

# **INVESTIGACIÓ I TÈCNIQUES DE MERCAT**

1r semestre

2n semestre

## INFORME AGREGAT D'ENSENYAMENT

### INVESTIGACIÓ I TÈCNiques DE MERCAT

El professorat que ha impartit docència en l'ensenyament de/d' INVESTIGACIÓ I TÈCNiques DE MERCAT el 1r semestre del Curs 2005 - 2006, està adscrit al/als departament/s de/d' TEORIA ECONÒMICA - MATEMÀTICA ECONÒMICA, FINANCERA I ACTUARIAL - ECONOMIA I ORGANITZACIÓ D'EMPRESES - ECONOMETRIA, ESTADÍSTICA I ECONOMIA ESPANYOLA - SOCIOLOGIA I ANÀLISI DE LES ORGANITZACIONS. Aquest professorat va estar seleccionat prèviament en la planificació tramesa a la unitat d'Informació, Avaluació i Prospectiva (IAP).

L'enquesta s'ha realitzat a 11 grups classe i s'han recollit 177 respostes sobre un potencial de 641 respostes possibles (equivalents a la suma total dels estudiants matriculats en el conjunt dels grups participants), cosa que representa un 27,61 % de resposta vàlida.

S'han elaborat informes corresponents a l'actuació docent de a 9 professors i professores, que han impartit 9 assignatures diferents. Quan el nombre de respostes rebudes ha estat inferior a 10, s'ha procedit a elaborar l'informe corresponent si es donaven simultàniament les condicions següents; una participació més gran o igual al 30 % dels estudiants matriculats; un error mostral més petit o igual al 0,30; i un nombre d'estudiants matriculats superior a 5.

#### **Descripció de l'informe**

L'informe s'estructura en els apartats següents:

1. Síntesi dels principals resultats.
2. Informe de l'ensenyament. Similar al que presenta cadascun dels professors; inclou l'anàlisi descriptiva de les dades identificadores de l'alumnat participant, la taula d'estadístics descriptius, la taula de freqüències de les respostes, el gràfic de mitjanes i la distribució per intervals de les puntuacions mitjanes del professorat participant.
3. Agrupació dels ítems per categories. En aquest cas, els 16 ítems de l'enquesta s'han agrupat en 7 categories segons la definició especificada en el manual d'avaluació. L'agrupació ha esta la següent:
  - Saber - domini de la matèria (ítems 3 i 4)
  - Organització i planificació de l'acte docent (ítems 1, 2 i 6)
  - L'exposició docent (ítems 5 i 9)
  - Metodologia i ús dels recursos en el procés d'ensenyament - aprenentatge (ítems 7, 8 i 10)
  - Actituds dels professor en la interacció amb els estudiants, tant en el context de grup classe com en l'atenció individualitzada (ítems 11, 14 i 15)
  - Avaluació dels aprenentatges (ítems 12 i 13)
  - Satisfacció global (ítem 16)

Es presenta, sobre cada categoria, la distribució de mitjanes en els intervals següents: (0 - 2,5), (2,5 - 5), (5 - 7,5) i (7,5 - 10) així com la mitjana màxima, la mitjana mínima i la mitjana global de la categoria.

## 1. Síntesi dels principals resultats

### Caracterització de la mostra

Del total d'alumnat que ha participat en l'enquesta, un 55 % han estat dones. La mitjana d'edat se situa en els 23 anys, l'edat mínima és 21 anys i la màxima, 35. Pel que fa a la situació laboral, un 61,58 % manifesta que treballa i un 47,71 % d'aquests ho fa en una jornada de més de 25 hores.

Respecte al tipus d'assignatura, un 72,88 % dels estudiants les ha cursat com a obligatòries i un 20,90 % les ha triat com a optatives. Tanmateix, s'han matriculat per primera vegada el 86,44 % dels estudiants i un 7,91 % ho ha fet dues o més vegades en la mateixa assignatura.

El 62,15 % dels estudiants afirma que ha assistit a classe molt sovint. Pel que fa a l'interès per l'assignatura, un 18,08 % manifesta que té un interès molt alt. Finalment, un 9,60 % considera que ha aprofundit molt en el contingut d'aquesta.

### Valoració dels ítems

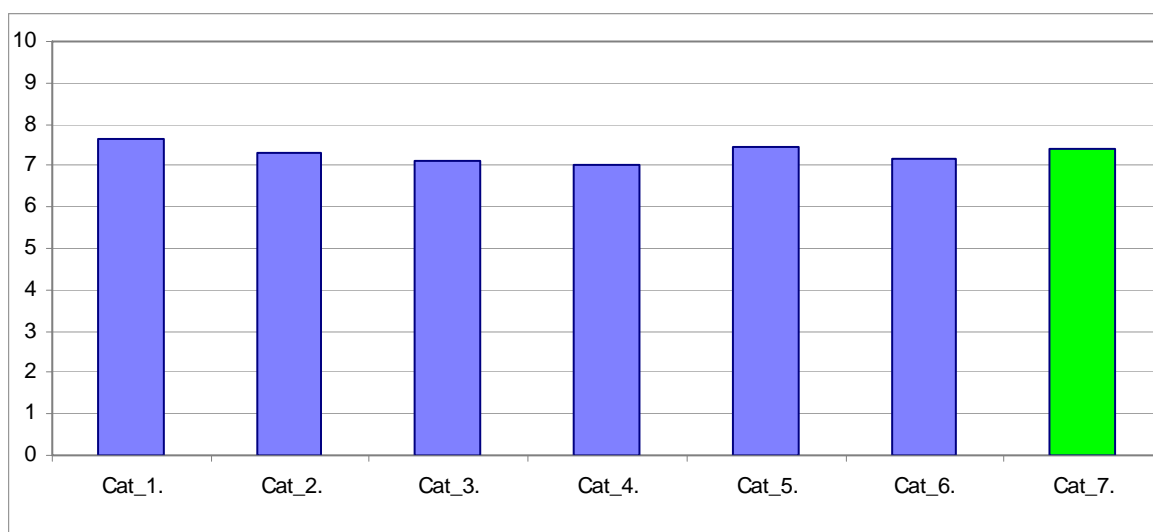
En una escala de valoració d'entre 0 a 10 (totalment en desacord - totalment d'acord), l'**ítem que s'ha valorat millor** ha estat l'Ítem 4: "Mostra un coneixement adequat de la matèria", amb una mitjana de 8,02. Per contra, l'ítem amb una valoració més baixa ha estat l'Ítem 9: "La seva manera d'explicar aconsegueix motivar l'alumnat", amb una mitjana de 6,81.

L'ítem de satisfacció global ("En general, estic satisfet/a amb la qualitat del treball desenvolupat per/per la professor/professora") presenta una mitjana de 7,39 amb una desviació de  $\pm 1,81$  en el total de la mostra de l'ensenyament.

