

# Vivir entre luces y sombras

# LA MINA NUEVA 2000—2020

## Intervenciones sociourbanísticas, políticas públicas y exclusión social

### EXPOSICIÓN

Violeta Quiroga  
Claudia R. Magaña  
Joan Casas  
Òscar Coll  
Júlia Jaile

*A los vecinos y las vecinas  
del barrio de La Mina Nueva*





# 2000—2020

## LA MINA NUEVA



Vivir entre luces y sombras  
**LA MINA NUEVA 2000—2020**  
 Intervenciones sociourbanísticas, políticas públicas y exclusión social

### INTRODUCCIÓN Y METODOLOGÍA

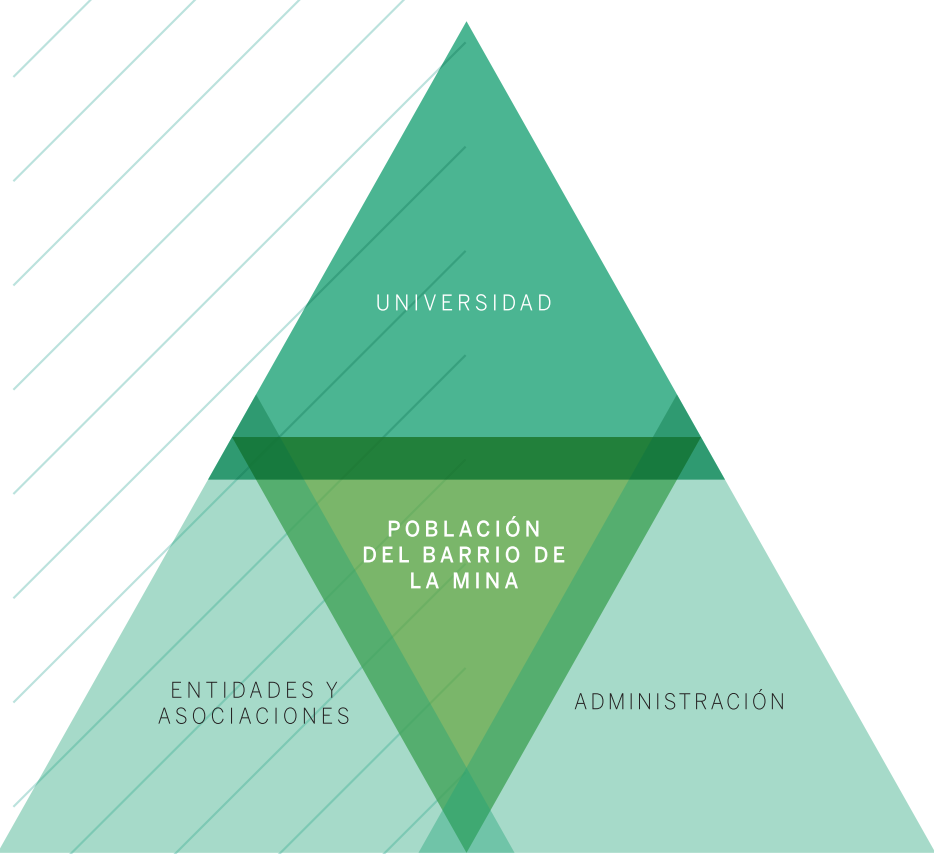
La investigación surgió a finales del año 2015 finalizando en el 2019. Su propósito fue replicar, 14 años después, el estudio “Vivir La Mina: Análisis socioeconómico y socio antropológico” (Doncel, Quiroga, Giner y Díez, 2001). La demanda de este nuevo estudio fue solicitada por algunos miembros de la Plataforma de Entidades y del Archivo de La Mina a la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Barcelona.

*“Los medios de comunicación, no solo los audiovisuales, sino especialmente la prensa, contribuyen a reforzar los imaginarios raciales de la negación, el desplazamiento y la proyección de prejuicios produciendo reportajes sensacionalistas. [...] Se identificaba el barrio con ‘lo gitano’, la delincuencia, la drogadicción y la pobreza a través de un racismo cotidiano, casi imperceptible, de los medios en forma de textos, imágenes y discursos.”*  
 (Lagunas, 2006, 13)

¿cómo es que el barrio de La Mina Nueva en el 2015 se encontraba en una situación de exclusión social similar o peor que antes de la remodelación del 2001?

**Los objetivos** de la investigación fueron tres:

- Conocer la evolución social y cultural de La Mina Nueva desde el año 2000 hasta la actualidad.
- Analizar las actuaciones públicas urbanísticas y sociales realizadas en el barrio de La Mina Nueva y su efecto en la población de este mismo periodo.
- Entender los procesos de participación impulsados en el barrio en este mismo periodo.



**GRÁFICO N°01**  
 Triangulación entre agentes sociales del barrio de La Mina 2019  
 Fuente: Elaboración propia (2019)

La metodología de investigación fue mixta, por un lado de carácter cualitativo, y por otro lado, de tipo cuantitativo. A su vez, la metodología se complementó con la participación de 79 estudiantes del Grado de Trabajo Social y una estudiante de máster en un proyecto de aprendizaje-servicio (ApS) de la Universidad de Barcelona.

FASES	MÉTODO CUALITATIVO		MÉTODO CUANTITATIVO	
	PARTICIPANTES	PERSONAS	PARTICIPANTES	PERSONAS
PRIMERA	66 agentes clave	32 entrevistas vecinos	no aplica	35 cuestionarios (vecinos escaleras)
SEGUNDA	18 agentes clave	29 entrevistas vecinos	no aplica	29 cuestionarios (vecinos escaleras)
TERCERA	—	—	no aplica	118 cuestionarios Edificio Venus (vecinos escaleras)
TOTAL	84 agentes clave	61 entrevistas vecinos	no aplica	64 cuestionarios (vecinos escaleras) 118 Edificio Venus (vecinos escaleras)

**GRÁFICO N°03**  
 Resumen del trabajo de campo 2019  
 (NO APLICA: En el método cuantitativo no han participado profesionales)  
 Fuente: Elaboración propia 2019

DESDE EL AÑO 2000 AL 2019 LA INVERSIÓN ECONÓMICA EN EL BARRIO HA SIDO DE 239 MILLONES DE EUROS. ESTE ESTUDIO PRETENDE DESGRANAR POR QUÉ DESPUÉS DE MÚLTIPLES INTERVENCIONES LOS VECINOS Y LAS VECINAS Y LOS DIFERENTES ACTORES QUE INTERVIENEN EN EL BARRIO PIENSAN QUE NO HAN MEJORADO LAS CONDICIONES DE VIDA DE SUS HABITANTES. PONIENDO EN CUESTIONAMIENTO LA EFECTIVIDAD DE LOS ENFOQUES COMPLEJOS “URBANISTICOSOCIALES” CONTEMPORÁNEOS.

**+ INFO EN:**  
 UNIVERSITAT DE BARCELONA  
 ESCOLA DE TREBALL SOCIAL



# 01



©Lord Oliver

Vivir entre luces y sombras  
**LA MINA NUEVA 2000—2020**  
 Intervenciones sociourbanísticas, políticas públicas y exclusión social

## CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS DE LA POBLACIÓN

Desde su nacimiento, el Barrio de La Mina Nueva se relaciona con una desigualdad económica y social estructural. Para hacer una fotografía acorde con sus realidades, se profundiza sobre aquellas características sociodemográficas que componen el barrio y las transformaciones que se han dado en los últimos 20 años, tomando como referencia los registros de la investigación del año 2001.

(Doncel, Quiroga, Giner y Díez, 2001).

LUGAR DE NACIMIENTO	1996	% 1996	2019	% 2019
Nacidos en Cataluña	6.361	64,74	6.755	65,1
Nacidos en el resto de España	3.338	33,97	1.738	16,8
Nacidos en el extranjero	126	1,28	1.879	18,1
Total (2019)	9.825	100	10.372	100

**GRÁFICO N°09**  
 Comparación de lugares de nacimiento del barrio de La Mina entre 1996 y 2019  
 Fuente: Elaboración propia a partir de: Ayuntamiento de Sant Adrià de Besòs (2019) y Doncel, Quiroga, Giner y Díez (2001, Anexo A: Datos estadísticos, p13).

