

El dia a dia de la gestió del PaP

Mònica Roca Marvà

Abril 2015

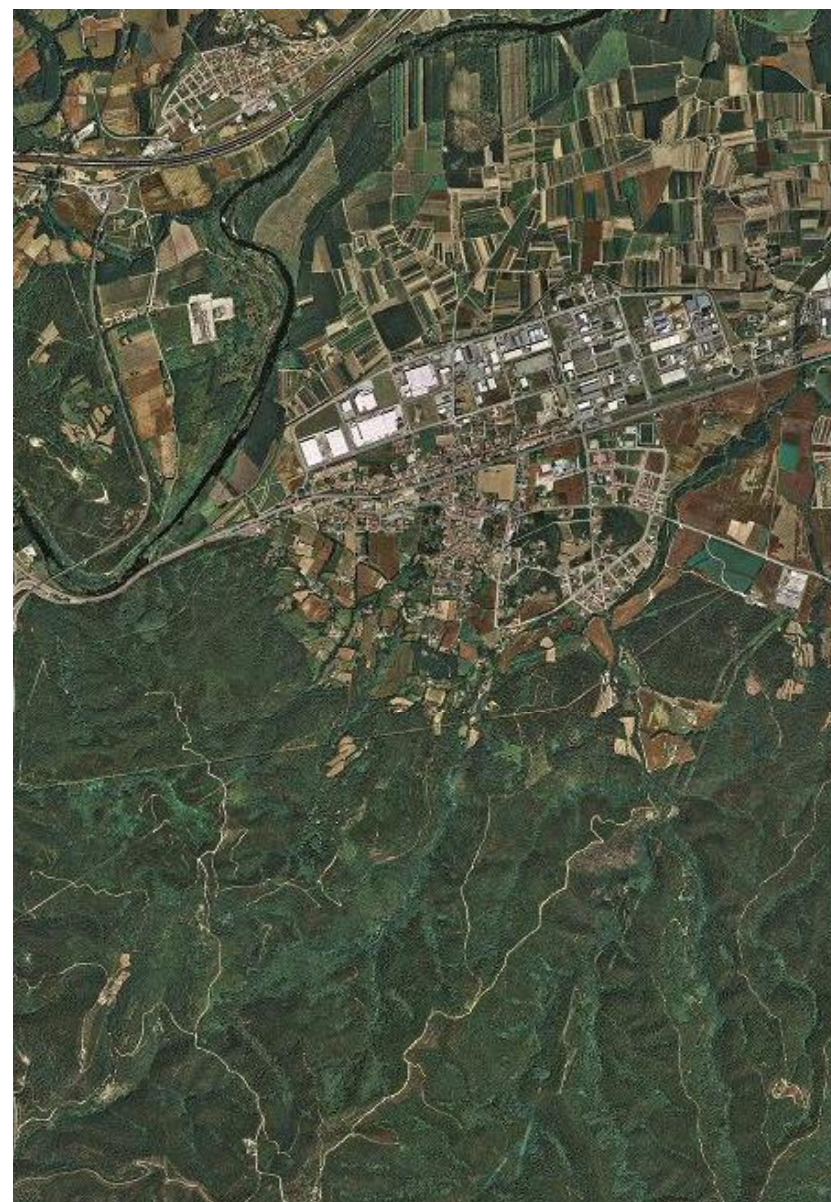
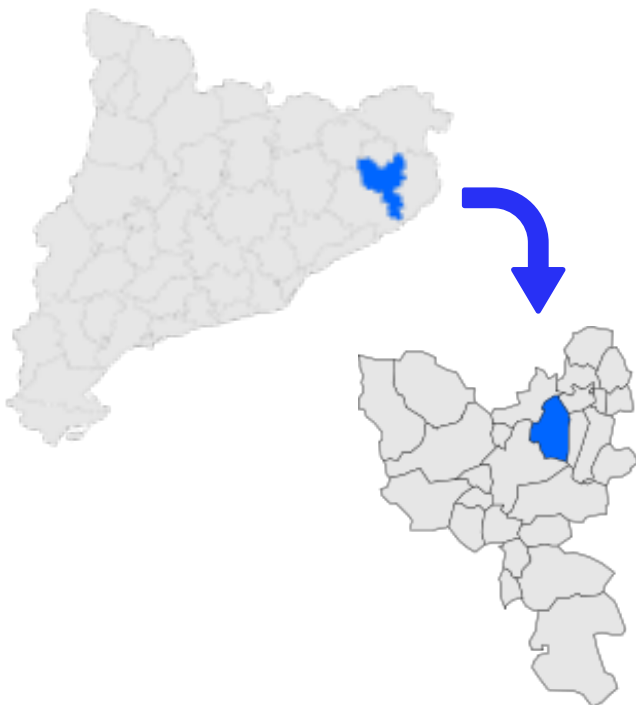
El municipi de Celrà