### Taula resum de l'agrupació dels ítems per categories i gràfic de mitjanes

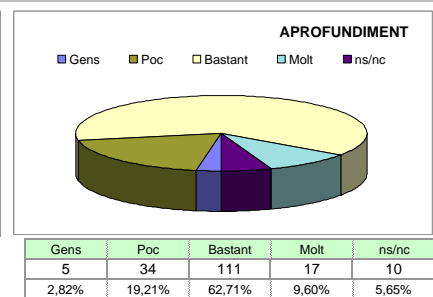
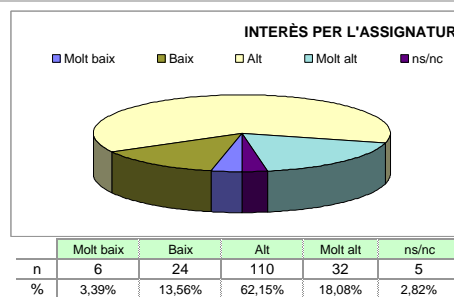
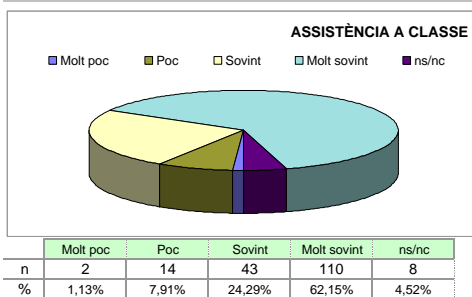
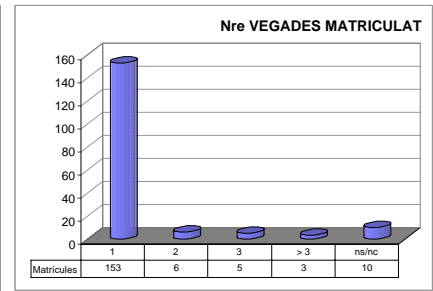
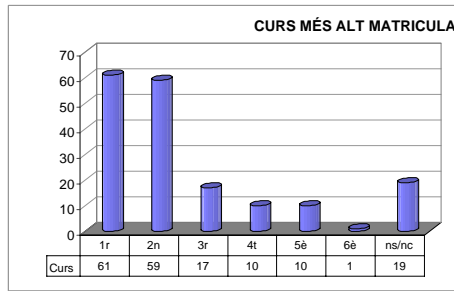
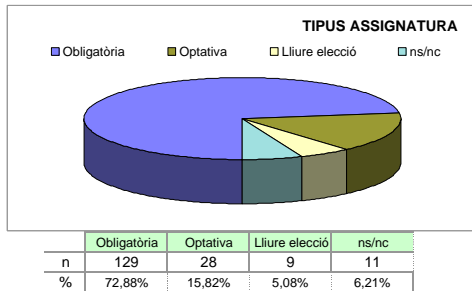
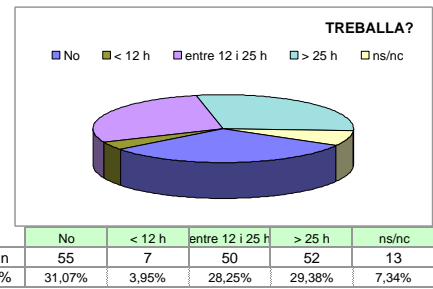
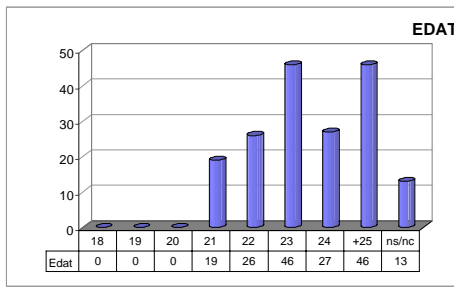
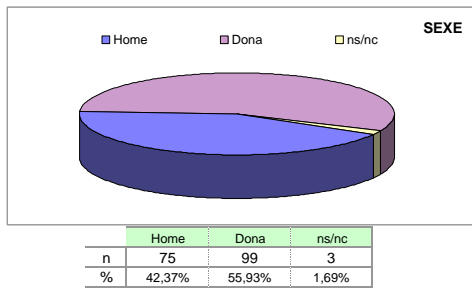
Cat_1. Saber - domini de la matèria (ítems 3 i 4)	7,63
Cat_2. Organització i planificació de l'acte docent (ítems 1, 2 i 6)	7,29
Cat_3. L'exposició docent (ítems 5 i 9)	7,12
Cat_4. Metodologia i ús de recursos ... (ítems 7, 8 i 10)	7,03
Cat_5. Actituds en la interacció amb els estudiants ... (ítems 11, 14 i 15)	7,43
Cat_6. Avaluació dels aprenentatges (ítems 12 i 13)	7,17
Cat_7. Satisfacció global (ítem 16)	7,39

### Gràfic de les mitjanes globals de cada categoria



Grups participants <b>11</b>	Curs 2005 - 2006 <b>1r semestre</b>	Alumnat matriculat en els grups participants: 641 Nombre total d'enquestes empenades: 177	Percentatge de resposta <b>27,61%</b>
---------------------------------	--	--	--

**Anàlisi descriptiva de les dades identificadores de l'alumnat participant**



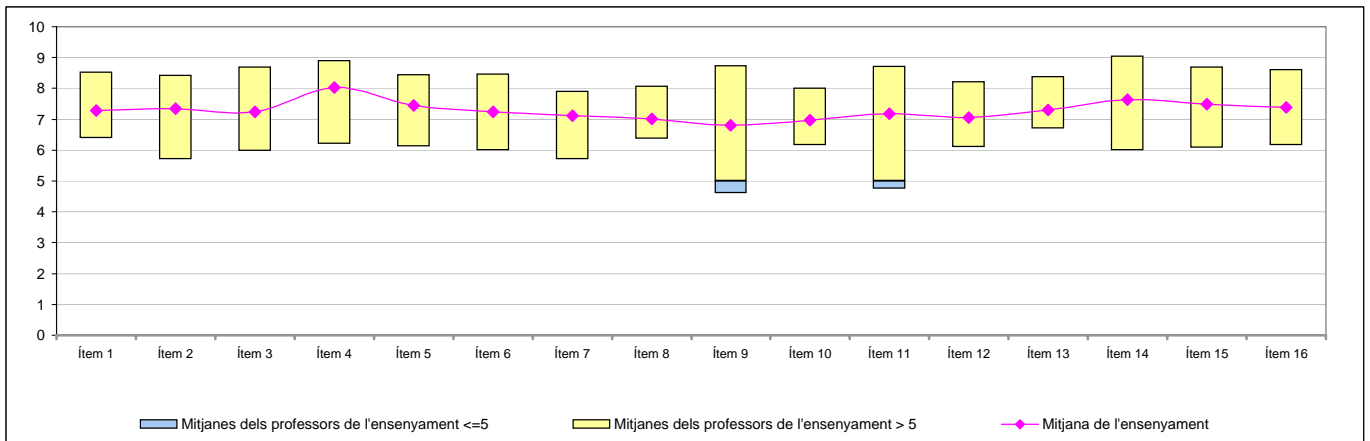
**Taula d'estadístics descriptius**

	respostes		ensenyament			
	nre.	%	mitjana	desviació	mínim	màxim
1 A l'inici del curs ha explicat amb claredat els objectius, el programa de l'assignatura i els criteris d'avaluació	175	98,9	7,29	1,70	1	10
2 Planifica adequadament el desenvolupament de l'assignatura (sessions, activitats, ritme)	175	98,9	7,34	1,58	2	10
3 Presenta una visió ampla de l'assignatura	175	98,9	7,25	1,81	0	10
4 Mostra un coneixement adequat de la matèria	175	98,9	8,02	1,66	2	10
5 Transmet amb claredat els continguts de l'assignatura	174	98,3	7,44	1,89	1	10
6 Mostra una actitud flexible introduint canvis raonables en el pla del curs, quan és necessari	173	97,7	7,23	1,79	0	10
7 La metodologia desenvolupada en l'assignatura ha estat adequada	175	98,9	7,11	1,87	0	10
8 El material d'estudi i de consulta proposat (bibliografia/documents/recursos didàctics, etc.) ha estat útil per a l'aprenentatge de l'assignatura	171	96,6	7,01	2,07	0	10
9 La seva manera d'explicar aconsegueix motivar l'alumnat	177	100,0	6,81	2,16	0	10
10 El tipus de treball realitzat (lectures, exercicis, estudis, pràctiques ...) ha contribuït a un bon aprenentatge de l'assignatura	174	98,3	6,98	1,79	0	10
11 Fomenta, facilita i crea un bon clima de treball i participació a classe	175	98,9	7,18	1,86	0	10
12 El volum de feina exigida és proporcional als crèdits de l'assignatura	174	98,3	7,05	1,73	0	10
13 El tipus d'avaluació previst (criteris i procediments) s'adequa a l'assignatura	174	98,3	7,29	1,64	3	10
14 Manté un bon clima de comunicació i relació amb els estudiants	174	98,3	7,63	1,80	0	10
15 Mostra interès perquè els alumnes aprenguin	176	99,4	7,48	1,65	1	10
16 En general, estic satisfet/a amb la qualitat del treball desenvolupat pel/per la professor/a	174	98,3	7,39	1,81	1	10

