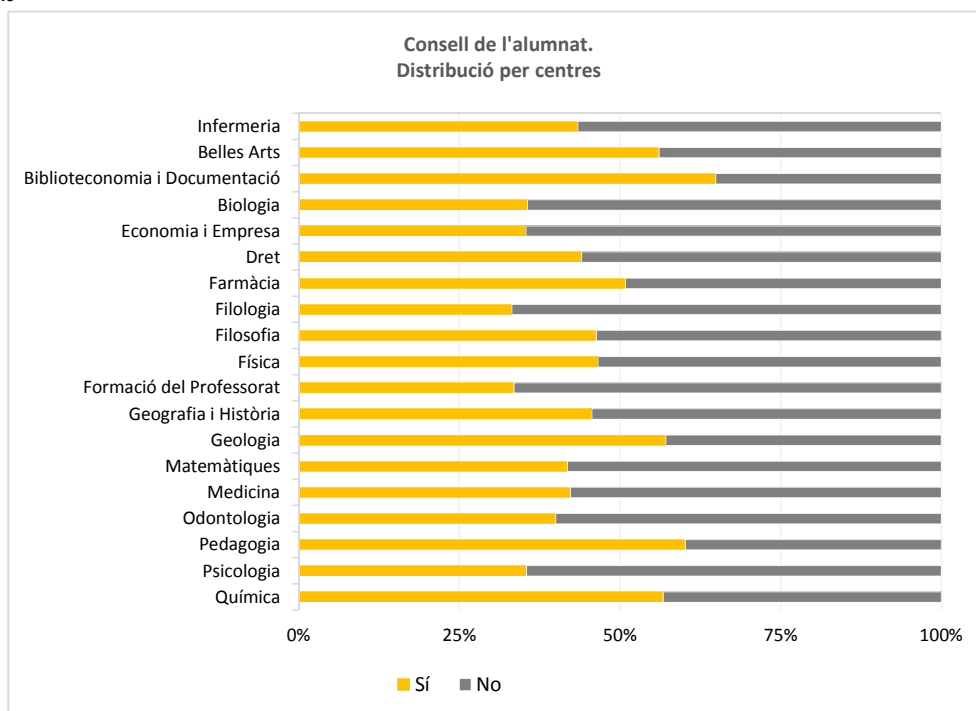


Anàlisi per centres

Sabeu que és el Consell de l'alumnat, per centres

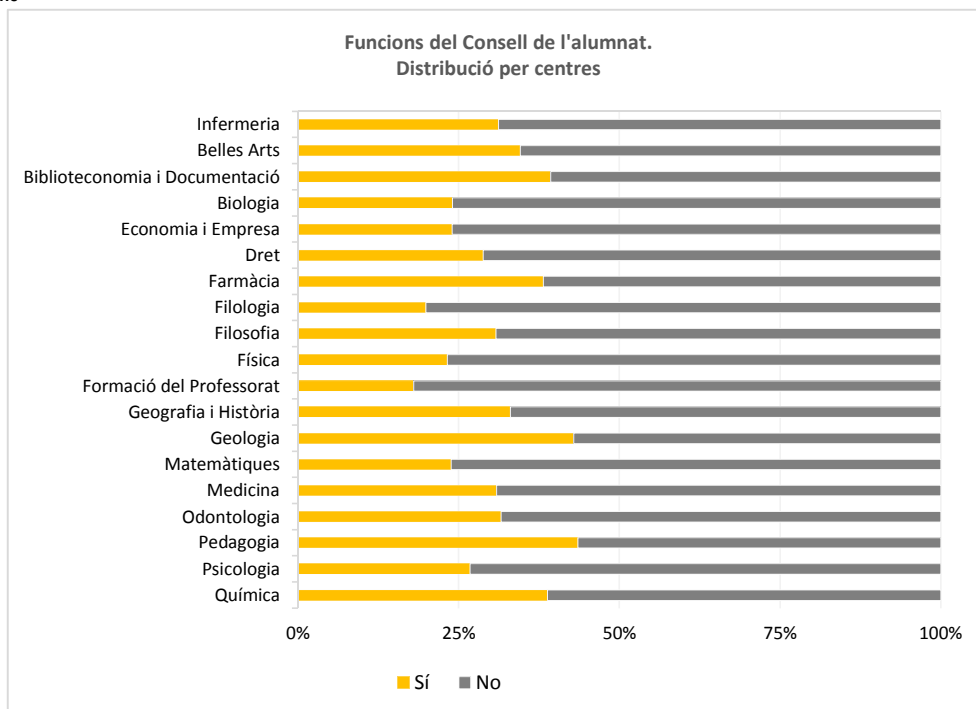
		Sí	No	Total
INF	Infermeria	33	43	76
BA	Belles Arts	46	36	82
BiD	Biblioteconomia i Documentació	37	20	57
BIO	Biologia	47	85	132
EiE	Economia i Empresa	70	128	198
DRE	Dret	107	136	243
FAR	Farmàcia	61	59	120
FIL	Filologia	63	127	190
FLS	Filosofia	19	22	41
FIS	Física	27	31	58
FPRO	Formació del Professorat	53	105	158
GiH	Geografia i Història	99	118	217
GEO	Geologia	8	6	14
MAT	Matemàtiques	18	25	43
MED	Medicina	66	90	156
ODO	Odontologia	16	24	40
PED	Pedagogia	80	53	133
PSI	Psicologia	33	60	93
QUI	Química	38	29	67
	Total centres	921	1.197	2.118
% Total		43%	57%	100%