En el ámbito económico, parte de la población en La Mina Nueva trabaja en sectores como la industria, la construcción y servicios, no obstante, parece que su mejora o empeoramiento está muy asociado a las fluctuaciones de las crisis.

*“¡El impacto de la crisis en el barrio de La Mina es brutal! El paro pasa de un 8% a 25%. La construcción desaparece. Los recursos económicos desaparecen. Las capacidades financieras y los recursos de las administraciones en el tema social disminuyen y aunque se hace un esfuerzo para que se mantengan en el tiempo, las necesidades se desbordan...”*

(Cargo de Gestión, 18 NOV 15)

*“¿Las razones para venir a La Mina? Tiraban La Perona, tiraban barracas, barraca por barraca, nos cambiaban los pisos... Pero no fuimos capaces de adaptarnos a las nuevas viviendas entre vecinos. Y como muchas familias que habían venido aquí a La Mina, pues yo también vine aquí. Mi madre estaba aquí, este es su piso, por motivos familiares.”*  
 (Vecino, s.f.)

	Edad: 0—19	Edad: 20—39	Edad: 40—59	Edad: 60—79	Edad: 80+	TOTAL
1996	31,54	34,07	19,59	13,25	1,55	100
2010	27,24	31,30	23,82	14,78	2,86	100
2011	26,85	30,92	24,63	14,67	2,92	100
2012	27,20	30,48	24,95	14,32	3,05	100
2013	26,63	31,07	25,29	13,80	3,21	100
2014	26,61	30,64	25,55	13,85	3,34	100
2015	26,13	30,15	26,44	13,83	3,45	100
2016	26,63	29,74	26,73	13,41	3,50	100
2017	26,97	29,17	27,15	13,25	3,46	100
2018	26,62	28,96	27,22	13,61	3,59	100
2019	26,71	28,39	27,92	13,70	3,28	100

**GRÁFICO N°08**  
 Evolución porcentual de la población de La Mina por edades (1996, 2010—2019)  
 Fuente: Elaboración propia a partir de: Ayuntamiento de Sant Adrià de Besòs (2019) y Doncel, Quiroga, Giner y Díez (2001) (Anexo A: Datos estadísticos).

UN BARRIO EN EL QUE LA DENSIDAD POBLACIONAL EN EL ESPACIO, LA VENTA DE DROGAS, LOS PORCENTAJES ELEVADOS DE PARO Y EL FRACASO ESCOLAR, CONSTITUYEN UNA SITUACIÓN SOCIAL COMPLEJA, QUE SIGUE COMPORTANDO UN ETIQUETADO DE BARRIO EXCLUIDO Y AHORA MULTIINTERVENIDO.

**+ INFO EN:**  
 UNIVERSITAT DE BARCELONA  
 ESCOLA DE TREBALL SOCIAL



# 02

## ANTECEDENTES HISTÓRICOS, POLÍTICOS, SOCIALES Y ECONÓMICOS

Vivir entre luces y sombras  
**LA MINA NUEVA 2000—2020**  
 Intervenciones sociourbanísticas, políticas públicas y exclusión social

1970—1979	<b>POLÍTICA</b>	<b>1970:</b> La construcción y la gestión del barrio de La Mina va a ser llevada a término por el Patronato Municipal de la Vivienda de Barcelona, hasta 1989. <b>1975—1979:</b> Durante estos años no hubo inversiones para el barrio (ni por parte del Patronato de la Vivienda, ni por la del Ayuntamiento de Sant Adrià de Besòs).
1970—1973	<b>URB.</b>	<b>1970—1973</b> Continúa la construcción del barrio.
1979—1990	<b>POLÍTICA</b>	<b>1979—1981:</b> Enfrentamiento entre PSC y PSUC en el gobierno municipal de Sant Adrià. <b>1981:</b> Creación del Consorcio para la Defensa de la Cuenca del Besòs. <b>1982:</b> Plan de Atención al Barrio (Parlament de Catalunya, propuesta de Ley). <b>1983:</b> Plan de Urgencia para el Barrio (Generalitat, Corporación Metropolitana de Barcelona, Ayuntamiento de Barcelona, Ayuntamiento Sant Adrià y Diputación de Barcelona). <b>1986:</b> Revisión del Plan y ejecución de acciones sectoriales concretas con inversiones ordinarias. <b>1987:</b> Continúa la aplicación del Plan. <b>1989:</b> Intento de establecer la colaboración CEE—Ayuntamiento de Sant Adrià (no se aprueba). <b>1989:</b> Traspaso de competencias del Patronato Municipal de Barcelona al Ayuntamiento de Sant Adrià de Besòs y creación del nuevo gestor Plan de Besòs.
1983	<b>URB.</b>	<b>1983:</b> Dentro del Plan de Urgencia del Barrio: construcción del parque Besòs, C/ Cristóbal de Moura, alumbrado público. <b>1987:</b> Plan de Remodelación de La Mina (Juegos Olímpicos) y Reconstrucción del margen del río Besòs.
1990—1998	<b>POLÍTICA</b>	<b>1992:</b> Plan del Margen Derecho del Besòs de Sant Adrià, convenios Ministerio de Obras Públicas y Urbanismo, Generalitat de Catalunya y Ayuntamiento de Sant Adrià de Besòs. <b>1993:</b> Modificación del Plan Metropolitano del Suelo del Margen Derecho del Besòs. <b>1994:</b> Convenio Marco (Ayuntamiento de Sant Adrià de Besòs y Bienestar Social). <b>1996:</b> Propuesta de actuación en el barrio de La Mina (Ayuntamiento de Sant Adrià de Besòs).
1998	<b>URB.</b>	<b>1998:</b> Plan de Transformación de La Mina. <b>1998</b> (febrero): Proyecto urbanístico: Plan del Barrio de La Mina que no se lleva a término.
1999—2008	<b>POLÍTICA</b>	<b>2000</b> (junio): Creación del Consorci de la Mina, Ayuntamiento de Sant Adrià de Besòs, Generalitat de Catalunya, Diputación de Barcelona. El Ayuntamiento de Barcelona forma parte del Consorci en julio (Informe 2001). <b>2004:</b> Cambio de Gobierno de la Generalitat de Catalunya, se establece el tripartito. <b>2004:</b> Fórum de las Culturas.
2000	<b>URBANISMO</b>	<b>2000:</b> Plan de Transformación del Barrio de La Mina 2000—2010 (PTMB). <b>2000:</b> Proyecto europeo URBAN presentado por el Ayuntamiento de Sant Adrià de Besòs. <b>2000:</b> Plan Urbanístico de Barcelona Regional. Construcción en <b>2003:</b> Comisarjía de Mossos d'Esquadra, <b>2005:</b> Escuela Mediterránea, <b>2006:</b> Institutó Fórum 2004, <b>2007:</b> Zona deportiva. Mejoras en el transporte público, el barrio es más accesible. Inversión en viviendas de lujo frente al mar para dar una imagen diferente del barrio y falta de inversión en viviendas sociales.
2008—2012	<b>POL.</b>	<b>2008—2012:</b> Valoración positiva del Consorci de la Mina.
2008—2012	<b>URBANISMO</b>	Descontento del barrio sobre la priorización de la inversión pública, centrada en lo urbanístico y no en lo social. Construcción en <b>2009:</b> la Parròquia Mare de Déu, Centro de actividades socioeducativas y Biblioteca Fonts La Mina. <b>2011:</b> Iglesia evangélica. En el periodo <b>2010—2015:</b> Prórroga del PTBM.
2010—2016	<b>POLÍTICA</b>	<b>2010—2016:</b> Muchos de los programas financiados por el Consorci por la falta de fondos pasan a las administraciones públicas, como el Ayuntamiento de Sant Adrià de Besòs y la Generalitat de Catalunya. <b>2010:</b> Se cumplen los 10 años del Consorci, pero viendo las necesidades del barrio se trabaja para su continuidad hasta el <b>2015</b> .
2010—2016	<b>URBANISMO</b>	La Administración paraliza toda la inversión pública, dejando solares abandonados en medio del barrio. <b>2014:</b> La Generalitat de Catalunya anuncia el no derrumbe del edificio Venus (el edificio con mayor concentración de venta de drogas) por la crisis económica. <b>2015:</b> Modificación del PERM y se aprobó la moción de derrumbamiento del edificio Venus. <b>2016:</b> Se otorga otra prórroga.