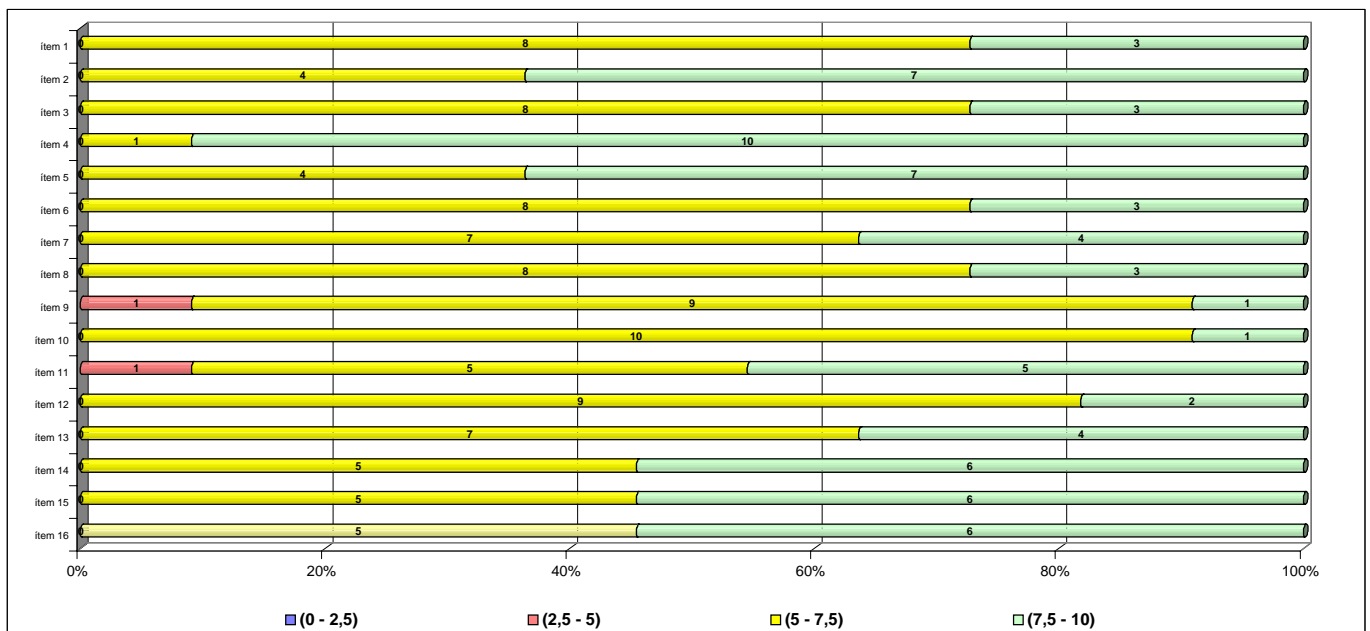
## Taula de freqüències de les respostes (%)

	Escala de valoració										Mitjana	Desviació	
	← Totalment en desacord					→ Totalment d'acord							
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9			10
1 A l'inici del curs ha explicat amb claredat els objectius, el programa de l'assignatura i els criteris d'avaluació	n 0	1	2	1	3	14	32	42	39	22	19	7,29	1,70
	% ---	0,6	1,1	0,6	1,7	7,9	18,1	23,7	22,0	12,4	10,7		
2 Planifica adequadament el desenvolupament de l'assignatura (sessions, activitats, ritme)	n 0	0	1	3	3	15	29	29	59	23	13	7,34	1,58
	% ---	---	0,6	1,7	1,7	8,5	16,4	16,4	33,3	13,0	7,3		
3 Presenta una visió ampla de l'assignatura	n 1	0	2	6	6	12	14	47	47	27	13	7,25	1,81
	% 0,6	---	1,1	3,4	3,4	6,8	7,9	26,6	26,6	15,3	7,3		
4 Mostra un coneixement adequat de la matèria	n 0	0	2	3	1	9	10	28	40	54	28	8,02	1,66
	% ---	---	1,1	1,7	0,6	5,1	5,6	15,8	22,6	30,5	15,8		
5 Transmet amb claredat els continguts de l'assignatura	n 0	1	4	4	6	12	11	33	49	39	15	7,44	1,89
	% ---	0,6	2,3	2,3	3,4	6,8	6,2	18,6	27,7	22,0	8,5		
6 Mostra una actitud flexible introduint canvis raonables en el pla del curs, quan és necessari	n 1	2	1	1	7	12	22	43	47	23	14	7,23	1,79
	% 0,6	1,1	0,6	0,6	4,0	6,8	12,4	24,3	26,6	13,0	7,9		
7 La metodologia desenvolupada en l'assignatura ha estat adequada	n 1	0	3	7	4	18	17	37	53	23	12	7,11	1,87
	% 0,6	---	1,7	4,0	2,3	10,2	9,6	20,9	29,9	13,0	6,8		
8 El material d'estudi i de consulta proposat (bibliografia/documents/recursos didàctics, etc.) ha estat útil per a l'aprenentatge de l'assignatura	n 1	1	6	5	6	15	22	34	45	19	17	7,01	2,07
	% 0,6	0,6	3,4	2,8	3,4	8,5	12,4	19,2	25,4	10,7	9,6		
9 La seva manera d'explicar aconsegueix motivar l'alumnat	n 1	4	2	10	7	21	20	33	40	27	12	6,81	2,16
	% 0,6	2,3	1,1	5,6	4,0	11,9	11,3	18,6	22,6	15,3	6,8		
10 El tipus de treball realitzat (lectures, exercicis, estudis, pràctiques ...) ha contribuït a un bon aprenentatge de l'assignatura	n 1	1	1	7	3	18	27	41	44	23	8	6,98	1,79
	% 0,6	0,6	0,6	4,0	1,7	10,2	15,3	23,2	24,9	13,0	4,5		
11 Fomenta, facilita i crea un bon clima de treball i participació a classe	n 2	2	1	1	4	17	22	43	46	22	15	7,18	1,86
	% 1,1	1,1	0,6	0,6	2,3	9,6	12,4	24,3	26,0	12,4	8,5		
12 El volum de feina exigit és proporcional als crèdits de l'assignatura	n 1	0	1	4	8	21	14	45	53	17	10	7,05	1,73
	% 0,6	---	0,6	2,3	4,5	11,9	7,9	25,4	29,9	9,6	5,6		
13 El tipus d'avaluació previst (criteris i procediments) s'adequa a l'assignatura	n 0	0	0	3	5	21	19	44	41	25	16	7,29	1,64
	% ---	---	---	1,7	2,8	11,9	10,7	24,9	23,2	14,1	9,0		
14 Manté un bon clima de comunicació i relació amb els estudiants	n 1	1	2	1	5	9	17	27	56	34	21	7,63	1,80
	% 0,6	0,6	1,1	0,6	2,8	5,1	9,6	15,3	31,6	19,2	11,9		
15 Mostra interès perquè els alumnes aprenguin	n 0	1	1	1	8	13	15	28	65	32	12	7,48	1,65
	% ---	0,6	0,6	0,6	4,5	7,3	8,5	15,8	36,7	18,1	6,8		
16 En general, estic satisfet/a amb la qualitat del treball desenvolupat pel/per la professor/a	n 0	2	1	3	6	16	16	29	53	34	14	7,39	1,81
	% ---	1,1	0,6	1,7	3,4	9,0	9,0	16,4	29,9	19,2	7,9		

## Gràfic de mitjanes: mitjana de l'ensenyament i mitjana mínima i màxima del professorat participant en l'enquesta



## Distribució per intervals de les puntuacions mitjanes del professorat de l'ensenyament participant en l'enquesta



## Agrupació dels ítems per categories

ENS:

# INVESTIGACIÓ I TÈCNiques DE MERCAT

### Cat\_1. Saber-domini de la matèria (ítems 3 i 4)

Inclou el grau de confiança que té l'alumnat respecte del domini de la matèria que té el professor i dels coneixements que transmet a l'hora de donar una visió àmplia de la matèria.