ns/nc



I les funcions que té?

		Sí	No	Total
INF	Infermeria	24	53	77
BA	Belles Arts	28	53	81
BiD	Biblioteconomia i Documentació	22	34	56
BIO	Biologia	31	98	129
EiE	Economia i Empresa	46	146	192
DRE	Dret	68	168	236
FAR	Farmàcia	45	73	118
FIL	Filologia	36	145	181
FLS	Filosofia	12	27	39
FIS	Física	13	43	56
FPRO	Formació del Professorat	27	123	150
GiH	Geografia i Història	70	142	212
GEO	Geologia	6	8	14
MAT	Matemàtiques	10	32	42
MED	Medicina	46	103	149
ODO	Odontologia	12	26	38
PED	Pedagogia	57	74	131
PSI	Psicologia	23	63	86
QUI	Química	26	41	67
	Total centres	602	1.452	2.054
% Total ns/nc		29%	71%	100%

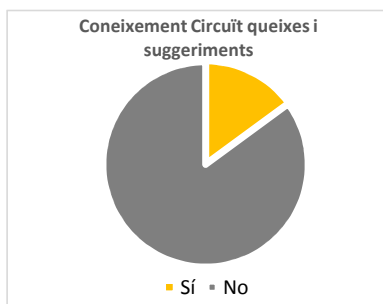


III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

10. Circuit de queixes, suggeriments i dubtes

Coneixeu el Circuit de queixes, suggeriments i dubtes?

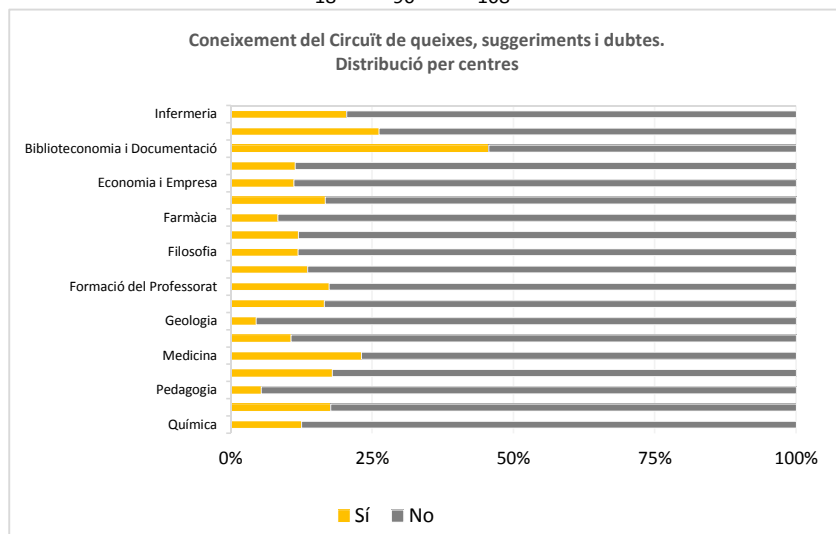
	N	%
Sí	330	14,9%
No	1.883	85,1%
Total	2.213	100%
ns/nc	71	3,1%



Anàlisi per centres

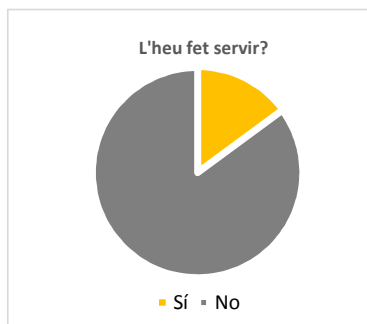
Coneixement del Circuit de queixes, suggeriments i dubtes, per centres