*“La mayoría de gente al principio era conocida porque venía del Camp de la Bota, había mucha gente. Aparte de la mala fama, era un barrio trabajador. Había pues un buen ambiente, muy buena relación entre los vecinos, fueran payos o gitanos. Llegamos aquí al barrio, y bueno después acabamos en el edificio de Venus y Saturno.”*

(Vecinos. 18 NOV 2015)

Acercarnos a los antecedentes históricos ocurridos en el barrio nos lleva a comprender las múltiples decisiones políticas, las múltiples intervenciones urbanísticas, sus impactos en las configuraciones sociales y las condiciones económicas que dieron lugar al nacimiento de dicho barrio y a su evolución.

### LÍNEA DE TIEMPO:

**Final de los 70** a finales de los 80: De la absorción del barraquismo al barraquismo vertical/ Entre planes de viviendas y movimientos sociales

**Años 80:** entre la llegada de la democracia y el deterioro del barrio de La Mina Nueva consecuencia de la crisis económica y el aumento del mercado de la droga

**Años 90:** entre la decadencia de los movimientos sociales, los planes de intervención urbanística y la frustración de vecinos

**A partir del año 2000:** el multiintervencionismo y la exclusión social

2000-2010: Creación del Consorcio y las expectativas de cambio con el Fórum de las Culturas

2011-2020: Las consecuencias de la crisis económica y el aumento del tráfico de drogas.

LA HISTORIA NOS AYUDA A ENTENDER LAS EXPECTATIVAS Y LAS DESESPERANZAS DE SUS VECINOS Y VECINAS A LO LARGO DE ESTO AÑOS.

**+ INFO EN:**  
 UNIVERSITAT DE BARCELONA  
 ESCOLA DE TREBALL SOCIAL



# 03



Vivir entre luces y sombras  
**LA MINA NUEVA 2000—2020**  
 Intervenciones sociourbanísticas, políticas públicas y exclusión social

## EL CONSORCIO DEL BARRIO DE LA MINA Y EL PLAN DE TRANSFORMACIÓN

Se muestra cómo nació, en el año 2000, el Consorcio de la Mina, una figura intergubernamental que incluye diversos niveles de gobierno y con facultades a nivel territorial y a través del que se han canalizado los diversos recursos económicos y propuesto las intervenciones urbanísticas y sociales.

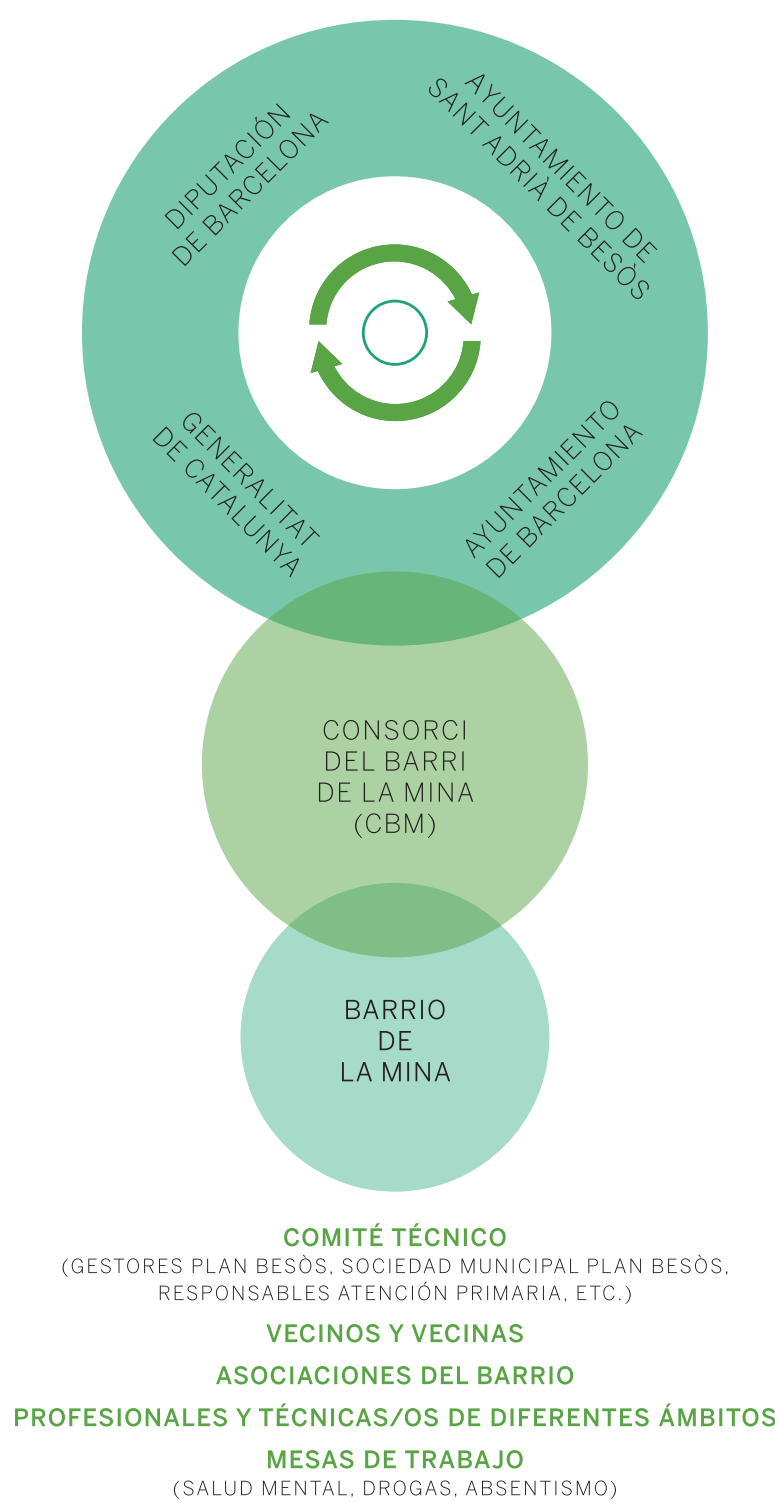
EJES DE ACTUACIÓN DEL PLAN DE TRANSFORMACIÓN DEL BARRIO DE LA MINA	
EJES	Programas sociales.
	Colaboración y mejora de la seguridad ciudadana.
	Nuevas viviendas.
	Mejora de la accesibilidad de las viviendas y rehabilitación.
	Urbanización de espacios públicos y conectividad.
	Equipamientos sociales, educativos, culturales y deportivos.

**GRÁFICO N°34**  
 Ejes de actuación del Plan de Transformación del Barrio de La Mina (2019)  
 Fuente: Elaborado a partir del Consorci del Barri de la Mina



*“Me habían enseñado documentos de 7 o 8 planes fracasados... Las personas clave que había en aquel momento de la decisión del Plan de Transformación del barrio de La Mina era el Alcalde de Sant Adrià del Besòs y el Presidente Pujol.”*

(Cargo de gestión, 04 NOV 2015)



**GRÁFICO N°33**  
 Red de actores sociales en La Mina Nueva (2019)  
 Fuente: Elaboración propia

LOS ÚLTIMOS 20 AÑOS DEL BARRIO NO SE PUEDEN ENTENDER SIN LA FIGURA DEL CONSORCIO Y EL PLAN DE TRANSFORMACIÓN, LOS CUALES HAN SIDO OBJETO DE ENCANTOS Y DESENCANTOS POR PARTE DE LOS DIFERENTES ACTORES SOCIALES VINCULADOS A LA MINA NUEVA.