Intervals de les mitjanes	3. Presenta una visió àmplia de l'assignatura		4. Mostra un coneixement adequat de la matèria	
	freqüència	percentatge	freqüència	percentatge
(0 - 2,5)	0	0,00%	0	0,00%
(2,5 - 5)	0	0,00%	0	0,00%
(5 - 7,5)	8	72,73%	1	9,09%
(7,5 - 10)	3	27,27%	10	90,91%
<b>Mitjana</b>	<b>MÍNIMA</b> 5,97 <b>MÀXIMA</b> 8,68	<b>GLOBAL</b> 7,25	<b>MÍNIMA</b> 6,20 <b>MÀXIMA</b> 8,89	<b>GLOBAL</b> 8,02
<b>Mitjana GLOBAL de la CATEGORIA</b>			<b>7,63</b>	

### Cat\_2. Organització i planificació de l'actuació docent (ítems 1,2 i 6)

Aquesta dimensió no avalua el Pla docent en si mateix (instrument a disposició de la comunitat universitària) sinó el que se'n deriva de l'aplicació a través de:

- La comunicació a l'alumnat, a l'inici del curs, del marc de referència del professor en relació amb els objectius, els criteris de l'organització i la seqüència de la matèria i el que s'espera de l'alumne i com serà avaluat.
- La capacitat de planificar adequadament el desenvolupament de l'assignatura i incloure-hi com a actitud important la flexibilitat o capacitat d'introduir canvis en el pla de curs inicial, de manera que es respecti el que és substancial a la matèria, segons la conjuntura del grup o altres situacions no previstes.

Intervals de les mitjanes	1. A l'inici del curs ha explicat amb claredat els objectius, el programa de l'assignatura i els criteris d'avaluació		2. Planifica adequadament el desenvolupament de l'assignatura (sessions, activitats, ritme)		6. Mostra una actitud flexible amb la introducció de canvis raonables dins el pla del curs, quan és necessari.	
	freqüència	percentatge	freqüència	percentatge	freqüència	percentatge
(0 - 2,5)	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
(2,5 - 5)	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
(5 - 7,5)	8	72,73%	4	36,36%	7	63,64%
(7,5 - 10)	3	27,27%	7	63,64%	4	36,36%
<b>Mitjana</b>	<b>MÍNIMA</b> 6,40 <b>MÀXIMA</b> 8,53	<b>GLOBAL</b> 7,29	<b>MÍNIMA</b> 5,70 <b>MÀXIMA</b> 8,42	<b>GLOBAL</b> 7,34	<b>MÍNIMA</b> 6,13 <b>MÀXIMA</b> 8,44	<b>GLOBAL</b> 7,23
<b>Mitjana GLOBAL de la CATEGORIA</b>			<b>7,29</b>			

### Cat\_3. L'exposició docent (ítems 5 i 9)

Inclou dos aspectes implícits en l'acte docent:

- La claredat de l'exposició, amb independència de la metodologia o del format de classe considerat (magistral, pràctiques, etc.)
- La motivació de l'alumnat o la capacitat de transmetre, a través de l'exposició docent, l'interès per l'assignatura.

Intervals de les mitjanes	5. Transmet amb claredat els continguts de l'assignatura		9. La seva manera d'explicar aconsegueix motivar l'alumnat	
	freqüència	percentatge	freqüència	percentatge
(0 - 2,5)	0	0,00%	0	0,00%
(2,5 - 5)	0	0,00%	1	9,09%
(5 - 7,5)	4	36,36%	9	81,82%
(7,5 - 10)	7	63,64%	1	9,09%
<b>Mitjana</b>	<b>MÍNIMA</b> 6,13 <b>MÀXIMA</b> 8,44	<b>GLOBAL</b> 7,44	<b>MÍNIMA</b> 4,62 <b>MÀXIMA</b> 8,74	<b>GLOBAL</b> 6,81
<b>Mitjana GLOBAL de la CATEGORIA</b>			<b>7,12</b>	

#### Cat\_4. Metodologia i ús de recursos en el procés d'ensenyament-aprenentatge (ítems 7, 8 i 10)

Suposa avaluar l'actuació del professor en relació amb:

- L'adequació de la metodologia o de les estratègies d'aprenentatge en el context de la classe o de la situació docent
- La capacitat d'orientar adequadament l'estudiant per desenvolupar les feines mitjançant diferents activitats i treballs
- La qualitat del material d'estudi i dels recursos aportats

Intervals de les mitjanes	7. La metodologia desenvolupada en l'assignatura ha estat adequada		8. El material d'estudi i de consulta proposat (bibliografia, documents, recursos didàctics, etc.) ha estat útil per a l'aprenentatge de l'assignatura		10. El tipus de treball realitzat (lectures, exercicis, estudis, pràctiques, etc.) ha contribuït a un bon aprenentatge de l'assignatura	
	freqüència	percentatge	freqüència	percentatge	freqüència	percentatge
(0 - 2,5)	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
(2,5 - 5)	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
(5 - 7,5)	7	63,64%	8	72,73%	10	90,91%
(7,5 - 10)	4	36,36%	3	27,27%	1	9,09%
<b>Mitjana</b>	<b>MÍNIMA</b> 5,70 <b>MÀXIMA</b> 7,89	<b>GLOBAL</b> 7,11	<b>MÍNIMA</b> 6,37 <b>MÀXIMA</b> 8,07	<b>GLOBAL</b> 7,01	<b>MÍNIMA</b> 6,16 <b>MÀXIMA</b> 8,00	<b>GLOBAL</b> 6,98
<b>Mitjana GLOBAL de la CATEGORIA</b>			<b>7,03</b>			

#### Cat\_5. Actituds del professorat en la interacció amb l'alumnat, tant en el context de grup classe com en l'atenció individualitzada (ítems 11, 14 i 15)

Inclou els següents aspectes:

- Actitud de respecte i de receptivitat vers l'alumnat
- Implicació personal amb el progrés dels estudiants en el procés d'aprenentatge
- Capacitat de promoure un clima de classe participatiu

Intervals de les mitjanes	11. Fomenta, facilita i crea un bon clima de treball i participació a classe		14. Manté un bon clima de comunicació i relació amb els estudiants		15. Mostra interès perquè els alumnes aprenguin	
	freqüència	percentatge	freqüència	percentatge	freqüència	percentatge
(0 - 2,5)	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
(2,5 - 5)	1	9,09%	0	0,00%	0	0,00%
(5 - 7,5)	5	45,45%	5	45,45%	5	45,45%
(7,5 - 10)	5	45,45%	6	54,55%	6	54,55%
<b>Mitjana</b>	<b>MÍNIMA</b> 4,75 <b>MÀXIMA</b> 8,72	<b>GLOBAL</b> 7,18	<b>MÍNIMA</b> 6,00 <b>MÀXIMA</b> 9,05	<b>GLOBAL</b> 7,63	<b>MÍNIMA</b> 6,08 <b>MÀXIMA</b> 8,68	<b>GLOBAL</b> 7,48
<b>Mitjana GLOBAL de la CATEGORIA</b>			<b>7,43</b>			

#### Cat\_6. Avaluació dels aprenentatges (ítems 12 i 13)

Inclou els següents aspectes:

- Coherència de les demandes de treball en relació amb els crèdits de l'assignatura i del treball desenvolupat.
- Adequació dels criteris i dels procediments d'avaluació previstos a la naturalesa i al desenvolupament de la

Intervals de les mitjanes	12. El volum de feina exigida és proporcional als crèdits de l'assignatura		13. El tipus d'avaluació previst (criteris i procediments) s'adequa a l'assignatura		16. En general, estic satisfet/a amb la qualitat del treball desenvolupat pel/per la professor/professora	
	freqüència	percentatge	freqüència	percentatge	freqüència	percentatge
(0 - 2,5)	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
(2,5 - 5)	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
(5 - 7,5)	9	81,82%	7	63,64%	5	45,45%
(7,5 - 10)	2	18,18%	4	36,36%	6	54,55%
<b>Mitjana</b>	<b>MÍNIMA</b> 6,09 <b>MÀXIMA</b> 8,21	<b>GLOBAL</b> 7,05	<b>MÍNIMA</b> 6,70 <b>MÀXIMA</b> 8,39	<b>GLOBAL</b> 7,29	<b>MÍNIMA</b> 6,16 <b>MÀXIMA</b> 8,61	<b>GLOBAL</b> 7,39
<b>Mitjana GLOBAL de la CATEGORIA</b>			<b>7,17</b>		<b>7,39</b>	

#### Cat\_7. Satisfacció global (ítem 16)

Valoració global amb la qualitat de l'actuació docent del professorat

## INFORME AGREGAT D'ENSENYAMENT

### INVESTIGACIÓ I TÈCNiques DE MERCAT

El professorat que ha impartit docència en l'ensenyament de/d' INVESTIGACIÓ I TÈCNiques DE MERCAT el 2n semestre del Curs 2005 - 2006, està adscrit al/als departament/s de/d' DRET MERCANTIL, DRET DEL TREBALL I SEGURETAT SOC. - TEORIA ECONÒMICA - ECONOMIA I ORGANITZACIÓ D'EMPRESES - ECONOMETRIA, ESTADÍSTICA I ECONOMIA ESPANYOLA - SOCIOLOGIA I ANÀLISI DE LES ORGANITZACIONS. Aquest professorat va estar seleccionat prèviament en la planificació tramesa a la unitat d'Informació, Avaluació i Prospectiva (IAP).