Comarca: Gironès

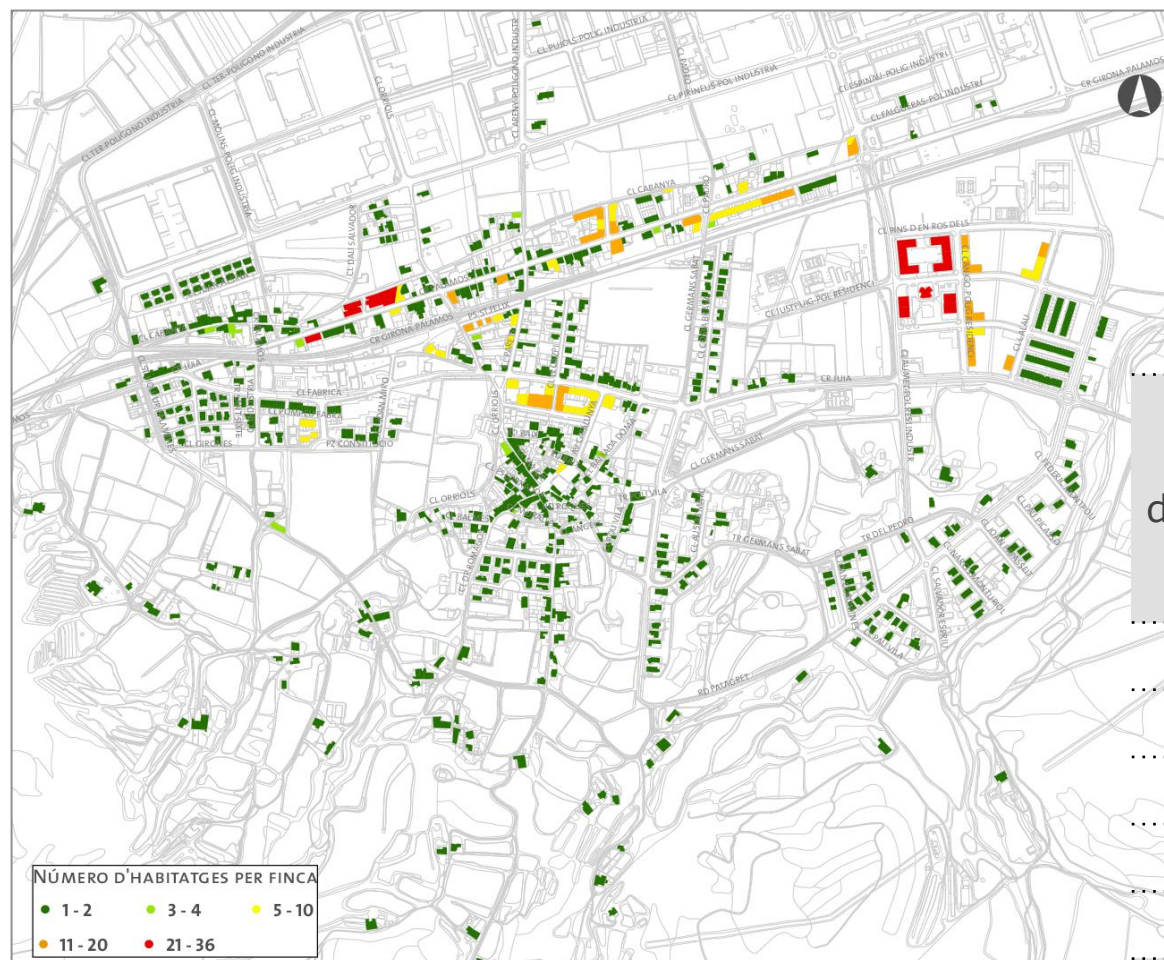
Superfície: 19,5 km²

Població (any 2014): 5.053 hab

Població estrangera: 18,9%
(13% aprox .de nacionalitat romanesa)



Tipologia d'habitatges



**43 % hab.
unifamiliars**

| Nº d'habitatges per finca | Nº finques | Nº habitatges |
|---------------------------------|---------------|------------------|
| 1 - 2 | 778 | 828 |
| 3 - 4 | 12 | 44 |
| 5 - 10 | 46 | 328 |
| 11 - 20 | 27 | 373 |
| 21 - 36 | 13 | 348 |
| TOTAL | 876 | 1921 |

Inici del PaP a Celrà

MODEL DE RECOLLIDA

CONTENIDORS CARRER



26 ABRIL 2013
(fi conveni C.C. Gironès)



PORTA A PORTA



El PaP a Celrà

CALENDARI DE RECOLLIDA

DILLUNS DIMARTS DIMECRES DIJOUS DIVENDRES DISSABTE DIUMENGE

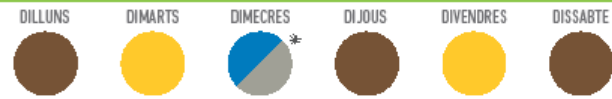


* Un dimecres es recollirà paper i cartró i el següent, resta, de forma alternada.