**+ INFO EN:**  
 UNIVERSITAT DE BARCELONA  
 ESCOLA DE TREBALL SOCIAL



# 04

## ACTUACIONES URBANÍSTICAS EN LA VIVIENDA

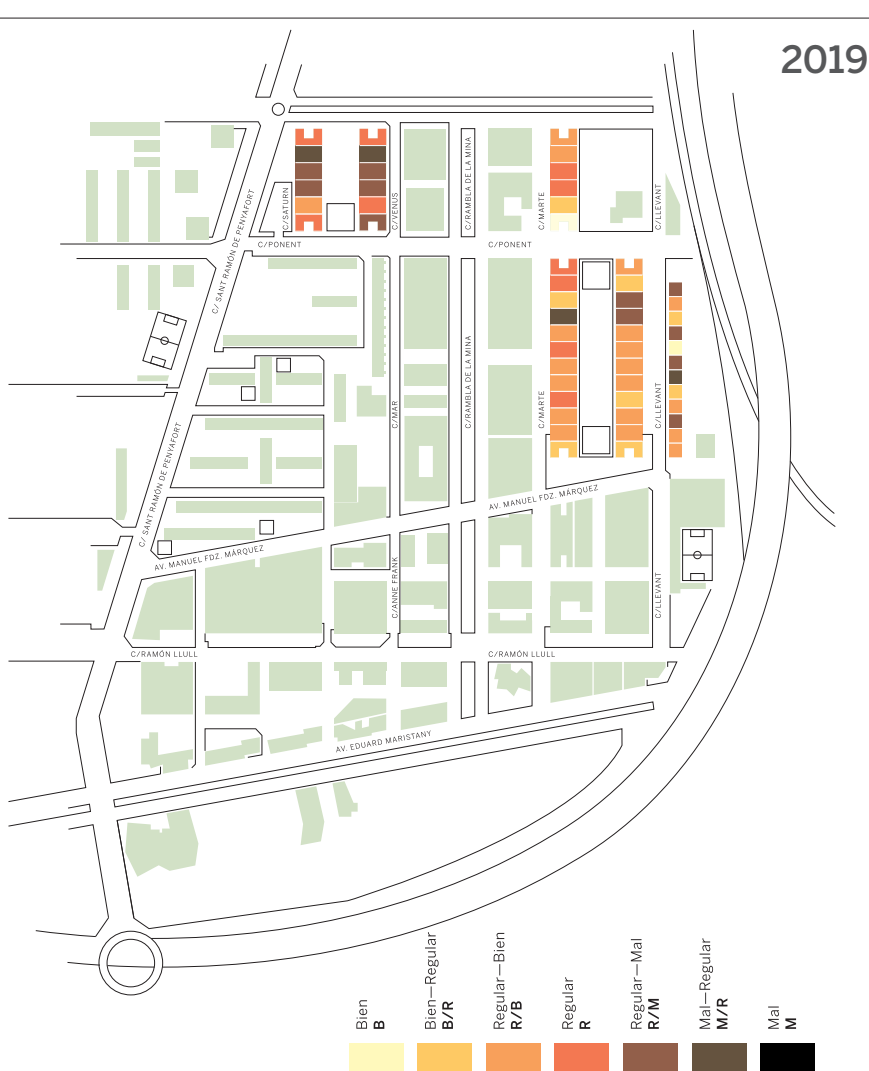
Sobre la base del análisis comparativo por bloques de las viviendas del 2001 y 2019, en la mayoría de los casos, las intervenciones de rehabilitación llevadas a cabo en los diferentes edificios no se han traducido en mejoras en el estado general de las escaleras en el 2019; empeorando con la llegada de la crisis económica y los recortes en las actuaciones del ámbito social.

*“En la transformación urbanística se nos vende que esa ampliación nueva de viviendas, La Mina Nueva, va a ir muy bien para la transformación del barrio [...]. Que cuando ellos cuentan cómo está la vida en el barrio, está visto que desde arriba les importaba tres pepinos, que [...] no estaba realmente planificado para normalizarlo. Estaba planificado para ser una muralla de transparencia del problema que tiene toda la zona esta.”*

(Plataforma de Entidades, 04 NOV 2015)



**GRÁFICO N°49**  
Estado general de las escaleras de La Mina Nueva en 2001  
Fuente: Fuente: Doncel, Quiroga, Giner y Díez (2001). Apartado 4.1.3  
Mapas de las escaleras: representación práctica de las categorías de valoración, ver Anexo N°4



**GRÁFICO N°50**  
Estado general de las escaleras de La Mina Nueva en 2019  
Fuente: Fuente: Doncel, Quiroga, Giner y Díez (2001). Apartado 4.1.3  
Mapas de las escaleras: representación práctica de las categorías de valoración, ver Anexo N°4

### BLOQUE VENUS:

Los vecinos y vecinas “hartos y hartas del abandono” crean con diferentes plataformas de barrio: **“Objetivo Venus”**. Este proyecto nace de la agitación comunitaria del barrio. Conseguir el realojamiento de estas familias es “recuperar el valor de lo común, devolver la responsabilidad política a la Administración, revertir el resultado del Plan de Transformación”

(Objetivo Venus, 2020)

El PTBM también se centró en el particular caso del bloque Venus, debido a la presencia de comportamientos incívicos, insalubridad, peligrosidad, y dificultades de convivencia o la degradación de los espacios comunitarios.

En 2017 la Generalitat encarga a la Universidad de Barcelona un estudio para conocer la opinión de los vecinos y vecinas de Venus en relación con su vivienda: indemnización, realojo o rehabilitación.

**Tras 20 años de incertidumbre, en 2020, el Tribunal de Justicia de Cataluña aprobó finalmente la expropiación del edificio Venus, su derribo y el realojo de los residentes afectados.**

ALGUNOS AGENTES ENTREVISTADOS DENUNCIAN LA INCAPACIDAD POLÍTICA DE PROYECTAR ACCIONES DE CAMBIO MÁS ALLÁ DE LOS CUATRO AÑOS DE LOS MANDATOS POLÍTICOS. ESTA CUESTIÓN HA PROVOCADO ESTA ESPECIE DE “MULTIINTERVENCIÓN—ISMO A CIEGAS”, HA IMPEDIDO, Y AÚN MÁS EN LA ÉPOCA DE CRISIS ECONÓMICA, UNA COHERENCIA CONTINUADA DE LA INTERVENCIÓN, Y TAMBIÉN, AUNQUE LA MISIÓN DEL CONSORCI DE LA MINA ERA ESA, HA DEPENDIDO EXCLUSIVAMENTE DE LAS DECISIONES POLÍTICAS DE LOS DIFERENTES ORGANISMOS, LO QUE HA DIFICULTADO LA TOMA DE DECISIONES EN EL MOMENTO MÁS ADECUADO.

**GRÁFICO N°57**  
Preferencias sobre cambio de situación de la vivienda (La Mina 2017)

49% Indemnización  
31% Realojo  
20% Rehabilitación

Fuente: Quiroga, Aguilar, Lorenzo, Casas, Jaile y Lucía (2017a)



**+ INFO EN:**  
UNIVERSITAT DE BARCELONA  
ESCOLA DE TREBALL SOCIAL



# 05



Vivir entre luces y sombras  
**LAMINA NUEVA 2000—2020**  
Intervenciones sociourbanísticas, políticas públicas y exclusión social

## ACTUACIONES EN EL PAISAJE URBANO: ESPACIOS FÍSICOS Y SOCIALES DEL BARRIO

Uno de los principales ejes del Plan de Transformación ha sido la incorporación de un proceso de reurbanización del espacio público y una remodelación de sus equipamientos.