L'enquesta s'ha realitzat a 14 grups classe i s'han recollit 254 respostes sobre un potencial de 813 respostes possibles (equivalents a la suma total dels estudiants matriculats en el conjunt dels grups participants), cosa que representa un 31,24 % de resposta vàlida.

S'han elaborat informes corresponents a l'actuació docent de a 13 professors i professores, que han impartit 14 assignatures diferents. Quan el nombre de respostes rebudes ha estat inferior a 10, s'ha procedit a elaborar l'informe corresponent si es donaven simultàniament les condicions següents; una participació més gran o igual al 30 % dels estudiants matriculats; un error mostral més petit o igual al 0,30; i un nombre d'estudiants matriculats superior a 5.

#### **Descripció de l'informe**

L'informe s'estructura en els apartats següents:

1. Síntesi dels principals resultats.
2. Informe de l'ensenyament. Similar al que presenta cadascun dels professors; inclou l'anàlisi descriptiva de les dades identificadores de l'alumnat participant, la taula d'estadístics descriptius, la taula de freqüències de les respostes, el gràfic de mitjanes i la distribució per intervals de les puntuacions mitjanes del professorat participant.
3. Agrupació dels ítems per categories. En aquest cas, els 16 ítems de l'enquesta s'han agrupat en 7 categories segons la definició especificada en el manual d'avaluació. L'agrupació ha esta la següent:
  - Saber - domini de la matèria (ítems 3 i 4)
  - Organització i planificació de l'acte docent (ítems 1, 2 i 6)
  - L'exposició docent (ítems 5 i 9)
  - Metodologia i ús dels recursos en el procés d'ensenyament - aprenentatge (ítems 7, 8 i 10)
  - Actituds dels professor en la interacció amb els estudiants, tant en el context de grup classe com en l'atenció individualitzada (ítems 11, 14 i 15)
  - Avaluació dels aprenentatges (ítems 12 i 13)
  - Satisfacció global (ítem 16)

Es presenta, sobre cada categoria, la distribució de mitjanes en els intervals següents: (0 - 2,5), (2,5 - 5), (5 - 7,5) i (7,5 - 10) així com la mitjana màxima, la mitjana mínima i la mitjana global de la categoria.



## 1. Síntesi dels principals resultats

### Caracterització de la mostra

Del total d'alumnat que ha participat en l'enquesta, un 57 % han estat dones. La mitjana d'edat se situa en els 24 anys, l'edat mínima és 20 anys i la màxima, 36. Pel que fa a la situació laboral, un 65,35 % manifesta que treballa i un 48,19 % d'aquests ho fa en una jornada de més de 25 hores.

Respecte al tipus d'assignatura, un 48,03 % dels estudiants les ha cursat com a obligatòries i un 46,85 % les ha triat com a optatives. Tanmateix, s'han matriculat per primera vegada el 88,58 % dels estudiants i un 7,09 % ho ha fet dues o més vegades en la mateixa assignatura.

El 63,78 % dels estudiants afirma que ha assistit a classe molt sovint. Pel que fa a l'interès per l'assignatura, un 21,65 % manifesta que té un interès molt alt. Finalment, un 16,93 % considera que ha aprofundit molt en el contingut d'aquesta.

### Valoració dels ítems

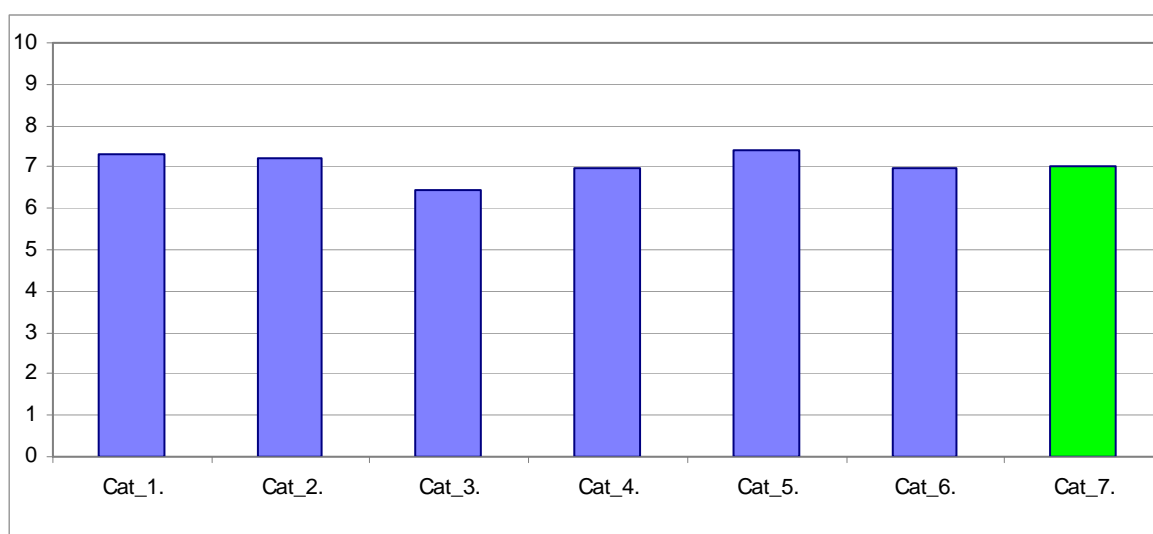
En una escala de valoració d'entre 0 a 10 (totalment en desacord - totalment d'acord), l'**ítem que s'ha valorat millor** ha estat l'**Ítem 4: "Mostra un coneixement adequat de la matèria"**, amb una mitjana de 7,56. Per contra, l'ítem amb una valoració més baixa ha estat l'**Ítem 9: "La seva manera d'explicar aconsegueix motivar l'alumnat"**, amb una mitjana de 6,31.

L'ítem de satisfacció global ("*En general, estic satisfet/a amb la qualitat del treball desenvolupat per/per la professor/professora*") presenta una mitjana de 7,04 amb una desviació de  $\pm 1,99$  en el total de la mostra de l'ensenyament.