Recollida quinzenal

A CELRÀ FEM PORTA A PORTA

ELS QUALLS ES PODEN TREURE ENTRE LES 20 I LES 22 H



* Un dimecres es recollirà paper i cartró i el següent, resta, de forma alternada.
Les compres i els botiguers es recolliran cada dia, en una bossa a part i identificada amb un adhesiu.

ORGÀNICA



ENVASOS



PAPER I CARTRÓ



RESTA TOT EL QUE NO ES POT RECICLAR
Pols d'escombrar, burlles de cigarreta, productes d'higiene personal, etc.

EL VIDRE, AL CONVENTADOR



OFICINA D'ATENCIÓ DEL PORTA A PORTA: www.portaaporta.celra.cat

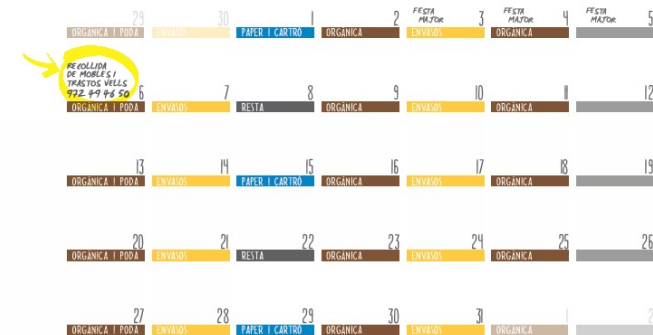


ECOVIDRE



MAIG

DILLUNS DIMARTS DIMECRES DIJOUS DIVENDRES DISSABTE DIUMENGE



* LES COMPRES I ELS BOTIGUERS I ELS EXCREMENTS D'ANIMALS DOMÈSTICS ES RECOLLIRAN CADA DIA EN UNA BOSSA A PART IDENTIFICADA AMB UN ADHESIU.