La transformación urbanística llega partiendo de un supuesto ideológico de normalización y dignificación mediante la construcción de diferentes equipamientos como la escuela, el instituto, la biblioteca o el polideportivo. En otras palabras, parte de la premisa de que estos espacios de convivencia preestablecidos facilitarán el desarrollo de determinadas relaciones entre los vecinos y las vecinas y el apaciguamiento de la conflictividad. Estas actuaciones se diseñan mediante un criterio de diversificación social, aunque buena parte de los y las residentes consideran que esto responde más bien a intereses económicos de terceros.

*“Yo creo que a partir del 2000 las cosas habían empezado a cambiar [...]. Estábamos en un punto de consistencia social un poco distinto; pero realmente con el inicio del Plan de Transformación hay cambios importantes: los urbanísticos son evidentes y los primeros años decíamos: ¡ostras, cómo llega a influir el urbanismo en la vida de las personas! [...] pero los cambios sociales, sí que en un primer momento se avanzó, pero ahora hay un retroceso importante.”*

(Cargo de Gestión, 06 JUL 2016)

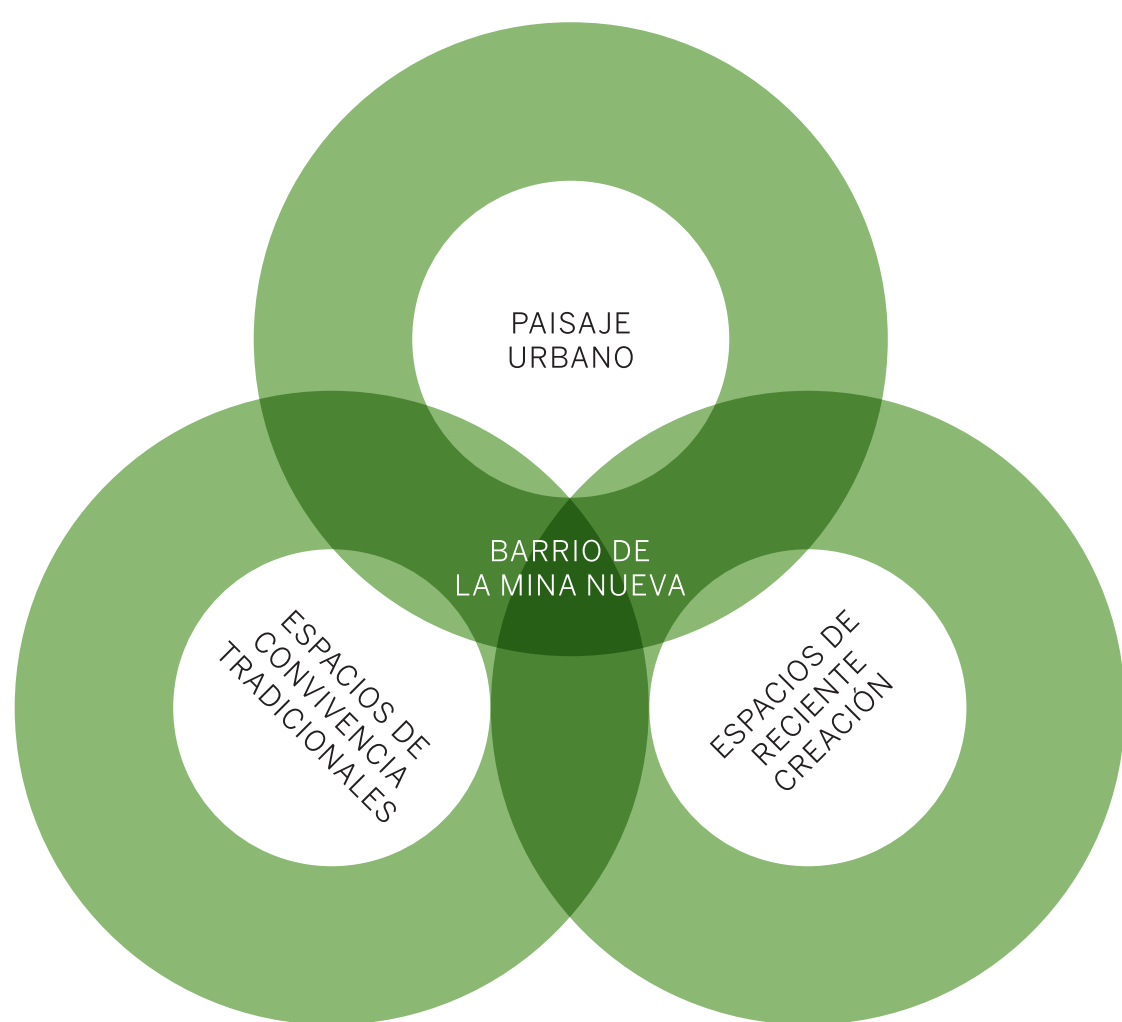


GRÁFICO N°58  
Tipología de espacios sociales en el barrio de La Mina Nueva (2020)  
Fuente: Elaboración propia (2020)



El paisaje urbano se concibe como espacio de socialización y de desarrollo cotidiano de los vecinos y las vecinas. no obstante, se pone de relieve que la concepción del espacio urbano no ha tenido los efectos esperados, ya que en muchos casos ha tenido un impacto negativo al desmantelarse parte de los espacios de relación preexistentes.

NO SE ESTÁN PONIENDO EN CUESTIÓN LAS CAUSAS DE LA MARGINALIDAD, DE LA EXCLUSIÓN, DE LA DROGA O DEL INCIVISMO, SINO QUE SE TRABAJA ÚNICAMENTE SOBRE SUS EFECTOS MEDIANTE UN PLAN URBANÍSTICO MÁS QUE SOCIAL.

**+ INFO EN:**  
UNIVERSITAT DE BARCELONA  
ESCOLA DE TREBALL SOCIAL

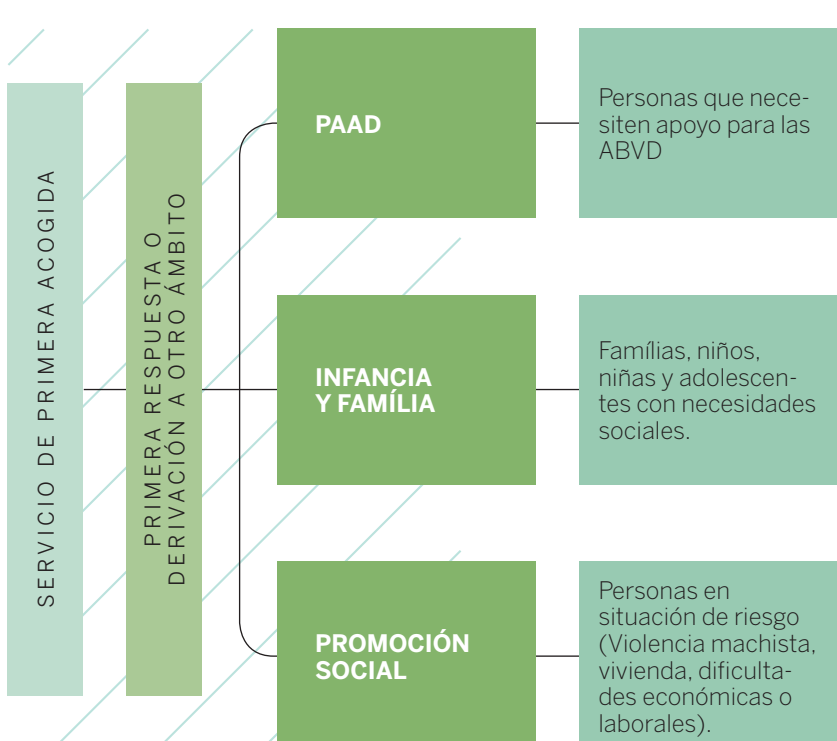


# 06

## SERVICIOS SOCIALES



Vivir entre luces y sombras  
**LA MINA NUEVA 2000—2020**  
 Intervenciones sociourbanísticas, políticas públicas y exclusión social



**GRÁFICO N°62**  
 Circuito de los Servicios Sociales del municipio de Sant Adrià de Besòs. 2019—2020  
 Fuente: Elaboración propia.