### Taula resum de l'agrupació dels ítems per categories i gràfic de mitjanes

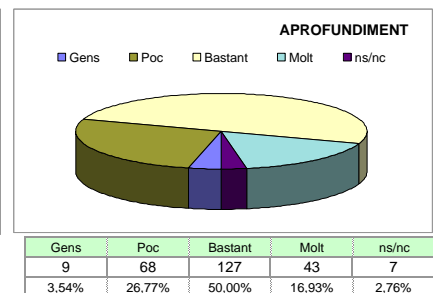
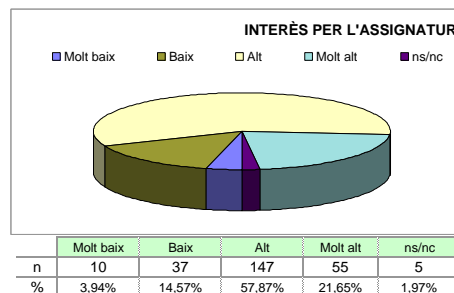
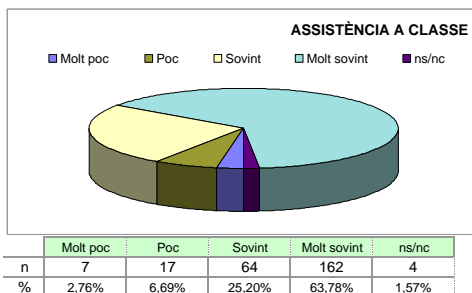
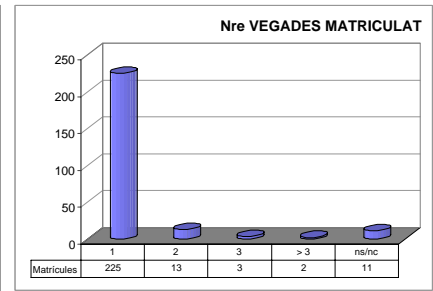
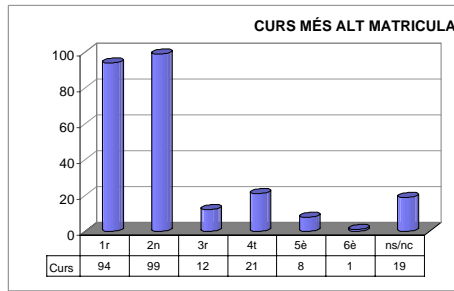
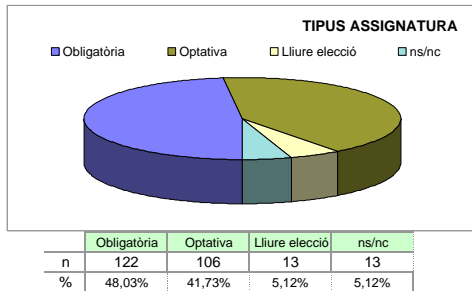
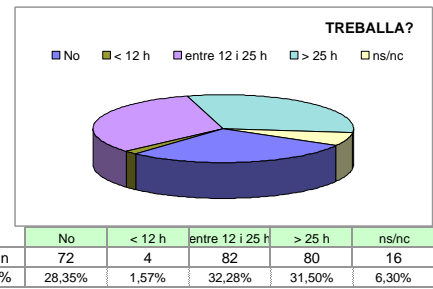
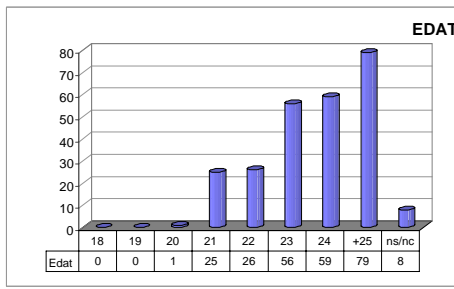
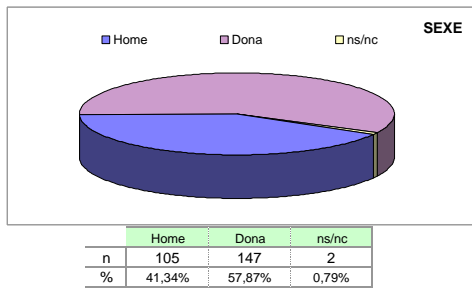
Cat_1. Saber - domini de la matèria (ítems 3 i 4)	7,31
Cat_2. Organització i planificació de l'acte docent (ítems 1, 2 i 6)	7,20
Cat_3. L'exposició docent (ítems 5 i 9)	6,45
Cat_4. Metodologia i ús de recursos ... (ítems 7, 8 i 10)	6,96
Cat_5. Actituds en la interacció amb els estudiants ... (ítems 11, 14 i 15)	7,39
Cat_6. Avaluació dels aprenentatges (ítems 12 i 13)	6,98
Cat_7. Satisfacció global (ítem 16)	7,04

### Gràfic de les mitjanes globals de cada categoria



Grups participants <b>14</b>	Curs 2005 - 2006 <b>2n semestre</b>	Alumnat matriculat en els grups participants: 813 Nombre total d'enquestes empenades: 254	Percentatge de resposta <b>31,24%</b>
---------------------------------	--	--	--

**Anàlisi descriptiva de les dades identificadores de l'alumnat participant**



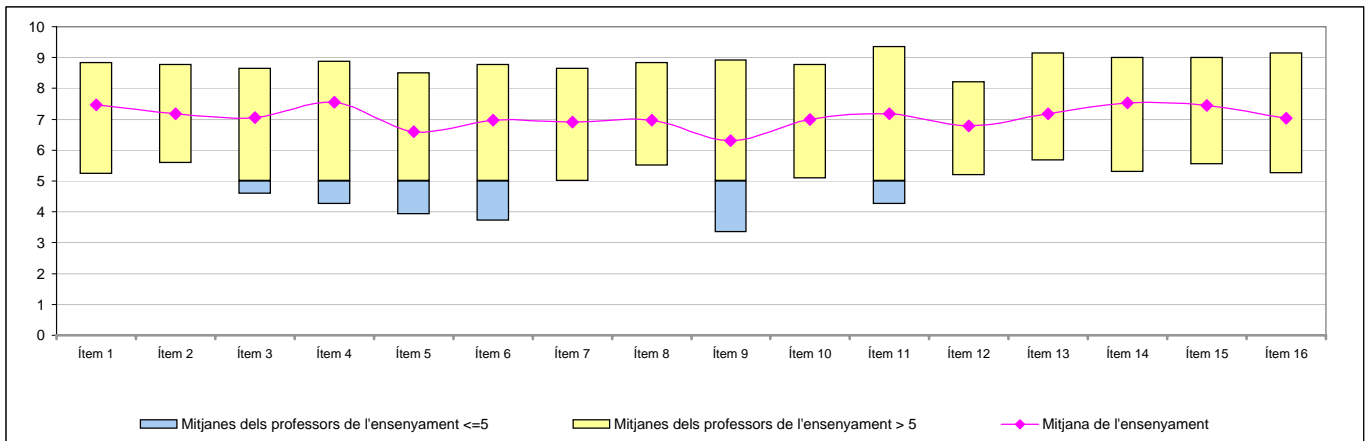
**Taula d'estadístics descriptius**

	respostes		ensenyament			
	nre.	%	mitjana	desviació	mínim	màxim
1 A l'inici del curs ha explicat amb claredat els objectius, el programa de l'assignatura i els criteris d'avaluació	252	99,2	7,46	1,71	1	10
2 Planifica adequadament el desenvolupament de l'assignatura (sessions, activitats, ritme)	252	99,2	7,18	1,74	2	10
3 Presenta una visió ampla de l'assignatura	253	99,6	7,06	1,87	1	10
4 Mostra un coneixement adequat de la matèria	253	99,6	7,56	1,94	0	10
5 Transmet amb claredat els continguts de l'assignatura	250	98,4	6,60	2,17	0	10
6 Mostra una actitud flexible introduint canvis raonables en el pla del curs, quan és necessari	252	99,2	6,97	2,19	0	10
7 La metodologia desenvolupada en l'assignatura ha estat adequada	253	99,6	6,91	1,95	0	10
8 El material d'estudi i de consulta proposat (bibliografia/documents/recursos didàctics, etc.) ha estat útil per a l'aprenentatge de l'assignatura	248	97,6	6,97	1,90	0	10
9 La seva manera d'explicar aconsegueix motivar l'alumnat	254	100,0	6,31	2,52	0	10
10 El tipus de treball realitzat (lectures, exercicis, estudis, pràctiques ...) ha contribuït a un bon aprenentatge de l'assignatura	252	99,2	6,99	1,86	1	10
11 Fomenta, facilita i crea un bon clima de treball i participació a classe	252	99,2	7,19	2,04	1	10
12 El volum de feina exigida és proporcional als crèdits de l'assignatura	253	99,6	6,77	1,98	0	10
13 El tipus d'avaluació previst (criteris i procediments) s'adequa a l'assignatura	251	98,8	7,18	1,81	0	10
14 Manté un bon clima de comunicació i relació amb els estudiants	250	98,4	7,53	1,97	0	10
15 Mostra interès perquè els alumnes aprenguin	252	99,2	7,46	1,93	0	10
16 En general, estic satisfet/a amb la qualitat del treball desenvolupat pel/per la professor/a	250	98,4	7,04	1,99	0	10