On podem trobar bosses compostables?

Les bosses compostables es distribuiran gratuïtament a l'oficina d'atenció del porta a porta. Quan se us acabin podeu passar-les a recollir.



I la poda i les cendres?

Podeu treure les restes de poda i jardineria i les cendres dins un sac de màxim 60 litres els dilluns coincidint amb la recollida d'orgànica. Per quantitats més grans cal portar-les a la deixalleria.

OFICINA D'ATENCIÓ DEL PORTA A PORTA
Carrer Bòbiles, 9 - www.portaaporta.celra.cat - portaaporta@celra.cat

HORARI De dilluns a divendres de 9 a 13 h
Dimecres i dijous de 9 a 13 h

972 49 46 50

El PaP a Celrà

DIPÒSIT A LA VIA PÚBLICA: de 20 a 22 h

HABITATGES
UNIFAMILIARS



HABITATGES PLURIFAMILIARS



EL PaP a Celrà

KIT DEL RECICLATGE

Cubells via pública / habitatge :

- Orgànica 20 l
- Ambivalent (PiC i envasos) 30 l
- Resta 30 l



Altres materials :

- Cubell airejat 7 l
- Imant calendari recollida
- Calendari paret anual
- Bosses compostables

Identificació
de l'usuari



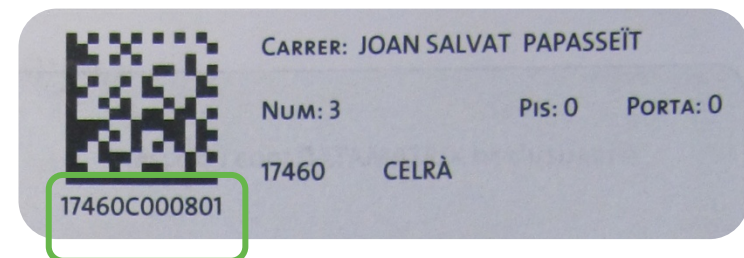
ElPaP a Celrà

IDENTIFICACIÓ DE L'USUARI

CODI DE CUBELL i XIP



CODI D'HABITATGE



Implantació PaP



FORMULARI DE RECOLLIDA DEL KIT PER A PORTA A PORTA

Ajuntament de Celrà

Estimats usuaris,

A data d'avui se'ls fa entrega d'un kit per a la recollida domiciliària porta a porta, format per:

CARER: JOAN SALVAT PAPASSET

Num: 3 Pto: 0 PORTA: 0

17460 CELRÀ

17460C000801

AJUNTAMENT DE CELRÀ

ETIC C00200000060 30 L. ORGÀNICA

AJUNTAMENT DE CELRÀ

ETIC C00300000060 30 L. RESTA

AJUNTAMENT DE CELRÀ

ETIQUET C00300000060 30 L. RESIDU D'INFLAMMABLE

CUBELL MARRÓ DE 20 LITRES PER A LA RECOLLIDA DE LA FRACCIÓ ORGÀNICA

CUBELL GRIS DE 30 LITRES PER A LA RECOLLIDA DE LA FRACCIÓ RESTA

CUBELL GRIS AMB TAPA BLAVA DE 30 LITRES PER A LA RECOLLIDA DE LES FRACCIIONS ENVAISOS I PAPER I CARTÓ

Comentaris:

☐ Cullerets de plàstic acompanyats per a la fracció orgànica

☐ 30 bosses compostables de 1 litre

☐ Magalot i calendar pag

El material abans esmentat ha estat cedit de forma gratuïta. La neteja externa i interna, el manteniment i cura d'aquests correspon a ciutadans de Celrà.

En cas de furt o trencament dels materials, l'usuari ha de comunicar-ho immediatament a l'Ajuntament de Celrà.