*“Tenemos que ser realistas. Estamos hablando de familias que seguramente no tienen ni las necesidades básicas cubiertas y les pedimos que den un paso más y se preocupen por la vida comunitaria [...] Es muy difícil llevar a cabo una dinámica comunitaria cuando la realidad es esta”*

(Profesional, 16 NOV 2016)

*“Ya no es que La Mina cambie, sino que la gente del barrio viva lo mejor posible”*

(Cargo de Gestión, 04 ABR 2016)

Nos encontramos que la atención por parte de los Servicios Sociales de Sant Adrià del Besòs se basa en una respuesta rápida para cubrir las necesidades básicas, utilizando la ayuda económica, haciendo una intervención social reactiva, asistencialista y paliativa, porque no se actúa sobre las causas de la problemática, sino en una parte de las consecuencias, entrando en el juego de la demanda-respuesta.

El trabajo comunitario ha quedado desplazado a otras áreas de creación posterior, haciendo que la atención individual y la atención comunitaria queden en compartimientos estancados con poca comunicación.

El trabajo coordinado entre los servicios sociales y el consorcio del barrio de La Mina ha permitido cubrir las necesidades de algunos vecinos y vecinas que se encontraban en situación de vulnerabilidad y/o de exclusión social.

POBLACIÓN	2014	2015	2016	2017	2018
Población atendida La Mina	3.416	2.736	2.594	2.450	2.515
Total población atendida en St. Adrià B.	7.078	6.738	6.327	6.228	6.110
% que representa	48,26%	40,61%	41,16%	39,34%	41,16%

**GRÁFICO N°63**  
 Población atendida por Servicios Sociales en el barrio de La Mina y en Sant Adrià de Besòs. Fuente: Elaboración propia a partir de Ayuntamiento de Sant Adrià de Besòs (2014; 2015a; 2016b; 2017b; 2018).

LA MAYORÍA DE LA POBLACIÓN DEL BARRIO SIGUE PERCIBIENDO LOS SERVICIOS SOCIALES COMO UN ENTE GESTOR DE RECURSOS, TAL Y COMO SE VIVÍA EN EL AÑO 1999. EL HECHO DE CAMBIAR LA ESTRUCTURA DE SERVICIOS SOCIALES, A UNA ESTRUCTURA DE ATENCIÓN POR ÁMBITOS, HA REFORZADO ESTA IDEA, PERDIENDO LA PROXIMIDAD CON EL TERRITORIO Y OBLIANDO LA DIMENSIÓN ESTRUCTURAL DE LA MULTIPROBLEMÁTICA DEL BARRIO, COMO HAN IDO MOSTRANDO LOS AGENTES ENTREVISTADOS. CABE DECIR, QUE SÍ SE HA PODIDO HACER UNA INTERVENCIÓN MÁS ESPECIALIZADA Y SE HAN CONSEGUIDO UNAS MEJORES CONDICIONES DE LOS Y LAS PROFESIONALES DE LOS SERVICIOS SOCIALES.

**+ INFO EN:**  
 UNIVERSITAT DE BARCELONA  
 ESCOLA DE TREBALL SOCIAL



# 07



©Lord Oliver

Vivir entre luces y sombras  
**LA MINA NUEVA 2000—2020**  
 Intervenciones sociourbanísticas, políticas públicas y exclusión social

## INTERVENCIONES SOCIALES: MEDIACIÓN EN LOS BLOQUES DE VIVIENDAS

Se ha analizado el Programa de Mejora de la Convivencia y el Civismo que se desarrolla en el marco del Plan de Transformación y las intervenciones de acción lideradas por el Consorci del Barri de la Mina.

De este programa se desprenden:

- 1]. El "Proyecto de apoyo y asesoramiento a las juntas de vecinos y mediación de conflictos comunitarios"
- 2]. El "Proyecto integral en el bloque de la calle Venus".

Ambos se basan en una metodología que establece nuevas formas de intervención social focalizadas en el empoderamiento de las comunidades.

El proyecto integral en el bloque Venus surge a partir de la detección de unas problemáticas sociales que no podían ser abordadas desde el otro proyecto. Tiene un enfoque más centrado en el trabajo individual y familiar.

La excepcionalidad de este servicio creado por y para el barrio hace inevitable la confusión con otros dispositivos de atención social por parte de la población atendida. No obstante, la mirada de los profesionales es optimista, en tanto que ven que a lo largo de los años la pedagogía utilizada para el trabajo con los vecinos está teniendo sus frutos.

*"Yo creo que el proyecto representa que alguien de la administración los escucha por primera vez, va a sus casas, pregunta, se preocupa... Y este es su éxito, entre comillas. [...] Todavía no hemos demostrado que sea un proyecto potente, ni mucho menos, pero sí que te permite generar vínculo, porque estás aterrizando en sus casas, y esto es algo que nunca se había visto antes"*

(Profesional 16 NOV 2016)

OBJETIVOS DEL PROYECTO DE APOYO Y ASESORAMIENTO	Contribuir en la cohesión social del barrio.
	Desarrollo de hábitos cívicos, de la organización de los espacios comunes y de la mejora de la convivencia.
	Dar soporte técnico y organizativo al conjunto de las comunidades del barrio.
	Profundizar en las responsabilidades de convivencia y civismo de los y las ciudadanas para con su entorno más próximo, la comunidad de vecinos y vecinas, en las relaciones humanas, y en su comportamiento.
	Facilitar la resolución de conflictos existentes entre dos o más vecinos y vecinas de una comunidad por razón de decisiones particulares o comunitarias, así como la gestión de aquellos intereses divergentes que puedan existir entre las y los vecinos con la Administración pública.
	Acompañar y poner en marcha procesos organizativos en los nuevos bloques del barrio.
	Proporcionar la información necesaria para facilitar el traslado de vivienda con las mayores garantías.
	Crear y dotar de herramientas organizativas a las nuevas comunidades de vecinas y vecinos.
	Fomentar el sentimiento de pertenencia de los y las vecinas a las nuevas comunidades.
	Trabajar hábitos de convivencia y civismo.

GRÁFICO N°69

Objetivos del proyecto de apoyo y asesoramiento a las juntas de vecinos y mediación en conflictos comunitarios  
 Fuente: Elaboración propia sobre la base de Consorci del Barri de la Mina (2018b)