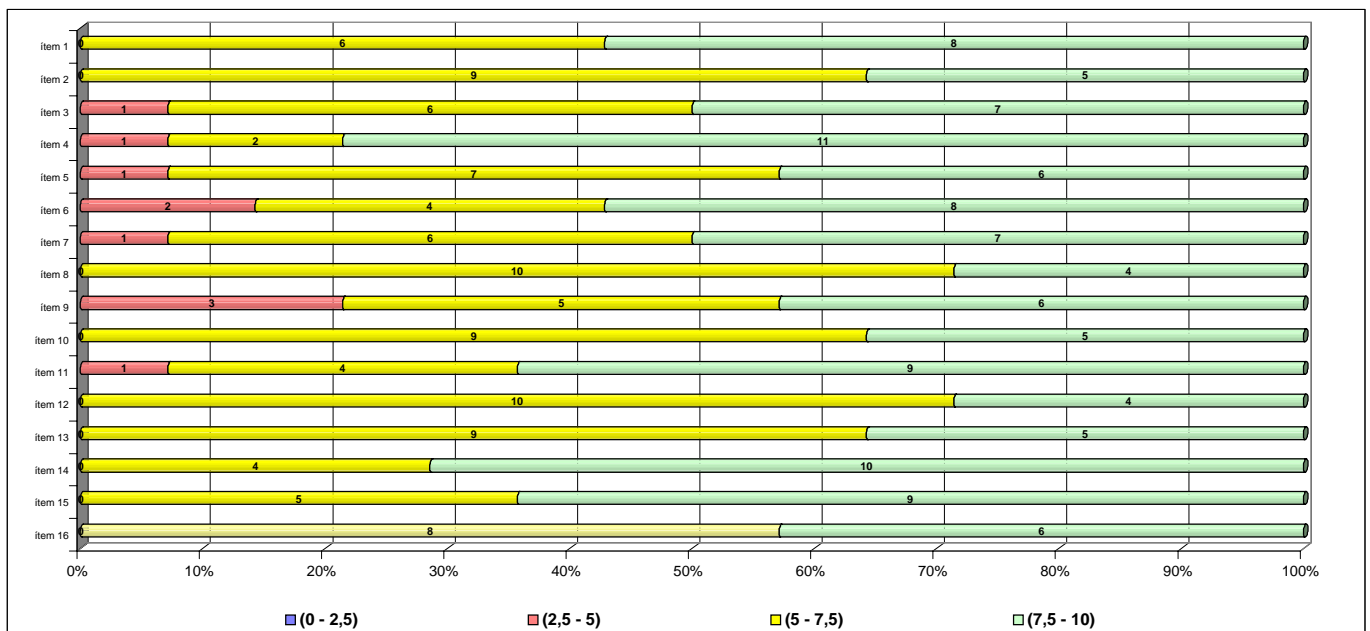
## Taula de freqüències de les respostes (%)

	Escala de valoració											Mitjana	Desviació	
	← Totalment en desacord										Totalment d'acord →			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
1 A l'inici del curs ha explicat amb claredat els objectius, el programa de l'assignatura i els criteris d'avaluació	n	0	1	4	3	5	12	38	58	51	60	20	7,46	1,71
	%	---	0,4	1,6	1,2	2,0	4,7	15,0	22,8	20,1	23,6	7,9		
2 Planifica adequadament el desenvolupament de l'assignatura (sessions, activitats, ritme)	n	0	0	2	7	14	19	31	56	69	37	17	7,18	1,74
	%	---	---	0,8	2,8	5,5	7,5	12,2	22,0	27,2	14,6	6,7		
3 Presenta una visió ampla de l'assignatura	n	0	4	0	12	8	16	45	55	55	42	16	7,06	1,87
	%	---	1,6	---	4,7	3,1	6,3	17,7	21,7	21,7	16,5	6,3		
4 Mostra un coneixement adequat de la matèria	n	2	1	4	5	6	17	19	46	63	60	30	7,56	1,94
	%	0,8	0,4	1,6	2,0	2,4	6,7	7,5	18,1	24,8	23,6	11,8		
5 Transmet amb claredat els continguts de l'assignatura	n	1	6	8	10	20	21	33	47	61	32	11	6,60	2,17
	%	0,4	2,4	3,1	3,9	7,9	8,3	13,0	18,5	24,0	12,6	4,3		
6 Mostra una actitud flexible introduint canvis raonables en el pla del curs, quan és necessari	n	6	3	2	6	11	23	36	52	49	40	24	6,97	2,19
	%	2,4	1,2	0,8	2,4	4,3	9,1	14,2	20,5	19,3	15,7	9,4		
7 La metodologia desenvolupada en l'assignatura ha estat adequada	n	1	5	3	6	11	26	36	51	65	37	12	6,91	1,95
	%	0,4	2,0	1,2	2,4	4,3	10,2	14,2	20,1	25,6	14,6	4,7		
8 El material d'estudi i de consulta proposat (bibliografia/documents/recursos didàctics, etc.) ha estat útil per a l'aprenentatge de l'assignatura	n	1	5	2	6	9	23	33	59	62	37	11	6,97	1,90
	%	0,4	2,0	0,8	2,4	3,5	9,1	13,0	23,2	24,4	14,6	4,3		
9 La seva manera d'explicar aconsegueix motivar l'alumnat	n	6	10	12	13	11	28	31	49	49	26	19	6,31	2,52
	%	2,4	3,9	4,7	5,1	4,3	11,0	12,2	19,3	19,3	10,2	7,5		
10 El tipus de treball realitzat (lectures, exercicis, estudis, pràctiques ...) ha contribuït a un bon aprenentatge de l'assignatura	n	0	3	5	6	8	24	39	54	64	35	14	6,99	1,86
	%	---	1,2	2,0	2,4	3,1	9,4	15,4	21,3	25,2	13,8	5,5		
11 Fomenta, facilita i crea un bon clima de treball i participació a classe	n	0	4	6	8	8	18	28	51	65	36	28	7,19	2,04
	%	---	1,6	2,4	3,1	3,1	7,1	11,0	20,1	25,6	14,2	11,0		
12 El volum de feina exigit és proporcional als crèdits de l'assignatura	n	3	2	4	4	15	35	31	62	50	33	14	6,77	1,98
	%	1,2	0,8	1,6	1,6	5,9	13,8	12,2	24,4	19,7	13,0	5,5		
13 El tipus d'avaluació previst (criteris i procediments) s'adequa a l'assignatura	n	2	0	3	3	8	27	29	67	50	43	19	7,18	1,81
	%	0,8	---	1,2	1,2	3,1	10,6	11,4	26,4	19,7	16,9	7,5		
14 Manté un bon clima de comunicació i relació amb els estudiants	n	1	4	2	1	10	19	23	43	61	50	36	7,53	1,97
	%	0,4	1,6	0,8	0,4	3,9	7,5	9,1	16,9	24,0	19,7	14,2		
15 Mostra interès perquè els alumnes aprenguin	n	1	4	4	0	6	20	26	53	58	48	32	7,46	1,93
	%	0,4	1,6	1,6	---	2,4	7,9	10,2	20,9	22,8	18,9	12,6		
16 En general, estic satisfet/a amb la qualitat del treball desenvolupat pel/per la professor/a	n	1	3	5	5	12	24	34	44	62	44	16	7,04	1,99
	%	0,4	1,2	2,0	2,0	4,7	9,4	13,4	17,3	24,4	17,3	6,3		

## Gràfic de mitjanes: mitjana de l'ensenyament i mitjana mínima i màxima del professorat participant en l'enquesta



## Distribució per intervals de les puntuacions mitjanes del professorat de l'ensenyament participant en l'enquesta



## Agrupació dels ítems per categories

ENS:

# INVESTIGACIÓ I TÈCNiques DE MERCAT

### Cat\_1. Saber-domini de la matèria (ítems 3 i 4)

Inclou el grau de confiança que té l'alumnat respecte del domini de la matèria que té el professor i dels coneixements que transmet a l'hora de donar una visió àmplia de la matèria.