SIGNATURA PER A LA RETIRADA DEL KIT

☒ TITULAR DE L'HABITATGE

FAMÍLIA / PERSONA RECOLGIDA

DATA: 24/04/23 **SIGNATURA:**



Sistema de control del servei



IDENTIFICACIÓ DE TOTS ELS CUBELLS I CONTENIDORS AMB TAGS

- CUBELLS DOMICILIARIS
- CONTENIDORS ESTABLIMENTS



LECTURA DE TAGS AMB APARELL A BORD DELS VEHICLES DE RECOLLIDA

- GPS
- TERMINAL LECTOR DE TAGS



APLICACIÓ WEB DE CONSULTA A TEMPS REAL

- VISUALITZACIÓ PER L'EMPRESA DE RECOLLIDA
- VISUALITZACIÓ PER L'AJUNTAMENT



CONTROL DEL SERVEI DE RECOLLIDA

- INDICADORS DEL SERVEI RECOLLIDA
- CONTROL DE Nº DE BUIDATGES PER CUBELL/BUJOL/DOMICILI/COMERÇ
- CONTROL DE LA CORRECTA EXECUCIÓ DEL SERVEI (RUTES, DIES DE RECOLLIDA, ETC)

CONTROL D'INCIDÈNCIES DEL SERVEI

- ELS OPERARIS PODEN MARCAR LES INCIDÈNCIES AMB EXACTITUD (DOMICILI, UBICACIÓ, TIPUS D'INCIDÈNCIA, ETC)
- ELS RESPONSABLES MUNICIPALS PODEN CONSULTAR LES INCIDÈNCIES A TEMPS REAL

FISCALITAT: POSSIBILITAT D'IMPLANTAR PAGAMENT PER GENERACIÓ


- GRÀCIES AL CONTROL DE Nº DE BUIDATGES PER DOMICILI
- INCENTIU PER LA MILLORA DE LA RECOLLIDA SELECTIVA

INFORME DIARI D'INCIDÈNCIES

INFORME MENSUAL DEL GRAU DE PARTICIPACIÓ I ACTUALITZACIÓ DELS INDICADORS DEL SERVEI

INFORME SEMESTRAL DE Nº DE BUIDADES PER HABITATGE

Aplicació web

 Usuari: celra - (ALTCELR) **GOLD** Ajuda Sortir



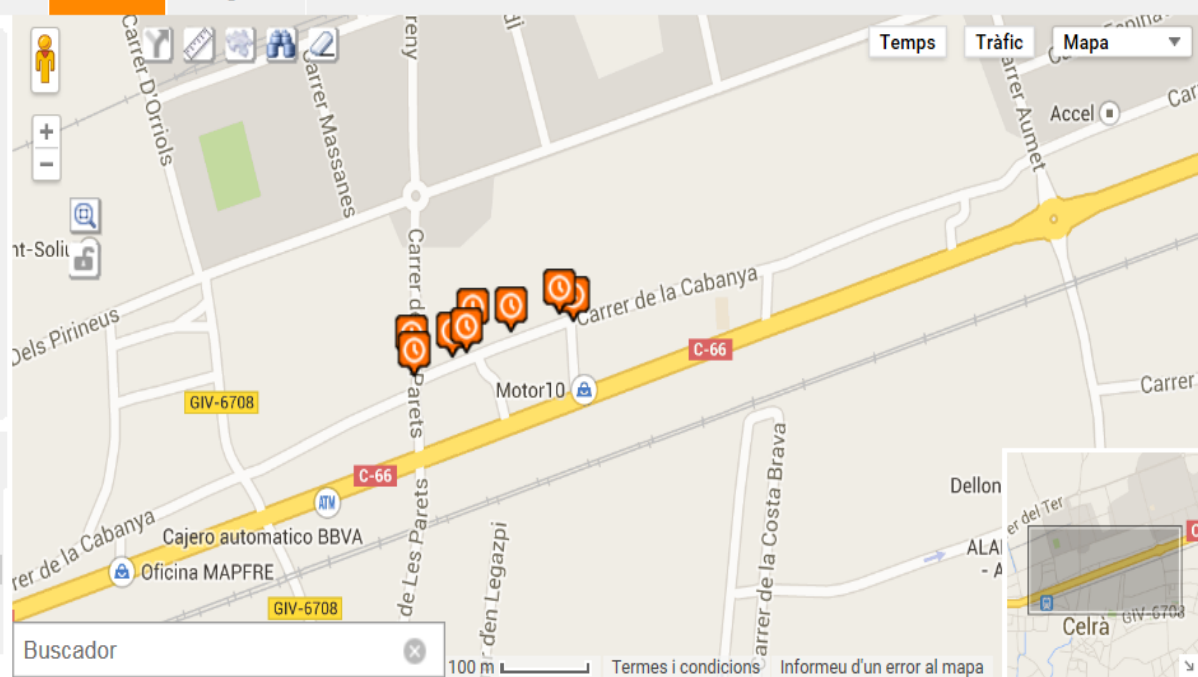
Vehicles Historial Temes Buidatge Informe **Marcador** Configuració Eines