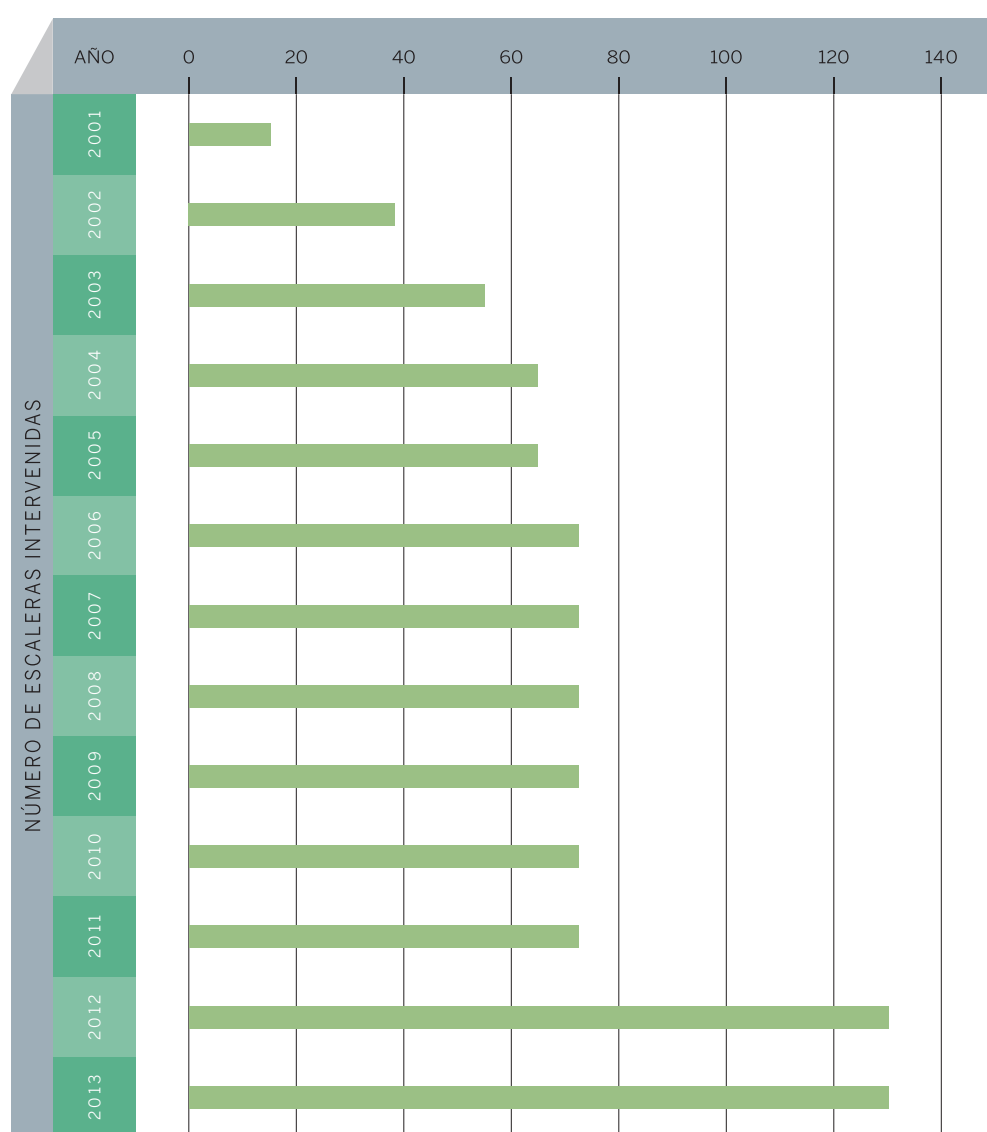


GRÁFICO N°68

Número de escaleras intervenidas  
 Fuente: Elaboración propia a partir de las memorias del Programa de Mejora de la Convivencia y el Civismo.

SE DESTACAN ALGUNAS LIMITACIONES RELACIONADAS CON LAS DIFICULTADES DE PODER HACER TRABAJO COMUNITARIO ANTE LA FUERTE EMERGENCIA DE DEMANDAS ASISTENCIALES EN UN CONTEXTO DE FALTA DE RECURSOS GENERALIZADA. AUN ASÍ, ALGUNOS VECINOS APUNTAN, POR EJEMPLO, CAMBIOS POSITIVOS EN LA ORGANIZACIÓN DE LAS ESCALERAS Y EN EL MANTENIMIENTO DE LA LIMPIEZA GRACIAS A ESTE PROYECTO. TAMBIÉN DESTACAN EL ACOMPAÑAMIENTO QUE RECIBEN POR PARTE DE LOS Y LAS PROFESIONALES; EL NO SENTIRSE SOLOS.

**+ INFO EN:**  
 UNIVERSITAT DE BARCELONA  
 ESCOLA DE TREBALL SOCIAL



# 08



© Jordi Oliver

Vivir entre luces y sombras  
**LA MINA NUEVA 2000—2020**  
Intervenciones sociourbanísticas, políticas públicas y exclusión social

## EDUCACIÓN COMO PROCESO DE INCLUSIÓN

La educación de la población del barrio siempre ha sido una gran preocupación, y se ha valorado como el mejor instrumento para intentar romper la situación de pobreza y de riesgo de exclusión social de la población, sobre todo para trabajar la inclusión de la infancia y juventud del barrio. No obstante, después de 45 años de la existencia del barrio sigue siendo una asignatura pendiente, sin menospreciar los cambios y las mejoras en este ámbito.

Línea del tiempo con 6 etapas significativas en la evolución del ámbito educativo.

Las tres primeras etapas se engloban desde los inicios de los años 70 hasta finales de los 90 (como antecedentes históricos):

**1|. De los 70 hasta finales de los noventa:**

Los primeros años, las metodologías participativas

**2|. La transición democrática:** la necesidad del control normativo y el abandono de la metodologías participativas

**3|. Los juegos olímpicos:** la oportunidad desaprovechada y la llegada de la ESO.

Las tres etapas siguientes desde inicios del 2000 hasta el 2019 (dos décadas de esta investigación). Los primeros 15 años.

**4|. El plan de transformación:** Estrategias metodológicas nuevas con el alumnado y las familias.

**5|. La crisis económica:** Alarmante absentismo adolescente, reivindicación de la estabilización del profesorado y acompañamiento familiar.

**Y a partir del 2016:**

**6|. Una nueva perspectiva:** El instituto-escuela, como incidir en el absentismo escolar y en la educación postobligatoria.

La importancia de las transiciones educativas

El Instituto-Escuela: modelo de transición de equidad educativa

El Instituto-Escuela La Mina

*“Lo del modelo Pablo Freire más puro, se aplica los primeros años y, prácticamente, hasta los 80, cuando no hay control de parte del Estado. La inspectora nos lo toleraba y, entonces, hicimos varias cosas a parte del modelo escolar participativo. Como muchos chicos pasaban hambre creamos unos comedores escolares. Si, después de comer, saltaban la tapia y se marchaban de la escuela, no les dejábamos comer al día siguiente. Era muy duro que un chaval no pudiese comer y no sé si es muy pedagógico, pero lo hicimos y al final teníamos también chavales en la escuela”*

(Sociedad civil, 09 MAR 16)

INSTITUTO FÓRUM 2004	CURSO	1º CURSO	2º CURSO
	2009—2010	15	5
2008—2009	10	10	
2007—2008	14	5	
2006—2007	11	3	

GRÁFICO N°72  
Alumnado matriculado en bachillerato en el Instituto Fórum 2004  
Fuente: Departamento de Educación en: Síndic de Greuges, 2010, p. 10.

No hay margen para evaluar si el instituto-escuela ha favorecido el éxito educativo en el barrio. No obstante, cabe destacar que ha mejorado la continuidad de los alumnos de La Mina de una etapa a otra, siendo un proceso más tranquilo y sin grandes rupturas. El Instituto-Escuela La Mina trabaja intensamente con el plan educativo del barrio (PEB), impulsado por la administración local, el cual aglutina a más de cuarenta agentes educativos del territorio, y en el que han destacado propuestas innovadoras como “Itinerarios 360°”.

CADA VEZ MÁS SECTORES Y ACTORES CREEN QUE LA EDUCACIÓN TIENE QUE DARSE A TIEMPO COMPLETO, ES DECIR, DESDE UNA VISIÓN GLOBAL E INCLUSIVA (Mas, 2019), PROMOVIÉNDOLA MÁS ALLÁ DE LA ESCUELA, EN TODOS LOS ESPACIOS DE LA VIDA DE LOS NIÑOS Y LAS NIÑAS, ADOLESCENTES Y JÓVENES.

**+ INFO EN:**  
UNIVERSITAT DE BARCELONA  
ESCOLA DE TREBALL SOCIAL





© Joan Casas

## SALUD EN EL BARRIO DE LA MINA

Se aborda la historia de cómo se ha incidido en el ámbito de la salud, desde el surgimiento del CAP hasta las formas en cómo hoy prevalece un modelo que transita del modelo centrado en el individuo hacia otro centrado en el territorio, es decir, un modelo centrado en la salud comunitaria.

La construcción del nuevo CAP, además de localizarse en un espacio cercano a la gente del barrio, se centra en la vinculación entre la población que habita el territorio y los servicios sanitarios. Para trabajar la salud comunitaria aparecieron iniciativas como “La Mina camina”, “Tiempo de salud en Radio La Mina”, “La Mina se activa” y “El materno-infantil”, que prevalecen.