Intervals de les mitjanes	3. Presenta una visió àmplia de l'assignatura		4. Mostra un coneixement adequat de la matèria	
	freqüència	percentatge	freqüència	percentatge
(0 - 2,5)	0	0,00%	0	0,00%
(2,5 - 5)	1	7,14%	1	7,14%
(5 - 7,5)	6	42,86%	2	14,29%
(7,5 - 10)	7	50,00%	11	78,57%
<b>Mitjana</b>	<b>MÍNIMA</b> 4,58 <b>MÀXIMA</b> 8,64	<b>GLOBAL</b> 7,06	<b>MÍNIMA</b> 4,25 <b>MÀXIMA</b> 8,89	<b>GLOBAL</b> 7,56
<b>Mitjana GLOBAL de la CATEGORIA</b>			<b>7,31</b>	

### Cat\_2. Organització i planificació de l'actuació docent (ítems 1,2 i 6)

Aquesta dimensió no avalua el Pla docent en si mateix (instrument a disposició de la comunitat universitària) sinó el que se'n deriva de l'aplicació a través de:

- La comunicació a l'alumnat, a l'inici del curs, del marc de referència del professor en relació amb els objectius, els criteris de l'organització i la seqüència de la matèria i el que s'espera de l'alumne i com serà avaluat.
- La capacitat de planificar adequadament el desenvolupament de l'assignatura i incloure-hi com a actitud important la flexibilitat o capacitat d'introduir canvis en el pla de curs inicial, de manera que es respecti el que és substancial a la matèria, segons la conjuntura del grup o altres situacions no previstes.

Intervals de les mitjanes	1. A l'inici del curs ha explicat amb claredat els objectius, el programa de l'assignatura i els criteris d'avaluació		2. Planifica adequadament el desenvolupament de l'assignatura (sessions, activitats, ritme)		6. Mostra una actitud flexible amb la introducció de canvis raonables dins el pla del curs, quan és necessari.	
	freqüència	percentatge	freqüència	percentatge	freqüència	percentatge
(0 - 2,5)	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
(2,5 - 5)	0	0,00%	0	0,00%	1	7,14%
(5 - 7,5)	6	42,86%	9	64,29%	6	42,86%
(7,5 - 10)	8	57,14%	5	35,71%	7	50,00%
<b>Mitjana</b>	<b>MÍNIMA</b> 5,23 <b>MÀXIMA</b> 8,85	<b>GLOBAL</b> 7,46	<b>MÍNIMA</b> 5,58 <b>MÀXIMA</b> 8,79	<b>GLOBAL</b> 7,18	<b>MÍNIMA</b> 3,92 <b>MÀXIMA</b> 8,50	<b>GLOBAL</b> 6,97
<b>Mitjana GLOBAL de la CATEGORIA</b>			<b>7,20</b>			

### Cat\_3. L'exposició docent (ítems 5 i 9)

Inclou dos aspectes implícits en l'acte docent:

- La claredat de l'exposició, amb independència de la metodologia o del format de classe considerat (magistral, pràctiques, etc.)
- La motivació de l'alumnat o la capacitat de transmetre, a través de l'exposició docent, l'interès per l'assignatura.

Intervals de les mitjanes	5. Transmet amb claredat els continguts de l'assignatura		9. La seva manera d'explicar aconsegueix motivar l'alumnat	
	freqüència	percentatge	freqüència	percentatge
(0 - 2,5)	0	0,00%	0	0,00%
(2,5 - 5)	1	7,14%	3	21,43%
(5 - 7,5)	7	50,00%	5	35,71%
(7,5 - 10)	6	42,86%	6	42,86%
<b>Mitjana</b>	<b>MÍNIMA</b> 3,92 <b>MÀXIMA</b> 8,50	<b>GLOBAL</b> 6,60	<b>MÍNIMA</b> 3,33 <b>MÀXIMA</b> 8,93	<b>GLOBAL</b> 6,31
<b>Mitjana GLOBAL de la CATEGORIA</b>			<b>6,45</b>	

#### Cat\_4. Metodologia i ús de recursos en el procés d'ensenyament-aprenentatge (ítems 7, 8 i 10)

Suposa avaluar l'actuació del professor en relació amb:

- L'adequació de la metodologia o de les estratègies d'aprenentatge en el context de la classe o de la situació docent
- La capacitat d'orientar adequadament l'estudiant per desenvolupar les feines mitjançant diferents activitats i treballs
- La qualitat del material d'estudi i dels recursos aportats

Intervals de les mitjanes	7. La metodologia desenvolupada en l'assignatura ha estat adequada		8. El material d'estudi i de consulta proposat (bibliografia, documents, recursos didàctics, etc.) ha estat útil per a l'aprenentatge de l'assignatura		10. El tipus de treball realitzat (lectures, exercicis, estudis, pràctiques, etc.) ha contribuït a un bon aprenentatge de l'assignatura	
	freqüència	percentatge	freqüència	percentatge	freqüència	percentatge
(0 - 2,5)	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
(2,5 - 5)	1	7,14%	0	0,00%	0	0,00%
(5 - 7,5)	6	42,86%	10	71,43%	9	64,29%
(7,5 - 10)	7	50,00%	4	28,57%	5	35,71%
<b>Mitjana</b>	<b>MÍNIMA</b> 5,00 <b>MÀXIMA</b> 8,64	<b>GLOBAL</b> 6,91	<b>MÍNIMA</b> 5,50 <b>MÀXIMA</b> 8,83	<b>GLOBAL</b> 6,97	<b>MÍNIMA</b> 5,08 <b>MÀXIMA</b> 8,79	<b>GLOBAL</b> 6,99
<b>Mitjana GLOBAL de la CATEGORIA</b>			<b>6,96</b>			

#### Cat\_5. Actituds del professorat en la interacció amb l'alumnat, tant en el context de grup classe com en l'atenció individualitzada (ítems 11,14 i 15)

Inclou els següents aspectes:

- Actitud de respecte i de receptivitat vers l'alumnat
- Implicació personal amb el progrés dels estudiants en el procés d'aprenentatge
- Capacitat de promoure un clima de classe participatiu

Intervals de les mitjanes	11. Fomenta, facilita i crea un bon clima de treball i participació a classe		14. Manté un bon clima de comunicació i relació amb els estudiants		15. Mostra interès perquè els alumnes aprenguin	
	freqüència	percentatge	freqüència	percentatge	freqüència	percentatge
(0 - 2,5)	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
(2,5 - 5)	1	7,14%	0	0,00%	0	0,00%
(5 - 7,5)	4	28,57%	4	28,57%	5	35,71%
(7,5 - 10)	9	64,29%	10	71,43%	9	64,29%
<b>Mitjana</b>	<b>MÍNIMA</b> 4,25 <b>MÀXIMA</b> 9,36	<b>GLOBAL</b> 7,19	<b>MÍNIMA</b> 5,30 <b>MÀXIMA</b> 9,00	<b>GLOBAL</b> 7,53	<b>MÍNIMA</b> 5,54 <b>MÀXIMA</b> 9,00	<b>GLOBAL</b> 7,46
<b>Mitjana GLOBAL de la CATEGORIA</b>			<b>7,39</b>			

#### Cat\_6. Avaluació dels aprenentatges (ítems 12 i 13)

Inclou els següents aspectes:

- Coherència de les demandes de treball en relació amb els crèdits de l'assignatura i del treball desenvolupat.
- Adequació dels criteris i dels procediments d'avaluació previstos a la naturalesa i al desenvolupament de la

Intervals de les mitjanes	12. El volum de feina exigida és proporcional als crèdits de l'assignatura		13. El tipus d'avaluació previst (criteris i procediments) s'adequa a l'assignatura		16. En general, estic satisfet/a amb la qualitat del treball desenvolupat pel/per la professor/professora	
	freqüència	percentatge	freqüència	percentatge	freqüència	percentatge
(0 - 2,5)	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
(2,5 - 5)	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
(5 - 7,5)	10	71,43%	9	64,29%	8	57,14%
(7,5 - 10)	4	28,57%	5	35,71%	6	42,86%
<b>Mitjana</b>	<b>MÍNIMA</b> 5,18 <b>MÀXIMA</b> 8,21	<b>GLOBAL</b> 6,77	<b>MÍNIMA</b> 5,67 <b>MÀXIMA</b> 9,14	<b>GLOBAL</b> 7,18	<b>MÍNIMA</b> 5,25 <b>MÀXIMA</b> 9,15	<b>GLOBAL</b> 7,04
<b>Mitjana GLOBAL de la CATEGORIA</b>			<b>6,98</b>		<b>7,04</b>	

#### Cat\_7. Satisfacció global (ítem 16)

Valoració global amb la qualitat de l'actuació docent del professorat