Vehicle Tots els vehicles
Tag ID C0020000594
Buidatge Últims 30 dies
Tipus Buidatge;Incidència

Buscador

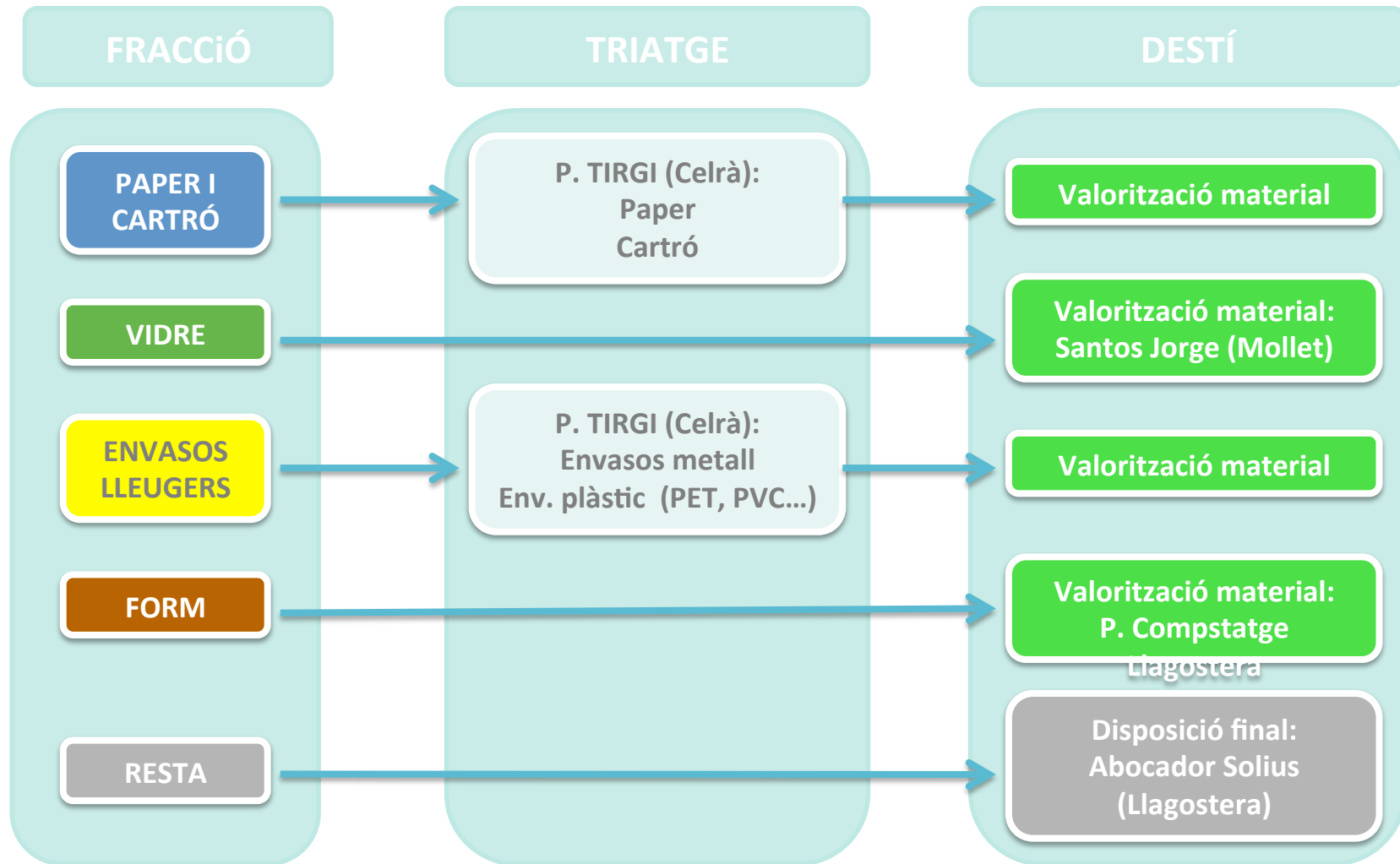
| Codi/Descripció | Nº |
|-----------------|------------------------|
| C0020000594 | 22/03/2015 02.30 |
| Carrer Areny - | (2)8661 HKY - OLYMPU.. |
| C0020000594 | 31/03/2015 03.46 |

