



## ANNEX II

### 1. Missió:

Organitzar i gestionar processos d'atenció, mediació i igualtat de la UB, d'acord amb la normativa vigent i les directrius definides pel lloc de comandament, amb l'objectiu d'oferir el millor servei.

### 2. Funcions genèriques:

- Dissenyar, d'acord amb les directrius establertes, programes de mediació i igualtat.
- Gestionar, analitzar, avaluar i fer seguiment dels conflictes plantejats.
- Coordinar les eines institucionals i els recursos existents per a l'obtenció dels objectius o resultats pretesos.
- Assessorar a la comunitat universitària en matèria de mediació i igualtat.
- Gestionar la base de dades dels casos d'acord amb la normativa vigent de protecció de dades.
- Elaborar informes i estudis en el seu àmbit d'actuació.
- Atendre i assessorar els usuaris en assumptes de la seva competència.
- Promoure i facilitar la interlocució amb les unitats internes amb les que gestionen processos compartits.
- Dur a terme altres funcions de contingut assimilable a les anteriors quan s'escaigui.

### Mèrits a valorar per a la provisió del lloc.

- Estar en possessió d'una titulació universitària i experiència acreditada en comunicació, mediació o igualtat.
- Capacitat per expressar informació de manera clara i concisa, oralment i per escrit, en els diferents registres, entorns i canals de comunicació, assegurant-ne la comprensió i identificant les reaccions per part del receptor.
- Capacitat per escoltar els altres, captar i comprendre les seves preocupacions, els seus interessos i els seus sentiments, i per respondre-hi de manera adequada, generant un clima relacional positiu.
- Capacitat per col·laborar, participar i coordinar-se activament amb grups de treball naturals o definits per tal d'assolir uns objectius comuns.
- Capacitat per arribar a acords satisfactoris amb les persones o els grups amb qui es negocia o s'estableixen relacions en referència a la mediació i la igualtat .
- Capacitat per respondre amb arguments sòlids, persuadir i provocar un canvi en els altres a través d'una interacció professional.