GRÁFICO N°75  
 Conceptualización integral de salud  
 Fuente: A partir de la presentación de Pedrol, Bruguera y Oliver (2019)

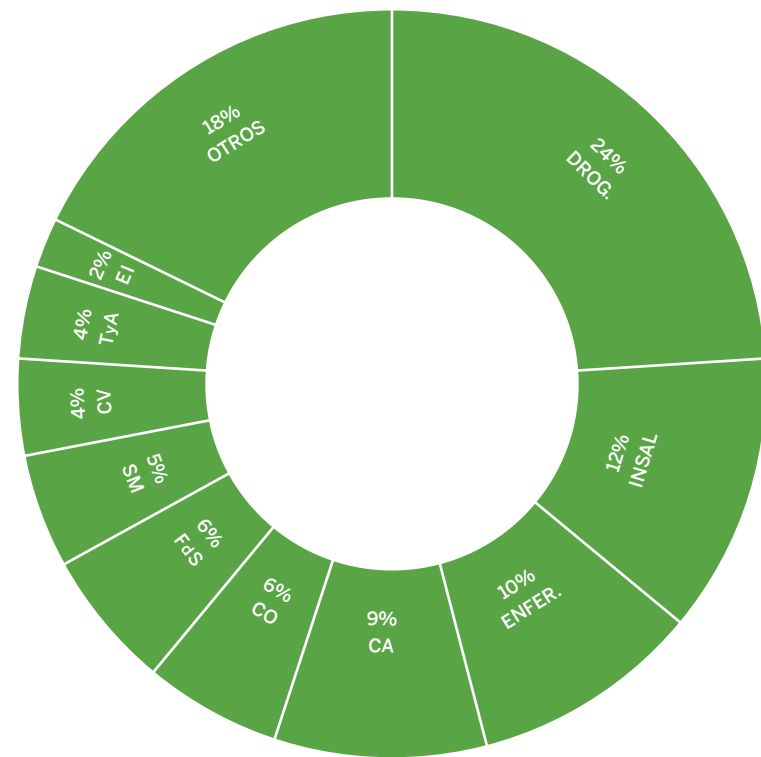
*“[En el centro de atención primaria] cogimos un poquito la ilusión de que todo cambiaría, que todo iría mejor... A partir del año 2000 ya empezaba una nueva etapa, una nueva época nueva, con nuevos recursos y cosas [...] Pero, visto con perspectiva, todo esto ha quedado un poco estancado. Los frutos no han salido. Y actualmente, pienso que nos hemos atrasado unos años. [...] Esto es la percepción, yo creo, de todos los profesionales.”*

(EG, Profesional, 11 NOV 15)

GRÁFICO N°76  
 Problemas de Salud Barrio de La Mina 2019

- 24% Drogodependencia
- 12% Insalubridad
- 10% Enfermedades
- 9% Cardiovasculares
- 6% Contaminación
- 6% Falta de seguridad
- 5% Salud mental
- 4% Convivencia
- 4% Tabaco y alcoholismo
- 2% Enf. infecciosas
- 18% Otros

Fuente:  
 A partir de García (2019)



“El tema por ejemplo de salud, es el mismo, hay un absentismo importante, el tema de visitas a los pediatras, las visitas a los médicos, también con el tema de los estilos de vida saludables, pues esto también es un problema muy grande, y luego, el tema de la medicación correctamente, todo esto aún no se ha inculcado y no está consolidado”.

(EG, Profesional, 11 NOV 15)

EN LA ACTUALIDAD SE SABE QUE EL ESPACIO URBANO, LA DIMENSIÓN SOCIAL Y SALUD ESTÁN INTRÍNSECAMENTE LIGADAS. COMO SEÑALA Tizón (2006) UN BARRIO, COMO EL DE LA MINA, CREADO “EX NOVO” EXISTE UNA ACUMULACIÓN DE FACTORES DE RIESGO QUE HAN INCIDIDO EN LAS CONDICIONES DE VIDA DE LOS HABITANTES Y QUE SON FUNDAMENTALES ABORDAR.

**+ INFO EN:**  
 UNIVERSITAT DE BARCELONA  
 ESCOLA DE TREBALL SOCIAL



# 10

## RECOMENDACIONES

Vivir entre luces y sombras  
**LA MINA NUEVA 2000—2020**  
Intervenciones sociourbanísticas, políticas públicas y exclusión social

A las **DECISIONES POLÍTICAS Y PLANES DE TRANSFORMACIÓN FUTUROS**: las decisiones deben ser valientes (con un acuerdo desde los diferentes espacios políticos), prevaleciendo siempre el bien común de un territorio históricamente castigado y no los intereses partidistas. Es necesario planificar un plan integral de transformación que no decaiga cuando aparezcan las próximas crisis económicas y volver al plan de dispersión de la población más conflictiva del barrio (una minoría) para dar tranquilidad a los vecinos y a las vecinas.

**EDUCACIÓN**  
**VIVIENDA**  
**SERVICIOS SOCIALES**

A la **EDUCACIÓN**: El modelo educativo tiene la obligación de adaptar el sistema a las necesidades de la población, implementando metodologías innovadoras y participativas, y seleccionando docentes por motivación y competencias profesionales. Asimismo, conviene incorporar a otras figuras educativas como el trabajo y la educación social e incluyendo profesionales de etnia gitana como ejemplos positivos sin renuncias a su cultura de generaciones. Para que el Proyecto Educativo de Barrio (PEB) pueda liderar este proceso, debe contar con compromisos institucionales gubernamentales y locales.

A las **ACTUACIONES EN LA VIVIENDA**: Es fundamental utilizar herramientas para potenciar la participación vecinal con el fin de diagnosticar la situación real de los bloques y poder tomar decisiones pertinentes sobre el futuro de los mismos. Además, se han de finalizar todas las intervenciones previstas en el plan de transformación. En el caso de Venus, cabe dar una salida rápida a sus vecinos y a sus vecinas, indemnizándolos o realojándolos, teniendo en cuenta sus preferencias y con el mínimo coste para ellos y ellas.

A los **SERVICIOS SOCIALES**: El barrio necesita un equipo de servicios sociales presente en el territorio, de cercanía y con dotación suficiente, ya que estos han dejado de estar conectados con la población. Igualmente, es necesario romper con el modelo asistencialista (o de dispensación de recursos) y pasar a un modelo de acompañamiento a las personas, interviniendo de manera coordinada y conjunta con los demás servicios de protección social y desde una perspectiva integral.

**SALUD**  
**PAISAJE URBANO**  
**MEDIACIÓN COMUNITARIA**

A la **SALUD**: Se ha de pasar de un modelo de salud centrado en el individuo a uno centrado en la territorialidad. Manteniendo mecanismos de seguimiento de la evolución “del estado de salud comunitaria” con una mirada de análisis que incluya la perspectiva social. También conviene promover el ámbito de educación para la salud, la sensibilización y la prevención, y actividades grupales que puedan incidir en la modificación de ciertos trastornos o enfermedades, a pesar de que es limitado el margen de acción en el ámbito de atención primaria.

A las **ACTUACIONES EN EL PAISAJE URBANO**: Las intervenciones urbanísticas deben alejarse de planteamientos verticales y han de hacerse en base a las necesidades de la población y teniendo en cuenta los usos y significaciones de los espacios por parte de sus habitantes. Por otro lado, y para repensar la respuesta que se da a las actitudes abusivas de los espacios por parte de una parte de la población, se recomienda la realización de un trabajo estructural y de base para que todos los vecinos y todas las vecinas sientan suyos los espacios y se corresponsabilicen de su cuidado.

A la **MEDIACIÓN COMUNITARIA**: Se debe delimitar el objeto de intervención del proyecto y fomentar el trabajo en red para evitar las duplicidades y el solapamiento de funciones entre los dispositivos de atención social (servicios sociales y mediación de escaleras). En este caso, se ha de apostar por un planteamiento comunitario de intervención pública para mejorar el bienestar de los vecinos y las vecinas.

**+ INFO EN:**  
UNIVERSITAT DE BARCELONA  
ESCOLA DE TREBALL SOCIAL