Page 1 of 1 (8 items) 1



(42.03237, 2.87347) - Nivell de zoom: 16

Gestió dels residus



Oficina del PaP

Tècnica de medi

Control empresa servei recollida
Resolució d'incidències diàries
Detecció punts bosses incorrectes
Detecció desbordament àrea emergència i disseminats
Anàlisi i càlcul dels indicadors del servei
SIG's

Educadora ambiental

- Resolució d'incidències diàries
- Preparació de material divulgatiu i de campanyes
- Recollida d'aportacions, queixes, suggeriments... de la població
- Repartiment i control de bosses compostables i adhesius bolquers

La ciutadania

Aplicació web

- Informe mensual participació
- Informe buidatge per període



Participació de
la població del
70%

Canals de comunicació amb la població:

- Oficina del PaP
- Atenció telefònica
- Web porta a porta

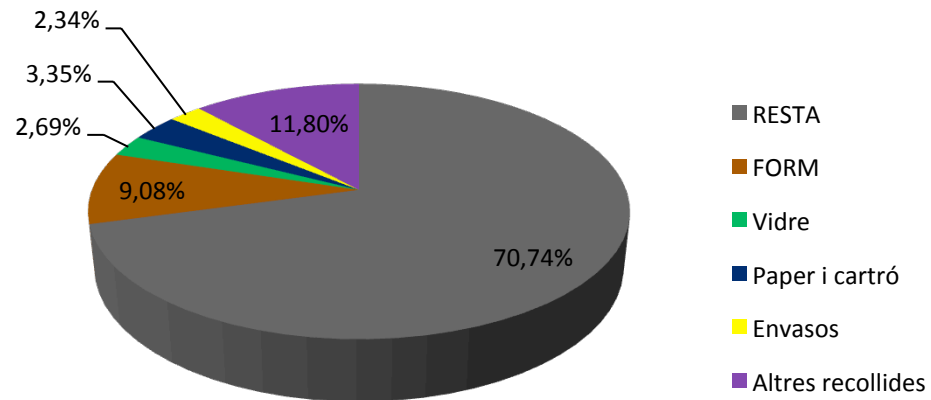


Queixes
Aportacions
Suggestiments
...



Resultats

Any 2012-Contenidors



Any 2014-PaP