	Sí	No	Total	% Sí
INF Infermeria	16	62	78	20,5
BA Belles Arts	22	62	84	26,2
BiD Biblioteconomia i Documentació	26	31	57	45,6
BIO Biologia	15	117	132	11,4
EiE Economia i Empresa	23	183	206	11,2
DRE Dret	41	205	246	16,7
FAR Farmàcia	10	110	120	8,3
FIL Filologia	23	170	193	11,9
FLS Filosofia	5	37	42	11,9
FIS Física	8	51	59	13,6
FPRO Formació del Professorat	28	133	161	17,4
GiH Geografia i Història	36	182	218	16,5
GEO Geologia	2	43	45	4,4
MAT Matemàtiques	17	143	160	10,6
MED Medicina	9	30	39	23,1
ODO Odontologia	24	110	134	17,9
PED Pedagogia	5	88	93	5,4
PSI Psicologia	12	56	68	17,6
QUI Química	8	56	64	12,5
Total centres	330	1.869	2.199	15,0
% Total	15%	85%	100%	
ns/nc	18	90	108	



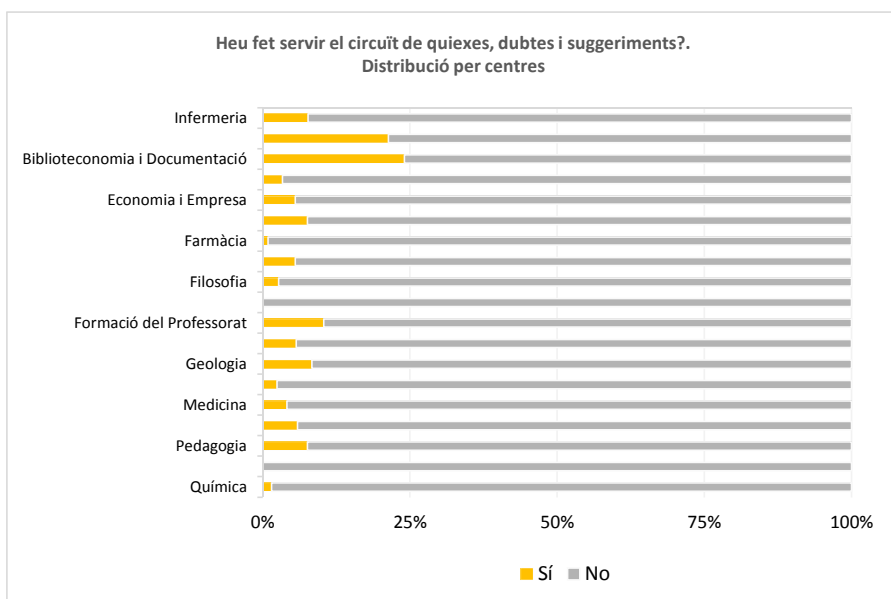
L'heu fet servir en alguna ocasió?

	N	%
Sí	125	6,3%
No	1.873	93,7%
Total	1.998	100%
ns/nc	286	12,5%



L'heu fet servir en alguna ocasió?

		Sí	No	Total	% Sí
INF	Infermeria	5	60	65	7,7
BA	Belles Arts	16	59	75	21,3
BiD	Biblioteconomia i Docume	13	41	54	24,1
BIO	Biologia	4	115	119	3,4
EiE	Economia i Empresa	10	172	182	5,5
DRE	Dret	17	208	225	7,6
FAR	Farmàcia	1	110	111	,9
FIL	Filologia	10	171	181	5,5
FLS	Filosofia	1	36	37	2,7
FIS	Física		55	55	,0
FPRO	Formació del Professorat	15	130	145	10,3
GiH	Geografia i Història	11	183	194	5,7
GEO	Geologia	1	11	12	8,3
MAT	Matemàtiques	1	40	41	2,4
MED	Medicina	6	141	147	4,1
ODO	Odontologia	2	32	34	5,9
PED	Pedagogia	9	110	119	7,6
PSI	Psicologia		82	82	,0
QUI	Química	1	65	66	1,5
	Total facultats/escoles	123	1.821	1.944	6,3
% Total		6%	94%	100%	
ns/nc		5	93	98	



ENQUESTA INSTITUCIONAL ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA. EDICIÓ 2013

DADES IDENTIFICATIVES

FACULTAT / ESCOLA DE LA UB

Seleccioneu la facultat o escola on curseu els estudis

- Seleccioneu - ▼

ENSENYAMENT

Seleccioneu només l'ensenyament que curseu en l'actualitat

Grau

- Seleccioneu - ▼

Diplomatura/Llicenciatura

- Seleccioneu - ▼

Màster universitari

- Seleccioneu - ▼

Doctorat

- Seleccioneu - ▼

Altres estudis

Si us plau, indiqueu-nos la informació següent:

SEXE

- Dona
 Home

EDAT

anys

VALORACIÓ DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA

1. Per què estúdieu a la UB?

Podeu marcar més d'una opció

- És la universitat on volia cursar els estudis
 És una tria determinada per la nota d'accés
 Per proximitat geogràfica
 Pel preu de la matrícula
 Altres motius

2. Entre la resta de les universitats públiques i privades que hi ha actualment a Catalunya, marqueu les que conegueu:

Podeu marcar més d'una opció

- Universitat Abat Oliba
 Universitat Autònoma de Barcelona
 Universitat de Girona
 Universitat Oberta de Catalunya
 Universitat Politècnica de Catalunya
 Universitat Pompeu Fabra

Horari d'atenció

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

2. Coneixeu els **Programes d'Orientació Professional**?

Sí No

En cas afirmatiu, valoreu-ne les següents activitats i la seva importància relativa (1-4), en cas que les hàgiu realitzat::

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Jornada d'Orientació Professional	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cursos de competències	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Club de Feina	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. Coneixeu **Feina UB** per a suport en temes de pràctiques i borsa de treball?

Sí No

En cas afirmatiu, valoreu-ne els aspectes següents i la seva importància relativa (1-4):

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Satisfacció amb la informació rebuda	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. Coneixeu els **programes d'integració**?

Sí No

En cas afirmatiu, valoreu-ne els aspectes següents i la seva importància relativa (1-4):

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Fem Via (suport a la discapacitat)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Atenció a la diversitat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Atenció temporal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

En cas que tingueu alguna **discapacitat/necessitat educativa especial**, valoreu:

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Eliminació de barreres arquitectòniques	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Disponibilitat de recursos*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

* Lupes d'augment, cadires de bipedestació, taules d'alçada regulable, aparells d'FM, pantalles de 24", lectors de pantalles, gravadores digitals, llibretes autocopiatives, intèrprets, etc.

5. Coneixeu el **Servei de Beques i Ajuts a l'Estudiant**?

Sí No

	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Transport públic	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Transport privat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Transport intern (Campus Mundet)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. Dependències

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Claredat en la senyalització	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estat de neteja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

11. Vigilància i seguretat

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Grau de vigilància i seguretat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12. Coneixeu el **Punt d'informació**?

Sí No

En cas afirmatiu, valoreu-ne els aspectes següents i la seva importància relativa (1-4):

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Satisfacció amb la informació rebuda	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tracte personal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

13. Coneixeu el **circuit de queixes, suggeriments i dubtes** del vostre centre?

Sí No

L'heu fet servir en alguna ocasió?

Sí No

Feu els **comentaris** o **suggeriments** que considereu oportú de plantejar-nos, en relació als serveis i instal·lacions del vostre centre.

SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

1. Sou usuari/usuària del **CRAI-Biblioteques**?

- Sí Seleccioneu aquella que utilitzeu habitualment:
- No Per què?

Valoració global	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualitat de les instal·lacions	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Recursos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Feu els **comentaris** o **suggeriments** que considereu oportú de plantejar-nos.

5. Sou usuari/usuària del **Centre d'Autoaprenentatge de Llengües**?

Sí No

En cas afirmatiu, valoreu-ne els aspectes següents i la seva importància relativa (1-4):

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Valoració global	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualitat de les instal·lacions	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Recursos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tracte personal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Feu els **comentaris** o **suggeriments** que considereu oportú de plantejar-nos.

6. Sou usuari/usuària d'**Esports UB**?

Sí No

En cas afirmatiu, valoreu-ne els aspectes següents i la seva importància relativa (1-4):

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Valoració global	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualitat de les instal·lacions	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Disponibilitat de mitjans per a la pràctica esportiva	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tracte personal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Preu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Feu els **comentaris** o **suggeriments** que considereu oportú de plantejar-nos.

7. Us adreceu mai a la UB per telèfon?

Sí No

En cas afirmatiu, valoreu-ne els aspectes següents i la seva importància relativa (1-4):

VALORACIÓ

IMPORTÀNCIA

	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Atenció dispensada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Feu els **comentaris** o **suggeriments** que considereu oportú de plantejar-nos.

8. Coneixeu l'existència d'alguna **associació d'estudiants**?

- Sí Quina/Quines?
- No

Sou membre d'alguna associació d'estudiants?

- Sí No

Coneixeu l'existència dels locals destinats a les associacions d'estudiants?

- Sí No

9. Sabeu què és el **Consell de l'alumnat**?

- Sí No

I les funcions que té?

- Sí No

En relació amb el conjunt de les qüestions que us hem plantejat, feu qualsevol comentari o suggeriment que considereu oportú:

Moltes gràcies per la vostra col·laboració

Enviar formulari

Esborrar contingut